



# IN SEARCH OF INCREDIBLE

WARRANTY CARD



**ASUS**





E14928

English

## ASUS Warranty Information Form

Mr./Mrs./Ms/Miss: \_\_\_\_\_

Telephone Number: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-mail Address: \_\_\_\_\_

Purchase Date: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/YYYY)

Dealer's Name: \_\_\_\_\_

Dealer's Address: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dealer's Telephone Number: \_\_\_\_\_

Serial Number:



### IMPORTANT!

Please store this card in a secured location for future reference. ASUS reserves the right to request this document before accepting repair requests. This does not affect or limit your mandatory statutory rights.



This ASUS manufacturer warranty (hereafter referred to as the "Warranty") is granted by ASUSTeK Computer Inc. (hereafter referred to as "ASUS") to the purchaser (hereafter referred to as "You") of the ASUS computer system (hereafter referred to as the "Product"). This Warranty is being delivered with the Product, subject to the following terms and conditions. ASUS accredited Service Agents and Repair Centers will provide the services covered under this Warranty.

## Warranty period of the Product

This warranty applies for the period defined on the label sticker at the back of the Product ("Warranty Period"). For example: 12M means 12 months, 24M means 24 months, and 36M means 36 months from the date the Product was first purchased by an end-customer ("Date Of Purchase"). If proof of purchase cannot be provided, the manufacture date as recorded by ASUS will be deemed to be the start of the Warranty Period.

## Warranty period of battery

If the Product is designed with a chargeable battery, 12 months warranty applies to battery from the Date of Purchase.

## Statutory Rights

This Warranty is given independently of any statutory rights that may apply in the country of purchase and does not affect or limit such statutory rights in any manner whatsoever.

# 1. General

ASUS warrants the Product to be free from defects in workmanship and materials for the Warranty Period. The Warranty does not cover bundled accessories, which were delivered together with the Product such as: cables, bag, mouse etc. If the Product fails during normal and proper use within the Warranty Period, ASUS, at its discretion, will repair or replace the defective parts of the Product, or the Product itself, with new or reconditioned parts or products that are functionally equivalent or superior to those originally supplied. This Warranty applies only if the Product was newly manufactured on the Date of Purchase and not sold as used, refurbished or manufacturing seconds. Please keep the original purchase invoice and this warranty card for future service request. This Warranty does not include failure caused by improper installation, operation, cleaning or maintenance, accident, damage, misuse, abuse, non-ASUS modifications to the product, any third party software programs, normal wear and tear or any other event, act, default or omission outside ASUS' control. For further details, see section 5 of this Warranty Card. All components that an ASUS Service Center repaired or replaced will be under warranty for three months or for the remainder of the warranty period, whichever is applicable. The Repair Center may recover the originally configured operation system bundled with the Product. **ASUS will not restore or transfer any data or software from the Product's original storage media. If the Product is repaired, all user generated data may be permanently deleted.** If the Product is under Warranty, You hereby agree to transfer the ownership of replaced defective parts and such parts shall automatically become the property of ASUS.

# 2. Software Support

Any software delivered with the Product is provided "as-is". ASUS does not guarantee uninterrupted or error-free operation of any software provided with the Product. This warranty covers the hardware of the Product. ASUS will provide technical support for the Product's preinstalled software only when it concerns the proper functioning of the hardware. For other problems with the software, we advise You to review the user manuals, the ASUS support web site and/or other online resources. Third party software may require support from the respective vendors.

### 3. Customer responsibility

#### When using the Product

- Read the user manual first and use the Product only according to the user manual.
- Do not leave the Product connected to the power supply once it is fully charged and not turned on. Some electrical items are not designed to be left connected to the power supply for extended periods of time.
- Periodically back up your data stored on the Product.
- Keep the original packaging. In case the Product needs to be returned for repair, original packaging provides a better protection for the Product during transportation. The original packing may not be returned and You will receive your repaired Product back in replacement packing.
- Please check the manual and the ASUS support website for troubleshooting solutions, before contacting the customer service.
- If the Product is designed with the TPM (Trusted Platform Module) function, keep the embedded security chip pre-boot password in a safe place (**Note: Due to the design of TPM, it is not possible for ASUS to reset the embedded security chip pre-boot password. If the password is lost, the Product can only be repaired by replacing the entire motherboard, which is not covered under the Warranty.**)

#### When contacting ASUS Customer Service

- Before contacting ASUS technical support, ensure that You have the Product in front of You and that it is turned on, if feasible. Please also be ready to provide the Product's serial number, the model name and proof of purchase.
- Technical support hotline phone number can be found at <https://www.asus.com/support>.
- You will be requested by ASUS to perform some of the Product's troubleshooting tasks or actions, which may include the following:
  - Restoring the Product's operating system, factory-installed drivers, and applications to the factory default settings.
  - Installing updates, patches or service packs.
  - Running diagnostic tools and programs on the Product.
  - Allowing the ASUS technical support agent to access the Product with remote diagnostic tools (when available).
  - Performing other reasonable activities requested by ASUS, which will assist in identifying or resolving the problems.
- If the problem is not solved remotely, you will have to return the Product to an ASUS Repair Center (this process is called "RMA"). ASUS will issue an RMA number for Your Product. Please record Your RMA Number for tracking purposes.
- Describe the problem clearly and completely on the RMA request form.
- Enclose a copy of this completed warranty card and a copy of Your sales invoice/receipt detailing the purchase of Your Product. (Please note: ASUS reserves the right to request the original documents.) If You do not provide the requested documents for warranty validation then the manufacture date of the Product as recorded by ASUS will be deemed to be the start of the Warranty Period.
- **Ensure that You have fully backed up all the data stored on Your Product and removed any personal, confidential, or proprietary information before any service process is started. ASUS may delete any data, software, or programs installed on the Product without restoring them. ASUS shall not be held liable for the permanent loss, damage, or misuse of your data.**

- Pack the Product in safe and stable packaging. The original packaging may be useful for this purpose. In any case, the packaging should meet the following requirements:
- Use a rigid box with flaps intact
- Remove any labels, hazardous materials indicators, and other previous shipment markings on the box that are no longer applicable
- Wrap all items separately
- Use adequate cushioning material
- Use strong tape designed for shipping
- Do not use string or paper over-wrap
- Use a single address label that has clear, complete delivery and return information
- Place a duplicate address label inside the package
- Please do not send in anything but the Product itself unless specifically requested by ASUS. Please remove any accessories as well as any removable storage devices such as memory cards, discs, flash drives, from the Product. ASUS shall have no liability for the loss, damage or destruction of accessories or removable storage devices, unless they are caused by willful or gross negligent acts by ASUS.
- Remove or provide any password that You assigned to the Product. If access to the Product is blocked by passwords, then ASUS may not detect and repair all failures of the Product.
- If the Product is designed with the TPM (Trusted Platform Module) function, provide the embedded security chip pre-boot password.
- When you want to provide the product to ASUS for service process, please provide the complete Product back to us. ASUS cannot start any service process if you only provide single parts disassembled from the Product to ASUS.

## 4. RMA methods

If RMA is necessary, you have to deliver your product to the nearest ASUS Repair Center. ASUS may, in its sole discretion, simplify the service procedure by offering you to deliver the Product to the retail shop where you bought it or through a free pick-up and delivery service.

## 5. Exclusions from this limited Warranty Service

ASUS does not warrant uninterrupted or error-free operation of this Product. The warranty only covers technical hardware issues during the Warranty Period and in normal use conditions. It applies to firmware issues but not to any other software issues or customer induced damages or circumstances such as but not limited to:

- (a) Damage caused to this Product(s) by You or any non-authorized third party.
- (b) The serial number of the Product, components or accessories has been altered, cancelled or removed;
- (c) Obsolescence;
- (d) Damage (accidental or otherwise) to the Product that does not impact the Product's operation and functions, such as without limitation to rust, change in color, texture or finish, wear and tear, and gradual deterioration;
- (e) Damage to the Product caused by war, terrorism, fire, accident, natural disaster, intentional or accidental misuse, abuse, neglect or improper maintenance, and use under abnormal conditions;

- (f) Damage to the Product caused by improper installation, improper connection or malfunction of a peripheral device such as printer, optical drive, network card, or USB device, etc.;
- (g) Damage to the Product caused by an external electrical fault or any accident;
- (h) Damage to the Product resulting from use outside of the operation, storage parameters, or environment detailed in the User's Manual;
- (i) Damage to the Product caused by third party software or virus(es); or there is software loss or data loss that may occur during repair or replacement;
- (j) Unusability due to forgotten or lost security passwords;
- (k) Unusability of or damage to the Product caused by contamination with hazardous substances, diseases, vermin, or radiation;
- (l) Fraud, theft, unexplained disappearance, or damages/detrimental circumstances caused by a willful act of the customer.

## 6. Limitation of Liability

Except as provided in this warranty and to the maximum extent permitted by law, ASUS is not responsible for direct, special, incidental or consequential damages resulting from any breach of warranty or condition, or under any other legal theory, including but not limited to loss of use; loss of revenue; loss of actual or anticipated profits (including loss of profits on contracts); loss of the use of money; loss of anticipated savings; loss of business; loss of opportunity; loss of goodwill; loss of reputation; loss of, damage to or corruption of data; or any indirect or consequential loss or damage whatsoever caused including the replacement of equipment and property, any costs of recovering or reproducing any data stored on or used with the Product. The foregoing limitation shall not apply to death or personal injury claims, or any statutory liability for intentional and gross negligent acts and/or omissions by ASUS. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages; to the extent such jurisdiction is governing this Warranty the above limitations do not apply to You.

## 7. Privacy

It is necessary for ASUS to collect, process, and use Your personal data in order to facilitate the requested service; and for this purpose Your personal data may be transferred to, stores, processed or used by ASUS' affiliated companies or ASUS' service providers who may be located in a different country to you. ASUS committed that all said transfer, storage, process or use of Your personal data shall be subject to applicable laws on privacy protection and personal data security and the "ASUS Privacy Policy". Please access and read the ASUS Privacy Policy at: [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 8. Out-of-Warranty cases

Returning the Product to the ASUS Repair Center during the Warranty Period does not automatically mean that it will be repaired free of charge. Upon receiving Your Product, ASUS reserves the right to check the validity of Your Warranty and Your request for Warranty service. If the Warranty Period has lapsed or if any of the exclusions in clause 5 apply, Your request will be deemed out of warranty ("OOW"). If Your service request is OOW, a Service Charge List with an offer for repair will be provided to You, which You may accept or reject. If You accept the repair we will provide You with an invoice for the repair labor, spare parts and other costs stated in the Service Charge List. You must pay the invoice within 4 weeks of the invoice's date of issue. The repair will only be completed after the invoice is settled.



## 9. Abandoned Property

After Your Product has been repaired/replaced, or if You do not agree to the repair offer, ASUS will return your repaired Product/product replacement via the agreed RMA method. If You do not pick up Your Product, or if delivery is not possible at the address provided by You, ASUS will send You a notice at the address You provided when requesting the service. If You still fail to pick up the Product within a period of 90 days from sending the notice, ASUS reserves the right to claim damages from you, including the cost of storage; to dispose the product in accordance with the applicable laws and regulations; and any statutory right of lien for unpaid charges.

## 10. Warranty and Support

This Warranty applies in the country of purchase.

In this Warranty:

- Service procedures may vary by country.
- **Some service and/or spare parts may not be available in all countries.**
- Some countries may have fees and restrictions that apply at the time of service, please visit the ASUS support site at <http://www.asus.com/support> for more details.
- Certain countries may require additional documentation, such as proof of purchase or proof of proper importation, prior to performing ASUS Warranty and Support, please visit the ASUS support site at <http://www.asus.com/support> for more details.

To enjoy comprehensive ASUS warranty service, visit ASUS Service Center website at <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> for detailed locations.

ASUS reserves the right to interpret the provisions in this ASUS Warranty Information. The information in this warranty card may change without prior notice.

Please visit the ASUS Support site at <http://www.asus.com/support> for current and complete ASUS warranty information.

## ASUS Contact Details

This warranty is provided by:

**ASUSTeK Computer Inc.**

No. 15 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447





CZ14928

**Čeština**

**Formulář záručních informací ASUS**

**Pan/Pani/Slečna:** \_\_\_\_\_

**Telefonní číslo:** \_\_\_\_\_

**Adresa:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**E-mailová adresa:** \_\_\_\_\_

**Datum nákupu (DD/MM/RR):** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Jméno prodejce:** \_\_\_\_\_

**Adresa prodejce:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Telefonní číslo prodejce:** \_\_\_\_\_

**Sériové číslo:**

Large rounded rectangular box for entering the serial number.



**Důležité!**

Tento list si pečlivě uschovejte pro budoucí použití. ASUS si vyhrazuje právo vyžádat tento dokument před přijetím žádosti o opravu. Toto neovlivňuje a neomezuje vaše zákonná práva.







Tato záruka výrobce ASUS (dále jen „Záruka“) je udělena společností ASUSTeK Computer Inc. (dále jen „ASUS“) majiteli (dále jen „Vy“) počítačového systému ASUS (dále jen „Výrobek“). Tento záruční list je poskytován společně s výrobkem, a to za následujících podmínek. Akreditovaní servisní zástupci a servisní střediska ASUS budou poskytovat služby na základě této Záruky.

Čeština

## Záruční doba na Výrobek:

Tato záruka se vztahuje na období uvedené na štítku na zadní straně Výrobku („Záruční doba“), například: 24M znamená 24 měsíců a 36M znamená 36 měsíců od data prvního prodeje koncovému zákazníkovi („Datum zakoupení“). Pokud nelze poskytnout doklad o koupi, za počátek záruční lhůty bude považováno datum výroby produktu zaznamenané ASUS em.

## Záruční doba na baterii:

Pokud je výrobek konstruovaný s nabíjecí baterií, záruka na baterii 12 měsíců platí ode dne nákupu.

## Zákonná záruka

Tato záruka je poskytována nezávisle na případné zákonné záruce, která může platit v zemi nákupu, a žádným způsobem neovlivňuje ani neomezuje zákonnou záruku.

## 1. Všeobecné

Společnost ASUS zaručuje, že Výrobek bude během Záruční doby prostý vad zpracování a materiálů. Záruka se nevztahuje na přibalené příslušenství, které bylo dodáno spolu s Výrobkem, např.: kabely, taška, myš atd. Pokud se na Výrobku při běžném a správném používání vyskytne vada během Záruční doby, společnost ASUS opraví nebo vymění vadné části Výrobku nebo samotný Výrobek za nové nebo repasované části nebo výrobky, které budou funkčně minimálně rovnocenné než původně dodané části nebo výrobky. Tato Záruka platí pouze v případě, že byl Výrobek nově vyroben v den nákupu a nebyl prodán jako použitý, repasovaný nebo 2. jakost. Originál faktury a záruční list si prosím uschovejte pro případ budoucí žádosti o servis. Tato Záruka se nevztahuje na poruchy vzniklé v důsledku nesprávné instalace, provozu, čištění nebo údržby, nehody, poškození, špatného použití, zneužití, úprav výrobku neprovedených společností ASUS, softwarových programů, běžného opotřebení nebo jakékoli jiné události, jednání, chyby nebo opomenutí mimo kontrolu společnosti ASUS. Pro více informací si prostudujte bod 5. tohoto záručního listu. Na všechny komponenty, které byly opraveny nebo vyměněny v servisním středisku ASUS, je poskytována záruka v trvání minimálně tří měsíců, případně zbývající záruční doby na celý výrobek. Servisní středisko může obnovit původně nakonfigurovaný operační systém dodaný s Výrobkem. **Společnost ASUS nebude provádět obnovu ani přenos žádných dat ani softwaru z původních paměťových médií Výrobku. Při opravě Výrobku mohou být všechna uživatelem generovaná data trvale odstraněna.** Pokud se na Výrobek vztahuje Záruka, souhlasíte tímto s převodem vlastnictví vyměněných vadných částí a takové části se automaticky stávají majetkem společnosti ASUS.

## 2. Podpora softwaru

Tato záruka se vztahuje na hardware Výrobku. Společnost ASUS bude poskytovat technickou podporu k předinstalovanému softwaru Výrobku pouze v případě, že se jedná o řádně fungování hardwaru. V případě jiných problémů se softwarem Vám doporučujeme prostudovat si uživatelské příručky, webové stránky podpory společnosti ASUS a/nebo jiné online zdroje. Software třetí strany může vyžadovat podporu od příslušných dodavatelů.



### 3. Odpovědnost zákazníka

#### Při používání tohoto Výrobku

- Nejprve si přečtěte uživatelskou příručku a Výrobek používejte pouze podle této příručky.
- Nenechávejte produkt připojen k napájecímu zdroji, pokud je plně nabit a není zapnutý. Některé elektrické součásti nejsou určeny k připojení k napájení po delší dobu.
- Pravidelně si zálohujte data uložená na Výrobku.
- Ušchovejte si původní obal. V případě, že je nutné Výrobek vrátit k opravě, původní obal může zajistit jeho lepší ochranu během přepravy. Původní obal nemusí být vrácen, opravený výrobek obdržíte zpět v náhradním obalu.
- Před kontaktováním zákaznického servisu prosím nahlédněte do návodu a na webové stránky podpory společnosti ASUS do části odstraňování závad.
- Pokud je Výrobek vybaven funkcí TPM (Trusted Platform Module), heslo vyžadované zabudovaným bezpečnostním čipem před spuštěním si uschovejte na bezpečném místě (Poznámka: Vzhledem k provedení TPM nemůže společnost ASUS resetovat heslo vyžadované zabudovaným bezpečnostním čipem před spuštěním. Při ztrátě hesla lze Výrobek opravit pouze výměnou celé základní desky, na kterou se Záruka nevztahuje.)

#### Při kontaktování zákaznického servisu ASUS

- Než se obrátíte na technickou podporu společnosti ASUS, ověřte, že máte Výrobek před sebou a je pokud možno zapnutý. Rovněž mějte připravené sériové číslo, název modelu a doklad o koupi Výrobku.
- Telefonní číslo na horkou linku technické podpory lze nalézt v <http://www.asus.com/support>.
- Společnosti ASUS budete požádáni o provedení některých úkolů či opatření v rámci odstraňování závad Výrobku, mezi něž mohou patřit:
  - Obnovení operačního systému Výrobku, továrně nainstalovaných ovladačů a aplikací do výchozího nastavení.
  - Instalace aktualizací, záplat a aktualizací Service Pack.
  - Spuštění diagnostických nástrojů a programů na Výrobku.
  - Povolení přístupu k Výrobku zástupci technické podpory ASUS prostřednictvím dálkových diagnostických nástrojů (pokud jsou dostupné).
  - Provedení dalších příměřených činností požadovaných společností ASUS, které pomohou při identifikaci a řešení problémů.
- Pokud problém nelze vyřešit na dálku, Výrobek bude nutné vrátit k opravě do servisního střediska ASUS (tento proces se nazývá „RMA“). Společnost ASUS vydá k Vašemu Výrobku číslo RMA. Číslo RMA si poznamenejte pro účely dohledání.
- Daný problém jasně a úplně popište na formuláři žádosti RMA.
- Přiložte kopii tohoto vyplněného záručního listu a kopii Vaší faktury/stvrzenky o koupi Výrobku. (Poznámka: Společnost ASUS si vyhrazuje právo požadovat originální dokumenty.) Pokud není možné poskytnout požadované dokumenty k platnosti záruky, potom se bude za počátek záruční doby považovat datum výroby produktu.
- **Ujistěte se, že jste před zahájením servisu plně zálohovali všechna data uložená na Vašem Výrobku a odstranili veškeré osobní, důvěrné nebo majetkové informace. Souhlasíte s tím, že společnost ASUS může nevrátně odstranit všechna data, software nebo programy nainstalované na Výrobku. ASUS nenese odpovědnost za trvalou ztrátu, poškození nebo náhodné zneužití vašich dat.**

- Výrobek zabalte do pevného a bezpečného obalu. Nejlépe do původního obalu. Při balení musí být splněny tyto podmínky:
- použijte pevnou a nepoškozenou krabici
- odstraňte z krabice veškeré staré štítky, označení nebezpečného materiálu, přepravní štítky atd.
- zabalte veškeré položky samostatně (přístroj, adaptér atd.)
- použijte adekvátní tlumící materiál(výplň)
- použijte pevnou lepicí pásku
- použijte štítek s jasnou adresou doručení a zpětnou adresou
- adresy vložte i dovnitř krabice
- Pokud vás k tomu společnost ASUS nevyzve, nezasílejte nic jiného než samotný Výrobek. Z Výrobku odstraňte veškeré příslušenství a všechna vyměnitelná úložná zařízení, např. paměťové karty, disky a flash disky. Společnost ASUS nenes odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zničení příslušenství nebo vyměnitelných úložných zařízení, ledaže byly způsobeny úmyslně nebo hrubou nedbalostí ze strany společnosti ASUS.
- Odstraňte nebo poskytněte heslo, které bylo Vámi k Výrobku přiřazeno. Je-li přístup k tomuto Výrobku blokován hesly, společnost ASUS nemusí odhalit a opravit všechny poruchy Výrobku.
- Pokud je výrobek vybaven funkcí TPM (Trusted Platform Module), poskytněte heslo pro pre-boot autentizaci zabudovaného bezpečnostního čipu.
- Pokud chcete, aby společnost ASUS provedla opravu vašeho produktu, zašlete nám kompletní produkt. Společnost ASUS nemůže zahájit opravu, pokud ji zašlete pouze individuální díly vymontované z produktu.

## 4. Metody RMA

Je-li nutná RMA, výrobek musí být dopraven do nejbližšího servisního střediska ASUS. ASUS může podle svého uvážení zjednodušit servisní postup nabídkou doručení Výrobku do maloobchodní prodejny, ve které byl zakoupen, nebo prostřednictvím bezplatného vyzvednutí a doručení.

## 5. Výluky z omezené záruky

Společnost ASUS nezaručuje nepřerušovaný ani bezchybný provoz tohoto Výrobku. Záruka se vztahuje pouze na technické problémy s hardwarem v průběhu záruční doby a za normálních podmínek použití. Záruka se nevztahuje na softwarové problémy ani škody způsobené zákazníkem a například tyto další okolnosti:

- (a) Poškození tohoto produktu způsobené vámi či jakoukoli neoprávněnou třetí stranou;
- (b) Sériové číslo Výrobku, komponentů nebo příslušenství bylo pozměněno, zrušeno nebo odstraněno;
- (c) Zastarání;
- (d) Poškození (náhodné či jinak), které nemá vliv na provoz ani funkce Výrobku, jako je například koroze, změna barvy, textury nebo povrchové úpravy, opotřebení a postupné zhoršování;
- (e) Poškození Výrobku způsobené válkou, terorismem, požárem, havárií, živelnou pohromou, úmyslným nebo náhodným nesprávným použitím, zneužitím, zanedbáním nebo nesprávnou údržbou a používáním za neobvyklých podmínek;
- (f) Poškození Výrobku způsobené nesprávným připojením k perifernímu zařízení, nebo poruchou periferního zařízení např. tiskárně, optické mechanice, síťové kartě, USB zařízení atd.;
- (g) Poškození Výrobku způsobené externí elektrickou poruchou nebo jinou nehodou;

- (h) Poškození Výrobku způsobené používáním mimo provozní a skladovací parametry nebo v prostředí popsaném v uživatelské příručce;
- (i) Poškození Výrobku způsobené softwarem třetí strany nebo viry nebo ztráta softwaru nebo dat, která může nastat při opravě nebo výměně;
- (j) Nepoužitelnost z důvodu zapomenutí nebo ztráty hesel zabezpečení;
- (k) Nepoužitelnost nebo poškození Výrobku způsobené znečištěním nebezpečnými látkami, nákazami, škůdci nebo zářením;
- (l) Podvod, krádež, nevysvětlitelné zmizení nebo ztráta/nepříznivé okolnosti způsobené úmyslným jednáním zákazníka.

## 6. Omezení záruky

S výjimkou případů uvedených v této záruce a v maximální možné míře povolené zákonem neodpovídá společnost ASUS za přímé, mimořádné, náhodné nebo následné škody vyplývající z jakéhokoli porušení záruky nebo podmínek nebo na základě jiných právních teorií, například za ztrátu použití, ztrátu příjmu, ztrátu skutečných nebo předpokládaných zisků (včetně ztráty zisku ze zakázek), ztrátu používání peněžních prostředků, ztrátu předpokládaných úspor, ztrátu obchodu, ztrátu příležitosti, ztrátu goodwill, ztrátu dobrého jména; ztrátu, poškození nebo zničení dat ani za případné nepřímé nebo následné ztráty, včetně výměny zařízení a majetku, a náklady na obnovu a reprodukci dat uložených nebo použitých s Výrobkem. Výše uvedené omezení se nevztahuje k nárokům vyplývajícím z usmrcení nebo újmy na zdraví ani na zákonnou odpovědnost v případě úmyslu a hrubé nedbalosti a/nebo opomenutí ze strany ASUS. Některé jurisdikce neumožňují vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, pokud je taková jurisdikce určující pro tuto Záruku, výše uvedená omezení se k Vám nevztahují.

## 7. Soukromí

Je nezbytné, aby společnost ASUS v zájmu zjednodušení poskytování požadované služby shromažďovala, zpracovávala a používala vaše osobní údaje; pro tento účel mohou vaše osobní údaje přijímat, uchovávat, zpracovávat nebo používat přidružené společnosti ASUS nebo poskytovatelé služeb, kteří mohou sídlit v zahraničí. Společnost ASUS se zavázala, že veškeré uvedené přenosy, uchování, zpracování nebo používání vašich osobních údajů bude probíhat v souladu s platnými zákony na ochranu soukromí a zabezpečení osobních údajů a „Zásady ochrany soukromí ASUS“. Se Zásadami ochrany soukromí ASUS se můžete seznámit na adrese: [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Nezáruční případy

Vrácení Výrobku do servisního střediska společnosti ASUS v průběhu záruční doby automaticky neznamená bezplatnou opravu Výrobku. Po obdržení Vašeho Výrobku si společnost ASUS vyhrazuje právo zkontrolovat platnost Vaší Záruky a Vaší žádosti o záruční servis. Pokud Záruční doba uplynula nebo platí některá z výjimek uvedených v odstavci 5, Vaše žádost bude považována za nezáruční („OOW“). Pokud je Vaše žádost o servis charakteru OOW, obdržíte Seznam servisních poplatků s nabídkou k opravě, který můžete přijmout nebo odmítnout. Pokud opravu přijmete, obdržíte od nás fakturu na opravářské práce, náhradní díly a jiné náklady uvedené v Seznamu servisních poplatků. Fakturu je nutné uhradit do 4 týdnů od data vystavení faktury. Oprava bude provedena až po uhrazení faktury.



## 9. Opuštěný majetek

Po opravě nebo v případě, že nebudete souhlasit s nabídkou opravy, Vám bude Výrobek zaslán zpět společností ASUS dohodnutou metodou RMA. Pokud si Výrobek nevyzvednete nebo jeho doručení na Vámi poskytnutou adresu nebude možné, ASUS Vám zašle oznámení na adresu, kterou jste poskytli při žádosti o servis. Pokud si Výrobek ani posléze nevyzvednete do 90 dní od oznámení, ASUS si vyhrazuje právo požadovat náhradu škody, a to včetně nákladů na skladování, nakládat s Výrobkem v souladu s platnými zákony a předpisy a jakýmkoli zákonným zástavním právem na nezaplacené poplatky.

## 10. Mezinárodní záruka a podpora

Tato Záruka platí v zemi nákupu.

V této záruce:

- Servisní postupy se mohou lišit podle jednotlivých zemí.
- **Některý servis a/nebo náhradní díly nemusejí být dostupné ve všech zemích.**
- Některé země mohou účtovat poplatky a mít omezení platné v době servisu, více informací naleznete na webu podpory ASUS na <http://www.asus.com/support>.
- Některé země mohou před provedením mezinárodní záruky a podpory vyžadovat další dokumentaci, např. doklad o koupi nebo doklad o řádném dovozu, více informací naleznete na webu podpory ASUS na <http://www.asus.com/support>.

Chcete-li využít komplexní mezinárodní záruční servis, navštivte webové stránky servisního střediska ASUS na adrese <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> pro jednotlivá místa.

Společnost ASUS si vyhrazuje právo vykládat těchto Záručních ustanovení.

Informace obsažené v tomto záručním listu se mohou změnit bez předchozího upozornění, pro aktuální a kompletní informace o záruce ASUS, navštivte stránky podpory ASUS na <http://www.asus.com/support>, prosím.

## Kontaktní údaje společnosti ASUS

Tato záruka je poskytována:

**ASUSTeK Computer Inc.**  
No. 15 Li-Te Road, Peitou  
Taipei 112, Taiwan  
Phone: +886-2-2894-3447





DA14928

Dansk

## ASUS informationsformular vedrørende garanti

Hr./Fru./Frk.: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-mail-adresse: \_\_\_\_\_

Købsdato (DD/MM/ÅÅ): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Forhandlerens navn: \_\_\_\_\_

Forhandlerens adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Forhandlers telefonnummer: \_\_\_\_\_

Serienummer:



### VIGTIGT!

Opbevar venligst dette bevis på et sikkert sted til senere brug. ASUS forbeholder sig retten til at anmode om dette dokument, før nogen anmodninger om reparation accepteres. Dette påvirker eller begrænser dine obligatoriske lovbestemte rettigheder.





Denne ASUS producentgaranti (som herefter refereres til som "Garanti") udstedes af ASUSTeK Computer Inc. (som herefter refereres til som "ASUS") til køberen (som herefter refereres til som "Dig") af ASUS computersystemet (som herefter refereres til som "Produktet"). Dette garantibevis følger med produktet, og er underlagt følgende vilkår og betingelser. Tjenesterne, som er dækket af denne garanti, vil blive udført af ASUS' godkendte serviceagenter og reparationscentre.

## Produktets garantiperiode

Denne garanti gælder i perioden, som står på mærkatet bagpå selve produktet ("Garantiperiode"), f.eks.: 24M betyder 24 måneder og 36M betyder 36 måneder fra købsdatoen. Hvis købsbeviset ikke kan fremvises, anses fremstillingsdatoen på produktet som værende købsdatoen.

## Batteriets garantiperiode

Hvis produktet er beregnet til brug med et opladeligt batteri, har dette en 12 måneders garanti fra købsdatoen.

## Lovbestemte garantier

Denne garanti gives uafhængig af alle lovmæssige garantier, som er gældende i det land, hvor produktet er købt, og påvirker eller begrænser ikke sådanne lovmæssige rettigheder på nogen som helst måde.

# 1. Generelt

ASUS garanterer at produktet er fri for defekter både i håndværk og materialer indenfor garantiperioden. Garantien dækker ikke over medfølgende tilbehør, som eventuelt fulgte med produktet, såsom: Kabler, tasker, mus osv. Hvis produktet går i stykker under normal og korrekt brug indenfor garantiperioden, vil ASUS reparere eller udskifte de defekte dele i produktet, eller udskifte selve produktet, med nye eller istandsatte dele eller produkter, som enten fungerer på samme måde eller bedre end de originale dele. Denne garanti gælder kun hvis produktet var nyfremstillet, da det blev købt og ikke når den er solgt som brugt. Behold venligst den originale købsfaktura og garantibevis til senere brug. Denne garanti omfatter ikke fejl, der er forårsaget af forkert installation, drift, rengøring eller vedligeholdelse, uheld, skader, misbrug, ændringer på produktet, der er udført af andre end ASUS, alle softwareprogrammer, normal slidtage eller enhver anden begivenhed, handling, fejl eller undladelse der er sket udenom ASUS' kontrol. For yderligere oplysninger henvises til afsnit 5 i denne garantibevis. Alle komponenter, som et ASUS servicecenter har repareret eller udskiftet er under garanti i tre måneder, eller i resten af garantiperioden, hvad enten er gældende. Reparationscenteret vil muligvis gendanne operativsystemet, som fulgte med produktet, til originalindstillingerne. **ASUS vil ikke gendanne eller overføre nogen data eller software fra produktets originale lagringsmedie. Hvis produktet er blevet repareret, vil alle brugeroprettede data muligvis blive slettet permanent.** Hvis produktet er under garanti, accepterer du hermed at overdrage ejerskabet af udskiftede defekte dele, og sådanne dele skal automatisk blive ejendom tilhørende ASUS.

