



# ROG STRIX

GAMING NOTEBOOK PC

MORE INFO:



## Informações de direitos autorais

Nenhuma parte deste manual, incluindo os produtos e softwares aqui descritos, podem ser reproduzidos, transmitidos, transcritos, armazenado em um sistema de recuperação, ou traduzido em qualquer idioma, em qualquer forma ou por quaisquer meios, exceto a documentação mantida pelo comprador por razões de cópia de reserva, sem a permissão expressa por escrito da ASUSTeK COMPUTER INC. ("ASUS").

A ASUS FORNECE ESTE MANUAL "COMO ESTÁ" SEM GARANTIA DE QUALQUER NATUREZA, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO MAS NÃO LIMITADA ÀS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO EM PARTICULAR. SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A ASUS, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÁ(O) RESPONSÁVEL(S) POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO OS DANOS POR LUCROS CESSANTES, PERDA DE NEGÓCIO, PERDA DE USO OU DADOS, INTERRUPTÃO DO NEGÓCIO E SEMELHANTES), MESMO QUE A ASUS TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS DECORRENTES DE QUALQUER DEFEITO OU ERRO NESTE MANUAL OU PRODUTO.

Produtos e nomes corporativos apresentados neste manual podem ser ou não marcas comerciais registradas ou direitos autorais de suas respectivas empresas, e são usados somente para identificação ou explicação e para benefício do proprietário, sem a intenção de infringir.

AS ESPECIFICAÇÕES E INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE MANUAL SÃO FORNECIDAS SOMENTE PARA USO INFORMATIVO E ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES A QUALQUER MOMENTO SEM AVISO, E NÃO DEVEM SER INTERPRETADAS COMO UM COMPROMISSO DA ASUS. A ASUS NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE OU IMPUTABILIDADE POR QUAISQUER ERROS OU IMPERFEIÇÕES QUE POSSAM SER MOSTRADAS NESTE MANUAL, INCLUINDO OS PRODUTOS E SOFTWARE AQUI DESCRITOS.

Copyright © 2020 ASUSTeK COMPUTER INC. Todos os direitos reservados.

## Isenção de responsabilidade

Podem surgir circunstâncias nas quais, em função de uma por parte da ASUS ou outra imputabilidade, você ter direito a ressarcimento de danos pela ASUS. Em cada ocorrência semelhante, apesar da base na qual você tem direito a exigir indenização da ASUS, a ASUS é responsável por não mais do que danos por lesões corporais (inclusive morte) e danos à propriedade e à propriedade pessoal tangível; ou quaisquer outros danos reais e diretos resultantes da omissão ou falha no desempenho de obrigações legais sob esta Declaração de Garantia, até o preço de cada produto listado em contrato.

A ASUS somente será responsável por ou indenizará por perdas, danos ou ações com base em contrato, ilícito civil ou violação sob esta Declaração de Garantia.

Este limite também se aplica aos fornecedores da ASUS e seu revendedor. Isto é o máximo pelo qual ASUS, seus fornecedores e seu revendedor são coletivamente responsáveis.

SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A ASUS É RESPONSÁVEL POR QUALQUER DOS SEGUINTE: (1) AÇÕES DE TERCEIROS CONTRA VOCÊ POR DANOS; (2) PERDA DE, OU DANOS A, SEUS REGISTROS OU DADOS; OU (3) DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS OU POR QUAISQUER DANOS ECONÔMICOS CONSEQUENCIAIS (INCLUSIVE LUCROS CESSANTES OU DE ECONOMIA), MESMO QUE A ASUS, SEUS FORNECEDORES OU SEU REVENDEDOR TENHAM CIÊNCIA DE SUA POSSIBILIDADE.

## Serviço e suporte

Visite o nosso site multilíngue na Web em <https://www.asus.com/support/>

# Índice

Sobre este manual.....	7
Convenções usadas neste manual .....	8
Ícones.....	8
Tipografia.....	8
Precauções de Segurança.....	9
Utilizando o seu PC Notebook.....	9
Cuidando do seu PC Notebook .....	10
Descarte correto.....	11

## Capítulo 1: Configuração de Hardware

Introdução ao seu notebook.....	14
Vista superior.....	14
Vista Inferior.....	19
Vista da Direita.....	21
Vista da Esquerda .....	22
Vista traseira .....	23

## Capítulo 2: Utilizando o seu PC Notebook

Início de funcionamento.....	26
Carregue o seu PC Notebook .....	26
Levante para abrir o painel de visualização.....	28
Pressione o botão de energia.....	28
Usando o touchpad .....	29
Uso do teclado.....	36
Teclas de função.....	36
Teclas do Windows® 10.....	38
Teclado numérico.....	39

### **Capítulo 3: Trabalhando com o Windows® 10**

Inicie pela primeira vez.....	42
Menu Iniciar .....	43
Aplicativos Windows® .....	45
Trabalhando com aplicativos Windows® .....	46
Personalizando aplicativos do Windows® .....	46
Visualização de tarefas.....	49
Recurso Snap.....	50
Ponto de acesso Snap .....	50
Centro de Ação .....	52
Outros atalhos do teclado .....	53
Conectando às redes sem fio .....	55
Wi-Fi.....	55
Bluetooth .....	56
Modo avião .....	57
Conectando-se a redes sem fio .....	58
Desligando seu PC Notebook .....	60
Colocando o seu PC Notebook para dormir .....	61

### **Capítulo 4: Auto Teste de Ligamento (POST)**

O Auto Teste de Ligamento (POST).....	64
Usando POST para acessar a BIOS e Solucionar problemas.....	64
BIOS .....	64
Acessando a BIOS .....	65
Recuperando seu sistema.....	66
Executando a opção de recuperação .....	67

## **Dicas e FAQs**

Dicas úteis para seu notebook.....	70
Perguntas frequentes sobre hardware .....	71
Perguntas frequentes sobre software .....	74

## **Anexos**

Visão geral.....	78
Declaração de compatibilidade com a rede.....	78
Equipamentos que não são de voz.....	78
Declaração de interferência da Comissão Federal de Comunicações.....	80
Declaração de cuidado com a exposição à radiofrequência (RF) da FCC... 81	
Avisos de segurança da UL.....	82
Requisito de segurança de energia.....	83
Avisos de TV.....	83
Aviso de produto da Macrovision Corporation .....	83
Prevenção de perda de audição.....	83
Cuidados com lítio nórdico (para baterias de íon de lítio).....	84
Aprovação do CTR 21 (para notebooks com modem integrado).....	85
Declaração de Conformidade para a Regulamentação Ambiental do Produto.....	87
EU REACH e Artigo 33 .....	87

EU RoHS.....	87
Aviso de revestimento .....	88
Serviços de reciclagem/devolução da ASUS .....	88
Diretriz Ecodesign .....	88
Produtos Registrados EPEAT .....	88
Declaração de conformidade simplificada da UE.....	89

## Sobre este manual

Este manual fornece informações sobre os recursos de hardware e software do seu PC Notebook, organizados através dos seguintes capítulos:

### **Capítulo 1: Configuração de Hardware**

Este capítulo detalha os componentes de hardware do seu PC Notebook.

### **Capítulo 2: Utilizando o seu PC Notebook**

Este capítulo mostra como usar as diferentes partes do seu PC Notebook.

### **Capítulo 3: Trabalhando com o Windows® 10**

Este capítulo apresenta uma visão geral do uso do Windows® 10 em seu PC Notebook.

