

F18919

Première Édition / Octobre 2021

IN SEARCH OF INCREDIBLE



Manuel de maintenance

ASUS

INFORMATIONS SUR LES DROITS D'AUTEUR

Aucun extrait de ce manuel, incluant les produits et logiciels qui y sont décrits, ne peut être reproduit, transmis, transcrit, stocké dans un système de restitution, ou traduit dans quelque langue que ce soit sous quelque forme ou quelque moyen que ce soit, à l'exception de la documentation conservée par l'acheteur dans un but de sauvegarde, sans la permission écrite expresse de ASUSTeK COMPUTER INC. ("ASUS").

ASUS fournit ce manuel "en l'état" sans garantie d'aucune sorte, explicite ou implicite, y compris, mais non limité aux garanties implicites ou aux conditions de commerciabilité ou d'adéquation à un but particulier. En aucun cas ASUS, ses directeurs, ses cadres, ses employés ou ses agents ne peuvent être tenus responsables des dégâts indirects, spéciaux, accidentels ou consécutifs (y compris les dégâts pour manque à gagner, pertes de profits, perte de jouissance ou de données, interruption professionnelle ou assimilé), même si ASUS a été prévenu de la possibilité de tels dégâts découlant de tout défaut ou erreur dans le présent manuel ou produit.

Les noms des produits et des sociétés qui apparaissent dans le présent manuel peuvent être, ou non, des marques commerciales déposées, ou sujets à copyrights pour leurs sociétés respectives, et ne sont utilisés qu'à des fins d'identification ou d'explication, et au seul bénéfice des propriétaires, sans volonté d'infraction.

Les spécifications et les informations contenues dans ce manuel sont fournies à titre indicatif seulement et sont sujettes à des modifications sans préavis, et ne doivent pas être interprétées comme un engagement de la part d'ASUS. ASUS n'est en aucun cas responsable d'éventuelles erreurs ou inexactitudes présentes dans ce manuel, y compris les produits et les logiciels qui y sont décrits.

Copyright © 2021 ASUSTeK COMPUTER INC. Tous droits réservés.

CLAUSE DE RESPONSABILITÉ LIMITÉE

Des dommages peuvent survenir suite à un défaut sur une pièce fabriquée par ASUS ou un tiers. Vous avez le droit à des dommages et intérêts auprès d'ASUS. Dans un tel cas, indépendamment de la base sur laquelle vous avez droit de revendiquer les dommages et intérêts auprès d'ASUS, ASUS ne peut être responsable de plus que des dommages et intérêts pour les dommages corporels (y compris la mort) et les dégâts aux biens immobiliers et aux biens personnels tangibles ; ou les autres dommages et intérêts réels et directs résultant de l'omission ou de la défaillance d'exécuter ses devoirs légaux au titre de la présente Déclaration de Garantie, jusqu'au prix forfaitaire officiel de chaque produit.

ASUS n'est responsable et ne peut vous indemniser qu'au titre des pertes, des dégâts ou revendications basés sur le contrat, des préjudices ou des infractions à cette Déclaration de Garantie.

Cette limite s'applique aussi aux fournisseurs d'ASUS et à ses revendeurs. Il s'agit du maximum auquel ASUS, ses fournisseurs, et votre revendeur, sont collectivement responsables.

En aucune circonstance ASUS n'est responsable pour ce qui suit : (1) les revendications de tiers contre vous pour des dommages et intérêts ; (2) les pertes, ou dégâts, à vos enregistrements de données ; ou (3) les dommages et intérêts spéciaux, fortuits, ou indirects ou pour n'importe quels dommages et intérêts économiques consécutifs (incluant les pertes de profits ou d'économies), et ce même si ASUS, ses fournisseurs ou votre revendeur sont informés d'une telle possibilité.

SERVICE ET ASSISTANCE

Visitez notre site multilingue d'assistance en ligne sur <https://www.asus.com/fr/support/>

Table des matières

Clause d'exclusion de responsabilité	4
Précautions relatives à la sécurité	4
Composants principaux.....	6
Outils d'installation.....	7
Retirer le couvercle du compartiment.....	8
Déconnecter la batterie	12
Remplacer la batterie.....	14
Remplacer le SSD M.2	17
Remplacer le module de mémoire (RAM)	22
Remplacer la carte mère.....	26
Remplacer l'écran LCD.....	44
Diagrammes du câblage et des connexions.....	51

Clause d'exclusion de responsabilité

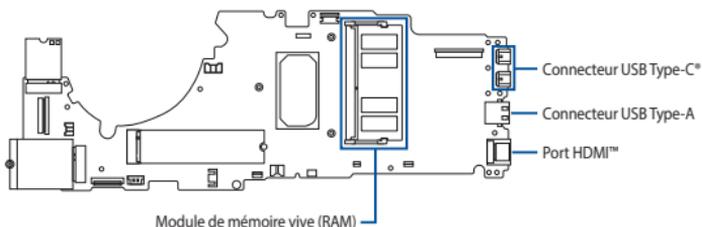
ASUS n'est pas responsable des dommages directs, indirects, intentionnels ou accidentels causés par une mauvaise installation ou une mauvaise utilisation.

Précautions relatives à la sécurité

- Maintenez les liquides et éléments humides à l'écart de votre ordinateur portable avant d'installer ou retirer des composants.
- Assurez-vous de placer votre ordinateur portable sur une surface stable avant d'installer ou retirer des composants.
- Détachez le clip de fixation ou le clapet avant de retirer les câbles de signal afin d'éviter tout dommage.
- Déconnectez la prise d'alimentation en tirant uniformément sur la prise afin d'éviter tout dommage. Assurez-vous de connecter les câbles de signal dans le bon sens.
- Débranchez tous les câbles d'alimentation et retirez la batterie (si applicable) avant de nettoyer votre ordinateur portable avec un détergent liquide afin d'éviter tout risque d'électrocution.
- Débranchez tous les câbles d'alimentation et retirez la batterie (si applicable) avant d'installer ou retirer des composants. Assurez-vous lire et suivre les instructions du manuel.

- Utilisez un bracelet antistatique ou touchez un objet relié à la terre avant de toucher aux composants afin d'éviter des les endommager par décharge d'électricité statique.
- Maintenez les liquides et éléments humides à l'écart de votre ordinateur portable afin d'éviter tout court-circuit.
- Tenez les composants par les coins pour éviter de toucher les circuits imprimés.
- Assurez-vous d'avoir correctement installé tous les composants avant de brancher l'adaptateur secteur.
- N'utilisez pas d'adaptateurs électriques ni de batteries provenant d'autres appareils afin de réduire les risques de blessures aux personnes provoquées par un feu ou une explosion. Utilisez uniquement des adaptateurs secteur et des batteries certifiés fournis par le fabricant ou un revendeur agréé.
- Assurez-vous d'installer le bon type de vis sur votre ordinateur portable afin d'éviter tout dommage.