# 2. Softwareunderstøttelse

Denne garanti dækker over produktets hardware. ASUS giver kun teknisk support til produktets forudindstillede software, når det gælder ordentligt funktion af hardwaret. For andre problemer med softwaret, anbefaler vi at du se i brugervejledningen, ASUS' supportside på nettet og/eller andre online hjælpesider. Tredjeparts software kan kræve hjælp fra hver sin leverandør.



### 3. Kundens ansvar

#### Under brug af produktet

- Læs først brugervejledningen, og brug kun produktet i henhold til brugervejledningen.
- Oplad kun produktet, mens du bruger det eller holder øje med det. Nogle elektriske enheder er ikke beregnet til at være sluttet til en stikkontakt i længere tid.
- Sikkerhedskopier regelmæssigt dine data på produktet.
- Behold den originale emballage. Hvis produktet skal sendes til reparation, vil den originale emballage beskytte bedre under transporten. Den originale emballage sendes muligvis ikke retur til dig, og du modtager dit reparerede produkt tilbage i en erstattet emballage.
- Læs venligst afsnittene vedrørende fejlfinding i brugervejledningen og på ASUS' hjemmeside, før du kontakter vores kundeservice.
- Hvis produktet er designet med TPM (Trusted Platform Module), bedes du beholde adgangskoden til sikkerhedsschippen på et sikkert sted (**Bemærk: På grund af designet på TPM funktionen, er det ikke muligt for ASUS at nulstille adgangskoden til sikkerhedsschippen. Hvis du mister adgangskoden, er det kun muligt at reparere produktet ved at udskifte hele motherboardet, og dette dækkes ikke af garantien.**)

#### Når du kontakter ASUS kundeservice

- Før du tager kontakt til ASUS tekniske support, bedes du sørge for at have produktet foran dig, og tænd for det, hvis muligt. Vær venligst også forberedt på at oplyse produktets serienummer, modelnavn og købsbevis.
- Du kan finde telefonnummeret til vores tekniske support på <http://www.asus.com/support>.
- ASUS vil muligvis bede dig om at udføre nogle af produktets fejlfindingsopgaver eller handlinger, som kan omfatte følgende:
  - Gendannelse af produktets operativsystem, fabriksinstallerede drivere eller programmer til fabriksindstillingerne.
  - Installering af opdateringer, stier eller servicepakker.
  - Kørsel af diagnoseværktøjer og programmer på selve produktet.
  - Tillade ASUS tekniske medarbejdere adgang til produktet via fjerndiagnoseværktøjer (når muligt).
  - Udførelse af andre rimelige aktiviteter på anmodning af ASUS, som kan hjælpe med at finde eller løse problemet.
- Hvis problemet ikke kan løses over telefonen, skal du sende produktet til et ASUS reparationscenter (denne proces kaldes for "RMA"). ASUS vil give dig et RMA nummer til dit produkt. Du bedes venligst skrive din RMA nummer ned, så du kan holde øje med processen.
- Beskriv problemet klart og tydeligt på RMA anmodningsskemaet.
- Vedlæg en kopi af dette garantibevis og en kopi af din kvittering fra da du købte produktet. (Bemærk venligst: ASUS forbeholder retten til at anmode om de originale dokumenter). Hvis du ikke kan fremvise de nødvendige garantidokumenter, vil produktionsdatoen på produktet i henhold til ASUS, blive anset for købsdatoen.
- **Sørg for at du har sikkerhedskopieret alle dine data, som er gemt på dit produkt og fjern alle personlige, hemmelige eller ejendommelige oplysninger, før du sender produktet til reparation. Du accepterer at ASUS kan slette al data, software og programmer som er installeret på produktet og ikke gendanne disse. ASUS kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle permanente tab, skader eller misbrug af dine data.**



- Pak Produktet med i en sikker og stabil emballage. Den oprindelige emballage vil give en bedre beskyttelse og kan være nyttigt til dette formål. I alle tilfælde. Produktet under leveringen Hvis emballagen skal opfylde Produktet er ikke pakket ordentligt i de oprindelige følgende krav:
- Brug en stiv kasse med flaps intakt
- Fjern eventuelle etiketter, farlige materialer indikatorer og andre tidligere forsendelse aftegninger på feltet, der ikke længere er relevante
- Pak alle enkeltposterne
- Brug passende polstringsmateriale
- Brug stærk tape beregnet til transport
- Brug ikke snor eller papir over-wrap
- Brug en enkelt adresse etiket, som er klar, komplet levering og retur oplysninger
- Placer en dublet adresselabel i pakken
- Undgå venligst at indsende andet end selve produktet, medmindre dette er specielt anmodet af ASUS. Fjern venligst al tilbehør samt alle fjernbare lagringsenheder, såsom hukommelseskort, diske og flashdrive fra produktet. ASUS kan ikke holdes ansvarlig for nogen tab, beskadigelse eller ødelæggelse af tilbehør eller fjernbare lagringsenheder, medmindre disse er forårsaget af forsætlig eller grov forsømmende handlinger af ASUS.
- Fjern eller oplys alle adgangskoder, som du bruger til produktet. Hvis adgangen til produktet er spærret af en adgangskode, kan ASUS muligvis ikke finde eller reparere alle fejlene på produktet.
- Hvis produktet er designet med TPM (Trusted Platform Module), bedes du oplyse adgangskoden til sikkerhedsschippen.
- Hvis produktet skal sende til ASUS og repareres, bedes du venligst sende hele produktet tilbage til os. ASUS kan ikke reparere enkeltdele fra ASUS-produkter, der sendes til os.

## 4. RMA metoder

Hvis RMA er nødvendigt, bliver du nød til at leverer dit produkt til dit nærmeste ASUS reparationscenter. ASUS kan, efter eget skøn, forenkle reparationsproceduren ved at tilbyde dig at leverer produktet til forhandleren, hvor du købte det, eller via gratis afhentning og levering.

## 5. Ikke omfattet af den begrænsede garantiservice

ASUS garanterer ikke uafbrudt og fejlfri drift af dette produkt. Garantien dækker kun tekniske hardwareproblemer i garantiperioden og under normale brugsforhold. Den dækker ikke ved noget som helst software-problem, kundepåførte skader og i nedennævnte situationer, men ikke begrænset til disse:

- (a) Skade på dette produkt(er), der er forårsaget af dig eller ikke-godkendte tredjeparter.
- (b) Produktets serienummer, komponenter eller tilbehør er ændret, annulleret eller fjernet.
- (c) Forældelse.
- (d) Skade (ved uheld eller andet) på produktet, som ikke påvirker produktets funktionalitet og funktioner, såsom med ikke begrænset til rust, ændring af farver, tekstur eller overfladebelægninger, slidtage og gradvis forældelse.
- (e) Skade på produktet, som er forårsaget ved ulykke, naturkatastrofe, bevidst eller tilfældigt misbrug, mishandling, forsømmelse, forkert vedligeholdelse eller brug under unormale forhold.

- (f) beskadigelse af produktet give af forkert installation, tilslutning eller fejlfunktion af en ekstern enhed såsom printer, optisk drev, netkort eller USB-enhed, osv.;
- (g) beskadigelse af produktet forårsaget af en ekstern elektrisk fejl eller en ulykke;
- (h) beskadigelse af produktet som følge af brug uden for drift eller opbevaring parametre eller miljøet er beskrevet i brugervejledningen;
- (i) skade på produktet forårsaget af tredjeparts software eller virus (r), eller der er software eller tab af data, der kan opstå under reparation eller udskiftning;
- (j) uanvendelig på grund af glemt eller mistet passwords.
- (k) uanvendelig af eller skade på produktet forårsaget af forurening med farlige stoffer, sygdomme, skadedyr eller stråling.
- (l) Bedrageri, tyveri, uforklarlig forsvunden eller skader som følge af en forsættlig handling af kunden;

## 6. Begrænsning af ansvar

Bortset fra hvad der står i denne garanti, og til det omfang som loven tillader, kan ASUS ikke holdes ansvarlig for hverken direkte, bestemte, tilfældige eller deraf følgende skader, som følge af brug på garantien eller forholdet, eller under nogen anden lov teori, herunder men ikke begrænset til tab af brug, tab af omsætning, tab af faktiske eller forventet overskud (herunder tab af overskud fra kontakter), tab af brug af penge, tab af forventet besparelse, tab af forretning, tab af muligheder, tab af goodwill, tab af omdømme, tab, beskadigelse eller ødelæggelse af data, eller nogen anden indirekte eller deraf følgende tab eller ødelæggelse, som på nogen måde er forårsaget, herunder udskiftning af udstyr og ejendom, enhver omkostning vedrørende gendannelse eller genproduktion af nogen data, som er gemt på eller brugt sammen med dette produkt. Førromtalte begrænsning gælder ikke for krav for dødsfald eller personskader, eller nogen anden lovbestemt erstatningsansvar for forsættlig og grov forsømmende handlinger og/eller undladelser af ASUS. Nogle retskredse tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af tilfældige eller deraf følgende skader. I det omfang en sådan retskreds styrer denne garanti, vil ovenstående begrænsninger ikke gælde for dig.

## 7. Databeskyttelse

For at kunne tilbyde service direkte fra ASUS, er det nødvendigt at vi indsamler personlig data. Disse personoplysninger kan overføres til, opbevares, behandles eller bruges af ASUS 'tilknyttede virksomheder eller ASUS-tjenesteudbydere, som kan være placeret i et andet land. ASUS har forpligtet sig til, at al overførsel, opbevaring, behandling eller brug af dine personoplysninger skal være underlagt gældende love om beskyttelse af personlige oplysninger og ASUS 'privatlivspolitik. Du kan læse mere om ASUS 'privatlivspolitik her: <http://www.asus.com/Terms of Use Notice Privacy Policy/Privacy Policy/>.

## 8. Ude-af-garanti tilfælde

Returering af produktet til ASUS servicecentret i garantiperioden betyder ikke automatisk, at den vil blive repareret gratis. Ved modtagelsen af produktet forbeholder ASUS servicecentret sig retten til at tjekke gyldigheden af din garanti og din anmodning om garantiservice. Hvis garantiperioden er udløbet eller hvis nogle af undtagelserne i paragraf 5 gælder, vil din anmodning blive anset for ude af garanti ("OOW"). Hvis din serviceanmodning er OOW, vil du få en liste med reparationspriser, som du enten kan acceptere eller afvise. Hvis du accepterer reparationsprisen, vil du modtage en faktura for arbejdskraften, reservedele samt andre omkostninger, som står beskrevet i oversigten med reparationspriserne. Du skal betale denne faktura indenfor 4 uger fra fakturaens udstedelsesdato. Reparationen udføres først når fakturaen er blevet betalt.



## 9. Forladt ejendom

Når dit produkt er blevet repareret, eller hvis du ikke accepterer vores reparationstilbud, vil ASUS sende produktet tilbage til dig ved brug af den aftalte RMA metode. Hvis du ikke henter dit produkt, eller hvis det ikke er muligt at levere produktet på den oplyste adresse, vil ASUS sende dig en meddelelse til adressen, som du oplyste da du anmodede om reparation. Hvis du stadig ikke afhente produkt inden for en periode på 90 dage fra afsendelse af meddelelsen forebeholder ASUS sig retten til at kræve erstatning fra dig, inklusiv opbevaringsomkostninger, bortskaffelse af produktet i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser, samt krav på tilbagebetaling for ubetalte afgifter.

## 10. Garanti og support

Denne garanti gælder i landet, hvor produktet blev købt.

I denne garanti:

- Serviceprocedurerne kan variere fra land til land.
- **Nogle servicere og/eller reservedele vil muligvis ikke være tilgængelige i nogle af landene.**
- Visse lande vil muligvis opkræve et gebyr, og der kan være begrænsninger som er gældende under serviceringsperioden, besøg venligst ASUS' supportside på <http://www.asus.com/support> for yderligere oplysninger.
- Nogle lande vil muligvis kræve yderligere dokumentation, såsom købsbevis eller importbevis, for den internationale garanti og support ydes, besøg venligst ASUS' supportside på <http://www.asus.com/support> for yderligere oplysninger.

For at drage nytte af den omfattende globale garantiservice, kan du besøge ASUS Global Service Center' hjemmeside på <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> for yderligere oplysninger.

ASUS forbeholder sig ret til at fortolke bestemmelserne i denne garantibevis. Oplysningerne i dette garanti kort kan ændres uden forudgående information.

Besøg ASUS support siden på <http://www.asus.com/support> for den seneste version af garantihensættelser.

## ASUS kontaktoplysninger

Denne garanti er givet af:

**ASUSTeK Computer Inc.**  
No. 15 Li-Te Road, Peitou  
Taipei 112, Taiwan  
Phone: +886-2-2894-3447



DU14928

Nederlands

## Informatieformulier ASUS-garantie

Dhr./Mevr.: \_\_\_\_\_

Telefoonnr.: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

Aankoopdatum: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/YYYY)

Naam verkoper: \_\_\_\_\_

Adres verkoper: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telefoonnummer verkoper: \_\_\_\_\_

Serienummer:



### LET OP!

Believe deze garantiekaart goed te bewaren voor eventuele toekomstige raadpleging. ASUS behoudt zich het recht voor om een kopie van deze garantiekaart te vragen alvorens de reparatieaanvraag te accepteren. Dit heeft geen invloed op uw wettelijke statutaire rechten of beperkt ze niet.



Deze ASUS fabrieksgarantie (hierna "garantie" genoemd) wordt door ASUSTeK Computer Inc. (hierna "ASUS" genoemd) verleend aan de koper (hierna "U" genoemd) van het ASUS-computersysteem (hierna het "product" genoemd). Deze garantiekaart wordt bij het product geleverd en is onderhevig aan de volgende algemene voorwaarden. De diensten die in deze garantie vermeld staan, zullen geleverd worden door door ASUS erkende service-agenten en reparatiecentra.

## Garantieperiode van het product

Deze garantie is van toepassing voor de periode die gedefinieerd is op het etiket aan de achterkant van het product ("garantieperiode"), bijvoorbeeld: 12M betekent 12 maanden, 24M betekent 24 maanden en 36M betekent 36 maanden vanaf de datum dat het product voor het eerst werd aangeschaft door een eindgebruiker (Datum van Aankoop). Indien er geen aankoopbewijs geleverd kan worden zal de datum van productie van het product, zoals vastgelegd door ASUS, aangehouden worden als aanvang van de garantieperiode.

## Garantieperiode van de accu

Als het product is ontworpen met een oplaadbare batterij, is een garantie van 12 maanden vanaf de datum van aankoop, voorzien voor de batterij.

## Wettelijke garanties

Deze garantie wordt onafhankelijk van niet-uitsluitbare wettelijke garanties of waarborgen die van toepassing zijn in het land van aankoop gegeven en heeft op geen enkele manier invloed op deze wettelijke garanties of waarborgen, en beperkt deze op geen enkele manier.

## 1. Algemeen

ASUS garandeert dat het product gedurende de garantieperiode vrij is van materiaal- en fabricagefouten. De garantie dekt gebundelde accessoires die bij het product geleverd zijn, zoals kabels, tas, muis, etc., niet. Indien het product in de garantieperiode tijdens normaal en juist gebruik een mankement vertoont, zal ASUS de defecte onderdelen van het product, of het product zelf, repareren of vervangen met nieuwe of gerepareerde onderdelen of producten die functioneel gezien gelijkwaardig of beter zijn dan de onderdelen of producten die oorspronkelijk geleverd zijn. Deze garantie is alleen geldig indien het product nieuw was op de datum van aankoop en niet werd verkocht als gebruikt, gerenoveerd of showmodel. Bewaar de originele aankoopbon en deze garantiekaart voor toekomstige serviceverzoeken. Deze garantie geldt niet voor storingen die veroorzaakt zijn door incorrect(e) installatie, gebruik, reiniging of onderhoud, ongeluk, schade, misbruik, verkeerd gebruik, aanpassingen aan het product door anderen dan ASUS, softwareprogramma's, normale slijtage of andere gebeurtenissen, voorvallen, fouten of nalatigheid die buiten het macht van ASUS vallen. Voor verdere details verwijzen wij u naar Sectie 5 van deze garantiekaart. Alle onderdelen die gerepareerd of vervangen zijn door een ASUS Service Center hebben garantie voor de rest van de garantieperiode, maar ten minste 3 maanden, afhankelijk welke periode van toepassing is. Het reparatiecentrum kan het oorspronkelijk geconfigureerde besturingssysteem dat gebundeld is met het product herstellen. **ASUS zal gegevens of software die op de originele opslagmedia van het product staan, niet herstellen of overdragen. Indien het product wordt gerepareerd, kan alle door de gebruiker gegenereerde informatie permanent verwijderd worden.** Indien het product onder de garantie valt, gaat u er hierbij mee akkoord dat de eigendom van de vervangen defecte onderdelen automatisch overgedragen wordt aan ASUS.

## 2. Softwareondersteuning

Software meegeleverd met het Product wordt geleverd "zoals deze is". ASUS garandeert niet de ononderbroken of foutloze werking van welke software dan ook die werd meegeleverd met het Product. Deze garantie dekt de hardware van het product. ASUS zal alleen technische ondersteuning leveren voor de vooraf geïnstalleerde software van het product indien het de goede werking van de hardware belemmert.

Voor andere problemen met de software raden wij u aan de gebruikershandleidingen, de ASUS-ondersteuningswebsite en/of andere online hulpbronnen te raadplegen. Voor software van derde partijen kan ondersteuning door de respectieve verkopers nodig zijn.

### 3. Verantwoordelijkheid klant

#### Het product gebruiken

- Lees eerst de gebruikershandleiding door en gebruik het product uitsluitend volgens de gebruikershandleiding.
- Houd het product niet aangesloten op de stroomtoevoer zodra het volledig opgeladen is en niet in gebruik is; bepaalde elektrische apparaten zijn niet ontworpen om voor langere tijd aangesloten te zijn op de stroomtoevoer.
- Maak regelmatig een back-up van de gegevens die opgeslagen staan op het product.
- Bewaar de originele verpakking. Wanneer het product voor reparatie teruggestuurd moet worden, kan de originele verpakking het product betere bescherming bieden tijdens het transport. De originele verpakking mag niet worden teruggestuurd en u ontvangt uw gerepareerd product in de vervangende verpakking.
- Raadpleeg de handleiding en de ondersteuningswebsite van ASUS voor probleemoplossing voordat u contact opneemt met de klantenservice.
- Indien het product voorzien is van de functie TPM (Trusted Platform Module) moet u het pre-boot wachtwoord van de ingebouwde veiligheidschip op een veilige plek bewaren (**Opmerking: Vanwege het ontwerp van de TPM kan ASUS het pre-boot wachtwoord van de ingebouwde veiligheidschip niet resetten. Indien u het wachtwoord kwijjt bent, kan het product alleen gerepareerd worden door het gehele moederbord te vervangen wat niet gedekt wordt door de garantie.**)

#### Contact opnemen met de klantenservice van ASUS

- Voordat u contact opneemt met de technische ondersteuning van ASUS moet u ervoor zorgen dat u het product bij de hand hebt en dat het, indien mogelijk, aanstaat. Zorg er ook voor dat u het serienummer, de modelnaam en het aankoopbewijs van het product bij de hand hebt.
- Het telefoonnummer van de technische ondersteuningshotline staat vermeld op <http://www.asus.com/support>.
- ASUS kan u verzoeken om mee te werken aan probleemoplossing voor het product. Hieronder kunnen vallen:
  - Het herstellen van het besturingssysteem van het product, door de fabriek geïnstalleerde drivers en fabrieksinstellingen.
  - Installeren van updates, patches of service packs.
  - Het uitvoeren van diagnostische hulpmiddelen en programma's op het product.
  - Technische ondersteuning van ASUS met externe diagnostische hulpmiddelen (indien beschikbaar) toegang geven tot het product.
- Het uitvoeren van andere redelijke activiteiten die verzocht worden door ASUS, welke kunnen helpen bij het identificeren of oplossen van de problemen.
- Indien het probleem niet extern opgelost kan worden, zult u het product terug moeten sturen naar een ASUS-reparatiecentrum (dit proces heet "RMA"). ASUS zal uw product een RMA-nummer geven. Noteer uw RMA-nummer voor trackingsdoeleinden.
- Beschrijf het probleem duidelijk en volledig op het RMA-verzoekformulier.
- Voeg een kopie van deze ingevulde garantiekaart en een kopie van uw factuur/bon waarop uw aankoop van het product beschreven staat bij. (Opmerking: ASUS behoudt zich het recht voor om de originele documenten te verlangen.) Indien u de benodigde documenten voor de bevestiging van de garantie niet levert, zal de originele productiedatum van het product, zoals vastgelegd door ASUS, gebruikt worden als begin van de garantieperiode.

- **Zorg ervoor dat u een back-up hebt van alle gegevens die zijn opgeslagen op het product en dat u persoonlijke, vertrouwelijke of andere eigen informatie verwijdert voordat het serviceproces gestart wordt. U gaat ermee akkoord dat ASUS gegevens, software of programma's die geïnstalleerd zijn op het product kan verwijderen zonder deze te herstellen. ASUS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor permanent(e) verlies, schade of misbruik van uw gegevens.**
- Verpak het product in een veilige en stevige verpakking. Hiervoor kan mogelijk de originele verpakking gebruikt worden. In ieder geval moet de verpakking aan de volgende eisen voldoen:
- Gebruik een stevige doos waarvan de sluitkleppen intact zijn
- Verwijder alle labels, etiketten voor gevaarlijke stoffen en andere markeringen van vorige verzendingen van de doos die niet langer van toepassing zijn
- Verpak alle artikelen afzonderlijk
- Gebruik geschikt opvulmateriaal
- Gebruik sterk tape geschikt voor verzending
- Gebruik geen koord of papieren omwikkeling
- Gebruik slechts één adresetiket met duidelijke en complete aflever- en retourinformatie
- Voeg een extra adreslabel toe in de verpakking
- Stuur alstublieft niets anders op dan alleen het product zelf, tenzij specifiek verzocht door ASUS. Verwijder accessoires en verwijderbare opslagapparaten zoals geheugenkaarten, disks en flash drives van het product. ASUS kan niet aansprakelijk worden gehouden worden voor verlies, schade of vernietiging van accessoires of verwijderbare opslagapparaten, tenzij dit is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van ASUS.
- Verwijder wachtwoorden waarmee het product is beveiligd of geef deze door aan ASUS. Indien de toegang tot het product is beveiligd met wachtwoorden, kan het zijn dat ASUS niet alle problemen van het product kan detecteren en repareren.
- Indien het product de functie TPM (Trusted Platform Module) heeft, verschaf dan het pre-boot wachtwoord van de ingebouwde veiligheidschip.
- Wanneer u het product aan ASUS wilt leveren voor het serviceproces, moet u ons het volledige product terugbezorgen. ASUS kan geen enkel serviceproces starten als u alleen losse onderdelen die zijn gedemonteerd van de product aan ASUS levert.

## 4. RMA-methoden

Indien RMA nodig is, moet u uw product naar het dichtstbijzijnde ASUS-reparatiecentrum brengen. ASUS kan de serviceprocedure naar eigen goeddunken vereenvoudigen door u aan te bieden het product naar de winkel te brengen waar u het hebt gekocht of via een gratis ophaal- en afleverdienst te versturen.

## 5. Uitzonderingen op deze beperkte garatieservice

ASUS garandeert geen ononderbroken of foutloze werking van het product. De garantie dekt alleen technische hardwareproblemen tijdens de garantieperiode en onder normale gebruiksomstandigheden. De garantie is niet van toepassing op softwareproblemen of door de klant veroorzaakte schade of omstandigheden, waaronder, maar niet beperkt tot:

- (a) Schade veroorzaakt aan dit (deze) Product(en) door u of een onbevoegde derde partij;
- (b) Als het serienummer van het product, onderdelen of accessoires is gewijzigd, geannuleerd of verwijderd;
- (c) Veroudering;
- (d) Schade (per ongeluk of anders) aan het product die geen invloed heeft op de werking en functies van het

- product, waaronder begrepen maar niet beperkt tot roest, verandering van kleur, textuur of afwerking, slijtage en geleidelijke slijtage;
- (e) Schade aan het product veroorzaakt door oorlog, terrorisme, brand, ongelukken, natuurrampen, opzettelijk of onopzettelijk misbruik, oneigenlijk gebruik, verkeerd onderhoud en gebruik onder abnormale condities;
  - (f) Schade aan het product veroorzaakt door onjuiste installatie, aansluiting of storing van een randapparaat, zoals een printer, optische schijf, netwerkkaart of USB-apparaat, etc.;
  - (g) Schade aan het product veroorzaakt door een externe elektrische storing of een ongeluk;
  - (h) Schade aan het product veroorzaakt door gebruik anders dan binnen de voorgeschreven werkings- en opslagomstandigheden of -omgeving, zoals beschreven in de gebruikershandleiding;
  - (i) Schade aan het product veroorzaakt door software van een derde partij of virussen; of verlies van software of gegevens tijdens reparatie of vervanging;
  - (j) Onbruikbaarheid vanwege vergeten of verloren beveiligingswachtwoorden;
  - (k) Onbruikbaarheid of schade aan het product vanwege besmetting met gevaarlijke stoffen, ziekte, ongedierte of bestraling;
  - (l) Fraude, diefstal, onverklaarbare verdwijning of schade/schadelijke omstandigheden, veroorzaakt door een opzettelijke daad van de klant;

## 6. Beperkte aansprakelijkheid

Behalve zoals vermeld in deze garantie en voorzover is toegestaan door de wet, is ASUS niet verantwoordelijk voor directe, speciale, incidentele of gevolgschade voortkomend uit de schending van garantie of voorwaarde of onder een andere rechtsleer, inclusief, maar niet beperkt tot het verlies van gebruik; verlies van omzet; verlies van werkelijke of verwachte winsten (inclusief verlies van winsten op contracten); verlies van gebruik van geld; verlies van verwachte besparingen; verlies van handel; verlies van mogelijkheden; verlies van goodwill; verlies van reputatie; verlies van of schade aan of corruptie van gegevens; of indirecte of gevolgschade als gevolg van het vervangen van de apparatuur of eigendom, kosten van het herstellen of opnieuw produceren van gegevens opgeslagen op of gebruikt met het product. De voorgaande beperking is niet van toepassing op overlijdens- of persoonlijke letselsclaims of enige andere wettelijke aansprakelijkheid voor opzettelijke en nalatige handelingen en/of fouten door ASUS. Bepaalde jurisdicties staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toe; voorzover dergelijke jurisdicties deze garantie regelen, zijn deze beperkingen niet van toepassing op u.

## 7. Privacy

Het is benodigd voor ASUS om uw persoonlijke gegevens te verzamelen, verwerken of te gebruiken om de verzochte service te kunnen uitvoeren. Voor dit doel kunnen uw persoonlijke gegevens worden overgedragen naar, opgeslagen op, verwerkt door of gebruikt door dochtermaatschappijen of serviceproviders van ASUS die zich in een ander land dan dat van u kunnen bevinden. ASUS verbindt er zich toe dat elke vermelde overdracht, opslag, verwerking of gebruik van uw persoonlijke gegevens onderhevig zal zijn aan de toepasselijke wetten of de bescherming van de privacy en de beveiliging van persoonsgegevens en aan het "ASUS Privacybeleid". Gelieve open en lees het ASUS Privacybeleid op:

[http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 8. Gevallen die buiten de garantie vallen

Het terugsturen van het product naar het ASUS-reparatiecentrum in de garantieperiode betekent niet automatisch dat het gratis gerepareerd zal worden. Na ontvangst van uw product behoudt ASUS zich het recht voor om de geldigheid van uw garantie en uw verzoek om garantieservice te controleren. Indien de



garantieperiode is verlopen of indien de uitzonderingen in clause 5 van toepassing zijn, zal uw verzoek beschouwd worden als buiten de garantie ("OOW"). Indien uw serviceverzoek OOW is zal een servicekostenlijst met een offerte voor reparatie aan u geleverd worden. U kunt deze accepteren of afwijzen. Indien u de reparatie accepteert zullen we u een factuur sturen voor het werk, de reserve-onderdelen en andere kosten die vermeld zijn in de servicekostenlijst. U moet de factuur binnen vier weken na de datum waarop de factuur is uitgegeven betalen. De reparatie zal pas uitgevoerd worden nadat de factuur betaald is.

## 9. Prijsgegeven eigendom

Nadat uw product gerepareerd is, of indien u de reparatie-offerte niet accepteert, zal ASUS uw product via de afgesproken RMA-methode retourneren. Indien u uw product niet ophaalt, of indien levering niet mogelijk is op het adres dat u hebt opgegeven, zal ASUS u een bericht sturen op het adres dat u opgegeven heeft toen u verzocht om de service. Indien u het product nog steeds niet binnen een periode van 90 dagen nadat het bericht is verzonden ophaalt, behoudt ASUS zich het recht voor om schadevergoeding van u te eisen, inclusief de kosten voor opslag, of het product te verwijderen in overeenstemming met de toepasselijke wetten en regelgeving; en wettelijke retentierechten voor onbetaalde kosten.

## 10. Garantie en ondersteuning

Deze garantie is van toepassing in het land van aankoop.

In deze garantie:

- Serviceprocedures kunnen per land variëren.
- **Het kan zijn dat bepaalde service en/of reserve-onderdelen niet beschikbaar zijn in alle landen.**
- In bepaalde landen kunnen, ten tijde van de service, kosten in rekening worden gebracht of beperkingen van toepassing zijn, ga naar de ASUS-ondersteuningsite op <http://www.asus.com/support> voor meer informatie.
- Bepaalde landen kunnen aanvullende documenten, zoals aankoopbewijs of invoerdocumenten vereisen voordat de internationale garantie en ondersteuning uitgevoerd wordt, ga naar de ASUS-ondersteuningsite op <http://www.asus.com/support> voor meer informatie.

Ga om gebruik te maken van de uitgebreide aanvullende garantieservice naar de ASUS Service Center website op <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> voor gedetailleerde locaties.

ASUS behoudt zich het recht voor om de ASUS garantie-informatie te interpreteren en uit te leggen.

Kijk op de officiële ASUS Support Site <http://www.asus.com/support> voor de huidige en volledige ASUS garantie-informatie.

## Contactgegevens ASUS

Deze garantie wordt verleend door:

**ASUSTeK Computer Inc.**  
No. 15 Li-Te Road, Peitou  
Taipei 112, Taiwan  
Tel: +886-2-2894-3447

## Formulaire de garantie ASUS

M/Mme/Mlle : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Adresse email : \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (JJ/MM/AAAA)

Revendeur : \_\_\_\_\_

Adresse du revendeur : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Numéro de téléphone du revendeur : \_\_\_\_\_

Numéro de série :

**IMPORTANT !**

Veillez conserver précieusement cette carte de garantie. ASUS se réserve le droit de vous demander le présent document avant d'accepter toute procédure de réparation. La garantie ASUS n'affecte ou ne limite pas vos droits légaux.

Cette garantie fabricant ASUS (dénommée ci-après la "Garantie") est offerte par ASUSTeK Computer Inc. (dénommé ci-après "ASUS") au client final (dénommé ci-après "Vous") pour l'achat d'un système informatique ASUS (dénommé ci-après le "Produit"). Cette Garantie accompagne le Produit et est soumise aux termes et aux conditions décrites dans les sections suivantes. Les services couverts par cette Garantie sont offerts par des agents et des centres de réparation accrédités par ASUS.

## Période de garantie du Produit

Cette Garantie couvre la période telle que définie sur l'étiquette située à l'arrière du Produit ("Période de garantie"), soit 12M pour 12 mois, 24M pour 24 mois et 36M pour 36 mois, et ce à compter de la première date d'achat du client final ("Date d'achat"). Si aucune preuve d'achat ne peut être fournie, la date de fabrication du produit, telle qu'enregistrée par ASUS, sera considérée comme date de commencement de la Période de garantie.

