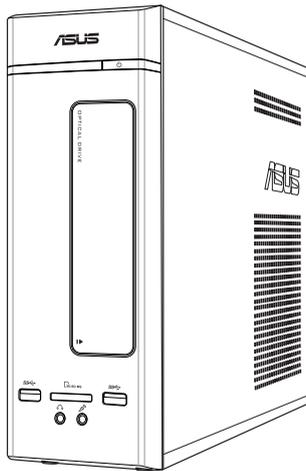




ASUS デスクトップPC K20CD-K/A20CD-K/F20CD-K ユーザーマニュアル



J12582b
初版
2017年4月

Copyright © 2017 ASUSTeK COMPUTER INC. All Rights Reserved.

本書およびそれに付属する製品は著作権法により保護されており、その使用、複製、頒布および逆コンパイルを制限するライセンスのもとにおいて頒布されます。購入者によるバックアップ目的の場合を除き、ASUSTeK Computer Inc.（以下、ASUS）の書面による事前の許可なく、本製品および本書のいかなる部分も、いかなる方法によっても複製することが禁じられます。

以下に該当する場合は、製品保証サービスを受けることができません。

- (1) 製品に対しASUSの書面により認定された以外の修理、改造、改変が行われた場合
- (2) 製品のシリアル番号の確認ができない場合

本書は情報提供のみを目的としています。本書の情報の完全性および正確性については最善の努力が払われていますが、本書の内容は「現状のまま」で提供されるものであり、ASUSは明示または黙示を問わず、本書においていかなる保証も行いません。ASUS、その提携会社、従業員、取締役、役員、代理店、ベンダーまたはサプライヤーは、本製品の使用または使用不能から生じた付随的な損害（データの変化・消失、事業利益の損失、事業の中断など）に対して、たとえASUSがその損害の可能性について知らされていた場合も、一切責任を負いません。

本書に記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。本書では説明の便宜のためにその会社名、製品名などを記載する場合がありますが、それらの商標権の侵害を行う意思、目的はありません。

もくじ

| | |
|---|----|
| ご注意 | 4 |
| 安全上のご注意 | 8 |
| パッケージの内容 | 10 |
| Chapter 1 ハードウェアの概要 | |
| ようこそ | 11 |
| 製品の概要 | 11 |
| コンピューターのセットアップ | 15 |
| コンピューターの電源をONにする | 18 |
| Chapter 2 Windows® 10の使用 | |
| 初めて使用する | 19 |
| その他キーボードのショートカット | 26 |
| Chapter 3 コンピューターへの各デバイスの接続 | |
| USBストレージデバイスの接続 | 29 |
| USBストレージデバイスの取り外し | 29 |
| マイクとスピーカーの接続 | 30 |
| 複数の外付けディスプレイの接続 | 33 |
| HDテレビの接続 | 34 |
| Chapter 4 コンピューターの使用 | |
| デスクトップPCを使用する際の正しい姿勢 | 35 |
| メモリーカードリーダーの使用 | 36 |
| 光学ドライブの使用 | 37 |
| Chapter 5 インターネットへの接続 | |
| 有線接続 | 39 |
| Chapter 6 トラブルシューティング | |
| トラブルシューティング | 43 |
| ASUSコンタクトインフォメーション | 50 |

ご注意

ASUS Recycling/Takeback Services (原文)

ASUS recycling and takeback programs come from our commitment to the highest standards for protecting our environment. We believe in providing solutions for you to be able to responsibly recycle our products, batteries, other components, as well as the packaging materials. Please go to <http://csr.asus.com/english/Takeback.htm> for the detailed recycling information in different regions.

REACH (原文)

Complying with the REACH (Registration, Evaluation, Authorisation, and Restriction of Chemicals) regulatory framework, we published the chemical substances in our products at ASUS REACH website at <http://csr.asus.com/english/REACH.htm>

Federal Communications Commission Statement (原文)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference; and
- This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with manufacturer's instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



The use of shielded cables for connection of the monitor to the graphics card is required to assure compliance with FCC regulations. Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

リチウムバッテリーに付いての警告

警告: バッテリーの交換は正しく行わないと破裂の原因となります。バッテリーは製造元が指定するもの、またはそれに相当するものをご使用ください。バッテリー廃棄の際は、製造元の指示に従ってください。

Avertissement relatif aux batteries Lithium

ATTENTION ! Danger d'explosion si la batterie n'est pas correctement remplacée. Remplacer uniquement avec une batterie de type semblable ou équivalent, recommandée par le fabricant. Jeter les batteries usagées conformément aux instructions du fabricant.

IC: Canadian Compliance Statement

Complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications. This device complies with RSS 210 of Industry Canada. This Class B device meets all the requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations.

This device complies with Industry Canada license exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cet appareil numérique de la Classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Cet appareil numérique de la Classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Cet appareil est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et
- (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

Canadian Department of Communications Statement

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

This class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

VCCI: Japan Compliance Statement

VCCI Class B Statement

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

KC: Korea Warning Statement

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

*당해 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

RF Equipment Notices

CE: European Community Compliance Statement

The equipment complies with the RF Exposure Requirement 1999/519/EC, Council Recommendation of 12 July 1999 on the limitation of exposure of the general public to electromagnetic fields (0–300 GHz). This wireless device complies with the R&TTE Directive.

Wireless Radio Use

This device is restricted to indoor use when operating in the 5.15 to 5.25 GHz frequency band.

Exposure to Radio Frequency Energy

The radiated output power of the Wi-Fi technology is below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, it is advised to use the wireless equipment in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

FCC Bluetooth Wireless Compliance

The antenna used with this transmitter must not be colocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter subject to the conditions of the FCC Grant.

Bluetooth Industry Canada Statement

This Class B device meets all requirements of the Canadian interference-causing equipment regulations.

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

BSMI: Taiwan Wireless Statement

無線設備的警告聲明

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更射頻、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信指依電信法規定作業之無線通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

於 5.25GHz 至 5.35GHz 區域內操作之
無線設備的警告聲明

工作頻率 5.250 ~ 5.350GHz 該頻段限於室內使用。

Japan RF Equipment Statement

電波法により5.2/5.3GHz帯は屋内使用に限ります。

KC (RF Equipment)

대한민국 규정 및 준수

방통위 고시에 따른 고지사항

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음,

이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

回収とリサイクルについて

使用済みのコンピューター、ノートパソコン等の電子機器には、環境に悪影響を与える有害物質が含まれており、通常のゴミとして廃棄することはできません。リサイクルによって、使用済みの製品に使用されている金属部品、プラスチック部品、各コンポーネントは粉碎され新しい製品に再使用されます。また、その他のコンポーネントや部品、物質も正しく処分・処理されることで、有害物質の拡散の防止となり、環境を保護することに繋がります。

ASUSは各国の環境法等を満たし、またリサイクル従事者の作業の安全を図るよう、環境保護に関する厳しい基準を設定しております。ASUSのリサイクルに対する姿勢は、多方面において環境保護に大きく貢献しています。

電気・電子機器に含有される化学物質の表示について



資源有効利用促進法では、JIS C 0950: 2008 (J-Moss) の定める規格により、製造元に対し特定の電気・電子機器に含まれる化学物質の情報提供を義務付けています。J-Mossとは、電気・電子機器に含有される化学物質の表示に関するJIS規格の略称で、正式名称は「The marking when content other than exemption does not exceed reference value of percentage content (電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法)」です。なお、この規格は2008年8月1日より適用されています。

この規格に関する詳細情報はASUSのサイト (<http://green.asus.com/english/>) に記載の「The marking when content other than exemption does not exceed reference value of percentage content (電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法)」をご参照ください。

安全上のご注意



お手入れの前は、電源コードをコンセントと本機から外し、接続した周辺機器を全て本機から取り外してください。お手入れの際は、研磨剤を含まない洗剤とぬるま湯を数滴セルローススポンジまたはクリーニングクロスに含ませ、本機の表面の汚れを優しく拭き取った後、乾いた布で余分な水気を拭き取ってください。

