



**O!Play**  
**高清媒体播放器**  
**用户手册**

**HDP-R1**

C4727

1.00 版

2009 年 6 月发行

版权所有 • 不得翻印 © 2009 华硕电脑

本用户手册包括但不限于其所包含的所有信息受到著作权法之保护，未经华硕电脑股份有限公司（以下简称「华硕」）许可，不得任意地仿制、拷贝、摘抄、转译或为其他使用或处分。本用户手册没有任何型式的担保、立场表达或其它暗示。若有任何因本用户手册或其所提到之产品的所有信息，所引起直接或间接的数据流失、利益损失或事业终止，华硕及其所属员工恕不为其担负任何责任。除此之外，本用户手册所提到的产品规格及信息仅供参考，内容亦会随时升级，恕不另行通知。华硕不负责本用户手册的任何错误或疏失。

本用户手册中所提及的产品名称仅做为识别之用，而前述名称可能是属于其他公司的注册商标或是著作权。

# 目录

目录 .....	iii
安全性须知 .....	v
电气方面的安全性 .....	v
操作方面的安全性 .....	v
使用注意事项 .....	vi
提示符号 .....	vii
哪里可以找到更多的产品信息 .....	vii

## 第一章：产品介绍

1.1 欢迎使用 .....	1-2
1.2 产品包装 .....	1-2
1.3 系统需求 .....	1-2
1.4 组成各部位介绍 .....	1-3
1.4.1 前面板 .....	1-3
1.4.2 侧面板 .....	1-4
1.4.3 后面板 .....	1-5
1.4.4 使用遥控器 .....	1-6
1.5 规格列表 .....	1-8

## 第二章：安装信息

2.1 连接硬件设备 .....	2-2
2.2 设置华硕 O!Play 高清媒体播放器 .....	2-3
2.2.1 网络设置 .....	2-3
2.2.2 设置网上邻居 .....	2-4
2.2.3 系统设置 .....	2-5

## 第三章：享受多媒体娱乐功能

3.1 主菜单 .....	3-2
3.2 影片功能 .....	3-3
3.2.1 播放影片 .....	3-3
3.2.2 图像设置 .....	3-4

3.3 音乐功能.....	3-5
3.3.1 播放音乐.....	3-5
3.3.2 声音设置.....	3-6
3.4 图片浏览功能.....	3-7
3.4.1 播放图片.....	3-7
3.4.2 幻灯片播放功能.....	3-8
3.4.3 图片设置.....	3-9

## 附录

疑难解决.....	A-2
图像.....	A-2
声音.....	A-3
USB 设备.....	A-4
遥控器.....	A-5
固件升级.....	A-5
华硕的联络信息.....	A-6

# 安全性须知

## 电气方面的安全性

- 为避免可能的电击造成严重损害，在搬动本产品之前，请先将本产品电源线暂时从电源插槽中拔掉。
- 如果电源已损坏，请不要尝试自行修复。请将之交给专业技术服务人员或经销商来处理。

## 操作方面的安全性

- 在您使用本产品之前，请务必详加阅读本手册所提供的相关信息。
- 在使用本产品之前，请确定所有的排线、电源线都已正确地连接好。若您发现有任何重大的瑕疵，请尽速联络您的经销商。
- 灰尘、湿气以及剧烈的温度变化都会影响本产品的使用寿命，因此请尽量避免放置在这些地方。
- 请勿将本产品放置在容易摇晃的地方。
- 若在本产品的使用上有任何的技术性问题，请和经过检定或有经验的技术人员联络。

# 使用注意事项

在您开始操作本产品之前，请务必详阅以下注意事项，以避免因为人为的疏失造成系统损伤甚至人体本身的安全。

- 使用前，请检查产品各部份组件是否正常，以及电源线是否有任何破损，或是连接不正确的情形发生。如果有任何破损情形，请尽快与您的授权经销商联络，更换良好的线路。
- 本产品放置的位置请远离灰尘过多、温度过高、太阳直射的地方。
- 保持本产品干燥的环境下使用，雨水、湿气、液体等含有矿物质会腐蚀电子线路。
- 使用本产品时，请务必保持周边散热空间通畅，以利散热。
- 使用前，请检查各项外围设备是否都已经连接妥当再启动。
- 避免边吃东西边使用本产品，以免污染机件造成故障。
- 请避免让纸张碎片、螺丝及线头等小东西靠近本产品之连接器、插槽、孔位等处，避免短路及接触不良等情况发生。
- 请勿将任何物品塞入本产品机件内，以避免引起机件短路或电路损毁。
- 本产品启动一段时间之后，散热片及部份 IC 表面可能会发热、发烫，请勿用手触摸，并请检查系统是否散热不良。
- 在安装或卸除外围产品时请先关闭电源。
- 本产品如果发生损坏，切勿自行修理，请交由授权经销商处理。
- 当你有一阵子不使用本产品时，请关闭电源之后将电源线拔掉。
- 本产品的建议操作环境之温度为不超过 35°C。
- 本产品适用输入 12Vdc, 2A 的电源规格。



