

IN SEARCH OF INCREDIBLE

保修卡


ASUS

简体中文

华硕台式电脑产品三包凭证—用户留存联

感谢您购买华硕台式电脑产品。本页为华硕台式电脑产品三包凭证，由您自己保存。本凭证在办理《微型计算机商品修理更换退货责任规定》的修理、换货、退货时使用。

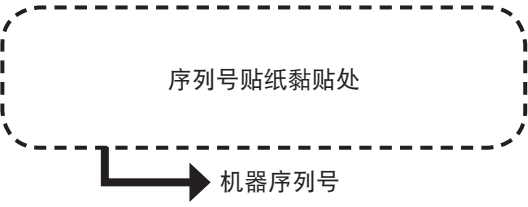
为了保障您的权益，请务必于购机后一个月内，填写您的完整的个人数据及产品信息，并通过网络注册。注册网址：<http://account.asus.com.cn/signup.aspx?lang=zh-cn&site=cn>

商品 信息	<p>商品商标及名称：华硕台式电脑 产品型号及编号/序列号：</p> <div style="border: 1px dashed black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px 0;"> <p>序列号贴纸黏贴处</p> </div> <p style="text-align: center;">  机器序列号 </p> <p>产地：参见产品外包装箱</p>
经 销 商 信 息	<p>经销商名称：_____ 经销商盖章：</p> <p>经销商联系地址：_____</p> <p>经销商联系电话：_____</p> <p>经销商处邮编：_____</p> <p>产品销售日期：____年____月____日</p> <p>产品调试日期：____年____月____日</p> <p>发票号码 _____</p> <div style="border: 1px dashed black; border-radius: 50%; width: 150px; height: 100px; margin: 10px auto;"></div> <p>* 以上由经销商填写，并确保与发票原件上信息一致；</p> <p>* 未加盖经销商印章或与发票原件信息不一致，则购买信息无效。</p>
<p>◎ 为确保您的权益，请要求经销商将数据填写清楚。</p> <p>◎ 请务必确保所填写的发票号码、购买日期等信息与发票上的信息一致；并且，此凭证上未加盖经销商印章或信息填写不实者，则视为无效购买信息，则本产品的保修期按产品的出厂日期计算。</p> <p>◎ 以上内容涂改无效，请自行妥善保存“三包凭证—用户留存”。</p>	

<p>用户信息</p>	<p>姓名：_____（先生/女士/小姐）联系电话：_____</p> <p>联系地址：_____</p> <p>Email地址：_____ 邮编：_____</p>
<p>维修单位信息</p>	<p>华硕官方指定的售后服务中心遍布全国各地，联系地址和联系电话可能随时会有新增或更改；因此请您登陆华硕简体中文官方网页(http://support.asus.com/)，查询对您最便利的服务中心。</p>
<p>购买发票</p>	<p>请将购机发票原件折叠黏贴于此</p>
<p>维修纪录</p>	<p>请将维修纪录单折叠黏贴于此</p>
<p>备注</p>	

华硕台式电脑产品三包凭证—经销商回执联

简体中文

用户信息	*姓名：_____（先生/女士/小姐）所在公司名称：_____
	*联系电话：_____ *手机：_____
	*城市：_____ *邮编：_____
	联系地址：_____
	Email地址：_____
	备注：为了保障用户权益，以上带*的信息，请经销商与用户确认后如实填写。
经销商信息	经销商名称：_____ 经销商盖章：_____
	经销商销售人员：_____
	经销商联系电话：_____
	用户购买日期：____年____月____日
	
	* 以上由经销商填写，并确保与发票原件上信息一致；
	* 未加盖经销商印章或与发票原件信息不一致，则购买信息无效。
© 请经销商在用户购买时填写并剪下此“三包凭证—经销商回执联”，于用户购买日起15日内寄回所属华硕平台业务部。	

