



BP20847

Edição Revisada V2 / Setembro 2022

# IN SEARCH OF INCREDIBLE

E-Manual

## INFORMAÇÕES DE DIREITOS AUTORAIS

Nenhuma parte deste manual, incluindo os produtos e softwares aqui descritos, podem ser reproduzidos, transmitidos, transcritos, armazenado em um sistema de recuperação, ou traduzido em qualquer idioma, em qualquer forma ou por quaisquer meios, exceto a documentação mantida pelo comprador por razões de cópia de reserva, sem a permissão expressa por escrito da ASUSTeK COMPUTER INC. ("ASUS").

A ASUS FORNECE ESTE MANUAL "COMO ESTÁ" SEM GARANTIA DE QUALQUER NATUREZA, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO MAS NÃO LIMITADA ÀS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO EM PARTICULAR. SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A ASUS, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÁ(ÃO) RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO OS DANOS POR LUCROS CESSANTES, PERDA DE NEGÓCIO, PERDA DE USO OU DADOS, INTERRUPTÃO DO NEGÓCIO E SEMELHANTES), MESMO QUE A ASUS TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS DECORRENTES DE QUALQUER DEFEITO OU ERRO NESTE MANUAL OU PRODUTO.

Produtos e nomes corporativos apresentados neste manual podem ser ou não marcas comerciais registradas ou direitos autorais de suas respectivas empresas, e são usados somente para identificação ou explicação e para benefício do proprietário, sem a intenção de infringir.

AS ESPECIFICAÇÕES E INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE MANUAL SÃO FORNECIDAS SOMENTE PARA USO INFORMATIVO E ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES A QUALQUER MOMENTO SEM AVISO, E NÃO DEVEM SER INTERPRETADAS COMO UM COMPROMISSO DA ASUS. A ASUS NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE OU IMPUTABILIDADE POR QUAISQUER ERROS OU IMPERFEIÇÕES QUE POSSAM SER MOSTRADAS NESTE MANUAL, INCLUINDO OS PRODUTOS E SOFTWARE AQUI DESCRITOS.

Copyright © 2022 ASUSTeK COMPUTER INC. Todos os direitos reservados.

## ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Podem surgir circunstâncias nas quais, em função de uma por parte da ASUS ou outra imputabilidade, você ter direito a ressarcimento de danos pela ASUS. Em cada ocorrência semelhante, apesar da base na qual você tem direito a exigir indenização da ASUS, a ASUS é responsável por não mais do que danos por lesões corporais (inclusive morte) e danos à propriedade e à propriedade pessoal tangível; ou quaisquer outros danos reais e diretos resultantes da omissão ou falha no desempenho de obrigações legais sob esta Declaração de Garantia, até o preço de cada produto listado em contrato.

A ASUS somente será responsável por ou o indenizará por perdas, danos ou ações com base em contrato, ilícito civil ou violação sob esta Declaração de Garantia.

Este limite também se aplica aos fornecedores da ASUS e seu revendedor. Isto é o máximo pelo qual ASUS, seus fornecedores e seu revendedor são coletivamente responsáveis.

SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A ASUS É RESPONSÁVEL POR QUALQUER DOS SEGUINTE: (1) AÇÕES DE TERCEIROS CONTRA VOCÊ POR DANOS; (2) PERDA DE, OU DANOS A, SEUS REGISTROS OU DADOS; OU (3) DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS OU POR QUAISQUER DANOS ECONÔMICOS CONSEQUENCIAIS (INCLUSIVE LUCROS CESSANTES OU DE ECONOMIA), MESMO QUE A ASUS, SEUS FORNECEDORES OU SEU REVENDEDOR TENHAM CIÊNCIA DE SUA POSSIBILIDADE.

## SERVIÇO E SUPORTE

Visite nosso site multi-idiomas em <https://www.asus.com/br/support/>.

O MyASUS oferece uma variedade de recursos de suporte, incluindo solução de problemas, otimização de desempenho dos produtos, integração do software ASUS e ajuda você a organizar a área de trabalho pessoal e aumentar o espaço de armazenamento. Para mais detalhes, visite <https://www.asus.com/br/support/FAQ/1038301/>.

# Índice

Sobre este manual.....	7
Convenções usadas neste manual .....	8
Ícones.....	8
Tipografia.....	8
Precauções de Segurança.....	9
Utilizando o seu PC Notebook.....	9
Cuidando do seu PC Notebook .....	10
Descarte correto.....	11
Informações de segurança da bateria.....	12

## Capítulo 1: Configuração de Hardware

Introdução ao seu notebook.....	16
Vista superior.....	16
Vista Inferior.....	23
Lado direito.....	25
Lado esquerdo.....	28

## Capítulo 2: Como usar o notebook

Introdução.....	32
Carregue o notebook.....	32
Levante para abrir a tela.....	35
Pressione o botão liga/desliga.....	35
Como usar o touchpad .....	36
Como usar o NumberPad (em modelos selecionados) .....	43
Como usar o teclado.....	44
Teclas de acesso .....	44
Teclas de função.....	46
Teclas do Windows.....	46
Teclado numérico.....	47

### **Capítulo 3: Como trabalhar com o Windows**

Primeira utilização .....	50
Start menu (Menu Iniciar) .....	51
Aplicativos Windows .....	53
MyASUS Splendid .....	54
Conexão a redes sem fio .....	56
Wi-Fi .....	56
Bluetooth .....	57
Airplane mode (Modo Avião) .....	58
Conexão a redes com fio .....	59
Desligar o notebook .....	60
Colocar o notebook em suspensão .....	61

### **Capítulo 4: Autoteste ao ligar (POST)**

Autoteste ao ligar (POST) .....	64
Utilizar o POST para acessar o BIOS e solução de problemas .....	64
BIOS .....	64
Acessar o BIOS .....	64
Recuperação do sistema .....	65
Execução de uma opção de recuperação .....	66

## **Dicas e FAQs**

Dicas úteis para seu notebook.....	68
Perguntas frequentes sobre hardware .....	70
Perguntas frequentes sobre software .....	73

## **Anexos**

Declaração de interferência da Comissão Federal de Comunicações.....	78
Declaração de cuidado com a exposição à radiofrequência (RF) da FCC .....	79
Avisos de segurança da UL.....	80
Requisito de segurança de energia.....	81
Avisos de TV.....	81
Aviso de produto da Macrovision Corporation .....	81
Prevenção de perda de audição.....	81
Aviso de revestimento .....	81
Cuidados com lítio nórdico (para baterias de íon de lítio).....	82
Declaração de Conformidade para a Regulamentação Ambiental do Produto.....	83
EU REACH e Artigo 33 .....	83
EU RoHS.....	83
Serviços de reciclagem/Devolução da ASUS.....	84

Diretriz Ecodesign .....	84
Produto Qualificado ENERGY STAR .....	85
Produtos Registrados EPEAT .....	85
Aviso de Rede Wi-Fi.....	86
Declaração de conformidade simplificada da UE .....	86

## Sobre este manual

Este manual fornece informações sobre os recursos de hardware e software do seu PC Notebook, organizados através dos seguintes capítulos:

### **Capítulo 1: Configuração de Hardware**

Este capítulo detalha os componentes de hardware do seu PC Notebook.

### **Capítulo 2: Como usar o notebook**

Este capítulo mostra como usar as diferentes partes do seu PC Notebook.

### **Capítulo 3: Como trabalhar com o Windows**

Este capítulo apresenta uma visão geral do uso do Windows em seu PC Notebook.

### **Capítulo 4: Autoteste ao ligar (POST)**

Este capítulo mostra como usar POST para alterar as configurações do seu PC Notebook.

### **Dicas e FAQs**

Esta seção apresenta algumas dicas recomendados, FAQs de hardware, e FAQs de software que você pode consultar pela manutenção e correção de problemas comuns com seu PC Notebook.

### **Anexos**

Esta seção inclui avisos e instruções de segurança para o seu PC Notebook.

## Convenções usadas neste manual

Para destacar as principais informações neste manual, as mensagens são apresentadas como se segue:

---

**IMPORTANTE!** Esta mensagem contém informações vitais que devem ser seguidas para concluir uma tarefa.

---

**NOTA:** Esta mensagem contém informações adicionais e dicas que podem ajudar a completar tarefas.

---

**ADVERTÊNCIA!** Esta mensagem contém informações importantes que devem ser seguidos para mantê-lo seguro durante a execução de determinadas tarefas e evitar danos aos dados do seu PC Notebook e seus componentes.

---

## Ícones

Os ícones abaixo indicam qual o dispositivo pode ser usado para completar uma série de tarefas ou procedimentos no seu PC Notebook.



= Use o touchpad.



= Use o teclado.

## Tipografia

**Negrito** = Indica um menu ou um item que deve ser selecionado.

*Itálico* = Indica as teclas que você deve pressionar no teclado.

## Precauções de Segurança

### Utilizando o seu PC Notebook



Este Notebook deve apenas ser utilizado em ambientes com temperaturas ambientes entre 5 °C (41 °F) e 35 °C (95 °F).



Consulte a etiqueta de classificação na parte inferior do Notebook e certifique-se que seu adaptador de energia está de acordo com a mesma.