- ・ 本製品は安定した場所に設置してください。筐体が破損した場合には弊社コールセンターにご相談ください。
- ・ 埃の多い場所や不衛生な場所でのご使用はお避けください。ガス漏れの危険性のある場所でのご使用はお避けください。
- ・ 本機の上に物を置かないでください。本機の上に物を落下させないでください。本機の内部に物を入れないでください。
- ・ 本機を強い磁気の発生する場所や電界に設置しないでください。
- ・ 湿気のある場所で本機を使用しないでください。雷発生時、または雷発生の恐れがあるときは本機を使用しないでください。
- ・ バッテリーについての警告: バッテリーを火気に投げないでください。コネクター部をショートさせないでください。バッテリーを分解しないでください。
- ・ 動作可能な温度環境は周囲温度 0℃～35℃です。
- ・ ケースの開口部は通気孔です。紙、本、衣類、ケーブルまたはその他の物で通気孔を塞がないようにしてください。オーバーヒートの原因となります。
- ・ 破損した電源コード、アクセサリ、周辺機器を使用しないでください。
- ・ 感電を防ぐため、本機を移動する際は電源ケーブルをコンセントから外してください。
- ・ 電源延長コードや特殊なアダプターを用いる場合は専門家に相談してください。これらは、回路のショート等の原因になる場合があります。
- ・ 正しい電圧でご使用ください。ご使用になる地域の出力電圧がわからない場合は、お近くの電力会社にお尋ねください。電源装置に115Vと230Vの電圧切替スイッチが存在する場合、日本国内では115Vの設定で使用します。
- ・ 電源装置の修理は弊社コールセンターに依頼してください。

このマニュアルの表記について

本製品を正しくお取り扱い頂くために以下の表記を参考にしてください。



危険/警告: 本製品を取り扱う上で、人体への危険を避けるための情報です。



注意: 本製品を取り扱う上で、コンポーネントへの損害を避けるための情報です。



重要: 作業を完了させるために、従わなければならない指示です。



注記: 本製品を取り扱う上でのヒントと追加情報です。

詳細情報

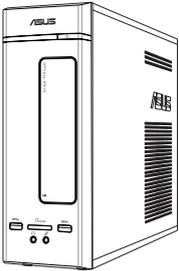
本書に記載できなかった最新の情報は以下で入手することができます。また、BIOSや添付ソフトウェアの最新版があります。必要に応じてご利用ください。

1. **ASUS公式サイト** (<http://www.asus.com/jp/>)
各国や地域に対応したサイトを設け、ASUSのハードウェア・ソフトウェア製品に関する最新情報が満載です。
2. **ASUS Local Technical Support**
国内テクニカルサポートご利用の際は、ASUSサポートサイトでサポートセンターの連絡先をご確認ください。
<http://www.asus.com/jp/support/Service-Center/Japan>



掲載されているURLは予告なく変更する場合があります。

パッケージの内容

| | |
|---|---|
|  |  |
| ASUS デスクトップPC | キーボード×1 |
|  |  |
| マウス×1 | 電源コード×1 |
|  |  |
| 電源アダプター×1 | クイックスタートガイド×1 |
|  |  |
| 保証書×1 | DVD/SDVD/RDVD×1 (特定モデルのみ) |



- 万一、付属品が足りない場合や破損していた場合は、すぐにご購入元にお申し出ください。
- 本書に記載の図や写真は一例です。実際とは異なる場合があります。また、実際の製品仕様はモデルにより異なります。
- パッケージ内容はモデルやお使いの国や地域により、異なる場合があります。

Chapter 1

ハードウェアの概要

ようこそ

本デスクトップPCをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本製品はスタイリッシュなケースの内部に優れたパフォーマンスと卓越した安定性、使用し易いユーティリティを提供するASUSの高品質デスクトップPCです。



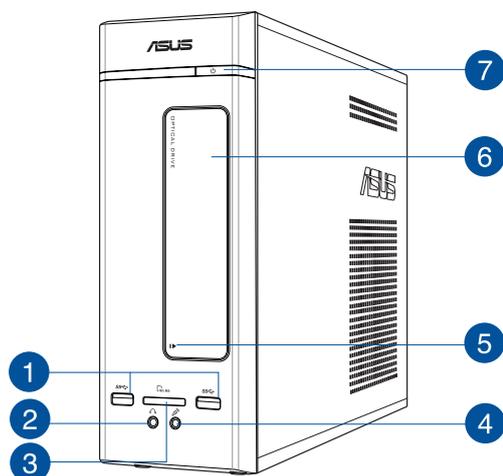
本製品を設置する前に製品保証書を必ずご一読ください。

製品の概要



本書に記載の図や写真は一例です。各ポートとその配置、ケースの色等はモデルにより異なります。

フロントパネル



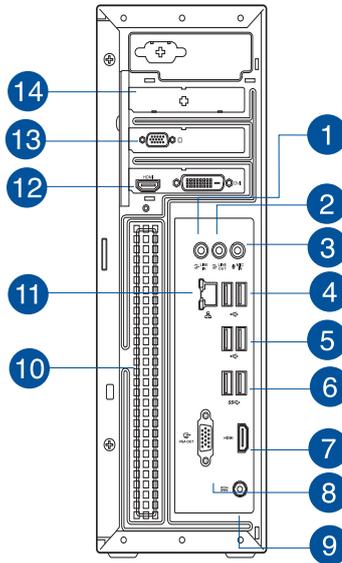
- 1 **USB 3.0ポート:** マウスやプリンター、スキャナー、カメラ、PDA等のUSB 3.0対応デバイスを接続することができます。



パフォーマンスの観点から、USB 3.0デバイスはUSB 3.0ポートに接続することを強くお勧めします。

- 2 **ヘッドホンポート:** ヘッドホンやスピーカーを接続します。ASUS Audio Wizardで音質の変更を実施した場合、こちらのポート経由でのオーディオ出力にも適用されます。
- 3 **Secure Digital™ (SD) / Memory Stick Pro™ (MS/PRO) カードスロット**
- 4 **マイクポート:** マイクを接続します。
- 5 **光学ディスクドライブ・イジェクトボタン:** このボタンを押すと光学ディスクドライブのトレイが出てきます。
- 6 **光学ディスクドライブベイ:** 光学ディスクドライブ設置用のベイです。
- 7 **電源ボタン:** このボタンを押してコンピューターの電源をONにします。

バックパネル



- 1 **ライン入力ポート (ライトブルー):** テープ、CD、DVDプレーヤー、またはその他のオーディオソースを接続します。
- 2 **ライン出力ポート (ライム):** ヘッドホンやスピーカーを接続します。4、5.1、7.1チャンネルの出力設定のときは、このポートはフロントスピーカー出力になります。
- 3 **マイクポート (ピンク):** マイクを接続します。



オーディオポートの機能については、次のオーディオ構成表を参考にしてください。

オーディオ構成表

| ポート | ヘッドセット 2チャンネル | 4チャンネル | 5.1チャンネル | 7.1チャンネル |
|-------------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| ライトブルー (リアパネル) | ライン入力 | リア スピーカー出力 | リア スピーカー出力 | リア スピーカー出力 |
| ライム (リアパネル) | ライン出力 | フロント スピーカー出力 | フロント スピーカー出力 | フロント スピーカー出力 |
| ピンク (リアパネル) | マイク入力 | マイク入力 | バス/センター | バス/センター |
| フロントパネル | - | - | - | サイド スピーカー出力 |

- 4 **USB 2.0 ポート:** マウスやプリンター、スキャナー、カメラ、PDA等のUSB 2.0対応デバイスを接続することができます。

5 **USB 2.0 ポート:** マウスやプリンター、スキャナー、カメラ、PDA等のUSB 2.0対応デバイスを接続することができます。

6 **USB 3.0 ポート:** マウスやプリンター、スキャナー、カメラ、PDA等のUSB 3.0対応デバイスを接続することができます。



パフォーマンスの観点から、USB 3.0デバイスはUSB 3.0ポートに接続することを強くお勧めします。

7 **HDMI ポート:** HDMIデバイスを接続します。著作権保護技術の1つであるHDCP (High-bandwidth Digital Content Protection) にも対応していますので、HD DVD、Blu-ray、その他の著作権保護コンテンツの再生も可能です。