简体中文

此华硕产品的保修卡由华硕电脑（上海）有限公司出示给您，随您在购买新产品时一起附带，并受以下条款及条例限制。产品的保修将由华硕公司授权的技术服务人员及维修中心提供。

产品保修期限

华硕公司保证此产品在其后侧标签上所标明的时间内提供保修服务，例如：12 M 表示自购买日起 12 个月内，24 M 表示自购买日起 24 个月内，36 M 表示自购买日起 36 个月内。若用户无法提供该产品对应的有效购机发票原件时，则产品保修期将以机身序列号所对应的出厂日期开始计算。

法定条款

本保修独立于任何你所购买产品的国家所适用的保修条款，但并不会以任何方式影响或限制法定的保修维修。

1. 概述

在保修期内本产品正常使用时发生故障，华硕公司将免费提供保修服务。华硕公司将根据检测结果维修或更换问题元件，或产品本身。替换维修后的元件或产品与原始元件产品相比，性能相同甚至更佳。保修内容不包括随机搭配的配件，如电源排线、电脑包、鼠标等。

此保修仅使用于新产品自购买之日起。请妥善保管原始购机发票及保修卡，以便日后维修服务所需。保修服务不包括由于不恰当的安装、操作、清洁、维修、意外事故、损坏、误用、滥用、非华硕原厂零配件、软件错误、自然磨损或其它非华硕控制范围之内的事件、行为、故障或疏忽所造成的故障。

在保修期外由华硕授权之服务中心维修或更换的所有元件在三个月内仍可获得免费保修。服务中心可能会在维修产品时回复操作系统的默认设置，用户需送修前自行备份。华硕公司不会还原或转移任何送修产品存储设备中的任何数据或软件。产品维修后，所有用户的原始数据将被永久删除。

如产品接受保修服务，您同意将替换的损坏元件的所有权转至华硕公司，并自动成为华硕公司的财产。

2. 软件技术支持

任何随此产品安装的软件均按现状提供。华硕公司不保证此产品不间断或无错误运行。

保修期内包含此产品的硬件保修。华硕公司仅提供与此产品硬件功能相关的预装软件的技术支持。有关软件的其他问题，我们建议您参考用户手册、华硕技术支持网站等在线资源。第三方软件的问题请咨询软件销售方。

3. 用户责任

使用产品时

- 请先阅读用户手册并仅遵照用户手册的指示使用本产品。
- 请在您使用或有人照看的情况下为本产品充电；部份电器设备的设计不支持长时间连接电源。
- 定期备份存储在本产品上的数据信息。
- 保留原始包装袋以备本产品需要回收维修。在运输过程中，原始包装袋能为本产品提供更好的保护。
- 在您联络客户服务前，请先参考用户手册及华硕技术支持网页，查看常见问题的解决方法。
- 如本产品的设计包含 TPM（可信平台模块）功能，请妥善保管好内嵌安全芯片预启动密码。（注意：鉴于 TPM 的设计，华硕公司无法重置内嵌安全芯片预启动密码。如您遗失该密码，该产品只能通过更换整块主板进行维修，此维修并不包含在保修内。）