Seu Notebook pode ficar de morno a quente enquanto em uso ou durante o carregamento da bateria. Não deixe seu notebook no seu colo ou perto de qualquer parte do seu corpo para evitar ferimentos causados pelo calor. Ao trabalhar em seu Notebook, não coloque-o em superfícies que possam bloquear as aberturas.



Não use cabos de alimentação danificados, acessórios e outros periféricos com seu PC Notebook.



Quando ligado, certifique-se de não transportar ou cobrir o PC notebook com quaisquer materiais que possam reduzir a circulação de ar.



Não coloque o notebook sobre superfícies de trabalho irregulares ou instáveis.



Você pode enviar o seu PC Notebook através de aparelhos de raios X do aeroporto (utilizados em itens colocados em correias transportadoras), mas não expô-los a detectores magnéticos e varinhas.



Contacte sua companhia aérea para saber mais sobre os serviços relativos durante o transporte que podem ser usados e restrições que devem ser seguidas ao utilizar o seu PC Notebook em voo.

## Cuidando do seu PC Notebook



Desligue a energia AC e remova a bateria (se aplicável) antes de limpar o PC notebook. Use uma esponja de celulose limpa ou um pano de camurça umedecido com água morna ou uma solução com baixa concentração de detergente não abrasivo. Remova toda a umidade extra de seu PC notebook com um pano seco. Evite a entrada de qualquer líquido no gabinete ou nas folgas do teclado para evitar curto-circuito ou corrosão.



Não use solventes fortes, como álcool, diluentes, benzeno ou outros produtos químicos no seu Notebook PC ou próximo a ele.



Não coloque objetos em cima do seu PC Notebook.



Não exponha o PC notebook a fortes campos magnéticos ou elétricos.



Não use ou exponha seu PC notebook a líquidos, chuva ou umidade.



Não exponha o PC notebook a ambientes empoeirados.



Não utilize o PC Notebook perto de vazamentos de gás.



Não coloque dispositivos eletrônicos ativos perto de seu Notebook PC para evitar a interferência de ondas eletromagnéticas no painel de exibição.



Não use este PC Notebook para mineração de criptomoeda (consumindo uma grande quantidade de eletricidade e tempo para obter moeda virtual conversível) e/ou atividades relacionadas.

## Descarte correto



Este produto foi reprojetoado para possibilitar a reutilização apropriada de peças e a reciclagem. O símbolo de uma lixeira assinalada com um X indica que o produto (equipamentos elétricos, eletrônicos e baterias com células que contém mercúrio) não devem ser colocados no lixo urbano. Verifique as regras locais para eliminação de produtos eletrônicos.



**NÃO** jogue a bateria no lixo urbano. O símbolo da lixeira com um X indica que a bateria não deve ser descartada no lixo urbano.

# Informações de segurança da bateria

## Proteção da bateria

- O carregamento frequente de uma bateria sob alta tensão pode reduzir sua vida útil. Para proteger a bateria, assim que ela estiver completamente carregada, o sistema pode parar de carregar quando a carga da bateria estiver entre 90 e 100%.

---

**NOTA:** O nível no qual a bateria retoma o carregamento é definido geralmente entre 90% e 99%. O valor atual pode variar por modelo.

---

- Carregar ou armazenar uma bateria em ambientes com altas temperaturas pode resultar em danos permanentes à capacidade de energia da bateria e encurtar rapidamente a sua vida útil. Se a temperatura da bateria estiver muito alta, o sistema pode reduzir a capacidade de carregamento da bateria ou mesmo interromper o carregamento para proteger a bateria.
- A capacidade da bateria pode diminuir, mesmo quando seu dispositivo estiver desligado e desconectado da alimentação CA. Isso é normal, pois o sistema ainda consome uma pequena quantidade de energia da bateria.

## Cuidados padrão da bateria

- Se você não for usar o dispositivo por um longo período de tempo, certifique-se de carregar a bateria até 50%, em seguida, desligue o dispositivo e desconecte o adaptador de alimentação CA. Recarregue a energia da bateria em 50% a cada três meses para evitar descarga excessiva e prevenir danos à bateria.
- Evite carregar a bateria em alta tensão por um período prolongado para prolongar a vida da bateria. Se você estiver usando energia CA no seu dispositivo constantemente, certifique-se de descarregar a energia da bateria para 50% pelo menos uma vez a cada duas semanas. Você também pode ajustar as configurações de Carregamento da Integridade da Bateria no MyASUS para ajudar a prolongar a vida da bateria.
- Recomenda-se armazenar sua bateria a temperaturas entre 5 °C (41 °F) e 35 °C (95 °F) com a carga da bateria em 50%. Você também pode ajustar as configurações de Carregamento da Integridade da Bateria no MyASUS para ajudar a prolongar a vida da bateria.
- Não deixe sua bateria em ambientes úmidos. A exposição a ambientes úmidos pode aumentar a taxa de descarga excessiva da bateria. Ambientes de baixa temperatura podem danificar os produtos químicos dentro da bateria, enquanto a alta temperatura ou o superaquecimento pode resultar em risco de explosão.
- Não coloque o dispositivo ou a bateria perto de radiadores, lareiras, fornos, aquecedores ou qualquer fonte de calor com temperatura superior a 60 °C (140 °F). O ambiente ao redor da alta temperatura pode resultar em explosão ou vazamento que pode causar incêndio.



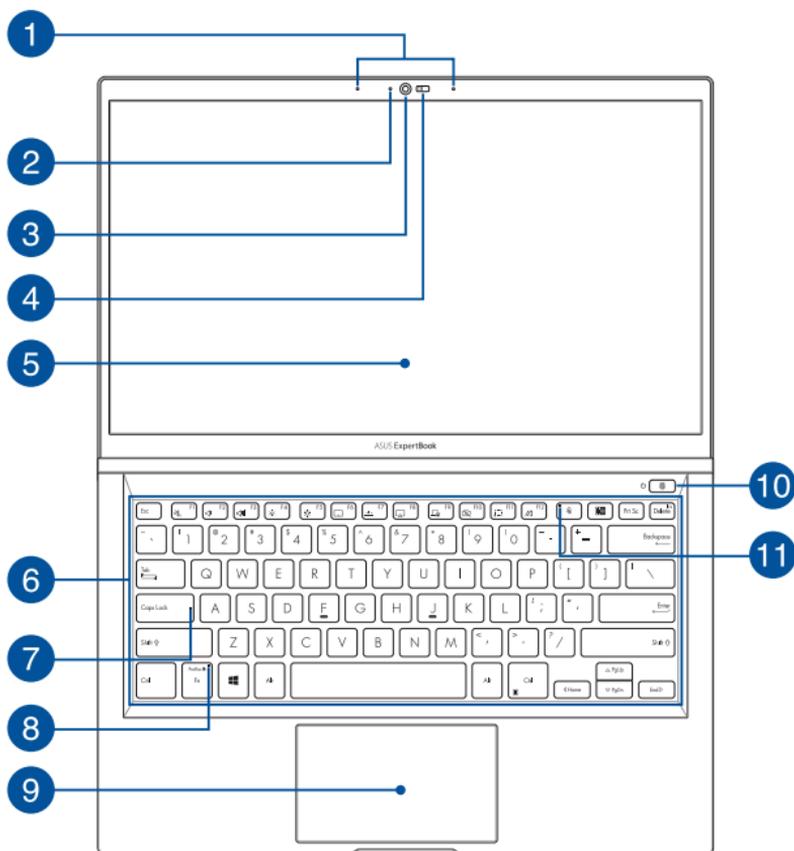
# **Capítulo 1:** **Configuração de Hardware**

# Introdução ao seu notebook

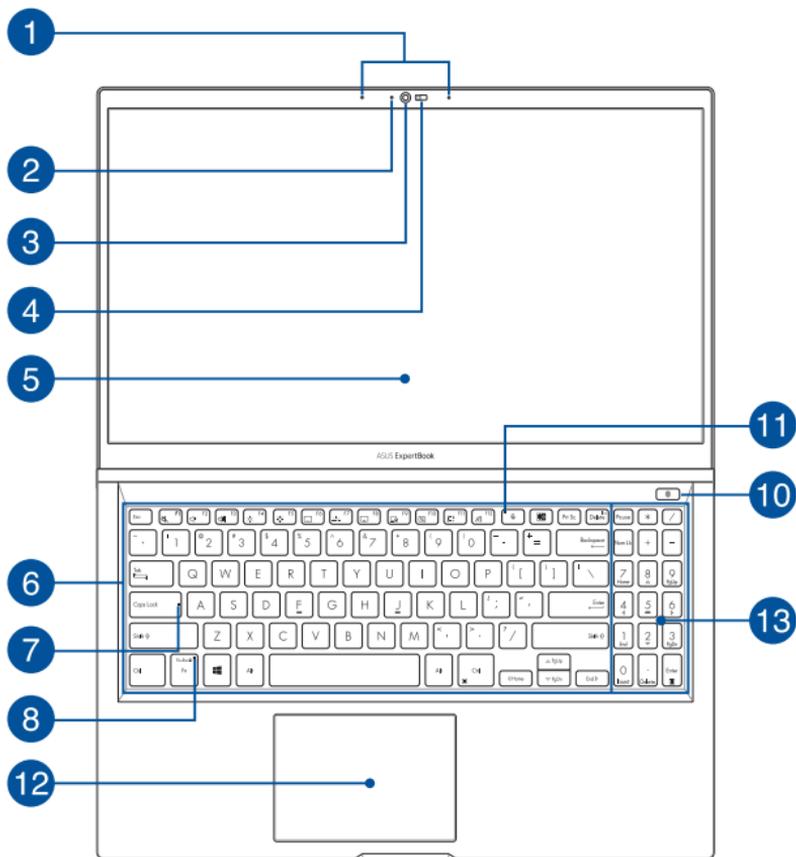
## Vista superior

**NOTA:** O layout do teclado pode variar por região ou país. A vista do notebook também pode variar em aparência dependendo do modelo do notebook.