ASUS製ビデオカード搭載モデルでは、こちらのHDMIポートは無効になっている場合があります。

8 **VGA ポート:** VGAモニター等のVGA対応デバイスを接続します。

9 **DC-Inポート:** 電源アダプターをプラグインします。

10 **通気孔:** システム内部の熱を外部へ逃がします。



紙、本、衣類、ケーブルまたはその他の物で通気孔を塞がないようにしてください。オーバーヒートの原因となります。

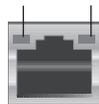
11 **LAN (RJ-45) ポート:** ネットワークハブを通して、LANでのGigabit 接続をサポートします。LANポートLEDの表示内容は次の表をご参照ください。

LANポートLED

| アクティビティリンク LED | | スピードLED | |
|----------------|---------|---------|---------|
| 状態 | 説明 | 状態 | 説明 |
| OFF | リンクなし | OFF | 10Mbps |
| オレンジ | リンク確立 | オレンジ | 100Mbps |
| 点滅 | データ送受信中 | グリーン | 1Gbps |

アクティビティ
リンク LED

スピード
LED



LANポート

12 **ASUS製ビデオカード (特定モデルのみ):** ASUS製ビデオカード (オプション) のディスプレイ出力ポートはモデルにより異なります。

13 **VGA ポート (特定モデルのみ):** VGAモニター等のVGA対応デバイスを接続します。

14 **拡張スロットブラケット:** 拡張カードを装着する際はこのブラケットを取り外します。

コンピューターのセットアップ

このセクションでは、外付けモニターやキーボード、マウス、電源コード等をコンピューターに接続する方法を説明します。

ASUS製ビデオカードの使用(特定モデルのみ)

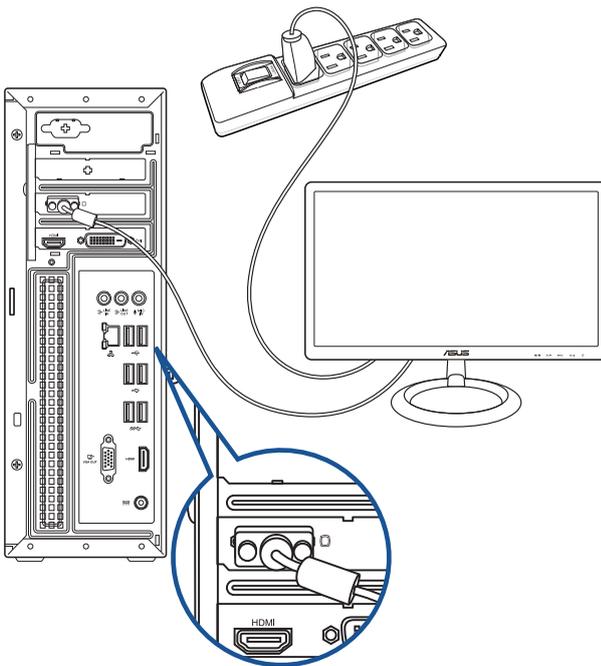
モニターをASUS製ビデオカードのディスプレイ出力ポートに接続します。

手順

1. モニターをASUS製ビデオカードのディスプレイ出力ポートに接続します。
2. モニターの電源コードをコンセントに接続します。



ASUS製ビデオカードのディスプレイ出力ポートはモデルにより異なります。

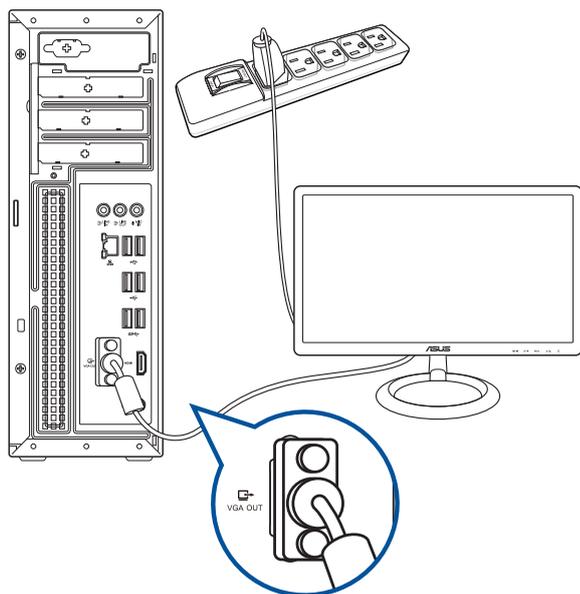


オンボードディスプレイ出力ポートの使用

モニターをオンボードディスプレイ出力ポートに接続します。

手順

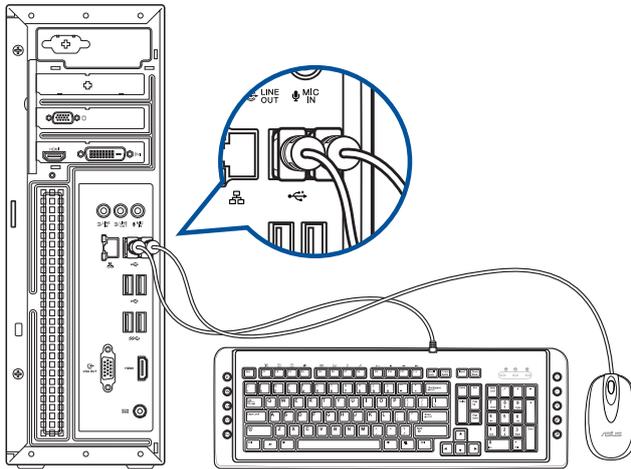
1. VGAモニターをコンピューターのバックパネルのVGAポートに、HDMIモニターをコンピューターのバックパネルのHDMIポートに接続します。
2. モニターの電源コードをコンセントに接続します。



- モデルにより搭載されている出力ポートは異なります。
- コンピューターにASUS製ビデオカードが付属している場合、BIOSではビデオカードがプライマリディスプレイデバイスに設定されています。モニターはビデオカードのディスプレイ出力ポートに接続してください。
- マルチ外付けモニターについては、詳細は「[複数の外付けディスプレイの接続](#)」をご参照ください。

USBキーボードとUSBマウスの接続

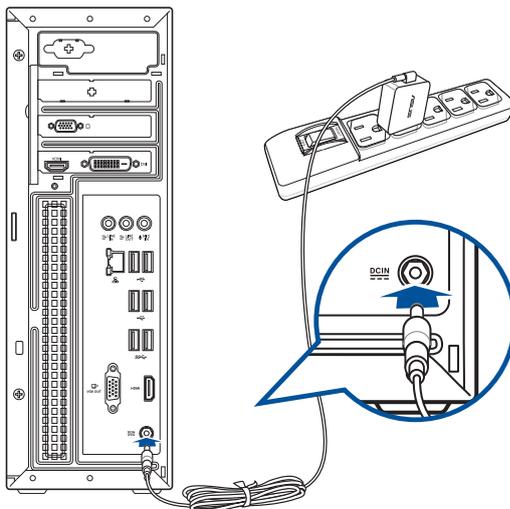
USBキーボードとUSBマウスをコンピューターのバックパネルのUSBポートに接続します。



