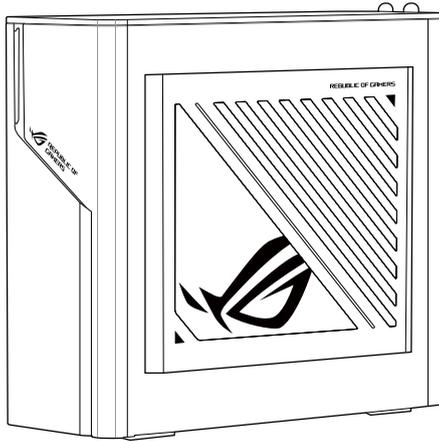


ASUS

デスクトップPC

ユーザーガイド



G22CH

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Copyright © 2023 ASUSTeK COMPUTER INC. All Rights Reserved.

バックアップの目的で利用する場合を除き、本書に記載されているハードウェア・ソフトウェアを含む、全ての内容は、ASUSTeK Computer Inc. (ASUS) の文書による許可なく、編集、転載、引用、放送、複写、検索システムへの登録、他言語への翻訳などを行うことはできません。

以下の場合、保証やサービスを受けることができません。

- (1) ASUSが明記した方法以外で、修理、改造、交換した場合。
- (2) 製品のシリアル番号が読むことができない状態である場合。

ASUSは、本マニュアルについて、明示の有無にかかわらず、いかなる保証もいたしません。ASUSの責任者、従業員、代理人は、本書の記述や本機に起因するいかなる損害（利益の損失、ビジネスチャンスの遺失、データの損失、業務の中断などを含む）に対して、その可能性を事前に指摘したかどうかに関りなく、責任を負いません。

本書の仕様や情報は、個人の使用目的にのみ提供するものです。また、予告なしに内容は変更されることがあり、この変更についてASUSはいかなる責任も負いません。本書およびハードウェア、ソフトウェアに関する不正確な内容について、ASUSは責任を負いません。

本マニュアルに記載の製品名及び企業名は、登録商標や著作物として登録されている場合がありますが、本書では、識別、説明、及びユーザーの便宜を図るために使用しており、これらの権利を侵害する意図はありません。

サービスとサポート

多言語対応サポートサイト: <https://www.asus.com/jp/support/>



もくじ

ご注意	4
安全上のご注意	10
このマニュアルの表記について	11
詳細情報	11
パッケージの内容	12
Chapter 1:ハードウェアの概要	
ようこそ	13
製品の概要	13
本機のセットアップ	20
本機の電源をONにする	23
高速スタートアップを有効にする	23
初めて起動するとき	25
Chapter 2:Windows®の使用	
スタートメニュー	26
Windowsアプリ	28
タスクビュー	32
ウィジェット	33
スナップ機能	35
スナップホットスポット	35
アクションセンター	37
ワイヤレスネットワークへの接続(特定モデルのみ)	41
Bluetooth	42
機内モード	43
本機の電源を切る	44
本機をスリープ状態にする	44
高速スタートアップを有効にした状態で本機をシャットダウンする	45
本機をスリープ状態にする	45
Chapter 3:コンピューターへの各デバイスの接続	
USBストレージデバイスへの接続	47
マイクとスピーカーの接続	48
複数の外付けディスプレイの接続	50
HDテレビの接続	51
Chapter 4:コンピューターの使用	
本機を使用する際の正しい姿勢	53
Chapter 5:インターネットへの接続	
有線接続	55
Wi-Fi アンテナの取り付け	58
Chapter 6:トラブルシューティング	
トラブルシューティング	59

ご注意

回収とリサイクルについて

使用済みのコンピューター、ノートPC等の電子機器には、環境に悪影響を与える有害物質が含まれており、通常のゴミとして廃棄することはできません。リサイクルによって、使用済みの製品に使用されている金属部品、プラスチック部品、各コンポーネントは粉碎され新しい製品に再使用されます。また、その他のコンポーネントや部品、物質も正しく処分・処理されることで、有害物質の拡散の防止となり、環境を保護することに繋がります。

ASUSは各国の環境法等を満たし、またリサイクル従事者の作業の安全を図るよう、環境保護に関する厳しい基準を設定しております。ASUSのリサイクルに対する姿勢は、多方面において環境保護に大きく貢献しています。

REACH (原文)

Complying with the REACH (Registration, Evaluation, Authorisation, and Restriction of Chemicals) regulatory framework, we published the chemical substances in our products at ASUS REACH website at <http://csr.asus.com/english/REACH.htm>

Federal Communications Commission Statement (原文)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference; and
- This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with manufacturer's instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC RF Exposure information

This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and the antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. End-users and installers must be provided with antenna installation instructions and transmitter operating conditions for satisfying.

FCC RF Caution Statement

WARNING: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void your authority to operate the equipment.

FCC WiFi 6E Caution Statement

FCC regulations restrict the operation of this device to indoor use only. The operation of this device is prohibited on oil platforms, cars, trains, boats, and aircraft, except that operation of this device is permitted in large aircraft while flying above 10,000 feet.



The use of shielded cables for connection of the monitor to the graphics card is required to assure compliance with FCC regulations. Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

FCC COMPLIANCE INFORMATION
Per FCC Part 2 Section 2.1077

FC

Responsible Party: **Asus Computer International**
Address: **48720 Kato Rd, Fremont, CA 94538.**
Phone/Fax No: **(510)739-3777/(510)608-4555**

hereby declares that the product

Product Name : **DESKTOP PC**
Model Number : **G22CH**

compliance statement:

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Ver. 180620

リチウムバッテリーに付いての警告

警告: バッテリーの交換は正しく行わないと破裂の原因となります。バッテリーは製造元が指定するもの、またはそれに相当するものをご使用ください。バッテリー廃棄の際は、製造元の指示に従ってください。

Avertissement relatif aux batteries Lithium

ATTENTION! Danger d'explosion si la batterie n'est pas correctement remplacée. Remplacer uniquement avec une batterie de type semblable ou équivalent, recommandée par le fabricant. Jeter les batteries usagées conformément aux instructions du fabricant.

Compliance Statement of Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED)

This device complies with Innovation, Science, and Economic Development Canada licence exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device:

Operation in the band 5150–5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

Déclaration de conformité de Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISED)

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

La bande 5150 – 5250 MHz est réservée uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

IC: Canadian Compliance Statement

Complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications. This device complies with RSS 210 of Industry Canada. This Class B device meets all the requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations.

This device complies with Industry Canada license exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Déclaration de conformité d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada. Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Le présent appareil est conforme aux normes CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas créer d'interférences et (2) cet appareil doit tolérer tout type d'interférences, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

ISED Wi-Fi 6E Caution Statement (RLAN devices)

Devices shall not be used for control of or communications with unmanned aircraft systems.

Les dispositifs ne doivent pas être utilisés pour commander des systèmes d'aéronef sans pilote ni pour communiquer avec de tels systèmes.

Canadian Department of Communications Statement

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

This class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Déclaration du Département Canadien des Communications

Cet appareil numérique ne dépasse pas les limites de classe B en terme d'émissions de nuisances sonores, par radio, par des appareils numériques, et ce conformément aux réglementations d'interférence par radio établies par le département canadien des communications.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

India E-Waste (Management) Rules 2016

This product complies with the "India E-Waste (Management) Rules, 2016" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs) in concentrations exceeding 0.1% by weight in homogenous materials and 0.01 % by weight in homogenous materials for cadmium, except for the exemptions listed in Schedule II of the Rule.

KC: Korea Warning Statement

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

*당해 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

RF Equipment Notices

CE: European Community Compliance Statement

The equipment complies with the RF Exposure Requirement 1999/519/EC, Council Recommendation of 12 July 1999 on the limitation of exposure of the general public to electromagnetic fields (0-300 GHz).

Wireless Radio Use

This device is restricted to indoor use when operating in the 5.15 to 5.25 GHz frequency band. For the standard EN 300 440, the device operating in 802.11a/n/ac mode is considered as a receiver category 2.

Exposure to Radio Frequency Energy

The radiated output power of the Wi-Fi technology is below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, it is advised to use the wireless equipment in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

FCC Bluetooth Wireless Compliance

The antenna used with this transmitter must not be colocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter subject to the conditions of the FCC Grant.

Bluetooth Industry Canada Statement

This Class B device meets all requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

NCC: Wireless Statement

低功率射頻器材技術規範

「取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。」

* 應避免影響附近雷達系統之操作。

日本国内での無線周波数帯のご利用について

電波法により5.2/5.3/6GHz帯は屋内使用に限ります(5.2GHz帯高出力データ通信システムの基地局又は陸上移動中継局と通信する場合など法令により許可された場合を除く)。

※モデルにより利用可能な周波数帯は異なります。

KC (RF Equipment)

대한민국 규정 및 준수

방통위 고시에 따른 고지사항

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음,

이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

Simplified EU Declaration of Conformity

ASUSTek Computer Inc. hereby declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU. Full text of EU declaration of conformity is available at <https://www.asus.com/support/>.