WEEE标志：此标志表示本产品（电器/电子设备）不应视为一般垃圾丢弃，请依照您所在地区有关废弃电子产品的处理方式处置。

## REACH

谨遵守 REACH（Registration, Evaluation, Authorisation, and Restriction of Chemicals）管理规范，我们会将产品中的化学物质公告在华硕 REACH 网站，详细请参考 <http://green.asus.com/english/REACH.htm>。

## 提示符号

为了能够确保您正确地完成产品设置，请务必注意下面这些会在本手册中出现的标示符号所代表的特殊含意。



**警告：**提醒您在进行某一项工作时要注意您本身的安全。



**重要：**此符号表示您必须要遵照手册所描述之方式完成一项或多项软硬件的安装或设置。



**注意：**提供有助于完成某项工作的诀窍和其他额外的信息。

## 哪里可以找到更多的产品信息

您可以通过下面所提供的两个渠道来获得您所使用的华硕产品信息以及软硬件的升级信息等。

### 1. 华硕网站

您可以到 <http://www.asus.com.cn> 华硕电脑互联网站取得所有关于华硕软硬件产品的各项信息。

### 2. 其他文件

在您的产品包装盒中除了本手册所列举的标准配件之外，也有可能会夹带有其他的文件，譬如经销商所附的产品保证单据等。



电子信息产品污染控制标示：图中之数字为产品之环保使用期限。仅指电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素不致发生外泄或突变从而对环境造成污染或对人身、财产造成严重损害的期限。

有毒有害物质或元素的名称及含量说明标示：

部件名称	有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板及其电子组件	○	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
电源适配器	○	○	○	○	○	○
外部信号连接口及线材	○	○	○	○	○	○
散热设备	○	○	○	○	○	○
图像处理芯片	○	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。

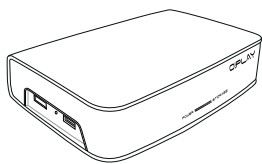
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求，然该部件仍符合欧盟命令 2002/95/EC 的规范。

备注：此产品所标示之环保使用期限，系指在一般正常使用状况下。



# 第一章

本章节将详细介绍华硕 O!Play 高清媒体播放器的各部位功能，包括了规格、前面板、侧面板、后面板和 LED 指示灯说明，以及遥控器的操作使用。



# 产品介绍

## 1.1 欢迎使用

感谢您购买此款华硕 O!Play 高清媒体播放器！

华硕 O!Play 高清媒体播放器具备超强性能与丰富的视听娱乐功能，您可以将个人电脑或是 USB / eSATA 外接存储设备中的多媒体文件，通过华硕 O!Play 高清媒体播放器，于电视或是家庭影院系统上收看欣赏，享受多样且方便的新家庭娱乐生活！

## 1.2 产品包装

华硕 O!Play 高清媒体播放器的包装盒内容物包含以下配备：

- 高清媒体播放器
- 遥控器
- AV 端子数据线
- 电源线
- 电源适配器
- 快速用户手册
- 驱动程序光盘



---

若是任何一项配件有损坏或缺，请尽速与您的经销商联络。

---

## 1.3 系统需求

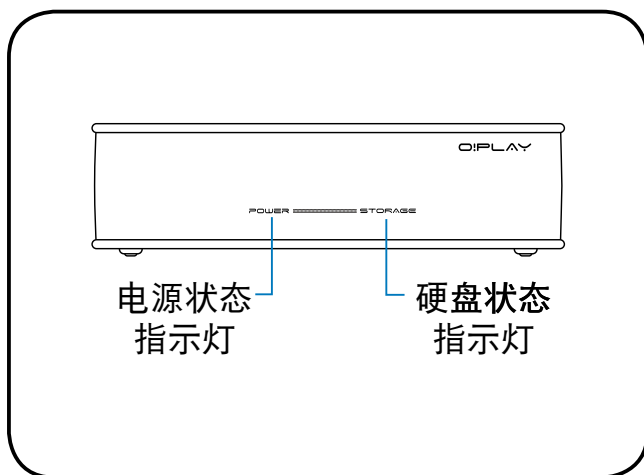
在使用华硕 O!Play 高清媒体播放器前，请确认您的电脑具备以下的配备：

- 互联网连线
- Microsoft® Windows® Vista / XP Home Edition / Professional Service Pack 1 或是升级的版本