### **Capítulo 4: Auto Teste de Ligamento (POST)**

Este capítulo mostra como usar POST para alterar as configurações do seu PC Notebook.

### **Dicas e FAQs**

Esta seção apresenta algumas dicas recomendadas, FAQs de hardware, e FAQs de software que você pode consultar pela manutenção e correção de problemas comuns com seu PC Notebook.

### **Anexos**

Esta seção inclui avisos e instruções de segurança para o seu PC Notebook.

## Convenções usadas neste manual

Para destacar as principais informações neste manual, as mensagens são apresentadas como se segue:

---

**IMPORTANTE!** Esta mensagem contém informações vitais que devem ser seguidas para concluir uma tarefa.

---

---

**NOTA:** Esta mensagem contém informações adicionais e dicas que podem ajudar a completar tarefas.

---

---

**AVISO!** Esta mensagem contém informações importantes que devem ser seguidos para mantê-lo seguro durante a execução de determinadas tarefas e evitar danos aos dados do seu PC Notebook e seus componentes.

---

## Ícones

Os ícones abaixo indicam qual o dispositivo pode ser usado para completar uma série de tarefas ou procedimentos no seu PC Notebook.



= Use o touchpad.



= Use o teclado.

## Tipografia

**Negrito** = Indica um menu ou um item que deve ser selecionado.

*Itálico* = Indica as teclas que você deve pressionar no teclado.



# Precauções de Segurança

## Utilizando o seu PC Notebook



Este Notebook deve apenas ser utilizado em ambientes com temperaturas ambientes entre 5°C (41°F) e 35°C (95°F).



Consulte a etiqueta de classificação na parte inferior do Notebook e certifique-se que seu adaptador de energia está de acordo com a mesma.



Seu Notebook pode ficar de morno a quente enquanto em uso ou durante o carregamento da bateria. Não deixe seu notebook no seu colo ou perto de qualquer parte do seu corpo para evitar ferimentos causados pelo calor. Ao trabalhar em seu Notebook, não coloque-o em superfícies que possam bloquear as aberturas.



Não use cabos de alimentação danificados, acessórios e outros periféricos com seu PC Notebook.



Quando ligado, certifique-se de não transportar ou cobrir o PC notebook com quaisquer materiais que possam reduzir a circulação de ar.



Não coloque o notebook sobre superfícies de trabalho irregulares ou instáveis.



Você pode enviar o seu PC Notebook através de aparelhos de raios X do aeroporto (utilizados em itens colocados em correias transportadoras), mas não expô-los a detectores magnéticos e varinhas.



Contacte sua companhia aérea para saber mais sobre os serviços relativos durante o transporte que podem ser usados e restrições que devem ser seguidas ao utilizar o seu PC Notebook em vôo.

## Cuidando do seu PC Notebook



Desligue a energia AC e remova a bateria (se aplicável) antes de limpar o PC notebook. Usar uma esponja de celulose limpa ou pano de camurça embebido com uma solução de detergente não abrasivo e algumas gotas de água morna. Remova toda a umidade extra de seu PC notebook com um pano seco.



Não use solventes fortes, como diluente, benzina ou outros produtos químicos em ou perto do seu PC Notebook.



Não coloque objetos em cima do seu PC Notebook.



Não exponha o PC notebook a fortes campos magnéticos ou elétricos.



Não use ou exponha seu PC notebook a líquidos, chuva ou umidade.



Não exponha o PC notebook a ambientes empoeirados.



Não utilize o PC Notebook perto de vazamentos de gás.

## Descarte correto



Este produto foi reprojetoado para possibilitar a reutilização apropriada de peças e a reciclagem. O símbolo de uma lixeira assinalada com um X indica que o produto (equipamentos elétricos, eletrônicos e baterias com células que contém mercúrio) não devem ser colocados no lixo urbano. Verifique as regras locais para eliminação de produtos eletrônicos.



NÃO jogue a bateria no lixo urbano. O símbolo da lixeira com um X indica que a bateria não deve ser descartada no lixo urbano.

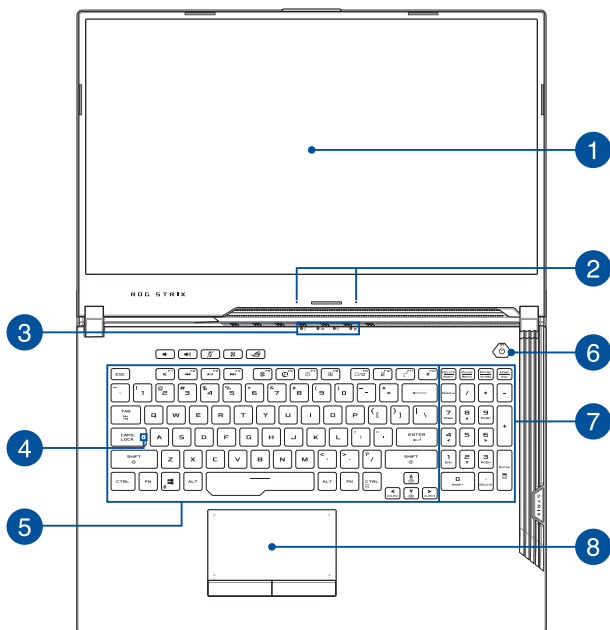


# **Capítulo 1:** **Configuração de Hardware**

# Introdução ao seu notebook

## Vista superior

**NOTA:** O layout do teclado pode variar por região ou país. A vista do notebook também pode variar em aparência dependendo do modelo do notebook.



## 1 Painel de exibição

Este painel de exibição de alta definição oferece excelentes recursos de visualização de fotos, vídeos e outros arquivos multimídia no seu notebook.

## 2 Arranjo de microfones

O arranjo de microfones oferece cancelamento de eco, supressão de ruídos e funções de formação de feixe para melhor reconhecimento de voz e gravação de áudio.

## 3 Indicadores de Estado

Os indicadores de status ajudar a identificar o status atual de hardware do seu PC Notebook.



### Indicador de energia

O indicador de energia acende quando o notebook está ligado e pisca lentamente quando notebook está no modo de suspensão.



### Indicador de carga da bateria de duas cores

O LED de duas cores fornece uma indicação visual do status de carga da bateria. Consulte a seguinte tabela para detalhes:

Cor	Status
<b>Branco aceso</b>	O notebook está conectado a uma fonte de alimentação e a carga da bateria está entre 95% e 100%.
<b>Laranja aceso</b>	O notebook está conectado a uma fonte de alimentação, a bateria está carregando e sua carga está inferior a 95%.
<b>Laranja piscando</b>	O notebook está no modo de bateria e a carga da bateria está inferior a 10%.
<b>Luzes desligadas</b>	O notebook está no modo de bateria e a carga da bateria está entre 10% e 100%.



### **Indicador de atividade da unidade**

Este indicador acende quando o notebook está acessando as unidades de armazenamento interno.



### **Indicador de modo Avião**

Este indicador acende quando o modo Avião é habilitado no notebook.

---

**NOTA:** Quando habilitado, o **Airplane mode (modo Avião)** desabilita toda conectividade sem fio.

---



#### 4 **Indicador de Caps Lock**

Este indicador acende quando a função de bloqueio de Caps Lock está ativada. O uso de Caps Lock permite digitar letras maiúsculas (como A, B, C) utilizando o teclado do notebook.