The Wi-Fi operating in the band 5150-5350MHz shall be restricted to indoor use for countries listed in the table below:

AT	BE	BG	CZ	DK	EE	FR
DE	IS	IE	IT	EL	ES	CY
LV	LI	LT	LU	HU	MT	NL
NO	PL	PT	RO	SI	SK	TR
FI	SE	CH	HR	UK(NI)		



Simplified UKCA Declaration of Conformity

ASUSTek Computer Inc. hereby declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of The Radio Equipment Regulations 2017 (S.I. 2017/1206). Full text of UKCA declaration of conformity is available at <https://www.asus.com/support/>.

The Wi-Fi operating in the band 5150-5350MHz shall be restricted to indoor use for the country listed below:

UK

Optical Drive Safety Information

Laser Safety Information

CD-ROM Drive Safety Warning

CLASS 1 LASER PRODUCT



WARNING! To prevent exposure to the optical drive's laser, do not attempt to disassemble or repair the optical drive by yourself. For your safety, contact a professional technician for assistance.

Service warning label



WARNING! INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. DO NOT STARE INTO BEAM OR VIEW DIRECTLY WITH OPTICAL INSTRUMENTS.

CDRH Regulations

The Center for Devices and Radiological Health (CDRH) of the U.S. Food and Drug Administration implemented regulations for laser products on August 2, 1976. These regulations apply to laser products manufactured from August 1, 1976. Compliance is mandatory for products marketed in the United States.



WARNING! Use of controls or adjustments or performance of procedures other than those specified herein or in the laser product installation guide may result in hazardous radiation exposure.

電気・電子機器に含有される化学物質の表示について

資源有効利用促進法では、JIS C 0950: 2008 (J-Moss) の定める規格により、製造元に対し特定の電気・電子機器に含まれる化学物質の情報提供を義務付けています。J-Moss とは、電気・電子機器に含有される化学物質の表示に関するJIS規格の略称で、正式名称は「The marking when content other than exemption does not exceed reference value of percentage content (電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法)」です。なお、この規格は2008年8月1日より適用されています。

この規格に関する詳細情報はASUSのサイト (<http://green.asus.com/english/>) に記載の「The marking when content other than exemption does not exceed reference value of percentage content (電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法)」をご参照ください。

筐体のコーティングについて



重要: 感電などを防ぐため、本機は絶縁性のあるコーティング材を使用しています (入出力ポート搭載部分を除く)。

安全上のご注意



お手入れの前は、をコンセントと本機から外し、接続した周辺機器を全て本機から取り外してください。お手入れの際は、研磨剤を含まない洗剤とぬるま湯を数滴セルローススポンジまたはクリーニングクロスに含ませ、本機の表面の汚れを優しく拭き取った後、乾いた布で余分な水気を拭き取ってください。

- 本機は安定した場所に設置してください。筐体が破損した場合には弊社コールセンターにご相談ください。
- 埃の多い場所や不衛生な場所での使用はお避けください。ガス漏れの危険性のある場所での使用はお避けください。
- 本機の上に物を置かないでください。本機の上に物を落下させないでください。本機の内部に物を入れないでください。
- 本機を強い磁気の発生する場所や電界に設置しないでください。
- 湿気のある場所で本機を使用しないでください。雷発生時、または雷発生の恐れがあるときは本機を使用しないでください。
- バッテリーについての警告: バッテリーを火気に投じないでください。コネクタ一部をショートさせないでください。バッテリーを分解しないでください。
- 動作可能な温度環境は周囲温度 5°C~40°Cです。
- ケースの開口部は通気孔です。紙、本、衣類、ケーブルまたはその他の物で通気孔を塞がないようにしてください。オーバーヒートの原因となります。
- 破損した電源コード、アクセサリ、周辺機器を使用しないでください。
- 感電を防ぐため、本機を移動する際は電源ケーブルをコンセントから外してください。
- 電源延長コードや特殊なアダプターを用いる場合は専門家に相談してください。これらは、回路のショート等の原因になる場合があります。
- 正しい電圧でご使用ください。ご使用になる地域の出力電圧がわからない場合は、お近くの電力会社にお尋ねください。電源装置に115Vと230Vの電圧切替スイッチが存在する場合、日本国内では115Vの設定で使用します。
- 電源装置の修理は弊社コールセンターに依頼してください。

- 本機付属のACアダプターおよび/または電源コード以外で本機に電力を供給しないでください。また、付属のACアダプターおよび/または電源コードを他の製品に使用しないでください。故障・事故の原因となります。
※お使いのモデルにより付属は異なる場合があります。
- 接地接続は必ず、主電源プラグを主電源につなぐ前に行ってください。また、接地接続を外す場合、必ず主電源プラグを主電源から切り離してから行ってください。



危険な移動部品。製品の点検・修理作業の前に、デスクトップを完全にシャットダウンしてください。各パーツの交換作業ができるのはASUSより認められたサービスタ担当者だけです。

Hazardous Moving Parts Warning

警告: 可動パーツに指や体の一部を近づけないでください。

このマニュアルの表記について

本機を正しくお取り扱い頂くために以下の表記を参考にしてください。



危険/警告: 本機を取り扱う上で、人体への危険を避けるための情報です。



注意: 本機を取り扱う上で、コンポーネントへの損害を避けるための情報です。



重要: 作業を完了させるために、従わなければならない指示です。



注記: 本機を取り扱う上でのヒントと追加情報です。

詳細情報

本書に記載できなかった最新の情報は以下で入手することができます。また、サポートサイトではBIOSやドライバー、プリインストールアプリの最新版が提供されている場合があります。必要に応じ、ご利用ください。

1. ASUS公式サイト (<https://www.asus.com/jp/>)

各国や地域に対応したサイトを設け、ASUSのハードウェア・ソフトウェア製品に関する最新情報が満載です。

2. ASUS Local Technical Support

国内テクニカルサポートご利用の際は、ASUSサポートサイトでサポートセンターの連絡先をご確認ください。

<https://www.asus.com/jp/support/>

パッケージの内容

		
デスクトップPC G22CH	キーボード×1 (特定モデルのみ)	マウス×1 (特定モデルのみ)
		
電源コード×1	クイックスタートガイド×1	保証書×1



- 万一、付属品が足りない場合や破損していた場合は、すぐにご購入元にお申し出ください。
- 本書に記載の図や写真は一例です。実際とは異なる場合があります。また、実際の製品仕様はモデルにより異なります。パッケージ内容はモデルやお使いの国や地域により、異なる場合があります。

Chapter 1

ハードウェアの概要

ようこそ

本デスクトップPCをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本機はスタイリッシュなケースの内部に優れたパフォーマンスと卓越した安定性、使用し易いユーティリティを提供するASUSの高品質デスクトップPCです。



本機を設置する前に製品保証書を必ずご一読ください。

製品の概要

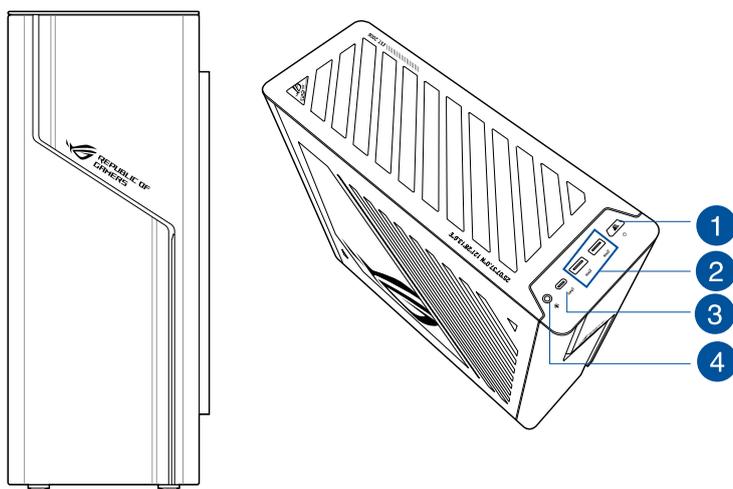


本書に記載の図や写真は一例です。各ポートとその配置、ケースの色等はモデルにより異なります。



重要: 本機を（変換可能な仮想通貨を得るために膨大な電力と時間を消費する）仮想通貨マイニングおよび/または関連する作業に使用しないでください。

フロントパネル & トップパネル



1. **電源ボタン:** このボタンを押して本機の電源をONにします。
2. **USB 3.2 Gen 2ポート:** マウスやプリンター、スキャナー、カメラ、PDA等のUSB 3.2 Gen 2対応デバイスを接続することができます。