## 1.4 组成各部位介绍

### 1.4.1 前面板

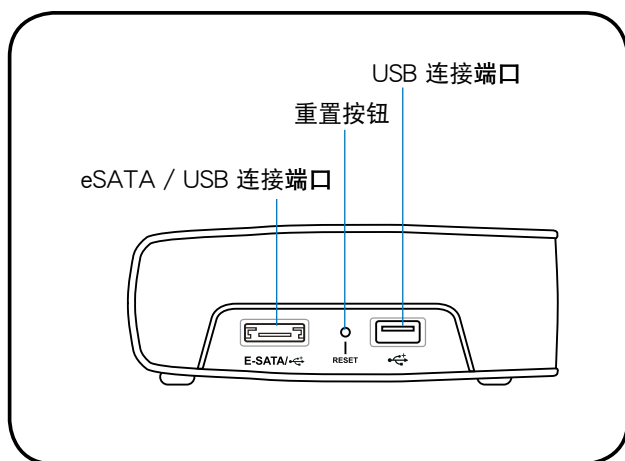
前面板有两个指示灯，分别标示电源开关状态与是否连接 USB / eSATA 外接存储设备。请参考以下的详细说明。



指示灯	状态	说明
电源状态指示灯	关闭	未连接电源
	红灯	已连接电源但未启动
	蓝灯	连接电源且已启动
硬盘状态指示灯	关闭	未连接外接存储设备
	开启	已连接外接存储设备

## 1.4.2 侧面板

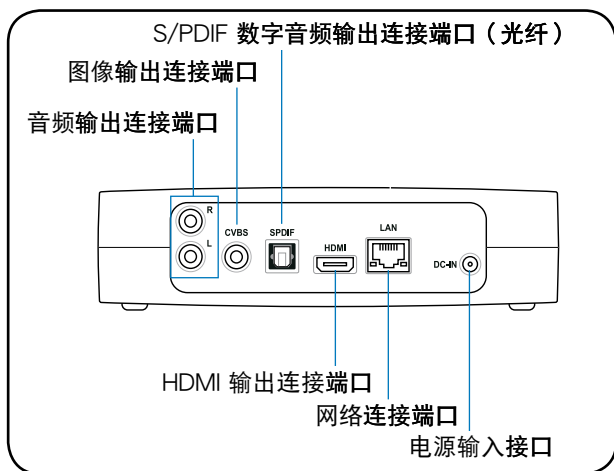
侧面板具备一个 USB 连接端口和一个 eSATA / USB 连接端口，方便您使用 USB 或 eSATA 接口之存储设备。请参考以下的详细说明。



- eSATA / USB 连接端口：此连接端口可以连接 USB 2.0 及 eSATA 接口的存储设备，例如 U 盘、USB 移动硬盘等。
- 重置按钮：若本机死机或其他原因无法顺利关机时，请使用细直的回形针插入此孔，以重新启动本机。
- USB 连接端口：USB 连接端口可以兼容于 USB 2.0 的硬件设备，例如 U 盘、USB 移动硬盘等。

