F18065 Première Édition / Mai 2021

IN SEARCH OF

Manuel de maintenance



INFORMATIONS SUR LES DROITS D'AUTEUR

Aucun extrait de ce manuel, incluant les produits et logiciels qui y sont décrits, ne peut être reproduit, transmis, transcrit, stocké dans un système de restitution, ou traduit dans quelque langue que ce soit sous quelque forme ou quelque moyen que ce soit, à l'exception de la documentation conservée par l'acheteur dans un but de sauvegarde, sans la permission écrite expresse de ASUSTEK COMPUTERINC. (ASUS').

ASUS FOURNIT CE MANUEL "EN L'ÉTAT" SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS NON LIMITÉ AUX GARANTIES IMPLICITES OU AUX CONDITIONS DE COMMERCIABILITÉ OU D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER. En aucun cas ASUS, ses directeurs, ses cadres, ses employés ou ses agents ne peuvent être tenus responsables des dégâts indirects, spéciaux, accidentels ou consécutifs (y compris les dégâts pour manque à gagner, pertes de profits, perte de jouissance ou de données, interruption professionnelle ou assimilé), même si ASUS a été prévenu de la posibilité de tels dégâts découltant de tout défaut ou erreur dans le présent manuel ou produit.

Les noms des produits et des sociétés qui apparaissent dans le présent manuel peuvent être, ou non, des marques commerciales déposées, ou sujets à copyrights pour leurs sociétés respectives, et ne sont utilisés qu'à des fins d'identification ou d'explication, et au seul bénéfice des propriétaires, sans volonté d'infraction.

LES SPÉCIFICATIONS ET LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CE MANUEL SONT FOURNIES À TITRE INDICATIF SEULEMENT ET SONT SUIETTES À DES MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS, ET NE DOIVENT PAS ÊTRE INTERPRÉTÉS COMME UN ENGAGEMENT DE LA PART D'ASUS. ASUS N'EST EN AUCUN CAS RESPONSABLE D'ÉVENTUELLES ERREURS OU INEXACTITUDES PRÉSENTES DANS CE MANUEL, Y COMPRIS LES PRODUTS ET LES LOGICIELS QUI Y SONT DÉCRITS.

Copyright © 2021 ASUSTeK COMPUTER INC. Tous droits réservés.

CLAUSE DE RESPONSABILITÉ LIMITÉE

Des dommages peuvent survenir suite à un défaut sur une pièce fabriquée par ASUS ou un tiers. Vous avez le droit à des dommages et intérêts auprès d'ASUS. Dans un tel cas, indépendamment de la base sur laquelle vous avez droit de revendiquer les dommages et intérêts auprès d'ASUS, ASUS ne peut être responsable de plus que des dommages et intérêts pour les dommages et intérêts responsable de plus que des dommages et intérêts pour les dommages et intérêts reles et directs résultant de l'omission ou de la défaillance d'exécuter se devoir s'égaux au titre de la présente Déclaration de Garantie jusqu'au prix forfaitaire officiel de chaque produit.

ASUS n'est responsable et ne peut vous indemniser qu'au titre des pertes, des dégâts ou revendications basés sur le contrat, des préjudices ou des infractions à cette Déclaration de Garantie.

Cette limite s'applique aussi aux fournisseurs d'ASUS et à ses revendeurs. Il s'agit du maximum auquel ASUS, ses fournisseurs, et votre revendeur, sont collectivement responsables.

EN AUCUNE CIRCONSTANCE ASUS N'EST RESPONSABLE POUR CE QUI SUIT : (1) LES REVENDICATIONS DE TIERS CONTRE VOUS POUR DES DOMMAGES ET INTÉRÊTS ; (2) LES PERTES, OU DÉGÀTS, À VOS ENREGISTREMENTS DE DONNÉES ; OU (3) LES DOMMAGES ET INTÉRÊTS SPÉCIAUX, FORTUITS, OU INDIRECTS OU POUR N'IMPORTE QUELS DOMMAGES ET INTÉRÊTS ÉCONOMIQUES CONSÉCUTIFS (INCLUANT LES PERTES DE PROFITS OU D'ÉCONOMIES), ET CE MÊME SI ASUS, SES FOURNISSEURS OU VOTRE REVENDEUR SONT INFORMÉS D'UNE TELLE POSSIBILITÉ.