パフォーマンスの観点から、USB 3.2 Gen 2デバイスはUSB 3.2 Gen 2ポートに接続することを強くお勧めします。

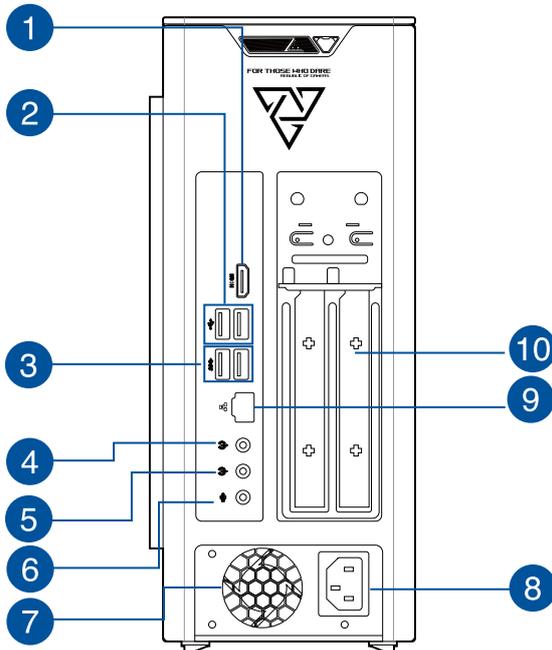
3. **USB 3.2 Gen 2 Type-C® ポート:** USB 3.2 Gen 2 Type-C® ポートは USB 3.2 Gen 2 Type-C® デバイスへ接続できます。



USB 3.2 Gen 2 Type-C® ポートの出力電圧は 5V、3A です。

4. **オーディオコンボジャック:** ヘッドホンやスピーカーを接続します。ヘッドセットや外付けマイクも接続できます。

バックパネル



- HDMI™ ポート (特定モデルのみ) :** HDMI™ デバイスを接続します。著作権保護技術の1つである HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection) にも対応していますので、HD DVD、Blu-ray、その他の著作権保護コンテンツの再生も可能です。



- オンボード HDMI™ ポートは、CPU がグラフィックス機能をサポートしている場合のみご利用頂けます。

	HDMI™
Intel® Core™ i9-14900KF / i9-13900KF	非対応
Intel® Core™ i7-14700KF / i7-13700KF	非対応
Intel® Core™ i7-14700 / i7-13700	対応
Intel® Core™ i7-14700F / i7-13700F	非対応
Intel® Core™ i5-14400F / i5-13400F	非対応

- 外付けグラフィックスカードを搭載しているモデルでは、外付けディスプレイは外付けグラフィックスカードに搭載されているポートに接続してください。

- USB 2.0 ポート:** USB 3.2 Gen 1 対応デバイスを接続します。
- USB 3.2 Gen 1 ポート:** USB 3.2 Gen 1 対応デバイスを接続します。



パフォーマンスの観点から、USB 3.2 Gen 1 デバイスは USB 3.2 Gen 1 ポートに接続することを強くお勧めします。

4. **ライン入力ポート:** テープ、CD、DVDプレーヤー、またはその他のオーディオソースを接続します。
5. **ライン出力ポート:** ヘッドホンやスピーカーを接続します。
6. **マイクポート:** マイクを接続します。



2、4、5.1、7.1 チャンネル構成時のオーディオポートの機能については、次のオーディオ構成表を参考にしてください。

オーディオ構成表

ポート	ヘッドセット2チャンネル	4チャンネル	5.1チャンネル	7.1チャンネル
ライン入力ポート (リアパネル)	ライン入力	リア スピーカー出力	リア スピーカー出力	リア スピーカー出力
ライン出力ポート (リアパネル)	ライン出力	フロント スピーカー出力	フロント スピーカー出力	フロント スピーカー出力
マイクポート (リアパネル)	マイク入力	マイク入力	センタースピーカー / サブウーファ出力	センタースピーカー / サブウーファ出力
オーディオコンボ ジャック (フロントパネル)	-	-	-	側面スピーカー 出力

7. **通気孔:** システム内部の熱を外へ逃がします。



紙、本、衣類、ケーブルまたはその他の物で通気孔を塞がないようにしてください。オーバーヒートの原因となります。

8. **電源コネクタ:** 電源ユニットのオン/オフができます



定格: 15Vac/230Vac, 6A/3A, 50Hz/60Hz

9. **LAN (RJ-45) ポート:** ネットワークハブを通して、LANでのGigabit接続をサポートします。LANポートLEDの表示内容は次の表をご参照ください。

LANポートLED:

アクティビティ/リンクLED		スピードLED	
状態	説明	状態	説明
消灯	リンクなし	消灯	リンクなし
グリーンに 点滅	データ送 信中	消灯	100Mbps /10Mbps
グリーンに 点滅	データ送 信中	オレンジ	1Gbps
グリーンに 点滅	データ送 信中	グリーン	2.5Gbps

アクティビティ/ スピード
リンクLED LED



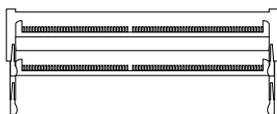
LANポート

10. 拡張スロットブラケット: 拡張カードを装着する際はブラケットを取り外します。

メモリを増設する場合

本機には、DDR5 (Double Data Rate 5)メモリモジュール用に設計された2つのSmall Outline Dual Inline Memory Modules (SO-DIMM)スロットが搭載されています。

- ※ 他メーカー製メモリへの交換や増設した際の動作を保証するものではありません。交換や増設の際は、各メモリメーカーにご確認の上、お客様自身の責任において実施いただけますようお願いいたします。メモリ増設に伴う破損に対してもASUSのあんしん保証 (日本国内保証・要登録) がご利用いただける場合があります。詳しくはASUSのあんしん保証サイト(<https://asusevent.com/anshin/>; URLは予告なく変更される場合があります)をご確認ください。

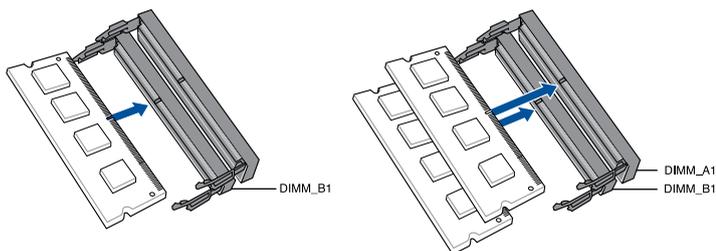


DIMM_A1
DIMM_B1

チャンネル	スロット
チャンネル A	DIMM_A1
チャンネル B	DIMM_B1

推奨メモリ構成

- ・ システムの安定性を確保し、起動不良を避けるために、以下のインストール手順に従ってください。

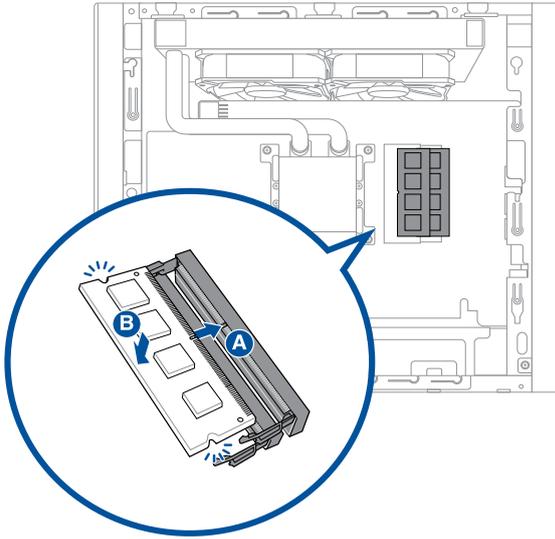


メモリを増設/交換する

メモリを取り付ける

1. 本機をシャットダウンします。
2. 本機から電源コードを含め接続されている全てのケーブルやデバイスを取り外します。
3. 本機のケースを開けます。
4. サーマルフアンを取り外します。
5. 空きスロットを確認します。
6. スロット内の突起とメモリの切り欠き部分の位置を合わせます。

- メモリを適切な角度でスロットに挿入します。
- 固定用クリップが自動的にメモリをロックするまで押し下げます。



- サーマルファンを取り付けます。
- 本機のケースを閉じます。



上記の画像は参考用です。モデルによりメモリスロットの設置場所を含め、内部構造は異なる場合があります。

本機のセットアップ

このセクションでは、外付けディスプレイやキーボード、マウス、電源コード等を本機に接続する方法を説明します。

外付けディスプレイの接続

ASUS製グラフィックスカード搭載のディスプレイ出力機能の使用 (特定モデルのみ)

