



T20784

第一版 / 2023 年 1 月

# IN SEARCH OF INCREDIBLE

使用手冊



## 版權說明

Copyright ©ASUSTeK Computer Inc. All rights reserved. 華碩電腦股份有限公司保留所有權利。本使用手冊包括但不限於其所包含的所有資訊受到著作權法之保護，未經華碩電腦股份有限公司（以下簡稱「華碩」）許可，不得任意地仿製、拷貝、謄抄、轉譯或為其他利用。

## 免責聲明

本使用手冊是以「現況」及「以目前明示的條件下」的狀態提供給您。在法律允許的範圍內，華碩就本使用手冊，不提供任何明示或默示的擔保及保證，包括但不限於商業適銷性、特定目的之適用性、未侵害任何他人權利及任何得使用本使用手冊或無法使用本使用手冊的保證，且華碩對因使用本使用手冊而獲取的結果或透過本使用手冊所獲得任何資訊之準確性或可靠性不提供擔保。

台端應自行承擔使用本使用手冊的所有風險。台端明確了解並同意，華碩、華碩之授權人及其各該主管、董事、員工、代理人或關係企業皆無須為您因本使用手冊、或因使用本使用手冊、或因不可歸責於華碩的原因而無法使用本使用手冊或其任何部分而可能產生的衍生、附隨、直接、間接、特別、懲罰或任何其他損失（包括但不限於利益損失、業務中斷、資料遺失或其他金錢損失）負責，不論華碩是否被告知發生上開損失之可能性。

由於部分國家或地區可能不允許責任的全部免除或對前述損失的責任限制，所以前述限制或排除條款可能對您不適用。

台端知悉華碩有權隨時修改本使用手冊。本產品規格或驅動程式一經改變，本使用手冊將會隨之更新。本使用手冊更新的詳細說明請您造訪華碩的客戶服務網 <https://www.asus.com/support/>，或是直接與華碩資訊產品技術支援專線 0800-093-456 聯絡。

於本使用手冊中提及之第三人產品名稱或內容，其所有權及智慧財產權皆為各別產品或內容所有人所有且受現行智慧財產權相關法令及國際條約之保護。當下列兩種情況發生時，本產品將不再受到華碩之保固及服務：

- (1) 本產品曾經過非華碩授權之維修、規格更改、零件替換或其他未經過華碩授權的行為。
- (2) 本產品序號模糊不清或喪失。

# 目錄

關於本使用手冊 .....	5
手冊中的訊息圖示 .....	6
訊息 .....	6
安全說明 .....	7
使用注意事項 .....	7
服務與支援 .....	8
維護注意事項 .....	9
廢棄物處理 .....	9
符合能源之星 (Energy Star) 規範 .....	10
電池安全注意事項 .....	11

## 第一章：硬體設定

認識您的 Chromebook .....	14
上視圖 .....	14
底視圖 .....	17
右視圖 .....	19
左視圖 .....	21
華碩觸控筆 (選配) .....	23

## 第二章：使用您的 Chromebook

開始使用前 .....	26
為 Chromebook 充電 .....	26
掀開顯示螢幕或按下電源按鈕以將 Chromebook 開機 .....	28
觸控螢幕與觸控板操作手勢 .....	29
使用觸控螢幕操作手勢 .....	29
使用觸控板 .....	31
移動游標 .....	31

# 目錄

單指手勢 .....	32
雙指手勢 .....	33
三指手勢 .....	35
使用鍵盤 .....	36
翻轉顯示螢幕面板 .....	37
關閉 Chromebook .....	39
使用 Chrome™ 作業系統 .....	39
使用 Chromebook 的電源按鈕 .....	39