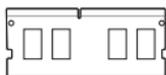
Composants principaux



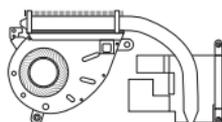
Carte mère avec ses ports et connecteurs



Module SSD M.2



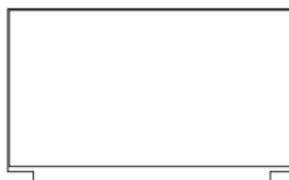
Mémoire vive (RAM)



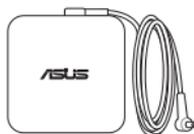
Module de dissipation thermique



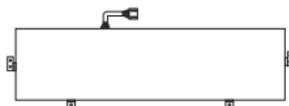
Clavier (module supérieur du châssis)



Écran LCD



Adaptateur secteur



Batterie et connecteur d'alimentation

REMARQUE :

- Les illustrations fournies sont données à titre indicatif uniquement.
 - Les procédures de maintenance décrites dans ce manuel dépendent de la configuration du modèle et peuvent ne pas refléter l'ensemble du processus de maintenance. Pour réparer les composants qui ne sont pas mentionnés dans ce manuel, veuillez vous rendre dans un centre de service client pour obtenir une assistance.
-

Outils d'installation



Tournevis



Lame en plastique

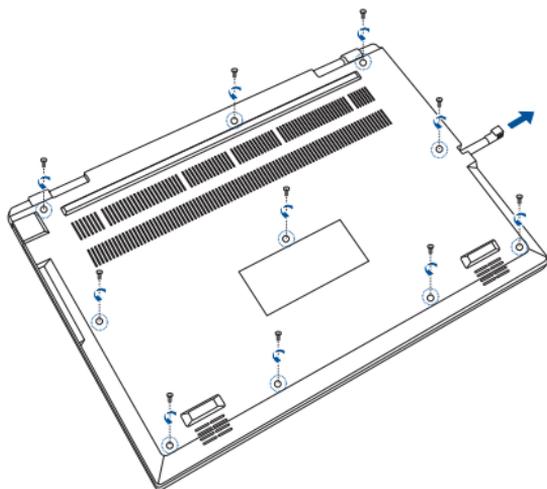


Pince

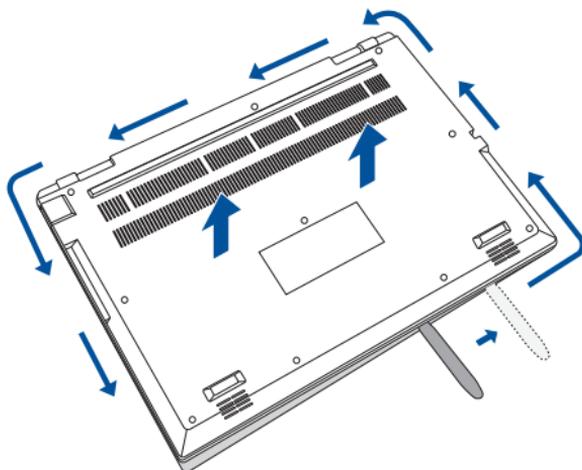
Retirer le couvercle du compartiment

REMARQUE : L'apparence de la face inférieure de votre ordinateur portable peut varier en fonction du modèle.

- A. Retirez les vis et le stylet du couvercle du compartiment de l'ordinateur portable.



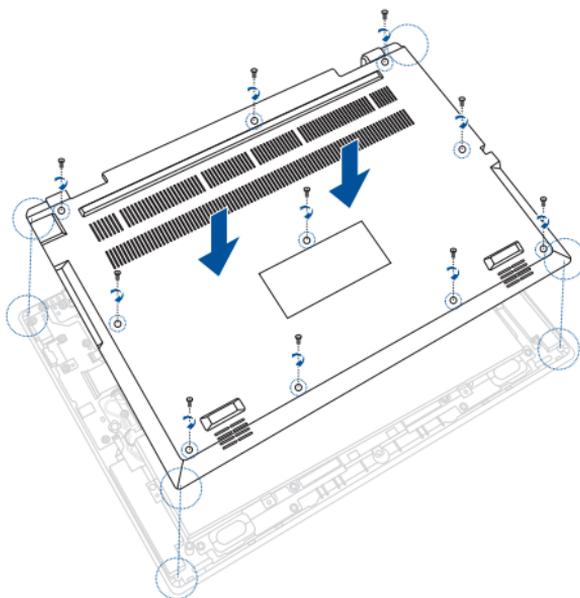
- B. Placez votre ordinateur portable en respectant l'orientation indiquée sur l'illustration ci-dessous.
- C. Utilisez la lame en plastique pour ouvrir la zone du couvercle du compartiment indiqué sur l'illustration ci-dessous.
- D. Retirez le couvercle du compartiment.



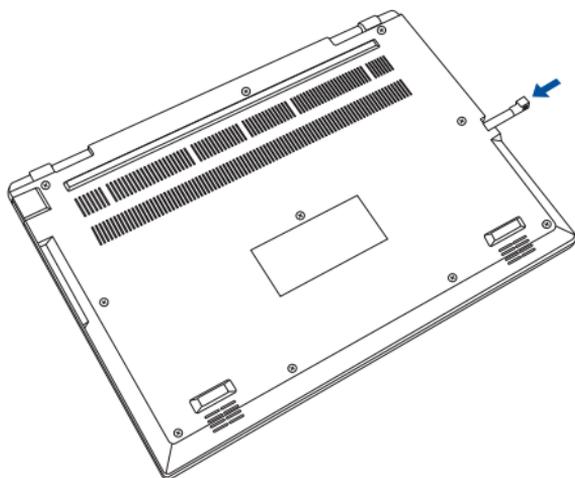
IMPORTANT ! Évitez de faire glisser la lame en plastique sur les côtés de votre ordinateur portable afin d'éviter tout dommage.

Pour remplacer le couvercle du compartiment :

- A. Aligned et replacez le couvercle du compartiment.
- B. Sécurisez le couvercle du compartiment en serrant la/les vis précédemment retirée(s).



C. Remplacez le stylet.

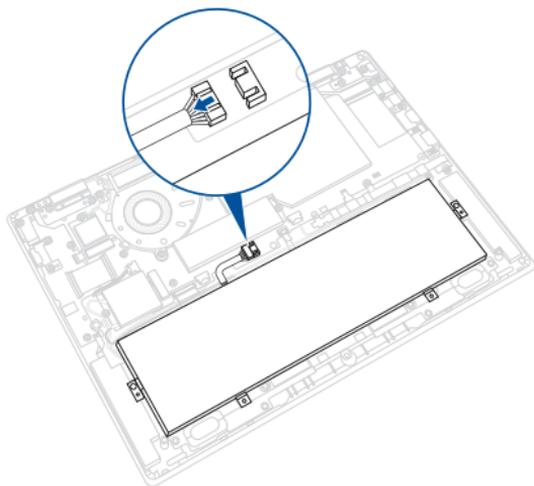


Déconnecter la batterie

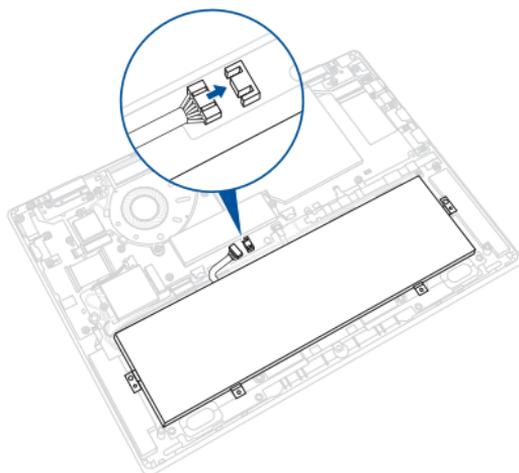
- A. Retirez le couvercle du compartiment.

REMARQUE : Pour plus de détails, consultez la section «Retirer le couvercle du compartiment» de ce manuel.

- B. Localisez et débranchez le(s) câble(s) d'alimentation de la batterie comme indiqué sur l'illustration ci-dessous.



Pour connecter la batterie, alignez et connectez le câble au connecteur pour batterie avant de replacer le couvercle du compartiment.



Remplacer la batterie

Reportez-vous aux étapes suivantes lors de l'installation d'une batterie compatible dans votre ordinateur portable :

IMPORTANT ! Achetez une batterie auprès d'un revendeur agréé pour cet ordinateur portable afin d'assurer une fiabilité et une compatibilité optimales.