SERVICE ET ASSISTANCE

Visitez notre site multilingue d'assistance en ligne sur https://www.asus.com/fr/support/

Table des matières

Clause d'exclusion de responsabilité	4
Précautions relatives à la sécurité	4
Composants principaux	6
Outils d'installation	7
Retirer le couvercle du compartiment	8
Déconnecter la batterie	13
Remplacer la pile	15
Remplacer le SSD M.2	18
Remplacer l'écran LCD	22
Remplacer la carte mère	27
Diagrammes du câblage et des connexions	33

Clause d'exclusion de responsabilité

ASUS n'est pas responsable des dommages directs, indirects, intentionnels ou accidentels causés par une mauvaise installation ou une mauvaise utilisation.

Précautions relatives à la sécurité

- Maintenez les liquides et éléments humides à l'écart de votre ordinateur portable avant d'installer ou retirer des composants.
- Assurez-vous de placer votre ordinateur portable sur une surface stable avant d'installer ou retirer des composants.
- Détachez le clip de fixation ou le clapet avant de retirer les câbles de signal afin d'éviter tout dommage.
- Déconnectez la prise d'alimentation en tirant uniformément sur la prise afin d'éviter tout dommage. Assurez-vous de connecter les câbles de signal dans le bon sens.
- Débranchez tous les câbles d'alimentation et retirez la batterie (si applicable) avant de nettoyer votre ordinateur portable avec un détergent liquide afin d'éviter tout risque d'électrocution.
- Débranchez tous les câbles d'alimentation et retirez la batterie (si applicable) avant d'installer ou retirer des composants. Assurez-vous lire et suivre les instructions du manuel.

- Utilisez un bracelet antistatique ou touchez un objet relié à la terre avant de toucher aux composants afin d'éviter des les endommager par décharge d'électricité statique.
- Maintenez les liquides et éléments humides à l'écart de votre ordinateur portable afin d'éviter tout court-circuit.
- Tenez les composants par les coins pour éviter de toucher les circuits imprimés.
- Assurez-vous d'avoir correctement installé tous les composants avant de brancher l'adaptateur secteur.
- N'utilisez pas d'adaptateurs électriques ni de batteries provenant d'autres appareils afin de réduire les risques de blessures aux personnes provoquées par un feu ou une explosion. Utilisez uniquement des adaptateurs secteur et des batteries certifiés fournis par le fabricant ou un revendeur agréé.
- Assurez-vous d'installer le bon type de vis sur votre ordinateur portable afin d'éviter tout dommage.

Composants principaux



Carte mère avec ses ports et connecteurs





Module SSD M.2

Module de ventilation et dissipateur thermique



ES jul

Clavier



Adaptateur secteur

Écran LCD



Batterie et connecteur d'alimentation

REMARQUE:

- Les illustrations fournies sont données à titre indicatif uniquement.
- Les procédures de maintenance décrites dans ce manuel dépendent de la configuration du modèle et peuvent ne pas refléter l'ensemble du processus de maintenance. Pour réparer les composants qui ne sont pas mentionnés dans ce manuel, veuillez vous rendre dans un centre de service client pour obtenir une assistance.

Outils d'installation



Tournevis

Lame en plastique

Pince

Retirer le couvercle du compartiment

REMARQUE : L'apparence de la face inférieure de votre ordinateur portable peut varier en fonction du modèle.

A. Retirez la/les vis placée(s) de chaque côté du couvercle.



- Placez votre ordinateur portable en respectant l'orientation indiquée sur l'illustration ci-dessous.
- C. Utilisez la lame en plastique pour ouvrir la zone d'assemblage du clavier, comme indiquée sur l'illustration ci-dessous.



IMPORTANT ! Évitez de faire glisser la lame en plastique sur les côtés de votre ordinateur portable afin d'éviter tout dommage.

D. Poussez et tirez le couvercle du compartiment pour libérer la face arrière. Soulevez ensuite le côté gauche du couvercle pour le dégager des ports d'E/S. Retirez le couvercle du compartiment et placez-le sur une surface plane.