## 常見問題與解答

Chromebook 使用訣竅 .....	42
硬體常見問題與解答 .....	43
軟體常見問題與解答 .....	45

# 關於本使用手冊

本使用手冊透過下列章節編排，提供 Chromebook 的硬體介紹與軟體功能使用說明。

## 第一章：硬體設定

本章為 Chromebook 各部位硬體組件介紹。

## 第二章：使用您的 **Chromebook**

本章教您如何使用 Chromebook 的各項功能。

## 常見問題與解答

本章為 Chromebook 的常見硬體與軟體問題與解答。

# 手冊中的訊息圖示

手冊中特定圖示、訊息與字型的使用說明如下：

## 訊息

為了強調手冊中的重要資訊，訊息說明會以下列方式呈現：

---

**重要！** 本訊息包含必須遵守才能完成工作的重要資訊。

---

---

**說明：** 本訊息包含助於完成工作的額外資訊與提示。

---

---

**警告！** 本訊息包含在特定工作時必須遵守以維護使用者安全以及避免造成 Chromebook 資料與組件毀損的重要資訊。

---

# 安全說明

## 使用注意事項



Chromebook 只應在溫度為 5° C (41° F) 至 35° C (95° F) 的環境下使用。



請依照 Chromebook 底部的電源功率貼紙說明使用正確的電源變壓器，如果使用錯誤功率的電源變壓器有可能造成內部零件的損壞。



本電池如果更換不正確會有爆炸的危險，請依照製造商說明書處理用過之電池。



Chromebook 在使用中或充電時會產生高溫，請勿將 Chromebook 放在大腿上或靠近任一身體部位以避免燙傷。使用 Chromebook 時，請勿將 Chromebook 放置於會阻礙散熱孔通風的不平整表面。



請勿使用損壞的電源線、配件以及其他周邊配備。



當開機後，請勿以任何會降低空氣流通的用具攜帶或包裝 Chromebook。



請勿將 Chromebook 放置在不平整或不穩定的工作環境中。



Chromebook 可以送入機場 X 光機檢查，不過請勿讓 Chromebook 接觸磁性感測器與磁棒。



在飛機飛行時請將行動底座關機。關於飛行時使用 Chromebook 的相關服務與使用規範請先詢問航空公司。



請勿將有源電子裝置靠近 Chromebook 以避免電磁波干擾顯示螢幕。

## 低功率射頻器材技術規範

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

\* 應避免影響附近雷達系統之操作。

### 注意！使用過度恐傷害視力：

1. 使用 30 分鐘請休息 10 分鐘。
2. 未滿 2 歲幼兒不看螢幕，2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。

## 服務與支援

請造訪我們的官方網站 <https://www.asus.com/tw/support/>。



## 維護注意事項



清潔 Chromebook 前請先拔除電源線並拆下電池組（若為可拆）。請使用乾淨的植物纖維海綿或抹布沾浸溫水或低濃度無腐蝕性清潔劑擦拭。清潔後請使用乾布將筆記型電腦上的多餘水分擦乾。請注意不要讓液體滲入鍵盤或機殼內，避免造成短路或氧化。



請勿在 Chromebook 旁或表面上使用溶劑如酒精、稀釋劑、苯溶劑或其他化學溶劑。



請勿在 Chromebook 上放置重物或堆疊書本紙張等物品，亦請勿用力蓋上液晶顯示螢幕上蓋，避免液晶顯示螢幕損壞。



避免將 Chromebook 放置在磁性物質附近（例如喇叭及電視等）；並請勿將磁片放置在電腦前面及上方，以避免電磁效應造成磁片資料流失。



請勿在洩漏可燃氣體、雨中或潮濕的環境下使用或暴露 Chromebook。請勿在雷電天氣下使用數據機連線上網避免遭受閃電的遠距電擊。



避免在灰塵飛揚或是環境髒亂的場所使用 Chromebook（灰塵容易引起系統故障）。



請勿在洩漏瓦斯處使用 Chromebook。

## 廢棄物處理



請勿將本產品當作一般垃圾丟棄。本產品零組件設計為可回收利用。這個打叉的垃圾桶標誌表示本產品（電器、電子設備與含汞電池）不應視為一般垃圾丟棄，請依照您所在地區有關廢棄電子產品的處理方式處理。



請勿將電池當作一般垃圾丟棄。這個標誌表示電池不應視為一般垃圾丟棄。

## 符合能源之星（Energy Star）規範



美國環保署所制訂的 ENERGY STAR 規範，旨在推廣能源效益產品以減少空氣污染。藉由 ENERGY STAR，使用者每年可節省高達 30% 的電力以及電費，同時減少溫室氣體排放。

標示有 ENERGY STAR 標誌的 ASUS 產品，均符合美國環保署所制訂的 ENERGY STAR 規範，而且產品電源管理功能都已經啟用。在靜置 10 分鐘內螢幕會自動進入睡眠模式；30 分鐘內電腦會進入睡眠模式。使用者可藉由按任何鍵將電腦由睡眠模式中喚醒。

有關電源管理功能及其潛在效益的詳細資訊，可參考 <http://www.energystar.gov/powermanagement>。能源之星的相關資訊，可參考 <http://www.energystar.gov>。