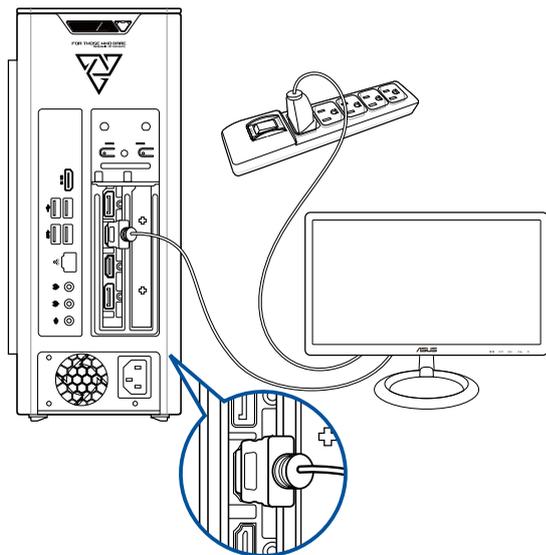
ディスプレイをASUS製グラフィックスカードのディスプレイ出力ポートに接続します。

手順

1. ディスプレイをASUS製グラフィックスカードのディスプレイ出力ポートに接続します。
2. ディスプレイの電源コードをコンセントに接続します。



ASUS製グラフィックスカード (オプション) のディスプレイ出力ポートはモデルにより異なります。

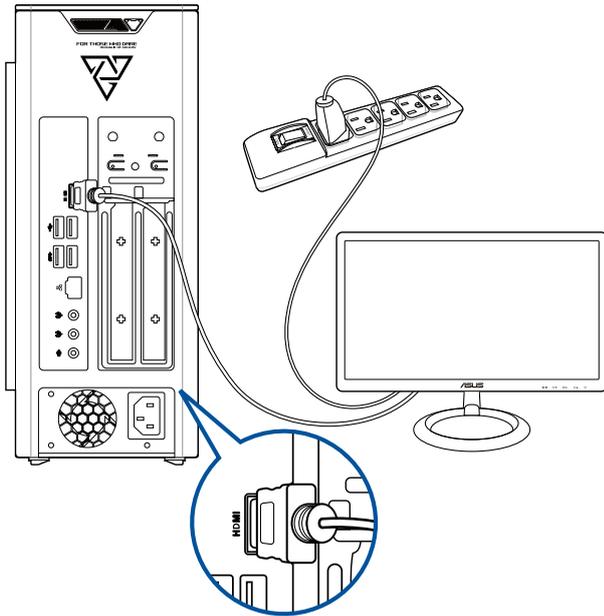


オンボードディスプレイ出力機能の使用 (特定モデルのみ)

ディスプレイをオンボードディスプレイ出力ポートに接続します。

手順

1. コンピュータのリアパネルにあるディスプレイ出力ポートに外付けディスプレイを接続します。
2. ディスプレイの電源コードをコンセントに接続します。

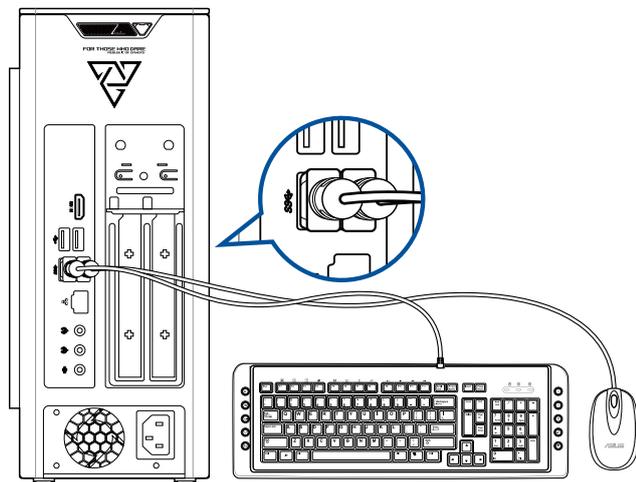


- 本機にASUS製グラフィックスカードが搭載されている場合、BIOSではこちらのグラフィックスカードがプライマリディスプレイデバイスに設定されています。ディスプレイをこちらのグラフィックスカードのディスプレイ出力ポートに接続してください。
- 複数の外付けディスプレイを本機に接続する場合は、「**複数の外付けディスプレイの取り付け**」をご参照ください。

USBキーボードとUSBマウスの接続

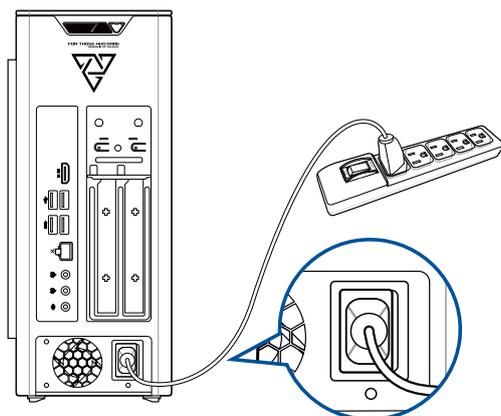
USBキーボードとUSBマウスを本機のバックパネルのUSBポートに接続します。

※ USBキーボードおよびUSBマウスは特定モデルでのみ付属しています。



電源コードの接続

電源コードの一方を本機のバックパネルの電源コネクタに接続し、もう一方を電源コンセントに接続します。



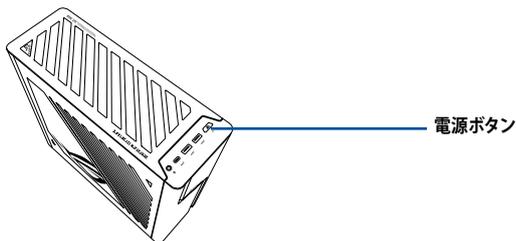
本機の電源をONにする

このセクションでは本機の電源の切り替えについて説明します。

本機の電源をONにする

手順

1. ディスプレイの電源をONにします。
2. 本機の電源ボタンを押します。



3. OSが自動的にロードされます。

高速スタートアップを有効にする

高速スタートアップとは、Windowsの起動を高速化するための機能です。

高速スタートアップを有効にするには、以下を実施してください。

検索バーに「コントロールパネル」と入力してコントロールパネルを開きます。表示方法: のプルダウンメニューからカテゴリを選択し、ハードウェアとサウンド > 電源オプション > 電源ボタンの動作を選択するを選択します。現在利用可能ではない設定を変更しますを選択し、高速スタートアップを有効にする(推奨)にチェックを入れて、変更の保存を選択します。



高速スタートアップが無効になっている場合、本機をシャットダウンすると、S5の状態ですべてシャットダウンします。

Chapter 2

Windows®の使用

初めて起動するとき

初めて本機を起動すると、Windows OSの設定を行うために一連の案内画面が表示されます。

本機のはじめての使用開始:

1. 本機の電源ボタンを押します。セットアップ画面が表示されるまで、数分間お待ちください。
2. セットアップ画面で、お住まいの地域と、本機で使用する言語を選択してください。
3. 使用許諾契約書をよくお読みください。承諾を選択します。
4. 画面の指示に従って、以下などの表示される基本項目を設定します。
 - ネットワーク接続
 - 設定
 - お客様のアカウント
5. 基本項目を設定した後、Windowsによってアプリ設定が反映されます。セットアップ中は、本機の電源が入っていることを確認してください。
6. セットアップが完了すると、デスクトップが表示されます。

注意:

- 本マニュアルに記載の図や画面は参考用です。
 - ご使用の国や地域、環境、モデルなどにより、手順に差異がある場合があります。その場合は、画面の指示に従って設定を進めてください。
-

スタートメニュー

スタートメニューは、本機のプログラム、Windowsアプリ、フォルダ、設定へアクセスするためのメイン画面です。

アカウント設定の変更、ロック、またはアカウントからのサインアウト

スタートメニューからアプリを起動



スタートメニューを使って行うことができる一般的な操作は以下のとおりです。

- プログラムやWindowsアプリの起動
- よく使うプログラムやWindowsアプリを開く
- 本機の設定変更
- Windows OSに関するヘルプの表示
- 本機の電源を切る
- Windowsからのログオフ、または別のユーザーアカウントへの切り替え

スタートメニューの起動



デスクトップのスタートアイコン  にマウスポインターを合わせてクリックします。



キーボードのWindowsロゴキー  を押します。

スタートメニューからプログラムを開く

スタートメニューは一般的に、本機にインストールされたプログラムを開くためによく使用します。



プログラムの上にマウスポインターを置いてクリックすると、プログラムが起動します。



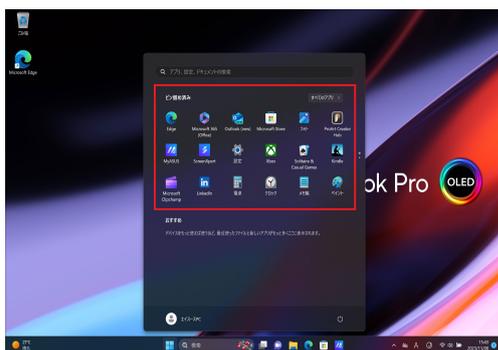
プログラムを参照するには、矢印キーやTabキーを使用します。  を押して起動します。