IMPORTANT ! Les câbles sont connectés. Évitez d'endommager les connecteurs de câble lors du retrait du couvercle du compartiment.

E. Localisez et déconnectez le(s) câble(s) comme indiqué sur l'illustration ci-dessous.



Pour replacer le couvercle du compartiment :

A. Rebranchez tous les câbles comme indiqué sur l'illustration ci-dessous.



- B. Alignez et replacez le couvercle du compartiment.
- C. Sécurisez le couvercle du compartiment en serrant la/les vis précédemment retirée(s).



Déconnecter la batterie

A. Retirez le couvercle du compartiment.

REMARQUE : Pour plus de détails, consultez la section*Retirer le couvercle du compartiment* de ce manuel.

B. Localisez et débranchez le(s) câble(s) d'alimentation de la batterie comme indiqué sur l'illustration ci-dessous.



Pour connecter la batterie, alignez et connectez le câble au connecteur pour batterie avant de replacer le couvercle du compartiment.



Remplacer la pile

Reportez-vous aux étapes suivantes lors de l'installation d'une batterie compatible dans votre ordinateur portable :

IMPORTANT ! Achetez une batterie auprès d'un revendeur agréé pour cet ordinateur portable afin d'assurer une fiabilité et une compatibilité optimales.

AVERTISSEMENT ! Déconnectez tous les périphériques connectés, ligne téléphonique, autres lignes de communication ou connecteur d'alimentation (source d'alimentation externe, batterie, etc.) avant de retirer le couvercle du compartiment.

REMARQUE:

- L'apparence de la face inférieure et de la batterie de votre ordinateur portable peut varier en fonction du modèle, cependant les instructions d'installation sont identiques.
- Lors du remplacement de la batterie, il est recommandé de vous faire aider par un professionnel ou de vous rendre dans un centre d'assistance agréé.

A. Retirez le couvercle du compartiment et déconnectez la batterie.

REMARQUE : Pour plus de détails, consultez la section*Retirer le couvercle du compartiment* et *Déconnecter la batterie* de ce manuel.

- B. Retirez la/les vis de la batterie.
- C. Retirez la batterie.



- D. Préparez la nouvelle batterie.
- E. Réinstallez la batterie.
- F. Fixez la batterie à l'aide des vis que vous avez retirées précédemment.



Remplacement du module SSD M.2

Suivez les instructions suivantes pour installer un SSD M.2 dans votre ordinateur portable :

IMPORTANT ! Achetez votre SSD M.2 auprès d'un revendeur agréé de cet ordinateur portable pour garantir une fiabilité et une compatibilité optimales.

AVERTISSEMENT ! Déconnectez tous les périphériques connectés, ligne téléphonique, autres lignes de communication ou connecteur d'alimentation (source d'alimentation externe, batterie, etc.) avant de retirer le couvercle du compartiment.

REMARQUE:

- L'apparence de la face inférieure de l'ordinateur portable et du module SSD M.2 peut varier en fonction du modèle, cependant les instructions d'installation sont identiques.
- Lors de l'installation d'un module SSD M.2, il est recommandé de vous faire aider par un professionnel ou de vous rendre dans un centre d'assistance agréé.

A. Retirez le couvercle du compartiment et déconnectez la batterie.

REMARQUE : Pour plus de détails, consultez la section*Retirer le couvercle du compartiment* et *Déconnecter la batterie* de ce manuel.

- B. Retirez la/les vis du module SSD M.2.
- C. Détachez l'isolant BoPET du connecteur eDP et retirez l'isolant BoPET avec feuille d'aluminium.



D. Retirez le SSD M.2 de la carte mère.



- E. Préparez le nouveau SSD M.2.
- F. Alignez et insérez le SSD M.2 dans le connecteur M.2 de la carte mère.



- G. Placez l'isolant BoPET avec feuille d'aluminium sur la face supérieure du SSD M.2. Ensuite, fixez l'isolant BoPET du connecteur eDP.
- H. Fixez le module SSD M.2 à l'aide des vis que vous avez retirées précédemment.



Remplacer l'écran LCD

IMPORTANT ! Ne courbez pas l'écran LCD afin d'éviter tout risque de fuite de cristaux liquides.