### 1.4.3 后面板

后面板的连接端口可输出音频及图像，同时可连接网线及电源输入接口。请参考以下的详细说明。

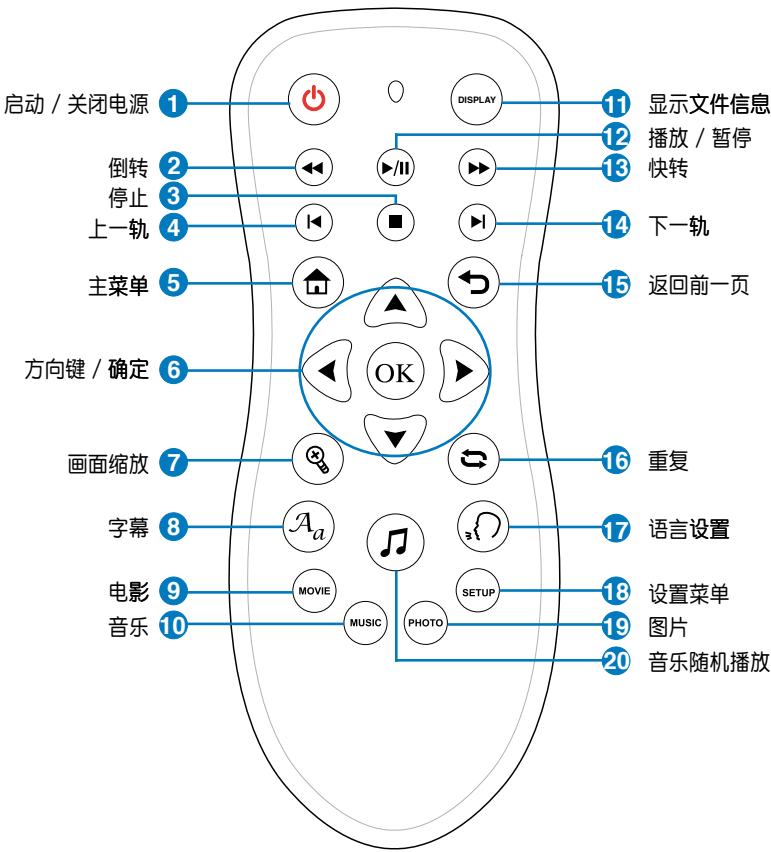


- 音频输出连接端口（红色及白色）：此连接端口通过 AV 端子数据线连接电视或是录放影机设备。
- 图像输出连接端口（黄色）：此连接端口通过 AV 端子数据线连接电视或是录放影机设备。
- S/PDIF 数字音频输出连接端口（光纤）：连接兼容于 S/PDIF（Sony/Philips 数码接口）设备以输出数字音频。
- HDMI 输出连接端口：连接 HDMI（High-Definition Multimedia Interface，高解析多媒体接口）之兼容设备。
- 网络连接端口：连接网线。
- 电源输入接口：连接电源适配器。

# 1.4.4 使用遥控器

您可以使用遥控器启动 / 关闭高清媒体播放器，同时也可以通过遥控器进行高级功能的使用与设置，例如观赏音乐或影片等多媒体文件、调整音量，或是开启设置菜单等。

请参考下图的说明，进一步了解遥控器的各个按钮与功能。



各按键的详细功能请参考下表：

功能	说明
❶ 启动 / 关闭电源	启动或关闭华硕 O!Play 高清媒体播放器
❷ 倒转	倒转当前播放的媒体
❸ 停止	停止播放
❹ 上一轨	返回当前播放媒体的上一轨
❺ 主菜单	显示主菜单
❻ 方向键 / 确定	方向键可于菜单中 上 / 下 / 左 / 右 移动，点击确定 选择该选项
❼ 画面缩放	放大或缩小画面
❽ 字幕	选择欲使用之影片字幕
❾ 电影	开启电影模式
❿ 音乐	开启音乐模式
⓫ 显示文件信息	启动或关闭文件信息
⓬ 播放 / 暂停	播放或暂停当前播放的媒体
⓭ 快转	快转当前播放的媒体
⓮ 下一轨	跳至当前播放媒体的下一轨
⓯ 返回前一页	返回前一画面
⓰ 重复	重复播放
⓱ 语言设置	设置菜单使用的语言
⓲ 设置菜单	开启设置菜单
⓳ 图片	开启图片模式
⓴ 音乐随机播放	可随机播放已连接之存储设备中的音乐文件

# 1.5 规格列表

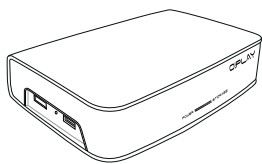
网络功能	TCP/IP（DHCP 或固定 IP）
	连接速度 10/100Mbps
支持影片格式	MPEG1/2/4, H.264, VC-1, RM/RMVB
支持影片延伸格式	.mp4, .mov, .xvid, .avi, .divx, .asf, .wmv, .mkv, .rm, .rmvb, .flv, .ts, m2ts, .dat, .mpg, .vob
支持音频格式	MP3, WAV, AAC, OGG, WAV, FLAC, AIFF
支持图片格式	JPEG, BMP, PNG, GIF, TIFF
支持字幕格式	SRT, SUB, SMI, SSA
输出	HDMI（High-Definition Multimedia Interface）
	复合图像及音频
	数字音频（光纤）
输入	电源输入接口 x1
	USB 2.0 连接端口 x1
	USB / eSATA 连接端口 x1
	RJ-45 网络连接端口 x1
尺寸	宽 × 高 × 长：181.0mm × 125.32mm × 47.73mm
	重量：480g
电源规格	12Vdc, 2A
电源消耗功率	24W
建议操作温度	5 °C（41 °F） - 35 °C（95 °F）