---

說明：ENERGY STAR 不支援採用 FreeDOS 與 Linux 架構系統的產品。

---

## 電池安全注意事項

### 電池保護機制

- 電池在高壓狀態頻繁充電會提早老化，為了延長電池壽命，當電池充飽到 100% 之後，如果電力維持在 90~100% 時系統未進行充電，是因為系統對電池的保護機制。

---

**說明：**電池起始充電量（%）的設定值通常在 90% - 99% 的區間內，實際值會因機種而異。

---

- 電池在高溫環境下充電或存放，可能會永久損壞電量並加速電池壽命衰減，當電池溫度過高或過熱時，會限制電池充電電量甚至停止充電，此乃系統對電池的保護機制。
- 即使當電腦已拔下電源線並且不使用時，主機板仍需少量電源，電池容量仍會降低此為正常現象。

## 電池標準保養方式

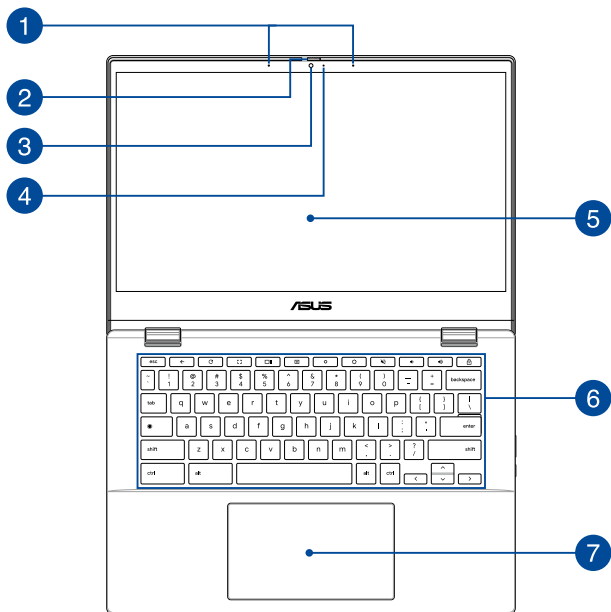
- 如長時間不使用筆記型電腦或手機平板產品時，請將電池充電到 50% 並關機與移除交流電源供應器（變壓器），並每三個月將電池進行回充電至 50%，可避免因長時間存放而未使用會導致電池產生過度放電現象造成電池損毀。您也可以透過幾個步驟為 Chromebook 啟用長期儲存模式：<https://www.asus.com/tw/support/FAQ/1044476>。
- 避免將電池存放在潮溼環境，容易導致放電速度增加的效應。溫度過低會破壞電池內部化學材料，電池溫度過高則可能會有爆炸的危險。
- 請勿將你的電腦和手機或電池組存放靠近如散熱器，壁爐，火爐，電加熱器或其他產生熱量的設備，於溫度超過 60°C（140°F）的熱源附近。溫度加熱過度，電池可能會爆炸或洩漏，造成火災的危險。

# 第一章： 硬體設定

# 認識您的 Chromebook

## 上視圖

說明：鍵盤外觀會因銷售地區或國家不同而異。上視圖外觀也會因為 Chromebook 機型不同而有差異。



## 1 陣列麥克風

陣列麥克風具備回音消除、抗噪以及波束成型 (beam Forming) 技術，提供更佳的語音識別效果，並可用於錄音。

## 2 網路攝影機護蓋

此護蓋提供 Chromebook 網路攝影機防護。

## 3 攝影機

此內建攝影機讓您可使用 Chromebook 拍攝動態與靜態影像。

## 4 攝影機指示燈

攝影機指示燈會在內建攝影機使用時亮起。

## 5 360° 可調式觸控螢幕面板

透過可以 360° 翻折的設計，讓 Chromebook 快速變成平板電腦。此高解析度觸控螢幕面板為在 Chromebook 上觀看照片、影片或其他多媒體檔案提供極佳的視覺效果。它也能讓您使用觸控手勢操作 Chromebook。