注意：すべてのアプリを選択すると、本機上のすべてのプログラムなどの一覧がアルファベット順に表示されます。

Windowsアプリ

これらのアプリはスタートメニューにピン留めされ、アクセスしやすいようにタイル形式で表示されています。

注意: 特定のWindows アプリはその機能を十分活用するため、Microsoftアカウントでのサインインが必要になる場合があります。



Windowsアプリの使用

スタートメニューからWindowsアプリを起動



アプリの上にマウスポインターを置いてクリックすると、アプリが起動します。



アプリを参照するには、矢印キーやTabキーを使用します。 を押して、アプリを起動します。

Windowsアプリのカスタマイズ

以下の手順で、スタートメニューからタスクバーにアプリを移動したり、ピン留めの解除やピン留めを行うことができます。

アプリの移動



アプリの上にマウスポインターを合わせ、アプリを新しい場所にドラッグ&ドロップします。

アプリのピン留め解除



アプリの上にマウスポインターを動かして右クリックし、スタートからピン留めを外すをクリックします。



方向キーを使用してアプリに移動します。

 または  +  (特定モデルのみ) を押し、スタートからピン留めを外すを選択します。

タスクバーへのアプリのピン留め



アプリの上にマウスポインターを動かして右クリックし、タスクバーにピン留めするをクリックします。



方向キーを使用してアプリに移動します。



または $fn + \text{ctrl}$

(特定モデルのみ) を押し、タスクバーにピン留めするを選択します。

スタートメニューへのアプリのピン留め



すべてのアプリから、スタートメニューに追加したいアプリの上にマウスポインターを動かして右クリックし、スタートにピン留めするをクリックします。

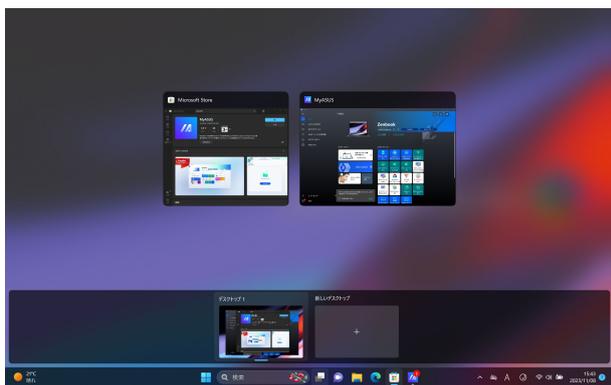


すべてのアプリから、スタートメニューに追加したいアプリの上で  ま

または $fn + \text{ctrl}$ (特定モデルのみ) を押し、スタートにピン留めするを選択します。

タスクビュー

タスクビュー機能を使うと、開いているアプリやプログラムを素早く切り替えることができます。タスクビューを使ってデスクトップを切り替えることもできます。



タスクビューの起動

 タスクバーの  アイコンにマウスポインターを合わせてクリックします。

 キーボードの  +  を押します。

ウィジェット

ウィジェットを起動すると、重要な情報に素早くアクセスすることができます。



ウィジェットの起動

1 タスクバーの  左に表示のアイコン(設定などにより異なる場合があります)にマウスポインターを合わせてクリックします。

 キーボードの  +  を押します。



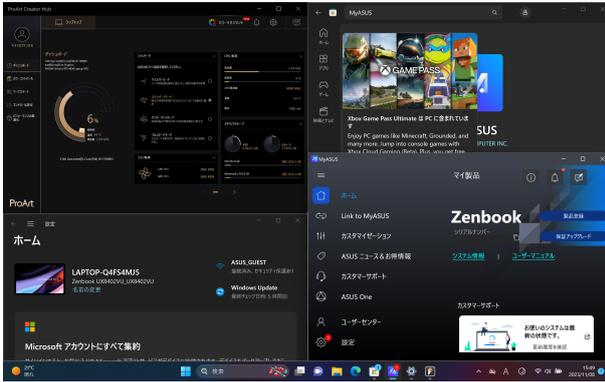
ウィジェットのカスタマイズ



右上に表示されている設定をクリックし、ウィジェットに表示されるコンテンツを変更することができます。

スナップ機能

スナップ機能ではアプリが横に並べて表示され、作業やアプリ間を切り替えることができます。



スナップホットスポット

アプリをホットスポットにドラッグ&ドロップすることで、アプリをスナップ表示することができます。



スナップの使い方



1. スナップしたいアプリを起動します。
2. アプリのタイトルバーをドラッグし、画面の端にアプリをドロップすると、スナップが完了します。
3. 別のアプリを起動し、上記の手順を繰り返してそのアプリをスナップさせます。



1. スナップしたいアプリを起動します。
2.  キーを長押しし、方向キーでアプリをスナップします。
3. 別のアプリを起動し、上記の手順を繰り返してそのアプリをスナップさせます。

アクションセンター

アクションセンターでは、アプリからの通知が一括表示されます。また、下部には大変便利なクイックアクションセクションがあります。



クイックアクションの起動



タスクバーのステータスアイコンにマウスポインターを合わせてクリックします。



キーボードの  +  を押します。



通知機能の起動



タスクバーの日付と時刻の上にマウスポインターを合わせてクリックします。



キーボードの  +  を押します。

その他のキーボードショートカット

キーボードからアプリの起動やWindowsの操作を行う際には、以下のショートカットを利用することもできます。



スタートメニューを起動



アクションセンターを起動



デスクトップを起動



ファイルエクスプローラーを起動



設定を起動



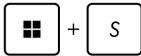
キャスト機能を起動



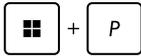
ロック画面を有効にする



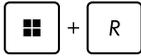
すべてのウィンドウを最小化



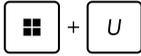
検索機能を起動



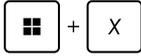
映す機能を起動



実行ウィンドウを起動



アクセシビリティを起動



スタートボタンのコンテキストメニューを起動

ワイヤレスネットワークへの接続(特定モデルのみ)

Wi-Fi

本機のWi-Fi接続を利用して、メールやインターネットの閲覧、SNSを介したやり取りなどが可能になります。

重要: 機内モードでは、この機能が無効になります。機内モードがオフになっていることを確認してから、本機のWi-Fi接続を有効にしてください。

Wi-Fi接続

以下の手順で、本機をWi-Fiネットワークに接続します。

1. タスクバーからアクションセンターを起動します。
2. Wi-Fiアイコンをクリックして、Wi-Fiを有効にします。
3. 利用可能なWi-Fi接続の一覧から、アクセスポイントを選択します。
4. 接続を選択すると、ネットワーク接続が開始されます。

注意:

- Wi-Fi 接続を開始するときに、セキュリティキーの入力が求められる場合があります。
 - 特定モデルでは、5.2/5.3/6GHz帯などをサポートする無線LANモジュールを搭載しておりますが、電波法により5.2/5.3/6GHz帯は屋内使用に限ります（5.2GHz帯高出力データ通信システムの基地局又は陸上移動中継局と通信する場合など法令により許可された場合を除く）。
-

有線ネットワーク接続

1. また、本機のLANポートを使って、ローカルエリアネットワークやブロードバンドインターネット接続などの有線ネットワークに接続することもできます。

注意: インターネット接続の設定については、インターネットサービスプロバイダー (ISP) またはネットワーク管理者にお問い合わせください。

Bluetooth

Bluetoothにより、他のBluetooth対応機器とのワイヤレスデータ通信が可能になります。

重要: 機内モードでは、この機能が無効になります。機内モードがオフになっていることを確認してから、本機のBluetooth接続を有効にしてください。

他のBluetooth対応機器とのペアリング

データ転送を行うためには、本機と他のBluetooth対応機器をペアリングする必要があります。以下の手順で、デバイスを接続します。



1. スタートメニューから**設定**を起動します。
2. **Bluetoothとデバイス** → **デバイスの追加**を選択し、Bluetooth対応機器を検索します。
3. 一覧からデバイスを選択し、画面の指示に従いペアリングを行います。