AVERTISSEMENT ! Déconnectez tous les périphériques connectés, ligne téléphonique, autres lignes de communication ou connecteur d'alimentation (source d'alimentation externe, batterie, etc.) avant de retirer le couvercle du compartiment.

REMARQUE :

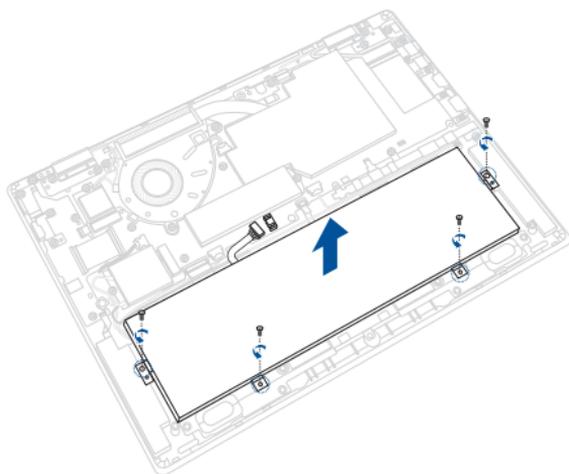
- L'apparence de la face inférieure et de la batterie de votre ordinateur portable peut varier en fonction du modèle, cependant les instructions d'installation sont identiques.
 - Lors du remplacement de la batterie, il est recommandé de vous faire aider par un professionnel ou de vous rendre dans un centre d'assistance agréé.
-

- A. Retirez le couvercle du compartiment et déconnectez la batterie.

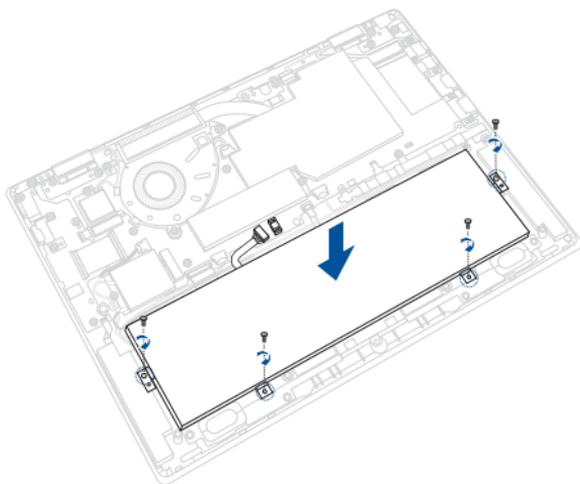
REMARQUE : Pour plus de détails, consultez les sections *Retirer le couvercle du compartiment* et *Déconnecter la batterie* de ce manuel.

- B. Retirez la/les vis de la batterie.

- C. Retirez la batterie.



- D. Préparez la nouvelle batterie.
- E. Réinstallez la batterie.
- F. Fixez la batterie à l'aide des vis que vous avez retirées précédemment.



Remplacer le SSD M.2

Suivez les instructions suivantes pour installer un SSD M.2 dans votre ordinateur portable :

IMPORTANT ! Achetez votre SSD M.2 auprès d'un revendeur agréé de cet ordinateur portable pour garantir une fiabilité et une compatibilité optimales.

AVERTISSEMENT ! Déconnectez tous les périphériques connectés, ligne téléphonique, autres lignes de communication ou connecteur d'alimentation (source d'alimentation externe, batterie, etc.) avant de retirer le couvercle du compartiment.

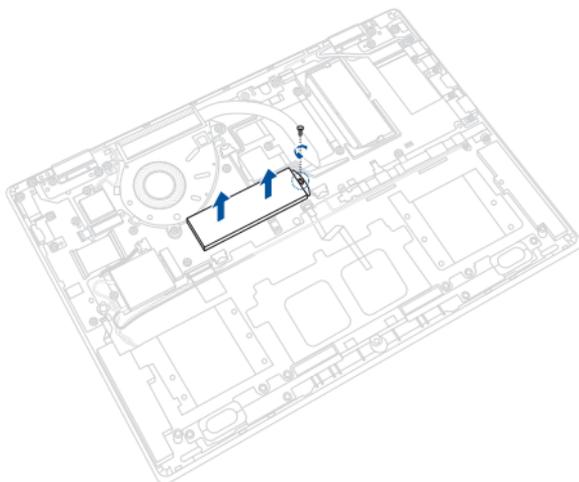
REMARQUE :

- L'apparence de la face inférieure de l'ordinateur portable et du module SSD M.2 peut varier en fonction du modèle, cependant les instructions d'installation sont identiques.
 - Lors de l'installation d'un module SSD M.2, il est recommandé de vous faire aider par un professionnel ou de vous rendre dans un centre d'assistance agréé.
-

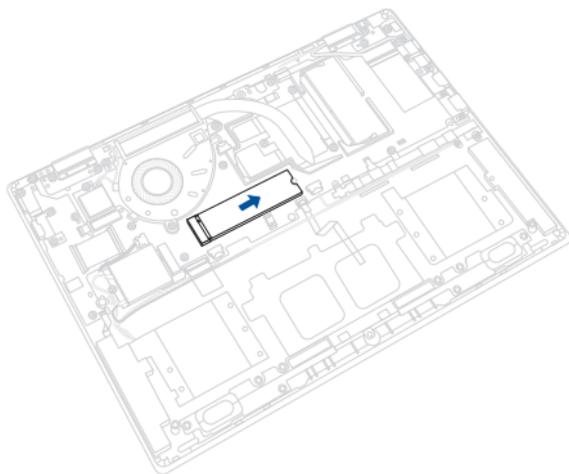
- A. Retirez le couvercle du compartiment et déconnectez la batterie.
-

REMARQUE : Pour plus de détails, consultez les sections *Retirer le couvercle du compartiment* et *Déconnecter la batterie* de ce manuel.

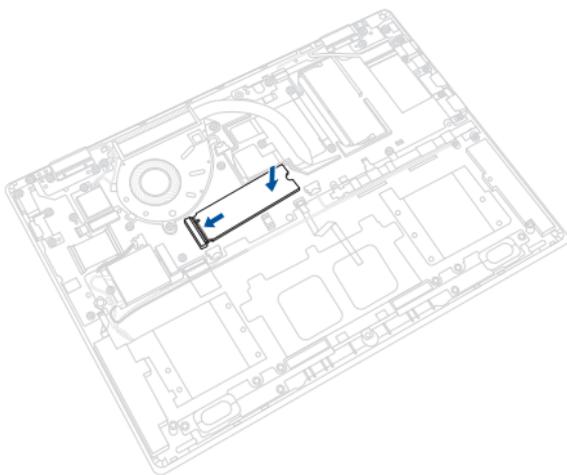
- B. Retirez la/les vis, puis retirez le couvercle du SSD M.2.



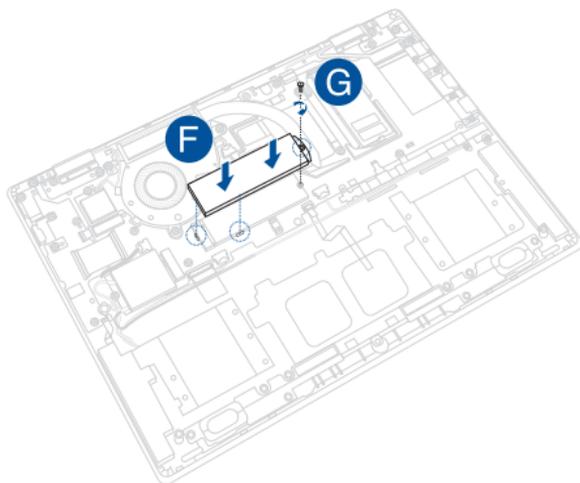
- C. Retirez le SSD M.2 de la carte mère.