## Période de garantie de la batterie

Si le produit est équipé d'une batterie rechargeable, une garantie de 12 mois, à compter de la date d'achat, est appliquée.

## Garantie légale

Cette Garantie est offerte indépendamment de toute garantie légale pouvant s'appliquer dans le pays d'achat et n'affecte ou ne limite pas ce type de garantie légale de quelque manière que ce soit.

# 1. Conditions générales

ASUS garantit ce Produit contre tout défaut matériel ou de main d'œuvre durant toute la Période de garantie. Cette Garantie ne couvre pas les accessoires (gratuits) accompagnant le Produit tels que les câbles, les sacs de transport, les souris, etc. Si le Produit tombe en panne au cours de la Période de garantie dans des conditions d'utilisation normales et appropriées, ASUS s'engage, à sa discrétion unique et absolue, à réparer ou à remplacer les pièces défectueuses ou le Produit par des pièces neuves ou réusinées, au moins équivalentes aux pièces d'origine. Cette Garantie ne couvre que les Produits vendus neufs lors de la Date d'achat, et n'ayant pas été vendus d'occasion ou remis à neuf. Conservez votre preuve d'achat d'origine ainsi que la carte de garantie pour toute future demande de prise sous garantie. Cette Garantie ASUS n'inclut pas les dommages causés par une mauvaise installation ou une utilisation inappropriée, une absence d'entretien ou de maintenance, un accident, un abus d'utilisation ou une utilisation dans des conditions anormales, des modifications apportées au Produit et non effectuées par ASUS, des défauts de logiciels tiers, une usure normale ou un tout autre événement, action, défaut ou omission réalisés hors du contrôle d'ASUS. Pour plus de détails, veuillez consulter la section 5 de cette Garantie. Tous les composants réparés ou remplacés par un centre de réparation accrédité par ASUS resteront sous garantie jusqu'à la fin de la Période de garantie ou pour une période minimale de trois (3) mois. Le centre de réparation peut restaurer la configuration d'usine du système d'exploitation tel que fourni à l'achat du Produit. **ASUS ne restaurera ou ne transférera pas les données ou les logiciels contenus sur le support de stockage d'origine du Produit. Si le Produit est réparé, toutes les données de l'utilisateur peuvent être supprimées de manière définitive.** Si le Produit est sous Garantie, Vous acceptez que le droit de propriété des pièces défectueuses remplacées soit transféré à ASUS.

## 2. Support logiciel

Tous les logiciels (si applicable) pré-installés sur le Produit sont fournis «tels quels». ASUS ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreurs des logiciels fournis avec le Produit. Cette Garantie couvre la partie matérielle du Produit. ASUS offre une assistance technique pour tous les logiciels pré-installés et dans la mesure où ceux-ci affectent le fonctionnement matériel du Produit. Si Vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation des logiciels pré-installés sur le Produit, il est recommandé de consulter le manuel de l'utilisateur ou de visiter le site internet d'ASUS pour trouver des suggestions de dépannage préliminaires. Pour les applications tierces, contactez les fabricants respectifs de ces logiciels.

### 3. Responsabilité du client

#### Utilisation du Produit :

- Lisez le manuel d'utilisation et utilisez le Produit conformément aux instructions qui y sont fournies.
- Ne laissez pas le Produit connecté à une source d'alimentation lorsque celui-ci est hors tension et que la batterie est pleine. Certains équipements électroniques n'ont pas été conçus pour rester constamment connectés à leur source d'alimentation pendant des périodes prolongées.
- Créez périodiquement une copie de sauvegarde des données stockées sur le Produit.
- Conservez l'emballage d'origine. Si le Produit doit être renvoyé pour réparation, le retour du Produit dans son emballage d'origine garantit une meilleure protection lors du transport. Il se peut que le produit ne soit pas retourné dans son emballage d'origine, dans ce cas le produit réparé sera retourné dans un emballage de remplacement.
- Il est recommandé de consulter le manuel de l'utilisateur ou de visiter le site internet d'ASUS pour trouver des suggestions de dépannage préliminaires.
- Si le Produit intègre une fonction TPM (Trusted Platform Module), conservez le mot de passe de pré-démarrage de la puce de sécurité dédiée dans un endroit sûr. **(Remarque : En raison du design de la puce TPM, il n'est pas possible pour ASUS de réinitialiser le mot de passe TPM. Si le mot de passe est perdu, la totalité de la carte mère doit être remplacée, ce qui n'est pas couvert par la Garantie.)**

#### Contacter le service clientèle d'ASUS :

- Avant de contacter le service clientèle d'ASUS, assurez-vous d'avoir le Produit en face de Vous, que celui-ci est allumé (si possible) et de vous munir du nom de modèle, du numéro de série et de la facture d'achat.
- Visitez le site Web <https://www.asus.com/support> pour obtenir le numéro de téléphone du service clientèle de votre pays/région.
- Il se peut que le service après-vente ASUS Vous demande d'effectuer certaines tâches de dépannage du Produit pouvant inclure un ou plusieurs des exemples suivants :
- Restauration du système d'exploitation, des pilotes et des logiciels dans leur état initial tel que disponible lors de la sortie d'usine du Produit.
- Installation de mises à jour, de correctifs ou de packs de service.
- Exécution d'outils ou de programmes de diagnostic du Produit.
- Autoriser le service technique d'ASUS à accéder au Produit par le biais d'outils de diagnostic à distance (si applicable).
- Exécution d'autres activités diverses requises par ASUS, permettant d'identifier ou de résoudre les problèmes.
- Si le problème ne peut pas être résolu à distance, le Produit doit être expédié au centre de réparation ASUS le plus proche de chez vous (ce processus est appelé "RMA"). ASUS Vous fournira un numéro RMA pour le Produit. Veuillez noter et conserver Votre numéro RMA pour faciliter les communications futures avec le service après-vente ASUS.
- Décrivez clairement le problème sur le formulaire RMA.
- Joindre une copie de la carte de garantie dûment remplie ou une copie de la facture originale, d'un reçu ou toute autre preuve d'achat de Votre Produit. (Remarque : ASUS se réserve le droit de Vous demander les documents originaux). Si Vous ne les avez pas en votre possession, nous utiliserons la date de fabrication originale du Produit comme date de commencement de la Période de garantie.
- **Veillez sauvegarder toutes vos données et supprimer toutes informations confidentielles, professionnelles ou personnelles de Votre Produit. Vous comprenez et acceptez qu'ASUS puisse supprimer des données ou des logiciels installés sur le Produit sans obligation de restauration. Vous êtes tenu responsable de la perte, de l'endommagement ou de la mauvaise utilisation des données résultant de l'absence de création de copie de sauvegarde et de suppression des données du Produit.**

- Placez le produit dans un emballage solide et stable. L'emballage d'origine étant la solution idéale. Quel que soit l'emballage utilisé, ce dernier doit pouvoir répondre aux critères suivants :
- Utilisez un récipient rigide doté de rabats intacts
- Retirez toute forme obsolète d'étiquetage, d'indication de matériaux dangereux ou tout autre marquage de l'emballage
- Emballez tous les articles séparément
- Utilisez une quantité suffisante de matériaux de bourrage
- Utilisez de préférence une bande adhésive spécialement conçue pour le transport
- N'utilisez pas de ficelle/corde ou d'enveloppe de suremballage
- Utilisez une étiquette d'adresse unique sur laquelle figure l'adresse de livraison ainsi que l'adresse de retour du colis
- Placez une étiquette d'adresse supplémentaire à l'intérieur du colis
- N'envoyez rien d'autre que le Produit sauf en cas de demande expresse d'ASUS. Veuillez débrancher tous les accessoires ainsi que les périphériques de stockage amovibles (ex : cartes mémoire, disques de stockage, lecteurs de stockage, etc.) du Produit. ASUS ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la perte, de l'endommagement ou de la destruction d'accessoires ou de périphériques de stockage amovibles, sauf en cas de négligence intentionnelle ou faute grave commise par un employé d'ASUS.
- Supprimez ou fournissez tout mot de passe sécurisant le Produit. Si l'accès au Produit est bloqué par un ou plusieurs mots de passe, il se peut qu'ASUS ne puisse pas complètement réparer le Produit.
- Si le Produit intègre une fonction TPM (Trusted Platform Module), fournissez le mot de passe de pré-démarrage de la puce de sécurité.
- Lorsque vous souhaitez fournir le Produit à ASUS pour le processus de service, veuillez nous renvoyer le Produit complet. ASUS ne peut démarrer aucun processus de service si vous ne fournissez à ASUS que des pièces détachées désassemblées du Produit.

## 4. Intervention RMA

Si une intervention RMA est nécessaire, l'envoi du produit au service après-vente ASUS le plus proche est requis. ASUS peut, à sa discrétion, simplifier la procédure de réparation en vous offrant de ramener le produit au revendeur ou par le biais d'un service de transport gratuit.

## 5. Exclusions de garantie limitée

ASUS ne garantit pas un fonctionnement sans erreur et ininterrompu du Produit. La Garantie ne couvre que les pannes matérielles survenant au cours de la Période de garantie et dans des conditions normales d'utilisation. Cette Garantie ne s'applique pas aux erreurs logicielles ou aux dommages causés par l'utilisateur ainsi que dans un ou plusieurs des cas de figure suivants :

- (a) Un quelconque dommage du Produit a été causé par Vous ou par un tiers non autorisé.
- (b) Le numéro de série du Produit, des composants ou des accessoires a été altéré, retiré, effacé ou n'est pas identifiable.
- (c) Obsolescence.
- (d) Un dommage (accidentel ou autre) cosmétique du Produit, ou plus précisément un dommage n'empêchant pas le fonctionnement du Produit comme la rouille, l'atténuation des couleurs, des textures ou des finitions, l'usure naturelle ou la détérioration graduelle.
- (e) Un quelconque dommage du Produit a été causé par un conflit militaire, un acte de terrorisme, un incendie, un accident, un désastre naturel, une utilisation inappropriée (intentionnelle ou accidentelle), un mauvais ou une absence d'entretien, ou une utilisation dans des conditions anormales.

- (f) Un quelconque dommage du Produit a été causé par une utilisation inappropriée ou une connexion incorrecte à un périphérique (ex : imprimante, lecteur optique, carte réseau, périphérique USB, etc).
- (g) Un quelconque dommage a été causé par un défaut électrique externe ou un accident.
- (h) Un quelconque dommage a été causé par une utilisation en dehors des conditions de fonctionnement, de stockage ou environnementales mentionnées par le manuel de l'utilisateur.
- (i) Un quelconque dommage du Produit a été causé par l'installation de logiciels tiers ou par un ou plusieurs virus, ou une perte logicielle ou de données s'est produite lors de la réparation ou du remplacement du matériel.
- (j) Perte d'usage causée par la perte ou l'oubli de mots de passe.
- (k) Perte d'usage ou dommage du Produit causé par la contamination de substances dangereuses, radioactives ou parasitaires.
- (l) La fraude, le vol, la disparition inexpliquée ou un acte délibéré de la part du client.

## 6. Clause de responsabilité limitée

Exception faite des dispositions fournies dans cette carte de garantie et dans les limites autorisées par la loi, ASUS ne peut être tenu responsable des dommages conséquents, accidentels, directs ou indirects, spéciaux, punitifs ou autres dommages quelconques résultant de la rupture des termes ou conditions de garantie, ou en vertu de toute autre théorie juridique, incluant mais ne s'y limitant pas, le manque à gagner, la perte de revenu, la perte de possibilités d'affaires (incluant les pertes de contrats) ; la perte d'épargne anticipée ; la perte d'opportunité commerciale ; la perte de réputation ; l'endommagement ou la corruption des données ; ou toute autre perte indirecte ou préjudices collatéraux ou dommages quelconques causés par le remplacement d'équipement ou de propriété ; les coûts engendrés par la restauration ou la reproduction de données stockées sur ou utilisées avec le Produit. Les restrictions précédentes ne s'appliquent pas aux décès et aux préjudices corporels, ou n'importe quelle responsabilité statutaire découlant de fautes graves et/ou omissions intentionnelles de la part d'ASUS. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages consécutifs ou accidentels, certaines des responsabilités décrites ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. Toutefois ces limitations seront appliquées dans toute la mesure où elles restent compatibles avec la loi applicable.

## 7. Confidentialité

Vous comprenez et acceptez qu'il est nécessaire qu'ASUS collecte, traite et utilise certaines de Vos données personnelles afin de faciliter votre requête de prise sous garantie, et que pour cette raison Vos données personnelles peuvent être transférées, stockées, traitées ou utilisées par les filiales d'ASUS ou les fournisseurs de service d'ASUS et que ces derniers peuvent se trouver dans un pays différent du vôtre. ASUS s'est engagé à ce que tout transfert, stockage, traitement ou utilisation de Vos données personnelles soit soumis aux lois applicables en matière de protection de la vie privée et de sécurité des données personnelles, et à la "Politique de confidentialité d'ASUS". Vous pouvez consulter la déclaration de confidentialité d'ASUS à l'adresse suivante : [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 8. Cas "Hors Garantie"

Le retour d'un Produit ASUS au centre de service après-vente au cours de la Période de garantie n'implique pas forcément que ce dernier sera réparé gratuitement. À la réception de Votre Produit, le service client ASUS se réserve le droit de vérifier la validité de Votre Garantie ainsi que Votre requête de service de Garantie. Si la Garantie a expiré ou si l'une des exclusions de la section 5 s'applique, Votre requête sera considérée comme étant «Hors garantie». Si Votre requête est considérée comme étant hors garantie, une offre contenant la liste des coûts de réparation Vous sera fournie. Vous pouvez accepter ou rejeter cette offre. Si Vous acceptez la réparation, nous Vous facturerons le coût de la main d'œuvre, des pièces de rechange et autres frais divers comme listé dans le devis. Vous devez payer les frais de réparation dans un délai maximum de 4 semaines à compter de la date d'émission de la facture. La réparation du Produit ne commencera qu'après la réception du paiement.

## 9. Abandon de propriété

Après la réparation ou le remplacement de Votre Produit, ou si Vous n'acceptez pas l'offre de réparation émise par ASUS, ASUS Vous réexpédiera votre Produit en accord avec la politique de service RMA. Si Vous ne récupérez pas Votre Produit, ou si la livraison à l'adresse fournie n'est pas possible, ASUS Vous enverra une notification à l'adresse fournie lors de la requête de réparation. Si Vous ne récupérez toujours pas votre Produit sous un délai de 90 jours à compter de la date d'envoi de la notification, ASUS se réserve le droit de vous réclamer des dommages et intérêts, incluant les coûts liés au stockage, à l'élimination du Produit en accord avec les lois et les réglementations et tous droits statutaires de gage pour les frais impayés.

## 10. Garantie et assistance

Cette Garantie ne s'applique que dans le pays d'achat.

Dans cette Garantie :

- Les procédures de prise sous garantie varient en fonction du pays.
- **Certains services et/ou pièces peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.**
- Certains pays peuvent posséder certaines restrictions ou facturer certains frais de réparation. Rendez-vous sur le site officiel d'ASUS pour plus de détails : <http://www.asus.com/support>.
- Certains pays peuvent requérir des documents additionnels (ex : preuve d'achat ou une pièce justificative d'importation) avant de traiter votre demande de prise sous garantie mondiale. Rendez-vous sur le site d'ASUS pour plus de détails : <http://www.asus.com/support>.

Pour profiter pleinement de votre service de garantie ASUS, rendez-vous sur le site d'ASUS suivant : <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>.

ASUS se réserve le droit d'interpréter et de clarifier les informations relatives aux garanties ASUS. Les termes de cette carte de garantie sont sujets à changement sans préavis.

Visitez le site internet <http://www.asus.com/support> pour obtenir plus d'informations sur le service de garantie d'ASUS.

## Informations de contact ASUS

Cette garantie est offerte par :

**ASUSTeK Computer Inc.**

No. 15 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Tél : +886-2-2894-3447



FI14928

Suomi

## ASUS-takuutietolomake

Hra/Rva/Nti: \_\_\_\_\_

Puhelinnumero: \_\_\_\_\_

Osoite: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Sähköpostiosoite: \_\_\_\_\_

Ostopäivämäärä (PP/KK/VV): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Myyjän nimi: \_\_\_\_\_

Myyjän osoite: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Myyjän puhelinnumero: \_\_\_\_\_

Sarjanumero:



### TÄRKEÄÄ!

Säilytä tämä kortti tallessa tulevaa käyttöä varten. ASUS pidättää oikeuden pyytää tätä asiakirjaa nähtäväksi ennen korjauspyynnön hyväksymistä. Tämä ei vaikuta pakollisiin lakimääräisiin oikeuksiisi tai rajoita niitä.





ASUSTek Computer Inc (tämän jälkeen "ASUS") myöntää tämän ASUS-valmistajan takuun (tämän jälkeen "takuu") ASUS-tietokonejärjestelmän (tämän jälkeen "tuote") ostajalle (tämän jälkeen "sinä"). Tämä takuukortti toimitetaan tuotteen mukana seuraavien määräysten ja ehtojen mukaisena. ASUKSEN valtuuttamat huoltoedustajat ja korjauskeskukset toimittavat tämän takuun kattamat palvelut.

## Tuotteen takuu aika

Tämä takuu on voimassa ajan, joka on määritetty tuotteen takana olevassa tarrassa ("takuu aika"), esimerkiksi: 24M tarkoittaa 24 kuukautta ja 36M tarkoittaa 36 kuukautta ostopäivämäärästä. Jos ostotositteellä ei ole esittää, tuotteen valmistuspäivämäärää pidetään ostopäivämääränä.

## Akun takuu aika

Jos tuote on on suunniteltu käytettäväksi ladattavalla akulla, akkuun sovelletaan 12 kuukauden takuuta ostohtetuksesta.

## Kuluttajan oikeuksiin kuuluvat takuut

Tämä takuu on myönnetty itsenäisesti riippumatta kuluttajan oikeuksiin kuuluvasta takuusta, jota voidaan soveltaa ostomaassa, eikä se vaikuta millään tavoin kuluttajan oikeuksiin kuuluihin takuisiin tai rajoitai niitä.

## 1. Yleistä

ASUS-takuu kattaa tuotteen työ- ja materiaalivirheet takuuaian kuluessa. Takuu ei kata laitteen toimitukseen kuuluvia lisävarusteita, kuten: kaapelit, laukku, hiiri jne. Jos tuotteeseen tulee takuuajan vika normaalisti ja oikein käytettäessä, ASUS korjaa tai vaihtaa tuotteen vialliset osat tai koko tuotteen uusilla tai kunnostetuilla osilla tai tuotteella, joka on toiminnallisesti samanlainen kuin alun perin toimitettu. Tämä takuu on voimassa vain, jos tuote on ostopäivämääränä uusi eikä sitä myyty käytettynä tai kunnostettuna. Säilytä alkuperäinen ostokuitti ja tämä takuukortti tulevaa palvelupyyntöä varten. Tämä takuu ei kata vikoja, jotka aiheutuvat virheellisestä asennuksesta, käytöstä, puhdistamisesta tai kunnossapidosta, onnettomuudesta, vahingosta, vahingossa tai tarkoituksella tapahtuneesta väärinkäytöstä, muista kuin ASUS-valtuutetuista muokkauksista tuotteeseen, ohjelmistosta, tavallisesta kulumisesta tai muusta tapahtumasta, toimesta, häiriöstä tai puutteesta, johon ASUS ei voi vaikuttaa. Lisätietoja aiheesta löydätte pykälästä 5. Kaikilla ASUS-huoltokeskuksen korjaamilla tai vaihtamilla tuotteilla on kolmen kuukauden takuu tai takuuaian jäljellä oleva aika, kumpi vain sovellettavissa ensin. Huoltokeskus voi palauttaa tuotteen alkuperäisen käyttöjärjestelmän, joka sillä oli toimitettaessa. **ASUS ei palauta eikä siirrä mitään tietoja tai ohjelmistoa tuotteen alkuperäisestä tallennustilasta. Jos tuote korjataan, kaikki käyttäjän tuottamat tiedot voidaan poistaa pysyvästi.** Jos tuote kuuluu takuun piiriin, sinä suostut siirtämään korvattujen viallisten osien omistajuuden, jolloin tällaiset osat tulevat automaattisesti ASUS-yrityksen omaisuudeksi.

## 2. Ohjelmiston tuki

Kaikki mukana toimitetut ohjelmistot toimitetaan sellaisenaan. ASUS ei vastaa kolmannen osapuolen tarjoamien ohjelmistojen toiminnasta. Tämä takuu kattaa tuotteen laitteiston. ASUS tarjoaa teknistä tukea esiasennetulle ohjelmistolle vain siinä määrin, kun sitä tarvitaan laitteiston oikeaan toimintaan. Muissa ohjelmisto-ongelmissa suosittelemme turvautumaan käyttöoppaisiin, ASUS-tukisivustoon ja/tai muihin verkkoressursseihin. Kolmannen osapuolen ohjelmisto saattaa vaatia tukea sen myyjältä.

### 3. Asiakkaan velvollisuus

#### Tuotetta käytettäessä

- Lue ensin käyttöopas ja käytä tuotetta vain käyttöoppaassa kuvatulla tavalla.
- Älä jätä tuotetta lataukseen kun se ei ole käytössä ja on sammutettuna. Joitakin sähkölaitteita ei ole suunniteltu jätettäväksi liitetyksi virtalähteeseen pitkäksi aikaa.
- Varmuuskopioi säännöllisesti tuotteeseen tallennetut tiedot.
- Säilytä alkuperäinen pakkaus. Jos tuote on palautettava korjattavaksi, alkuperäinen pakkaus saattaa tarjota paremman suojauksen tuotteelle kuljetuksen aikana. Alkuperäistä pakkausta ei ehkä palauteta, vaan saat korjatun tuotteen takaisin vaihtopakkausessa.
- Katso käyttöoppaasta ja ASUS-tukisivustolta vianetsintäratkaisuja ennen kuin otat yhteyttä asiakaspalveluun.
- Jos tuotteeseen kuuluu TPM (Trusted Platform Module) -toiminto, säilytä upotetun suojaussirun pre-boot-salasana turvallisessa paikassa (**Huomautus: TPM:n luonteesta johtuen ASUS ei voi nollata upotetun suojaussirun pre-boot-salasanaa. Jos salasana unohtuu, tuotteen voi korjata vain vaihtamalla koko emolevyn, mikä ei kuulu takuun piiriin.**)

#### Kun otat yhteyttä ASUS-asiakaspalveluun

- Ennen kuin otat yhteyttä ASUS-tekniiseen tukeen, varmista, että tuotteesi on esillä, ja että se on käynnistetty, jos mahdollista. Valmistaudu myös antamaan tuotteen sarjanumero, mallinimi ja ostotosite.
- Teknisen tuen puhelinnumero löytyy osoitteesta <http://www.asus.com/support>.
- ASUS pyytää sinua suorittamaan joitakin tuotteen vianetsintätehtäviä tai toimenpiteitä, joita voivat olla mm. seuraavat:
- Tuotteen käyttöjärjestelmän, tehtaalla asennettujen ohjainten ja sovellusten palauttaminen tehtaan oletusasetuksiin.
- Päivitysten, korjausten tai service packien asentaminen.
- Tuotteen diagnostiikkatyökalujen ja ohjelmien käyttäminen.
- Antaa ASUKSEN teknisen tuen edustajille lupa käyttää tuotetta etädiagnoositiikkatyökaluilla (milloin käytettävissä)
- Muiden ASUKSEN pyytämien järkevien toimenpiteiden suorittaminen, jotka auttavat ongelmien yksilöimistä tai ratkaisua.
- Jos ongelma eri ratkea etäkäytöllä, sinun on palautettava tuote ASUS-huoltokeskukseen (tämä prosessi tunnetaan nimellä "RMA"). ASUS myöntää tuotteelle RMA-numeron. Merkitse RMA-numerosi muistiin jäljittämistä varten.
- Kuvalle ongelma selvästi ja täydellisesti RMA-pyyntölomakkeeseen.
- Sisällytä kopio tästä täydellisestä takuukortista ja kopio myyntilaskusta/kuitista, jossa tuotteesi yksilöidään. (Huom.: ASUS varaa oikeuden vaatia alkuperäiset asiakirjat.) Jos et toimita pyydyttyä asiakirjoja takuun todentamista varten, ASUKSEN tallentamaa tuotteen valmistuspäivämäärää pidetään tuotteen ostopäivämääränä.
- **Varmista, että olet varmuuskopioinut kaikki tuotteelle tallennetut tiedot, ja että olet poistanut kaikki henkilökohtaiset, luottamukselliset tai omistukseen liittyvät tiedot, ennen minkään huollon aloittamista. Suostut, että ASUS voi poistaa kaikki tuotteelle asennetut tiedot, ohjelmiston tai ohjelmat palauttamatta niitä. ASUS ei ole vastuussa pysyvistä tietojesi menetyksistä, vahingosta tai tietojesi väärinkäytöstä.**

- Pakkaa tuote turvalliseen ja tukevaan pakkausmateriaaliin. Alkuperäinen pakkaus saattaa olla hyödyllinen tähän tarkoitukseen. Pakkausmateriaalin tulisi täyttää seuraavat vaatimukset:
- Tukeva pahlilaatikko jossa on kannet ehjät
- Poista kaikki etiketit, materiaali varoitukset ja vanhat lähetystiedot pakatista
- Pehmusta kaikki tuotteet erikseen
- Käyttäkää tarpeeksi pehmusteita
- Käyttäkää voimakasta teippiä
- Älkää käytäko naruja tai paperikääreitä
- Käyttäkää yhtä osoitelappua paketissa jossa on selvät toimitus ja palautus osoitteet
- Laittakaa kopio osoitelapusta mukaan pakkauksen sisään
- Älä lähetä mitään muuta kuin pelkkä tuote, jollei ASUS sitä erityisesti pyydä. Irrota tuotteesta kaikki lisävarusteet ja mahdolliset siirrettävät tallennuslaitteet, kuten muistikortit, levyt ja flash-asetat. ASUS ei ole vastuussa lisävarusteiden tai kannettavien tallennusvälineiden menetyksistä, vahingoista tai tuhoutumisesta, paitsi jos se on seurausta ASUKSEN tahallisista teoista tai karkeasta huolimattomuudesta.
- Poista tai anna käytettäväksi tuotteelle määritetty salasana. Jos tuotteen käyttö on estetty salasanalla, ASUS ei ehkä voi tunnistaa ja korjata kaikkia tuotteen vikoja.
- Jos tuotteeseen kuuluu TPM (Trusted Platform Module) -toiminto, toimita upotetun suojaussirun pre-boot-salasanana.
- Kun haluat toimittaa tuotteen ASUKSELLE huollettavaksi, toimita meille koko tuote. ASUS ei voi aloittaa mitään huoltotoimenpidettä, jos toimitat ASUKSELLE vain tuotteesta purettuja yksittäisiä osia.

## 4. RMA-menettelmät

Jos RMA on välttämätön, sinun on toimitettava tuotteesi lähimpään ASUS-huoltokeskukseen. ASUS voi oman harkintansa mukaan yksinkertaistaa huoltotoimenpidettä tarjoamalla tuotteen toimittamista jälleenmyyjälle, josta sen ostit tai ilmaisen nouto- ja palautuspalvelun.

## 5. Tämän rajoitetun takuupalvelun rajoitukset

ASUS ei takaa tämän tuotteen keskeytymätöntä tai virheetöntä toimintaa. Takuu kattaa vain tekniset laitteisto-ongelmat takuuaikana ja normaaleissa käyttöolosuhteissa. Se ei kata ohjelmisto-ongelmia eikä asiakkaiden aiheuttamia vahinkoja, tai jos laitetta on käytetty olosuhteissa, kuten

- (a) Sinun tai valtuuttamattoman kolmannen osapuolen aiheuttama vahinko tälle tuotteelle / näille tuotteille.
- (b) Tuotteen, osien tai lisävarusteiden sarjanumero on muokattu, pyyhitty tai poistettu.
- (c) Vanheneminen.
- (d) Tuotteen vahinko (vahingossa tai muuten), joka ei vaikuta tuotteen käyttöön eikä toimintaan, kuten mm. ruoste, värin, pintamateriaalin tai päällysteen muutos, kuluminen ja vähittäinen huonontuminen.
- (e) Tuotteen vahinko, joka on aiheutunut sodasta, terrorismista, onnettomuudesta, luonnonkatastrofista, tahallisesta tai tahattomasta väärinkäytöstä, laiminlyödyistä tai sopimattomasta kunnossapidosta ja käytöstä epänormaaleissa olosuhteissa.

- (f) Tuotteen vahinko, joka on aiheutunut väärästä asennuksesta tai väärästä liittämisestä lisälaitteeseen tai laitteen toimintahäiriöstä, kuten tulostin, optinen hiiri, verkkokortti tai USB-laite.
- (g) Vahinkoa tuotteelle on aiheuttanut ulkoinen sähkövika tai onnettomuus.
- (h) Vahinkoa on aiheuttanut tuotteelle käyttöoppaassa mainittujen käyttö- tai säilytysolosuhteiden ulkopuolinen käyttö.
- (i) Tuotteen vahinko, joka aiheutuu kolmannen osapuolen ohjelmistosta tai viruksesta, tai jos ilmenee ohjelmiston tai tietojen menetys korjauksen tai vaihdon aikana.
- (j) Käytön estyminen suojaussalasanojen unohtamisen tai kadottamisen seurauksena.
- (k) Tuotteen käytön estyminen tai tuotteen vahingoittuminen, joka aiheutuu altistumisesta vaarallisille aineille, sairauksille, tuholaisille tai säteilylle.
- (l) Petos, varkaus, selittämätön katoaminen tai vahingot / haitalliset olosuhteet, jotka johtuvat asiakkaan tahallisesta toiminnasta;

## 6. Vastu rajoitus

Paitsi tässä takuussa esitetystä, ja lain tarkoittamaan enimmäismäärään asti, ASUS ei ole vastuussa mistään suorista, erityisistä, satunnaisista tai seurauksellisista vahingoista, jotka johtuvat mistä tahansa takuun tai ehtojen rikkomisesta, tai mistään muusta oikeusteoriasta, mm. käytön menetys; tulon menetys; odotettujen tai todellisten tuottojen menetys (mukaan lukien sopimushyötyjen menetys); rahan käytöstä syntynyt menetys; odotettujen säästöjen menetys; liiketoiminnan menetys; mahdollisuuden menetys; goodwill-menetys; maineen menetys; tietojen menetys tai vioittuminen; tai mikä tahansa epäsuora tai seuraamuksellinen menetys tai vahinko, joka aiheutuu, mukaan lukien laitteen ja omaisuuden vaihto, kaikki kustannukset tietojen palauttamisesta tai tuottamisesta, jotka on tallennettu tuotteeseen tai jossa sitä käytetään. Edellä mainittu rajoitus ei koske kuolemaa tai henkilövammoja koskevia vaateita tai mitään laillista vastuuta ASUKSEN tahallisista teoista tai karkeasta huolimattomuudesta ja/tai tekemättä jättämisistä. Joillakin lainkäyttöalueilla ei sallita satunnaisten tai seurauksellisten vahinkojen pois sulkemista; siinä määrin kuin tällainen lainsäädäntö hallitsee tätä takuuta, yllä olevat rajoitukset tai pois sulkemiset eivät koske sinua.