### Modelo de 14"



## Modelo de 15"



- 1 Arranjo de microfones (em modelos selecionados)**

O arranjo de microfones oferece cancelamento de eco, supressão de ruídos e funções de formação de feixe para melhor reconhecimento de voz e gravação de áudio.
- 2 Indicador da câmera (em modelos selecionados)**

O indicador da câmera mostra quando a câmera integrada está em uso.
- 3 Câmera (em modelos selecionados)**

A câmera integrada permite tirar fotos ou gravar vídeos usando o seu notebook.
- 4 Protetor da webcam**

Isto permite a você cubra as lentes da câmera de seu Notebook.
- 5 Painel de exibição**

Este painel de exibição de alta definição oferece excelentes recursos de visualização de fotos, vídeos e outros arquivos multimídia no seu notebook.

## 6 Teclado

O teclado fornece teclas QWERTY de tamanho normal com uma profundidade de curso confortável para digitar. Ele também permite usar as teclas de função, permite acesso rápido ao Windows e controla outras funções multimídia.

---

**NOTA:** O layout do teclado varia por modelo ou território.

---

## 7 Indicador de Caps Lock

Este indicador acende quando a função de bloqueio de Caps Lock está ativada. O uso de Caps Lock permite digitar letras maiúsculas (como A, B, C) utilizando o teclado do notebook.

## 8 Indicador do bloqueio de tecla da função

Este indicador acende quando o recurso de teclas de função está ativado.

---

**NOTA:** Para mais detalhes, consulte a seção *Uso do teclado* neste manual.

---

9

## Touchpad/NumberPad (em modelos selecionados)

Isto permite que você alterne entre o touchpad e o NumberPad.

O touchpad permite o uso de vários gestos para navegar na tela, proporcionando uma experiência intuitiva ao usuário. Também simula as funções de um mouse normal.

---

**NOTA:** Para mais detalhes, consulte a seção *Uso do touchpad* neste manual.

---

O NumberPad permite o uso de entradas numéricas.

---

**NOTA:** Para mais detalhes, consulte a seção *Usando o NumberPad* neste manual.

---

## 10 Botão liga/desliga

Pressione o botão liga/desliga para ligar e desligar seu notebook. Você também pode usar o botão liga/desliga para colocar o notebook nos modos de suspensão ou modo de hibernação, e despertá-lo desses modos.

Caso seu notebook deixe de responder, mantenha pressionado o botão liga/desliga por, no mínimo, quatro (4) segundos até que o notebook desligue.

### **Sensor de impressão digital (em modelos selecionados)**

Este sensor de impressão digital integrado captura sua impressão digital e a utiliza como autenticação biométrica para logon no sistema do notebook.

### 11 **Indicador do microfone**

Este indicador acende quando o microfone está desligado.

### 12 **Touchpad**

O touchpad permite o uso de vários gestos para navegar na tela, proporcionando uma experiência intuitiva ao usuário. Também simula as funções de um mouse normal.

---

**NOTA:** Para mais detalhes, consulte a seção *Uso do touchpad* neste manual.

---

### 13 **Teclado numérico**

O teclado numérico alterna entre essas duas funções: como entrada numérica e teclas de direção do ponteiro.

---

**NOTA:** Para mais detalhes, consulte a seção *Uso do teclado numérico* neste manual.

---

## Vista Inferior

---

**NOTA:** A vista inferior também pode variar em aparência, dependendo do modelo.

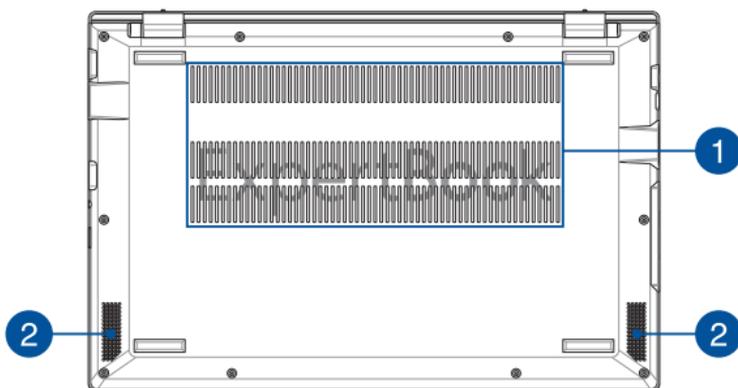
---

**AVISO!** Seu Notebook pode ficar de morno a quente enquanto em uso ou durante o carregamento da bateria. Não deixe seu notebook no seu colo ou perto de qualquer parte do seu corpo para evitar ferimentos causados pelo calor. Ao trabalhar em seu Notebook, não coloque-o em superfícies que possam bloquear as aberturas.

---

### IMPORTANTE!

- O tempo de bateria varia conforme a utilização e as especificações para este notebook. A bateria não pode ser desmontada.
  - Compre componentes de revendedores autorizados para garantir a máxima compatibilidade e confiabilidade. Consulte um centro de serviço ASUS para assistência sobre desmontagem ou montagem adequada do produto ou serviço do produto.
- 



## 1 Aberturas de ar

As aberturas de ar permitem que ar fresco entre e ar quente saia do notebook.

---

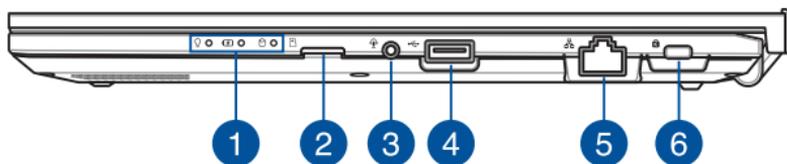
**AVISO!** Não deixe que as aberturas de ar sejam bloqueadas por papel, livros, roupas, cabos ou outros objetos para evitar o superaquecimento.

---

## 2 Alto-falantes

Os alto-falantes integrados permitem que você escute áudio direto do notebook. Os recursos de áudio são controlados por software.

## Lado direito



### 1 Indicadores de status

Os indicadores de status ajudam a identificar o status atual de hardware do notebook.



#### **Indicador de energia**

O indicador de energia acende quando o notebook está ligado e pisca lentamente quando o notebook está no modo de suspensão.

#### **Indicador de carga da bateria de duas cores**

O LED de duas cores fornece uma indicação visual do status de carga da bateria. Consulte a seguinte tabela para detalhes:

<b>Cor</b>	<b>Status</b>
<b>Branco aceso</b>	O notebook está conectado a uma fonte de alimentação e a carga da bateria está entre 95% e 100%.
<b>Laranja aceso</b>	O notebook está conectado a uma fonte de alimentação, a bateria está carregando e sua carga está inferior a 95%.
<b>Laranja piscando</b>	O notebook está no modo de bateria e a carga da bateria está inferior a 10%.
<b>Luzes desligadas</b>	O notebook está no modo de bateria e a carga da bateria está entre 10% e 100%.



### **Indicador de atividade da unidade**

Este indicador acende quando o notebook está acessando as unidades de armazenamento interno.

- 2 Slot de cartão microSD**

Este slot de leitor de cartão de memória integrado é compatível com formatos de cartão microSD.
- 3 Entrada de fone de ouvido/Headset**

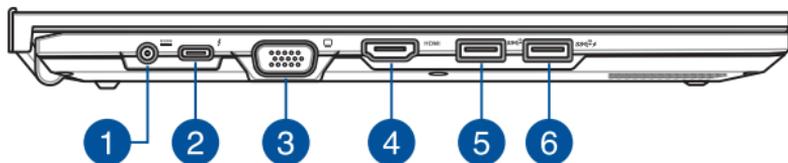
Esta porta permite que você conecte alto-falantes amplificados ou fone de ouvido. Você também pode utilizar esta porta para conectar seu headset.
- 4 Porta USB 2.0**

A porta USB (barramento serial universal) é compatível com dispositivos USB 2.0 ou USB 1.1, como teclados, dispositivos apontadores, unidades de armazenamento flash, HDDs externos, alto-falantes, câmeras e impressoras.
- 5 Porta LAN**

Insira o cabo de rede nesta porta para conexão a uma rede de área local.
- 6 Slot de segurança Kensington®**

O slot de segurança Kensington® permite proteger o notebook usando produtos de segurança para notebook compatíveis com Kensington®.