#### 5 **Teclado**

O teclado fornece teclas QWERTY de tamanho normal com uma profundidade de curso confortável para digitar. Ele também permite usar as teclas de função, permite acesso rápido ao Windows® e controla outras funções multimídia.

---

**NOTA:** O layout do teclado varia por modelo ou território.

---

#### 6 **Botão liga/desliga**

Pressione o botão liga/desliga para ligar e desligar seu notebook. Você também pode usar o botão liga/desliga para colocar o notebook nos modos de suspensão ou hibernação, e despertá-lo desses modos.

Caso seu notebook deixe de responder, mantenha pressionado o botão liga/desliga por, no mínimo, dez (10) segundos até que o notebook desligue.

## 7 Teclado numérico

O teclado numérico alterna entre essas duas funções: como entrada numérica e teclas de direção do ponteiro.

---

**NOTA:** Para mais detalhes, consulte a seção *Uso do teclado numérico* neste manual.

---

## 8 Touchpad

O touchpad permite o uso de vários gestos para navegar na tela, proporcionando uma experiência intuitiva ao usuário. Também simula as funções de um mouse normal.

---

**NOTA:** Para mais detalhes, consulte a seção *Uso do touchpad* neste manual.

---

## Vista Inferior

---

**NOTA:** A vista inferior também pode variar em aparência, dependendo do modelo.

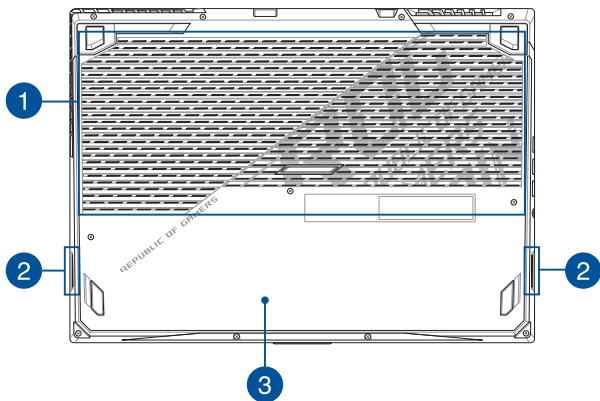
---

**AVISO!** Seu Notebook pode ficar de morno a quente enquanto em uso ou durante o carregamento da bateria. Não deixe seu notebook no seu colo ou perto de qualquer parte do seu corpo para evitar ferimentos causados pelo calor. Ao trabalhar em seu Notebook, não coloque-o em superfícies que possam bloquear as aberturas.

---

### IMPORTANT!

- Durata de funcționare a acumulatorului depinde de condițiile de utilizare și de specificațiile acestui notebook. Bateria nu poate fi demontată.
  - Achiziționați componente de la comercianți autorizați pentru a asigura un grad maxim de compatibilitate și de fiabilitate. Consultați un centru de service ASUS sau comercianți autorizați pentru depanarea produsului sau pentru asistență privind dezasambarea ori asamblarea corectă a produsului.
- 



## 1 Aberturas de ar

As aberturas de ar permitem que ar fresco entre e ar quente saia do notebook.

---

**AVISO!** Não deixe que as aberturas de ar sejam bloqueadas por papel, livros, roupas, cabos ou outros objetos para evitar o superaquecimento.

---

## 2 Alto-falantes

Os alto-falantes integrados permitem que você escute áudio direto do notebook. Os recursos de áudio são controlados por software.

## 3 Tampa do compartimento

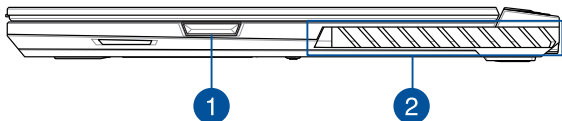
Esta tampa protege os espaços reservados em seu Notebook para o SSD removível (slot M.2 2280) e módulos RAM (Random Access Memory).

---

### NOTAS:

- Para mais detalhes, consulte o Guia de Atualização em nosso website multi-idiomas em <https://www.asus.com/support/>.
  - O slot II M.2 2280 é compatível com PCIe (NVMe) SSD e os slots I e III são compatíveis com PCIe (NVMe) SSD e SATA SSD. Para obter detalhes adicionais, consulte a seção *Instalação de cartão M.2 no Guia de atualização*.
-

## Vista da Direita



### 1 Proporção (em modelos selecionados)

Insira a chave NFC para acessar as configurações personalizáveis e as funções suportadas do disparador. Ajuste estas configurações com o app. Armoury Crate.

### 2 Aberturas de ar

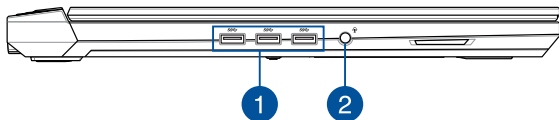
As aberturas de ar permitem que ar fresco entre e ar quente saia do notebook.

---

**AVISO!** Não deixe que as aberturas de ar sejam bloqueadas por papel, livros, roupas, cabos ou outros objetos para evitar o superaquecimento.

---

## Vista da Esquerda



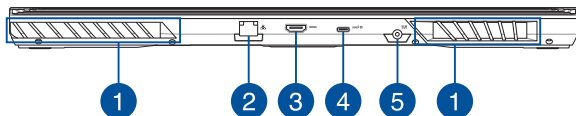
### 1 Porta USB 3.2 Gen 1

Esta porta USB 3.2 (barramento serial universal 3.2) Gen 1 fornece uma taxa de transferência de até 5 Gbit/s e possui retrocompatibilidade com USB 2.0.

### 2 Entrada de fone de ouvido/headset/microfone

Esta porta permite que você conecte alto-falantes amplificados ou fone de ouvido. Você também pode utilizar esta porta para conectar seu headset ou um microfone externo.

## Vista traseira



### 1 Aberturas de ar

As aberturas de ar permitem que ar fresco entre e ar quente saia do notebook.

---

**AVISO!** Não deixe que as aberturas de ar sejam bloqueadas por papel, livros, roupas, cabos ou outros objetos para evitar o superaquecimento.

---

### 2 Porta LAN

Insira o cabo de rede nesta porta para conexão a uma rede de área local.

### 3 Porta HDMI

Esta porta é para um conector de HDMI (interface multimídia de alta definição) e é compatível com HDCP para reprodução de HD DVD, Blu-ray e de outros conteúdos protegidos.

4

#### Porta combo USB 3.2 Gen 2 Type-C®/DisplayPort

A porta USB 3.2 (Universal Serial Bus 3.2) Gen 2 Type-C® fornece uma taxa de transferência de até 10 Gbit/s, e é compatível com USB 2.0. Use um adaptador USB Type-C® (USB Type-C) para conectar seu PC Notebook a um monitor externo.

---

**NOTA:** A taxa de transferência dessa porta pode variar de acordo com o modelo.

---

5

#### Porta de entrada de energia (CC)

Insira o adaptador de energia fornecido nesta porta para carregar a bateria e fornecer energia para o notebook.

---

**AVISO!** O adaptador pode esquentar durante o uso. Não cubra o adaptador e mantenha-o afastado do corpo enquanto conectado a uma fonte de alimentação.

---

---

**IMPORTANTE!** Utilize somente o adaptador de energia fornecido para carregar a bateria e fornecer energia para o notebook.