联络华硕客户服务时

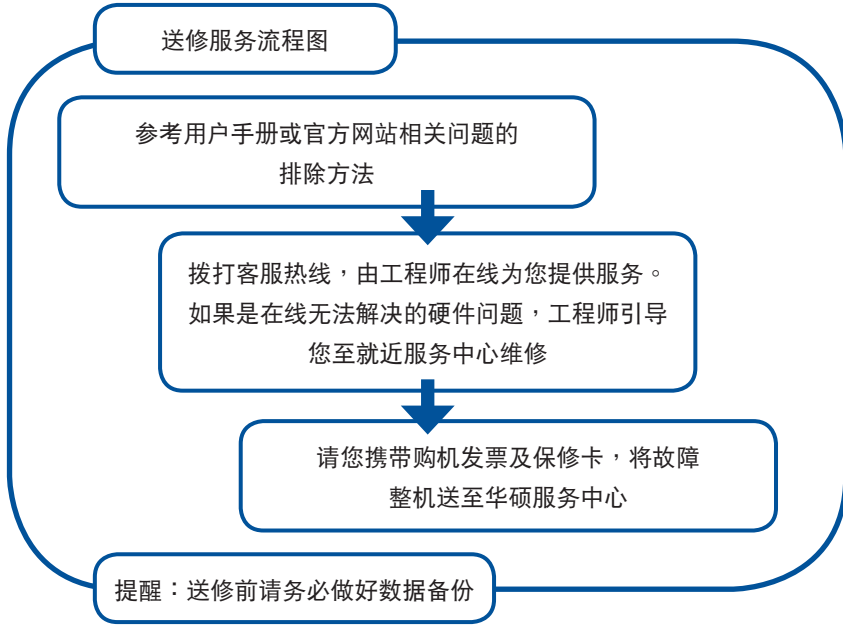
- 在联络华硕技术支持前，如情况允许，请确认您已开启产品并摆放在面前。同时请您准备好提供产品序列号、型号名称以及有效购机发票证明。

- 您可在华硕服务中心联络信息表（当地服务信息）或华硕技术支持页面 <http://www.asus.com.cn/support> 中找到技术支持热线。因联络信息可能有变，请参考技术支持网页获取最新联络信息。
- 华硕公司需要得到您的支持以便排除产品的故障，您可能被要求运行以下作业：
 - 还原系统以回复操作系统、驱动程序及软件至此产品出厂时的默认设置。
 - 安装升级包、修补程序包或服务包。
 - 在此产品上运行诊断工具或程序。
 - 在情况允许的条件下，同意华硕技术支持人员通过远程诊断工具接入此产品。
 - 运行其它由华硕技术支持人员要求的帮助确认或解决问题的合理作业。
- 如果您的问题未能通过远程协助解决，请将您的产品送至华硕维修中心（此过程称为 RMA）。华硕公司将为您的产品标示一个 RMA 编号。请记录您的 RMA 编号以便进行服务进程追踪。
- 请在 RMA 需求表中详细并清晰地描述您的问题。
- 请提供完整的保修卡及您购买此产品的发票或收据等信息的影印件。（请注意：华硕公司有权索取原始购机文件）如您无法提供该产品对应的有效购机发票原件时，则产品保修期将以机身序列号所对应的出厂日期开始计算。
- 在送修前，请确认将重要数据完整备份并已删除任何保存在此产品上的个人、机密、财产等信息。允许华硕公司在不备份的情况下，删除安装在此产品上的任何数据、软件或程序。您将自行承担未建立备份文件而删除数据，并由此导致的数据永久遗失、损害或误用等责任。
- 请使用原始包装袋包装产品。在运输过程中，原始包装袋能为本产品提供更好的保护。若您对产品的包装不当，华硕公司将对在转运过程中发生的损害不承担任何责任。除华硕公司特别要求外，请不要寄于本产品无关的其它物品。请取出产品的任何周边配件以及移动存储设备，如记忆体、光碟、快闪磁碟等。除由华硕公司的主观或客观疏忽行为而造成的错误，华硕公司将对所有产品配件以及移动存储设备的遗失、损毁、损坏不承担责任。
- 请删除或提供任何保护此产品的密码。如在维修过程中受密码阻碍限制，华硕公司可能无法检测或修复产品的所有问题。
- 如本产品的设计包含 TPM（可信平台模块）功能，请提供内嵌安全芯片与启动密码。