## Lado esquerdo



### 1 Porta de entrada de energia (CC)

Insira o adaptador de energia fornecido nesta porta para carregar a bateria e fornecer energia para o notebook.

---

**AVISO!** O adaptador pode esquentar durante o uso. Não cubra o adaptador e mantenha-o afastado do corpo enquanto conectado a uma fonte de alimentação.

---

---

**IMPORTANTE!** Utilize somente o adaptador de energia fornecido para carregar a bateria e fornecer energia para o notebook.

---

**2****Thunderbolt™ 4/Porta combo Fornecimento Energia**

O Thunderbolt™ 4 portas é compatível com as normas USB Type-C® e fornece uma taxa de transferência de até 40 Gbit/s para Thunderbolt™ 4 dispositivos. Conecte o seu Notebook PC a uma tela externa DisplayPort, VGA, DVI ou HDMI e desfrute dos recursos de tela de alta resolução por meio da tecnologia Intel® Thunderbolt™. Insira o adaptador de força incluído nesta porta para carregar a bateria e alimentar com energia o seu Notebook PC.

---

**NOTA:** A taxa de transferência dessa porta pode variar de acordo com o modelo.

---

**IMPORTANTE!**

- Pode levar mais tempo para carregar completamente seu Notebook PC com uma fonte de força de baixa tensão.
  - Para prevenir qualquer dano, use apenas fontes de alimentação NRTL aprovadas, como listadas (UL 62368-1 ou ANSI/UL 62368-1) e classificadas com 20V/3,25A para carregar seu Notebook com a porta combo de Fornecimento de Alimentação USB. Para mais informações, consulte o centro de serviços ASUS para obter assistência.
-

### 3 Porta VGA

Esta porta permite que você conecte o notebook a um monitor externo.

### 4 Porta de saída HDMI

Esta porta lhe permite conectar o seu Notebook PC a um outro dispositivo compatível com HDMI-para compartilhamento de arquivo ou extensão do seu monitor de visualização.

### 5 Porta USB 3.2 Gen 2

Esta porta USB 3.2 (barramento serial universal 3.2) Gen 2 fornece uma taxa de transferência de até 10 Gbit/s e possui retrocompatibilidade com USB 2.0.

### 6 Porta USB 3.2 Gen 2 com a função de carregamento

A porta USB 3.2 (Universal Serial Bus 3.2) Gen 2 fornece uma taxa de transferência de até 10 Gbit/s, e é compatível com USB 2.0. A porta USB 3.2 Gen 2 com o ícone  vem com a função de carregamento.

---

**NOTA:** A função de carregamento desta porta só estará disponível quando seu Notebook estiver ligado.

---

## **Capítulo 2:** ***Como usar o notebook***

# Introdução

## Carregue o notebook

- A. Conecte o cabo de alimentação CA ao adaptador CA/CC.
- B. Conecte o conector de alimentação CC na porta de entrada de energia (CC) do notebook.
- C. Conecte o adaptador de energia CA a uma fonte de alimentação 100 V~240 V.



Carregue o notebook por **3 horas** antes de usá-lo no modo de bateria pela primeira vez.

---

**NOTA:** O aspecto do adaptador de energia pode ser diferente, dependendo dos modelos e da sua região.

---



---

**IMPORTANTE!**

Informações do adaptador de energia CA/CC:

- Voltagem de entrada: 100-240 Vac
- Frequência de entrada: 50-60 Hz
- Corrente de saída nominal: 3,42 A (65 W)
- Voltagem de saída nominal: 19 V

Informações do adaptador de energia de Fornecimento de Energia USB:

- Voltagem de entrada: 100-240 Vac
  - Frequência de entrada: 50-60 Hz
  - Corrente de saída nominal: 3,25 A (65 W)
  - Voltagem de saída nominal: 20 V
-

---

### **IMPORTANTE!**

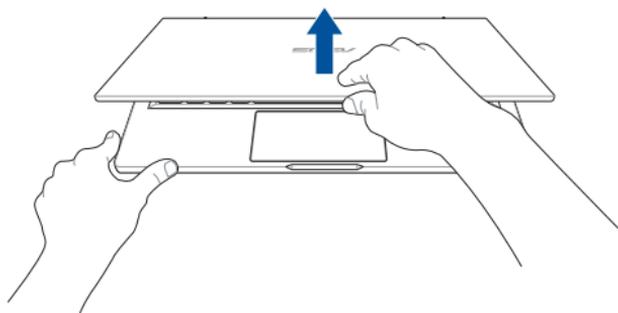
- Encontre a etiqueta de classificação de entrada/saída no notebook e certifique-se de que ela corresponda à informação de classificação de entrada/saída no adaptador de energia. Alguns modelos de notebook podem ter diversas classificações de corrente de saída com base na SKU disponível.
  - Certifique-se de que o notebook esteja conectado ao adaptador de energia antes de ligá-lo pela primeira vez. Sempre conecte o cabo de alimentação diretamente a uma tomada, sem utilizar uma extensão. Para sua segurança, conecte este dispositivo apenas a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
  - A tomada deve ser de fácil acesso e estar perto do notebook.
  - Para desconectar o notebook da fonte de alimentação principal, desconecte o plugue do notebook da tomada.
- 

### **AVISO!**

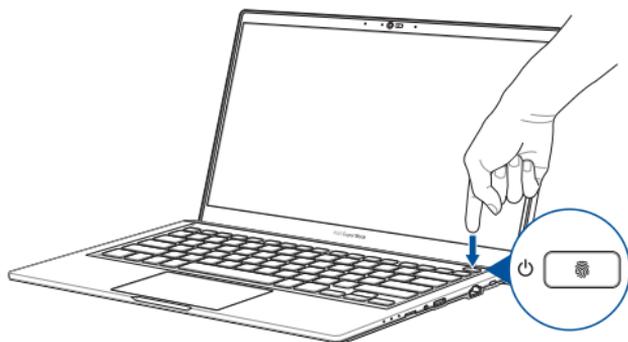
Leia as precauções a seguir em relação à bateria do notebook:

- Apenas técnicos autorizados da ASUS devem remover a bateria que existe dentro do dispositivo (apenas para baterias não removíveis).
  - A bateria utilizada neste dispositivo pode apresentar risco de incêndio ou queimadura química se for removida ou desmontada.
  - Siga as etiquetas de aviso para sua segurança pessoal.
  - Risco de explosão se a bateria for substituída por um tipo incorreto.
  - Não descarte no fogo.
  - Nunca tente fazer curto-circuito na bateria do notebook.
  - Nunca tente desmontar e remontar a bateria (apenas para bateria não removível).
  - Caso constate um vazamento, interrompa o uso.
  - A bateria e seus componentes devem ser reciclados ou descartados adequadamente.
  - Mantenha a bateria e outros pequenos componentes longe do alcance de crianças.
-

## Levante para abrir a tela



## Pressione o botão liga/desliga

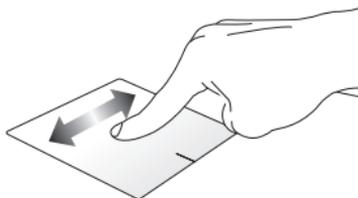


# Como usar o touchpad

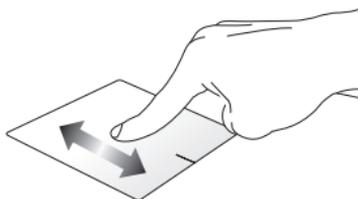
## Mover o ponteiro

Você pode tocar em qualquer lugar no touchpad para ativar o ponteiro e depois deslizar o dedo no touchpad para mover o ponteiro na tela.

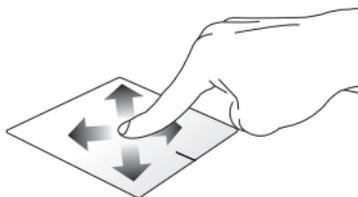
### Deslizar horizontalmente



### Deslizar verticalmente

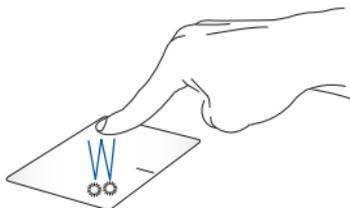


### Deslizar diagonalmente



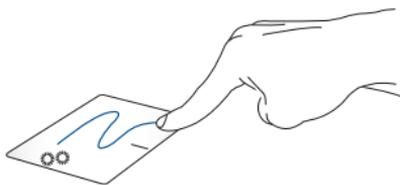
## Gestos de um dedo

### Toque/Toque duplo



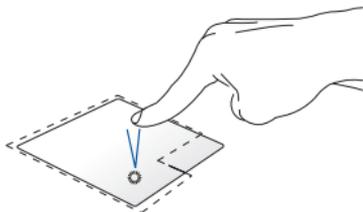
- Toque em um aplicativo para selecioná-lo.
- Toque duas vezes em um aplicativo para abri-lo.

### Arrastar e soltar

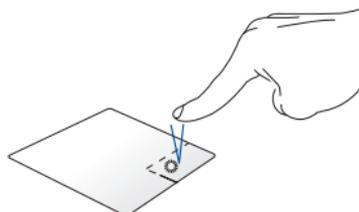


Toque duas vezes em um item e depois deslize o mesmo dedo sem levantar do touchpad. Para soltar o item no novo local, levante o dedo do touchpad.