Windows® OSのインストール中は、キーボード/マウスをUSB 2.0ポートに接続してください。

電源コードの接続

電源コードの一方をコンピューターのバックパネルの電源コネクタに接続し、もう一方を電源コンセントに接続します。



コンピューターの電源をONにする

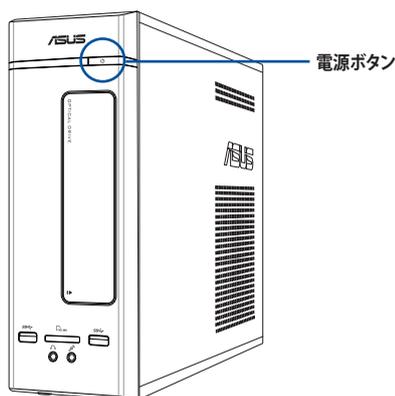
このセクションではコンピューターの電源の切り替えについて説明します。

手順

1. モニターの電源をONにします。
2. コンピューターの電源ボタンを押します。



背面の電源装置に電源スイッチが存在する機種では、電源ボタンを押す前に電源スイッチをONにします。



3. OSが自動的にロードされます。



コンピューターのシャットダウンについては、Chapter 2 セクション「**Windows® 10 の使用**」をご参照ください。

Chapter 2

Windows® 10の使用

初めて使用する

コンピューターを初めて使用するときは、Windows® 10 OSの基本設定を行う設定画面が表示されます。

設定手順

1. パソコンの電源ボタンを押します。設定画面が表示されるので、暫くお待ちください。
2. 設定画面から本機で使用する言語を選択します。
3. ライセンス条項を読み、内容を確認します。「**承諾する**」を選択します。
4. 画面上に指示に従い、次の各基本設定を行います。
 - 接続する
 - 設定
 - このPC用のアカウントの作成
 - 製品を登録する
5. 基本設定が完了すると、パソコンのセットアップが始まります。
6. セットアップが完了すると、Windows の操作が開始できます。

注意: 本マニュアルに記載の図や画面は参考用です。

注意: で使用の国や地域、環境などにより、手順に差異がある場合があります。その場合は、画面の指示に従って設定を進めてください。

スタートメニュー

スタートメニューでは、プログラムやWindows®アプリ、フォルダー、設定などに簡単にアクセスすることができます。

注意: モデルにより、表示されるユーザーインターフェイスが異なる場合があります。



アカウント設定の変更、ロック、アカウントからサインアウト



スタートメニューからできる操作:

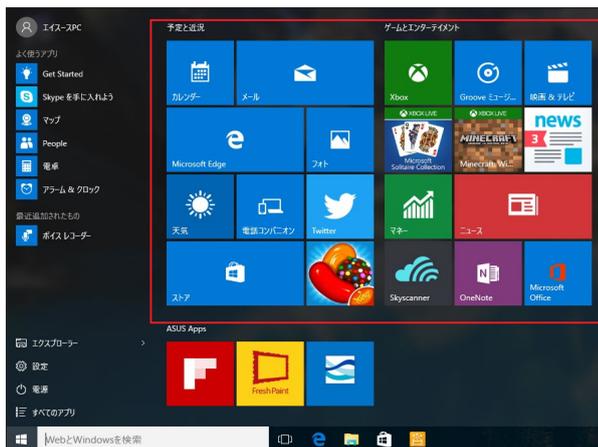
- プログラムやWindows® アプリの起動
- 一般的に使用されるプログラムやWindows® アプリの起動
- 本機の各種設定の変更
- Windows® OSのヘルプ
- 本機の電源オフ
- Windows® からのログオフ、または別のユーザーアカウントへの切り替え

Windows® アプリ

これらのアプリはスタートメニューの右側のペインにピン留めされ、タイル形式で簡単にアクセス可能です。

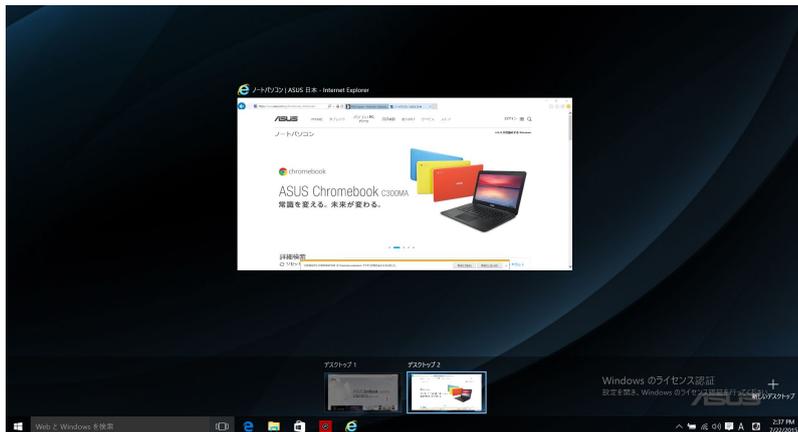
注意: 特定のWindows® アプリはその機能を十分活用するため、Microsoftアカウントでのサインインが必要になる場合があります。

スタート画面からアプリを起動



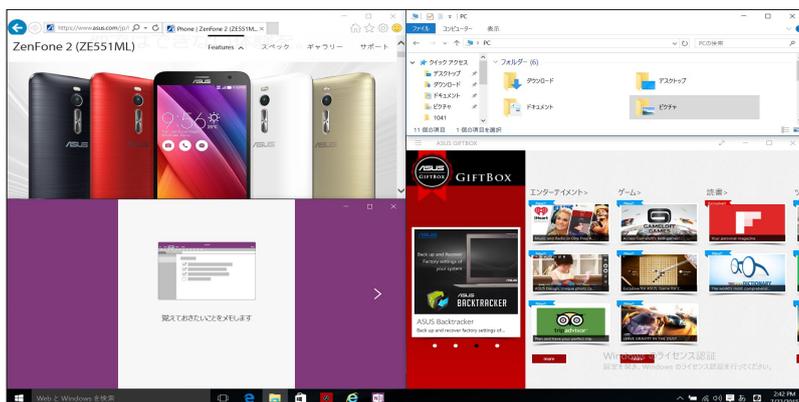
タスクビュー

タスクビュー機能では、起動中のアプリとプログラムの切り替えが簡単にできます。また、デスクトップの切り替えも可能です。



スナップ機能

2つのアプリを同時に操作することができます。この機能を有効にすると、スナップした際にサイドバーが表示され、ディスプレイを2分割します。



スナップホットスポット

ホットスポットにアプリをドラッグ&ドロップし、スナップ表示することができます。



アクションセンター

アクションセンターでは、アプリからの通知が一括表示されます。また、下部には大変便利なクイックアクションセクションがあります。



その他キーボードのショートカット

次のショートカットを使用し、アプリケーションの起動やWindows®10の操作が可能です。

-  スタートメニューを起動します。
-  アクションセンターを起動します。
-  デスクトップを起動します。
-  エクスプローラーを起動します。
-  「共有」画面を開きます。
-  設定を起動します。
-  「接続」画面を起動します。
-  ロック画面を有効にします。
-  現在アクティブなウィンドウをすべて最小化します。
-  検索を起動します。
-  「表示」画面を開きます。
-  実行ウィンドウを開きます。
-  「コンピューターの簡単操作センター」を開きます。
-  スタートボタンのクイックリンクメニューを開きます。
-  「ナレーターの設定」を開きます。

システムをリカバリーする

本機の回復オプションを使用すると、システムを元の状態に復元する、または設定を更新しパフォーマンスを向上させることができます。

重要:

- 回復オプションを実行する際は、事前にすべてのデータファイルをバックアップしてください。
 - ネットワーク設定やユーザー名、パスワードなどの重要な設定は、メモを取る等して大切に保存してください。
 - 本機のリセットを行う前に、本機がACアダプターで電源に接続されていることをご確認ください。
-