REMARQUE : Les illustrations fournies sont données à titre indicatif uniquement.

A. Retirez le couvercle du compartiment et déconnectez la batterie.

REMARQUE : Pour plus de détails, consultez la section*Retirer le couvercle du compartiment* et *Déconnecter la batterie* de ce manuel.

- Placez votre ordinateur portable en respectant l'orientation indiquée sur l'illustration ci-dessous.
- C. Retirez le SSD M.2.

REMARQUE : Pour plus de détails, reportez-vous aux étapes A à D de la section*Remplacement du module SSD M.2* de ce manuel.

D. Repérez et déconnectez tous les câbles comme indiqué sur l'illustration ci-dessous.



E. Retirez la/les vis des charnières, puis retirez l'écran LCD.



- F. Préparez le nouvel écran LCD.
- G. En suivant l'orientation illustrée ci-dessous, alignez et placez les charnières de l'écran sur les trous de vis du châssis.
- H. Fixez l'écran LCD à l'aide des vis que vous avez retirées précédemment.



I. Rebranchez tous les câbles comme indiqué sur l'illustration ci-dessous.



J. Installez le module SSD M.2.

REMARQUE : Pour plus de détails, reportez-vous aux étapes E à H de la section*Remplacement du module SSD M.2* de ce manuel.

Remplacement de la carte mère

Reportez-vous aux étapes suivantes lors de l'installation de la carte mère dans votre ordinateur portable :

IMPORTANT ! Achetez une carte mère auprès d'un revendeur agréé pour cet ordinateur portable afin d'assurer une fiabilité et une compatibilité optimales.

AVERTISSEMENT ! Déconnectez tous les périphériques connectés, ligne téléphonique, autres lignes de communication ou connecteur d'alimentation (source d'alimentation externe, batterie, etc.) avant de retirer le couvercle du compartiment.

REMARQUE:

- L'apparence de la face inférieure et de la carte mère de votre ordinateur portable peut varier en fonction du modèle, cependant les instructions d'installation sont identiques.
- Lors du remplacement de la carte mère, il est recommandé de vous faire aider par un professionnel ou de vous rendre dans un centre d'assistance agréé.

A. Retirez le couvercle du compartiment et déconnectez la batterie.

REMARQUE : Pour plus de détails, consultez la section*Retirer le couvercle du compartiment* et *Déconnecter la batterie* de ce manuel.

- B. Retirez la/les vis du connecteur FPC d'E/S.
- C. Repérez et déconnectez tous les câbles comme indiqué sur l'illustration ci-dessous.



D. Retirez la/les vis de la carte mère, puis retirez la carte mère du châssis.



E. Retirez la/les vis du dissipateur thermique.



F. Retirez le dissipateur thermique de la carte mère.



- G. Préparez la nouvelle carte mère.
- H. Alignez et replacez le dissipateur thermique sur les trous de vis de la carte mère.



 Serrez les vis une par une dans l'ordre indiqué sur l'illustration cidessous.



J. Alignez et replacez la carte mère dans le châssis, puis fixez-la avec les vis que vous avez retirées précédemment.



- K. Repérez et reconnectez tous les connecteurs.
- L. Fixez le connecteur FPC d'E/S à l'aide des vis que vous avez retirées précédemment.



Diagrammes du câblage et des connexions



Vue de dessus



Vue de dessous



- 1. Connecteur du SSD M.2
- 2. Connecteur eDP
- 3. Connecteur USB 3.2 Gen2 Type-C®
- 4. Connecteur USB 3.2 Gen2
- 5. Prise casque / microphone
- 6. Connecteur d'alimentation de la batterie
- 7. Connecteur haut-parleur
- 8. Module de mémoire vive (RAM)
- 9. Connecteur du bouton de volume / d'alimentation

- 10. Connecteur du rétroéclairage du clavier
- 11. Connecteur du pavé tactile
- 12. Connecteur du clavier
- 13. Connecteur FPC d'E/S
- 14. Connecteur du câble d'E/S
- 15. Connecteur pour webcam / écran tactile
- 16. Connecteur de carte microSD
- 17. Port HDMI™
- 18. Connecteur USB 3.2 Gen2 Type-C®
- 19. Connecteur du ventilateur