## 7. Yksityisyyden suoja

ASUSille on välttämätöntä kerätä, käsitellä ja käyttää henkilökohtaisia tietojasi pyydettyjen palveluiden toteuttamiseksi; ja tässä tarkoituksessa ASUSin tytäryhtiöt ja ASUSin palveluntarjoajat, jotka voivat sijaita eri maassa, kuin missä sinä asut, voivat siirtää, tallentaa ja käsitellä henkilökohtaisia tietojasi. ASUS on sitoutunut siihen, että kaikki mainitut henkilökohtaisten tietojesi siirrot, käsittelyt ja käytöt noudattavat tietosuojalakeja, henkilökohtaisten tietojen suojelua ja "ASUS Privacy Policy" tietosuojakäytäntöä. Tarkemmat tiedot ASUS Privacy Policy:stä löydätte alta olevasta linkistä: [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 8. Tapaukset, joita takuu ei kata

Tuotteen palauttaminen ASUS-huoltokeskukseen takuujakson aikana ei automaattisesti tarkoita sen korjaamista ilmaiseksi. Tuotteen vastaanottaessaan ASUS pidättää oikeuden tarkistaa takuun kelpoisuus ja takuuhuolto pyyntösi pätevyys. Jos takuu aika on päättynyt, tai jos jokin ehdon 5 poikkeus soveltuu, pyyntösi katsotaan olevan takuun ulkopuolella ("OOV - Out Of Warranty").

Jos huoltopyyntösi on OOV, sinulle toimitetaan huoltohinnasto ja tarjous tuotteen korjaamisesta, ja sinä voit joko hyväksyä tai hylätä sen. Jos hyväksyt tarjoamamme korjauksen, laskutamme sinua korjaustyöstä, varaosista ja muista huoltohinnastossa ilmoitetuista kustannuksista. Lasku on maksettava



4 viikon kuluessa laskun päivämäärästä. Korjaus päätetään vasta, kun lasku on maksettu.

Siinä määrin kuin laki sallii, ASUS voi veloittaa sinulta diagnostiikkamaksua (mukaan lukien mahdolliset kuljetuskustannukset) enintään 100 USD:n määrään saakka (tai vastaavan määrän paikallisena valuuttana), jos huoltopyyntösi on OOW ja kieltäytyd korjauspalvelusta; tai jos tuotteesi tai vaadi korjausta.

## 9. Hylätty omaisuus

Kun tuotteesi on korjattu, tai jos et hyväksy tuotteen korjausta, ASUS palauttaa tuotteen hyväksytyllä RMA-menettelmällä. Jollet nouda tuotettasi, tai jos toimittaminen ei ole mahdollista antamaasi osoitteeseen, ASUS lähettää sinulle ilmoituksen huoltoon pyytäässäsi antamaasi osoitteeseen. Jos et edelleenkään nouda tuotetta 90 päivän sisään siitä kun ilmoitus on lähetetty, ASUS varaa oikeuden vaatia sinulta vahingonkorvausta, mukaan lukien varastointikustannukset; hävittääkseen tuotteen soveltuvien lakien ja säädösten mukaisesti; ja maksamattomien maksujen pidättämistä koskevien kuluttajan oikeuksien mukaisesti.

## 10. Kansainvälinen takuu ja tuki

Tämä takuu on voimassa ostomaassa.

Tässä takuussa:

- Huoltotoimenpiteet voivat vaihdella maakohtaisesti.
- **Jotkut huollot ja/tai varaosat eivät ehkä ole saatavilla kaikissa maissa.**
- Joissakin maissa voi olla maksuja ja rajoituksia, jotka ovat voimassa huoltoaikana, siirry ASUS-tukisivustolle osoitteeseen <http://www.asus.com/support> saadaksesi lisätietoja.
- Joissakin maissa voidaan vaatia lisäasiakirjoja, kuten ostotosite tai todiste asianmukaisesta maahanuonnista ennen kansainvälisen takuun ja tuen suorittamista, siirry ASUS-tukisivustolle osoitteeseen <http://www.asus.com/support> saadaksesi lisätietoja.

Saadaksesi käyttöön kattavan kansainvälisen takuupalvelun, siirry ASUS-huoltokeskuksen web-sivustolle osoitteessa.

<http://www.asus.com/support/contact-ASUS> nähdäksesi niiden tarkat sijainnit.

ASUS varaa oikeuden tulikta tämän takuukortin sisällön. Tieto tässä takuukortista voi muuttua ilman erillistä ilmoitusta, tämän takia löydät aina ajantasaiset takuu- ja tukiteidot ASUS-huoltokeskuksen kotisivulla osoitteessa <http://www.asus.com/support>.

## ASUS-yhteystiedot

Tämän takuun tarjoaja:

**ASUSTeK Computer Inc.**  
No. 15 Li-Te Road, Peitou  
Taipei 112, Taiwan  
Phone: +886-2-2894-3447



## ASUS Garantiekarte

Frau/Herr: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Kaufdatum: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (TT/MM/JJJJ)

Name des Händlers: \_\_\_\_\_

Händler Adresse: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Händlertelefonnummer: \_\_\_\_\_

Seriennummer:

**WICHTIG!**

Bitte bewahren Sie diese Karte zukünftig an einem sicheren Ort auf. ASUS behält sich das Recht vor, dieses Dokument vor der Annahme von Reparaturanfragen anzufordern. Das beeinträchtigt oder beschränkt keines Ihrer gesetzlichen Rechte.

Diese ASUS Herstellergarantie (nachstehend die "Garantie" genannt) wird von ASUSTeK Computer Inc. gewährt. (nachstehend "ASUS" genannt) an den Käufer (nachstehend "Sie" genannt) für ASUS Computersysteme (nachstehend das "Produkt" genannt). Diese Garantie ist mit diesem Produkt verbunden und unterliegt den folgenden Bedingungen. Dienstleistungen im Rahmen dieser Garantie werden von ASUS Service-Agenten und Reparaturzentren erbracht.

## Die Garanzzeit des Produkts

Diese Garantie gilt für die auf dem Etikett auf der Rückseite des Produktes angegebene Dauer („Garanzzeit“). Z. B.: 12M bedeutet 12 Monate, 24M bedeutet 24 Monate und 36M bedeutet 36 Monate ab dem Tag, an dem das Produkt erstmals durch einen Endkunden erworben wurde („Kaufdatum“). Wenn kein Kaufnachweis zur Verfügung gestellt werden kann, gilt das aufgezeichnete Herstellungsdatum von ASUS als Beginn der Garanzzeit.

## Garantiedauer des Akkus

Falls das Produkt einen aufladbaren Akku enthält, gilt für den Akku eine Garantie von 12 Monaten ab dem Kaufdatum.

## Gesetzliche Rechte

Diese Garantie besteht unabhängig von einer gesetzlichen Gewährleistung, die in dem Kaufland gilt, und hat in keiner Weise Einfluss auf die gesetzliche Gewährleistung.

## 1. Allgemein

ASUS garantiert, dass das Produkt frei von Fehlern in Material und Verarbeitung für den Garantiezeitraum ist. Die Garantie erstreckt sich nicht auf das beigelegte Zubehör, das zusammen mit dem Produkt geliefert wurde, z. B.: Kabel, Tasche, Maus, etc. Falls das Produkt während des normalen und sachgemäßen Einsatzes innerhalb der Garanzzeit einen Mangel aufweist, repariert oder ersetzt ASUS nach seinem Ermessen die defekten Teile des Produktes oder das Produkt selbst durch neu hergestellte oder aufbereitete Teile bzw. Produkte, die funktional gleich- oder höherwertiger als die gelieferten Originalteile/-produkte sind. Diese Garantie gilt nur, wenn das Produkt zum Zeitpunkt des Kaufs neu hergestellt war. Bitte bewahren Sie die Originalrechnung und diese Garantiekarte für zukünftige Serviceanfragen auf. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch unsachgemäße Installation, Bedienung, Reinigung oder Wartung, Unfälle, Beschädigungen, Missbrauch, falschen Gebrauch, nicht durch ASUS durchgeführte Modifikationen am Produkt, jegliche Drittanbietersoftware, normalen Verschleiß oder andere Ereignisse, Handlungen, Versäumnisse oder Unterlassungen außerhalb der Kontrolle von ASUS verursacht wurden. Weitere Details finden Sie in Abschnitt 5 dieser Garantiekarte. Alle Komponenten, die durch ein ASUS Service-Center repariert oder ersetzt wurden, fallen unter die Garantie für drei Monate oder für den Rest der Garantiedauer, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Das Reparatur-Center kann das zusammen mit dem Produkt ursprünglich konfigurierte Betriebssystem wiederherstellen. **ASUS wird keine Daten oder Software von den originalen Speichermedien des Produktes wiederherstellen oder übertragen. Wenn das Produkt repariert wird, können alle vom Nutzer generierten Daten dauerhaft gelöscht werden.** Wenn sich das Produkt innerhalb der Garantie befindet, stimmen Sie hiermit zum Übertragen des Besitzes von ersetzten defekten Teilen zu, und solche Teile werden automatisch Eigentum von ASUS.

## 2. Software Unterstützung

Die mit dem Produkt gelieferte Software wird im Originalzustand bereitgestellt. ASUS garantiert keinen ununterbrochenen oder fehlerfreien Betrieb jeglicher Software, die mit dem Produkt zur Verfügung gestellt wird. Diese Garantie deckt die Hardware des Produktes. ASUS bietet technische Unterstützung für vorinstallierte Software des Produkts nur dann, wenn es um das reibungslose Funktionieren der Hardware geht. Für andere Probleme mit der Software, raten wir Ihnen, die Handbücher, die ASUS Website und/oder andere Online Ressourcen zu nutzen. Software von Drittanbietern benötigen Unterstützung von den jeweiligen Herstellern.

### 3. Kundenverantwortung

#### Beim Gebrauch des Produkts

- Lesen Sie erst die Bedienungsanleitung und verwenden Sie das Produkt nur gemäß den Vorgaben.
- Lassen Sie das Produkt nicht an der Stromversorgung angeschlossen, sobald es voll aufgeladen ist und nicht eingeschaltet. Einige elektrische Elemente sind nicht dafür geeignet, für längere Zeiträume mit dem Netzteil verbunden zu sein.
- Sichern Sie die Daten, die auf dem Produkt gespeichert sind, in regelmäßigen Abständen.
- Behalten Sie die Originalverpackung. Für den Fall, dass das Produkt zur Reparatur eingesandt werden muss, kann die Originalverpackung bei bestimmten Produkten einen besseren Schutz für das Produkt beim Transport bieten (siehe weiter unten). Die Originalverpackung wird möglicherweise nicht zurückgegeben. Sie würden Ihr repariertes Produkt in einer Ersatzverpackung zurück bekommen.
- Suchen Sie bitte im Handbuch und auf der ASUS-Support-Website nach vorgegebenen Lösungen, bevor Sie sich an den Kundendienst wenden.
- Wenn das Produkt mit TPM (Trusted Platform Module)-Funktion konzipiert wurde, bewahren Sie das integrierte Sicherheitschip Pre-Boot-Kennwort an einem sicheren Ort auf (**Hinweis: Aufgrund der Gestaltung von TPM ist es nicht möglich, dass ASUS das integrierte Sicherheitschip Pre-Boot-Kennwort zurücksetzt. Wenn das Kennwort verloren gegangen ist, kann das Produkt nur durch den Austausch der gesamten Hauptplatine repariert werden. Dies fällt nicht unter die Garantie.**)

#### Wenn Sie den ASUS Kundenservice kontaktieren

- Bevor Sie den technischen Support von ASUS kontaktieren, stellen Sie sicher, dass Sie das Produkt vor sich haben und es wenn möglich eingeschaltet ist. Bitte halten Sie auch die Seriennummer des Produkts, den Modellnamen und den Kaufnachweis bereit.
- Die technische Support-Hotline-Telefonnummer finden Sie unter <https://www.asus.com/de/support>.
- Sie werden von ASUS aufgefordert, einige der Problembehandlungsaufgaben oder Aktionen des Produkts auszuführen, die Folgendes umfassen können:
- Wiederherstellen des Betriebssystems, werkseitig installierter Treiber und Anwendungen auf die Werkseinstellungen.
- Installation von Updates, Patches oder Servicepacks.
- Diagnose-Tools und Programme auf dem Produkt auszuführen.
- Den ASUS technischen Support-Agenten mit Remote-Diagnose-Tools auf das Produkt zugreifen lassen (wenn vorhanden).
- Durchführen von anderen angemessenen Aktivitäten, gefordert von ASUS, die beim Identifizieren oder Lösen der Probleme helfen.
- Wenn das Problem nicht gelöst ist, müssen Sie das Produkt zu einem ASUS Reparaturcenter bringen (dieser Vorgang wird als "RMA" bezeichnet). ASUS wird eine RMA-Nummer für Ihr Produkt ausstellen. Bitte notieren Sie Ihre RMA-Nummer für Service-Fall Nachverfolgungszwecke.
- Beschreiben Sie das Problem klar und vollständig auf dem RMA-Anfrageformular.
- Legen Sie eine Kopie der ausgefüllten Garantiekarte und eine Kopie Ihrer Rechnung/Quittung bei, welche den Kauf des Produkts belegt. (Bitte beachten Sie: ASUS behält sich das Recht vor, die Originalunterlagen zu verlangen.) Wenn Sie die angeforderten Unterlagen zur Validierung der Garantie nicht zur Verfügung stellen, dann wird das Herstellungsdatum des Produkts, wie von ASUS aufgezeichnet, als das Kaufdatum verwendet.
- **Stellen Sie sicher, dass Sie alle Daten auf Ihrem Produkt vollständig gesichert haben und Sie persönliche, vertrauliche oder geschützte Informationen entfernen, bevor der Service-Prozess gestartet wird. Sie stimmen durch die Einsendung zu, dass ASUS Daten oder installierte Software auf dem Produkt ohne Wiederherstellung löschen kann. ASUS haftet nicht für den dauerhaften Verlust, Beschädigung oder Missbrauch Ihrer Daten.**



- Packen Sie das Produkt in eine sichere und stabile Verpackung. Die Originalverpackung kann für diesen Zweck verwendet werden. In jedem Fall sollte die Verpackung die folgenden Anforderungen erfüllen:
- Verwenden Sie eine stabile Box mit intakten Klappen
- Entfernen Sie alle Etiketten, Gefahrstoff-Indikatoren und anderen früheren Sendungsmarkierungen auf der Box, die nicht mehr anwendbar sind
- Wickeln Sie alle Einzelteile separat ein; Ecken und Kanten müssen geschützt sein; vermeiden Sie ein Verrutschen des Inhalts
- Verwenden Sie geeignetes Material zur Polsterung; keine adäquate Polsterung sind z. B. zerknüllte Zeitungen o.ä.
- Verwenden Sie starkes Klebeband, das für den Versand konzipiert wurde
- Verwenden Sie keine Schnur oder Papierhülle
- Verwenden Sie einen einzelnen Adressaufkleber, der klare, vollständige Informationen für Lieferung und Rücklieferung enthält
- Legen Sie einen weiteren ausgefüllten Adressaufkleber in das Paket
- Bitte senden Sie nichts, außer dem Produkt selbst, es sei denn, es wurde ausdrücklich von ASUS angefordert. Bitte entfernen Sie jegliches Zubehör sowie beliebige externe Speichermedien wie Speicherkarten, CDs, Flash-Laufwerke aus dem Produkt. ASUS übernimmt keine Haftung für den Verlust, Beschädigung oder Zerstörung von Zubehör oder Speichergeräten, sofern sie nicht durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen von ASUS verursacht werden.
- Entfernen Sie oder stellen Sie alle Passwörter zur Verfügung, die Sie dem Produkt zugeordnet haben. Wenn der Zugriff auf das Produkt durch Kennwörter gesperrt ist, kann ASUS nicht alle Fehler erkennen und reparieren.
- Wenn das Produkt mit TPM (Trusted Platform Module)-Funktion konzipiert wurde, stellen Sie das integrierte Sicherheitschip Pre-Boot-Kennwort zur Verfügung.
- Wenn Sie ASUS das Produkt für den Reparaturvorgang bereitstellen, senden Sie bitte das vollständige Produkt zurück. ASUS kann die Reparatur nicht beginnen, wenn Sie nur einzelne vom Produkt ausgebaute Teile zur Verfügung stellen.

## 4. RMA-Verfahren

Wenn eine RMA erforderlich ist, müssen Sie Ihr Produkt an ein ASUS Reparaturcenter liefern. ASUS kann nach eigenem Ermessen das Service-Verfahren vereinfachen, indem Sie das Produkt an das Einzelhandelsgeschäft, wo Sie es gekauft haben, oder über einen kostenlosen Abhol- und Lieferservice liefern.

## 5. Ausschlüsse von dieser eingeschränkten Garantieleistung

ASUS gewährleistet nicht, dass dieses Produkt unterbrechungs- oder fehlerfrei funktionieren wird. Die Garantie erstreckt sich nur auf technische Hardwareprobleme während der Garantiezeit bei gewöhnlicher Verwendungsweise. Sie findet Anwendung bei Problemen mit der Firmware, jedoch nicht bei anderen Softwareproblemen oder vom Kunden herbeigeführten Schäden oder Umständen, wie unten aufgeführt, aber nicht beschränkt auf:

- (a) Beschädigungen des Produkts, die von Ihnen oder einem nicht autorisierten Dritten verursacht wurden.
- (b) Die Seriennummer des Produkts, der Bauteile oder des Zubehörs wurde verändert, annulliert oder entfernt;
- (c) Veralterung;
- (d) Schäden (zufällig oder anderweitig) am Produkt kosmetischer Natur; dies bezieht sich auf Schäden, welche die Betriebs- und Funktionsweise des Produkts nicht beeinträchtigen, z. B. - ohne jedoch darauf beschränkt zu sein - Rost, Änderung in Farbe, Beschaffenheit oder Verarbeitung, Abnutzung, allmähliche Verschlechterung;

- (e) Beschädigungen des Produkts aufgrund von Krieg, Terrorismus, Brand, Unfall, Naturkatastrophe, beabsichtigter oder zufälliger falscher Verwendung, Missbrauch, Nachlässigkeit oder nicht ordnungsgemäßer Wartung, Verwendung unter unnormalen Bedingungen;
- (f) Beschädigungen des Produkts aufgrund von unsachgemäßer Installation oder falschem Anschluss von Peripheriegeräten, wie zum Beispiel Drucker, optische Laufwerke, Netzwerkkarten oder USB-Geräte, etc.;
- (g) Schäden am Produkt aufgrund von externer elektrischer Störung oder Unfall;
- (h) Beschädigungen des Produkts aufgrund von einer Verwendung außerhalb von Betriebs- oder Lagerparametern oder Umgebungen, die in der Bedienungsanleitung aufgeführt sind;
- (i) Schäden am Produkt aufgrund von Software von Drittanbietern oder Viren, oder Software- oder Datenverlust infolge von Reparatur- oder Austauscharbeiten;
- (j) Unbrauchbarkeit infolge von vergessenen oder verlorenen Sicherheitskennwörtern;
- (k) Unbrauchbarkeit oder Schäden am Produkt durch Verschmutzung mit Gefahrstoffen, Krankheiten, Schädlingen oder Strahlung;
- (l) Betrug, Diebstahl, unerklärliches Verschwinden oder Beschädigungen/schädliche Einwirkungen verschuldet durch eine vorsätzliche Handlung des Kunden;

## 6. Haftungsausschluss

Sofern in dieser Garantie nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, schließt ASUS im Rahmen des gesetzlich Zulässigen die Haftung für weitere mittelbare und unmittelbare Schäden, auch Neben- oder Folgeschäden aus. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, dass das Produkt nicht zur Benutzung für entgangene Gewinne, geschäftliche Verluste, Entfallen erwarteter Einsparungen, entgangene Geschäftsmöglichkeiten; entgangene Chancen; Verlust von Firmenwert; Imageverlust; Kosten für den Ersatz oder Umbau von Geräten und Eigentum, Verlust, Beschädigung oder Verfälschung von Daten, jeglicher Kosten zur Wiederherstellung und Reproduktion von auf dem Produkt gespeicherten oder mit dem Produkt verwendeten Daten bereitsteht. Die vorangestellte Beschränkung gilt nicht für Schadensersatzansprüche im Todes- oder Personenschadensfall bzw. im Fall einer gesetzlichen Haftung für vorsätzliche und grob fahrlässige Handlungen und/oder Unterlassungen seitens ASUS. Einige Gerichtsstände gestatten nicht den Ausschluss oder die Einschränkung von zufälligen Schäden oder Folgeschäden, so dass in derartigen Gerichtsständen, die für diese Garantie bestimmend sind, die obengenannten Einschränkungen nicht auf Sie zutreffen.

## 7. Datenschutz

Sie sind damit einverstanden und verstehen, dass es für ASUS unerlässlich ist, Ihre persönlichen Daten zu erheben, zu verarbeiten und zu verwenden, um die angeforderte Dienstleistung zu ermöglichen; und dass Ihre persönlichen Daten für diesen Zweck an Tochtergesellschaften oder Dienstleister von ASUS, die sich in einem anderen Land befinden können, weitergeleitet, dort gespeichert, verarbeitet oder verwendet werden können. ASUS verpflichtet sich, dass die oben genannte Weiterleitung, Speicherung, Verarbeitung oder Verwendung Ihrer persönlichen Daten den geltenden Gesetzen zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Sicherheit Ihrer persönlichen Daten sowie den "ASUS Datenschutzrichtlinien" unterliegt. Bitte besuchen und lesen Sie die ASUS Datenschutzrichtlinien unter: [http://www.asus.com/de/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](http://www.asus.com/de/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy)

## 8. Fälle außerhalb der Garantie

Eine Übergabe des Produkts an das ASUS-Reparaturcenter während der Garantiezeit bedeutet nicht automatisch, dass es kostenlos repariert wird. Nach Erhalt Ihres Produkts behält sich ASUS vor, die Gültigkeit Ihrer Garantie und Ihrer Forderung nach Garantieleistung zu überprüfen. Ist die Garantiezeit abgelaufen oder treten Ausschlüsse gemäß Artikel 5 in Kraft, wird Ihre Forderung als außerhalb der Garantie liegend betrachtet (kurz "OOW" für "Out Of Warranty"). Liegt Ihre Serviceanfrage

außerhalb der Garantie (OOW) (z. B. bei durch den Kunden verursachten Schäden oder Schäden aufgrund unzureichender Verpackung), wird Ihnen eine Liste mit Dienstleistungsgebühren mit einem Reparaturangebot vorgelegt, das Sie akzeptieren oder ablehnen können. Wenn Sie die Reparatur akzeptieren, stellen wir Ihnen die Reparaturarbeit, die Ersatzteile und die anderen in der Liste mit Dienstleistungsgebühren aufgeführten Kosten in Rechnung. Sie müssen die Rechnung innerhalb von 4 Wochen ab dem Ausstellungsdatum der Rechnung begleichen. Die Reparatur wird nur nach Begleichung der Rechnung vorgenommen.

## 9. Verzicht auf Eigentum

Nachdem Ihr Produkt repariert wurde oder Sie das Reparaturangebot abgelehnt haben, gibt ASUS Ihr Produkt über den vereinbarten Service Prozess zurück. Wenn Sie Ihr Produkt nicht abholen oder wenn eine Lieferung an die von Ihnen angegebene Adresse nicht möglich ist, wird ASUS Ihnen eine Mitteilung an die Adresse schicken, wenn Sie den Dienst anfordern. Falls Sie das Produkt dennoch innerhalb von 90 Tagen nach ASUS' Mitteilung nicht abholen, behält sich ASUS das Recht vor, Schadensersatz von Ihnen zu verlangen, inklusive Lagerungsgebühren; das Produkt entsprechend den gültigen Gesetzen und Richtlinien zu entsorgen; sowie ein gesetzliches Zurückbehaltungsrecht wegen unbezahlter Forderungen durchzusetzen.

## 10. Garantie und Support

Diese Garantie gilt nur in dem Kaufland.

In dieser Garantie:

- Service-Verfahren können je nach Land variieren.
- **Einige Services und/oder Ersatzteile sind möglicherweise in bestimmten Ländern nicht verfügbar.**
- Bei einigen Ländern fallen möglicherweise Gebühren und Beschränkungen an, die zum Zeitpunkt der Serviceleistung wirksam werden. Besuchen Sie bitte die ASUS-Support-Webseite unter <http://www.asus.com/support> für weitere Details.
- Bestimmte Länder könnten vor der Umsetzung der ASUS Garantie- oder Supportleistungen zusätzliche Dokumente anfordern, z. B. Kaufnachweise oder Nachweise einer ordnungsgemäßen Einfuhr. Besuchen Sie bitte die ASUS-Support-Webseite unter <http://www.asus.com/support> für weitere Details.

Um den umfassenden ASUS Garantieservice zu genießen, besuchen Sie die ASUS Service-Webseite unter [http://www.asus.com/de/About\\_ASUS/Servicekontakt/](http://www.asus.com/de/About_ASUS/Servicekontakt/) für detaillierte Standorte.

ASUS behält sich das Recht zur Auslegung der Bestimmungen in diesen ASUS Garantieinformationen vor. Die Information in dieser Garantiekarte kann ohne Vorankündigung geändert werden.

Bitte besuchen Sie die ASUS-Supportwebseite unter <http://www.asus.com/support> für vollständige ASUS-Garantieinformationen.

## ASUS Kontaktinformation

Diese Garantie wird angeboten von:

**ASUSTek COMPUTER INC.**

No. 15 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Telefon: +886-2-2894-3447

## Modulo informativo della garanzia ASUS

Sig./Sig.ra: \_\_\_\_\_

Numero di telefono: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Indirizzo email: \_\_\_\_\_

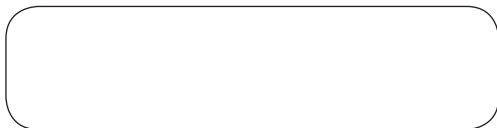
Data d'acquisto: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (GG/MM/AAAA)

Nome del rivenditore: \_\_\_\_\_

Indirizzo del rivenditore: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Numero di telefono del rivenditore: \_\_\_\_\_

Numero di serie:

**IMPORTANTE!**

Conservate questo documento in un posto sicuro per un eventuale utilizzo in futuro. ASUS si riserva il diritto di richiedervi questo documento prima di accettare la richiesta di riparazione. Questo non condiziona né limita i Vostri diritti spettanti per legge.



Questo certificato di garanzia ASUS (qui di seguito indicato come "Garanzia") è concesso da ASUSTeK Computer Inc. (qui di seguito indicata come "ASUS") nei confronti del cliente (qui di seguito indicato come "Vo") del prodotto ASUS (qui di seguito indicato come "Prodotto"). La Garanzia è fornita assieme al Prodotto ed è soggetta ai seguenti termini e alle seguenti condizioni. Gli agenti di servizio e i centri di riparazione ASUS forniranno il servizio previsto da questa Garanzia.

## Periodo di garanzia del Prodotto

La Garanzia si applica per tutto il periodo definito dall'etichetta applicata al Prodotto (e indicato come "Periodo di Garanzia"). Ad esempio: 12M significa 12 mesi, 24M significa 24 mesi, 36M significa 36 mesi, a partire dalla data d'acquisto da parte dell'utente finale (qui di seguito indicata come "Data d'acquisto"). Se non fosse possibile fornire una prova della Data d'acquisto quest'ultima verrà sostituita con la data di produzione da parte di ASUS e, di conseguenza, il Periodo di Garanzia partirà da quella data.

## Periodo di Garanzia della batteria

Se nel Prodotto è inclusa una batteria ricaricabile questa dispone di una garanzia di 12 mesi a partire dalla Data d'acquisto.

## Garanzie legali

Questa Garanzia è fornita indipendentemente da qualsiasi altra forma di garanzia legale prevista nel Paese d'acquisto e non condiziona, né limita, tale garanzia legale in qualsivoglia maniera.

## 1. Generale

ASUS garantisce che il Prodotto sia privo di difetti di materiali, e di lavorazione, per il Periodo di Garanzia. La Garanzia non copre gli accessori forniti con il Prodotto come cavi, borse, mouse ecc. Se il Prodotto, durante l'uso normale e appropriato e all'interno del Periodo di Garanzia, presentasse difetti o malfunzionamenti, sarà compito di ASUS ripararlo, o sostituirlo, con un altro prodotto, nuovo o ricondizionato, che sia funzionalmente equivalente, o superiore, al Prodotto originario. La Garanzia si applica solamente se la Data d'acquisto del Prodotto corrisponde effettivamente al primo acquisto e se, di conseguenza, il Prodotto non era stato venduto come usato, ricondizionato o altro. Vi preghiamo di conservare la ricevuta originale d'acquisto, assieme a questo certificato di garanzia, per un eventuale uso futuro. La Garanzia non include i danni derivanti da una non corretta attuazione delle procedure di installazione, utilizzo, pulizia e manutenzione, da incidenti, uso improprio, abuso, modifiche non autorizzate da ASUS o da qualsiasi programma, evento, azione o mancanza, che non sia sotto la diretta responsabilità di ASUS. Per maggiori dettagli consultate la sezione 5 di questo certificato di garanzia. Tutte le componenti riparate dal centro servizi ASUS resteranno in garanzia per tre mesi, o per il periodo rimanente di garanzia, a seconda di quale periodo sia meglio applicabile. Il centro di riparazione potrebbe, se necessario, ripristinare il sistema operativo predefinito fornito in origine con il Prodotto. **ASUS non si occuperà di recuperare o trasferire dati o applicazioni memorizzati sull'hard disk del Prodotto. Se la riparazione del Prodotto fosse necessaria tutti i dati generati dall'uso dell'utente potrebbero essere cancellati in modo permanente.** Se il Prodotto è coperto da Garanzia, e una sostituzione è necessaria, l'utente accetta in maniera implicita di trasferire ad ASUS la proprietà delle componenti difettose sostituite.

## 2. Supporto sul software

Qualunque software è fornito da ASUS "così com'è". ASUS non garantisce la possibilità di operare senza interruzioni, o senza errori, su qualsiasi software fornito con il Prodotto. La Garanzia copre l'hardware del Prodotto. ASUS fornirà supporto tecnico, in merito al software preinstallato sul Prodotto, solamente quando il problema in questione è relativo al corretto funzionamento dell'hardware. Per altri eventuali problemi con il software Vi consigliamo di consultare il manuale utente, il sito di supporto ASUS e/o altre risorse reperibili online. Software di terze parti potrebbero aver bisogno di supporto fornito dai rispettivi venditori.