注意: 一部のBluetooth対応機器では、本機のパスコードを入力するよう求められる場合があります。

機内モード

機内モードでは無線通信が無効となり、機内でも安心して本機を使用することができるようになります。

注意：本機を機内で使用する際には、使用可能な関連機内サービスや遵守すべき制限事項を航空会社にお問い合わせください。

機内モードのオン/オフ



1. タスクバーから**アクションセンター**を起動します。
2. **機内モード**のアイコンをクリックして、機内モードを有効または無効にします。

本機の電源を切る

以下のいずれかの手順で、本機の電源を切ることができます。

- 
 - スタートメニューを起動し、 → **シャットダウン**を選択すると、通常のシャットダウンが行われます。
 - ログイン画面から、 → **シャットダウン**を選択します。
- 
 -  +  を押すと、Windowsのシャットダウンが起動します。ドロップダウンリストから**シャットダウン**を選択し、**OK**を選択します。
 - 本機が反応しない場合は、本機の電源が切れるまで、電源ボタンを4秒(モデルによっては10秒)以上長押ししてください。

本機をスリープ状態にする

本機をスリープモードにする:

- 
 - スタートメニューを起動し、 → **スリープ**を選択すると、本機がスリープ状態になります。
 - ログイン画面から、 → **スリープ**を選択します。
-   +  を押すと、Windowsのシャットダウンが起動します。ドロップダウンリストから**スリープ**を選択し、**OK**を選択します。

注意: 設定によっては電源ボタンを1度押しでもスリープに移行することができます。

高速スタートアップを有効にした状態で本機をシャットダウンする

高速スタートアップとは、Windowsの起動を高速化するための機能です。

高速スタートアップを有効にするには、以下を実施してください。

検索バーに「コントロールパネル」と入力してコントロールパネルを開きます。表示方法: のプルダウンメニューからカテゴリを選択し、ハードウェアとサウンド > 電源オプション > 電源ボタンの動作を選択するを選択します。現在利用可能ではない設定を変更しますを選択し、高速スタートアップを有効にする(推奨)にチェックを入れて、変更の保存を選択します。

- 「スタート」メニューを起動し、電源アイコンを選択し、シャットダウンを選択します。

ログイン画面で、電源アイコンを選択し、シャットダウンを選択します。

-  +  を押すと、Windowsのシャットダウンが起動します。ドロップダウンリストからシャットダウンを選択し、OKを選択します。

本機が反応しない場合は、本機の電源が切れるまで、電源ボタンを4秒(モデルによっては10秒)以上長押ししてください。

Chapter 3

コンピューターへの各デバイスの接続

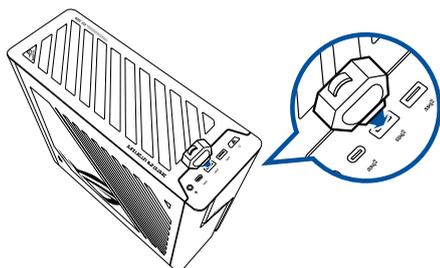
USBストレージデバイスへの接続

本機は、トップパネルとバックパネルにUSBポートが搭載されています。これらのUSBポートにストレージデバイス等のUSBデバイスを接続することができます。

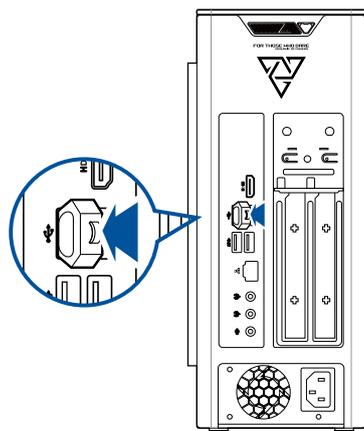
手順

- USBストレージデバイスをコンピューターに接続します。

トップパネル



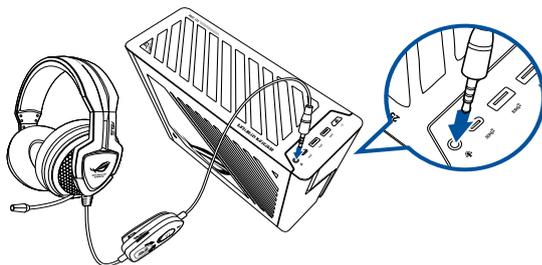
バックパネル



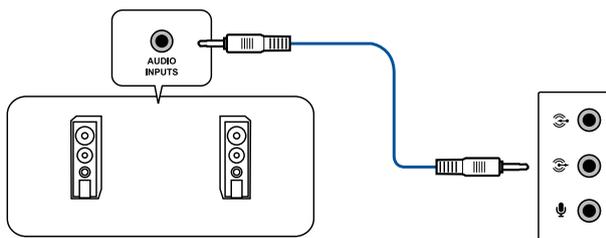
マイクとスピーカーの接続

本機のトップパネルにはマイク入力またはスピーカー出力ポートがあります。バックパネルに搭載のオーディオI/Oポートなどで2チャンネル、4チャンネル、5.1チャンネル、7.1チャンネルスピーカーを接続することができます。

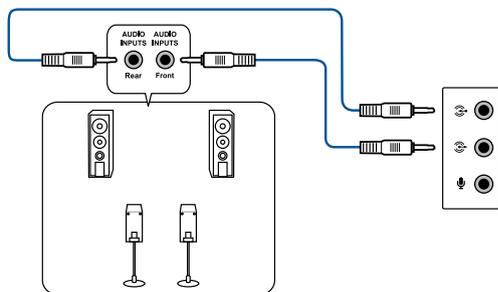
ヘッドホン接続



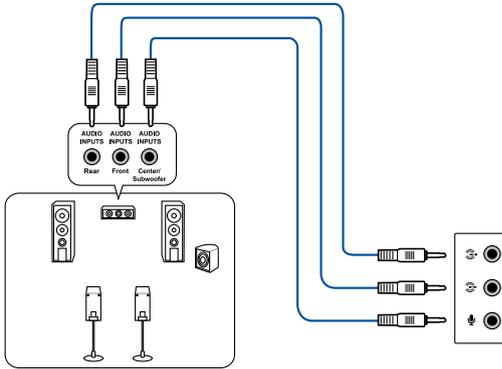
2チャンネルスピーカーの接続



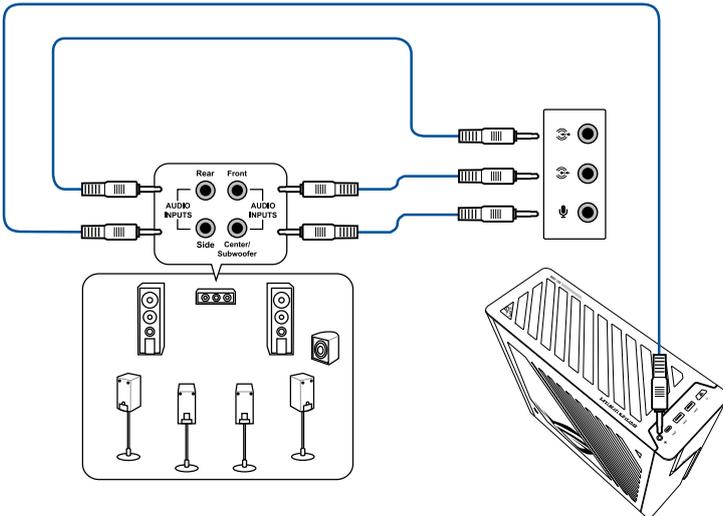
4チャンネルスピーカーの接続



5.1チャンネルスピーカーの接続



7.1チャンネルスピーカーの接続



複数の外付けディスプレイの接続

本機には外付けディスプレイに映像を出力する為のポートが搭載されており、複数の外付けディスプレイを接続することができます。



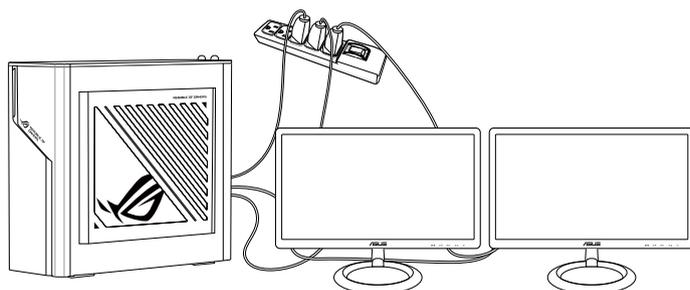
ASUS製グラフィックスカード (特定モデルのみ) のディスプレイ出力ポートはモデルにより異なります。

複数のディスプレイのセットアップ

複数のディスプレイを使用する場合、ディスプレイモードを設定することができます。追加のディスプレイにメインディスプレイと同じ映像を複製して表示する、またはWindowsデスクトップを追加のディスプレイに拡張表示するといった設定が可能です。

手順

1. 本機の電源をOFFにします。
2. ディスプレイを2台、本機に接続し、ディスプレイの電源ケーブルをコンセントに接続します。ディスプレイを本機へ接続する際はChapter1のセクション「**本機のセットアップ**」をご参照ください。



3. 本機の電源をONにします。
4. スタートメニューから「**設定**」→「**システム**」→「**ディスプレイ**」の順に開きます。
5. ディスプレイの設定を行います。