4. RMA 流程

如需进行 RMA，请将您的产品送至最近的华硕维修中心。华硕公司基于简化服务流程的考虑，提供将产品送至您购买产品的销售商或免费运送的服务。

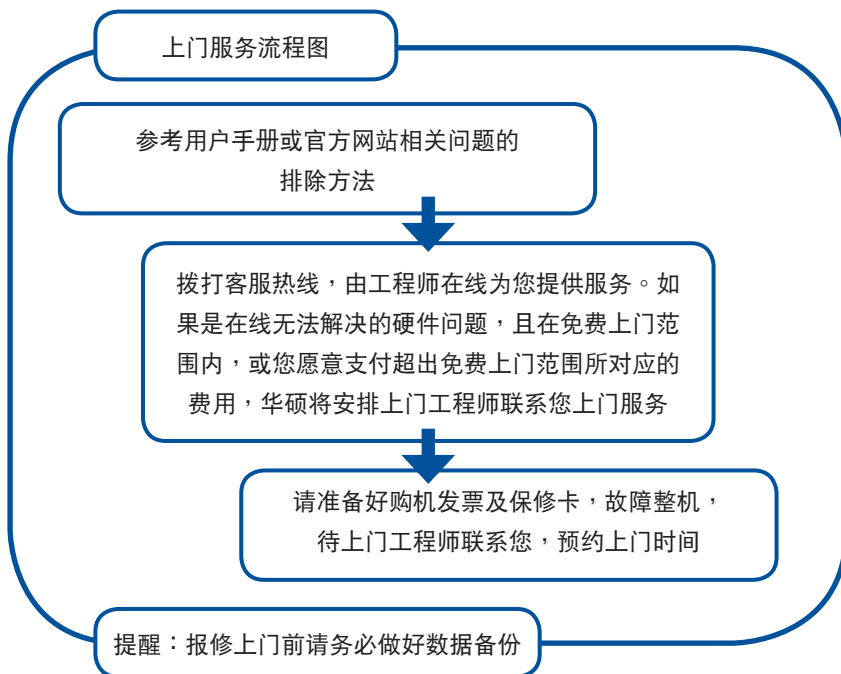
- 如果您需要送修产品至华硕授权服务中心，请参阅送修流程图：



送修注意事项：

- 请仔细阅读本保修条款中第四点所述的内容。
- 华硕授权服务中心遍布全国各地。为了获得准确的服务中心地址及联系方式，请您访问华硕电脑官方网站服务与支持页面：<http://support.asus.com> 进行查询。
- 送修前，请您先通过华硕客户关怀中心服务热线400-600-6655预约服务单号，并确认华硕台式电脑服务中心的地址及联系方式，这样可以节省您的送修时间并避免因地址困惑带来的不便。
- 对于不属于保修范围内的产品，华硕服务中心将视情况提供有偿服务，并按规定收取相关的检测及维修费用。即使经华硕工程师检测完毕故障点，并给您报价后，您因故不同意维修时，您仍然需要支付相关的人工检测费用。

- 如果您需要上门服务，请参考上门服务流程：



上门服务相关政策：

- (1) 上门服务期限：自购买之日起，主要部件：24个月；非主要部件：12个月。
 - (2) 上门服务范围：在产品上门服务期限及产品保修期内，若产品出现保内硬件故障，华硕电脑提供特定范围内免费上门维修服务；非特定范围内用户自行送修，华硕提供免费维修服务，在免费上门服务范围外如需上门服务，华硕将收取服务费；
- ◎ 特定范围：上门地点距离最近的服务中心40公里以内（具体服务中心信息以华硕电脑简体中文官方网站 <http://www.asus.com.cn> 公布为准）。
- (3) 此服务仅限于原厂配置的部件。

5. 保修限定条款

华硕公司不保证此产品不间断或无错误运行。此保修服务仅包括在保修期内于正常使用情况下所发生的硬件技术故障。若因软件故障、用户使用不当、环境因素以及包括但不限于下述情况引起的损害，将不提供保修服务：