### 3. Responsabilità del cliente

#### Durante l'utilizzo del Prodotto

- Leggete il manuale utente e usate il Prodotto seguendo le istruzioni fornite.
- Non lasciate il Prodotto collegato alla sorgente di alimentazione quando la batteria è completamente carica e il Prodotto è spento. Alcuni dispositivi elettronici non sono stati progettati per restare collegati ad una sorgente elettrica per lunghi periodi di tempo.
- Eseguite un backup periodico dei dati memorizzati sul Prodotto.
- Conservate la confezione originale. Nel caso in cui il Prodotto dovesse essere spedito per una riparazione la confezione originale fornirà una protezione adeguata per un trasporto sicuro. La confezione originale potrebbe non venirVi restituita, in questo caso riceverete il Prodotto in una confezione sostitutiva.
- Prima di contattare il servizio clienti controllate il manuale utente e consultate il sito di supporto ASUS per trovare un'eventuale soluzione rapida al Vostro problema.
- Se il Prodotto è dotato della funzione TPM (Trusted Platform Module) assicurateVi di conservare in un luogo sicuro la password di pre-boot del chip di sicurezza integrato (**Nota: A causa delle specifiche di progettazione di TPM non è in alcun modo possibile, per ASUS, recuperare o resettare la password di pre-boot del chip di sicurezza. Se la password venisse smarrita il Prodotto potrebbe essere riparato solamente sostituendo l'intera scheda madre. Questo genere di riparazioni non è coperto dalla Garanzia.**)

#### Quando contattate il servizio clienti ASUS

- Prima di contattare il supporto tecnico ASUS assicurateVi di avere il Prodotto davanti a Voi, acceso se possibile. Siate pronti a fornire il numero di serie del Prodotto, il modello e la prova d'acquisto.
- Il numero di telefono del supporto tecnico può essere reperito al sito: <http://www.asus.com/it/support>.
- Vi verrà richiesto di portare a termine alcune operazioni standard di risoluzione dei problemi relative al Prodotto, ad esempio:
  - Ripristino del sistema operativo, driver e applicazioni alle impostazioni predefinite di fabbrica.
  - Installazione di aggiornamenti, patch o service pack.
  - Esecuzione di programmi o strumenti di diagnostica sul Prodotto.
  - Permettere agli operatori del supporto tecnico ASUS di accedere al Prodotto tramite strumenti di diagnostica usando una connessione da remoto (se possibile).
- Eseguire una ragionevole serie di attività previste da ASUS. Sarete assistiti nell'individuare e risolvere il problema.
- Se non fosse possibile risolvere il problema da remoto sarà necessario spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato "RMA"). ASUS Vi fornirà un numero di RMA legato al Vostro Prodotto. Conservate il numero di RMA per poter verificare successivamente lo stato della riparazione.
- Descrivete il problema in maniera chiara e completa compilando il modulo per la richiesta RMA.
- Allegate una copia di questo modulo compilato e una copia della Vostra fattura/ricevuta che documenti l'acquisto del Vostro Prodotto. (NOTA: ASUS si riserva il diritto di richiedereVi i documenti originali). Se non fornite i documenti richiesti per la validazione della Garanzia ASUS assumerà come data iniziale del Periodo di Garanzia la data di fabbricazione del Prodotto registrata da ASUS.
- **AssicurateVi di aver eseguito una copia di backup di tutti i dati memorizzati sul Vostro Prodotto e di aver rimosso tutte le informazioni personali, confidenziali o proprietarie prima di richiedere il servizio. ASUS potrebbe cancellare dati o applicazioni installate sul Prodotto senza ripristinarle in seguito. ASUS non è responsabile per perdita permanente, danni o uso improprio dei Vostri dati.**

- Imballate il Prodotto in una confezione sicura e stabile. L'imballaggio originale potrebbe essere indicato a tale scopo. In ogni caso l'imballaggio dovrebbe rispettare le seguenti condizioni:
- Usate un imballaggio rigido con i bordi intatti
- Rimuovete dall'imballaggio finale tutte le etichette inutili, gli indicatori di materiale pericoloso o altre indicazioni relative a spedizioni precedenti non più applicabili
- Avvolgete ogni articolo separatamente
- Usate materiale di imbottitura adeguato
- Per la chiusura del pacco usate un nastro sufficientemente resistente e indicato per la spedizione
- Fate in modo che eventuale carta non sporga dall'imballaggio
- Usate una singola indicazione per l'indirizzo, chiara, completa e che includa, senza possibilità di errore, l'indirizzo per la restituzione del Prodotto
- Inserite una copia delle informazioni con gli indirizzi all'interno del pacco
- A meno che non Vi sia richiesto da ASUS non inserite altro, all'interno del pacco, all'esterno del Prodotto. Rimuovete dal Prodotto ogni accessorio come, ad esempio, dispositivi di archiviazione esterni, schede di memoria, dischi e memorie flash. ASUS non si assume alcuna responsabilità in caso di danneggiamento di accessori, o dispositivi di archiviazione rimovibili, a meno che il danneggiamento stesso non sia frutto di azione volontaria o negligenza da parte di ASUS.
- Rimuovete, o fornite, tutte le password che avete impostato sul Prodotto. Se l'accesso al Prodotto è bloccato da una password, e questa non viene fornita, ASUS potrebbe non essere in grado di riparare tutti i guasti del Prodotto.
- Se il Prodotto è dotato della funzione TPM (Trusted Platform Module) assicurateVi di includere, all'interno del pacco, la password di pre-boot del chip di sicurezza integrato.
- Quando consegnate il Prodotto ad ASUS per la riparazione vi preghiamo di fornire il Prodotto completo. ASUS non può effettuare la riparazione su parti singole disassemblate dal Prodotto.

## 4. Metodi di RMA

Se si rendesse necessario un RMA dovreste spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS più vicino. ASUS potrebbe, a sua completa discrezione, semplificarVi la procedura di spedizione consentendoVi di consegnare il Prodotto direttamente al negozio nel quale lo avete acquistato o prelevandolo direttamente dal Vostro indirizzo tramite un servizio gratuito di ritiro e consegna.

## 5. Esclusioni e limitazioni della Garanzia

ASUS non garantisce l'operatività del Prodotto senza interruzioni o senza errori. La Garanzia copre solamente i problemi relativi all'hardware, durante il Periodo di Garanzia e in condizioni normali di utilizzo. Eventuali problemi del firmware sono compresi ma non lo sono ogni altro tipo di errore software, danni causati dall'utente o circostanze tra cui ma non solo:

- (a) Danni a questo(i) Prodotto(i) causati da voi o da personale non autorizzato.
- (b) Il numero di serie del Prodotto (o di un accessorio) è stato alterato, cancellato o rimosso;
- (c) Disuso;
- (d) Danni (accidentali o meno) al Prodotto che non influenzano le funzionalità del Prodotto stesso come, ad esempio, ruggine, variazioni di colore, consistenza o finitura, usura e graduale deterioramento;
- (e) Danni al Prodotto causati da guerre, atti di terrorismo, incendi, incidenti, disastri naturali, uso improprio intenzionale o accidentale, manutenzione trascurata, impropria o uso in condizioni anomale;

- (f) Danni al Prodotto causati da un'installazione non corretta, un collegamento errato ad una periferica, o un malfunzionamento di essa, sia essa una stampante, un disco ottico, una scheda di rete, un dispositivo USB ecc.;
- (g) Danni al Prodotto causati da un guasto elettrico esterno o da un qualsiasi altro incidente di natura elettrica;
- (h) Danni al Prodotto causati dall'uso al di fuori dei parametri operativi, di conservazione o ambientali illustrati nel dettaglio all'interno del manuale utente;
- (i) Danni al Prodotto causati da software di terze parti o virus così come perdite di software, o dati, che si possono verificare in seguito a riparazione o sostituzione del Prodotto;
- (j) Impossibilità di utilizzo in seguito a smarrimento di una password di sicurezza;
- (k) Impossibilità di utilizzo del Prodotto in seguito a danni causati da contaminazioni di sostanze pericolose, malattie, parassiti o radiazioni;
- (l) Frode, furto, sparizione inspiegabile o danni causati da un atto doloso del cliente.

## 6. Limitazione di responsabilità

Fatto salvo quanto previsto da questa Garanzia, e nei limiti massimi previsti dalla legge, ASUS non si ritiene responsabile per eventuali danni diretti, speciali, incidentali o consequenziali derivanti da ogni violazione della Garanzia, condizione o legge come, ad esempio e non solo: perdita di utilizzo, perdita di profitti, perdita di ricavi dimostrabili o presunti (inclusa la perdita di utili sui contratti), perdita di denaro, risparmi, affari o opportunità, perdita di avviamento o reputazione, perdita, danneggiamento o alterazione di dati o qualsiasi altro genere di perdita o danno che porti alla sostituzione di apparecchiature e proprietà così come per qualunque altro costo sostenuto per il ripristino, o la riproduzione, di qualsiasi dato memorizzato sul Prodotto o usato con esso. Le limitazioni, di cui al passo precedente, non si applicano a casi di morte, danni alla persona o responsabilità legali derivanti da condotta negligente o omissioni da parte di ASUS. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione (o la limitazione) dei danni incidentali o consequenziali. Se Vi trovate in una di queste particolari giurisdizioni le precedenti limitazioni non troveranno applicazione nel Vostro caso.

## 7. Privacy

Per facilitare la richiesta di servizio è necessario che ASUS acquisisca, trasferisca ed elabori i Vostri dati personali. A tale scopo i Vostri dati personali potrebbero essere trasferiti, memorizzati, elaborati o utilizzati dalle aziende affiliate ASUS o dai fornitori di servizi ASUS. Tali soggetti potrebbero trovarsi in Paesi diversi dal Vostro. ASUS si è impegnata a garantire che tutte le operazioni di trasferimento, archiviazione, elaborazione o utilizzo dei dati personali dell'utente siano soggette alle leggi applicabili in materia di protezione della privacy e sicurezza dei dati personali e alla "Informativa sulla privacy ASUS". Vi invitiamo a leggere l'informativa ASUS sulla privacy al sito: [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 8. Casi al di fuori della Garanzia

Spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS durante il Periodo di Garanzia non significa automaticamente che il Prodotto verrà riparato senza costi aggiuntivi per il cliente. Dopo aver ricevuto il Prodotto, ASUS si riserva di verificare la validità della Vostra Garanzia e della Vostra richiesta di servizio. Se il Periodo di Garanzia è scaduto, o se trova applicazione uno qualsiasi dei punti alla sezione 5, la Vostra richiesta verrà considerata come fuori dalla Garanzia (OOW). Se la Vostra richiesta è OOW (Out of Warranty) Vi sarà fornito un preventivo dettagliato contenente i costi della riparazione che Voi potrete accettare o rifiutare. Se accetterete la riparazione Vi forniremo una regolare fattura con i costi di riparazione, ricambi e altri costi relativi al servizio erogato, visionabili nella Service Charge List (il preventivo di riparazione). Dovrete pagare la fattura entro 4 settimane dalla sua emissione. La riparazione verrà completata solo in seguito all'avvenuto pagamento della fattura.



## 9. Abbandono del Prodotto

Dopo che il Vostro Prodotto è stato riparato/sostituito, o se non accettate l'offerta di riparazione, ASUS Vi restituirà il Prodotto tramite il concordato metodo RMA. Se non accettate il Prodotto, o se la consegna non è possibile all'indirizzo da Voi indicato, ASUS Vi manderà un avviso all'indirizzo che avete fornito al momento di richiedere il servizio. Nel caso in cui, dopo un periodo di 90 giorni successivi all'avviso la consegna non sia ancora possibile ASUS si riserva il diritto di richiederVi un risarcimento economico per i costi di magazzino, di smaltimento in conformità alle normative vigenti e ogni altro diritto legale per gli oneri non pagati.

## 10. Garanzia e supporto

Questa Garanzia è applicabile nel Paese d'acquisto.

In questa Garanzia:

- Le procedure di servizio potrebbero variare a seconda del Paese.
- **Alcuni servizi/ricambi potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi.**
- Alcuni paesi potrebbero avere tasse e restrizioni applicabili al momento del servizio. Visitate il sito di supporto ASUS all'indirizzo <http://www.asus.com/it/support> per maggiori informazioni.
- Alcuni paesi potrebbero richiedere documentazione aggiuntiva, come una prova d'acquisto o una prova di importazione appropriata, prima di erogare il servizio di Garanzia ASUS. Visitate il sito di supporto ASUS all'indirizzo <http://www.asus.com/it/support> per maggiori informazioni.

Per conoscere il servizio di garanzia ASUS visitate il sito web ASUS all'indirizzo: <http://www.asus.com/it/support>.

ASUS si riserva il diritto di interpretare le disposizioni contenute in questo modulo informativo. Il contenuto di questa Garanzia è soggetto a cambiamenti senza preavviso.

Visitate il sito di supporto ASUS all'indirizzo: <http://www.asus.com/it/support> per ottenere informazioni complete e aggiornate sulla Garanzia ASUS.

## Informazioni sui contatti ASUS

La presente Garanzia è fornita da:

**ASUSTeK Computer Inc.**

No. 15 Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Telefono: +886-2-2894-3447



NW14928

NORSK

## ASUS Garantiinformasjon

Hr./Fru/Frk.: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-postadresse: \_\_\_\_\_

Kjopsdato (DD/MM/ÅÅ): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Forhandlerens navn: \_\_\_\_\_

Forhandlerens adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Forhandlerens telefonnummer: \_\_\_\_\_

Serienummer:



### VIKTIG!

Oppbevar dette kortet på et trygt sted for fremtidig referanse. ASUS forbeholder seg retten til å spørre om dette dokumentet før de godtar reparasjonsforespørsler. Dette påvirker eller begrenser ikke dine lovfestede forbrukerrettigheter.





Denne produsentgarantien fra ASUS (heretter "Garantien") gis av ASUSTeK Computer Inc. (heretter "ASUS") til kjøperen (heretter "Du") til ASUS' datasystem (heretter "Produktet"). Dette garantikortet leveres sammen med Produktet, underlagt følgende vilkår: ASUS-godkjente serviceverksteder og reparasjonssentre vil levere tjenestene dekt av denne Garantien.

## Garantiperiode til Produktet:

Denne garantien gjelder for perioden som er definert på etiketten på den baksiden av Produktet ("Garantiperiode"), for eksempel: 24M betyr 24 måneder, og 36M betyr 36 måneder fra kjøpsdato. Hvis kjøpsbevis for produktet ikke kan framvises, vil produksjonsdatoen som er registrert av ASUS bli betraktet som kjøpsdato.

## Garantiperiode til batteriet:

Hvis produktet er utstyrt med et ladbart batteri, gjelder garantien på 12 måneder for batteriet fra kjøpsdatoen.

## Lovbestemte garantier

Denne garantien gis uavhengig av eventuelle forbrukerrettigheter som kan gjelde i kjøpslandet og påvirker ikke eller begrenser slike lovbestemte garantier på noen måte.

## 1. Generelt

ASUS garanterer at Produktet er uten defekter hva gjelder utførelse og materialer, i hele Garantiperioden. Garantien dekker ikke medfølgende tilbehør som ble levert sammen med Produktet, som: kabler, bæresveske, osv. Hvis produktet slutter å fungere under normal og korrekt bruk innenfor Garantiperioden, vil ASUS, reparere eller skifte ut de defekte delene til Produktet eller selve Produktet, med nye eller reparerte deler eller produkter som funksjonelt enten er tilsvarende eller bedre enn de som opprinnelig ble levert. Denne garantien gjelder kun hvis Produktet nylig var produsert på kjøpsdatoen og ikke kom som brukt, overhalt, b-vare eller demo. Behold den opprinnelige kjøpsfakturaen og dette garantikortet for fremtidig serviceforespørsel. Denne Garantien inkluderer ikke feil forårsaket av ukorrekt installasjon, bruk, rengjøring eller vedlikehold, uhell, skade, feilaktig bruk, misbruk, modifikasjoner av produktet som ikke er utført av ASUS, ethvert program eller programvare, normal slitasje og annen hendelse, handling, standard eller forsømmelse utenfor ASUS sin kontroll. For mer detaljert informasjon, vennligst se seksjon 5 av dette Garanti Kortet. Alle komponenter som er reparert eller byttet ut av ASUS sitt servicesenter vil være under garanti i minst tre måneder eller det som gjenstår av garantiperioden, det som er gyldig. Reparasjonsverkstedet vil muligens gjenopprette det opprinnelig konfigurerte operativsystemet som kom med Produktet. **ASUS vil ikke gjenopprette eller overføre data eller programvare fra Produktets originale lagringsmedier. Hvis Produktet repareres, vil muligens alle brukeropprettede data slettes permanent.** Hvis Produktet er under garanti, samtykker du herved til å overføre eierskapet av utskiftede defekte deler, og slike deler vil automatisk bli ASUS sin eiendom.

## 2. Programvarestøtte

Enhver programvare som leveres med produktet leveres "som den er". ASUS garanterer ikke feilfri drift av programvare som følger med produktet.



Garantien dekker maskinvaren til Produktet. ASUS vil gi teknisk støtte til Produktets forhåndsinstallerte programvare bare når det gjelder riktig funksjon av maskinvaren. For andre problemer med programvaren, anbefaler vi at du leser gjennom bruksanvisningene, ASUS' supportnettsted og/eller andre ressurser på internett. Tredjeparts programvare kan kreve support fra respektive leverandører.

### 3. Kundens ansvar

#### Ved bruk av Produktet

- Les bruksanvisningen først og bruk Produktet bare i henhold til bruksanvisningen.
- Lad bare Produktet mens du bruker det eller har det under oppsyn. Noen elektriske apparater er ikke ment å skulle etterlates tilkoblet strømmenettet over lengre tid.
- Ta periodisk sikkerhetskopi av data du har lagret på Produktet.
- Ta vare på originalforpakningen. Hvis Produktet må returneres for reparasjon, gir originalforpakningen vanligvis bedre beskyttelse for Produktet under transport. Hvis den originale emballasjen ikke brukes til returen, vil du motta det reparerte produktet i en erstatningsemballasje.
- Sjekk bruksanvisningen og ASUS' supportnettside for feilsøking, før kundeservice kontaktes.
- Hvis Produktet er designet med TPM-funksjon (Trusted Platform Module), må passordet for pre-booting av innebygd sikkerhetschip oppbevares på et sikkert sted (Merk: På grunn av designet til TPM er det ikke mulig for ASUS å nullstille passordet for pre-booting av innebygd sikkerhetschip. Hvis passordet går tapt, kan produktet bare repareres ved å skifte ut hele hovedkortet, som ikke dekkes av Garantien.)

#### Når du kontakter ASUS kundeservice

- Før du kontakter teknisk support hos ASUS, må du sørge for at du har Produktet foran deg og at det er skrudd på, hvis mulig. Vennligst også vær forberedt på å oppgi Produktets serienummer, modellnavn samt kjøpsbevis.
- Telefonnummeret til teknisk support finner på <http://www.asus.com/support>.
- ASUS vil be deg om å utføre noen av Produktets feilsøkningsoppgaver eller -handlinger, som kan inkludere følgende:
- Gjenoppretting av Produktets operativsystem, fabrikkinstallerte drivere og programmer til fabrikkinnstillinger.
- Installasjon av oppdateringer, patcher eller servicepakker.
- Kjøring av diagnostiske verktøy og programmer på Produktet.
- Tillatelse til ASUS' tekniske supportmedarbeider til å få tilgang til Produktet med verktøy for fjerndiagnostisering (når tilgjengelig).
- Utførelse av andre fornuftige handlinger anmodet av ASUS, som vil hjelpe deg til å identifisere eller løse problemer.
- Hvis problemet ikke kan løses med fjernhjelp, vil du måtte returnere Produktet til et ASUS reparasjonsverksted (denne prosessen kalles "RMA"). ASUS vil utstede et RMA-nummer for ditt Produkt. Vennligst skriv ned RMA-nummeret ditt for sporingshensyn.
- Beskriv problemet klart og fullstendig på RMA-forespørselsskjemaet.
- Legg ved en kopi av dette utfylte garantikortet og en kopi av din salgsfaktura/kvittering med detaljer angående kjøpet av ditt Produkt. (Vennligst merk: ASUS forbeholder seg retten til å spørre om de originale dokumentene.) Hvis du ikke leverer de forespurte dokumentene for validering av garantien, vil produksjonsdatoen til Produktet, registrert av ASUS, bestemmes som kjøpsdato.

- Sikre at du har tatt backup av alle data lagret på ditt produkt, og fjernet all personlig, konfidensiell eller patentbeskyttet informasjon før en serviceprosess igangsettes. Du samtykker i at ASUS kan slette alle data, programvarer eller programmer installert på Produktet uten å gjenopprette dem. ASUS kan ikke holdes ansvarlig for permanent tap, skade, eller misbruk av dine data.
- Pakk Produktet i en sikker og stabil forpakning. Den opprinnelige forpakningen vil gi god beskyttelse av produktet. I enhver tilfelle bør forpakningen møte følgende krav:
- Bruk en stiv og robust eske som ikke har skader eller mangler.
- Fjern eventuelle etiketter, farlige materialer indikatorer og andre tidligere forsendelses markeringer på boksen som ikke lenger er aktuell.
- Pakk alle elementer separat
- Bruk tilstrekkelig støtdempende materiale
- Bruk kraftig teip beregnet for skader oppstått under transport
- Ikke bruk hyssing eller innpakningspapir.
- Bruk én adresse etikett som har klar komplett levering og retur informasjon.
- Plasser en duplikat adresse etikett inne i pakken.
- Vennligst ikke send inn noe annet enn selve Produktet med mindre det er spesielt forespurt av ASUS. Vennligst ta vekk alt tilbehør i tillegg til portable lagringsmedier som minnekort, plater, og flash-minner, fra Produktet. ASUS kan ikke holdes ansvarlig for tap, skade, eller ødeleggelse av tilbehør eller portable lagringsenheter, med mindre dette er forårsaket av grove uaktsomme handlinger fra ASUS.
- Fjern eller oppgi eventuelle passord du har gitt Produktet. Hvis tilgang til Produktet blokkeres av passord, kan ASUS muligens ikke være i stand til å oppdage og reparere alle feilene til Produktet.
- Hvis Produktet er designet med TPM-funksjon (Trusted Platform Module), må passordet for pre-booting av innebygd sikkerhetschip oppgis.
- Når du skal levere produktet til ASUS for service, ber vi om at du sender hele produktet tilbake til oss. ASUS kan ikke starte en serviceprosess hvis du bare sender demonterte enkeltdeleer fra produktet til ASUS.

## 4. RMA-metoder

Hvis RMA er nødvendig, vil du måtte levere ditt produkt til det nærmeste ASUS reparasjonssenteret. ASUS kan, etter eget for godtbeholdende, gjøre serviceprosedyren enklere ved å tilby at du kan levere Produktet til forhandleren der du kjøpte det, eller gjennom en gratis hente- og leveringstjeneste.

## 5. Unntak fra denne begrensede garantiservicen

ASUS garanterer ikke uavbrutt eller feilfri bruk av dette Produktet. Garantien dekker bare tekniske maskinvareproblemer i garantiperioden, og ved vanlige bruksforhold. Den gjelder ikke programvareproblemer eller skader påført av kunden eller i situasjoner som, men ikke begrenset til, følgende:

- (a) Skade til dette Produktet forårsaket av deg eller en tredjepart som ikke er autorisert;
- (b) Serienummeret, komponenter eller tilbehør til Produktet har blitt endret, slettet eller fjernet;
- (c) Foreldelse;
- (d) Skade (utilsiktet eller annen) på Produktet som ikke påvirker Produktets bruk og funksjoner, sånn som, men uten begrensninger til, rust, endring i farge, struktur eller finish, slitasje, og gradvis forringelse;

- (e) Skade på Produktet forårsaket av krig, terror, brann, ulykke, naturkatastrofe, tilsiktet eller utilsiktet feil bruk, misbruk, manglende eller uriktig vedlikehold, og bruk under uvanlige forhold;
- (f) Skade på Produktet forårsaket av at Produktet ble feilaktig installert, feilaktig tilkoblet eller skade forårsaket av feil på perifer enhet som for eksempel skriver, nettverkskort, optisk enhet, eller USB-enhet, etc;
- (g) Skade på Produktet forårsaket av ekstern elektrisk feil eller ulykke;
- (h) Skade på Produktet som et resultat av bruk utenfor bruken, lagringsbetingelsene eller miljøet beskrevet i bruksanvisningen;
- (i) Skade på Produktet forårsaket av tredjeparts programvare eller virus; eller tap av programvare eller data som måtte ha oppstått under reparasjon eller ombytte;
- (j) Ubrukbarhet forårsaket av glemte eller mistede sikkerhetspassord;
- (k) Ubrukbarhet av Produktet forårsaket av forurensning med farlige stoffer, sykdom, skadedyr eller stråling;elektrisk feil eller ulykke;
- (l) Svindel, tyveri, uforklarlig tap eller omstendighet med skade/ødeleggelse som skyldes kundens overlagte handling.

## 6. Ansvarsbegrensning

Bortsett fra som fremsatt i denne garantien og i den grad loven tillater, er ikke ASUS ansvarlig for direkte, spesielle, tilfeldige eller konsekvensielle skader som måtte oppstå som følge av brudd på garantien eller forholdet, eller under noen annen juridisk teori, inkludert men ikke begrenset til tap av bruk; tap av inntekt; tap av faktiske eller forventede inntekter (inkludert tap av inntekt fra kontrakter); tap av bruk av penger; tap av forventede innsparinger; tap av forretninger; tap av muligheter; tap av goodwill; tap av nytte; tap av, skade på eller ødeleggelse av data; eller andre indirekte eller konsekvensielle tap eller skader forårsaket overhodet, inkludert ombytte av utstyr og eiendom, kostnader for gjenoppretting eller reproduksjon av data lagret på eller brukt med Produktet. Forgående begrensning vil ikke gjelde ved krav ved død eller personlig skade, eller annet juridisk ansvar for forsettlig og grov forsømmelse og/eller utelatelser fra ASUS. Noen rettskretser tillater ikke eksklusivering eller begrensning av tilfeldige eller konsekvensielle skader; i den grad aktuell rettskrets bestemmer denne Garantien gjelder ikke ovenstående begrensninger for deg.

## 7. Personvern

Det er nødvendig for ASUS å samle, behandle og bruke dine personlige data for å tilrettelegge den forespurte tjenesten. Til dette formål kan dine personlige data overføres, lagres, behandles eller brukes av ASUS' tilknyttede selskaper eller ASUS' tjenesteleverandører, som kan være lokalisert i et annet land enn det du er. ASUS forplikter seg til at all overføring, lagring, behandling eller bruk av dine personopplysninger skal være underlagt gjeldende lover om personvern, personopplysninger og «ASUS' retningslinjer for personvern». Vennligst les ASUS Retningslinjer for Personvern på: <http://www.asus.com/Terms of Use Notice Privacy Policy/Privacy Policy/>.

## 8. Saker utenfor garanti

Hvis Produktet returneres til ASUS' reparasjonssenter i løpet av garantiperioden betyr ikke det automatisk at det vil repareres gratis. Ved mottak av ditt produkt, forbeholder ASUS seg retten til å sjekke gyldigheten til din garanti og din forespørsel om garantiservice. Hvis garantiperioden har utløpt eller hvis noen andre av unntakene i avsnitt 5 gjelder, vil din forespørsel betraktes som utenfor garanti ("OOW").

Hvis din serviceforespørsel er en OOW, vil du motta en servicekostnadsliste med tilbud om reparasjon, og du kan velge å godta eller avslå denne. Hvis du godtar reparasjonen vil vi gi deg en faktura for



reparasjonstid, reservedeler og andre kostnader oppgitt i servicekostnadslisten. Du må betale fakturaen innen 4 uker etter utstedelsesdatoen for fakturaen. Reparasjonen vil ikke utføres før fakturaen er betalt. I den grad loven tillater det, kan ASUS belaste deg et diagnostikkgebyr (inkludert transportkostnader, hvis noen) på opptil US\$ 100 (eller tilsvarende i lokal valuta) hvis din serviceforespørsel er OOW og du avslår reparasjonstilbudet, eller hvis ditt produkt ikke behøver service.

## 9. Forlatte eiendeler

Etter at ditt produkt har blitt reparert eller hvis du ikke er enig i reparasjonstilbudet, vil ASUS returnere ditt produkt via avtalt RMA-metode. Hvis du ikke plukker opp ditt produkt eller hvis levering ikke er mulig til adressen du har oppgitt, vil ASUS sende deg en melding til adressen du oppga da du ba om servicen. Hvis du fortsatt ikke har hentet Produktet i løpet av 90 dager fra sendingsvarsel, forbeholder ASUS seg retten til å kreve erstatning fra deg, inkludert kostnader for lagring og kasting av produktet i henhold til gjeldende lover og bestemmelser; og eventuelle lovbestemte rettigheter til å kreve erstatning for ubetalte krav.

## 10. Internasjonal garanti og støtte

Denne garantien gjelder i kjøpslandet.

I denne garantien:

- Serviceprosedyrene kan variere fra land til land.
- Noen typer service og/eller reservedeler kan være utilgjengelige i noen land.
- Noen land kan ha gjeldende avgifter og restriksjoner på tidspunktet for service, besøk ASUS' kundestøtte på <http://www.asus.com/support> for nærmere informasjon
- Noen land kan kreve tilleggsdokumentasjon, sånn som kjøpsbevis eller bevis på korrekt utført import før internasjonal garanti og støtte utføres, besøk ASUS' kundestøtte på <http://www.asus.com/support> for nærmere informasjon

For å kunne dra fordel av den omfattende internasjonale garantiservicen, besøkes ASUS Global Service Center-websiden på <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> for detaljerte steder.

ASUS forbeholder seg retten til å illustrere og tolke ASUS Garanti Informasjon. For gjeldende ASUS Garanti Informasjon, besøk ASUS offisielle supportside <http://www.asus.com/support>

## ASUS kontaktdetaljer

Denne garantien leveres av:

**ASUSTek Computer Inc.**  
No. 15 Li-Te Road, Peitou  
Taipei 112, Taiwan  
Phone: +886-2-2894-3447





PG14928

**Português**



## Formulário de informações de garantia ASUS

Formulário

Sr./Sra.: \_\_\_\_\_

Número de telefone: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Data da compra (DD/MM/AA): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Nome do revendedor: \_\_\_\_\_

Endereço revendedor: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Número de telefone do revendedor: \_\_\_\_\_

Número de série:

Large rounded rectangular box for entering the serial number.



**IMPORTANTE!**

Guarde este certificado em local seguro para referência futura. A ASUS reserva o direito de solicitar este documento antes de aceitar pedidos de reparação. Isso não afeta nem limita os seus direitos estatutários obrigatórios.





Esta garantia de fabricante ASUS (a "Garantia") é concedida pela ASUSTeK Computer Inc. (a "ASUS") ao comprador (o "Utilizador") do sistema de computador ASUS (o "Produto"). Este certificado de garantia é fornecido com o Produto, sujeito aos seguintes termos e condições. A assistência no âmbito desta Garantia será prestada por Agentes de assistência e Centros de reparação acreditados pela ASUS.

## Período de Garantia do Produto

Esta garantia aplica-se durante o período definido na etiqueta autocolante que se encontra na parte de trás do Produto ("Período de garantia"), por exemplo: 24M significa 24 meses e 36M significa 36 meses a partir da data de compra. Se não for possível fornecer uma prova em que o produto foi adquirido pelo cliente ("Data de Compra"), a data de fabrico conforme registada pela ASUS será considerada como a data de início do Período de Garantia.

## Período de garantia da bateria

Se o Produto incluir uma bateria recarregável, será aplicada uma garantia de 12 meses para a bateria a partir da data da compra.

## Garantias legais

Esta garantia é oferecida independentemente de quaisquer garantias legais que possam ser aplicadas no país onde o produto foi adquirido e não afecta nem limita de forma alguma essas garantias legais.

### 1. Geral

A ASUS garante que o Produto se encontra livre de defeitos de fabrico e de material durante o Período de garantia. A Garantia não cobre os acessórios incluídos, que possam ser distribuídos com o Produto, tais como: cabos, mala, rato, etc. Se o Produto avariar durante a utilização normal e correcta dentro do Período de garantia, a ASUS irá reparar ou substituir os componentes com defeito no Produto, ou o próprio Produto, por componentes ou produtos novos ou reparados com funcionalidade equivalente ou superior à dos componentes ou produtos originais. Esta Garantia aplica-se apenas aos Produtos que sejam novos na data de compra, e não vendidos como usados, reacondicionados ou de segunda mão. Guarde a factura de compra original e este certificado de garantia para utilizar em futuros pedidos de assistência. Esta Garantia não inclui falhas causadas por instalação, utilização, limpeza, ou manutenção incorrectas, acidentes, danos, má utilização, abuso, modificações ao produto não efectuadas pela ASUS, quaisquer programas, desgaste normal ou qualquer outro evento, acto, falta ou omissão que não seja da responsabilidade da ASUS. Para mais informação por favor consulte a secção 5 destas Condições de Garantia. Todos os componentes reparados ou substituídos por um Centro de Assistência da ASUS terão garantia durante três meses ou durante o restante período de garantia, conforme aplicável. O Centro de reparação poderá recuperar o sistema operativo originalmente fornecido com o Produto. **A ASUS não irá restaurar ou transferir quaisquer dados ou software do suporte de armazenamento original do Produto. Se o Produto for reparado, todos os dados criados pelo utilizador poderão ser eliminados permanentemente.** Se o Produto se encontrar sob Garantia, o Utilizador concorda em transferir a propriedade dos componentes com defeito automaticamente para a ASUS.

### 2. Suporte de software

Qualquer software fornecido com o produto é disponibilizado "tal e qual" (as-is). A ASUS não garante o funcionamento ininterrupto ou livre de erros de qualquer software fornecido com este produto. Esta garantia cobre o hardware do Produto. A ASUS irá fornecer apoio técnico para o software pré-instalado no Produto

apenas quando estiver relacionado com o funcionamento correcto do hardware. Para outros problemas com o software, aconselhamos o Utilizador a consultar os manuais de instalação, o Web site de suporte da ASUS e/ou outros recursos online. A assistência a software de terceiros é da responsabilidade dos respectivos distribuidores.