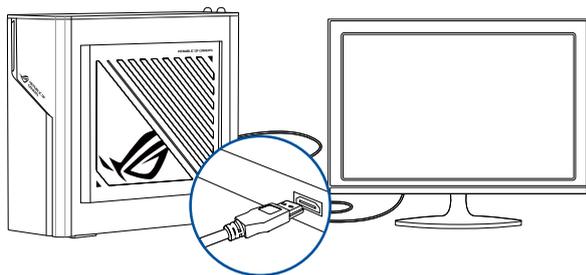
特定のグラフィックスカードでは、プライマリーディスプレイデバイスに設定したディスプレイ以外はPOST画面が表示されない場合があります。デュアルディスプレイ機能はWindows環境でのみの利用可能となります。

HDテレビの接続

HDテレビを本機のHDMI™ポートに接続します。



- HDテレビと本機の接続にはHDMI™ケーブル1本が必要です。HDMI™ケーブルは別途お買い求めください。
- ディスプレイパフォーマンスの観点から、HDMI™ケーブルは長さ15メートル未満のものをご使用ください。特定のグラフィックスカード搭載モデルでは、HDMI™ケーブルをパソコン側に接続する際に変換コネクタが必要になります。



Chapter 4

コンピューターの使用

本機を使用する際の正しい姿勢

本機を使用する際は、手や手首、肘、筋肉等の肉体疲労を軽減するため、正しい姿勢を維持するよう心がけてください。本セクションでは肉体疲労の軽減とケガを防止するためのアドバイスを記載しました。



正しい姿勢の維持

- 椅子の高さはタイピングがし易いよう、肘の高さがキーボードと同じかやや上になるように調節します。
- 椅子の高さは大腿部が張らないよう、膝の高さが腰より高くなるように調節します。必要に応じ、フットレストを使用し高さを調節します。
- 椅子の背もたれは、背中をしっかりと支え、背中がわずかに後方にもたれるよう調節します。
- 本機使用時は膝、肘、腰を直角にした状態で背筋を伸ばして座ります。
- ディスプレイは目の前に設置し、ディスプレイ画面の上部の高さを、視線がわずかに下向きになるよう調節します。
- マウスをキーボードの近くに置き、必要に応じて、タイピング時の手首への圧力を軽減するためリストレストを使用します。
- 適切な明るさの環境でデスクトップPCを使用します。窓際や日光が直接当たる場所での使用は避けます。
- 定期的に休憩を取りながら本機を使用します。

Chapter 5

インターネットへの接続

有線接続

RJ-45ケーブル (LANケーブル) で本機をDSL/ケーブルモデムまたはローカルエリアネットワーク (LAN) に接続します。

DSL/ケーブルモデム経由での接続

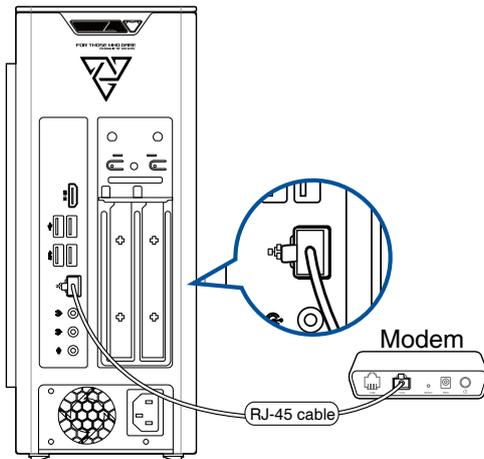
手順

1. DSL/ケーブルモデムをセットアップします。



セットアップに際しては、DSL/ケーブルモデムに付属のドキュメントを併せてご参照ください。

2. RJ-45ケーブル (LANケーブル) の一端を本機のバックパネルのRJ-45ポート (LANポート) に接続し、もう一方をDSL/ケーブルモデムに接続します。



3. DSL/ケーブルモデムと本機の電源をONにします。
4. 必要なインターネット接続の設定を行います。

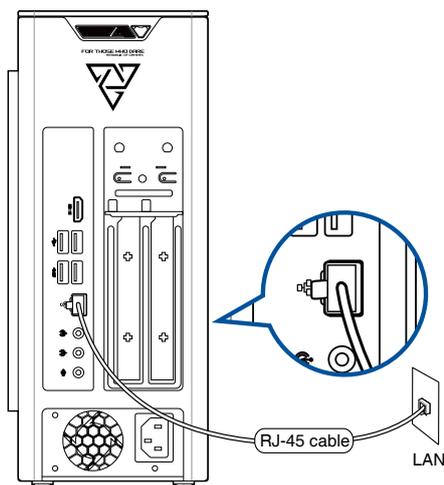


- 詳細はセクション「動的IP (ダイナミックIP) ネットワーク接続の設定」または「静的IP (スタティックIP) ネットワーク接続の設定」をご参照ください。
- インターネット接続のセットアップの詳細、技術サポートは、サービスプロバイダー (ISP) にご相談ください。

ローカルエリアネットワーク (LAN) 経由の接続

手順

1. RJ-45ケーブル (LANケーブル) の一端を本機のフロントパネルのRJ-45ポート (LANポート) に接続し、もう一方をDSL/ケーブルモデムに接続します。



2. 本機の電源をONにします。
3. 必要なインターネット接続の設定を行います。



- 詳細はセクション「動的IP (ダイナミックIP) ネットワーク接続の設定」または「静的IP (スタティックIP) ネットワーク接続の設定」をご参照ください。
- インターネット接続のセットアップの詳細、技術サポートは、ネットワーク管理者にご相談ください。

動的IP (ダイナミックIP) ネットワーク接続の設定

手順

1. 「設定」を起動します。
2. 「ダイヤルアップ」を選択します。
3. 「ネットワークと共有センター」を選択します。
4. お使いのLANを選択し、「プロパティ」を選択します。
5. 「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)」→「プロパティ」を選択します。
6. 「IPアドレスを自動的に取得する」→「OK」を選択します。



PPPoE接続を使用する場合は、次の手順に進んでください。

7. 「ネットワークと共有センター」に戻り、「新しい接続またはネットワークのセットアップ」を選択します。
8. 「インターネットに接続します」を選択し、「次へ」を選択します。
9. 「ブロードバンド (PPPoE)」を選択します。
10. ユーザー名、パスワード、接続名を入力し、「接続」を選択します。
11. 「閉じる」を選択し、設定を終了します。
12. タスクバーのステータスアイコンをクリックし、上の手順で作成した接続を選択します。
13. ユーザー名とパスワードを入力し、「接続」を選択し、インターネットへの接続を開始します。

静的IP (スタティックIP) ネットワーク接続の設定

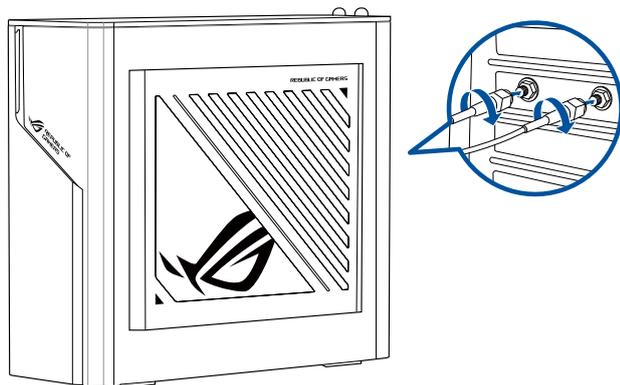
手順

1. 動的IP/PPPoEのネットワーク接続の設定の手順1～5を行います。
2. 「次のIPアドレスを使う」を選択します。
3. ご利用のサービスプロバイダ提供のIPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイを入力します。
4. 必要に応じ、優先DNSサーバーのアドレスと代替DNSサーバーのアドレスを入力し、「OK」を選択します。

Wi-Fi アンテナの取り付け

Wi-Fi アンテナを取り付ける

Wi-Fi アンテナバックパネルにある Wi-Fi ポートに接続します。



- Wi-Fi アンテナがWLANカードの Wi-Fi ポートにしっかりと取り付けられていることを確認します。
- アンテナがすべての人から少なくとも 20 cm 離れていることを確認します。
- 本機に 1x1 ネットワークカードが搭載されている場合は、ASUS 2x2 デュアルバンド Wi-Fi アンテナは 1x1 モードで動作します。



この図は参照用です。I/O ポートのレイアウトはモデルによって異なることがありますが、Wi-Fi アンテナの取り付け手順はすべてのモデルで同じです。

Chapter 6

トラブルシューティング

トラブルシューティング

このChapterではよく聞かれる質問とその解決方法を記載しました。

? **コンピューターの電源がONにならず、フロントパネルの電源LEDも点灯しない。**

- コンピューターが正しく接続されていることをご確認ください。
- コンセントに問題がないことをご確認ください。
- 電源ユニットの電源がONであることをご確認ください。詳細は Chapter 1 セクション「**本機の電源をONにする**」をご参照ください。