- 产品经非专业人员擅自更改、修理或加装。
- 任意更改、取消或删除序列号、元件或配件。
- 保修封条受损或更改、保修标签撕毁或破损无法识别。
- 产品已报废。
- 由于产品的外观改变（意外或其它）所造成的损坏，但对产品的作业过程及性能无影响。如生锈、更改颜色、纹理装饰、自然磨损及产品的逐步老化。
- 由于战争、恐怖主义、火灾、意外、自然灾害、故意或无意的误用、滥用、疏忽、不恰当维修，或非正常状况下使用对产品所造成的损坏。
- 由于不正确安装或连接非华硕生产或出售的外围设备。

- (h) 由于不正确安装或连接外围设备，如打印机、外接硬盘、网卡、USB 保存器等所导致的故障。
- (i) 由于外接电源问题或意外导致的故障。
- (j) 由于未按照用户手册作业方式、保存参数或未在界定的适用范围内作业造成的损坏。
- (k) 由第三方软件或病毒造成损坏，以及在维修或更换过程中导致的软件、数据信息丢失。
- (l) 由于忘记或遗失安全密码而导致的无法使用。
- (m) 由于有毒物质、疾病、虫害或辐射等污染而导致的无法使用。
- (n) 欺诈、偷盗、无故消失等蓄意行为。

除本保修提供以及在法律允许的最大范围内，华硕公司对违反保修条例或其它法律所造成的直接、特殊、偶发、间接损坏概不负责。包括但不限于使用损失、税务损失、实际或预期收入损失（包括合同收入损失）、钱款损失、预存费用损失、商业损失、机会损失、商誉损失、名誉损失、数据损坏损失、包括任何因替换设备及财产造成的间接损失或损坏、任何因还原复制在产品上保存或使用的数据而产生的费用。以上限制并不适用于或因华硕公司疏忽而造成的人身死亡或伤害索赔，或任何故意及重大过失行为的法定责任。部份法律规定不允许责任的全部免除或对偶发及间接损坏的责任限制；所以上述限制或排除条款可能对您不适用。

6. 个人数据保护

您了解并同意华硕公司为使维修服务更便利而需采集、传输及处理您的个人数据，因此您的个人数据可能会被传输至华硕公司或其任何设有分支机构办事机构的国家进行处理。任何对您个人数据的使用都将严格接受华硕隐私条款的保护。（http://www.asus.com.cn/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/）。

7. 无效保修

在保修期内将产品送回华硕维修中心并不代表机器将获得免费维修。在收到产品后，华硕公司有权检查保修卡及保修服务需求的有效性。如果保修期已失效或符合第 5 条限定保修条款中的任何一条，您的保修需求将被视为无效。（“OOW”）

如果您的保修需求被视为无效（OOW），华硕公司将出具一份维修价格表，您可选择接受或拒绝。如果您选择接受，华硕公司将为您开具包含维修费用、部件费用以及其它在价格表上列出的项目费用的发票。您必须在自发票开出之日起 4 周内付清相关费用。维修过程只有在发票确定后才全部结束。

如果您的服务需求是 OOW 并且您拒绝维修服务，或您的产品无需维修。在法律允许的范围內，华硕公司可能会向您收取最高可达 100 美元（或等价当地货币）的检测费用（包含可能产生的运输费用）。

8. 放弃所有权

当您的产品维修完成后或您不同意维修，华硕公司将通过 RMA 流程送回您的机器。如果您未取回您的产品，或按照您提供的位址无法送达，华硕公司将在 60 天内保管您的产品。在此期限过后，华硕公司将根据您申请维修服务时所提供的位址邮寄收取通知。如您仍未前来取回您的产品，华硕公司保留包括向您索赔保存成本、按照适用的法律法规处理产品以及任何对于未支付费用的法律留置权等权利。

9. 国际保修及技术支持

在您购买的华硕台式机国家或地区外，华硕公司不提供保修服务。

华硕联系信息

保修卡提供：

华硕电脑（上海）有限公司

上海市闵行区春东路 508 号

联系电话：+86-21-54421616

服务热线：400-600-6655（周一至周日 09:00-18:00）