- D. Préparez le nouveau SSD M.2.
- E. Alignez et insérez le SSD M.2 dans le slot M.2 de la carte mère.



- F. Aligned and replace the SSD M.2 cover.
- G. Fix the M.2 SSD module with the screws you removed previously.



Remplacer le module de mémoire (RAM)

Mettez à niveau les capacités de votre ordinateur portable en installant un module de mémoire supplémentaire. Reportez-vous aux étapes suivantes lors de l'installation d'un module de mémoire dans votre ordinateur portable :

IMPORTANT ! Renseignez-vous auprès d'un centre ou un revendeur agréés pour plus d'informations sur la mise à niveau de la mémoire sur votre ordinateur portable. Achetez des modules de mémoire auprès d'un revendeur agréé pour garantir une fiabilité et une compatibilité optimales.

AVERTISSEMENT ! Déconnectez tous les périphériques connectés, ligne téléphonique, autres lignes de communication ou connecteur d'alimentation (source d'alimentation externe, batterie, etc.) avant de retirer le couvercle du compartiment.

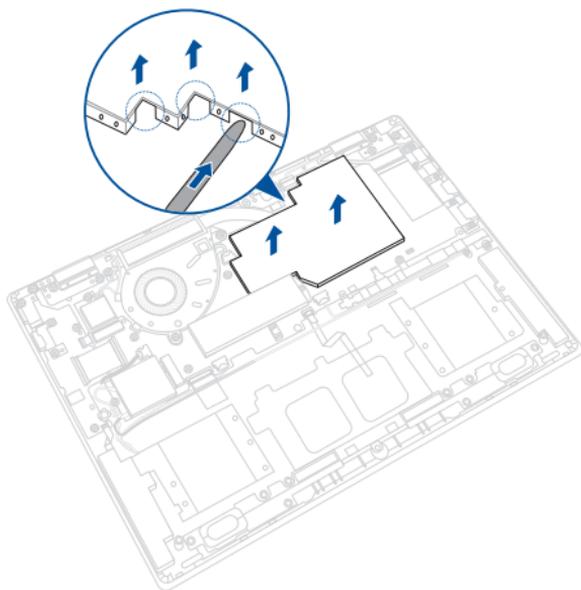
REMARQUE :

- L'apparence du dessous de l'ordinateur portable peut varier en fonction du modèle mais les instructions d'installation de modules de mémoire sont identiques.
 - Lors du remplacement ou de la mise à niveau du module de mémoire, assurez-vous que cette opération soit réalisée dans un centre d'assistance agréé ou auprès du revendeur de cet ordinateur portable.
-

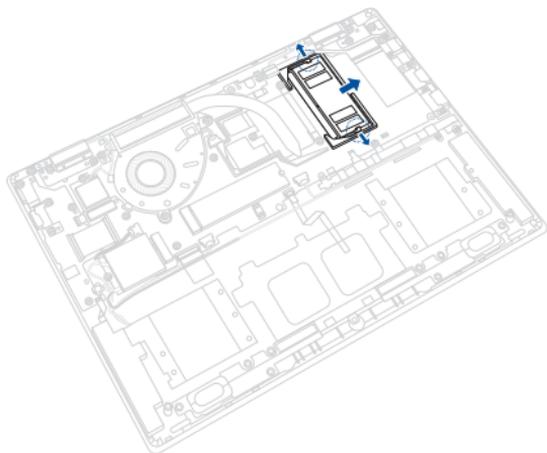
- A. Retirez le couvercle du compartiment et déconnectez la batterie.

REMARQUE : Pour plus de détails, consultez les sections *Retirer le couvercle du compartiment* et *Déconnecter la batterie* de ce manuel.

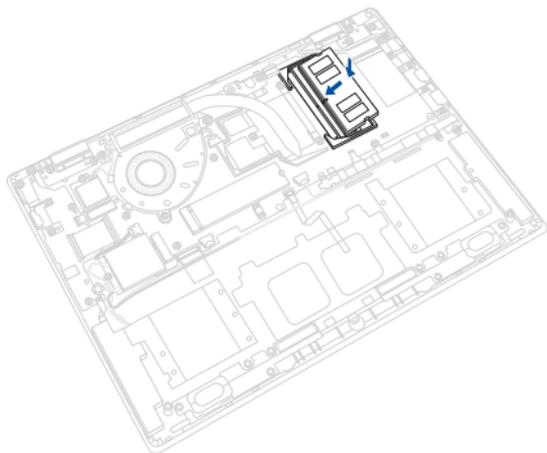
- B. Utilisez la lame en plastique pour ouvrir le couvercle de blindage, puis retirez-le de la carte mère.



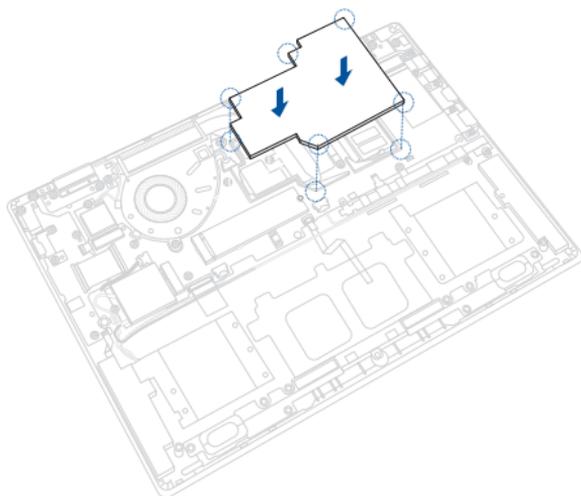
- C. Poussez les clips de fixation vers l'extérieur pour retirer le module de mémoire.



- D. Préparez le nouveau module de mémoire.
- E. Alignez puis insérez le module de mémoire dans son interface de connexion.



F. Alignez et réinstallez le couvercle de blindage.



Remplacer la carte mère

Reportez-vous aux étapes suivantes lors de l'installation de la carte mère dans votre ordinateur portable :

IMPORTANT ! Achetez une carte mère auprès d'un revendeur agréé pour cet ordinateur portable afin d'assurer une fiabilité et une compatibilité optimales.

AVERTISSEMENT ! Déconnectez tous les périphériques connectés, ligne téléphonique, autres lignes de communication ou connecteur d'alimentation (source d'alimentation externe, batterie, etc.) avant de retirer le couvercle du compartiment.

REMARQUE :

- L'apparence de la face inférieure et de la carte mère de votre ordinateur portable peut varier en fonction du modèle, cependant les instructions d'installation sont identiques.
 - Lors du remplacement de la carte mère, il est recommandé de vous faire aider par un professionnel ou de vous rendre dans un centre d'assistance agréé.
-

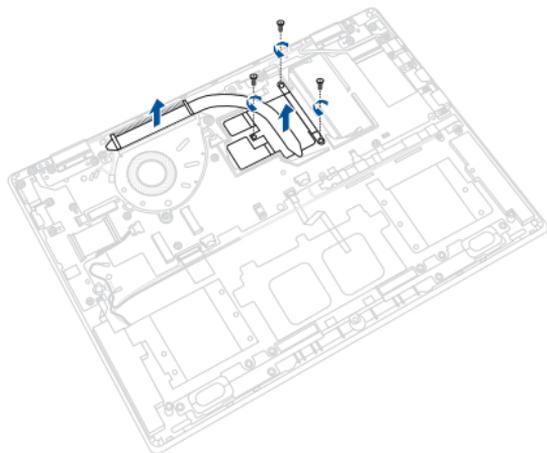
- A. Retirez le couvercle du compartiment et déconnectez la batterie.
-

REMARQUE : Pour plus de détails, consultez les sections *Retirer le couvercle du compartiment* et *Déconnecter la batterie* de ce manuel.