? **コンピューターがフリーズする。**

- 次のいずれかの方法で応答していないプログラムを終了します。
 1. <Alt> + <Ctrl> + <Delete> キーを押し、「**タスクマネージャ**」を起動します。
 2. 応答していないプログラムを選択し、「**タスクの終了**」をクリックします。
- キーボードが反応しない場合は、ケース上部にある電源ボタンを長押しし、コンピューターを強制終了します。しばらくしてから電源ボタンを押し電源をONにしてください。

? **ASUS WLANカード(特定モデルのみ)を使用してワイヤレスネットワークに接続できない。**

- 接続するワイヤレスネットワーク用の正しいネットワークセキュリティキーを入力してください。
- 外付けアンテナ(特定モデルのみ)をASUS WLANカードのアンテナコネクタに接続し、アンテナをコンピューターのケース上に設置します。

? **M.2 Wi-Fiカード/M.2 SSDモジュールをM.2スロットに挿入できません。**

- マザーボード上の刻印に従い、M.2 Wi-Fiカード/M.2 SSDモジュールを適切なM.2スロットに挿入してください。

? 数字キーボードのカーソルキーが動作しない。

Number Lock LEDがOFFになっていることをご確認ください。Number Lock LED がONになっている場合、数字キーボードのキーは数字以外は入力できません。Number Lockキーを押してLEDをOFFにしてください。

? ディスプレイに画像が何も表示されない。

- ディスプレイの電源がONになっていることをご確認ください。
- ディスプレイがコンピューターのビデオ出力ポートに正しく接続されていることをご確認ください。
- コンピューターにグラフィックスカードが搭載されている場合は、ディスプレイをグラフィックスカードのディスプレイ出力ポートに接続してください。
- ディスプレイのビデオコネクターのピンが曲がっている、破損している場合は、ディスプレイのビデオコネクターケーブルを交換します。
- ディスプレイが電源に正しく接続されていることをご確認ください。
- ディスプレイに付属のドキュメントを参照し、問題を解決してください。

? 複数のディスプレイの使用時、ディスプレイ1台にしか画像が出力されない。

- ディスプレイ2台とも電源がONになっていることをご確認ください。
- デュアルディスプレイ出力はWindows環境でのみ利用可能です。
- グラフィックスカードをコンピューターに装着している場合は、ディスプレイをそのグラフィックスカードの出力ポートに接続してください。
- マルチディスプレイ設定に誤りがないことをご確認ください。詳細はChapter 3セクション「複数の外付けディスプレイの接続」をご確認ください。

? コンピューターがUSBストレージデバイスを検出しない。

- コンピューターにUSBストレージデバイスを初めて接続した場合、Windowsは自動的に専用ドライバーをインストールします。暫くしてからマイコンピューターでUSBストレージデバイスが検出されているかをご確認ください。
- USBストレージデバイスを他のコンピューターに接続し、USBストレージデバイスが故障していないことをご確認ください。

? HDテレビの画像が歪む。

- ディスプレイとHDテレビの解像度の設定が異なることが原因です。次の手順で画像解像度をHDテレビの解像度と同じに設定してください。
スタートメニューから「設定」→「システム」→「ディスプレイ」の順に開きます。

? スピーカーから音が出ない。

- スピーカーをフロントパネルまたはバックパネルのライン出力ポート（ライム）に接続します。
- スピーカーが電源に接続され、スピーカーの電源がONであることをご確認ください。
- スピーカーの音量を調節します。
- デスクトップモード画面から、コンピューターのシステム音量がミュートになっていないことをご確認ください。
 - ミュートになっている場合はアイコン  が表示されます。ミュートを解除するにはWindows通知領域のアイコン  をクリックし、 をクリックします。
 - ミュートになっていない場合は、アイコン  をクリックしスライダーで音量を調節します。
- スピーカーを他のコンピューターに接続し、スピーカーが故障していないことをご確認ください。

電源

問題	考えられる原因	解決策
電源がONにならない (電源インジケータOFF)	電圧が適合していない	<ul style="list-style-type: none">• コンピューターの電源ユニットに電圧切替スイッチが存在する場合、地域の電圧に正しくセットされているかを必ず確認する• 電圧切替スイッチの設定変更は、必ず電源コードをコンセントから抜いた状態で行う
	コンピューターの電源がOFF	電源ボタンを押し、コンピューターの電源をONにする
	コンピューターの電源コードが正しく接続されていない	<ul style="list-style-type: none">• 電源コードが正しく接続されていることを確認する• 他の互換性のある電源コードを使用する
	PSU (電源ユニット) の問題	電源装置の修理はASUSサービスセンターに依頼する

ディスプレイ

問題	考えられる原因	解決策
コンピューターをONにしてもディスプレイに画像が出力されない (黒い画面)	信号ケーブルがコンピューターの適切な映像出力ポートに接続されていない	<ul style="list-style-type: none">• 信号ケーブルをコンピューターの適切な映像出力ポートに接続する (オンボード映像出力ポートまたはディスクリート映像出力ポート)• ディスクリートビデオカード使用時は信号ケーブルをディスクリートビデオポートに接続する
	信号ケーブルの問題	<ul style="list-style-type: none">• 他のディスプレイに接続してみる• 別の信号ケーブルに交換してみる

LAN

問題	考えられる原因	解決策
インターネットにアクセスできない	LANケーブルが接続されていない	LANケーブルをコンピューターに接続する
	LANケーブルの問題	LAN LEDのONを確認する。OFFの場合は他のLANケーブルを使用する。問題が解決しない場合は、ASUSのサービスセンターに連絡する。
	コンピューターがルーター/ハブに正しく接続されていない	コンピューターをルーター/ハブに正しく接続する
	ネットワーク設定	インターネットサービスプロバイダー (ISP) に正しいLAN設定を確認する
	アンチウイルス・ソフトウェアが原因で発生しているトラブル	アンチウイルスソフトウェアを終了する
	ドライバーの問題	LANドライバーを再インストールする

オーディオ

問題	考えられる原因	解決策
音声が出力されない	スピーカー/ヘッドホンが正しいポートに接続されていない	<ul style="list-style-type: none"> コンピューターのユーザーマニュアルを参照し、正しいポートに接続する スピーカーを一度外し、再度コンピューターに接続する
	スピーカー/ヘッドホンが動作しない	他のスピーカー/ヘッドホンを使用する
	フロント/バックパネルのオーディオポートが動作しない	フロント/バックパネルのオーディオポート両方を使用する。ポート1基のみ機能しない場合は、マルチチャンネルに設定されていないか確認する
	ドライバーの問題	オーディオドライバーを再インストールする

システム

問題	考えられる原因	解決策
システムの処理速度が遅い	起動中のプログラムが多すぎる	いくつかのプログラムを終了し、起動中のプログラムの数を減らしてみる
	ウイルスの攻撃	<ul style="list-style-type: none"> アンチウイルスソフトウェアでシステムスキャンを実行し、ウイルスを駆除する リカバリーを試す
フリーズする	内蔵記憶装置の不具合	内蔵記憶装置のメンテナンスをASUSサービスセンターに依頼する
	コンピューターの通気が足りない	コンピューターの設置場所を変える
	互換性のないソフトウェアの使用	リカバリーを実施し、互換性のあるソフトウェアをインストールする
システムが起動しません	PCIEX16_1に、グラフィックスカードとストレージデバイス以外の拡張カードが取り付けられています。	この拡張カードを他のPCIeスロットに取り付け、システムを再起動してください。

CPU

問題	考えられる原因	解決策
コンピューター 起動直後のノイズ	コンピューターが起動中	正常なノイズ。コンピューター起動時はファンがフル回転し、OS起動後はファンの回転数は下がる
	BIOS設定の変更	BIOSをデフォルト設定に戻す
	BIOSバージョンが古い	最新のBIOSバージョンに更新する。最新バージョンはASUSオフィシャルサイトでダウンロード可能。 https://www.asus.com/jp/support/
コンピューター 使用時のノイズ	CPUファンの故障	CPUファンが故障した場合、サービスセンターに修理を依頼する
	コンピューターの通気が足りない	コンピューターの設置場所を変える
	システム温度の上昇	<ul style="list-style-type: none">• BIOS更新• ケース内部のメンテナンス (注意: マザーボードの取り付け方を熟知している場合のみ)



問題が解決しない場合は、デスクトップPCの保証書に記載のASUSサービスセンターにご相談ください。サービスセンターの情報はASUSサポートサイトでご確認ください。
<https://www.asus.com/jp/support/>