### 3. Responsabilidade do cliente

#### Ao utilizar o Produto

- Leia o manual do utilizador primeiro e utilize o Produto apenas como indicado no manual do utilizador.
- Não deixe o produto conectado à fonte de alimentação uma vez se encontre totalmente carregado e desligado; alguns equipamentos eléctricos não foram concebidos para permanecerem ligados à fonte de alimentação durante longos períodos.
- Efectue periodicamente a cópia de segurança dos seus dados armazenados no Produto.
- Guarde a embalagem original. Caso o Produto tenha de ser devolvido para reparação, a embalagem original poderá oferecer uma melhor protecção para o Produto durante o transporte. A embalagem original poderá não ser devolvida e o Produto reparado poderá ser recebido numa embalagem de substituição.
- Consulte o manual e o Web site de suporte da ASUS para obter soluções antes de contactar o serviço de apoio ao cliente.
- Se o Produto incluir a função TPM (Trusted Platform Module), guarde a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança incorporado num local seguro (**Nota: Devido às características da função TPM, não é possível à ASUS repor a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança incorporado. Se perder a palavra-passe, o Produto apenas poderá ser reparado substituindo toda a placa principal, o que não é coberto pela garantia.**)

#### Ao contactar o Serviço de apoio ao cliente da ASUS

- Se possível, mantenha-se junto ao Produto com este ligado quando contactar a assistência técnica da ASUS. Prepare-se também para fornecer o número de série do Produto, o nome do modelo e a prova de compra.
- O número de telefone da linha de apoio técnico pode ser encontrado em <http://www.asus.com/support>.
- A ASUS irá solicitar-lhe que efectue algumas acções ou tarefas para resolução de problemas no Produto, que poderão incluir:
  - Restaurar o sistema operativo do Produto, controladores e aplicações pré-instalados.
  - Instalar actualizações, correcções ou service packs.
  - Executar ferramentas de diagnóstico e programas no Produto.
  - Permitir que um agente de apoio técnico da ASUS aceda ao Produto através de ferramentas remotas de diagnóstico (quando disponível).
  - Executar outras operações razoáveis a pedido da ASUS, que irão ajudar a identificar ou a resolver os problemas.
- Se o problema não for resolvido remotamente, o Utilizador terá de enviar o Produto para um Centro de reparação da ASUS (este processo é chamado de "RMA"). A ASUS irá atribuir um número de RMA ao Produto. Anote o seu número de RMA para consultar o estado do produto.
- Descreva o problema de forma clara e completa no formulário de pedido de RMA.
- Junte uma cópia deste certificado de garantia preenchido e uma cópia da factura/recibo de compra com os detalhes da compra do seu Produto. (Atenção: A ASUS reserva o direito de solicitar os documentos

originais). Se não fornecer os documentos solicitados para validação da garantia, a data de fabrico do Produto registada pela ASUS será considerada como a início do Período de Garantia.

- **Certifique-se de que efectuou uma cópia de segurança de todos os dados armazenados no seu Produto e de que removeu todas as informações pessoais, confidenciais ou proprietárias antes de iniciar qualquer processo de assistência. O Utilizador concorda que a ASUS pode eliminar quaisquer dados, software ou programas instalados no Produto sem ter de os restaurar. A ASUS não poderá ser responsabilizada por perdas permanentes, danos ou utilização indevida dos seus dados.**
- Embale o produto numa embalagem segura e estável. A embalagem original pode ser útil para esta finalidade. Em qualquer caso, a embalagem deve satisfazer os seguintes requisitos:
- Utilize uma caixa rígida com abas intactas
- Retire da caixa todas as etiquetas, indicadores de materiais perigosos e outras marcas de envio anteriores que já não sejam aplicáveis
- Envolve todos os itens separadamente
- Use material de acondicionamento adequado
- Use fita adesiva forte
- Não use fio ou papel de embrulho
- Use uma só etiqueta, clara e completa onde figure a informação de entrega e retorno.
- Coloque uma segunda via da etiqueta com a informação da entrega e retorno no interior da embalagem.
- Não envie nada além do próprio Produto, a menos que seja especialmente solicitado pela ASUS. Retire todos os acessórios, assim como quaisquer dispositivos de armazenamento amovíveis, como cartões de memória, discos e unidades flash do Produto. A ASUS não se responsabiliza pela perda, danos ou destruição de acessórios ou dispositivos de armazenamento amovíveis, a não ser que estes sejam causados por actos negligentes ou intencionais da ASUS.
- Remova ou forneça qualquer palavra-passe atribuída ao Produto. Se o acesso ao Produto estiver bloqueado por palavras-passe, a ASUS poderá não ser capaz de detectar e reparar todas as avarias do Produto.
- Se o Produto incluir a função TPM (Trusted Platform Module), forneça a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança.
- Quando pretender enviar o produto para a ASUS para assistência técnica, envie-nos o Produto completo. A ASUS não iniciará qualquer processo de assistência técnica caso lhe sejam fornecidos apenas componentes individuais, desmontados do Produto.

## 4. Métodos de RMA

Caso seja necessário RMA, terá de enviar o seu produto para o Centro de reparação da ASUS mais próximo. A ASUS poderá, à sua inteira descrição, simplificar o procedimento de assistência permitindo-lhe entregar o Produto na loja onde este foi adquirido ou utilizando um serviço de recolha e entrega grátis.

## 5. Exclusões deste serviço de garantia limitada

A ASUS não garante um funcionamento ininterrupto ou sem erros deste Produto. A garantia cobre apenas problemas técnicos de hardware durante o período de garantia e em condições normais de utilização. Não se aplica a problemas de software ou danos ou circunstâncias criados pelo cliente, incluindo mas não se limitando a:

- (a) Danos causados neste Produto pelo utilizador ou terceiros não autorizados;

- (b) O número de série do Produto, os componentes ou acessórios tiverem sido alterados, cancelados ou removidos.
- (c) Degradação;
- (d) Danos (acidentais ou outros) no Produto que não influenciem o funcionamento e as funções do Produto, incluindo mas não se limitando a, corrosão, alteração da cor da textura ou do revestimento, desgaste e deterioração gradual;
- (e) Danos ao Produto causados por guerra, terrorismo, acidente, desastre natural, utilização indevida acidental ou intencional, violência, manutenção imprópria ou negligente, utilização em condições anormais;
- (f) Danos no Produto causados por instalação inadequada, conexão imprópria ou mau funcionamento de um dispositivo periférico, como uma impressora, unidade óptica, placa de rede ou dispositivo USB , etc;
- (g) Danos no Produto causados por falha eléctrica externa ou qualquer acidente;
- (h) Danos no Produto causados pela utilização fora dos parâmetros ou ambiente de utilização e armazenamento indicados no Manual do Utilizador.
- (i) Danos ao Produto causado por software de terceiros ou vírus, ou perda de software ou de dados que possa ocorrer durante a reparação ou substituição;
- (j) Incapacidade de utilização devido ao esquecimento ou perda de palavras-passe de segurança;
- (k) Incapacidade de utilização de ou danos ao Produto causados por contaminação de substâncias perigosas, doenças, germes ou contaminação;
- (l) Fraude, roubo, desaparecimento inexplicável ou danos/circunstâncias danosas causadas por um ato intencionado do cliente;

## 6. Limitação de Responsabilidade

Com excepção do previsto na presente garantia e até ao limite máximo permitido por lei, a ASUS não é responsável por danos directos, especiais, acidentais ou consequentes resultantes de qualquer violação da garantia ou condição, ou sob qualquer outra teoria jurídica, incluindo mas não se limitando a perda de utilização; perda de receitas; perda de lucro real ou previsto (incluindo perda de lucros sobre contratos); perda de utilização de dinheiro; perda de poupança prevista; perda de negócios; perda de oportunidade; perda de boa vontade; perda de reputação; perda de, danos a ou corrupção de dados; ou quaisquer outras perdas ou danos indirectos ou consequentes causados, incluindo a substituição de equipamento e propriedade, despesas de recuperação ou reprodução de dados armazenados em ou utilizados com o Produto. A limitação precedente não se aplica a reclamações sobre morte ou danos pessoais, ou a qualquer responsabilidade legal por actos e/ou omissões negligentes e intencionais por parte da ASUS. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequentes, na medida em que tais jurisdições regulem esta Garantia, as limitações mencionadas acima não se aplicarão ao Utilizador.

## 7. Privacidade

O Utilizador concorda e compreende que é necessário à ASUS recolher, transferir e processar dados pessoais para facilitar o serviço solicitado e que, para estes fins, os seus dados poderão ser transferidos para e processados em qualquer país onde a ASUS ou as suas empresas afiliadas possuam dependências, que incluem países fora da União Europeia, a legislação vigente que não garantem a protecção de dados equivalente às leis dos estados membros da UE. Contudo, a ASUS irá utilizar e proteger os seus dados pessoais em qualquer momento e em qualquer país objecto da Política de Privacidade ASUS. Por favor, consulte e leia a Política de Privacidade ASUS em: [https://www.asus.com/pt/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](https://www.asus.com/pt/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy)

## 8. Casos fora da garantia

O envio do produto para um centro de assistência da ASUS durante o período de garantia não implica que este seja reparado gratuitamente. Ao receber o seu produto, o centro de assistência da ASUS reserva o direito de verificar a validade da sua garantia e do seu pedido de assistência sob garantia. Se o Período de Garantia tiver sido ultrapassado ou se se aplicarem as exclusões na cláusula 6, o seu pedido será considerado como fora da garantia ("OOW"). Se o seu pedido de assistência estiver OOW, ser-lhe-á enviada uma Lista de encargos com uma oferta de reparação, que poderá aceitar ou rejeitar. Se aceitar a reparação iremos enviar-lhe uma factura com o valor da mão-de-obra, os componentes de substituição e os outros custos da reparação mencionados na Lista de encargos. Deverá pagar a factura no prazo de 5 semanas após a data de emissão da mesma. A reparação apenas será concluída depois da factura ser liquidada.

## 9. Propriedade abandonada

Depois do Produto ser reparado, ou se o Utilizador não concordar com a oferta de reparação, a ASUS irá disponibilizar o Produto para devolução através do método de RMA acordado. Se o Utilizador não recolher o seu Produto, ou se a entrega não for possível no endereço fornecido, a ASUS irá enviar um aviso para o endereço fornecido pelo Utilizador quando este solicitou a reparação. Se mesmo assim o Utilizador não recolher o produto num prazo de 90 dias a partir do envio desta notificação, a ASUS reserva o direito de exigir uma indemnização, incluindo os custos de armazenamento; de proceder à eliminação do produto de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis; e qualquer direito legal de garantia de encargos.

## 10. Garantia e suporte

Esta Garantia aplica-se no país da compra.

Nesta Garantia:

- Os procedimentos de assistência poderão variar de acordo com o país.
- Alguns serviços de assistência e/ou peças de substituição poderão não estar disponíveis em todos os países.
- Alguns países poderão aplicar taxas e restrições no momento da assistência, para obter mais informações, visite o site de suporte da ASUS em <http://www.asus.com/pt/support>.
- Alguns países poderão exigir documentação adicional, como por exemplo a prova de compra ou prova de importação, antes de prestar o serviço de Assistência e Apoio Internacional em Garantia, para obter mais informações, visite o site de suporte da ASUS em <http://www.asus.com/pt/support>.

Para usufruir do serviço completo de garantia internacional, visite o Web site do Centro de Assistência da ASUS em <http://www.asus.com/pt/support/CallUs> para obter informações detalhadas sobre as localizações.

ASUS reserva-se o direito de ilustrar e interpretar as Informações de Garantia ASUS.

Consulte o Suporte Oficial da ASUS em <http://www.asus.com/pt/support> para obter a Informação de Garantia ASUS atual e completa.

## Informações de contacto da ASUS

Esta garantia é fornecida por:

**ASUSTeK Computer Inc.**  
No. 15 Li-Te Road, Peitou  
Taipei 112, Taiwan  
Phone: +886-2-2894-3447



PL14928

## Formularz informacji o gwarancji ASUS

Pan/Pani: \_\_\_\_\_

Numer telefoniczny: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Adres e-mail: \_\_\_\_\_

Data zakupienia (DD/MM/YYYY): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Nazwa dostawcy: \_\_\_\_\_

Adres dostawcy: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Numer telefoniczny dostawcy: \_\_\_\_\_

Serial Number:



**WAŻNE!**

Zachowaj tę kartę w bezpiecznym miejscu do wykorzystania w przyszłości. ASUS może wymagać dostarczenia tego dokumentu, przed akceptacją żądań naprawy. Nie wpływa to, ani nie ogranicza ustawowych praw użytkownika.



Ta gwarancja producenta ASUS (określana tu jako "Gwarancja") jest zapewniana przez firmę ASUSTeK Computer Inc. (określana tu jako "ASUS") dla nabywcy (określonego tu jako "Użytkownik") systemu komputerowego ASUS (określonego tu jako "Produkt"). Ta dostarczana z produktem karta gwarancyjna, podlega następującym terminom i warunkom. Usługi w ramach tej gwarancji, zapewnią akredytowani przez ASUS przedstawiciele serwisu i punkty naprawcze.

Polski

## Okres gwarancji produktu:

Gwarancja obowiązuje przez okres wskazany na naklejce z tyłu produktu ("Okres gwarancji"), na przykład: 24M oznacza 24 miesiące, a 36M oznacza 36 miesięcy od daty kiedy Produkt został zakupiony po raz pierwszy przez klienta końcowego ("Data zakupu"). Jeśli dowód zakupu nie zostanie dostarczony wraz z Produktem, jako początek okresu gwarancji zostanie uznana data produkcji produktu zarejestrowana przez ASUS.

## Okres gwarancji baterii

Jeśli Produkt jest przeznaczony do zasilania ładowaną baterią, na baterię udzielana jest 12 miesięczna gwarancja, liczona od Daty zakupu.

## Gwarancje ustawowe

Ta gwarancja jest przyznawana niezależnie od niezbywalnych gwarancji ustawowych, które mogą mieć zastosowanie w kraju nabycia produktu i nie wpływa lub nie ogranicza w żaden sposób tych gwarancji ustawowych w jakimkolwiek rozumieniu. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

## 1. Ogólne

ASUS gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad wytwarzania i defektów materiałowych w okresie gwarancji. Gwarancja nie obejmuje akcesoriów dostarczonych razem z produktem, takich jak: kable, torby, mysz, itd. Jeśli produkt ulegnie awarii podczas normalnego i prawidłowego używania w okresie gwarancji, ASUS naprawi lub wymieni uszkodzone części produktu lub sam produkt, wykorzystując nowe lub odnowione części lub produkty, funkcjonalnie równoważne lub lepsze od oryginalnie dostarczonych. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie nowo wyprodukowanego produktu i obowiązuje od daty zakupu. Ta gwarancja nie dotyczy produktów sprzedanych jako używane, odnowione czy drugiej jakości. Należy zachować oryginalny dowód zakupu i kartę gwarancyjną na wypadek przyszłych potrzeb serwisowych. Ta gwarancja ASUS nie obejmuje awarii spowodowanych nieprawidłową instalacją, użytkowaniem, czyszczeniem lub konserwacją, wypadkami, uszkodzeniem, nieprawidłowym użytkowaniem, nadużywaniem, modyfikacjami produktu wykonanymi poza ASUS, uszkodzeniem oprogramowania lub programu, normalnym zużyciem lub wszelkimi innymi zdarzeniami, działaniami, zaniedbaniami lub uchybieniami poza kontrolą ASUS. Dodatkowe informacje można znaleźć w rozdziale 5-tym niniejszej gwarancji. Wszystkie podzespoły naprawione lub wymienione przez Centrum Serwisowe ASUS będą objęte gwarancją przez pozostały czas jej trwania dla oryginalnych podzespołów ale nie krócej niż przez trzy miesiące. Punkt naprawy może przywrócić oryginalnie skonfigurowany system operacyjny, dostarczony z Produktem. **ASUS nie przywróci lub nie przeniesie żadnych danych lub oprogramowania z oryginalnych nośników pamięci Produktu. Po przekazaniu Produktu do naprawy, mogą zostać trwale usunięte wszystkie wygenerowane dane.** Jeśli Produkt jest objęty gwarancją, Użytkownik niniejszym zgadza się na przeniesienie własności wymienionych, uszkodzonych części, a także części staną się automatycznie własnością ASUS. ASUS zobowiązuje się do naprawy lub wymiany Produktu w ciągu maksymalnie 45 dni.



## 2. Obsługa oprogramowania

Jakiegolwiek oprogramowanie dostarczone z Produktem jest dostarczone na zasadzie „jak jest”. ASUS nie gwarantuje nieprzerwanej i wolnej od błędów pracy jakiegolwiek oprogramowania dostarczonego z Produktem. Ta gwarancja obejmuje warstwę sprzętową Produktu. ASUS zapewni pomoc techniczną dla preinstalowanego oprogramowania Produktu, wyłącznie wtedy, gdy ma to związek z prawidłowym działaniem urządzenia. W odniesieniu do innych problemów związanych z oprogramowaniem zalecamy, aby Użytkownik sprawdził podręczniki użytkownika, stronę pomocy technicznej ASUS i/lub inne zasoby online. Oprogramowanie stron trzecich może wymagać wsparcia ze strony odpowiednich dostawców.

## 3. Odpowiedzialność klienta

### Podczas używania Produktu

- Należy najpierw przeczytać podręcznik użytkownika i używać Produktu zgodnie z podręcznikiem użytkownika.
- Nie zostawiaj wyłączonego Produktu podłączonego do zasilacza, po jego całkowitym naładowaniu; Niektóre elementy elektryczne nie powinny zbyt długo pozostawać pod zasilaniem.
- Okresowo należy wykonywać kopię zapasową danych zapisanych w Produkcie.
- Należy zachować oryginalne opakowanie. Jeśli Produkt będzie wymagał przekazania do naprawy, oryginalne opakowanie może zapewnić lepsze zabezpieczenie Produktu podczas transportu. Oryginalne opakowanie może nie zostać zwrócone i Użytkownik otrzyma z powrotem naprawiony Produkt w opakowaniu zastępczym.
- Przed skontaktowaniem się z obsługą klienta należy sprawdzić podręcznik i stronę sieci web pomocy technicznej ASUS, pod kątem rozwiązywania problemów.
- Jeśli Produkt posiada funkcję TPM (Trusted Platform Module), należy zachować w bezpiecznym miejscu wbudowane hasło chipu zabezpieczenia wstępnego uruchamiania (**Uwaga: Ze względu na konstrukcję TPM, nie jest możliwe, aby ASUS zresetował wbudowane hasło chipu zabezpieczenia wstępnego uruchamiania. Jeśli hasło zostanie utracone, Produkt można będzie jedynie naprawić poprzez wymianę całej płyty głównej, co nie jest objęte Gwarancją.**)

### Podczas kontaktu z obsługą klienta ASUS

- Przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną ASUS, jeśli to możliwe Użytkownik powinien znajdować się przed Produktem i Produkt powinien być włączony, jeśli jest to możliwe. Należy przygotować numer seryjny Produktu, nazwę modelu i dowód nabycia.
- Numer telefoniczny infolinii pomocy technicznej to 22 571 80 40. Więcej informacji kontaktowych można znaleźć pod adresem <http://www.asus.com/pl/support>.
- ASUS poprosi o wykonanie pewnych zadań lub działań rozwiązywania problemów w odniesieniu do Produktu, które mogą obejmować:
  - Przywrócenie systemu operacyjnego Produktu, fabrycznie zainstalowanych sterowników i przywrócenie domyślnych ustawień aplikacji.
  - Instalację aktualizacji, poprawek lub dodatków service pack.
  - Uruchomienie w Produkcie narzędzi diagnostycznych i programów.
  - Zezwolenie przedstawicielowi pomocy technicznej ASUS na dostęp do Produktu, poprzez narzędzia diagnostyczne (gdy są dostępne).
- Wykonanie innych odpowiednich działań wymaganych przez pracownika ASUS, który będzie asystował w identyfikacji lub rozwiązywaniu problemów.
- Jeśli problemu nie można rozwiązać zdalnie, należy przekazać Produkt do punktu naprawy ASUS (ten proces jest określany jako "RMA"). ASUS wygeneruje numer RMA dla Produktu Użytkownika. Numer RMA Użytkownika należy zapisać dla potrzeb śledzenia stanu naprawy.
- Należy jasno i kompletnie opisać problem w formularzu zgłoszenia RMA.
- Należy dołączyć kopię tej wypełnionej karty gwarancyjnej lub kopię faktury sprzedaży/dowodu zakupu, ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi Produktu. (Należy pamiętać, że ASUS zastrzega sobie prawo do żądania oryginalnych dokumentów.) Jeśli nie zostaną dostarczone dokumenty wymagane dla oceny



ważności gwarancji, to jako data zakupu Produktu zostanie użyta data produkcji Produktu, zapisana przez ASUS.

- **Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procesów związanych z serwisem należy wykonać pełną kopię zapasową danych zapisanych w Produkcie i usunąć wszelkie informacje osobiste, poufne lub dotyczące własności. Użytkownik akceptuje fakt, że ASUS może usunąć dane, oprogramowanie lub programy zainstalowane w Produkcie, bez ich odtworzenia. ASUS nie odpowiada za trwałą utratę, uszkodzenie, niewłaściwe wykorzystanie lub przypadkowe użycie Twoich danych.**
- Produkt należy zapakować w bezpieczne i solidne opakowanie. Oryginalne opakowanie może okazać się przydatne do tego celu. Opakowanie powinno spełniać następujące wymagania:
- sztywne pudełko z nienaruszonymi ściankami
- brak jakichkolwiek nalepek, informacji o niebezpiecznych materiałach lub innych informacji z poprzednich wysyłek
- zabezpieczenie wszystkich elementów osobno
- użycie odpowiedniego materiału amortyzującego
- użycie mocnej taśmy przeznaczonej do przesyłek
- nie używanie sznura ani papieru do owijania produktu
- użycie pojedynczej naklejki adresowej z pełnymi danymi adresowymi
- umieszczenie duplikatu naklejki adresowej wewnątrz opakowania
- Nie należy wysyłać nic innego oprócz samego Produktu, chyba, że zostanie to wyraźnie zażądane przez ASUS. Należy usunąć z Produktu wszelkie akcesoria oraz wymienne urządzenia pamięci masowej, takie jak karty pamięci, dyski i napędy flash. ASUS nie odpowiada za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie akcesoriów lub wymiennych urządzeń pamięci, chyba, że zostanie to spowodowane świadomie lub w wyniku zaniedbania przez ASUS.
- Należy usunąć lub dostarczyć wszelkie przypisane do Produktu hasła. Jeśli dostęp do Produktu będzie blokowany przez hasła, ASUS może nie wykryć i nie naprawić wszystkich usterek Produktu.
- Jeśli Produkt posiada funkcję TPM (Trusted Platform Module), należy dostarczyć wbudowane hasło chipu zabezpieczenia wstępnego uruchamiania.
- W przypadku chęci przekazania produktu firmie ASUS w celach serwisowych należy dostarczyć całe urządzenie. Firma ASUS nie rozpocznie czynności serwisowych, jeśli otrzyma od użytkownika tylko wybrane, zdemontowane części produktu.

## 4. Zgłoszenie usterki urządzenia

Jeśli konieczne jest zgłoszenie serwisowe, produkt musi zostać dostarczony do autoryzowanego punktu naprawy ASUS. ASUS może, według własnego wyboru, uprościć procedurę serwisu, oferując dostarczenie Produktu do sklepu detalicznego, gdzie został zakupiony lub poprzez bezpłatną usługę pobrania i dostarczenia.

## 5. Wyłączenia tej ograniczonej usługi gwarancyjnej

ASUS nie gwarantuje nieprzerwanego lub wolnego od błędów działania tego produktu. Ta gwarancja obejmuje wyłącznie techniczne problemy sprzętowe, które wystąpiły w okresie gwarancji i w normalnych warunkach używania. Nie dotyczy to problemów programowych lub uszkodzeń spowodowanych przez klienta albo takich okoliczności jak wymienione poniżej, ale nie tylko:

- (a) Uszkodzenie Produktu spowodowane przez użytkownika lub nieupoważnioną stronę trzecią;
- (b) Zmieniony, usunięty lub zamazany został numer seryjny Produktu, jego komponentów lub akcesoriów;
- (c) Zestarzenie;
- (d) Wystąpiło uszkodzenie (przypadkowe lub inne) Produktu, które nie wpływa na działanie i funkcje Produktu, takie jak, ale nie tylko korozja, zmiana koloru, tekstury lub wykończenia, zużycie i stopniowe pogorszenie działania;

- (e) Uszkodzenie Produktu spowodowane przez wojnę, terroryzm, wypadek, katastrofę naturalną, zamierzone lub przypadkowe nieprawidłowe użycie, nadużycie, zaniedbanie lub nieprawidłową konserwację albo używanie w niewłaściwych warunkach;
- (f) Uszkodzenie Produktu spowodowane nieprawidłową instalacją, nieprawidłowym podłączeniem lub awarią urządzenia peryferyjnego, takiego jak drukarka, napęd optyczny, karta sieciowa lub urządzenie USB itp.;
- (g) Uszkodzenie Produktu spowodowane zewnętrzną awarią zasilania prądem elektrycznym lub jakimkolwiek wypadkiem;
- (h) Uszkodzenie Produktu spowodowane używaniem poza zakresem parametrów działania, parametrów przechowywania lub środowiska, określonymi w podręczniku użytkownika;
- (i) Uszkodzenie Produktu spowodowane przez oprogramowanie stron trzecich lub wirus(y); albo utratę oprogramowania lub danych, w wyniku naprawy lub wymiany;
- (j) Brak użyteczności z powodu zapomnienia lub utraty haseł;
- (k) Brak użyteczności lub uszkodzenie Produktu spowodowane zanieczyszczeniem substancjami niebezpiecznymi, chorobami, szkodnikami lub promieniowaniem;
- (l) Spowodowane świadomym działaniem klienta oszustwo, kradzież, niewyjaśnione zniknięcie lub uszkodzenia/powodujące szkodę okoliczności;

## 6. Ograniczenie odpowiedzialności

Poza przypadkami określonymi w tej gwarancji i w całym zakresie dozwolonym przez prawo, ASUS nie odpowiada za bezpośrednio, specjalnie, przypadkowe lub wynikowe szkody, spowodowane naruszeniem gwarancji lub warunków albo wszelkich innych teorii prawa, włącznie ale nie tylko z utratą użyteczności; utratą dochodów; utratą rzeczywistych i przypuszczalnych zysków (włącznie z utratą profitów z kontraktów); utratą możliwości wykorzystania pieniędzy; utratą przypuszczalnych oszczędności; utratą biznesu; utratą możliwości; utratą wartości przedsiębiorstwa; utratą reputacji; utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem danych; lub wszelkimi nie bezpośrednimi lub wynikowymi stratami albo szkodami, spowodowanymi wymianą urządzenia lub własności, z wszelkimi kosztami przywracania lub odtwarzania jakichkolwiek danych zapisanych lub używanych z Produktem.

## 7. Prywatność

Gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie danych osobowych Użytkownika przez firmę ASUS jest konieczne do usprawnienia świadczonej usługi; w tym celu dane osobowe Użytkownika mogą być przesyłane, przechowywane, przetwarzane lub wykorzystywane przez spółki stowarzyszone firmy ASUS lub usługodawców firmy ASUS, którzy mogą mieć swoje siedziby w kraju innym niż kraj Użytkownika. Firma ASUS zobowiązuje się do tego, aby przesyłanie, przechowywanie, przetwarzanie lub wykorzystywanie danych osobowych Użytkownika podlegało obowiązującym przepisom prawa w zakresie ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych oraz dokumentowi „Polityka prywatności firmy ASUS”. Polityka prywatności firmy ASUS jest dostępna pod adresem: [http://www.asus.com/PL/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/PL/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Przypadki nie objęte gwarancją

Zwrot urządzenia do punktu naprawy ASUS w okresie gwarancji nie oznacza automatycznie, że zostanie ono naprawione bez opłat. Po otrzymaniu produktu, ASUS zastrzega sobie prawo do sprawdzenia ważności gwarancji i zasadności żądania usługi gwarancyjnej. Jeśli upłynął okres gwarancji lub, gdy mają zastosowanie wszelkie wyłączenia wymienione w punkcie 5, żądanie Użytkownika zostanie zrealizowane poza gwarancją ("OOW"). Jeśli żądanie usługi ma status OOW, Użytkownik otrzyma listę opłat za usługę, którą może zaakceptować lub odrzucić. Użytkownik akceptuje wystawienie faktury za dokonane naprawy obejmującej robociznę, części zapasowe i inne koszty wymienione na liście opłat za usługę. Fakturę należy opłacić w ciągu 4 tygodni od daty wystawienia. Naprawa zostanie wykonana po opłaceniu faktury.

## 9. Porzucona własność

Po naprawieniu Produktu lub, jeśli Użytkownik nie zgodzi się na naprawę, ASUS zwróci Produkt poprzez uzgodnioną metodę RMA. Jeśli Użytkownik nie odbierze Produktu lub, jeśli nie można go dostarczyć na podany przez Użytkownika adres, ASUS wyśle Użytkownikowi notę na adres dostarczony przez Użytkownika, podczas zgłaszania naprawy. Jeśli Użytkownik nie odbierze Produktu w przeciągu kolejnych 90 dni od momentu wysłania informacji, ASUS zastrzega sobie prawo do odszkodowania od użytkownika, włącznie z kosztem przechowywania; utylizacji produktu, zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami; oraz wszelkimi prawami ustawowymi z tytułu niewykonania zapłaty.

## 10. Gwarancja i pomoc techniczna

Ta gwarancja dotyczy kraju, w którym zakupiony został Produkt.

W tej gwarancji:

- Procedury serwisowe zależą od kraju.
- **Niektóre usługi i/lub części zapasowe mogą nie być dostępne we wszystkich krajach.**
- W niektórych krajach czas wykonania usługi może łączyć się z opłatami i ograniczeniami. Aby uzyskać dalsze, szczegółowe informacje, należy odwiedzić stronę pomocy technicznej ASUS, pod adresem <http://www.asus.com/support>.
- W niektórych krajach, przed wykonaniem naprawy w ramach Międzynarodowej gwarancji i pomocy technicznej, może być wymagana dodatkowa dokumentacja, taka jak dowód zakupu lub dowód zgodnego z prawem wykonania importu, należy odwiedzić stronę pomocy technicznej ASUS, pod adresem <http://www.asus.com/support>.

Aby skorzystać z pełnej usługi gwarancyjnej w celu uzyskania szczegółowej lokalizacji należy odwiedzić stronę sieci web punktu serwisowego ASUS, pod adresem <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>.

ASUS zastrzega prawo do interpretacji informacji zawartych w Gwarancji ASUS.

Proszę odnieść się do Oficjalnej Strony Wsparcia ASUS <http://www.asus.com/support>, w celu uzyskania bieżących i kompletnych informacji o Gwarancji ASUS.

## Szczegółowe informacje o kontaktach ASUS

Ta gwarancja jest dostarczana przez:

**ASUSTeK Computer Inc.**  
No. 15 Li-Te Road, Peitou  
Taipei 112, Taiwan  
Phone: +886-2-2894-3447



R14928

**Русский**

**Гарантийный талон ASUS**

Г-н/Г-жа: \_\_\_\_\_

Номер телефона: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Адрес эл. почты: \_\_\_\_\_

Дата покупки: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ДД/ММ/ГГГГ)

Название компании-продавца: \_\_\_\_\_

Адрес компании-продавца: \_\_\_\_\_

Телефонный номер продавца: \_\_\_\_\_

Серийный номер:

Large empty rounded rectangular box for the serial number.



**ВАЖНО!**

Пожалуйста, сохраните талон в надежном месте для использования в дальнейшем. Компания ASUS оставляет за собой право потребовать данный документ перед принятием заявки на ремонт. Это не влияет и не ограничивает ваши обязательные, установленные законом права.