---

**說明：**更多細節請參考本手冊 [使用觸控螢幕操作手勢](#) 章節的說明。

---

## 6 鍵盤組

鍵盤組提供全尺寸 QWERTY 按鍵並提供極佳的打字舒適度。它也讓您能使用功能鍵與控制其他多媒體功能。

---

**說明：**鍵盤外觀會因機型或銷售區域不同而有差異。

---

## 7 觸控板

觸控板可用多重手勢在螢幕上瀏覽，提供直覺的使用體驗。觸控板也能用來控制電腦上的游標，和滑鼠功能相同。

---

**說明：**更多細節請參考本手冊 **使用觸控板** 章節的說明。

---



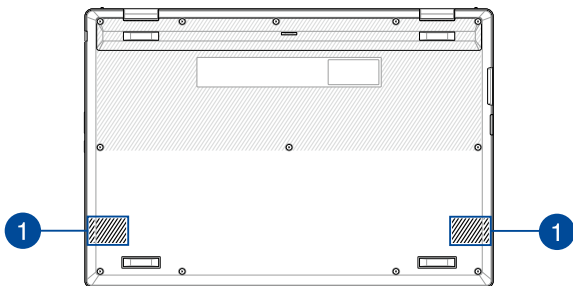
## 底視圖

說明：Chromebook 的底部外觀視機型而定。

**警告！** Chromebook 在使用中或充電時會產生高溫，請勿將 Chromebook 放在大腿上或靠近任一身體部位以避免燙傷。使用 Chromebook 時，請勿將 Chromebook 放置於會阻礙散熱孔通風的不平整表面。

### 重要！

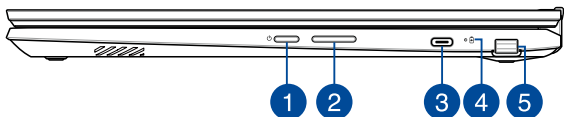
- 電池使用時間會因使用方式以及 Chromebook 的規格不同而有所差異。電池組無法拆解，要更換必須購買整組電池。
- 請向授權經銷商購買此 Chromebook 的組件才能確保最佳的相容性與可靠性。關於拆解或組裝此 Chromebook 的產品服務或協助，請向華碩服務中心或授權經銷商洽詢。



## 1 音效喇叭

內建的音效喇叭可播放 Chromebook 中的音效。音效功能由 Chromebook 中的軟體控制與設定。

## 右視圖



### 1 電源按鈕

按此按鈕以啟動 Chromebook；或讓 Chromebook 進入睡眠或休眠模式，並從睡眠或休眠模式中喚醒。

要是 Chromebook 沒有反應，請按住電源按鈕約 4 秒直到 Chromebook 關機。

### 2 音量按鈕

此按鈕用來提高或降低 Chromebook 的音量。

### 3 USB 3.2 Gen 1 Type-C®/DisplayPort 連接埠/直流電源輸入多用途連接埠

USB 3.2 ( Universal Serial Bus 3.2 ) Gen 1 Type-C® 連接埠提供高達 5 Gbit/s 傳輸速率並可向下相容於 USB 2.0 規範。使用 USB Type-C® 轉接器為 Chromebook 連接外接螢幕。將隨附的電源變壓器插入此連接埠以為電池充電並為 Chromebook 供應電力。

---

**說明：**此連接埠的傳輸速率視機型而定。

---

**警告！**變壓器在使用時可能會發熱。請確認變壓器未被任何物體遮蔽並讓其遠離您的身體。

---

**重要！**透過低電壓外部電源為 Chromebook 充電到充飽可能會需要較長的時間。請使用產品隨附的電源變壓器為電池組充電以及供應 Chromebook 電力。

---

#### 4 雙色電池充電指示燈

雙色 LED 燈號顯示讓電池充電狀態一目瞭然

顏色	狀態
白色恆亮	Chromebook 連接外部電源，電池電力約在 95% 與 100% 間
橘色恆亮	Chromebook 連接外接電源，電池電力低於 95%
白色恆亮	Chromebook 使用電池模式

#### 5 觸控筆插槽

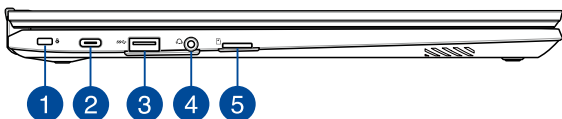
此插槽可讓您同時收納觸控筆並為其充電。

---

**說明：**某些機型可能預裝了防塵塞。當您需要在此插槽中收納觸控筆時，再取下防塵塞。更多細節請參考本手冊 **華碩觸控筆** 章節的說明。

---

## 左視圖



### 1 Kensington® 防盜鎖槽

Kensington® 防盜鎖槽可連接與 Chromebook 相容的安全產品，以保護 Chromebook 防止他人竊取。

### 2 USB 3.2 Gen 1 Type-C®/DisplayPort 連接埠/直流電源輸入多用途連接埠

USB 3.2 ( Universal Serial Bus 3.2 ) Gen 1 Type-C® 連接埠提供高達 5 Gbit/s 傳輸速率並可向下相容於 USB 2.0 規範。使用 USB Type-C® 轉接器為 Chromebook 連接外接螢幕。將隨附的電源變壓器插入此連接埠以為電池充電並為 Chromebook 供應電力。