---



## **Capítulo 2:** ***Utilizando o seu PC Notebook***

# Início de funcionamento

## Carregue o seu PC Notebook

- Conecte o o cabo de alimentação AC e o conversor AC-DC.
- Ligue o conector de alimentação DC à entrada de energia do PC Notebook (DC).
- Conecte o adaptador de energia AC em uma fonte de alimentação 100V~240V.

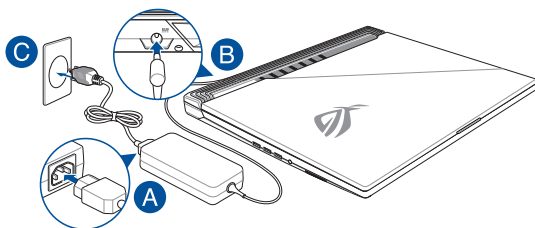


Carregue a Notebook durante **3 horas** antes de o utilizar pela primeira vez.

---

**NOTA:** O adaptador de energia pode variar de aparência, dependendo dos modelos e da sua região.

---



---

### IMPORTANTE!

Informações do adaptador de energia:

- Voltagem de entrada: 100-240Vac
  - Frequência de entrada: 50-60Hz
  - Corrente de saída nominal: 11,8A (230W) / 14A (280W)
  - Voltagem de saída nominal: 19,5V / 20V
-

---

### **IMPORTANTE!**

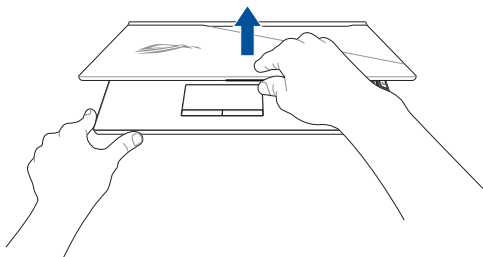
- Localize a etiqueta rotulando entrada/saída em seu PC Notebook e certifique-se que combina com as informações de classificação de entrada/saída em seu adaptador de energia. Alguns modelos de PC Notebook podem ter correntes de saída com classificação múltipla com base no SKU disponível.
  - Certifique-se que o seu PC Notebook está ligado ao adaptador de energia antes de ligá-lo pela primeira vez. Recomendamos muito que você use uma tomada elétrica aterrada ao usar seu PC Notebook em modo de adaptador de energia.
  - A tomada deve estar facilmente acessível e perto de seu PC Notebook.
  - Para desconectar seu PC Notebook da fonte de energia principal, desplugue seu PC Notebook da tomada.
- 

### **AVISO!**

Leia as precauções a seguir para a bateria de seu PC Notebook.

- Apenas técnicos autorizados ASUS devem remover a bateria dentro do dispositivo (para bateria não removível apenas).
  - A bateria usada neste dispositivo pode apresentar um risco de incêndio ou queimadura química se removida ou desmontada.
  - Siga as etiquetas de alerta para sua segurança pessoal.
  - Existe o risco de explosão se a bateria for substituída por outra de tipo incorrecto.
  - Não descarte no fogo.
  - Nunca tente causar curto circuito na bateria de seu PC Notebook.
  - Nunca tente desmontar e remontar a bateria (para bateria não removível apenas).
  - Descontinue o uso se vazamento for encontrado.
  - A bateria e seus componentes devem ser reciclados ou descartados adequadamente.
  - Manenha a bateria e outros componentes pequenos longe de crianças.
-

## Levante para abrir o painel de visualização

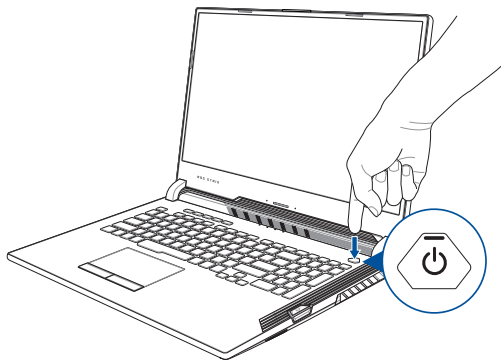


---

**NOTA:** Para melhor dissipação de calor, recomendamos que você abra o painel do monitor ao menos 60 graus ao usar.

---

## Pressione o botão de energia

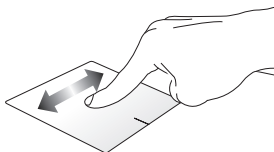


# Usando o touchpad

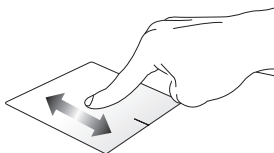
## Movendo o ponteiro

Você pode tocar ou clicar em qualquer lugar do touchpad para ativar seu ponteiro, em seguida, deslize o dedo sobre o touchpad para mover o ponteiro na tela.

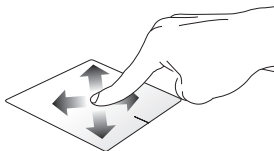
### Deslize na horizontal



### Deslize na vertical

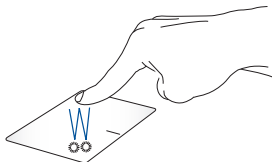


### Deslize na diagonal



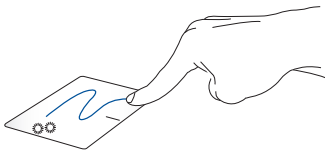
## Gestos de um dedo

### Toque/Toque duplo



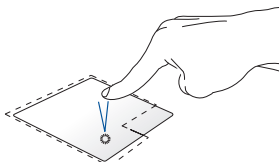
- Toque em um aplicativo para selecioná-lo.
- Toque duas vezes em um aplicativo para iniciá-lo.

### Arrastar e soltar

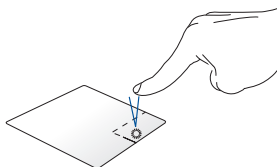


Toque duas vezes em um item, então deslize o mesmo dedo sem elevá-lo do touchpad. Para soltar o item em seu novo local, eleve o dedo do touchpad.

## Clique esquerdo



## Clique direito



- Clique em um aplicativo para selecioná-lo.
  - Clique duas vezes em um aplicativo para iniciá-lo.
- Clique neste botão para abrir o menu de botão direito.

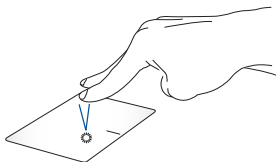
---

**NOTA:** As áreas dentro da linha pontilhada representam os locais do botão esquerdo do mouse e no botão direito do mouse no touchpad.

---

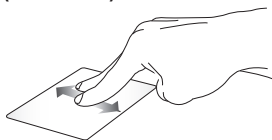
## Gestos de dois dedos

### Tocar



Toque dois dedos no touchpad para simular a função do botão direito.

**Percorrer com dois dedos  
(cima/baixo)**



Deslize dois dedos para percorrer para cima ou para baixo.

**Percorrer com dois dedos  
(esquerda/direita)**



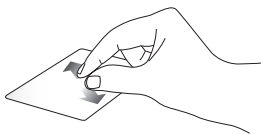
Deslize dois dedos para percorrer para esquerda ou para direita.

**Diminui o zoom**



Junte seus dois dedos no touchpad.

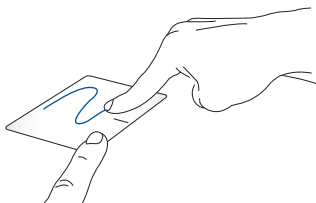
**Ampliar**



Separe seus dois dedos no touchpad.