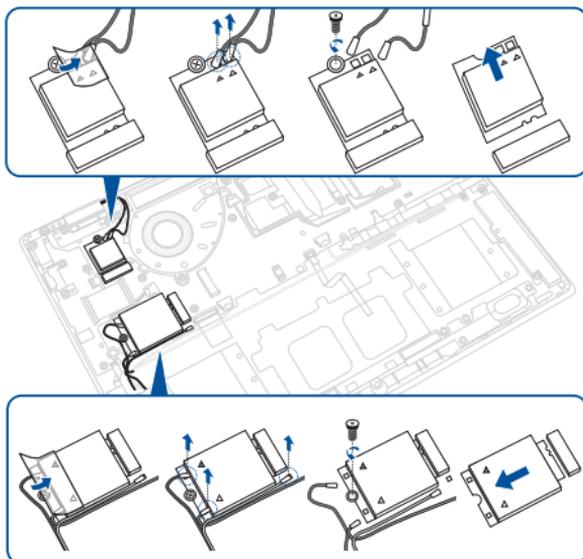
- B. Retirez le module de mémoire et le SSD M.2.
-

REMARQUE : Pour plus de détails, consultez les sections *Remplacer le module de mémoire (RAM)* et *Remplacer le SSD M.2* de ce manuel.

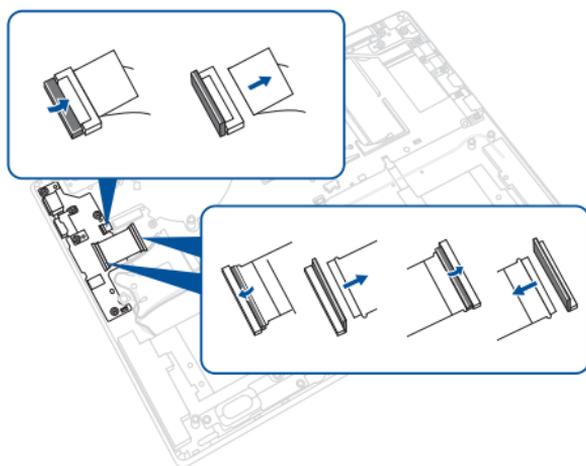
- C. Retirez la/les vis puis retirez le dissipateur thermique de la carte mère.



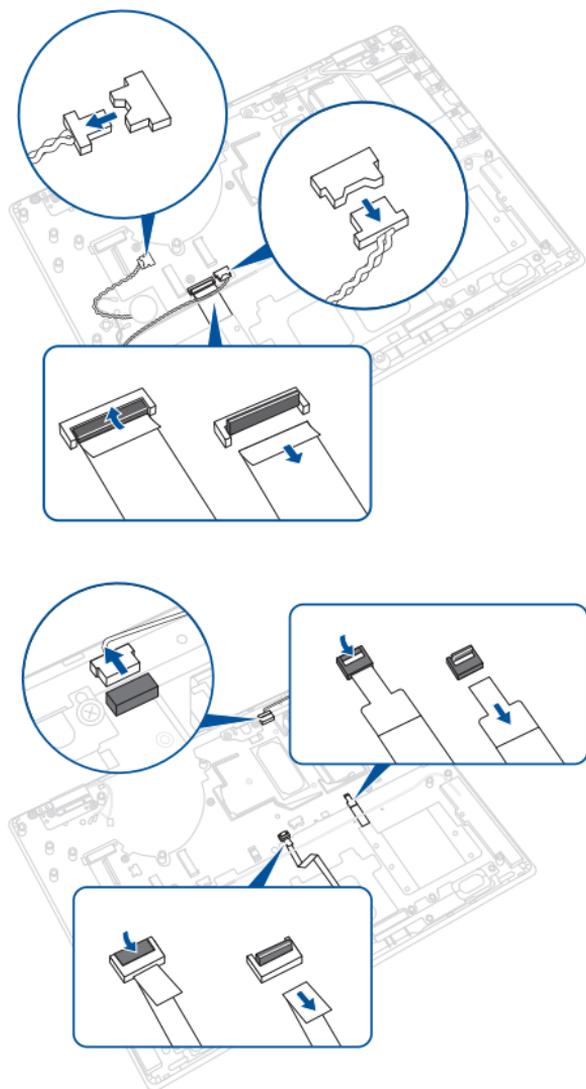
- D. En suivant l'orientation indiquée, repérez et retirez toutes les antennes.
- E. Retirez la/les vis, puis retirez le(s) module(s) LTE.



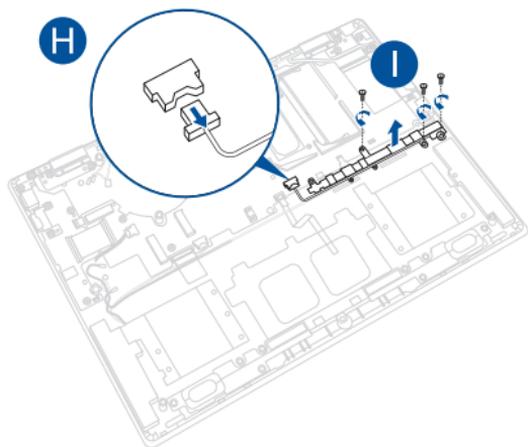
- F. Repérez et retirez tous les câbles de la carte d'E/S comme indiqué sur l'illustration ci-dessous.



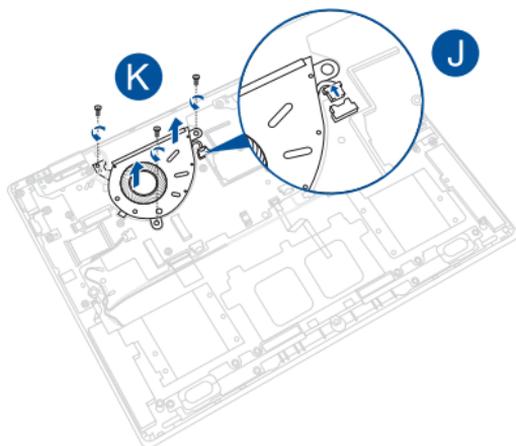
- G. Repérez et retirez tous les câbles et connecteurs comme indiqué sur l'illustration ci-dessous.



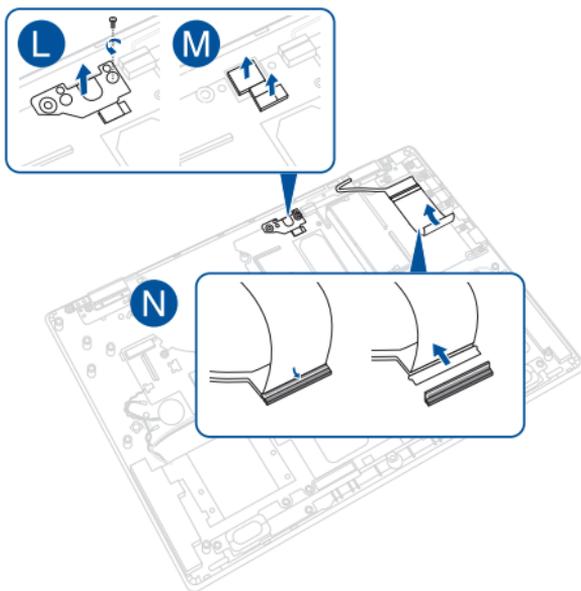
- H. Repérez et retirez le(s) connecteur(s).
- I. Retirez la/les vis, puis retirez le support du stylet de la carte mère.