\*表列规格若有变动，恕不另行通知



## 第二章

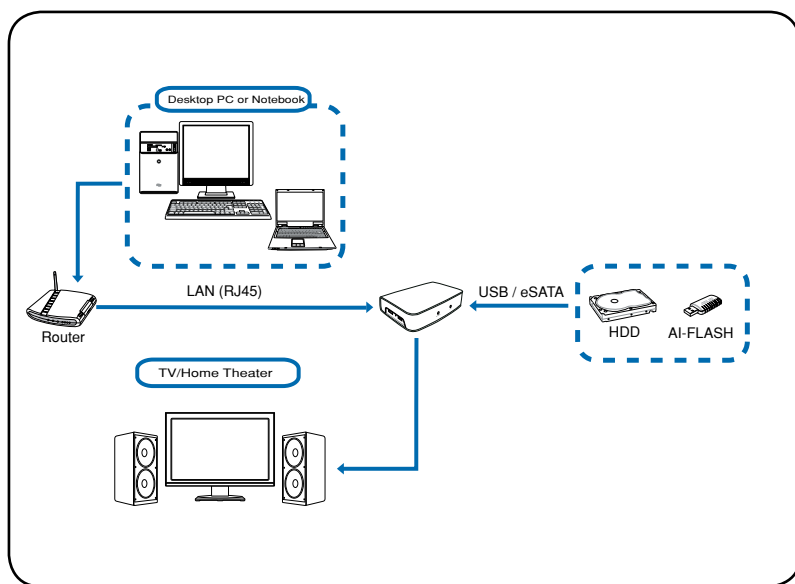
本章节提供华硕 O!Play 高清媒体播放器的相关安装信息。



息  
信  
裝  
安

## 2.1 连接硬件设备

下图为硬件设备连接至华硕 O!Play 高清媒体播放器之示意图。



请依照下列步骤将硬件设备连接至华硕 O!Play 高清媒体播放器：

1. 将华硕 O!Play 高清媒体播放器连接至电视及音频设备。
2. 将华硕 O!Play 高清媒体播放器连接至路由器（若您不需要网络功能，请跳过此步骤）。
3. 将电源线连接至电源输入接口。
4. 启动电视及音频设备。
5. 启动华硕 O!Play 高清媒体播放器，请参考 2.2 设置华硕 O!Play 高清媒体播放器 一节的说明，完成高级使用设置。

## 2.2 设置华硕 O!Play 高清媒体播放器

### 2.2.1 网络设置

1. 在连接好硬件设备之后，请使用遥控器启动华硕 O!Play 高清媒体播放器。

由主菜单中选择 设置菜单，并按下 确定。



2. 由设置菜单中选择 网络 > 有线网络设置，接着选择 DHCP IP（自动），或是 FIX IP（手动）。



- 建议您使用 DHCP IP，选择此选项后，请您输入 DNS 服务器 IP 地址，华硕 O!Play 高清媒体播放器将自动设置 IP 地址。



- 若您选择 FIX IP，请使用遥控器上的方向键输入 IP 地址、子网掩码地址及默认网关地址。上 / 下方向键可以添加 / 减少输入的数值，以左 / 右方向键移动至欲输入的字段。



- 若您不清楚您的 IP 地址、子网掩码地址或默认网关地址时，请向您的网络服务供应商（ISP）联络寻求协助。

- 华硕 O!Play 高清媒体播放器及您的个人电脑之 IP 地址需在同一个工作群组及子网内。

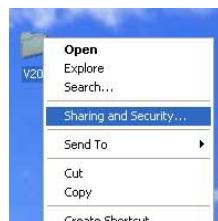
3. 输入完毕后，于 保存网络设置 的窗口中，选择 OK 保存设置，或是 CANCEL 取消设置。

## 2.2.2 设置网上邻居

网上邻居的功能可以让您通过华硕 O!Play 高清媒体播放器，开启已连接之电脑的共用文件夹，让多媒体文件的分享更加方便快速。

请依照以下步骤设置网上邻居（Windows® XP）：

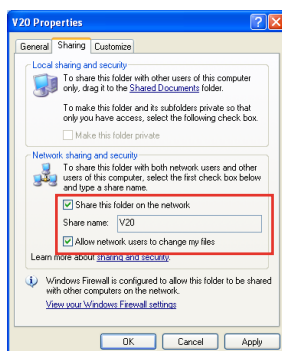
1. 于已连接之电脑的桌面上添加一个名为 HD 的文件夹，将欲分享的多媒体文件移动或复制于此文件夹中。（HD 仅为举例说明，您可以自行设置其他文件夹名称）
2. 以鼠标右键点击 HD 文件夹的图标，选择 Sharing and Security。