### Clicar no botão esquerdo do mouse



### Clicar no botão direito do mouse



- Clique em um aplicativo para selecioná-lo.
  - Clique duas vezes em um aplicativo para abri-lo.
- Clique neste botão para abrir o menu do botão direito do mouse.

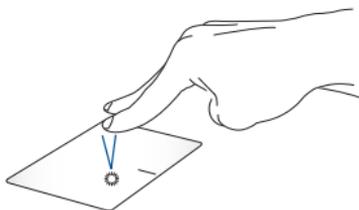
---

**NOTA:** As áreas dentro da linha pontilhada representam os locais do botão esquerdo do mouse e do botão direito do mouse no touchpad.

---

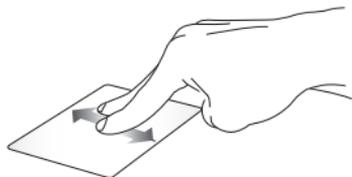
## Gestos de dois dedos

### Tocar



Toque com dois dedos no touchpad para simular a função de clicar com o botão direito.

**Rolar com dois dedos  
(para cima/baixo)**



Deslize dois dedos para rolar para cima ou para baixo.

**Rolar com dois dedos  
(esquerda/direita)**



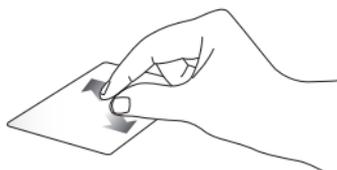
Deslize dois dedos para rolar para a esquerda ou para a direita.

**Reduzir**



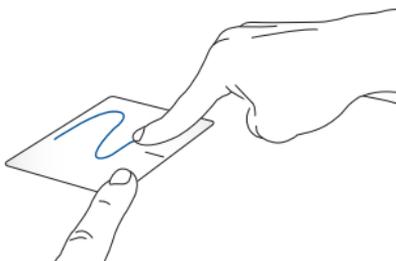
Junte dois dedos no touchpad.

**Ampliar**



Afaste dois dedos no touchpad.

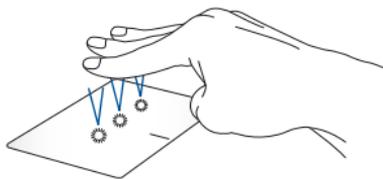
## Arrastar e soltar



Selecione um ítem, então pressione e segure o botão esquerdo. Usando outro dedo, deslize no touchpad para arrastar o ítem e levante o dedo do botão para soltar o ítem.

## Gestos de três dedos

### Tocar



Toque com três dedos no touchpad para iniciar a função selecionada em Configurações.

## Deslizar para a esquerda/Direita



Se você abriu diversos aplicativos, deslize três dedos para a esquerda ou para a direita para alternar entre os aplicativos abertos.

## Deslizar para cima



Deslize para cima para obter uma visão geral de todos os aplicativos abertos no momento.

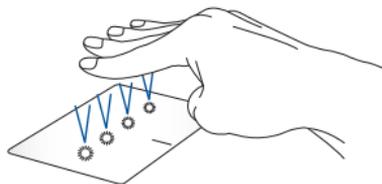
## Deslizar para baixo



Deslize para baixo para exibir a área de trabalho.

## Gestos de quatro dedos

### Tocar



Toque com quatro dedos no touchpad para iniciar a função selecionada em Configurações.

## Como usar o NumberPad (em modelos selecionados)



Pressione e segure  por um segundo para alternar entre as teclas numéricas ou o touchpad.

---

**IMPORTANTE!** Observe que todas as versões do NumberPad são compatíveis apenas no sistema operacional Microsoft Windows mais recente.

---

---

**NOTA:** Para usar a função % e =, defina o idioma de entrada para inglês.

---

# Como usar o teclado

## Teclas de acesso

As Teclas de acesso no teclado do notebook podem disparar os seguintes comandos:



Liga ou desliga o alto-falante



Reduz o volume do alto-falante



Aumenta o volume do alto-falante



Reduz o brilho da tela



Aumenta o brilho da tela



Habilita ou desabilita o touchpad



Ajusta o brilho do teclado retroiluminado\*



Alterna o modo de exibição

---

**NOTA:** Certifique-se de que a segunda tela esteja conectada ao notebook.

---

\* *Em modelos selecionados*



Ativa a tela de Bloqueio



Liga ou desliga a câmara



Ativa a ferramenta de captura de tela



Abre o MyASUS



Liga ou desliga o microfone



Alterna o cancelamento de ruídos do ASUS AI para alto-falantes incorporados ou externos



### Microfone incorporado

Alterna entre o modo de chamada em conferência de apresentador único ou modo de chamada em conferência de apresentadores múltiplos.

Modo	Descrição
Chamada de conferência de apresentador único	Reduz o ruído de fundo
Chamada de conferência com apresentadores múltiplos	Reduz o ruído de fundo para uma área maior

### Microfone externo

Alterna o cancelamento de ruídos do ASUS AI.

## Teclas de função

Pressione  +  para habilitar ou desabilitar o recurso de teclas de função. Quando o recurso de teclas de função estiver habilitado, também é possível acessar as Teclas de acesso pressionando e segurando  em combinação com as teclas da linha superior.

## Teclas do Windows

O teclado do notebook tem duas teclas especiais do Windows, que são utilizadas conforme descrito a seguir:



ou



Abre o Start menu (Menu Iniciar)



Exibe o menu suspenso\*

\* *Em modelos selecionados*

## Teclado numérico

---

**NOTA:** O layout do teclado numérico podem variar conforme o modelo ou território, mas os procedimentos de utilização permanecem os mesmos.

---



Um teclado numérico está disponível nos modelos de PC Notebook selecionados. Você pode usar este teclado para entrada numérica ou como teclas de direção do ponteiro.



Pressione  para alternar entre usar o teclado como teclas numéricas ou como teclas de direção do ponteiro.



## **Capítulo 3:** ***Como trabalhar com o Windows***

## Primeira utilização

Ao iniciar o notebook pela primeira vez, diversas telas são exibidas para orientá-lo ao longo da configuração do sistema operacional Windows. Siga as instruções na tela para configurar os itens básicos a seguir:

- Personalize (Personalizar)
- Get online (Ficar on-line)
- Settings (Configurações)
- Your account (Sua conta)

Depois de configurar os itens básicos, o Windows avança e instala seus aplicativos e configurações preferenciais. Certifique-se de que manter o notebook ligado durante o processo de configuração. Após a conclusão do processo de configuração, a área de trabalho é exibida.

---

**NOTA:** As capturas de tela deste capítulo são apenas para fins de referência.

---

## Start menu (Menu Iniciar)

O Start menu (Menu Iniciar) é a porta principal dos programas, aplicativos Windows, pastas e configurações do notebook. Você pode usar o Start menu (Menu Iniciar) para realizar essas atividades comuns:

- Iniciar programas ou aplicativos Windows
- Abrir os programas ou aplicativos Windows mais utilizados
- Ajustar as configurações do notebook
- Obter ajuda sobre o sistema operacional Windows
- Desligar o notebook
- Sair da conta do Windows ou alternar para outra conta de usuário

## Como abrir o menu Iniciar



Posicione o ponteiro do mouse sobre o ícone Iniciar na área de trabalho e, em seguida, clique.



Pressione a tecla do logotipo do Windows no teclado.

## Abrir programas a partir do menu Iniciar

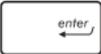
Uma das utilizações mais comuns do menu Iniciar é abrir programas instalados no notebook.



Posicione o ponteiro do mouse sobre o programa e clique para abrir.



Use as teclas de seta para navegar pelos programas.

Pressione  para abrir.

# Aplicativos Windows

---

**NOTA:** Alguns aplicativos Windows exigem entrar na conta da Microsoft para poder abrir os aplicativos completamente.

---

## Abrir aplicativos Windows a partir do menu Iniciar



Posicione o ponteiro do mouse sobre o aplicativo e clique para abrir.



Use as teclas de seta para navegar pelos aplicativos.

Pressione  para abrir um aplicativo.

## MyASUS Splendid

O MyASUS Splendid garante que todas as telas da ASUS mostrem cores idênticas e corretas. É possível selecionar o modo Vivid (Vívido), Eye Care ou Manual juntamente com o modo Normal para ajustar as configurações de exibição.

- **Normal Mode (Modo Normal):** Por meio da correção da temperatura Gama e Cor, a imagem emitida no painel é a mais próxima possível do que o olho humano consegue ver naturalmente. Nos modelos com painel OLED, este modo está em conformidade com a certificação TÜV Low Blue Light.
- **Vivid Mode (Modo Vívido):** Este modo permite ajustar a saturação da imagem, tornando-a mais nítida e vibrante.
- **Manual Mode (Modo Manual):** Este modo permite ajustar o valor da temperatura da cor às necessidades pessoais, variando de -50 a +50.
- **Eye Care Mode (Modo Eye Care):** Este modo reduz a emissão de luz azul em até 30%, ajudando a proteger os olhos.