Данная гарантия ("Гарантия") предоставляется ASUSTeK Computer Inc. (именуемой в дальнейшем "ASUS") покупателю (далее "Вы") компьютерной системы ASUS (далее именуемой "Продукт"). Данный гарантийный талон поставляется с ("Продукт"), при соблюдении следующих условий. Обслуживание по данной гарантии будет осуществляться Авторизованными сервисными центрами ASUS.

## Гарантийный срок

Гарантийный срок на данный Продукт (компьютерная система ASUS) составляет 12 месяцев с приобретения Продукта клиентом.

При невозможности определения даты продажи начало гарантийного периода будет начинаться с даты изготовления Продукта. Гарантийный срок, в любом случае, не может превышать 18 месяцев с даты производства.

Срок службы Продукта составляет 2 года с даты производства; Учитывая высокое качество и надежность продукции ASUS, фактический срок службы может значительно превышать официальный.

Важно! Дата производства Продукта определяется по серийному номеру оборудования. Первый символ серийного номера обозначает год производства (1-9=2001-2009г., A=2010г., B=2011г., C=2012г., D=2013г., E=2014г., F=2015г., G=2016г., H=2017г., J=2018г., K=2019г., L=2020г.), второй символ – номер месяца производства данного устройства (1-9 – январь-сентябрь, A-октябрь, B-ноябрь, C-декабрь).

## Условия гарантии

Гарантия производителя предоставляется независимо от установленных законом прав, применяемых в стране покупки и не затрагивает или не ограничивает установленные законом права потребителей в любой форме.

### 1. Общие положения

ASUS гарантирует, что в течение гарантийного срока Продукт не имеет дефектов, связанных с его производством. Гарантия не распространяется на аксессуары, поставляемые вместе с Продуктом, например, кабели, переходники, игры и т.д. Если во время гарантийного периода Продукт выйдет из строя, компания ASUS, по своему усмотрению, починит или заменит Продукт.

Данный Продукт предназначен исключительно для личного, домашнего и семейного использования, не связанного с извлечением прибыли и предпринимательской деятельностью.

Данная гарантия распространяется только на новые Продукты. Пожалуйста, сохраните квитанцию об оплате и гарантийный талон для будущего использования. Эта гарантия не распространяется на повреждения вследствие неправильной установки, эксплуатации, чистки или технического обслуживания, аварии, повреждения, неправильного обращения, модификацией Продукта, программных ошибок, нормального износа или любого другого события, не зависящего от ASUS. Дополнительная информация представлена в разделе 4. Значения показателей и концентрации веществ в данном Продукте не превышают допустимых значений, установленных локальным законодательством. Все компоненты, отремонтированные или замененные сервисным центром ASUS, будут иметь гарантию на оставшийся срок гарантии или не меньше 3-х месяцев. Сервисный центр может восстановить оригинальную операционную систему, поставляемую вместе с Продуктом. **ASUS не восстанавливает данные и/или стороннее программное обеспечение, установленное на Продукте. Если Продукт отремонтирован, все пользовательские данные могут быть удалены.** Если Продукт находится на гарантии, замененные дефектные детали автоматически переходят к ASUS.

### 2. Программная поддержка

Любое программное обеспечение, поставляемое вместе с Продуктом, предоставляется в оригинальном состоянии. ASUS не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы любого программного обеспечения, поставляемого с Продуктом.

Данная гарантия распространяется на аппаратную часть Продукта. ASUS будет оказывать техническую поддержку для предварительно установленного программного обеспечения только в случае надлежащего функционирования аппаратных частей Продукта. В случае возникновения проблем с программным

обеспечением, мы советуем ознакомиться с информацией в руководстве пользователя, на сайте поддержки ASUS и/или других интернет-ресурсах. Стороннее программное обеспечение может потребовать поддержки со стороны соответствующих производителей.

### 3. Ответственность клиента

#### При использовании Продукта

- Сначала ознакомьтесь с руководством пользователя и используйте Продукт только в соответствии с руководством пользователя.
- В случае обнаружения неисправности в Продукте обратитесь к руководству пользователя или на сайт поддержки ASUS. Если решения, предоставленные ASUS, не привели к устранению неисправности, то Вам будет необходимо обратиться по месту покупки.
- Номера телефонов службы технической поддержки можно найти на <https://www.asus.com/ru/support/>
- Не оставляйте устройство подключенным к источнику питания, когда оно полностью заряжено. Некоторые электроприборы не предназначены для подключения к источнику питания в течение длительного периода времени.
- Периодически создавайте резервные копии хранящихся на Продукте данных.
- Сохраните оригинальную упаковку. Оригинальная упаковка обеспечит лучшую защиту для Продукта при транспортировке.
- Пожалуйста, перед обращением в сервисную службу попытайтесь найти решение в руководстве пользователя или на сайте поддержки ASUS.
- Если Продукт оснащен модулем TPM (Trusted Platform Module), сохраните пароль в надежном месте (Примечание: ASUS не может сбросить пароль, хранимый в TPM. Если пароль утерян, ремонт Продукта осуществляется только заменой всей материнской платы, что не является гарантийным случаем.)

#### При обращении в службу технической поддержки

- Перед обращением службу технической поддержки ASUS убедитесь, что Продукт перед Вами и он включен, если это возможно. Пожалуйста, будьте готовы предоставить серийный номер Продукта, название модели и доказательство покупки.
- Номера телефонов службы технической поддержки можно найти на <https://www.asus.com/ru/support/>.
- Для помощи в устранении неисправности Продукта служба техподдержки ASUS может попросить Вас выполнить следующие действия:
  - Восстановление предустановленной операционной системы Продукта, драйверов и приложений.
  - Установление обновлений, исправлений и пакетов обновлений.
  - Запуск диагностических утилит и программ.
  - Разрешить сотруднику технической поддержки ASUS удаленный доступ к Продукту для диагностики (если доступно).
  - По просьбе ASUS выполнить другие разумные действия, которые будут полезны в выявлении и решении проблемы.
  - Если проблему не удалось устранить удаленно, Вам придется вернуть Продукт в сервисный центр ASUS (этот процесс называется "RMA"). ASUS назначит номер RMA для Вашего Продукта. Пожалуйста, запишите Ваш номер RMA для отслеживания.
  - Ясно и полностью опишите проблему в форме RMA-запроса.
  - Приложите копию этого заполненного гарантийного талона и копию чека/квитанции, полученного



при покупке Продукта. (Пожалуйста, обратите внимание: ASUS оставляет за собой право потребовать оригиналы документов.) Если Вы не можете предоставить запрашиваемые документы для проверки гарантии, в качестве даты покупки будет использоваться дата отгрузки Продукта.

- **Сделайте резервные копии всех данных, хранящихся на Продукте и удалите любую личную, конфиденциальную или секретную информацию. ASUS может удалить любые данные и установленное программное обеспечение без восстановления. ASUS не несет ответственности за потерю, повреждение или неправильное использование данных.**
- Удалите или предоставьте пароли, используемые на Продукте. Если доступ к Продукту заблокирован паролем, ASUS не сможет обнаружить и устранить неисправность Продукта.
- Если Продукт оснащен модулем TPM (Trusted Platform Module), предоставьте TPM-пароль.

#### 4. Исключения из гарантийного обслуживания

ASUS не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы этого Продукта. Гарантия распространяется только на отказы или сбои произошедшие в течение гарантийного периода в нормальных условиях. Гарантия не распространяется на программное обеспечение или повреждения, вызванные клиентом, например следующие:

- (a) Продукт подвергался ремонту со стороны специалистов, не уполномоченных компанией ASUS. На повреждения, вызванные неправильной установкой Пользователем жесткого диска, SSD или памяти не распространяется гарантийное обслуживание.
- (b) Серийный номер изделия, компонентов или аксессуаров удален, исправлен, испорчен или поврежден.
- (c) Гарантийная печать, гарантийная наклейка исправлена или повреждена. Если гарантийная пломба на системе охлаждения, SSD и/или HDD была испорчена или повреждена, гарантия на Продукт будет аннулирована.
- (d) Естественный износ.
- (e) Повреждение (случайное или иное) Продукта является косметическим, то есть повреждение, которое не влияет на эксплуатацию и функционирование Продукта, например ржавчина, изменение цвета, текстуры и отделки, износ
- (f) Повреждение устройства, вызванное форс-мажорными обстоятельствами (война, акт терроризма, пожар, авария, стихийное бедствие), умышленным или случайным неправильным использованием, небрежным обращением, неправильным хранением или использованием в ненадлежащих условиях.
- (g) Повреждение Продукта вызвано неправильной установкой или неправильным подключением периферийных устройств, например принтера, оптического привода, сетевой карты, USB-устройства и т. д.;
- (h) Повреждение Продукта вызвано сбоем в электропитании или механическим, электрическим, тепловым или иным видом внешнего воздействия.
- (i) Повреждение Продукта вызвано использованием или хранением в экстремальных условиях (допустимые условия эксплуатации указаны в руководстве пользователя).
- (j) Повреждение Продукта вызвано сторонним программным обеспечением или вирусом.
- (k) Утерянные или забытые пароли.
- (l) Повреждение Продукта вызвано попаданием жидкости, загрязнением опасными веществами, вредителями или радиацией.
- (m) Повреждение изделия вызвано установкой и использованием приложения для разблокировки устройства. Это аннулирует гарантию Продукта.
- (n) Гарантия не распространяется на установленное или модифицированное Пользователем программное



или аппаратное обеспечение (например, жесткий диск, SSD или память), ASUS будет тестировать и ремонтировать Продукт только с оригинальным программным и аппаратным обеспечением. ASUS не несет ответственности за проблемы, вызванные неоригинальным программным или аппаратным обеспечением.

(о) Иные случаи, произошедшие не по вине ASUS.

## 5. Ограничение ответственности

За исключением случаев, предусмотренных в данной гарантии и разрешенных законом, компания ASUS не несет ответственности за прямые, специальные, случайные или косвенные убытки в результате нарушения условий гарантии, включая, но не ограничиваясь потерю доходов, потерю фактической или ожидаемой прибыли (в том числе упущенную выгоду по контрактам), потерю использованных денег, потерю ожидаемой экономии, потерю бизнеса, потерю возможности; потерю репутации, потеря или повреждение данных либо какие-либо прямые или косвенные убытки или ущерб, вызванный заменой оборудования, любые расходы на восстановление данных, хранящихся на Продукте. Вышеуказанное ограничение не применяется к смерти или претензии о получении травмы или любой юридической ответственности за умышленное и небрежное действие и / или бездействие ASUS. Некоторые юрисдикции не допускают исключения или ограничения ответственности за случайные или косвенные убытки, в таком случае вышеуказанные ограничения не распространяются на Вас.

## 6. Приватность

Вы соглашаетесь и понимаете, что ASUS необходимо собрать и обработать персональные данные для осуществления запрашиваемого обслуживания; и что в этих целях Ваши данные могут быть переданы и обработаны в любой стране, где ASUS или ее дочерние компании имеют представительства и филиалы. Однако ASUS будет использовать и защищать ваши данные в любое время и в любой стране. Ознакомьтесь с политикой конфиденциальности ASUS можно на [http://ru.asus.com/ASUS\\_Website\\_Information/Privacy\\_Policy/](http://ru.asus.com/ASUS_Website_Information/Privacy_Policy/)

## 7. Не гарантийные случаи

Возврат Продукта в сервисный центр ASUS в течение гарантийного периода не означает, что он будет обязательно отремонтирован бесплатно. При получении Продукта сотрудниками сервисного центра ASUS имеют право проверить действительность Вашей гарантии и обоснованность Вашей заявки на гарантийные услуги. Если гарантийный период истек или случай соответствует какому-либо из исключений в пункте 4, Ваш запрос будет считаться не гарантийным случаем ("OOW").

Если Ваш запрос на обслуживание является OOW, Вам будет предоставлен список платных услуг с предложением ремонта, который Вы можете принять или отклонить. Если Вы согласны с ремонтом, мы выставим счет за ремонтные работы, запасные части и других расходы, указанные в списке платных услуг. Вы должны оплатить счет в течение 4 недель с момента его выставления. Ремонт будет завершен только после оплаты счета.

## 8. Оставленное имущество

После ремонта Вашего Продукта или в случае если Вы не согласны с предложением ремонта, ASUS выдает Продукт Вам. Если Вы не забрали Продукт, ASUS будет хранить Продукт в течение 60 дней. Если Вы по-прежнему не забрали Продукт, ASUS оставляет за собой право требовать возмещения убытков, включая расходы на хранение и распорядится Продуктом в соответствии с применяемыми законами и правилами, а также законное право залога за неоплаченные расходы.

## 9. Сервис и поддержка

Данная гарантия распространяется только на страну покупки. Процедуры обслуживания могут варьироваться в зависимости от страны. Некоторые услуги и/или запасные части могут быть недоступны. Некоторые страны могут взимать сборы или ограничивать соответствующие услуги, для получения дополнительной информации посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/ru/support/>. Некоторые страны могут потребовать дополнительные документы, например, доказательства покупки или доказательство надлежащего ввоза. ASUS оставляет за собой право на интерпретирование гарантийной информации. Информация в





данном гарантийном талоне может быть изменена без предварительного уведомления. Для получения дополнительной информации посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/ru/support/>

### **Контактные данные ASUS**

**Эта гарантия предоставлена:**

ASUSTeK Computer Inc.

No. 15, Li-Te Road, Peitou

Taipei 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447

**Русский**





S14928

**Español**



## Formulario de información de garantía de ASUS

010

Sr./Sra./Srta.: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dirección de correo electrónico: \_\_\_\_\_

Fecha de compra (DD/MM/AA): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Nombre del proveedor: \_\_\_\_\_

Dirección del proveedor: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Número de teléfono del proveedor: \_\_\_\_\_

Número de serie:



### IMPORTANTE

Guarde esta tarjeta en un lugar seguro por si tiene que consultarla en otro momento. ASUS se reserva el derecho a solicitar este documento antes de aceptar las solicitudes de reparación. Esto no afecta a los derechos legales que tenga ni los limita.



Esta garantía de fabricante ASUS (en adelante la "Garantía") es concedida por ASUSTeK Computer Inc. (en adelante "ASUS") al comprador (en adelante "Ud.") del equipo ASUS (en adelante el "Producto"). Esta tarjeta de garantía se proporciona con el Producto sujeta a los siguientes términos y condiciones. ASUS acreditó a los Centros de reparación y agentes de servicio para que proporcionen los servicios cubiertos bajo esta Garantía.

## Período de garantía del producto:

Esta garantía se aplica durante el período definido en la pegatina situada en la parte posterior del Producto ("Período de garantía"). Por ejemplo: 24M significa 24 meses y 36M significa 36 meses desde la fecha en que el producto fue comprado por primera vez por un cliente final. Si por cualquier razón no puede aportar la prueba de compra, la fecha de fabricación del Producto registrada por ASUS será considerada como el inicio del Período de Garantía.

## Período de garantía de la batería:

Si el producto está diseñado con una batería recargable, la garantía de 12 meses para la batería se aplica a partir de la fecha de compra.

## Garantías legales

Esta garantía se ofrece independientemente de cualquier garantía legal que se pueda aplicar en el país de compra y no afecta o limita a tal garantía legal de ninguna manera, sea la que fuere.

La presente garantía no afecta de los derechos legales del consumidor y usuario ante la falta de conformidad de los productos con el contrato. El consumidor goza de los derechos legales que a tal efecto le concede la ley como titular de la garantía. La ley concede al consumidor o usuario los derechos previstos en el R.D. Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

## 1. General

ASUS garantiza que el Producto está libre de defectos de mano de obra y materiales durante el Período de garantía. La Garantía no cubre los accesorios incluidos que puedan ser distribuidos junto con el producto, como por ejemplo: cables, fundas, ratón, etc. Si el Producto no funciona correctamente bajo un uso normal y adecuado dentro del Período de garantía, ASUS reparará o reemplazará las piezas defectuosas del Producto, o el propio Producto, empleando para ello piezas o productos nuevos o reacondicionados con una funcionalidad equivalente o superior a los originalmente suministrados. Esta Garantía solo se aplica si el producto se fabricó recientemente respecto a la fecha de compra y no se aplicará si el producto ha sido adquirido como B-stock o reacondicionado. Conserve la factura de compra original y esta tarjeta de garantía por si solicita el servicio de reparación en el futuro. Esta garantía no cubre aquellas averías provocadas por la instalación, uso, limpieza o mantenimiento incorrecto del producto, ni tampoco aquellas derivadas de accidentes, daños, mal uso, abuso, alteraciones del producto realizadas sin autorización de ASUS, cualquier programa de software, desgaste o deterioro normales, o cualquier otro evento, acto, defecto u omisión que escape al control de ASUS. Para obtener una información más detallada, visite la sección 6 de esta Garantía. Todos los componentes reparados o reemplazados en un Centro de servicio técnico de ASUS estarán cubiertos por el periodo de garantía remanente o en el caso de que este fuera inferior a 3 meses, ASUS asumirá la garantía durante los 3 primeros meses posteriores a la entrega del equipo. Es posible que el Centro de reparación recupere el sistema operativo a la configuración de fábrica. **ASUS no restaurará ni transferirá ningún dato o software desde el medio de almacenamiento original del Producto. Si el Producto se repara, todos los datos generados por el usuario pueden ser eliminados permanentemente.** Si la Garantía del Producto aún está vigente, por el presente documento Usted acepta transferir la propiedad de las piezas defectuosas de forma que estas pasarán a ser propiedad de ASUS automáticamente.

## 2. Software de soporte

Cualquier software suministrado con el producto se proporciona tal cual. ASUS no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o libre de errores de cualquier software proporcionado con el producto. Esta garantía cubre el hardware del Producto. ASUS únicamente proporcionará soporte técnico del software preinstalado del Producto para asegurar un funcionamiento adecuado del hardware. Para cualquier otro problema con el software, le aconsejamos que revise los manuales de usuario, el sitio Web de soporte de ASUS y/o otros recursos en línea. El software de otros fabricantes puede requerir soporte de los correspondientes proveedores.

## 3. Responsabilidades del cliente

### Al utilizar el Producto

- En primer lugar, lea el manual del usuario y utilice el Producto sólo conforme a dicho manual.
- No deje el equipo conectado a la red eléctrica cuando haya completado la carga y apagado. Algunos elementos eléctricos no están diseñados para estar conectados a la fuente de alimentación durante períodos de tiempo largos.
- Haga copias de seguridad periódicamente de los datos almacenados en el Producto.
- Conserve el embalaje original. En el caso de que necesite devolver el Producto para repararlo, el embalaje original puede proporcionar una mejor protección para el Producto durante el transporte. El paquete original puede no devolverse y recibirá su producto reparado en otro paquete.
- Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, consulte el manual y el sitio Web de soporte de ASUS para conocer las soluciones predefinidas de los problemas.
- Si el producto está diseñado con la función TPM (Trusted Platform Module, es decir, Módulo de plataforma de confianza), conserve la contraseña de prearranque del chip de seguridad en un lugar seguro (**Nota: debido al diseño de TPM, ASUS no puede restablecer la contraseña de prearranque del chip integrado de seguridad. Si pierde la contraseña, solamente podrá reparar el Producto cambiando la placa base completa, lo cual no está cubierto por la garantía.**)

### Para ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de ASUS

- Antes de ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de ASUS, asegúrese de que tiene el Producto delante de Usted y que está encendido, si es posible. Esté también preparado para proporcionar el número de serie, el nombre del modelo y la prueba de compra del Producto.
- Puede encontrar el número de teléfono de la línea directa de atención al cliente en <http://www.asus.com/support>.
- ASUS le solicitará que realice algunas de las tareas o acciones de solución de problemas del Producto, lo que incluye lo siguiente:
- Restaurar la configuración de fábrica del sistema operativo, los controladores instalados de fábrica y las aplicaciones del Producto.
- Instalar actualizaciones, revisiones o paquetes de servicio.
- Ejecutar herramientas de diagnóstico y programas en el Producto.
- Permitir al agente de soporte técnico de ASUS que acceda al Producto con herramientas de diagnóstico remotas (cuando estén disponibles).
- Realizar otras actividades razonables solicitadas por ASUS, que ayudarán a identificar o resolver los problemas.
- Si el problema no se resuelve de forma remota, tendrá que devolver el Producto a un Centro de reparación de ASUS (este proceso se denomina "RMA"). ASUS emitirá un número RMA para Su Producto.

Guarde su número RMA para poder realizar el seguimiento.

- Describa el problema clara y completamente en el formulario de solicitud RMA.
- Adjunte una copia de esta tarjeta de garantía cumplimentada o una copia de su factura o recibo de venta en la que se detalle la compra de Su Producto. Tenga en cuenta lo siguiente: ASUS se reserva el derecho a solicitar los documentos originales. Si Ud. no proporciona los documentos solicitados para validar la garantía, la fecha de fabricación del Producto registrada por ASUS será considerada como el inicio del Periodo de Garantía.
- **Asegúrese de que ha hecho una copia de seguridad completa de todos los datos almacenados en su Producto y que ha quitado cualquier información personal, confidencial o de carácter privado antes de llevar a cabo cualquier proceso de asistencia técnica. Ud. acepta que ASUS pueda eliminar cualquier dato, software o programa instalado en el Producto sin restaurarlos. ASUS no asumirá ninguna responsabilidad por la pérdida, daño o mal uso permanente de los datos.**
- Empaque el Producto con su embalaje seguro y estable. Si el embalaje original se encuentra en buen estado, será ideal para su transporte. El embalaje debe cumplir con los siguientes requisitos:
- Utilice una caja rígida con las solapas intactas.
- Elimine de la caja las etiquetas, indicadores de materiales peligrosos y otras marcas de anteriores envíos que ya no sean aplicables.
- Envuelva todos los elementos por separado.
- Utilice material protector adecuado.
- No utilice cuerda o papel de embalar.
- Utilice una sola etiqueta clara y completa que contenga la dirección de entrega y retorno.
- Coloque una segunda vía de la etiqueta con las direcciones dentro del paquete.
- No envíe ningún otro artículo que no sea el Producto, a menos que así se lo haya solicitado ASUS. Quite también todos los accesorios así como cualquier dispositivo de almacenamiento extraíble, como por ejemplo tarjetas de memoria, discos o unidades flash.
- ASUS no asumirá ninguna responsabilidad por la pérdida, daño o destrucción de accesorios o dispositivos de almacenamiento extraíbles, a menos que sean causados por ASUS de forma intencionada o negligente.
- Elimine o proporcione cualquier contraseña que haya asignado al producto. Si el acceso al Producto está bloqueado por contraseñas, ASUS no detectará ni reparará las averías de dicho Producto.
- Si el producto está diseñado con la función TPM (Trusted Platform Module, es decir, Módulo de plataforma de confianza), proporcione la contraseña de prearranque del chip integrado de seguridad.
- Cuando desee entregar el producto a ASUS para el proceso de servicio, devuélvanos el producto completo. ASUS no puede iniciar ningún proceso de servicio si solo proporciona piezas individuales desmontadas del producto a ASUS.

## 4. Métodos RMA

Si se necesita un RMA, deberá entregar el producto en el centro de reparación de ASUS más cercano. ASUS, a su total discreción, puede simplificar el procedimiento de servicio ofreciéndole que entregue el Producto en la tienda en la que lo adquirió o a través de un servicio de recogida y entrega gratuito.

## 5. Exclusiones de este Servicio de garantía limitada

ASUS no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin errores de este Producto. La garantía solamente cubre los problemas de hardware técnicos durante el período de la misma y en condiciones de uso normal. No se aplica a problemas de software o a daños o circunstancias inducidas por el cliente, como por ejemplo, pero

sin limitación:

- (a) Daños causados a estos productos por usted o terceros no autorizados.
- (b) El número de serie del Producto, los componentes o los accesorios han sido alterados, cancelados o extraídos.
- (c) Obsolescencia;
- (d) Daño (accidental o de cualquier otro tipo) causado al Producto que no afecte al uso y funcionamiento del Producto, como, sin limitación, oxidación, cambio en el color, la textura o el acabado, desgaste por el uso y deterioro gradual.
- (e) Daño causado al Producto por actos de guerra, terrorismo, incendio, accidente, desastre natural, mal uso intencionado o accidental, abuso, negligencia o mantenimiento inadecuado, o uso en condiciones anormales.
- (f) Daños al Producto causados por la instalación o conexión inapropiada a un dispositivo periférico como, por ejemplo, una impresora, una unidad óptica, una tarjeta de red o un dispositivo USB;
- (g) Daños al Producto causados por una avería eléctrica externa o cualquier accidente;
- (h) Daños causados al Producto por el uso fuera de los parámetros de funcionamiento o almacenamiento, o fuera del entorno que se detallan en el Manual del usuario.
- (i) Daño causado al Producto por software de terceros o virus; o existe la posibilidad de pérdida de software o datos durante la reparación o reemplazo.
- (j) Inutilización debida a contraseñas de seguridad olvidadas o pérdidas.
- (k) Inutilización del Producto o daño causado al mismo provocado por contaminación con sustancias peligrosas, enfermedades, bichos o radiación.
- (l) Casos de fraude, robo, desaparición inexplicable o daño o perjuicio provocados por un acto o intencionado del cliente;

## 6. Limitación de responsabilidad

Excepto en lo proporcionado en esta garantía y en la medida en que lo permita la ley vigente, ASUS no asume ninguna responsabilidad por daños directos, especiales, incidentales o consecuentes derivados del incumplimiento de la garantía o de las condiciones, o bajo cualquier otra teoría legal, lo que incluye, sin limitación, pérdida de uso; pérdida de ingresos; pérdida de beneficios reales o anticipados (incluida la pérdida de beneficios contractuales); pérdida de uso de dinero; pérdida de ahorros anticipados; pérdida de negocio; pérdida de oportunidades; pérdida de colaboración; pérdida de reputación; pérdida de, daño a o corrupción de datos; o cualquier pérdida o daño indirecto o consecuente, sea cual fuere, causado, lo que incluye la sustitución del equipo y la propiedad, cualquier costo de recuperación o reproducción de cualquier dato almacenado en el Producto o utilizado con este. La limitación anterior no se aplicará en reclamaciones por muerte o daños personales, o cualquier responsabilidad legal por actos intencionados o negligentes graves y/u omisiones de ASUS. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes; por tanto, en la medida en que lo permitan tales jurisdicciones que rigen esta Garantía, las limitaciones anteriores puede que nos se le apliquen a Usted.

## 7. Privacidad

Es necesario que ASUS recopile, procese y use sus datos personales para facilitar el servicio solicitado; y para esta finalidad, sus datos personales pueden ser transferidos, almacenados, procesados o utilizados por las compañías afiliadas de ASUS o por los proveedores de servicios de ASUS que puedan estar ubicados en un país diferente al que usted se encuentra. ASUS tiene el compromiso de que dicha transferencia, almacenamiento, proceso o uso de sus datos personales estarán sujetos a las leyes vigentes sobre protección de la privacidad y seguridad de datos personales y a la "política de privacidad de ASUS". Acceda y lea la política de privacidad de ASUS en [https://www.asus.com/es/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](https://www.asus.com/es/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy) y léala.

## 8. Casos de exclusión de la garantía

El hecho de devolver el Producto al Centro de reparación de ASUS durante el período de garantía, no significa que se reparará gratuitamente. Al recibir Su Producto, ASUS se reservará el derecho de comprobar la validez de Su Garantía y Su solicitud del servicio de la misma. Si el período de garantía ha expirado o cualquiera de las exclusiones de la cláusula 6 son aplicables, Su solicitud se considerará fuera de garantía ("OOW"). Si Su Solicitud de servicio está OOW, se le proporcionará a Usted las condiciones previas del servicio con una oferta de reparación, que podrá aceptar o rechazar. Si Usted acepta la reparación, le facilitaremos una factura por la mano de obra de reparación, las piezas de repuesto y otros costos establecidos en el presupuesto. Debe abonar la factura en un plazo de 5 semanas a partir de la fecha de emisión de la misma. La reparación solo se completará después de haber liquidado la factura.

## 9. Propiedad abandonada

Cuando Su Producto se haya reparado o si no acepta la oferta de reparación, ASUS le devolverá Su Producto a través del método RMA acordado. Si no recoge Su Producto o si no es posible realizar la entrega en la dirección proporcionada por Usted, ASUS le enviará un aviso a la dirección que haya proporcionado cuando solicitó el servicio. Si sigue sin recoger el Producto en un plazo de 90 días desde el envío del aviso, ASUS se reserva el derecho de reclamarle daños, lo que incluye los costos de almacenamiento; deshacerse del producto conforme a las leyes y normativas aplicables; y cualquier derecho legal de embargo por costos no pagados.

## 10. Garantía y asistencia

La Garantía se aplica en el país de compra.

En esta garantía:

- Los procedimientos de servicio pueden variar en función del país.
- **Algunos servicios y/o piezas de repuesto pueden no estar disponibles en todos los países.**
- Algunos países pueden tener tarifas y restricciones que se apliquen en el momento de realizar el servicio, para obtener más detalles, visite el sitio de soporte técnico de ASUS en <http://www.asus.com/support>.
- Ciertos países pueden requerir documentación adicional, como la prueba de compra o la prueba de importación adecuada, antes de ejecutar el Soporte técnico y la garantía internacional, para obtener más detalles, visite el sitio de soporte técnico de ASUS en <http://www.asus.com/support>.

Para disfrutar del servicio de garantía internacional total, visite el sitio Web del Centro de atención al cliente de ASUS en <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> para obtener las ubicaciones detalladas.

ASUS se reserva el derecho de ilustrar e interpretar las informaciones de Garantía ASUS. La información contenida en esta garantía es susceptible de ser modificada sin previo aviso.

Consulte el soporte oficial ASUS en <http://www.asus.com/support> para obtener la Información de Garantía ASUS actualizada y completa.

## Detalles de contacto de ASUS

Esta garantía se proporciona por:

**ASUSTeK Computer Inc.**  
No. 15 Li-Te Road, Peitou  
Taipei 112, Taiwan  
Phone: +886-2-2894-3447



SW14928

Svensk



## ASUS Garanti Informationsformulär



Hr/Fru/Frk: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-postadress: \_\_\_\_\_

Inköpsdatum: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/ÅÅ)

Säljarens namn: \_\_\_\_\_

Säljarens adress: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Återförsäljarens telefonnummer: \_\_\_\_\_

Serienummer:



**VIKTIGT!**

Spara detta kort på en säker plats för kommande behov. ASUS förbehåller sig rätten att begära detta dokument innan någon reparationsbegäran accepteras. Detta påverkar och begränsar inte dina obligatoriska lagstadgade rättigheter.







Denna ASUS tillverkargaranti (härefter refererad till som "garantin") är beviljad av ASUSTeK Computer Inc. (härefter refererad till som "ASUS") till ägaren (härefter refererad till som "du") av ASUS datorsystem (härefter refererad till som "produkten"). Detta garantikort levereras med produkten och gäller under följande villkor. ASUS ackrediterade serviceombud och reparationscenter kommer att tillhandahålla servicen som täcks av denna garanti.

Svensk

## Garantiperiod för produkten:

Denna garanti gäller för perioden som definieras på etiketten på baksidan av produkten ("Garantiperiod"), exempelvis: 24M betyder 24 månader och 36M betyder 36 månader från det datum då produkten först köps av en slutkund ("Inköpsdatum"). Om inköpsbevis inte kan uppvisas, kommer tillverkningsdatum som registreras av ASUS anses vara början på garantiperioden.

## Garantiperiod för batteri:

Om produkten är designad med ett laddbart batteri, gäller 12 månaders garanti för batteriet från inköpsdagen.

## Lagstadgade garantier

Denna garanti ges oberoende av eventuella ovillkorliga lagstadgade garantier eller garantier som gäller i inköpslandet och påverkar eller begränsar inte på något sätt sådana lagstadgade garantier eller garantier.