- J. Repérez et débranchez le(s) connecteur(s) de ventilateur.
- K. Retirez la/les vis puis retirez le ventilateur de la carte mère.



- L. En suivant l'orientation indiquée, repérez et retirez la/les vis puis retirez le support de la caméra.
- M. Retirez le module caméra.
- N. Repérez et retirez le(s) connecteur(s).

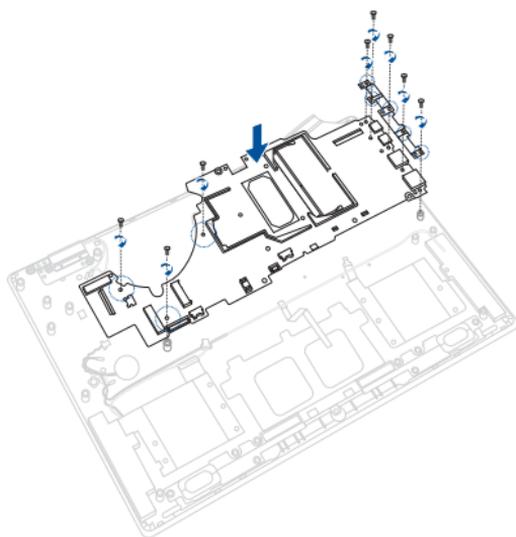


- O. Retirez la/les vis de la carte mère.
- P. Retirez la carte mère du châssis.

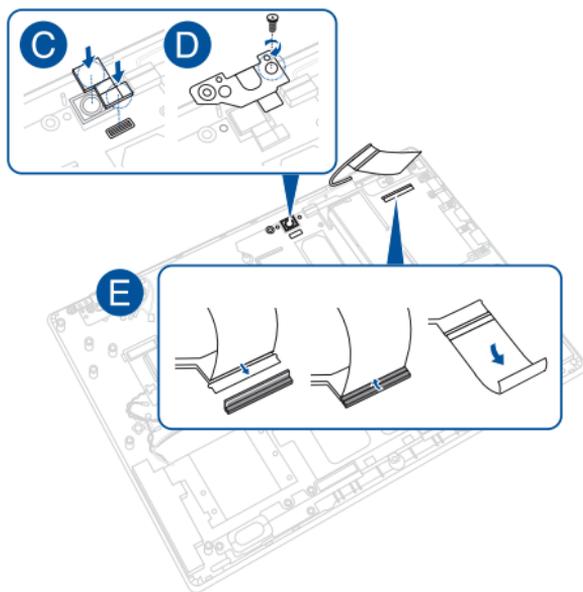


Pour installer la nouvelle carte mère :

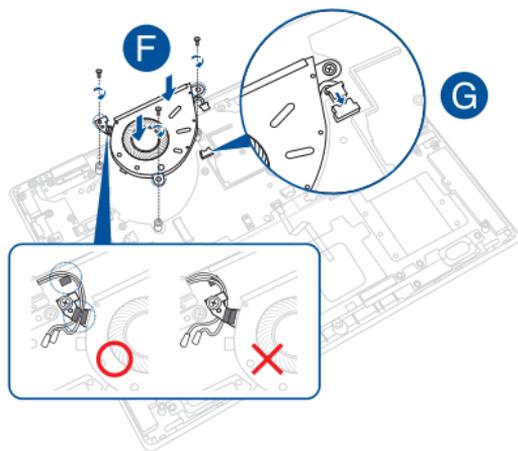
- A. Préparez la nouvelle carte mère.
- B. Alignez et remplacez la carte mère dans le châssis, puis fixez-la avec les vis que vous avez retirées précédemment.



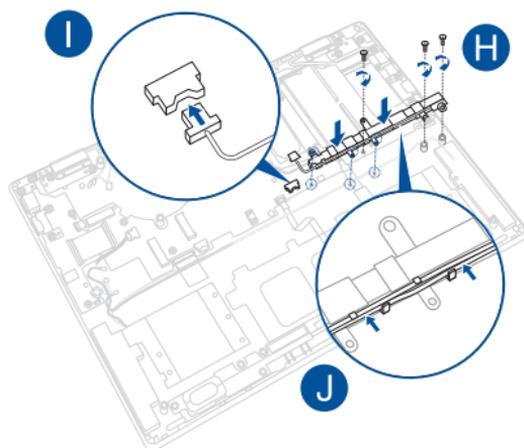
- C. En suivant l'orientation indiquée, alignez et replacez le module caméra.
- D. Alignez et fixez le support de la caméra à l'aide des vis que vous avez retirées précédemment.
- E. Repérez et rebranchez le(s) connecteur(s).



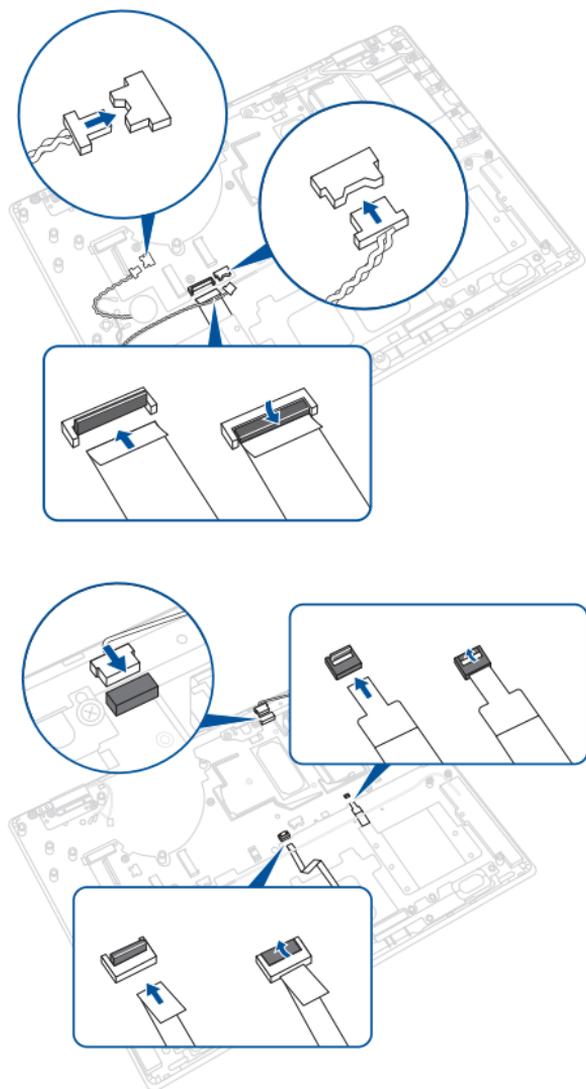
- F. Aligned and replace the fan in the chassis, then fix it to the motherboard using the screws you removed previously.
- G. Reconnect the fan connector(s) to the motherboard.



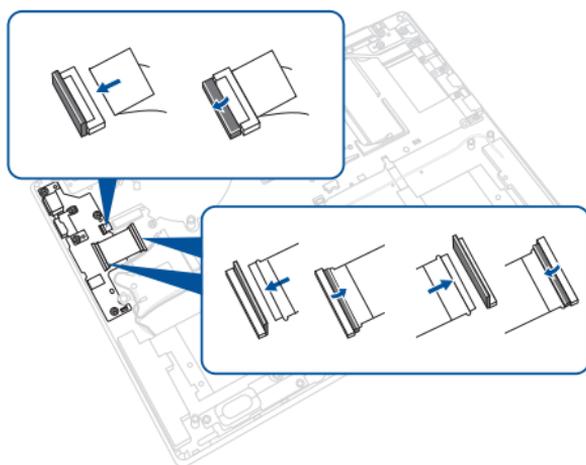
- H. Aligned et replacez le support du stylet dans le châssis, puis fixez-le à l'aide des vis que vous avez retirées précédemment.
- I. Repérez et rebranchez le(s) connecteur(s).
- J. Faites passer le(s) câble(s) dans les guides-câble.