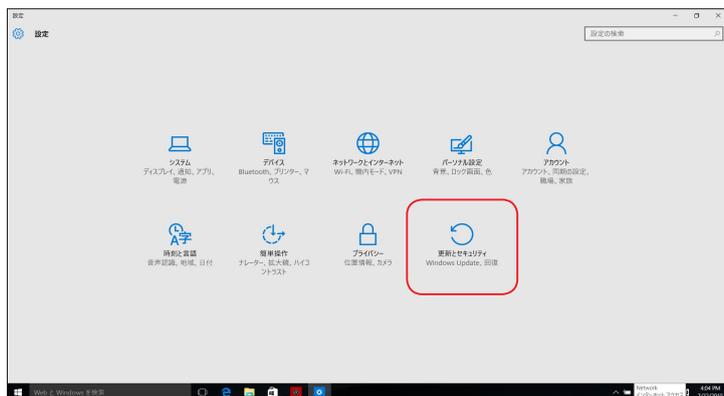
Windows®10では次のトラブルシューティングを利用することができます。

- **個人用ファイルを保持する** - このオプションは、個人ファイル（写真、音楽、ビデオ、ドキュメント）に影響を与えずにWindowsが再インストールされます。このオプションを使用すると、本機をデフォルト設定に戻し、インストールした他のアプリを削除します。
- **すべて削除する** - このオプションは、工場出荷時の設定に本機をリセットします。このオプションを実行する際は、事前にデータのバックアップを実行してください。
- **以前のビルドに戻す** - このオプションは、以前のビルドに戻ることができます。
- **PCの起動をカスタマイズする** - このオプションを使用すると、次のような高度な回復オプションを実行することができます。
 - 「**トラブルシューティング**」を使用し、次のうちの任意の回復オプションを利用することができます。
システムの復元、イメージでシステムを回復、スタートアップ修復、コマンドプロンプト、UEFI ファームウェアの設定、スタートアップ設定

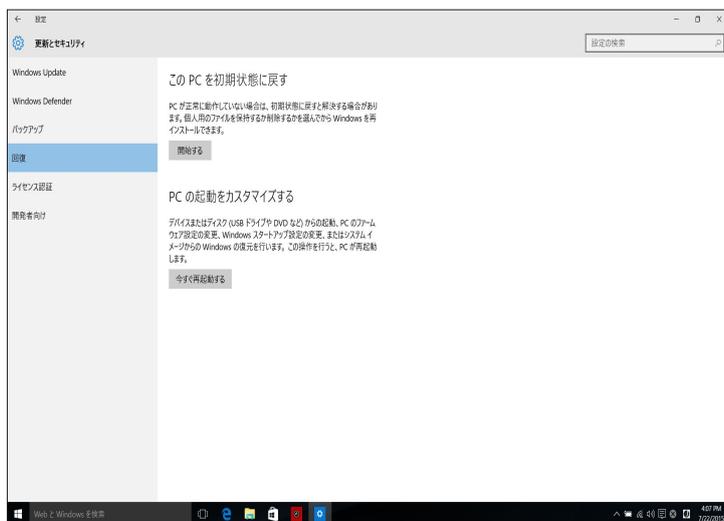
回復オプションを実行する

次の手順に従って、利用可能な回復オプションを実行します。

1. 「設定」を起動し、「更新とセキュリティ」を選択します。



2. 「更新とセキュリティ」オプションで「回復」を選択し、回復オプションを選択し任意の項目を実行します。



Chapter 3

コンピューターへの各デバイスの接続

USBストレージデバイスの接続

本デスクトップPCは、USB2.0とUSB 3.0が搭載されています。これらUSBポートにストレージデバイス等のUSBデバイスを接続することができます。

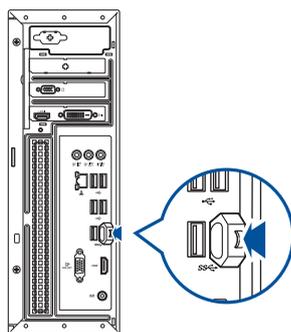
USBストレージデバイスへの接続

USBストレージデバイスをコンピューターに接続します。

フロントパネル



バックパネル



USBストレージデバイスの取り外し

1. コンピューターの通知領域から  をクリックし、目的のUSBストレージデバイスを選択します。
2. 「ハードウェアの取り外し」メッセージが表示されたらコンピューターからUSBストレージデバイスを取り外します。



i **ハードウェアの取り外し**
「USB 大容量記憶装置」はコンピューターから安全に取り外すことができます。

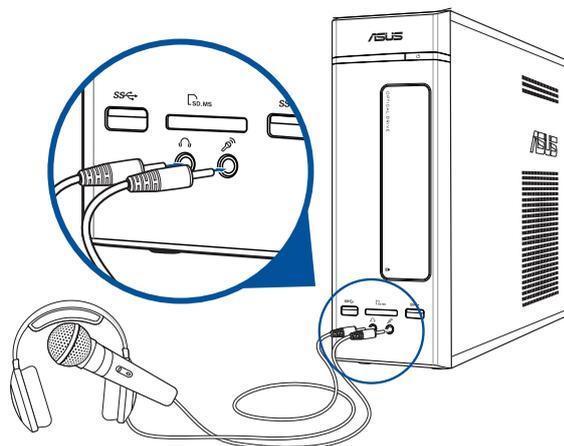


データ転送中はUSBストレージデバイスを取り外さないでください。データの消失またはUSBストレージデバイスの故障の原因となります。

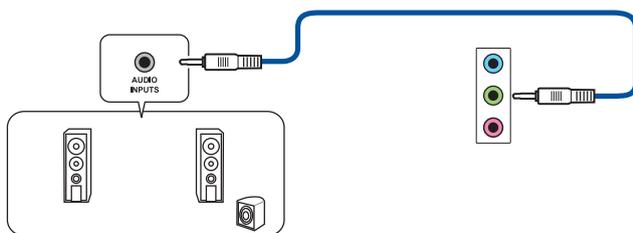
マイクとスピーカーの接続

本デスクトップPCは、フロントパネルとバックパネルの両方にマイクポートとスピーカーポートが搭載されています。バックパネルに搭載のオーディオI/Oポートには2チャンネル、4チャンネル、5.1チャンネル、7.1チャンネルステレオスピーカーを接続することができます。

ヘッドホンとマイクの接続

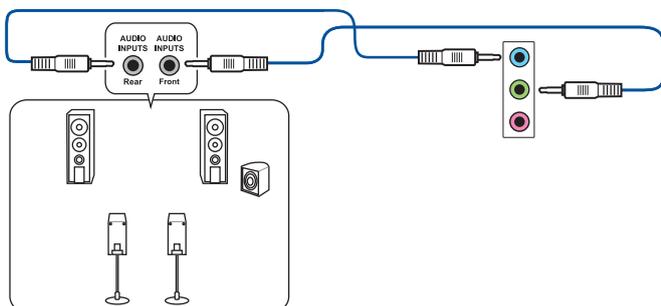


2チャンネルスピーカーの接続



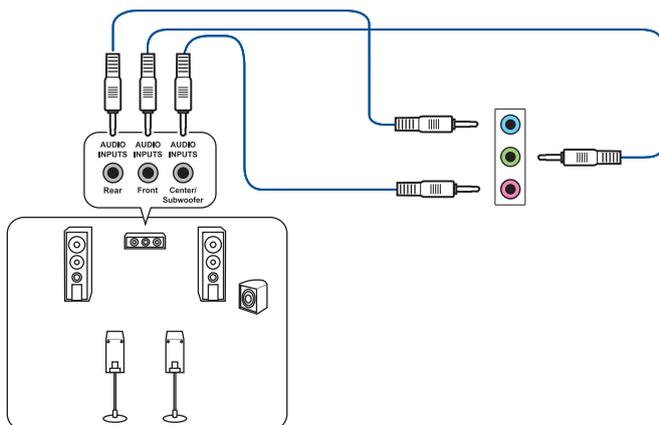
注意: ご利用いただくスピーカーの機能により、2.1チャンネルでご利用頂けます。