3. 于 Sharing 设置中，勾选 Share this folder on the network，同时输入此文件夹之名称。

若您要允许其他用户更动共用文件夹中的文件，请勾选 Allow network users to change my files。

设置完成后，点击 Apply 保存设置。



4. 完成设置后，文件夹的图标会添加手的图标，表示文件夹已成功设置为共用文件夹。

## 2.2.3 系统设置

由系统菜单中，您可以设置菜单语言、文字编码、系统升级、时间、开启或关闭屏幕保护程序，以及恢复原厂设置。

请由主菜单中选择 设置菜单 > 系统，接着使用上 / 下方向键选择您想要更改的设置。



请使用上 / 下方向键移动选择

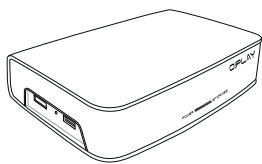
欲设置时间时，请于菜单中选择 时间，使用上 / 下方向键添加 / 减少数值，以左 / 右方向键移动至欲输入的字段，输入完成后，点击 确定 保存设置。



[illegible]

# 第三章

本章节提供使用多媒体娱乐功能的相关信息。



享受多媒体娱乐功能

## 3.1 主菜单

下图为华硕 O!Play 高清媒体播放器的主菜单，请使用遥控器的方向键来操控主菜单，请参考 1.4.4 使用遥控器 一节的说明。



### 主菜单选项简介

主菜单中共有五个选项可供选择，分别为：设置菜单、电影、音乐、图片及文件复制，当选项图标放大且停留于画面中央时，即表示当前停留于此选项上。各选项的详细功能及设置请参考接下来各节的说明。



## 3.2 影片功能

### 3.2.1 播放影片

请依照以下步骤开启影片功能：

1. 由主菜单中选择 电影，按下 确定。



2. 选择 存储装置 或是 网络，按下 确定，即可浏览文件清单。













3. 当选择光标停留在影片名称上时，可由右侧预览影片内容。按下 确定 或是 播放 / 暂停 开始播放影片。



若您开启先前未播放完的影片，系统将询问您是否由先前中断的地方开始播放，或是重新播放。点击 确定 恢复播放，或是点击 取消 重新播放。



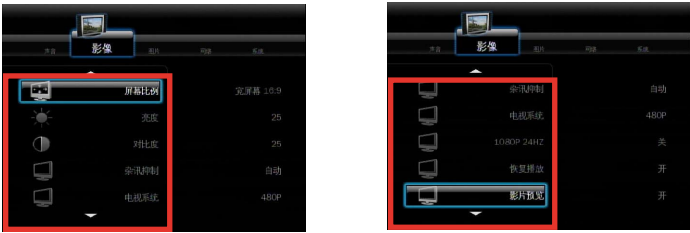
遥控器的影片控制按钮

按键	功能
	显示影片名称、影片格式和片长等文件信息
	回到上一页
	播放 / 暂停
	倒转：反复按下此键可改变倒转速度，可选择 x1.5、x2、x4、x8、x16、x32或是正常速度（x1）
	快转：反复按下此键可改变快转速度，可选择 x1.5、x2、x4、x8、x16、x32或是正常速度（x1）
	停止播放
	重复播放
	放大画面，当画面放大时请使用方向键来移动显示范围
	跳至上一轨
	跳至下一轨

3.2.2 图像设置

在图像选项中，可以设置屏幕比例、亮度、对比度、杂讯抑制、电视系统、1080P 24HZ、恢复播放及影片预览等功能。

请由主菜单中选择 设置菜单 > 影像，接着请使用上 / 下方向键选择欲设置的功能。



请使用上 / 下方向键选择欲设置之功能

## 3.3 音乐功能

### 3.3.1 播放音乐

请依照以下步骤开启音乐功能：

1. 由主菜单中选择 音乐，按下 确定。














2. 选择 存储装置 或是 网络，按下 确定，即可浏览文件清单。



3. 当选择光标停留在文件名称上时，可由右侧查看此音乐文件的相关信息。按下 确定 或是 播放 / 暂停 开始播放音乐文件。



### 遥控器的音乐控制按钮

按键	功能
	显示音乐文件名称、文件格式和长度等文件信息
	回到上一页
	播放 / 暂停
	倒转：反复按下此键可改变倒转速度，可选择 ×1.5、×2、×4、×8、×16、×32或是正常速度（×1）
	快转：反复按下此键可改变快转速度，可选择 ×1.5、×2、×4、×8、×16、×32或是正常速度（×1）
	停止播放
	跳至上一轨
	跳至下一轨
	重复播放
	开启设置菜单
	开启 / 关闭音乐随机播放模式