## Arrastar e soltar



Selecione um item então pressione e mantenha o botão esquerdo clicado. Usando a outra dedo, deslize sobre o touchpad para arrastar o item, levante o dedo do botão para soltar o item.

## Destos de três dedos

### Tocar



Toque com três dedos sobre o touchpad para abrir o Cortana.

## **Passe para esquerda/Passa para a direita**



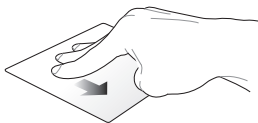
Se você abrir múltiplos aplicativos, passe três dedos à esquerda ou à direita para alternar entre os aplicativos.

## **Passe para cima**



Deslize para cima para ver uma visão geral de todos os aplicativos atualmente abertos.

## **Passe para baixo**



Passe para baixo para exibir o desktop.

## Gestos de quatro dedos

### Tocar



Toque quatro dedos no teclado para invocar o Action Center (Centro de Ação).

## Personalizando seu teclado

1. Inicie **All settings (Todas as configurações)** a partir do Action Center (Centro de Ação).
2. Selecione **Devices (Dispositivos)**, depois selecione **Touchpad**.
3. Ajuste as configurações de acordo com a sua preferência.

# Uso do teclado

## Teclas de função

As teclas de função do teclado do PC Notebook podem acionar os seguintes comandos:



Liga ou desliga o alto-falante



Pula para a faixa anterior



Reproduz ou pausa



Pula para a próxima faixa



Alterna o modo de ventilação



Ativa a ferramenta de captura da tela



Diminui o brilho da tela



Aumenta o brilho da tela



Alterna o modo de exibição

---

**NOTA:** Certifique-se que a segunda tela está conectada ao seu PC Notebook.

---



Habilita ou desabilita o touchpad



Coloca o PC Portátil no **Sleep mode (modo Dormir)**



Liga ou desliga o **Airplane mode (modo Avião)**

---

**NOTA:** Quando ativado, o **Airplane mode (modo Avião)** desativa toda a conectividade sem fio.

---



Exibe o menu suspenso



Aumenta o brilho para o teclado retroiluminado



Diminui o brilho para o teclado retroiluminado



Alterna o efeito de iluminação Aura (esquerda)



Alterna o efeito de iluminação Aura (direita)



Ativa ou desativa o bloqueio da tecla do Windows



Baixa o volume do altofalante



Aumenta o volume do altofalante



Liga ou desliga o microfone



Alterna o modo de ventilação



Abre o aplicativo ARMOURY CRATE

## Teclas do Windows® 10

Há duas teclas especiais do Windows® no teclado do PC Notebook utilizadas como abaixo:



Inicia o meni Iniciar



Exibe o menu suspenso\*


*\* Em modelos selecionados*

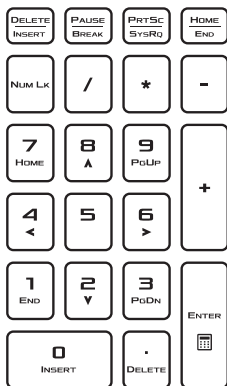
## Teclado numérico

**OBSERVAÇÃO:** O layout do teclado numérico podem variar conforme o modelo.

Um teclado numérico está disponível nos modelos de PC Notebook selecionados. Você pode usar este teclado para entrada numérica ou como teclas de direção do ponteiro.



Pressione  para alternar entre usar o teclado como teclas numéricas ou como teclas de direção do ponteiro.







# **Capítulo 3:** **Trabalhando com o** **Windows® 10**

## Inicie pela primeira vez

Quando você iniciar o seu computador pela primeira vez, uma série de telas aparece para guiá-lo na configuração das definições básicas do seu sistema operacional Windows® 10.

Para iniciar o PC Notebook pela primeira vez:

1. Pressione o botão de energia no seu PC Notebook. Aguarde alguns minutos até que a tela de configuração seja exibida.
2. Na tela de configuração, selecione sua região e um idioma para usar em seu PC Notebook.
3. Leia atentamente os Termos de Licença. Selecione **I accept (Eu aceito)**.
4. Siga as próximas instruções na tela para configurar os seguintes itens básicos:
  - Personalizar
  - Entre online
  - Configurações
  - Sua conta
5. Depois de configurar os itens básicos, o Windows® 10 procede com a instalação de seus aplicativos e configurações preferenciais. Certifique-se de que o seu PC Notebook é mantido ligado durante o processo de configuração.
6. Uma vez que o processo de instalação for concluído, a Área de trabalho é exibida.

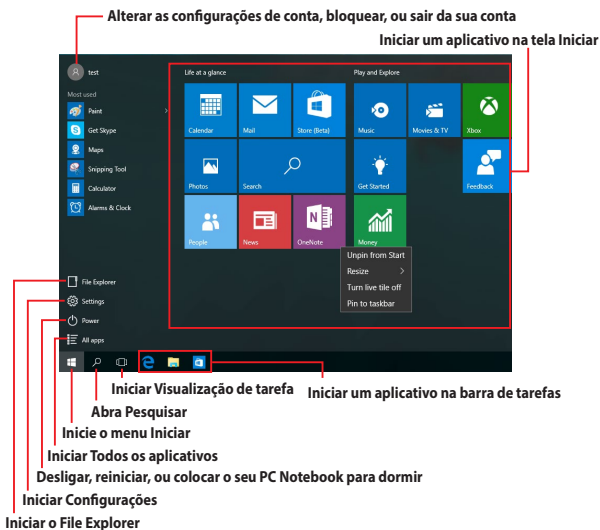
---

**NOTA:** Todos os instantâneos de tela neste capítulo são apenas para consulta.

---

# Menu Iniciar

O menu Iniciar é a principal porta de entrada para programas do seu PC Notebook, aplicativos Windows®, pastas e configurações.




Você pode usar o menu Iniciar para fazer essas atividades comuns:


- Iniciar programas ou aplicativos Windows®
- Abrir programas comumente usados ou aplicativos Windows®
- Ajustar as configurações do PC Notebook
- Obter ajuda com o sistema operacional Windows
- Desliga seu PC Notebook
- Sair de Windows ou mudar para uma conta de usuário diferente

## Iniciar o menu Iniciar



Posicione o ponteiro do mouse sobre o botão Iniciar  no canto inferior esquerdo da sua área de trabalho, em seguida, clique nele.



Pressione a tecla de logotipo do Windows  no seu teclado.

## Abriendo programar do menu Iniciar

Um dos usos mais comuns do menu Iniciar é abrir programas instalados no seu PC Notebook.



Posicione o ponteiro do mouse sobre programa e clique para abri-lo.



Use as teclas de seta para navegar pelos programas.

Presione  para iniciá-lo.

---

**NOTA:** Selecione **All apps (Todos os aplicativos)** na parte inferior do painel da esquerda para visualizar uma lista completa de programas e pastas em seu PC Notebook em ordem alfabética.

---

# Aplicativos Windows®

Estes são os aplicativos fixados no painel direito no menu Iniciar e exibidos em formato de ladrilho para fácil acesso.

---

**NOTA:** Alguns aplicativos Windows® requerem assinatura na sua conta da Microsoft antes de estarem completamente lançado.

---



## Trabalhando com aplicativos Windows®

Use a tela de toque, o touchpad do seu PC Notebook ou o teclado para abrir e personalizar e fechar seus aplicativos.