4チャンネルスピーカーの接続

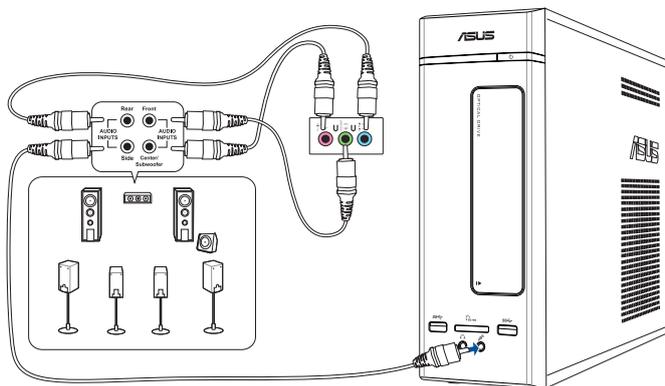


注意: ご利用いただくスピーカーの機能により、4.1チャンネルでご利用頂けます。

5.1チャンネルスピーカーの接続



7.1チャンネルスピーカーの接続



複数の外付けディスプレイの接続

デスクトップPCにはVGAポート、HDMIポートなどが搭載されており、複数の外付けディスプレイを接続することができます。



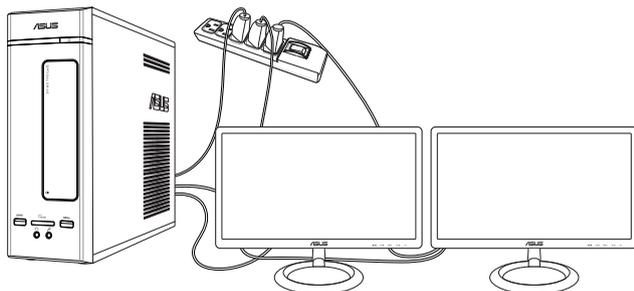
コンピューターにビデオカードが取り付けられている場合は、ディスプレイをそのビデオカードの出力ポートに接続してください。

複数のディスプレイのセットアップ

複数のディスプレイを使用する場合、ディスプレイモードを設定することができます。追加のディスプレイにメインディスプレイと同じ映像を複製して表示する、またはWindowsデスクトップを追加のディスプレイに拡張表示するといった設定が可能です。

手順

1. コンピューターの電源をOFFにします。
2. ディスプレイを2台コンピューターに接続し、ディスプレイの電源ケーブルをコンセントに接続します。ディスプレイのコンピューターへ接続する際はChapter1のセクション「**コンピューターのセットアップ**」を参照ください。



3. コンピューターの電源をONにします。
4. スタートメニューから「**設定**」→「**システム**」→「**ディスプレイ**」の順に開きます。
5. ディスプレイの設定を行います。



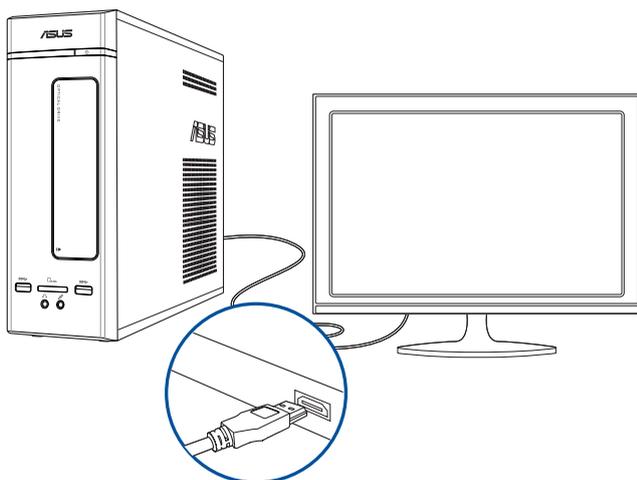
特定のビデオカードでは、プライマリーディスプレイデバイスに設定したディスプレイ以外はPOST画面が表示されない場合があります。デュアルディスプレイ機能はWindows環境でのみの利用可能となります。

HDテレビの接続

HDテレビをコンピューターのHDMIポートに接続します。



- HDテレビとコンピューターの接続にはHDMIケーブル1本が必要です。HDMIケーブルは別途お買い求めください。
- ディスプレイパフォーマンスの観点から、HDMIケーブルは長さ15メートル未満のものをご使用ください。
- 特定のビデオカード搭載モデルでは、HDMIケーブルをパソコン側に接続する際に変換コネクタが必要になります。



Chapter 4

コンピューターの使用

デスクトップPCを使用する際の正しい姿勢

デスクトップPCを使用する際は、手や手首、肘、筋肉等の肉体疲労を軽減するため、正しい姿勢を維持するよう心がけてください。本セクションでは肉体疲労の軽減とケガを防止するためのアドバイスを記載しました。

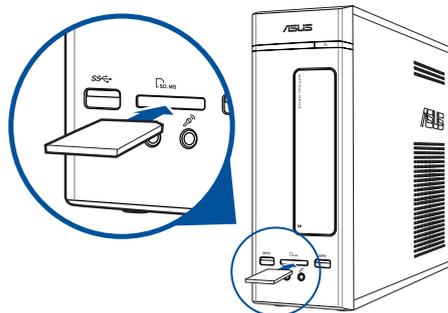


正しい姿勢の維持

- 椅子の高さはタイピングがし易いよう、肘の高さがキーボードと同じかやや上になるように調節します。
- 椅子の高さは大腿部が張らないよう、膝の高さが腰より高くなるように調節します。必要に応じ、フットレストを使用し高さを調節します。
- 椅子の背もたれは、背中をしっかりと支え、背中がわずかに後方にもたれるよう調節します。
- コンピューター使用時は膝、肘、腰を直角にした状態で背筋を伸ばして座ります。
- ディスプレイは目の前に設置し、ディスプレイ画面の上部の高さを、視線がわずかに下向きになるよう調節します。
- マウスをキーボードの近くに置き、必要に応じて、タイピング時の手首への圧力を軽減するためリストレストを使用します。
- 適切な明るさの環境でデスクトップPCを使用します。窓際や日光が直接当たる場所での使用は避けます。
- 定期的に休憩を取りながらデスクトップPCを使用します。

メモリーカードリーダーの使用

デジタルカメラやその他デジタル画像機器では、デジタル画像やメディアファイルをメモリーカード内に保存します。本機フロントパネルの内蔵型メモリーカードリーダーは、各種メモリーカードドライブに対応しており、データのやり取りが可能です。



手順

1. メモリーカードをカードスロットに挿入します。



- メモリーカードの形状は一方方向にしか挿入できないように設計されています。カード挿入時は無理に挿入しないでください。カードと本機スロットの故障の原因となります。
- 複数のカードスロットにメディアを保存し、各メディアを個別に使用することができます。なお、スロット1基につき挿入できるのはメモリーカード1枚です。

2. 自動再生画面からプログラムを選択します。



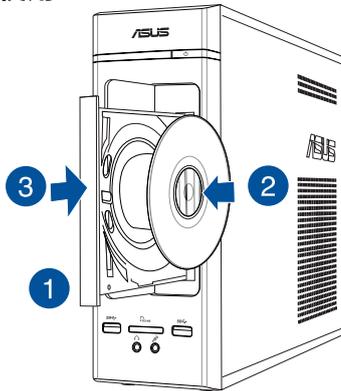
- スタートメニューから「**エクスプローラー**」をクリックし、メモリーカードアイコンをダブルクリックしてアクセスすることもできます。
- 各カードスロットには独自のアイコンがあり、「**PC**」画面に表示されます。

3. メディアファイルの再生や管理が終了したら、「**PC**」画面のメモリーカードのドライブアイコンを右クリックし、「**取り外し**」をクリックしてカードを取り外します。



カードの取り外しは、データの消失や故障の原因となりますので、データのやり取りが行われていないことを確認の上で行ってください。

光学ドライブの使用



光学ディスクの挿入

手順

1. システムの電源がONの状態ですドライブベイカバーにあるイジェクトボタンを押し、トレイを開きます。
2. ディスクのラベルを上に向け、ディスクを光学ドライブに入れます。
3. トレイをゆっくり押しつけて閉じます。
4. 自動再生ウィンドウからプログラムを選択します。