Nível 1-5: Quanto maior o nível, maior a redução da emissão de luz azul. Nos modelos com painel LCD, o nível 5 é a definição otimizada e está em conformidade com a certificação TÜV Low Blue Light.

---

**NOTA:** Habilite o **HDR** em **Settings (Configurações) > System (Sistema) > Display (Exibição)** para obter uma melhor experiência de visualização na tela OLED (em modelos selecionados), além de estar em conformidade com a certificação TÜV Flicker Free.

---

Consulte as dicas a seguir para aliviar a tensão nos olhos:

- Se trabalhar por longas horas, fique algum tempo longe da tela. É aconselhável fazer pequenas pausas (de pelo menos 5 minutos) após aproximadamente 1 hora de trabalho contínuo no computador. Fazer pausas curtas e frequentes é mais eficaz do que uma pausa longa.
- Para minimizar a tensão e o ressecamento dos olhos, descanse os olhos periodicamente, concentrando-se em objetos que estejam longe.
- Repita os exercícios a seguir para reduzir a tensão nos olhos:
  - (1) Olhe para cima e para baixo repetidamente
  - (2) Role lentamente os olhos
  - (3) Mova os olhos na diagonal

Se a tensão persistir, consulte um médico.
- A luz azul de alta energia pode causar tensão nos olhos e DMRI (degeneração macular relacionada à idade). O filtro de luz azul reduz em até 30% a luz azul nociva para evitar a SVC (síndrome de visão de computador).

# Conexão a redes sem fio

## Wi-Fi

Acesse e-mails, navegue na Internet e compartilhe aplicativos por meio de sites de redes sociais usando a conexão Wi-Fi do notebook.

---

**IMPORTANTE!** O **Airplane mode (Modo Avião)** desabilita esta funcionalidade. Certifique-se de que o **Airplane mode (Modo Avião)** esteja desativado antes de habilitar a conexão Wi-Fi do notebook.

---

## Conexão Wi-Fi

Conecte o notebook a uma rede Wi-Fi seguindo as etapas abaixo:



1. Clique/Toque no ícone **Wi-Fi** da barra de tarefas para habilitar o Wi-Fi.
2. Selecione um ponto de acesso a partir da lista de conexões Wi-Fi disponíveis.
3. Selecione **Connect (Conectar)** para iniciar a conexão de rede.

---

**NOTA:** O sistema pode solicitar que você insira uma chave de segurança para ativar a conexão Wi-Fi.

---

## Bluetooth

Use Bluetooth para facilitar a transferência de dados sem fio com outros dispositivos habilitados para Bluetooth.

---

**IMPORTANTE!** O **Airplane mode (Modo Avião)** desabilita esta funcionalidade. Certifique-se de que o **Airplane mode (Modo Avião)** esteja desativado antes de habilitar a conexão Bluetooth do notebook.

---

### Emparelhamento com outros dispositivos habilitados para Bluetooth

É necessário emparelhar o notebook com outros dispositivos habilitados para Bluetooth para permitir transferências de dados. Conecte os dispositivos seguindo as etapas abaixo:



1. Abra **Settings (Configurações)** a partir do menu Iniciar.
2. Selecione **Devices (Dispositivos) > Bluetooth** para procurar dispositivos habilitados para Bluetooth. *(para Windows 10)*

Selecione **Bluetooth & devices (Bluetooth e dispositivos) > Add device (Adicionar dispositivo)** para procurar dispositivos habilitados para Bluetooth. *(para Windows 11)*

3. Selecione um dispositivo da lista para emparelhar o notebook com o dispositivo.

---

**NOTA:** Em alguns dispositivos habilitados para Bluetooth, o sistema pode solicitar que você insira o código de acesso do notebook.

---

## Airplane mode (Modo Avião)

O Airplane mode (Modo Avião) desabilita a comunicação sem fio, permitindo utilizar o notebook em segurança enquanto estiver viajando de avião.

---

**NOTA:** Entre em contato com a companhia aérea para saber sobre os serviços de bordo relacionados que podem ser usados e as restrições que devem ser seguidas ao usar o notebook a bordo.

---

### Ligar/Desligar o Airplane mode (Modo Avião)



1. Abra a **Action Center (Central de Ações)** na barra de tarefas.
2. Clique/Toque no ícone **Airplane mode (Modo Avião)** para habilitar ou desabilitar o modo Avião.

## Conexão a redes com fio

Também é possível conectar a redes com fio, como redes locais e conexão de Internet de banda larga, usando a porta LAN do notebook.

---

**NOTA:** Entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet (ISP) para obter mais detalhes ou com o seu administrador de rede para obter assistência para configurar sua conexão com a Internet.

---

## Desligar o notebook

Você pode desligar o notebook seguindo um dos procedimentos abaixo:



- Abra o menu Iniciar, selecione o ícone de energia e, em seguida, selecione **Shut down (Desligar)** para desligar normalmente.
- Na tela de logon, selecione o ícone de energia e, em seguida, selecione **Shut down (Desligar)**.



- Pressione  +  para abrir o recurso "Desligar o Windows". Selecione **Shut down (Desligar)** da lista suspensa e, em seguida, selecione **OK**.
- Caso o notebook pare de responder, pressione e segure o botão liga/desliga por pelo menos quatro (4) segundos até o notebook desligar.

## Colocar o notebook em suspensão

Para colocar o notebook no modo Sleep (Suspensão):



- Abra o menu Iniciar, selecione o ícone de energia e, em seguida, selecione **Sleep (Suspensão)** para colocar o notebook em suspensão.
- Na tela de logon, selecione o ícone de energia e, em seguida, selecione **Sleep (Suspensão)**.



Pressione  +  para abrir o recurso "Desligar o Windows". Selecione **Sleep (Suspensão)** da lista suspensa e, em seguida, selecione **OK**.

---

**NOTA:** Também é possível colocar o notebook no modo Sleep (Suspensão) pressionando uma vez o botão liga/desliga.

---



## **Capítulo 4:** ***Autoteste ao ligar (POST)***

## Autoteste ao ligar (POST)

Autoteste ao ligar (Power-On Self-Test, POST) é uma série de testes de diagnóstico controlados por software que é executada ao ligar ou reiniciar o notebook. O software que controla o POST está instalado como parte permanente da arquitetura do notebook.

## Utilizar o POST para acessar o BIOS e solução de problemas

Durante o POST, você pode acessar as configurações do BIOS ou executar opções de solução de problemas usando as teclas de função do notebook. Consulte as informações abaixo para obter mais detalhes.

### BIOS

O sistema básico de entrada e saída, BIOS (Basic Input and Output System), armazena as configurações de hardware do sistema que são necessárias para a inicialização do sistema no notebook.

As configurações padrão do BIOS são aplicáveis à maioria das condições do notebook. Não altere as configurações padrão do BIOS, exceto nas seguintes circunstâncias:

- Se uma mensagem de erro for exibida na tela durante a inicialização do sistema, solicitando que você execute a configuração do BIOS.
- Foi instalado um novo componente do sistema que exige outras configurações ou atualizações do BIOS.

---

**AVISO!** Utilizar configurações inadequadas do BIOS pode causar instabilidade do sistema ou falha de inicialização. Recomendamos alterar as configurações do BIOS apenas com a ajuda de um técnico devidamente qualificado.

---

## Acessar o BIOS

Reinicie o notebook e pressione  durante o POST.

## Recuperação do sistema

A utilização de opções de recuperação no notebook permite restaurar o sistema ao estado original ou simplesmente atualizar as configurações para ajudar a melhorar o desempenho.

---

### IMPORTANTE!

- Faça backup de todos os arquivos de dados antes de executar qualquer opção de recuperação no notebook.
- Anote configurações personalizadas importantes, como configurações de rede, nomes de usuário e senhas, para evitar perda de dados.
- Certifique-se de que o notebook esteja conectado a uma fonte de alimentação antes de reiniciar o sistema.

---

O Windows permite executar qualquer uma das opções de recuperação abaixo:

- **Keep my files (Manter meus arquivos)** - Esta opção permite atualizar o notebook sem afetar os arquivos pessoais (fotos, música, vídeos, documentos).

Ao utilizar esta opção é possível restaurar o notebook de volta às configurações padrão e excluir outros aplicativos instalados.

- **Remove everything (Remover tudo)** - Esta opção redefine as configurações de fábrica do notebook. É necessário fazer backup dos dados antes de executar esta opção.

- **Advanced startup (Inicialização avançada)** - Utilizar esta opção permite executar outras opções avançadas de recuperação no notebook como:
  - Usar uma unidade USB, uma conexão de rede ou um DVD de recuperação do Windows para inicializar o notebook.
  - Usar a opção **Troubleshoot (Solução de problemas)** para habilitar qualquer uma dessas opções avançadas de recuperação: Reparo de inicialização, desinstalar atualizações, configurações de inicialização, configurações de firmware UEFI, prompt de comando, restauração do sistema e recuperação da imagem do sistema.

## Execução de uma opção de recuperação

Consulte as etapas a seguir se deseja acessar e utilizar qualquer uma das opções de recuperação disponíveis do notebook.