### Abriendo aplicativos Windows® do menu Iniciar



Posicione o ponteiro do mouse sobre o aplicativo e clique para abri-lo.



Use as teclas de seta para navegar pelos aplicativos.

Pressione  para iniciar um aplicativo.

## Personalizando aplicativos do Windows®

Você pode mover, redimensionar, desafixar ou fixar aplicativos no menu Iniciar usando as seguintes etapas.

### Movendo aplicativos



Posicione o ponteiro do seu mouse sobre o aplicativo e arraste e solte o aplicativo para um novo local.




## Redimensionando aplicativos



Posicione o ponteiro do mouse sobre o aplicativo e clique com o botão direito, clique em **Resize (Redimensionar)** e selecione um tamanho de ladrilho de aplicativo.



Use as teclas de seta para navegar pelo aplicativo.

Pressione  ou  +  (em modelos selecionados), em seguida, selecione **Resize (Redimensionar)** e selecione um tamanho de ladrilho de aplicativo.




## Desafixando aplicativos



Posicione o ponteiro do mouse sobre o aplicativo e clique com o botão direito, clique em **Unpin from Start (Desafixar do Início)**.



Use as teclas de seta para navegar pelo aplicativo.

Pressione  ou  +  (em modelos selecionados), em seguida, selecione **Unpin from Start (Desafixar do Início)**.




## Fixando aplicativos na barra de tarefas



Posicione o ponteiro do mouse sobre o aplicativo e clique com o botão direito, clique em **Pin to taskbar** (**Fixar à barra de tarefas**).



Use as teclas de seta para navegar pelo aplicativo.




Pressione  ou  +  (em modelos selecionados), em seguida, selecione **Pin to taskbar** (**Fixar à barra de tarefas**).

## Fixando mais aplicativos para ao menu Iniciar



De **All apps (Todos os aplicativos)**, posicione o ponteiro do seu mouse sobre o aplicativo que você deseja adicionar ao menu Iniciar, em seguida, clique com o botão direito em **Pin to Start** (**Fixar do Início**).

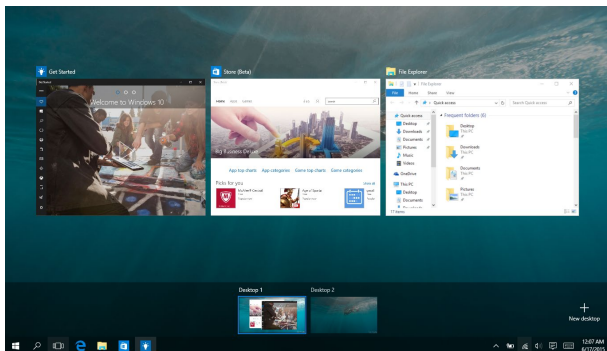


De **All apps (Todos os aplicativos)**, pressione  ou  +  (em modelos selecionados) no aplicativo que você deseja adicionar ao menu Iniciar, em seguida, selecione **Pin to Start** (**Fixar do Início**).




## Visualização de tarefas

Altere rapidamente entre aplicativos e programas abertos usando o recurso de visualização de tarefa, você também pode usar visualização de tarefas para alternar entre áreas de trabalho.





### Abriendo visualização de tarefas



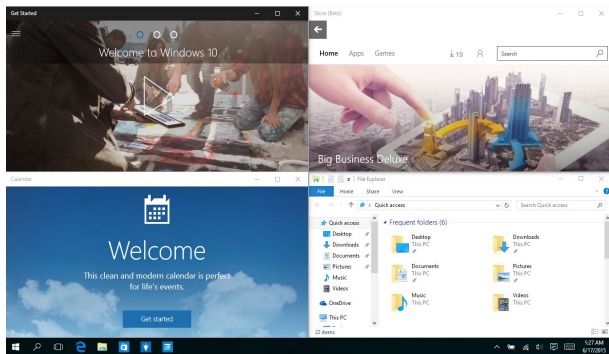
Posicione o ponteiro do mouse sobre o ícone  na barra de tarefas e clique nele.



Pressione  +  em seu teclado.

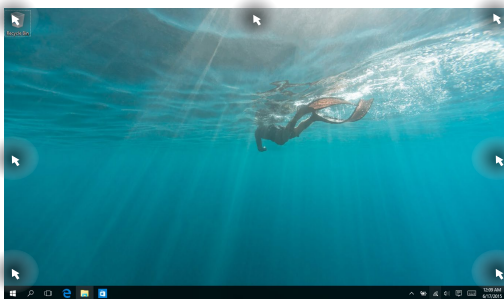
## Recurso Snap

O recurso Snap exibe aplicativos lado a lado, permitindo que você trabalhe ou alterne entre aplicativos.



## Ponto de acesso Snap

Você pode arrastar e soltar aplicativos para esses pontos de acesso para encaixá-los no lugar.




## Usando o Snap



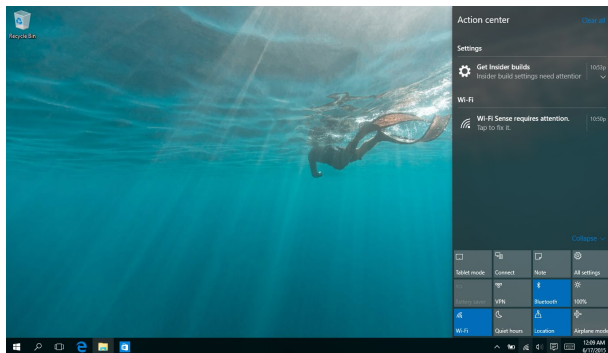
1. Inicie o aplicativo que você deseja alterar.
2. Arraste a barra de título do seu aplicativo e solte o aplicativo na borda da tela para alterar.
3. Abra um outro aplicativo e repita os passos acima para alterar outro aplicativo.



1. Inicie o aplicativo que você deseja alterar.
2. Pressione e segure a tecla , em seguida, use as setas do teclado para alterar o aplicativo.
3. Abra um outro aplicativo e repita os passos acima para alterar outro aplicativo.


## Centro de Ação

Centro de Ação consolida notificações de aplicativos e apresenta um único lugar onde você pode interagir com eles. Ele também tem uma seção realmente útil de ações rápidas na parte inferior.



## Abrindo Centro de Ação



Posicione o ponteiro do mouse sobre o ícone  na barra de tarefas e clique nele.



Pressione  +  em seu teclado.

## Outros atalhos do teclado

Usando o teclado, você pode também usar os seguintes atalhos para ajudá-lo a iniciar aplicativos e navegar no Windows® 10.



Abra o **Start menu (Menu Iniciar)**



Abra **Action Center (Centro de Ação)**



Inicia a área de trabalho



Inicia o **File Explorer**



Abre **Settings (Configurações)**



Abra o painel **Connect (Conexão)**



Ativa a tela de Bloqueio



Minimize a janela da atividade atual



Abra **Search (Pesquisar)**



Abre o painel **Project (Projetar)**



Abre a janela **Executar**



Abre **Facilidade de Centro de Acesso**



Abre o menu de contexto do botão Start (Iniciar)



Inicia o ícone de lupa e aumenta o zoom de sua tela



Diminui o zoom da sua tela

# Conectando às redes sem fio

## Wi-Fi

Acesse e-mails, navegue na Internet, e compartilhe aplicativos através de sites de redes sociais usando a conexão Wi-Fi gratuita do seu PC Notebook.