自動再生機能がコンピューターで有効になっていない場合は、スタート画面から、「**エクスプローラー**」をクリックし、光学ドライブをダブルクリックします。

光学ディスクの取り外し

手順

1. システムの電源がONの状態です次のいずれかの操作を行いトレイを開きます。
 - ドライブベイカバーにあるイジェクトボタンを押しします。
 - スタートメニューから、「**エクスプローラー**」をクリックし、内のCD/DVDドライブアイコンを右クリックし、「**取り外し**」をクリックします。
2. ディスクをトレイから取り出します。

Chapter 5

インターネットへの接続

有線接続

RJ-45ケーブル (LANケーブル) でコンピューターをDSL/ケーブルモデムまたはローカルエリアネットワーク (LAN) に接続します。

DSL/ケーブルモデム経由での接続

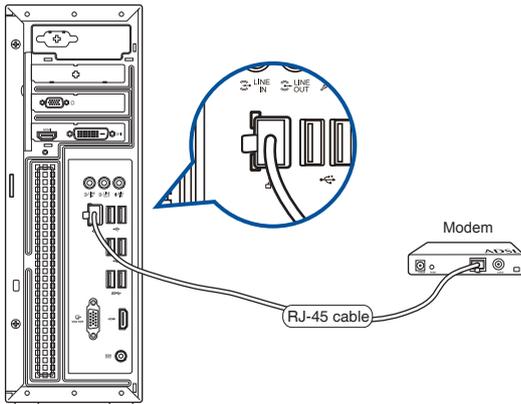
手順

1. DSL/ケーブルモデムをセットアップします。



セットアップに際しては、DSL/ケーブルモデムに付属のドキュメントを併せてご参照ください。

2. RJ-45ケーブル (LANケーブル) の一端をコンピューターのバックパネルのRJ-45ポート (LANポート) に接続し、もう一方をDSL/ケーブルモデムに接続します。



3. DSL/ケーブルモデムとコンピューターの電源をONにします。
4. 必要なインターネット接続の設定を行います。

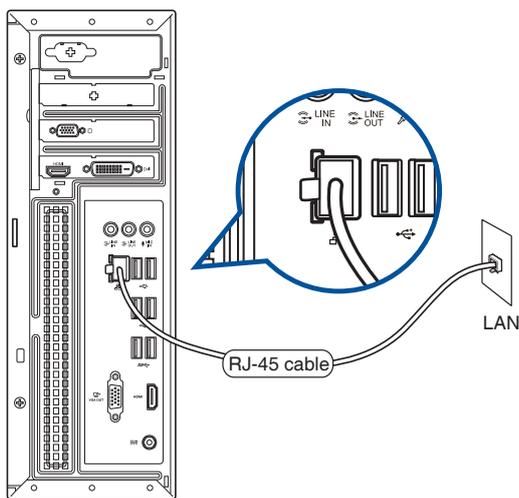


- 詳細はセクション「動的IP (ダイナミックIP) ネットワーク接続の設定」または「静的IP (スタティックIP) ネットワーク接続の設定」をご参照ください。
- インターネット接続のセットアップの詳細、技術サポートは、サービスプロバイダー (ISP) にご相談ください。

ローカルエリアネットワーク (LAN) 経由の接続

手順

1. RJ-45ケーブル (LANケーブル) の一端をコンピューターのフロントパネルのRJ-45ポート (LANポート) に接続し、もう一方をDSL/ケーブルモデムに接続します。



2. コンピューターの電源をONにします。
3. 必要なインターネット接続の設定を行います。



-
- 詳細はセクション「**動的IP (ダイナミックIP) ネットワーク接続の設定**」または「**静的IP (スタティックIP) ネットワーク接続の設定**」をご参照ください。
 - インターネット接続のセットアップの詳細、技術サポートは、ネットワーク管理者にご相談ください。
-

動的IP(ダイナミックIP)ネットワーク接続の設定

手順

1. 「設定」を起動します。
2. 「ネットワークとインターネット」を選択します。
3. 「イーサネット」→「ネットワークと共有センターを開く」を選択します。
4. お使いのLANを選択し、「プロパティ」を選択します。
5. 「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)」→「プロパティ」を選択します。
6. 「IPアドレスを自動的に取得する」→「OK」を選択します。



PPPoE接続を使用する場合は、次の手順に進んでください。

7. 「ネットワークと共有センター」に戻り、「新しい接続またはネットワークのセットアップ」を選択します。
8. 「インターネットに接続します」を選択し、「次へ」を選択します。
9. 「ブロードバンド(PPPoE)」を選択します。
10. ユーザー名、パスワード、接続名を入力し、「接続」を選択します。
11. 「閉じる」を選択し、設定を終了します。
12. タスクトレイの  を選択し、上の手順で作成した接続を選択します。
13. ユーザー名とパスワードを入力し、「接続」を選択し、インターネットへの接続を開始します。

静的IP(スタティックIP)ネットワーク接続の設定

手順

1. 動的IP/PPPoEのネットワーク接続の設定の手順1～5を行います。
2. 「次のIPアドレスを使う」を選択します。
3. ご利用のサービスプロバイダ提供のIPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイを入力します。
4. 必要に応じ、優先DNSサーバーのアドレスと代替DNSサーバーのアドレスを入力し、「OK」を選択します。

Chapter 6

トラブルシューティング

トラブルシューティング

このChapterではよく聞かれる質問とその解決方法を記載しました。

? **コンピューターの電源がONにならず、フロントパネルの電源LEDも点灯しない。**

- コンピューターが正しく接続されていることをご確認ください。
- コンセントに問題がないことをご確認ください。
- 電源ユニットの電源がONであることをご確認ください。詳細は Chapter 1 セクション「**コンピューターの電源をONにする**」をご参照ください。

? **コンピューターがフリーズする。**

- 次のいずれかの方法で応答していないプログラムを終了します。
 1. <Alt> + <Ctrl> + <Delete> キーを押し、「**タスクマネージャ**」を起動します。
 2. 応答していないプログラムを選択し、「**タスクの終了**」をクリックします。
- キーボードが反応しない場合は、ケース上部にある電源ボタンを長押しし、コンピューターを強制終了します。しばらくしてから電源ボタンを押し電源をONにしてください。

? **ASUS WLANカード(特定モデルのみ)を使用してワイヤレスネットワークに接続できない。**

- 接続するワイヤレスネットワーク用の正しいネットワークセキュリティキーを入力してください。
- 外付けアンテナ(特定モデルのみ)をASUS WLANカードのアンテナコネクタに接続し、アンテナをコンピューターのケース上に設置します。

? ディスプレイに画像が何も表示されない。

- ディスプレイの電源がONになっていることをご確認ください。
- ディスプレイがコンピューターのビデオ出力ポートに正しく接続されていることをご確認ください。
- コンピューターにディスクリートビデオカードが搭載されている場合は、ディスプレイをディスクリートビデオカードのビデオ出力ポートに接続してください。
- ディスプレイのビデオコネクターのピンが曲がっている、破損している場合は、ディスプレイのビデオコネクタケーブルを交換します。
- ディスプレイが電源に正しく接続されていることをご確認ください。
- ディスプレイに付属のドキュメントを参照し、問題を解決してください。

? 複数のディスプレイの使用時、ディスプレイ1台にしか画像が出力されない。

- ディスプレイ2台とも電源がONになっていることをご確認ください。
- デュアルディスプレイ出力はWindows環境でのみ利用可能です。
- ビデオカードをコンピューターに装着している場合は、ディスプレイをそのビデオカードの出力ポートに接続してください。
- マルチディスプレイ設定に誤りがないことをご確認ください。詳細は Chapter 3セクション「**複数の外付けディスプレイの接続**」をご確認ください。

? コンピューターがUSBストレージデバイスを検出しない。

- コンピューターにUSBストレージデバイスを初めて接続した場合、Windows は自動的に専用ドライバーをインストールします。暫くしてからマイコンピューターでUSBストレージデバイスが検出されているかをご確認ください。
- USBストレージデバイスを他のコンピューターに接続し、USBストレージデバイスが故障していないことをご確認ください。