### 3.3.2 声音设置

在声音设置选项中，可以设置夜间模式及数字输出。

请由主菜单中选择 设置菜单 > 声音，接着请使用上 / 下方向键选择欲设置的功能。



请使用上 / 下方向键选择欲设置之功能

## 3.4 图片浏览功能

### 3.4.1 播放图片

请依照以下步骤开启图片浏览功能：

1. 由主菜单中选择 图片，按下 确定。



2. 选择 存储装置 或是 网络，按下 确定，即可浏览文件清单。







3. 当选择光标停留在文件名称上时，可由右侧预览此图片的相关信息。按下 确定 或是 播放 / 暂停 开始播放图片。



遥控器的图片控制按钮

按键	功能
	显示图片名称和图片格式等文件信息
	回到上一页
	播放 / 暂停幻灯片模式
	停止播放
	跳至上一图片
	跳至下一图片
	逆时针旋转图片
	顺时针旋转图片
	放大画面，当画面放大时请使用方向键来移动显示范围
	开启设置菜单

3.4.2 幻灯片播放功能

- 1. 当您所选择的图片以全屏播放时，可按下遥控器上的  开启幻灯片播放模式，位于相同文件夹的图片文件将依序播放。
- 2. 按下  可暂停幻灯片播放，按下  或  可停止幻灯片播放回到前一画面。
- 3. 您可以由 设置菜单 > 图片 中设置幻灯片的播放时间及过渡效果，请参考 3.4.3 图片设置 一节的说明。

### 3.4.3 图片设置

在图片设置选项中，可以设置幻灯片显示时间及过渡效果。

请由主菜单中选择 设置菜单 > 图片，接着请使用上 / 下方向键选择欲设置的功能。



#### 幻灯片显示时间

可设置幻灯片播放时图片的间隔时间，范围为 2 秒至 2 分钟。



#### 过渡效果

可设置幻灯片播放时的图片特效，包括左下条纹、所有效果随机、关、从左到右、从上到下、瀑布等。

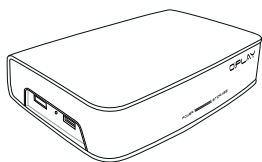


This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



# 附录

本章节提供一些解决方法，让您在安装、设置或使用华硕 O!Play 高清媒体播放器遇到问题时，可以快速获得解答；此外并提供华硕电脑的联络信息。



# 附录

# 疑难解决



疑难解决提供解决方法，让您在安装、设置或使用华硕 O!Play 高清媒体播放器遇到问题时，可以快速获得解答。您只需要参考疑难解决即可快速的自行解决问题。若是遇到本章节没有提到的状况，请与华硕技术支持服务联络。

## 图像

媒体播放器无法运行，您怀疑是播放器电源的问题。

- 检查电源是否正在运行负荷超载保护功能，电源会在超载状态下自动关机，负荷超载的状态包含有：电流过大、电压过大、温度过高等，自动关机可以保护电源免于受到损坏。
- 将电源再次插入插座之前，先将与媒体播放器连接的一端拔除几分钟，重新安装后再次启动媒体播放器。
- 若是问题仍然存在，请与您的供应商联络。

电视没有出现画面，且媒体播放器的电源指示灯仍然关闭。

- 请确认电视已经启动。
- 请确认媒体播放器的电源与电源插座的功能正常运行。
- 请确认媒体播放器的电源有确实的安装在播放器的后侧面板以及插座上。

第一次启动媒体播放器时，无法运行首次安装向导。电视屏幕没有画面，但媒体播放器的电源指示灯亮着。

- 请确认电视已经启动。
- 请确认 AV/HDMI 排线已经正确的安装在电视与媒体播放器。
- 请确认电视已经切换至正确的影音来源（AV IN 或 HDMI），您需要使用电视遥控器来切换至正确的影音来源。
- 关闭媒体播放器并等候几分钟后再重新启动，或是在左侧面板按下重置按钮。

电视屏幕画面闪烁与模糊。

- 请确认 AV/HDMI 排线已经正确的安装在电视与媒体播放器。
- 请确认媒体播放器的电源指示灯亮着。
- 请确认电视的系统设置符合您所在国家或地区的系统。
- 请确认选用的屏幕分辨率是否正确。

我找不到任何一个音频、图像或图片文件。

- 请确认您的多媒体中心、多媒体服务器或电脑为启动状态，并且该设备没有进入待机模式。
- 若是使用有线网络，请检查网线有确实的安装在媒体播放器与网络交换器（switch）、集线器（hub）或路由器（router），并检查网络交换器、集线器或路由器已经启动。
- 请确认多媒体服务器已经设置将媒体播放器视为客户端，并且已经设置为文件分享的状态。
- 若您使用固定 IP 地址连线，请确认 IP 地址与您的网络中其他设备的地址在同一网段，并检验该地址没有被其他电脑或设备使用。
- 请确认被分享的文件是本设备所支持的文件格式。