---



**IMPORTANTE!** O **Airplane mode (modo Avião)** desativa esse recurso. Assegure que **Airplane mode (modo Avião)** está desligado antes de ativar a conexão Wi-Fi.

---

## Ativando Wi-Fi

Ative Wi-Fi no seu PC notebook usando as seguintes etapas:



1. Selecione o ícone  da barra de tarefas.
2. Selecione o ícone  para ativar o Wi-Fi.
3. Selecione um ponto de acesso da lista de conexões Wi-Fi disponíveis.
4. Selecione **Connect (Conectar)** para iniciar a conexão de rede.

---

**NOTA:** Você pode ser solicitado a digitar uma chave de segurança para ativar a conexão Wi-Fi gratuita.

---

## Bluetooth

Use o Bluetooth para facilitar a transferência de dados sem fio com outros dispositivos Bluetooth.

---

**IMPORTANTE!** O **Airplane mode (modo Avião)** desativa esse recurso. Assegure que **Airplane mode (modo Avião)** está desligado antes de ativar a conexão Bluetooth.

---

### Emparelhando com outros dispositivos habilitados para Bluetooth

Você precisa emparelhar seu PC Notebook com outros dispositivos habilitados para Bluetooth para permitir transferências de dados. Conecte seus dispositivos usando os seguintes passos:

1. Abre **Settings (Configurações)** do menu Iniciar.
2. Selecione **Devices (Dispositivos)**, em seguida, selecione **Bluetooth** para procurar dispositivos Bluetooth.
3. Selecione um dispositivo da lista. Compare a senha no seu PC Notebook com a senha enviada para o seu dispositivo escolhido. Se eles são os mesmos, selecione **Yes (Sim)** para emparelhar com sucesso o seu Notebook PC com o dispositivo.

---

**NOTA:** Para alguns dispositivos habilitados para Bluetooth, você pode ser solicitado a digitar a senha do seu notebook.

---



## Modo avião

O Airplane mode (modo Avião) desativa comunicação sem fio, permitindo que você use seu notebook com segurança durante o voo.

---

**NOTA:** Contate sua companhia aérea para saber mais sobre os serviços relativos durante o voo que podem ser usados e restrições que devem ser seguidas ao utilizar o seu PC Notebook em voo.

---

### Ligando o modo Avião




1. Abra **Action Center (Centro de Ação)** da barra de tarefas.
2. Selecione o ícone  para ativar o modo Avião





Pressione  + .

### Desligando o modo Avião



1. Abra **Action Center (Centro de Ação)** da barra de tarefas.
2. Selecione o ícone  para desativar o modo Avião.



Pressione  + .

## Conectando-se a redes sem fio

Você também pode se conectar a redes sem fio, tais como redes locais e conexão à Internet de banda larga, usando a porta LAN do seu PC Notebook.

---

**NOTA:** Contate o seu fornecedor de serviços de Internet (ISP) para obter mais detalhes ou o seu administrador de rede para obter ajuda na criação da sua conexão de Internet.

---

Para as configurações, consulte os seguintes procedimentos.

---

**IMPORTANTE!** Certifique-se que um cabo de rede está conectado entre a porta LAN do seu PC Notebook e uma rede de área local antes de realizar as seguintes ações.

---

## Configurando uma conexão de rede de IP dinâmico/PPPoE




1. Abra **Settings (Configurações)**.
2. Selecione **Network & Internet (Rede e Internet)**.
3. Selecione **Ethernet > Network and Sharing Center (Rede e Centro de Compartilhamento)**.
4. Selecione sua LAN e selecione **Properties (Propriedades)**.
5. Selecione **Internet Protocol Version 4(TCP/IPv4) (Protocolo de Internet Versão 4(TCP/IPv4))**, então selecione **Properties (Propriedades)**.
6. Selecione **Obtain an IP address automatically (Obter um endereço de IP automaticamente)** e clique em **OK**.

---

**NOTA:** Prossiga para os próximos passos, se você estiver usando uma conexão PPPoE.

---

7. Volte para a janela **Network and Sharing Center (Centro de Rede e Compartilhamento)**, em seguida, selecione em **Set up a new connection or network (Configurar uma nova ligação ou rede)**.
8. Selecione **Connect to the Internet (Conectar-se à Internet)** e toque em **Next (Avançar)**.
9. Selecione **Broadband (Banda larga) (PPPoE)**.
10. Digite seu nome de usuário, senha e nome de conexão e selecione **Connect (Conectar)**.
11. Selecione **Close (Fechar)** para concluir a configuração.
12. Selecione  na barra de tarefas, em seguida, selecione a conexão que você acabou de criar.
13. Digite seu nome de usuário e senha, em seguida, selecione **Connect (Conectar)** para iniciar a conexão com a Internet.

## Configurando uma conexão de rede de IP estático





1. Repita os passos de 1 a 5 em *Configurando uma conexão de rede de IP dinâmico/PPPoE*.
2. Selecione **Use the following IP address (Usar o seguinte endereço IP)**.
3. Digite o endereço IP, máscara de Subrede e Gateway padrão do seu provedor de serviços.
4. Se necessário, você também pode digitar o endereço do servidor DNS preferido e o endereço do servidor DNS alternativo e selecione **OK**.



## Desligando seu PC Notebook

Você pode desligar o seu PC Notebook, efetuando um dos seguintes procedimentos:



- Abra o menu Iniciar, e selecione  Power > **Shut down (Desligar)** para um desligamento normal.
- Na tela de log-in, toque em  > **Shut down (Desligar)**.





- Pressione  +  para abrir Desligar o Windows. Selecione **Shut Down (Desligar)** na lista suspensa e selecione **OK**.
- Se seu Notebook não responder, pressione e segure o botão de energia por ao menos 10 (dez) segundos até que seu PC Notebook desligue.



## Colocando o seu PC Notebook para dormir

Para colocar o PC Notebook no modo de Suspensão:



- Abra o menu Iniciar, selecione  Power > **Sleep (Hibernar)** para colocar o seu PC Notebook para dormir.
- Na tela de log-in, toque em  > **Sleep (Hibernar)**.



Pressione  +  para abrir Desligar o Windows. Selecione **Sleep (Hibernar)** a partir da lista suspensa e então selecione **OK**.

---

**NOTA:** Você também pode colocar o PC Notebook no modo Dormir, pressione o botão de energia uma vez.

---



## **Capítulo 4:** ***Auto Teste de Ligamento(POST)***

## O Auto Teste de Ligamento (POST)

O Auto Teste de Ligamento (POST) é uma série de testes diagnóstico de software controlados que são executados quando você ligar ou reiniciar o PC Notebook. O software que controla o POST é instalado como uma parte permanente da arquitetura do PC Notebook.

## Usando POST para acessar a BIOS e Solucionar problemas

Durante o POST, você pode acessar as configurações da BIOS ou executar as opções de resolução de problemas, utilizando as teclas de função do seu PC Notebook. Você pode consultar as informações a seguir para mais detalhes.

### BIOS

O Basic Input e Output System (BIOS) armazena as configurações do sistema de hardware que são necessários para a inicialização do sistema no PC Notebook.

As configurações padrão da BIOS se aplicam à maioria das condições do seu PC Notebook. Não altere as configurações padrão da BIOS, exceto nas seguintes circunstâncias:

- Uma mensagem de erro aparece na tela durante a inicialização do sistema e solicita que você execute a instalação da BIOS.
- Você instalou um novo componente de sistema que requer mais configurações ou atualizações da BIOS.