? HDテレビの画像が歪む。

- ディスプレイとHDテレビの解像度の設定が異なることが原因です。次の手順で画像解像度をHDテレビの解像度と同じに設定してください。
スタートメニューから「設定」→「システム」→「ディスプレイ」の順に開きます。

? スピーカーから音が出ない。

- スピーカーをフロントパネルまたはバックパネルのライン出力ポート(ライム)に接続します。
- スピーカーが電源に接続され、スピーカーの電源がONであることをご確認ください。
- スピーカーの音量を調節します。
- デスクトップモード画面から、コンピューターのシステム音量がミュートになっていないことをご確認ください。
 - ミュートになっている場合はアイコン  が表示されます。ミュートを解除するにはWindows通知領域のアイコン  をクリックし、 をクリックします。
 - ミュートになっていない場合は、アイコン  をクリックしスライダーで音量を調節します。
- スピーカーを他のコンピューターに接続し、スピーカーが故障していないことをご確認ください。

? 光学ドライブがディスクを読み込まない。

- レーベルが上を向いた状態でディスクが挿入されていることをご確認ください。
- 標準サイズ・設計ではないディスクの場合は特に、ディスクがトレイの中央にセットされていることをご確認ください。
- ディスクに傷やダメージがないことをご確認ください。

? 光学ドライブの取り出しボタンが応答しない。

- マウスのポインターをデスクトップの画面左下に移動し、スタート画面のサムネイルを右クリックします。出現するポップアップメニューから「エクスプローラー」をクリックし、「コンピューター」を開きます。
- 光学ドライブのアイコンを右クリックし、メニューから「取り出し」を選択します。

電源

| 問題 | 考えられる原因 | 解決策 |
|-----------------------------|---------------------------|---|
| 電源がONにならない (電源インジケータOFF) | 電圧が適合していない | <ul style="list-style-type: none">・ コンピューターの電源ユニットに電圧切替スイッチが存在する場合、地域の電圧に正しくセットされているかを必ず確認する・ 電圧切替スイッチの設定変更は、必ず電源コードをコンセントから抜いた状態で行う |
| | コンピューターの電源がOFF | フロントパネルの電源ボタンを押し、コンピューターの電源をONにする |
| | コンピューターの電源コードが正しく接続されていない | <ul style="list-style-type: none">・ 電源コードが正しく接続されていることを確認する・ 他の互換性のある電源コードを使用する |
| | PSU (電源ユニット)の問題 | 電源装置の修理はASUSサービスセンターに依頼する |

ディスプレイ

| 問題 | 考えられる原因 | 解決策 |
|--|------------------------------------|---|
| コンピューターをONにしてもディスプレイに画像が出力されない (黒い画面) | 信号ケーブルがコンピューターの適切な映像出力ポートに接続されていない | <ul style="list-style-type: none">・ 信号ケーブルをコンピューターの適切な映像出力ポートに接続する (オンボード映像出力ポートまたはディスクリート映像出力ポート)・ ディスクリートビデオカード使用時は信号ケーブルをディスクリートビデオポートに接続する |
| | 信号ケーブルの問題 | <ul style="list-style-type: none">・ 他のディスプレイに接続してみる・ 別の信号ケーブルに交換してみる |

LAN

| 問題 | 考えられる原因 | 解決策 |
|------------------|-----------------------------|---|
| インターネットにアクセスできない | LANケーブルが接続されていない | LANケーブルをコンピューターに接続する |
| | LANケーブルの問題 | LAN LEDのONを確認する。OFFの場合は他のLANケーブルを使用する。問題が解決しない場合は、ASUSのサービスセンターに連絡する。 |
| | コンピューターがルーター/ハブに正しく接続されていない | コンピューターをルーター/ハブに正しく接続する |
| | ネットワーク設定 | インターネットサービスプロバイダー (ISP) に正しいLAN設定を確認する |
| | アンチウイルスソフトウェアが原因で発生しているトラブル | アンチウイルスソフトウェアを終了する |
| | ドライバーの問題 | LANドライバーを再インストールする |

オーディオ

| 問題 | 考えられる原因 | 解決策 |
|-----------|-----------------------------|---|
| 音声が出力されない | スピーカー/ヘッドホンが正しいポートに接続されていない | <ul style="list-style-type: none">コンピューターのユーザーマニュアルを参照し、正しいポートに接続するスピーカーを一度外し、再度コンピューターに接続する |
| | スピーカー/ヘッドホンが動作しない | 他のスピーカー/ヘッドホンを使用する |
| | フロント/バックパネルのオーディオポートが動作しない | フロント/バックパネルのオーディオポート両方を使用する。ポート1基のみ機能しない場合は、マルチチャンネルに設定されていないか確認する |
| | ドライバーの問題 | オーディオドライバーを再インストールする |

システム

| 問題 | 考えられる原因 | 解決策 |
|--------------|-----------------|---|
| システムの処理速度が遅い | 起動中のプログラムが多すぎる | いくつかのプログラムを終了し、起動中のプログラムの数を減らしてみる |
| | ウイルスの攻撃 | <ul style="list-style-type: none">アンチウイルスソフトウェアでシステムスキャンを実行し、ウイルスを駆除するリカバリーを試す |
| フリーズする | 内蔵記憶装置の不具合 | <ul style="list-style-type: none">内蔵記憶装置のメンテナンスをASUSサービスセンターに依頼する |
| | コンピューターの通気が足りない | コンピューターの設置場所を変える |
| | 互換性のないソフトウェアの使用 | リカバリーを実施し、互換性のあるソフトウェアをインストールする |

CPU

| 問題 | 考えられる原因 | 解決策 |
|---------------------|-----------------|--|
| コンピューター 起動直後のノイズ | コンピューターが起動中 | 正常なノイズ。コンピューター起動時はファンがフル回転し、OS起動後はファンの回転数は下がる |
| | BIOS設定の変更 | BIOSをデフォルト設定に戻す |
| | BIOSバージョンが古い | 最新のBIOSバージョンに更新する。最新バージョンはASUSオフィシャルサイトでダウンロード可能。 http://www.asus.com/jp/support |
| コンピューター 使用時のノイズ | CPUファンの故障 | CPUファンが故障した場合、サービスセンターに修理を依頼する |
| | コンピューターの通気が足りない | コンピューターの設置場所を変える |
| | システム温度の上昇 | <ul style="list-style-type: none">• BIOS更新• ケース内部のメンテナンス (注意: マザーボードの取り付け方を熟知している場合のみ) |



問題が解決しない場合は、デスクトップPCの保証書に記載のASUSサービスセンターにご相談ください。サービスセンターの情報はASUSサポートサイトでご確認ください。

<http://www.asus.com/jp/support>

ASUSコンタクトインフォメーション

ASUSTeK COMPUTER INC.

住所 4F, No. 150, Li-Te Rd., Peitou, Taipei 112, Taiwan
電話 +886-2-2894-3447
ファックス +886-2-2890-7798
ウェブサイト www.asus.com/

テクニカルサポート

電話 +86-21-38429911
ファックス +86-21-5866-8722, ext. 9101#
オンラインサポート <http://qr.asus.com/techserv>

ASUS COMPUTER INTERNATIONAL (アメリカ)

住所 800 Corporate Way, Fremont, CA 94539, USA
電話 +1-510-739-3777
ファックス +1-510-608-4555
ウェブサイト <http://www.asus.com/us/>

テクニカルサポート

サポートファックス +1-812-284-0883
電話 +1-812-282-2787
オンラインサポート <http://qr.asus.com/techserv>

ASUS COMPUTER GmbH (ドイツ/オーストリア)

住所 Harkort Str. 21-23, D-40880 Ratingen, Germany
ファックス +49-2102-959931
ウェブサイト <http://www.asus.com/de>
オンラインコンタクト <http://eu-rma.asus.com/sales>

テクニカルサポート

電話 +49-2102-5789555
サポートファックス +49-2102-959911
オンラインサポート <http://qr.asus.com/techserv>