## 1. Allmänt

ASUS garanterar att produkten är fri från tillverknings- och materialfel under garantiperioden. Garantin täcker inte gratis tillbehör som levererades tillsammans med produkten såsom: kablar, väska, mus etc. Vid produktfel vid normal och korrekt användning under garantiperioden kommer ASUS att reparera eller byta de defekta delar hos produkten eller själva produkten mot nya eller reparerade delar eller produkter som är funktionellt likvärdiga eller bättre än de ursprungligen köpta. Denna garanti gäller endast om produkten nyligen tillverkats enligt datumet för inköpet och inte sålts som använd eller renoverad. Spara originalinköpsfakturan och detta garantikort för framtida servicebegäran. Denna garanti gäller inte för fel som orsakats av felaktig installation, hantering, rengöring eller underhåll, olyckor, skador, felaktig användning, missbruk, icke-ASUS modifieringar av produkten, programvarufel, normalt slitage eller andra händelser, handlingar, försummelser eller underlåtenhet som ligger utanför ASUS kontroll. För ytterligare information se avsnitt 5 i denna garanti kort. Alla komponenter som ett ASUS servicecenter reparerar eller byter ut kommer att ha garanti under tre månader eller under kvarvarande garantiperiod, vilkendera som är tillämplig. Reparationscentret kan återvinna det ursprungliga operativsystemet som medföljde produkten. **ASUS kommer inte att återställa några data eller program från produkten ursprungliga lagringsmedia. Om produkten repareras kommer alla användargenererade data att tas bort permanent.** Om produkten har giltigt garanti samtycker du härmed till att överföra ägarskapet på utbyta defekta delar och att dessa delar automatiskt blir egendom tillhörande ASUS.

## 2. Programsupport

Alla program som levereras med produkten tillhandahålls "i befintligt skick". ASUS garanterar ingen oavbruten eller felfri hantering av några program som medföljer produkten. Denna garanti gäller för produktens maskinvara. ASUS kommer endast att tillhandahålla teknisk support för produktens förinstallerade program när det berör korrekt funktion hos hårdvaran. För andra problem med programmet föreslår vi att du läser bruksanvisningarna, ASUS supportwebbsida och/eller andra resurser online. Tredjeparts program kan kräva support från respektive leverantör.



### 3. Kundens skyldigheter

#### När produkten används

- Läs först igenom bruksanvisningen och använd endast produkten i enlighet med bruksanvisningen.
- Lämna inte produkten ansluten till elnätet när den är fulladdad och inte påslagen; vissa elektriska produkter är inte avsedda att lämnas anslutna till strömförsörjningen under längre perioder.
- Säkerhetskopiera regelbundet dina data som lagrats på produkten.
- Spara originalförpackningen. Om produkten behöver returneras för reparation kan originalförpackningen ge bättre skydd för produkten under transporten. Den ursprungliga förpackningen kan kanske inte returneras, och du kommer att få tillbaka din reparerade produkt i en ersättningsförpackning.
- Se manualen och ASUS supportwebbsida för felsökningslösningar innan du kontaktar kundtjänst.
- Om produkten är skapad med funktionen TPM (Trusted Platform Module) förvara det inbyggda säkerhetschipets startlösenord på en säker plats (Notera: På grund av designen hos TPM är det inte möjligt för ASUS att återställa det inbyggda säkerhetschipets startlösenord. Om lösenordet förloras kan produkten endast repareras genom att hela moderkortet byts ut, vilket inte täcks av garantin.)

#### När ASUS kundtjänst kontaktas

- Innan ASUS tekniska support kontaktas se till att ha produkten framför dig och påslagen om detta är möjligt. Var även beredd att tillhandahålla produktens serienummer, modellnamn och köpbevis.
- Telefonnummer till teknisk support kan hittas på <http://www.asus.com/support>.
- Du kommer att uppmanas av ASUS att genomföra några felsökningsuppgifter eller handlingar på produkten vilket kan inkludera följande:
  - Återställning av produktens operativsystem, fabriksinstallerade drivrutiner och program till standardinställningen från fabrik.
  - Installera uppdateringar, korrigeringar eller servicepaket.
  - Köra diagnostikverktyg och program på produkten.
  - Tillåta att ASUS teknisk support får åtkomst till produkten med fjärrdiagnostikverktyg (om tillgängligt).
  - Utföra andra rimliga åtgärder begärda av ASUS som hjälper till att identifiera eller lösa problemet.
  - Om problemet inte kan lösas fjärrstyrt kommer du att behöva returnera produkten till ett ASUS reparationscenter (denna process kallas "RMA"). ASUS kommer att överlämna ett RMA-nummer för din produkt. Registrera ditt RMA-nummer för spåringsyfte.
  - Beskriv problemet klart och fullständigt på RMA begäranformuläret
  - Bifoga en kopia av detta kompletta garantikort och en kopia av din faktura/kvitto med detaljer om inköp av din produkt. (Notera: ASUS förbehåller sig rätten att begära originaldokumenten.) Om du inte kan visa upp de begärda dokumenten för garantivärdering kommer tillverkningsdatumet för produkten som registrerats av ASUS att anses vara början på garantiperioden.
- **Kontrollera att du fullständigt har säkerhetskopierat alla data som lagras på produkten och tagit bort personliga, konfidentiella eller äganderättsligt skyddad information innan serviceprocessen påbörjas. Du godkänner att ASUS kan ta bort data, programvara eller program som installerats på produkten utan att återställa dessa. ASUS skall inte hållas ansvariga för permanent förlust, skada eller oavsiktlig missbruk av din data.**
- Paketera produkten med en säker och stabil förpackning. Den ursprungliga förpackningen kan vara användbar för detta ändamål. I varje fall bör förpackningen uppfylla följande krav.



- Använd en styv låda, med lock intakt.
- Ta bort alla etiketter, farliga material indikatorer och andra tidigare transport markeringar från lådan som inte längre är tillämpliga.
- Linda alla objekt var för sig.
- Använd lämpligt stötdämpande material.
- Använd stark tejp avsedd för transport.
- Använd inte sträng eller pappersomslag.
- Använd en enda adressetikett som har tydlig, fullständig leverans och returinformation.
- Placera en kopia på adressetiketten inuti förpackningen.
- Skicka inte något annat än själva produkten såvida inte det särskilt begärts av ASUS. Ta även bort eventuella tillbehör såväl som flyttbara lagringsenheter som t.ex. minneskort, skivor, flash-enheter från produkten. ASUS är inte ansvarigt för förlust, skada eller att tillbehör eller flyttbara lagringsenheter förstörs såvida det inte orsakats av uppsättning eller grov vårdslöshet från ASUS sida.
- Ta bort eller lämna över eventuella lösenord som du tilldelat produkten. Om åtkomst till produkten blockeras av lösenord kan inte ASUS upptäcka och reparera felen hos produkten.
- Om produkten är skapad med funktionen TPM (Trusted Platform Module) förvara det inbyggda säkerhetschipets startlösenord på en säker plats.
- När du vill lämna produkten till ASUS för serviceprocedur, ska du tillhandahålla oss hela produkten. ASUS kan inte påbörja en serviceprocedur om du bara tillhandahåller ASUS enstaka demonterade delar från produkten.



## 4. RMA-metoder



Om RMA krävs ska du leverera din produkt till närmaste ASUS reparationscenter. ASUS kan efter eget omdöme förenkla serviceproceduren genom att erbjuda dig att leverera produkten till affären där du köpte den eller via en gratis hämt- och returservice.

## 5. Undantag från denna begränsade garantiservicen

ASUS garanterar inte oavbruten eller felfri drift hos denna produkt. Garantin täcker endast tekniska hårdvarufrågor under garantiperioden och vid normal användning. Det gäller inte för programvaruproblem eller skador eller omständigheter som orsakats av kunden exempelvis men inte begränsat till:

- (a) Skada på denna(dessa) produkt(er) som orsakas av icke godkänd tredje part;
- (b) Serienumret på produkten, komponenter eller tillbehör har ändrats, strukits över eller tagits bort;
- (c) Åldrande;
- (d) Skada (oavsiktlig eller på annat sätt) på produkten som inte påverkar drift eller funktion hos produkten, såsom utan begränsning till rost, förändring i färg, textur eller finish, slitage eller gradvis förlitning;
- (e) Skador på produkten orsakad av krig, terrorism, brand, olycka, naturkatastrof, avsiktlig eller oavsiktlig felaktig användning, missbruk, försummat eller felaktigt underhåll eller användning under onormala förhållanden;
- (f) Skada på produkten som orsakats av felaktig installation, anslutning eller fel i kringutrustning som skrivare, optisk enhet, nätverkskort eller USB-enhet, etc.;



- (g) Skada på produkten som orsakats av ett externt elektriskt fel eller olycka;
- (h) Skada på produkten som orsakats av användning utanför den drift- eller förvaringsparametrar eller miljö som anges i bruksanvisningen;
- (i) Skada på produkten som orsakats av tredje parts program eller virus eller om programförluster eller dataförluster kan uppstå under reparation eller utbyte;
- (j) Oanvändbarhet på grund av förlorat säkerhetslösenord;
- (k) Oanvändbarhet eller skada på produkten som orsakats av förorening av farliga substanser, smitta, ohyra eller strålning;
- (l) Bedrägeri, stöld, oförklarligt försvinnande eller skador/menliga omständigheter som orsakats med uppsåt av kunden;

## 6. Ansvarsbegränsning

Förutom vad som tillhandahålls i denna garanti och till vad som tillåts enligt lag är inte ASUS ansvarig för direkta, special, tillfälliga eller följdskador som uppstår från brott mot garanti eller villkor, eller under någon annan juridisk teori, inklusive men inte begränsat till oanvändbarhet, inkomstförlust, förlust av verklig eller uppskattad förtjänst (inklusive förlust av förtjänst i kontrakt); förlust av användning av pengar, förlust av förväntade pengar, förlust av förväntade besparingar, förlust av affärer, förlust av möjligheter, förlust av goodwill, förlorat rykte, förlust av, skada på eller förvanskning av data eller någon indirekt eller därav följande skada som orsakats av byte av utrustning och egendom, kostnader för återställande eller reproduktion av data som lagrats eller används med produkten. Föregående begränsning skall inte gälla yrkanden på grund av dödsfall eller personsador eller något författningsenligt ansvar för avsiktlig och stor oaktksamhetshandlingar och/eller utelämnande av ASUS. Vissa områden tillåter inte uteslutande eller begränsning av oavsiktliga eller följdskador, i de fall då sådana områden styr denna garanti gäller inte dessa begränsningar dig.

## 7. Sekretess

Det är nödvändigt för ASUS att samla in, bearbeta och använda era personuppgifter för att underlätta den begärda servicen. Av denna anledning kommer era personuppgifter att överföras till, bearbetas eller användas av ASUS närstående bolag eller ASUS tjänsteleverantörer som kan finnas i ett annat land än där ni befinner er. ASUS åtar sig att all denna överföring, lagring, bearbetning eller användning av era personuppgifter ska omfattas av gällande lagar om integritetsskydd och skydd av personuppgifter, och "ASUS sekretesspolicy". Vänligen öppna och läs ASUS sekretesspolicy här: [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Fall utanför garantin

Retur av produkten till ASUS reparationscenter under garantiperioden betyder inte automatiskt att den kommer att repareras utan kostnad. Vid mottagning av din produkt förbehåller sig ASUS rätten att kontrollera giltigheten av din garanti och din begäran om garantiservice. Om garantitiden utgått eller om någon av undantagen i klausul 5 gäller kommer din begäran att bedömas vara utanför garantin (out of warranty "OOW"). Om din servicebegäran är OOW kommer en serviceavgiftslista med erbjudande för reparation att tillhandahållas, vilken du kan acceptera eller avvisa. Om du accepterar reparationen kommer vi att fakturera dig för arbetskostnaden, reservdelarna och andra kostnader som fastställts i serviceavgiftslistan. Du måste betala fakturan inom 4 veckor från mottagandet av fakturan. Reparationen kommer endast att utföras när fakturan är betald. Enligt vad som tillåts av lagen kan ASUS komma att debitera dig en undersökningsavgift (inklusive transportkostnader om tillämpligt) upp till USD 100 (eller



likvärdigt i lokal valuta) och din servicebegäran är OOW och du avvisar reparationserbjudandet eller om din produkt inte behöver service.

## 9. Övergiven egendom

När produkten reparerats eller om du inte samtycker till reparationserbjudandet kommer ASUS att returnera produkten via överenskommen RAM-metod. Om du inte hämtar ut produkten eller om leverans inte är möjlig på den adress som du angivit kommer ASUS att skicka ett meddelande till den adress som du angivit när du begärde service. Om du fortfarande inte hämtar produkten inom en period av 90 dagar från att meddelandet skickats förbehåller sig ASUS rätten att kräva ersättning från dig, inklusive kostnaden för lagring, avyttring av produkten i enlighet med tillämpliga lagar och bestämmelser och lagstadgad rätt för panträtt för obetalda avgifter.

## 10. Internationell garanti och support

Denna garanti gäller i det land där köpets gjordes.

I denna garanti:

- Serviceprocedurer kan variera mellan olika länder
- **Viss service och/eller reservdelar kanske inte finns tillgängliga i alla länder.**
- Vissa länder kan ha avgifter och begränsningar som gäller för servicetiden, besök ASUS supportwebbplats på <http://support.asus.com/support> för ytterligare detaljer.
- Vissa länder kan kräva ytterligare dokumentation, såsom inköpsbevis eller bevis på korrekt import, innan internationell garanti och support utförs, besök ASUS supportwebbplats på <http://support.asus.com/support> för ytterligare detaljer.

För att åtnjuta den omfattande internationella garantiservicen besök ASUS servicecenters webbsida på <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> för detaljerade platser.

ASUS reserverar sig rätten att tolka bestämmelserna i detta garantikort. Informationen i detta garantikort kan komma att ändras utan tidigare information.

Vänligen besök ASUS supportsida på <http://www.asus.com/support> för den senaste versionen utav garantibestämmelserna.

## ASUS kontaktinformation

Denna garanti gäller för:

**ASUSTeK Computer Inc.**  
No. 15 Li-Te Road, Peitou  
Taipei 112, Taiwan  
Phone: +886-2-2894-3447





SK14928

Slovensky

## Tlačivo s informáciami o záruke ASUS

Pán/Pani/Slečna: \_\_\_\_\_

Telefónne číslo: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Dátum zakúpenia: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/RRRR)

Meno predávajúceho: \_\_\_\_\_

Adresa predávajúceho: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telefónne číslo predávajúceho: \_\_\_\_\_

Výrobné číslo:



### DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE:

Tento záručný list uložte na bezpečnom mieste pre budúce použitie. Pred uznaním požiadavky na opravu si spoločnosť ASUS vyhradzuje právo na predloženie tohto dokladu. Týmto nie sú ovplyvnené ani obmedzené vaše zákonné práva.



Táto ASUS záruka výrobcu (v ďalšom nazývaná "Záruka") je poskytovaná firmou ASUSTeK Computer Inc. (v ďalšom "ASUS") majiteľovi (v ďalšom "Vy") pre počítačový systém ASUS (v ďalšom označovaný ako "Produkt"). Táto záručná karta je dodávaná s produktom za nasledovných podmienok a ustanovení. U firmy ASUS akreditované Servisné a opravárenské stredisko poskytnete služby v rámci tejto záruky.

### Záručná doba pre produkt:

Záruka sa teda vzťahuje na obdobie definované štítkom nalepeným na zadnej strane produktu ("Warranty Period" - "Záručná doba"), napríklad: 24M znamená 24 mesiacov a 36M znamená 36 mesiacov od dátumu prvého predaja koncovému zákazníkovi ("Dátum zakúpenia"). Ak nie je k dispozícii potvrdenie o nákupe, za začiatok záručnej lehoty bude považované dátum výroby produktu.

### Záručná doba batérie:

Ak bol produkt navrhnutý s nabíjateľnou batériou, na batériu sa vzťahuje 12-mesačná záruka od dátumu zakúpenia.

### Štatutárne záruky

Táto záruka je poskytovaná nezávisle od akejkoľvek štatutárnej záruky, ktorá môže byť v platnosti v krajine nákupu a štatutárnu záruku žiadnym spôsobom neovplyvňuje ani neobmedzuje.

## 1. Všeobecné

Spoločnosť ASUS zaručuje, že po doby platnosti záruky nebude produkt vykazovať nedostatky v spracovaní ani chyby spôsobené materiálom. Záruka nepokrýva s produktom dodávané príslušenstvo, napríklad: káble, vrecko, myš a pod. Ak produkt zlyhá počas záručnej doby pri normálnom a správnom spôsobe použitia, ASUS chybne časti produktu, prípadne produkt samotný opraví alebo nahradí novými alebo obnovenými časťami alebo produktmi, funkčne minimálne rovnocennými ako pôvodne dodané. Táto záruka platí iba ak bol produkt v čase nákupu novo vyrobený a nebol predaný ako použitý, repasovaný alebo druhá akos. Uložte si originálny doklad o nákupe a túto záručnú kartu pre budúce použitie. Táto záruka nepokrýva zlyhania spôsobené nepravou inštaláciou, nesprávnym používaním, čistením alebo údržbou, náhodné zlyhanie, poškodenie, zneužitie a modifikácie produktu iné ako od firmy ASUS, zlyhaním akéhokoľvek softvéru, zlyhania spôsobené normálnym opotrebením či akoukoľvek inou udalosťou, činom, zavinením alebo zanedbaním mimo kontrolu firmy ASUS. Pre viac informácií si preštudujte bod 5. tohto záručného listu. Všetky komponenty, ktoré Servisné centrum ASUS opraví či nahradí dostávajú záruku na minimálne tri mesiace, prípadne po zvyšok záručnej doby na celý výrobok. Opravárenské stredisko môže obnoviť pôvodne konfigurovaný operačný systém, dodávaný s produktom. **ASUS neobnoví ani neprenesie žiadne dáta či softvér z pôvodného záznamového média produktu. Ak je produkt opravovaný, všetky užívateľom generované dáta môžu byť trvale stratené.** Ak sa na produkt vzťahuje záruka, týmto súhlasíte s prenesením vlastníctva nahradených chýbných častí a taketo časti sa automaticky stanú majetkom formu ASUS.

## 2. Podpora softvéru

Akkoľvek softvér dodávaný s produktom je poskytovaný "tak ako je". ASUS negarantuje neprerušenú, alebo bezchybnú prevádzku akéhokoľvek softvéru dodaného s produktom. Táto záruka pokrýva hardvér produktu. ASUS poskytne technickú podporu pre softvér predinštalovaný na produkte iba v prípadoch, keď sa tento softvér týka správneho fungovania hardvéru. Ostatné softvérové problémy odporúčame riešiť pomocou príslušných užívateľských príručiek, podporným webom ASUS a/alebo pomocou online zdrojov. Softvéry tretích strán budú vyžadovať podpory zo strany ich dodávateľov.

### 3. Zodpovednosť zákazníka

#### Pri používaní produktu

- Najsprávnejšie si prečítajte príručku a produkt používajte podľa pokynov v nej uvedených.
- Nenechávajte produkt pripojený k zdroju napájania, ak je plne nabitý a nie je zapnutý. Niektoré elektrické súčasti nie sú stavané na zapnutie do napájania po dlhšiu dobu.
- Svoje dáta uložené na produkte pravidelne zálohujte.
- Uchovajte si pôvodný obalový materiál. Ak bude potrebné produkt odoslať na opravu, pôvodný obal môže zajišťať preň lepšiu ochranu počas prepravy. Pôvodný obal vám nebude vrátený a opravený produkt bude naspäť doručený v náhradnom obale.
- V príručke a na webovej stránke ASUS si vyhľadajte návrhy riešení problémov, až potom sa obráťte na zákaznícky servis.
- Ak bol produkt konštruovaný s podporou funkcie TPM (modul dôveryhodnej platformy), uložte si heslo pre zabudovaný bezpečnostný čip na bezpečnom mieste (**Poznámka: Konštrukcia TPM neumožňuje, aby ASUS resetoval heslo (potrebne pred bootovaním) zabudovaného bezpečnostného čipu. Ak heslo stratíte, produkt možno opraviť iba nahradením celej základnej dosky, pričom táto výmena nie je pokrytá zárukou.**)

#### Pri kontaktovaní Zákazníckeho servisu ASUS

- Skôr ako požiadate o ASUS o technickú podporu, posadte sa pred pokiaľ možno pred váš zapnutý produkt. Pripravte sa aj na to, že budete požiadaní o výrobné číslo produktu, jeho názov a doklad o zakúpení.
- Telefónne číslo horúcej linky technickej podpory nájdete na <http://www.asus.com/support>.
- ASUS vás požiada o vykonanie niektorých úkonov v súvislosti s odstraňovaním problémov, vrátane napríklad:
  - Obnovenie operačného systému produktu, od výrobcu nainštalovaných ovládačov a aplikácií s nastaveniami od výrobcu.
  - Nainštalovanie aktualizácií, opravných alebo servisných balíčkov.
  - Spustenie diagnostických nástrojov a programov na produkte.
  - Povolenie prístupu k produktu (ak je možný) pracovníkovi technickej podpory ASUS pomocou vzdialených diagnostických nástrojov.
- Vykonanie iných prijateľných činností požadovaných firmou ASUS, ktoré pomôžu identifikovať alebo vyriešiť problémy.
- Ak sa problém na diaľku nedá vyriešiť, budete musieť produkt vrátiť opravárenskému stredisku ASUS (procesom nazývaným "RMA"). ASUS Vášmu produkt u prideli RMA číslo. Toto RMA číslo si uložte, umožňuje sledovanie stavu vášho produktu.
- Problém jasne a úplne popíšte na RMA žiadanke.
- Priložte kópiu vyplnenej záručnej karty a kópiu dokladu o zakúpení. (Uvedomte si prosím: ASUS si vyhradzuje právo vyžiadať si originálne dokumenty.) Ak neposkytnete požadované dokumenty pre overenie záruky, bude sa za začiatok záručnej doby považovať dátum výroby produktu zaznamenaného ASUSom.



- **Skôr ako sa spustí servisná činnosť, postarajte sa, aby ste mali úplnú zálohu dát nachádzajúcich sa na produkte a odstránili z neho všetky informácie osobného, dôverného a chráneného charakteru. Súhlasíte s tým, aby ASUS vymazal všetky na produkte uložené a nainštalované dáta, programy alebo softvér bez ich obnovenia. ASUS nepreberá záruky za trvalú stratu, poškodenie, alebo náhodné zneužitie Vašich dát.**
- Výrobok zabalte do pevného a bezpečného obalu. Vhodný môže byť napr. originálny obal obalu. Pri balení musia byť splnené tieto podmienky:
  - Použite pevnú a nepoškodenú krabiciu
  - Odstráňte z krabice všetky staré štítky a značenie
  - Zabalte všetky položky samostatne (prístroj, adaptér atď)
  - Použite adekvátny tlmiaci materiál (výplň)
  - Použite pevnú lepiacu pásku
  - Použite štítko s jasnou adresou doručenia a spätnou adresou
  - Adresy vložte aj dovnútra krabice
- Neposielajte nič iného ako produkt, iba ak by Vás ASUS výslovne požiadal. Z produktu odstráňte všetky príslušenstvo ako aj externé úložné médiá ako pamäťové karty, disky, flash kľúče. ASUS nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zničenie príslušenstva, alebo externých úložných médií, z výnimkou úmyslu alebo hrubej neobanlivosti zo strany ASUSu.
- Odstráňte alebo dodajte všetky heslá, ktoré ste na produkte vytvorili. Ak bude prístup k produktu blokovaný heslami, ASUS nebude schopný zistiť či opraviť všetky chyby produktu.
- Ak bol produkt konštruovaný s podporou funkcie TPM (modul dôveryhodnej platformy), uložte si heslo pre zabudovaný bezpečnostný čip na bezpečnom mieste.
- Ak chcete spoločnosti ASUS zaslať výrobok na vykonanie servisu, zašlite úplný výrobok. Spoločnosť ASUS nemôže začať vykonávať servis, ak jej zašlete len samostatné diely demontované z výrobku.

## 4. Metódy RMA

Ak je RMA potrebné, produkt budete musieť dodať do najbližšieho opravárenského strediska ASUS. ASUS môže, ak sa tak rozhodne, servisný proces zjednodušiť ponukou dodať produkt do obchodu, kde ste ho zakúpili, alebo jeho vyzdvihnutím zbernou a dopravnou službou.

## 5. Výnimky z týchto služieb obmedzenej záruky

ASUS nezaručuje neprerušenie ani bezchybnú prevádzku tohto produktu. Táto záruka pokrýva iba technický hardvér po dobu trvania záruky a za normálnych podmienok používania. Záruka sa nevzťahuje na softvérové problémy ani škody zavinené zákazníkom alebo okolnosťami, ako napríklad (bez obmedzenia):

- Poškodenie tohto výrobku(ov) vami či inou neoprávnenou treťou stranou;
- Bolo zmenené, zrušené alebo odstránené výrobné číslo produktu, jeho komponentov či príslušenstva;
- Zastaralosť;
- Poškodenie produktu (náhodné alebo iné), ktoré neovplyvňuje jeho prevádzku ani funkčnosť, ako napríklad (bez obmedzenia) hrdza, zmena zafarbenia, textúry alebo povrchovej úpravy, známky opotrebenia alebo postupné zhoršovanie stavu;
- Poškodenie produktu ako výsledok vojny, terorizmu, požiaru, nehody, prírodnej katastrofy, zámerného alebo náhodného nesprávneho použitia, zneužitia alebo nesprávnej údržby a používania za iných ako normálnych podmienok;

- (f) Poškodenie produktu spôsobené nesprávnym pripojením k periférnemu zariadeniu, alebo poruchou periférneho zariadenia ako tlačiareň, optická mechanika, sieťová karta, USB zariadenie atď.;
- (g) Poškodenie produktu spôsobené externou elektrickou poruchou alebo akoukoľvek nehodou;
- (h) Poškodenie produktu ako výsledok jeho použitia prevádzkových či ukladacích parametrov alebo v iných ako okolitých podmienok, uvedených v užívateľskej príručke;
- (i) Poškodenie produktu spôsobené softvérom tretej strany, alebo vírusom; prípadne došlo k strate dát alebo softvéru, počas opravy či náhrady;
- (j) Nepoužitelnosť v dôsledku zabudnutých alebo stratených bezpečnostných hesiel;
- (k) Nepoužitelnosť produktu alebo jeho poškodenie spôsobené kontamináciou nebezpečnými látkami, chorobami, škodcami alebo žiarením;
- (l) Sprenevera, krádež, nevyvetlené zmiznutie alebo škody/škodlivé okolnosti spôsobené úmyselným konaním zákazníka;

## 6. Obmedzenie zodpovednosti

Okrem ustanovení uvedených v tejto záruke a v maximálnom rozsahu povoleným zákonom ASUS nepreberá zodpovednosť za priame, zvláštne, vedľajšie alebo následné škody vzniknuté v dôsledku porušenia záruky alebo jej podmienok, alebo v inom právnom systéme, vrátane, ale neobmedzene na stratu možnosti používania; stratu zisku; stratu skutočných či predpokladaných ziskov (vrátane straty zisku zo zmlúv); stratu z používania peňazí; stratu predpokladaných úspor; obchodnú stratu; stratu príležitosti; stratu dobrej vôle; stratu reputácie; stratu, poškodenie či poškodenie dát; alebo iné nepriame alebo následné straty či škody vrátane výmeny zariadenia a majetku; akékoľvek náklady na obnovenie či kopírovanie akýchkoľvek dát uložených na produkte, alebo produktom používaných. Vyššie uvedené obmedzenia sa nevzťahujú na nároky spôsobené smrťou alebo zranením osôb, ani žiadnou štatutárnou zodpovednosťou za úmyselné činy a/alebo hrubú nebalosť a/alebo zanedbania zo strany firmy ASUS. V niektorých jurisdikciách nie je dovolené vylúčiť či obmedziť vedľajšie či následné škody; v rozsahu v ktorom takáto jurisdikcia ovplyvňuje túto záruku sa vás takého obmedzenia netýkajú.

## 7. Obmedzenie zodpovednosti

Spoločnosť ASUS musí zhromažďovať, spracovávať a používať vaše osobné údaje, aby mohla poskytovať požadovanú službu, a na tento účel môžu byť vaše osobné údaje prenášané, ukladané, spracovávané alebo používané sesterskými spoločnosťami ASUS alebo poskytovateľmi služieb spoločnosti ASUS, ktorí môžu mať sídlo v inej krajine než vy. Spoločnosť ASUS sa zaväzuje, že všetky uvedené prenosy, ukladanie, spracovávanie a používanie vašich osobných údajov sa bude realizovať podľa platných zákonov o ochrane osobných údajov, zabezpečení osobných údajov a „Zásad ochrany osobných údajov spoločnosti ASUS“. Získajte prístup a prečítajte si Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ASUS na adrese: [http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Prípady mimo krytie záruky

Vrátenie produktu Oprávarenského strediska ASUS v priebehu záručnej doby automaticky neznamená, že oprava je zadarmo. Potom, čo ASUS obdrží Váš produkt, vyhradzuje si právo skontrolovať platnosť Vašej záruky a Vašej žiadosti o garančné služby. Ak už záručná doba uplynula, alebo platí ktorákoľvek z výnimiek z odseku 5, Vaša požiadavka bude považovaná za mimozáručnú ("OOW"). Ak je Vaša žiadosť o servis OOW, dostanete Zoznam servisných poplatkov s ponukou opravy, ktorú môžete prijať alebo odmietnuť. Ak budete s opravou súhlasiť, zašleme Vám faktúru s nákladmi na prácu, náhradné diely či iné náklady uvedené v Zozname servisných poplatkov. Faktúru musíte zaplatiť do 4 týždňov od dátumu jej vystavenia. Oprava bude dokončená až po zaplatení faktúry.

## 9. Opustená vec

Potom, čo bol Váš produkt opravený; alebo potom, čo ste opravu odmietli, firma ASUS váš produkt vráti dohodnutou RMA metódou. Ak si Váš produkt nevyzdvihnete, alebo dodávka na Vami poskytnutú adresu nebude možná, ASUS Vám zašle oznámenia na adresu, ktorú ste poskytli pri žiadosti o servis. Ak si Výrobok ani potom nevyzdvihnete do 90 dní od oznámenia, firma ASUS si vyhradzuje právo požadovať od Vás náhradu škody, vrátane nákladov na uloženie, odstránenie produktu v súlade s platnými zákonmi a predpismi; ako aj všetky štatutárne nároky na nezaplatené poplatky.

## 10. Medzinárodná záruka a podpora

Táto záruka platí v krajine nákupu.

V tejto záruke:

- Servisné postupy sa menia podľa krajiny.
- Niektoré služby a/alebo náhradné diely nemusia byť dostupné vo všetkých krajinách.
- V niektorých krajinách môžu mať poplatky a obmedzenia, platné v čase vykonania servisu, viac podrobností nájdete na stránke podpory spoločnosti ASUS na adrese <http://www.asus.com/support>
- Niektoré krajiny môžu, skôr ako sa uplatní medzinárodná záruka a podpora, vyžadovať dodatočnú dokumentáciu, napríklad doklad o nákupe alebo potvrdenie o zákonomnom importe, viac podrobností nájdete na stránke podpory spoločnosti ASUS na adrese <http://www.asus.com/support>

Ak máte záujem o služby medzinárodnej záruky, navštívte webovú stránku Servisné stredisko ASUS na <http://www.asus.com/support/contact-ASUS> kde sú podrobné údaje o lokalitách.

Spoločnosť ASUS si vyhradzuje právo vykládať týchto Záručných ustanovení. Informácie uvedené v tomto záručnom liste sa môžu zmeniť bez predchádzajúcich upozornení. Pre aktuálne a kompletné informácie o záruke ASUS, navštívte, prosím, stránky podpory ASUS na <http://www.asus.com/support>.

## Kontaktné údaje firmy ASUS

Túto záruku poskytuje:

ASUSTeK Computer Inc.  
No. 15, Li-Te Road, Peitou  
Taipei 112, Taiwan  
Tel: +886-2-2894-3447