1. Abra **Settings (Configurações) > Update and security (Atualização e segurança)**. *(para Windows 10)*  
Abra **Settings (Configurações) > System (Sistema) > Recovery (Recuperação)**. *(para Windows 11)*
2. Selecione a opção de recuperação que deseja executar.

## ***Dicas e FAQs***

## Dicas úteis para seu notebook

Para ajudar a maximizar o uso do seu notebook, manter o desempenho do sistema e garantir que todos os seus dados fiquem em segurança, estas são algumas dicas úteis que você pode seguir:

- Atualize o Windows periodicamente para garantir que seus aplicativos têm as configurações de segurança mais recentes.
- Atualize o MyASUS para garantir que tenha as configurações mais frequentes para aplicativos, drivers e utilitários exclusivos ASUS.
- Use um software antivírus e mantenha-o atualizado para proteger seus dados.
- A menos que seja absolutamente necessário, evite o uso forçar o desligamento do notebook.
- Sempre faça backup dos seus dados e crie um backup dos dados em um dispositivo de armazenamento externo.
- Se você não for usar seu Notebook PC por um longo período de tempo, certifique-se de carregar a bateria até 50%, em seguida, desligue seu Notebook PC e desconecte o adaptador de alimentação CA.
- Se estiver usando alimentação CA constantemente para seu Notebook PC, configure o Carregamento da Integridade da Bateria para o modo Balanceado no MyASUS.

- Desconecte todos os dispositivos externos e garanta que você tenha os seguintes itens antes de redefinir seu notebook:
  - Chave do produto para os seus sistemas operacionais e outros aplicativos instalados
  - Dados de backup
  - ID de login e senha
  - Informações de conexão com a Internet
- Visite nosso site de suporte para solução de problemas e visualizar algumas das perguntas mais frequentes em <https://www.asus.com/br/support>.

## Perguntas frequentes sobre hardware

### 1. Um ponto preto ou, às vezes, um ponto colorido, aparece na tela quando eu ligo o notebook. O que devo fazer?

Embora esses pontos normalmente apareçam na tela, eles não afetarão o sistema. Se o incidente continuar e acabar afetando o desempenho do sistema, consulte um revendedor autorizado do centro de serviço da ASUS.

### 2. Meu painel de exibição está com cor e o brilho desiguais. Como posso corrigir isso?

A cor e o brilho do seu painel de exibição podem ser afetados pelo ângulo e pela posição atuais do notebook. O brilho e o tom de cor do notebook também podem variar de acordo com o modelo. Você pode usar as teclas de função ou as configurações de exibição do sistema operacional para ajustar a aparência de seu painel de exibição.

### 3. Como posso maximizar a bateria do meu notebook?

Você pode tentar uma destas sugestões:

- Use as teclas de função para ajustar o brilho da tela.
- Se você não estiver usando uma conexão Wi-Fi, coloque o sistema no **Modo Avião**.
- Desconecte os dispositivos USB não utilizados.
- Feche os aplicativos não utilizados, especialmente aqueles que ocupam muita memória do sistema.

#### 4. **Meu indicador de carga da bateria não acende. O que há de errado?**

- Verifique se o adaptador de energia ou a bateria estão conectados corretamente. Você também pode desconectar o adaptador de energia ou a bateria, aguardar um minuto e reconectá-los novamente na tomada de energia e no notebook.
- Se o problema persistir, entre em contato com o centro de serviço da ASUS para obter assistência.

#### 5. **Por que meu touch pad não está funcionando?**

Pressione  para ativar o touch pad.

#### 6. **Quando vou reproduzir arquivos de áudio e vídeo, por que não consigo ouvir nenhum som nos alto-falantes do meu notebook?**

Você pode tentar uma destas sugestões:

- Pressione  para aumentar o volume do alto-falante.
- Verifique se seus alto-falantes foram definidos como mudos.
- Verifique se uma entrada de fone de ouvido está conectada ao seu notebook e remova-a.

**7. O que devo fazer se eu perder o adaptador de energia do meu notebook ou se a bateria parar de funcionar?**

Entre em contato com o centro de serviço da ASUS para obter assistência.

**8. Meu notebook não registra os pressionamentos de teclas corretamente porque o meu cursor fica se movendo. O que devo fazer?**

Certifique-se de que nada toque ou pressione o touchpad acidentalmente enquanto você digita no teclado. Você também pode desativar o touchpad pressionando  .

## Perguntas frequentes sobre software

### 1. Quando ligo meu notebook, as luzes do indicador de energia acendem, mas nada aparece na tela. O que posso fazer para corrigir isso?

Você pode tentar uma destas sugestões:

- Force o desligamento do notebook ao pressionar o botão liga/desliga por, pelo menos, 4 (quatro) segundos. Verifique se o adaptador de energia e bateria estão inseridos corretamente e ligue o notebook.
- Se o problema persistir, entre em contato com o centro de serviço da ASUS para obter assistência.

### 2. O que devo fazer quando minha tela exibe esta mensagem: "Remova discos ou mídia. Pressione qualquer tecla para reiniciar."?

Você pode tentar uma destas sugestões:

- Remova todos os dispositivos USB conectados e reinicie o notebook.
- Remova todos os discos ópticos de dentro da unidade óptica e reinicie.
- Se o problema persistir, seu notebook pode estar com um problema de armazenamento de memória. Entre em contato com o centro de serviço da ASUS para obter assistência.

**3. Meu notebook inicializa mais lento do que o normal e meu sistema operacional trava. Como posso corrigir isso?**

Exclua os aplicativos que você instalou recentemente ou que não foram incluídos com o pacote do sistema operacional e reinicie o sistema.

**4. Meu notebook não inicializa. Como posso corrigir isso?**

Você pode tentar uma destas sugestões:

- Remova todos os dispositivos conectados ao notebook e reinicie o sistema.
- Se o problema persistir, entre em contato com o centro de serviço da ASUS para obter assistência.

**5. Por que não consigo tirar meu notebook do modo de suspensão?**

- Você precisa pressionar o botão liga/desliga para retomar seu último estado de funcionamento.
- Seu sistema pode ter usado completamente a energia da bateria. Conecte o adaptador de energia ao notebook, conecte-o a uma tomada de energia e pressione o botão liga/desliga.

**6. Meu Notebook suporta eSIM? Se sim, como posso habilitar eSIM no meu Notebook?**

Visite <https://www.asus.com/br/support/FAQ/1048158/> para detalhes na ativação do eSIM.

Para determinar se seu Notebook suporta eSIM, siga os passos na página da web e veja se a opção “eSIM” aparece depois do passo 3. Se seu Notebook suporta eSIM, continue com o resto dos passos para conectar seu Notebook à rede dos dados do celular usando um perfil eSIM.

Se você tem algum outro problema, visite <https://www.asus.com/br/support/FAQ/1045091/> para resolução de problemas.



# **Anexos**

## Declaração de interferência da Comissão Federal de Comunicações

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

- Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial.
- Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar operação indesejável.

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital de classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras da Comissão Federal de Comunicações (FCC). Esses limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial nas comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ao ligar e desligar o equipamento, o usuário deverá tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou recolocar a antena receptora.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele em que o receptor está conectado.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

---

**AVISO!** O uso de um cabo de alimentação em blindado é necessário para atender aos limites de emissão da FCC e para impedir a interferência na recepção de rádio e televisão nas proximidades. É essencial que somente o cabo de alimentação fornecido seja usado. Use apenas cabos blindados para conectar dispositivos de E/S a este equipamento. Você fica ciente de que quaisquer alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade podem anular sua autoridade para operar este equipamento.

---

(Reproduzido a partir do Código de Regulamentações Federais nº 47, parte 15.193, 1993. Washington DC: Gabinete da Administração do Diário Oficial, Arquivos e Registros Nacionais, Gabinete de Impressão do Governo dos EUA.)

## Declaração de cuidado com a exposição à radiofrequência (RF) da FCC

---

**AVISO!** Quaisquer alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade podem anular a autoridade do usuário para operar este equipamento.

---

Este equipamento está em conformidade os limites de exposição à radiação da FCC definidos para um ambiente não controlado. Para manter a conformidade com as exigências de exposição à RF da FCC, evite contato o direto com a antena durante uma transmissão. Os usuários finais devem seguir as instruções de funcionamento específicas para cumprir as normas de exposição à RF.

Este dispositivo opera em uma faixa de frequência de 5,15 a 5,25 GHz e está restrito apenas ao uso interno. O uso externo dentro de 5150 a 5,250 MHz é proibida.

## Avisos de segurança da UL

Exigido para a UL 1459 para equipamentos de telecomunicações (telefone) destinados a serem eletricamente conectados a uma rede de telecomunicações com uma tensão operacional ao chão que não exceda o pico de 200 V, o pico a pico de 300 V e 105 V rms e instalado ou usado de acordo com o Código Elétrico Nacional (NFPA 70).

Ao usar o modem no notebook, precauções básicas de segurança devem sempre ser seguidas para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico, ferimentos em pessoas, incluindo o seguinte:

- NÃO use o notebook perto da água, por exemplo, perto de uma banheira, pia, pia de cozinha, tanque de lavar roupas, em um porão úmido ou perto de uma piscina.
- NÃO use o notebook durante tempestades elétricas. Pode haver um risco remoto de choque elétrico causado por raios.
- NÃO use o notebook na proximidade de um vazamento de gás.