---

**說明：**此連接埠的傳輸速率視機型而定。

---

**警告！**變壓器在使用時可能會發熱。請確認變壓器未被任何物體遮蔽並讓其遠離您的身體。

---

**重要！**透過低電壓外部電源為 Chromebook 充電到充飽可能會需要較長的時間。請使用產品隨附的電源變壓器為電池組充電以及供應 Chromebook 電力。

---

### 3 USB 3.2 Gen 1 連接埠

USB 3.2 ( Universal Serial Bus 3.2 ) Gen 1 連接埠提供高達 5 Gbit/s 傳輸速率並可向下相容於 USB 2.0 規範。

### 4 耳機/耳麥插孔

此插孔可將 Chromebook 的音效訊號輸出至擴大機喇叭或耳機。您也可以使用此插孔連接耳麥。

---

說明：此插孔不支援三環 3.5 mm 麥克風。

---

### 5 MicroSD 記憶卡插槽

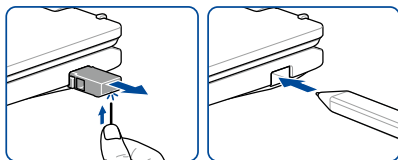
內建讀卡機支援 microSD 記憶卡格式。

## 華碩觸控筆（選配）

說明：將華碩觸控筆向內推，將其從 Chromebook 上取下。



### 取下防塵塞收納您的華碩觸控筆







## 第二章：

# 使用您的 Chromebook

# 開始使用前

## 為 Chromebook 充電

- 將直流電源插頭插入 Chromebook 的直流電源輸入插孔。
- 將交流電源變壓器連接至 100V~240V 電源插座。



初次使用前，請先為 Chromebook 充電 3 小時。

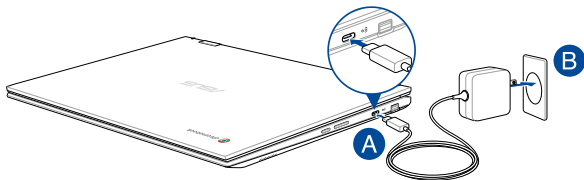
---

**重要！**小心水平插入和拔出 USB 接頭，以免損壞 USB 連接埠。過度用力或未水平插入 USB 接頭可能會導致損壞並影響保固權益。

---

**說明：**變壓器外觀會因機型與銷售地區不同而異。

---



---

### 重要！

電源變壓器資訊：

- 輸入電壓：100-240Vac
  - 輸入頻率：50-60Hz
  - 輸出電流（功率）：3A（45W）
  - 輸出電壓：15V
-

---

## 重要！

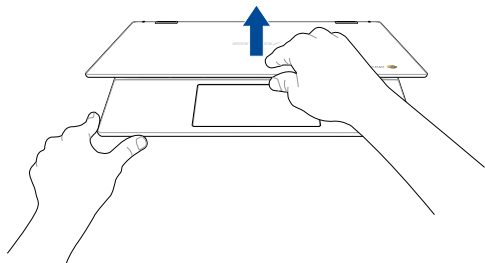
- 找出 Chromebook 的輸入/輸出頻率標籤，並請確認符合電源變壓器上的輸入/輸出頻率資訊。根據可用的 SKU，有些 Chromebook 機型可能具有多個額定輸出電流。
  - 第一次啟動 Chromebook 之前，請先確認已經連接電源變壓器。請勿使用任何延長線，請將電源線直接連接牆上插座。為了安全起見，請將裝置連接到接地插座。
  - 當 Chromebook 在電源變壓器使用模式時，請將電源變壓器靠近插座以便於使用。
  - 要移除 Chromebook 的外接電源，請拔除連接至 Chromebook 的變壓器傳輸線。
- 

## 警告！

請先閱讀以下 Chromebook 電池安全注意事項：

- 請交由華碩授權工程師移除裝置中的電池（電池不可拆機型）。
  - 裝置所使用的電池若是取出或解除安裝，可能會引起火災或化學燃燒。
  - 為了您的個人安全起見，請依照警告標籤說明使用電池。
  - 安裝錯誤型號的電池可能會導致爆炸。
  - 請勿將電池丟入火中燃燒。
  - 千萬不要嘗試讓您的 Chromebook 電池短路。
  - 千萬不要試圖解除安裝或重新安裝電池（電池不可拆機型）。
  - 若發現電池有液體滲出，請勿繼續使用。
  - 廢棄電池及其組件務必回收或做適當處理。
  - 保護兒童遠離電池及其他零組件。
-