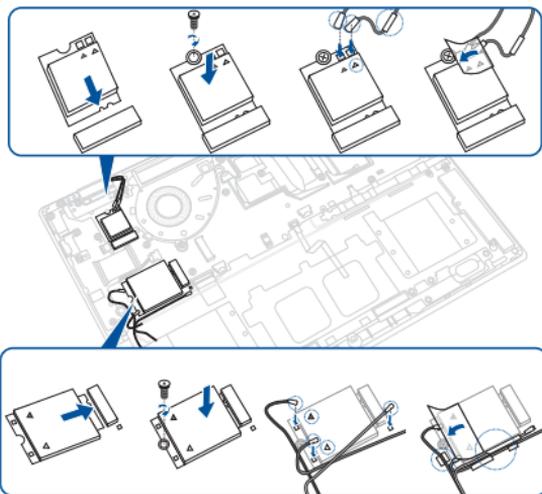
- K. Repérez et reconnectez tous les câbles et connecteurs comme indiqué sur l'illustration ci-dessous.



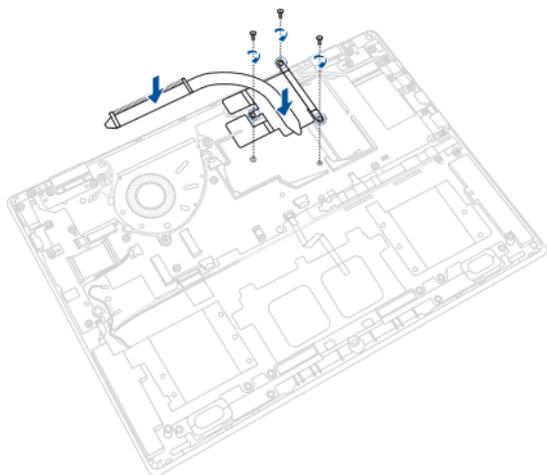
- L. Repérez et reconnectez tous les câbles à la carte d'E/S comme indiqué sur l'illustration ci-dessous.



- M. Alignez et insérez le(s) module(s) LTE dans le connecteur LTE de la carte mère, puis fixez-le(s) à l'aide des vis que vous avez retirées précédemment.
- N. Rebranchez toutes les antennes comme indiqué sur l'illustration ci-dessous.



- O. Aligned and replace the thermal dissipator on the screw holes of the motherboard.
- P. Fix the thermal dissipator to the motherboard with the screws that you have removed previously.



Remplacer l'écran LCD

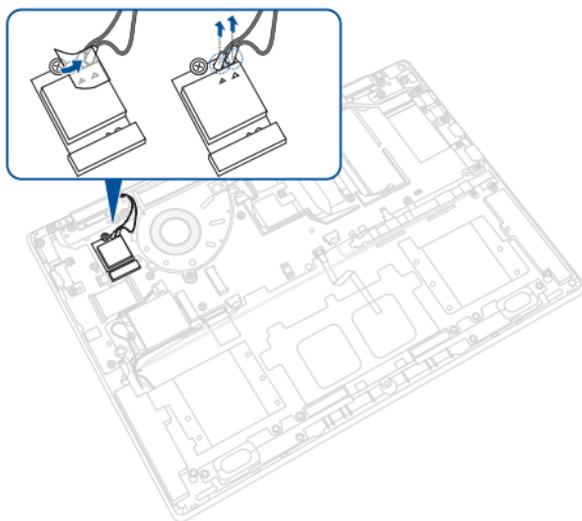
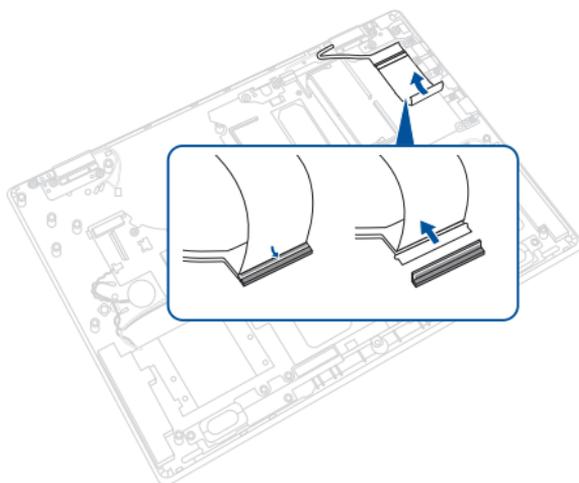
IMPORTANT ! Ne courbez pas l'écran LCD afin d'éviter tout risque de fuite de cristaux liquides.

REMARQUE : Les illustrations fournies sont données à titre indicatif uniquement.

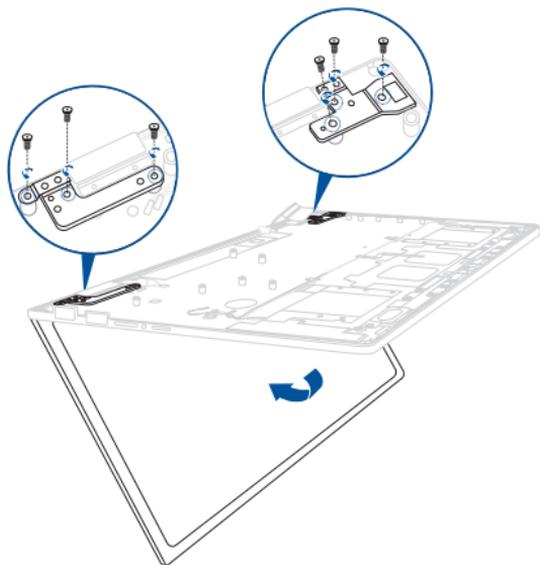
- A. Retirez le couvercle du compartiment et déconnectez la batterie.
-

REMARQUE : Pour plus de détails, consultez les sections *Retirer le couvercle du compartiment* et *Déconnecter la batterie* de ce manuel.

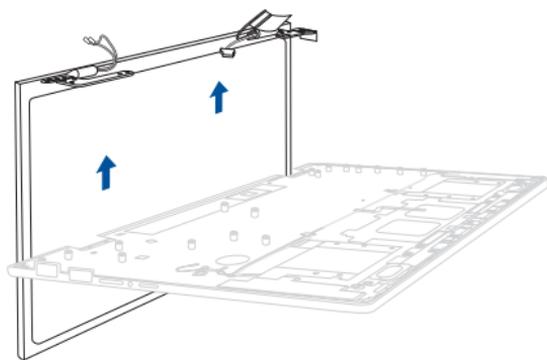
- B. En suivant l'orientation indiquée, repérez et retirez tous les connecteurs et antennes.



- C. Placez votre ordinateur portable en respectant l'orientation indiquée sur l'illustration ci-dessous.
- D. Retirez la/les vis des charnières.