Exigido para UL 1642 para a cobertura de baterias de lítio primárias (não recarregáveis) e secundárias (recarregáveis) para o uso como fontes de energia em produtos. Essas baterias contêm lítio metálico, liga de lítio ou íon de lítio e podem consistir em uma única célula eletroquímica ou duas ou mais células conectadas em série, paralelo ou ambos, que convertem a energia química em energia elétrica por uma reação química irreversível ou reversível.

- NÃO descarte a bateria do notebook no fogo, pois ela pode explodir. Verifique os códigos locais para possíveis instruções especiais de descarte para reduzir o risco de lesões a pessoas devido a incêndio ou explosão.
- NÃO use adaptadores de energia ou baterias de outros dispositivos para reduzir o risco de lesões a pessoas devido a incêndio ou explosão. Use somente adaptadores de energia certificados pela UL ou pilhas fornecidas pelo fabricante ou de distribuidores autorizados.

## Requisito de segurança de energia

Produtos com taxas de corrente elétrica de até 6 A e que pesam mais de 3 kg devem usar cabos de alimentação aprovados maiores que ou iguais a: H05VV-F, 3G, 0,75 mm<sup>2</sup> ou H05VV-F, 2G, 0,75 mm<sup>2</sup>.

## Avisos de TV

Nota para o instalador do sistema de TV a cabo — o sistema de distribuição a cabo deve ser aterrado de acordo com o ANSI/NFPA 70, do Código Elétrico Nacional (NEC), na específica Seção 820.93, Aterramento de Proteção Condutora Externa de um Cabo Coaxial — a instalação deve incluir a união da tela do cabo coaxial à terra na entrada do prédio.

## Aviso de produto da Macrovision Corporation

Este produto incorpora tecnologia de proteção a direitos autorais protegida por reivindicações de método de determinadas patentes dos E.U.A. e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e outros proprietários de direitos. O uso dessa tecnologia de proteção de direitos autorais deve ser autorizado pela Macrovision Corporation e é destinado apenas ao uso de exibição doméstica e outros usos limitados *a menos que autorizado pela Macrovision Corporation*. A engenharia reversa ou a desmontagem são proibidas.

## Prevenção de perda de audição

Para evitar possíveis danos à audição, não ouça em volume alto por longos períodos.



## Aviso de revestimento

---

**IMPORTANTE!** Para fornecer isolamento elétrico e manter a segurança elétrica, um revestimento é aplicado para isolar o dispositivo, exceto nas áreas em que as portas de E/S estão localizadas.

---

## Cuidados com lítio nórdico (para baterias de íon de lítio)

**CAUTION!** Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions. (English)

**ATTENZIONE!** Rischio di esplosione della batteria se sostituita in modo errato. Sostituire la batteria con un una di tipo uguale o equivalente consigliata dalla fabbrica. Non disperdere le batterie nell'ambiente. (Italiano)

**VORSICHT!** Explosionsgefahr bei unsachgemäßen Austausch der Batterie. Ersatz nur durch denselben oder einem vom Hersteller empfohlenem ähnlichen Typ. Entsorgung gebrauchter Batterien nach Angaben des Herstellers. (Deutsch)

**ADVARSEL!** Lithiumbatteri - Eksplosionsfare ved fejlagtig håndtering. Udskiftning må kun ske med batteri af samme fabrikat og type. Levér det brugte batteri tilbage til leverandøren. (Dansk)

**WARNING!** Explosionsfara vid felaktigt batteritype. Använd samma batterityp eller en ekvivalent typ som rekommenderas av apparattillverkaren. Kassera använt batteri enligt fabrikantens instruktion. (Svenska)

**VAROITUS!** Paristo voi räjähtää, jos se on virheellisesti asennettu. Vaihda paristo ainoastaan laitevalmistajan suosittellemaan tyyppiin. Hävitä käytetty paristo valmistagan ohjeiden mukaisesti. (Suomi)

**ATTENTION!** Danger d'explosion si la batterie n'est pas correctement remplacée. Remplacer uniquement avec une batterie de type semblable ou équivalent, recommandée par le fabricant. Jeter les batteries usagées conformément aux instructions du fabricant. (Français)

**ADVARSEL!** Eksplosjonsfare ved feilaktig skifte av batteri. Benytt samme batteritype eller en tilsvarende type anbefalt av apparatfabrikanten. Brukte batterier kasseres i henhold til fabrikantens instruksjoner. (Norsk)

標準品以外の使用は、危険の元になります。交換品を使用する場合、製造者に指定されるものを使って下さい。製造者の指示に従って処理して下さい。(日本語)

**ВНИМАНИЕ!** При замене аккумулятора на аккумулятор иного типа возможно его возгорание. Утилизируйте аккумулятор в соответствии с инструкциями производителя. (Русский)

## Declaração de Conformidade para a Regulamentação Ambiental do Produto

A ASUS segue o conceito de design verde para o design e a fabricação de seus produtos e garante que cada estágio do ciclo de vida do produto da ASUS esteja de acordo com os regulamentos ambientais globais. Além disso, a ASUS divulga as informações relevantes de acordo requisitos de regulamentação.

Consulte o site <http://csr.asus.com/Compliance.htm> para obter as informações divulgadas sobre os requisitos de regulamentação que a ASUS cumpre.

### EU REACH e Artigo 33

Em conformidade com a estrutura regulamentar REACH (Registration, Evaluation, Authorization, and Restriction of Chemicals), publicamos as substâncias químicas em nossos produtos no site ASUS REACH em <http://csr.asus.com/english/REACH.htm>.

### EU RoHS

Este produto está conforme com a Diretriz EU RoHS. Para mais detalhes, veja <http://csr.asus.com/english/article.aspx?id=35>.

## Serviços de reciclagem/Devolução da ASUS

Os programas de reciclagem e devolução da ASUS vêm do nosso compromisso com os mais altos padrões para a proteção do nosso meio ambiente. Acreditamos no fornecimento de soluções para que você possa reciclar nossos produtos, baterias, outros componentes e material de embalagem.

Acesse <http://csr.asus.com/english/Takeback.htm> para obter informações detalhadas sobre reciclagem em diferentes regiões.

## Diretriz Ecodesign

A União Europeia anunciou uma estrutura para o ajuste dos requisitos de eco-design para os produtos relacionados à energia (2009/125/CE). Medidas Específicas de Implementação são dirigidas à melhoria do desempenho ambiental de produtos específicos ou através de múltiplos tipos de produtos. A ASUS fornece informações do produto no site CSR. Mais informações poderão ser encontradas em <https://csr.asus.com/english/article.aspx?id=1555>.

## Produto Qualificado ENERGY STAR



O ENERGY STAR é um programa conjunto da Agência de Proteção Ambiental dos EUA e do Departamento de Energia dos EUA que nos ajuda a economizar dinheiro e a proteger o meio ambiente por meio de produtos e práticas de eficiência energética.

Todos os produtos da ASUS com o logotipo da ENERGY STAR estão em conformidade com o padrão ENERGY STAR e o recurso de gerenciamento de energia é ativado por padrão. O monitor é automaticamente definido para dormir em 10 minutos de inatividade do usuário, o computador é automaticamente definido para dormir em 30 minutos de inatividade do usuário. Para tirar o computador do modo suspensão, clique com o mouse, pressione qualquer tecla no teclado ou pressione o botão liga/desliga.

Acesse <http://www.energystar.gov/powermanagement> para obter informações detalhadas sobre o gerenciamento de energia e seus benefícios para o ambiente. Além disso, acesse <http://www.energystar.gov> para obter informações detalhadas sobre o programa conjunto ENERGY STAR.

---

**NOTA:** O Energy Star NÃO é compatível com os sistemas operacionais em FreeDOS e Linux.

---

## Produtos Registrados EPEAT

A divulgação pública das informações ambientais chave para a ASUS EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) os produtos registrados está disponível em <https://csr.asus.com/english/article.aspx?id=41>. Mais informações sobre o programa EPEAT e guia de compra podem ser encontradas em [www.epeat.net](http://www.epeat.net).

## Aviso de Rede Wi-Fi

---

**IMPORTANTE!** A placa de rede Wi-Fi 6E está disponível nos modelos selecionados. A conectividade da banda de Wi-Fi 6E pode variar de acordo com a regulamentação e certificação de cada país/região.

---

## Declaração de conformidade simplificada da UE

Por meio deste documento, a ASUSTek Computer Inc. declara que este dispositivo está em conformidade com os requisitos essenciais e as outras disposições relevantes da Diretiva 2014/53/EU. O texto completo da declaração de conformidade da UE está disponível no site <https://www.asus.com/support/>.

A WiFi com operação na faixa de 5150 a 5350 MHz será limitada ao uso interno para os países listados nesta tabela:

AT	BE	BG	CZ	DK	EE	FR
DE	IS	IE	IT	EL	ES	CY
LV	LI	LT	LU	HU	MT	NL
NO	PL	PT	RO	SI	SK	TR
FI	SE	CH	HR	UK(NI)		