## 掀開顯示螢幕或按下電源按鈕以將 Chromebook 開機



---

說明：在 Chromebook 首次開機之前，請確保已經連接直流電源變壓器且雙色電池充電指示燈已經亮起。

---

## 觸控螢幕與觸控板操作手勢

觸控操作可讓您執行程式以及存取Chromebook的各項設定。觸控螢幕與觸控板的手勢操作方式請參考以下圖示說明。

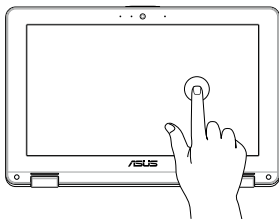
說明：

- 本章節中的圖示僅供參考，觸控螢幕面板的實際畫面視機型而定。
- 是否配備觸控螢幕面板視機型而定。

### 使用觸控螢幕操作手勢

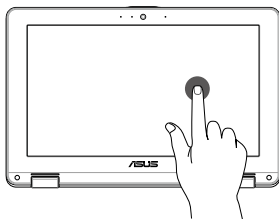
此操作手勢可讓您執行應用程式並存取Chromebook的設定。各項功能可以在Chromebook的觸控螢幕上使用以下操作手勢啟動。

輕觸



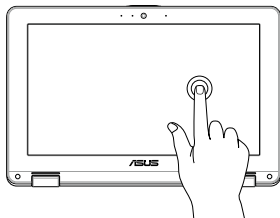
輕觸選擇並執行應用程式。

雙按



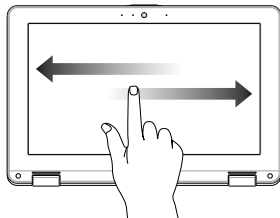
雙按選擇文字區塊。

### 輕觸並按住



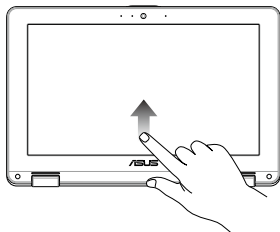
輕觸並按住項目直到選單出現（若有選單），然後您可以從選單輕觸選擇動作。

### 左右滑動



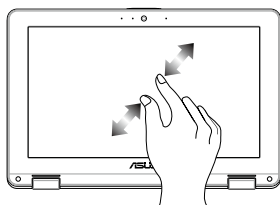
向右或向左滑動以前後捲動網頁瀏覽紀錄。

### 從底部向上滑動



將指尖從畫面底部向上滑動以開啟或關閉自動隱藏通知欄位。

### 縮小或放大



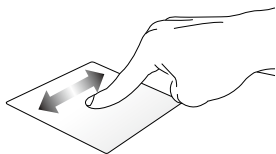
在畫面上用指尖併攏或分開以縮小或放大畫面。

# 使用觸控板

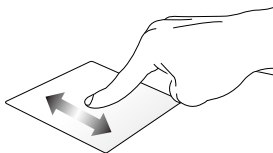
## 移動游標

您可以輕觸或點按觸控板上的任何地方以啟動游標，然後在觸控板上滑動手指以移動游標。

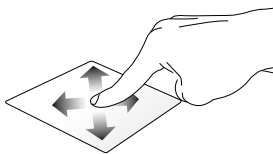
水平滑動



垂直滑動

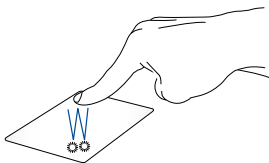


斜向滑動



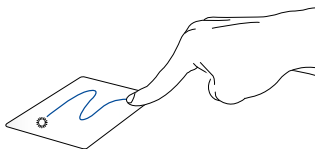
## 單指手勢

### 輕觸/輕觸兩下



- 輕觸應用程式以選擇該程式。
- 在應用程式上輕觸兩下以執行該程式。
- 在開啟中視窗上輕觸兩下以最小化或最大化該視窗。

### 拖曳與放置

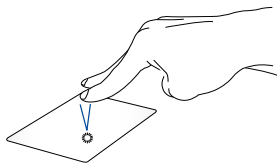


在開啟中視窗輕觸以選擇物件，然後用相同手指在觸控板上滑動即可拖曳該物件。放開手指以將物件放至新位置。



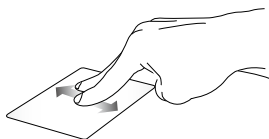
## 雙指手勢

### 輕觸



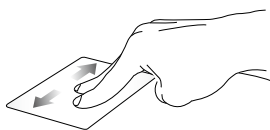
用兩隻手指在觸控板上點按/輕觸以模擬滑鼠右鍵功能。

### 雙指捲動（上/下）



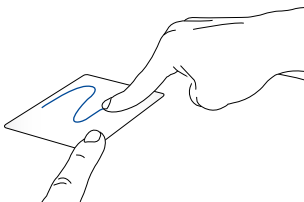