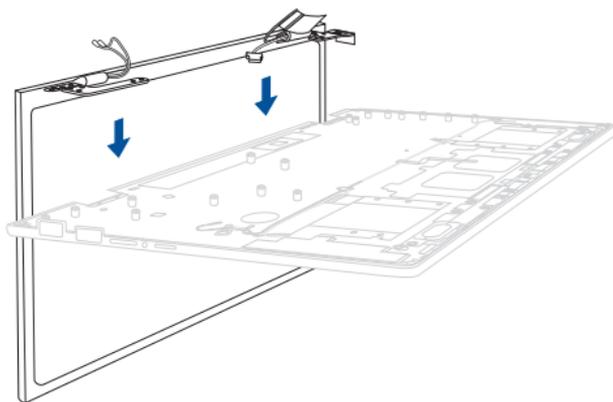


E. Retirez l'écran.

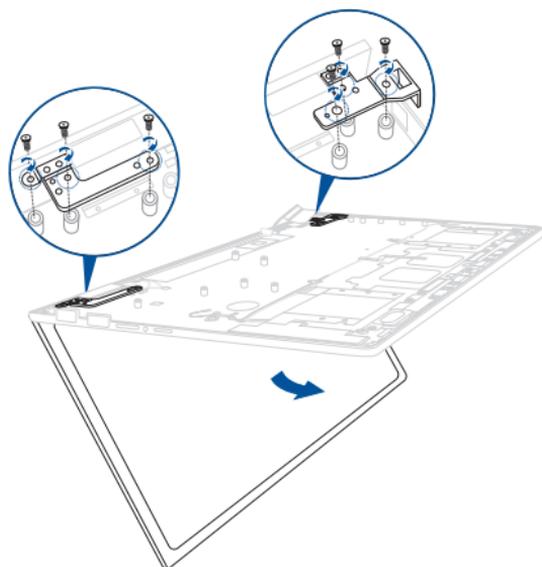


Pour installer le nouvel écran LCD :

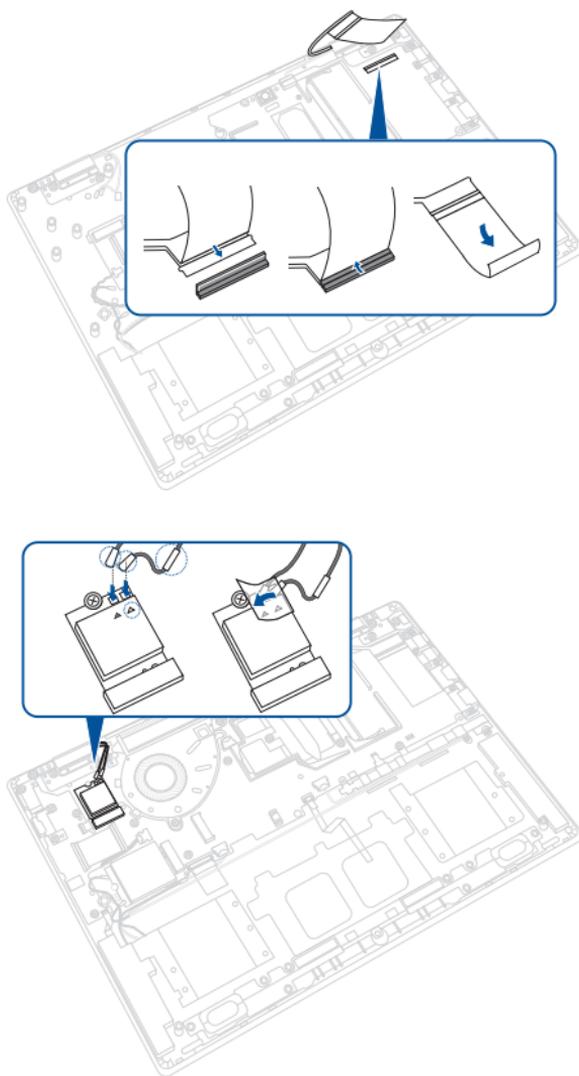
- A. Préparez le nouvel écran LCD.
- B. En suivant l'orientation indiquée, alignez et placez la charnière de l'écran sur les trous de vis de la carte mère.



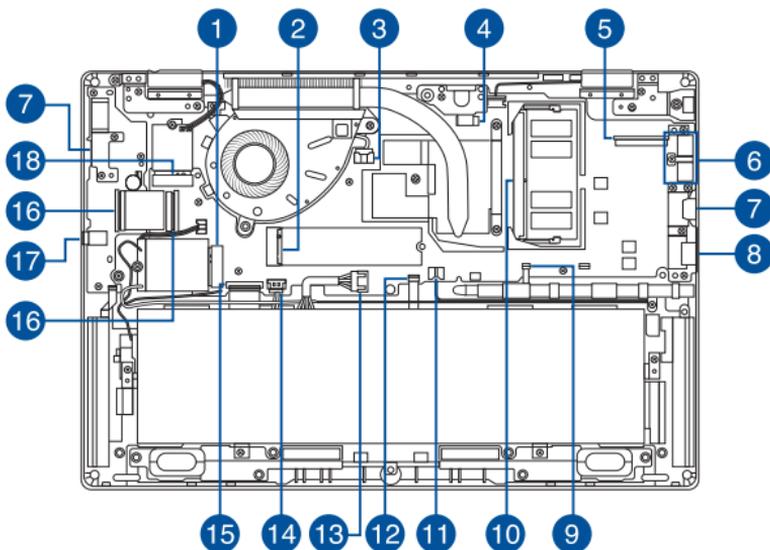
- C. Fixez la charnière en resserrant la/les vis précédemment retirée(s).



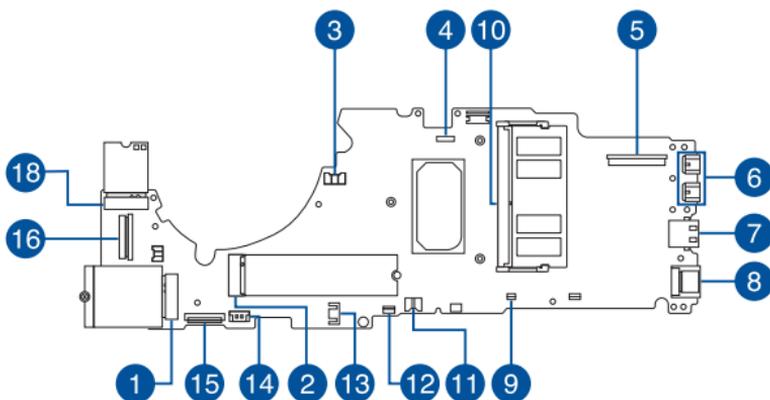
- D. En suivant l'orientation indiquée, repérez et reconnectez tous les connecteurs et antennes.



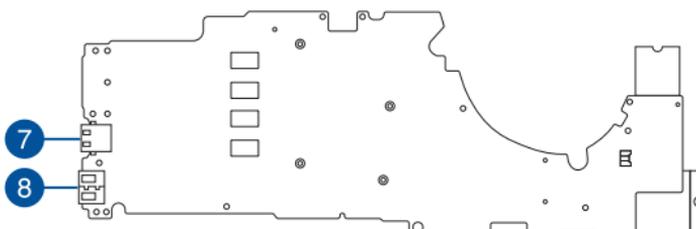
Diagrammes du câblage et des connexions



Vue de dessus



Vue de dessous



- | | |
|---------------------------------|--------------------------------|
| 1. Connecteur LTE | 10. Connecteur DIMM |
| 2. Connecteur du SSD | 11. Connecteur du stylet |
| 3. Connecteur du ventilateur | 12. Connecteur du pavé tactile |
| 4. Connecteur de la caméra | 13. Connecteur pour batterie |
| 5. Connecteur de l'écran | 14. Connecteur haut-parleur |
| 6. Connecteur USB Type-C® | 15. Connecteur du clavier |
| 7. Connecteur USB Type-A | 16. Connecteur FPC |
| 8. Port HDMI™ | 17. Prise casque / microphone |
| 9. Connecteur du rétroéclairage | 18. Connecteur WiFi |