某些文件无法在媒体播放器播放。

媒体播放器可能不支持某些影音文件格式，请参考 1-8 页的 1.5 规格列表一节，查询播放器支持的文件格式。

只有被选择的单一图像/音乐/照片会被播放，如何才能播放整个清单？

选好想要播放的图像/音乐/照片后，按下遥控器的 **确定** 按钮会播放刚刚所选的文件，按下遥控器的 **播放 / 暂停** 按钮则可播放整个清单。

网络连接端口的指示灯不亮，而我的网络连线也无法运行，出了什么问题？

- 请确认网线已经确实的安装在媒体播放器后侧面板的网络连接端口。
- 请试着使用其他可正常运行的网线。

## 声音

完全没有声音。

- 请确认电视或音响等的音量没有设置为静音。
- 进入 **设置 > 系统** 画面，确认正确的数字音频输出功能设置为开启。若您使用多功能扩大机，RAW 项目请设置为开启。
- 若您观赏的影片支持多声道音频，请按下音响遥控器的 **音频设置** 按钮选择欲使用的声道音频。

播放音乐时没有声音。

- 请确认音频排线已经确实的连接。
- 若是音频排线已经安装至电视，请将电视开启再播放音乐。
- 若是音频排线连接至立体音响，请确认音响已经开启，并且也选择了正确的音频输入设置。若对于选择正确的音频来源有问题，请参考购买音响所附的使用说明。

播放拥有 5.1 环绕音频的文件时，音响遥控器上的音量与静音按钮无法作用。

音量按钮只能用来调整数码立体音响接收器，媒体播放器可以通过兼容的多声道解码音频接收器来传送音频信号。

一些音乐文件无法显现。

媒体播放器支持一般最常见的音乐文件格式，然而还是有各种不同的比特率（bit rates）与采样率（sample rates）的文件。若是文件无法在屏幕上显示，很有可能是该文件拥有本设备不支持的比特率与采样率，请使用本设备支持的格式、比特率与采样率的文件。

## USB 设备

安装在本设备上的 USB 设备无法显示在首页。

- HDP-R1 媒体播放器仅支持 USB 大量存储设备，请确认您所安装的 USB 设备为大量存储设备。
- 请确认 USB 设备的文件系统为本设备所支持的 NTFS 系统。

媒体播放器为什么无法识别我的 USB 设备？

您的 USB 设备可能因为硬件驱动程序、电源线、连接排线、较长的系统回应时间等因素，使得媒体播放器无法检测。

## 遥控器

媒体播放器的遥控器无法作用。

- 请确认遥控器的电池已经确实安装。
- 电池电量可能已经耗尽，请更换新的电池。
- 请确认遥控器与媒体播放器之间没有障碍物。

## 固件升级

我的固件版本为何？如何升级？

- 在屏幕首页，按下 **停止** 按钮，然后再按下 **播放 / 暂停** 按钮来显示固件版本。
- 进入 **设置 > 系统 > 系统升级** 来运行固件升级程序。
- 若是仍然无法升级固件，将本设备重新启动后再运行一次升级程序。

# 华硕的联络信息

华硕电脑（上海）有限公司 ASUSTeK COMPUTER (Shanghai) CO., LTD（中国）

## 市场信息

地址：上海市闵行莘庄工业区春东路508号  
电话：+86-21-54421616  
传真：+86-21-54420099  
互联网：<http://www.asus.com.cn/>

## 技术支持

电话：+86-21-34074610（800-820-6655）  
电子邮件：<http://www.asus.com.cn/email>  
在线支持：<http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx>

华硕电脑公司 ASUSTeK COMPUTER INC.（亚太地区）

## 市场信息

地址：台湾台北市北投区立德路15号  
电话：+886-2-2894-3447  
传真：+886-2-2890-7798  
电子邮件：[info@asus.com.tw](mailto:info@asus.com.tw)  
互联网：<http://www.asus.com.tw>

## 技术支持

电话：+86-21-38429911  
传真：+86-21-58668722, ext. 9101#  
在线支持：<http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx>

ASUS COMPUTER INTERNATIONAL（美国）

## 市场信息

地址：800 Corporate Way, Fremont, CA 94539, USA  
传真：+1-510-608-4555  
互联网：<http://usa.asus.com>

## 技术支持

电话：+1-812-282-2787  
传真：+1-812-284-0883  
在线支持：<http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx>

ASUS COMPUTER GmbH（德国/奥地利）

## 市场信息

地址：Harkort Str. 21-23, D-40880 Ratingen, Germany  
电话：+49-2102-95990  
传真：+49-2102-959911  
互联网：<http://www.asus.de>  
在线联络：<http://www.asus.de/sales>

## 技术支持

电话：+49-1805-010923  
传真：+49-2102-9599-11  
在线支持：<http://support.asus.com/techserv/techserv.aspx>