滑動雙指以上下捲動。

### 雙指捲動（左/右）



滑動雙指以左右捲動。

## 拖曳與放置



選擇物件之後按住觸控板，然後用另一支手指在觸控板向下滑動以拖曳並將物件放置於新的位置。

## 三指手勢

### 左右滑動



若瀏覽器開啟多個標籤頁，使用三指左右滑動即可在標籤頁間切換。

### 向上滑動



三指向上滑動以顯示 Chromebook 上所有已開啟視窗總覽。

## 使用鍵盤

Chromebook 鍵盤上的快捷鍵可以啟動應用程式與 Chrome™ 作業系統中的各項功能。



返回上一頁



重新載入目前網頁



將目前視窗切換至全螢幕模式



切換至下一個視窗



螢幕截圖



降低螢幕亮度



提高螢幕亮度



關閉喇叭音效



降低喇叭音量



提高喇叭音量

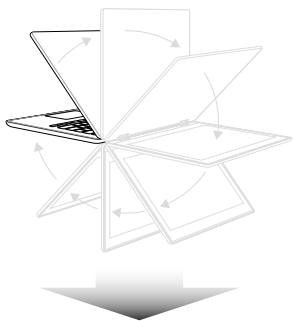


啟動搜尋功能

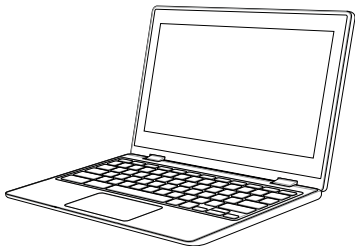
## 翻轉顯示螢幕面板

您只要將 Chromebook 觸控螢幕面板如下圖所示向後翻折 360°，即可將 Chromebook 作為平板電腦使用。

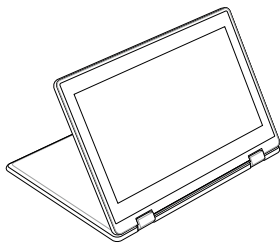
說明：圖示僅供參考。



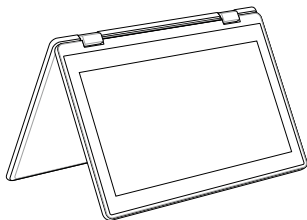
360 度可調式觸控螢幕



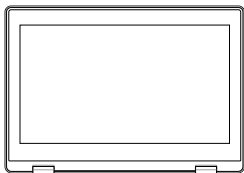
筆記型電腦模式



站立模式



帳篷模式



平板模式

---


**說明：**將螢幕翻轉至站立、帳篷與平板模式時，將無法使用鍵盤與觸控板。

---

# 關閉 Chromebook

您可以透過下列任一方式關閉您的 Chromebook。

## 使用 Chrome™ 作業系統

1. 啟動狀態區域。
2. 點按 。

## 使用 Chromebook 的電源按鈕

假如 Chromebook 沒有反應，您也可以使用此選項將 Chromebook 關機。

---

**重要！** 在執行此選項前，請先儲存檔案以避免重要資料遺失。

---

請按住 Chromebook 的電源按鈕至少約 4 秒直到 Chromebook 關機。





## 常見問題與解答

# Chromebook 使用訣竅

為助於發揮 Chromebook 最大效用、維持效能表現並確保所有儲存的資料安全，以下為一些實用的使用訣竅以供參考：

- 使用防毒軟體以保護資料檔案，並定期更新防毒軟體。
- 非必要請避免使用強制關機關閉您的 Chromebook。
- 請定期備份您的檔案，建議另外將備份檔案儲存至您的外接硬碟中。
- 如果您長時間不使用 Chromebook，請確保將電池充電至 50% 電力並關機，然後取下電源變壓器。
- 請避免在高溫環境下使用 Chromebook。如果您長時間不使用 Chromebook（一個月以上），若電池為可拆式，建議您取下電池。
- 在重置 Chromebook 之前，請先移除所有外接裝置並確保已經準備好下列事項：
  - 備份資料
  - 登入帳號密碼
  - 網路連線資訊

## 硬體常見問題與解答

1. 當開機時螢幕出現黑點或某些時候出現彩色斑點時，請問該如何解決？

螢幕出現斑點通常都不會影響系統運作。若是狀況持續發生並且開始影響系統效能時，請向最近的華碩服務維修中心尋求協助。

2. 我的螢幕色調與亮度不一致，請問該如何解決？

螢幕的色調與亮度可能會受 Chromebook 的擺放角度與位置所影響，而 Chromebook 的亮度與色調可能也會因為機型不同而有差異。您可以使用功能鍵或是作業系統中的螢幕設定以調整螢幕顯示畫面。

3. 請問我該如何最佳化 Chromebook 的電池壽命？

您可以嘗試下列任一建議方式處理：


- 使用功能鍵調整螢幕亮度。
- 移除未使用的 USB 裝置。
- 關閉未使用的應用程式，特別是那些佔用大量記憶體空間的應用程式。

#### 4. 我的電池充電指示燈並未亮起，請問出了什麼問題？

- 請檢查電源變壓器或電池組是否正確連接與安裝。您也可以移除電源變壓器或電池組，一分鐘後再將電源變壓器連接至插座、電池組裝回 Chromebook 中。
- 若是問題依然存在，請向最近的華碩服務維修中心尋求協助。

#### 5. 當我播放音樂與影片檔案時無法聽見 Chromebook 喇叭的音效，請問該如何解決？

您可以嘗試下列任一解決方式處理：

- 按下  以提高喇叭音量。
- 檢查您的喇叭是否被設為靜音。
- 檢查 Chromebook 是否連接耳機，是的話請將耳機移除。

#### 6. 如果發生遺失變壓器或電池故障的情形，請問我該怎麼做？

請向當地的華碩維修服務中心尋求協助。

#### 7. 我的 Chromebook 因為游標持續移動而無法用鍵盤正確輸入，請問我該怎麼做？


當您使用鍵盤輸入時，請確認沒有任何東西不小心觸碰或按壓觸控板。

# 軟體常見問題與解答

## 1. Chromebook 可以使用什麼軟體？

Chromebook 使用來自 Google Play 商店和網路上的應用程式，而不是傳統的軟體應用程式。有一些應用程式可以提高生產力、發揮創意、欣賞電影和節目、玩遊戲等。



## 2. 如何獲得更多應用程式？

從 Google Play 商店  或網路下載更多 Chromebook 應用程式。

## 3. 我可以使用 Microsoft Office 軟體嗎？

Chromebook 可與 Microsoft® Office 配合使用。無論是 Word、Excel® 和 PowerPoint®，您可以從 Google Play 商店下載應用程式或在網路上使用它們。

## 4. 哪裡可以找到我的檔案？

您的所有檔案都儲存在“檔案”應用程式  中。透過點擊啟動器圖示  並搜尋“檔案”來尋找應用程式。

## 5. 如何傳輸我的本機檔案？

使用相容的儲存裝置傳輸本機檔案。您的 Chromebook 適用於大多數外接儲存裝置（例如：USB 隨身碟、可拆式硬碟）。

您還可以將檔案、照片和影片上傳到 Google 雲端硬碟。使用您的 Google 帳戶設定您的 Chromebook 後，您將能夠存取您在雲端硬碟上的檔案。

## 6. 為什麼我的 Chromebook 需要我的 Google 帳戶資訊？

您將使用 Google 帳戶登入 Chromebook。它與您用於 Gmail 和雲端硬碟等 Google 服務的帳戶相同。您的 Chromebook 會使用您的帳戶資訊自動讓您登入應用程式和服務。

## 7. 如何為孩童進行設定？

如果您想為孩子設定家長控制，請務必使用孩子的個人 Google 帳戶登錄。如果他們還沒有帳戶，您可以在 Chromebook 上的登錄過程中建立一個。完成裝置註冊後，您將能夠新增您孩子的學校帳戶。

尋求協助或獲得更多資訊：



造訪 [google.com/support/chromebook/](https://google.com/support/chromebook/)

開啟 Chromebook 中的 Explore app 