---


**AVISO!** Usar as configurações inadequadas da BIOS pode resultar em instabilidade do sistema ou falha de inicialização. Recomendamos muito que você altere as configurações da BIOS apenas com a ajuda de um técnico de serviço qualificado.

---



## Acessando a BIOS

Insira as configurações de BIOS usando qualquer um dos seguintes métodos:

- Reinicie o seu PC Notebook pressione  durante o POST.
- Lançamento do menu iniciar e escolha **Settings (Configurações)** > **Update & security (Atualização e segurança)** > **Recovery (Recuperação)**, em seguida, selecione **Restart now (Reiniciar agora)** sob Inicialização avançada. Quando você entra na tela Inicialização avançada, selecione **Troubleshoot (Resolução de problemas)** > **Advanced options (Opções avançadas)** > **UEFI Firmware Settings (Configurações de Firmware UEFI)** > **Restart (Reiniciar)**.

## Recuperando seu sistema

Usar as opções de recuperação no seu PC Notebook permite restaurar o sistema ao seu estado original ou simplesmente atualizar suas configurações para ajudar a melhorar o desempenho.

---

### IMPORTANTE!

- Faça backup de todos os seus dados antes de realizar a opção de recuperação em seu PC Notebook.
- Anote as configurações personalizadas importantes, tais como as configurações de rede, nomes de usuário e senhas para evitar a perda de dados.
- Certifique-se de que seu PC Notebook está conectado a uma fonte de energia antes de reiniciar o seu sistema.

---

O Windows® 10 permite que você faça qualquer uma das seguintes opções de recuperação:

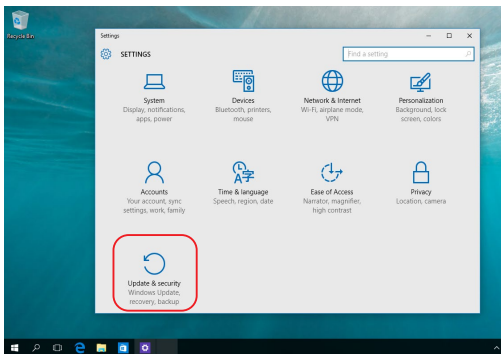
- **Mantenha os meus arquivos** - Esta opção permite que você atualize o seu PC Notebook sem afetar os arquivos pessoais (fotos, músicas, vídeos, documentos) e apps da Windows® store.  
Usando esta opção, você pode restaurar o seu PC Notebook para suas configurações padrão e excluir outros aplicativos instalados.
- **Remover tudo** - Esta opção reinicia o PC Notebook para as configurações de fábrica. Você deve fazer backup de seus dados antes de fazer essa opção.

- **Go back to an earlier build (Voltar para uma construção anterior)** - Esta opção permite que você volte para uma construção anterior. Use esta opção se esta construção não estiver funcionando para você.
- **Advanced startup (Inicialização avançada)** - Usar esta opção permite que você execute outras opções de recuperação avançada em seu PC Notebook, tais como:
  - Usar um drive USB, conexão de rede ou o DVD de recuperação do Windows para a inicialização do PC Notebook.
  - Usando **Troubleshoot (Resolução de problemas)** para permitir qualquer uma dessas opções avançadas de recuperação: Restauração do sistema, Recuperação de imagem do sistema, Reparo de inicialização, Prompt de comando, Configurações de firmware UEFI, Configurações de inicialização.

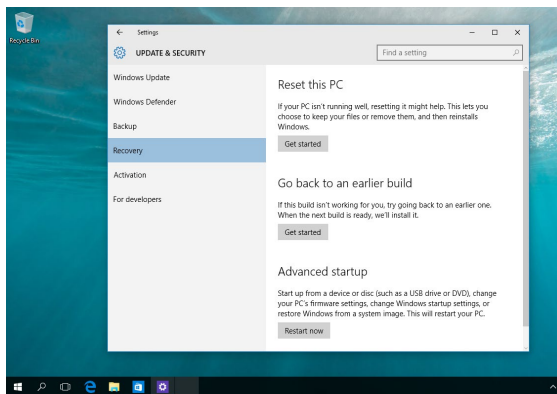
## Executando a opção de recuperação

Consulte as seguintes etapas se você deseja acessar e usar qualquer uma das opções de recuperação disponíveis para o seu PC Notebook.

1. Abra **Settings (Configurações)** e selecione **Update and security (Atualização e segurança)**.



2. Sob a opção **Update and security (Atualização e segurança)**, selecione **Recovery (Recuperação)** em seguida, selecione a opção de recuperação que você deseja executar.



## ***Dicas e FAQs***

## Dicas úteis para seu notebook

Para ajudar a maximizar o uso do seu notebook, manter o desempenho do sistema e garantir que todos os seus dados fiquem em segurança, estas são algumas dicas úteis que você pode seguir:

- Atualize o Windows® periodicamente para garantir que seus aplicativos têm as configurações de segurança mais recentes.
- Use um software antivírus e mantenha-o atualizado para proteger seus dados.
- A menos que seja absolutamente necessário, evite o uso forçar o desligamento do notebook.
- Sempre faça backup dos seus dados e crie um backup dos dados em um dispositivo de armazenamento externo.
- Evite o uso do notebook em temperaturas extremamente altas. Se não for usar o notebook por um longo período (pelo menos um mês), recomendamos que você retire a bateria, se ela for removível.
- Desconecte todos os dispositivos externos e garanta que você tenha os seguintes itens antes de redefinir seu notebook:
  - Chave do produto para os seus sistemas operacionais e outros aplicativos instalados
  - Dados de backup
  - ID de login e senha
  - Informações de conexão com a Internet

## Perguntas frequentes sobre hardware

### 1. Um ponto preto ou, às vezes, um ponto colorido, aparece na tela quando eu ligo o notebook. O que devo fazer?

Embora esses pontos normalmente apareçam na tela, eles não afetarão o sistema. Se o incidente continuar e acabar afetando o desempenho do sistema, consulte um revendedor autorizado do centro de serviço da ASUS.

### 2. Meu painel de exibição está com cor e o brilho desiguais. Como posso corrigir isso?

A cor e o brilho do seu painel de exibição podem ser afetados pelo ângulo e pela posição atuais do notebook. O brilho e o tom de cor do notebook também podem variar de acordo com o modelo. Você pode usar as teclas de função ou as configurações de exibição do sistema operacional para ajustar a aparência de seu painel de exibição.

### 3. Como posso maximizar a bateria do meu notebook?

Você pode tentar uma destas sugestões:

- Use as teclas de função para ajustar o brilho da tela.
- Se você não estiver usando uma conexão Wi-Fi, coloque o sistema no **Modo Avião**.
- Desconecte os dispositivos USB não utilizados.
- Feche os aplicativos não utilizados, especialmente aqueles que ocupam muita memória do sistema.

#### 4. **Meu indicador de carga da bateria não acende. O que há de errado?**


- Verifique se o adaptador de energia ou a bateria estão conectados corretamente. Você também pode desconectar o adaptador de energia ou a bateria, aguardar um minuto e reconectá-los novamente na tomada de energia e no notebook.
- Se o problema persistir, entre em contato com o centro de serviço da ASUS para obter assistência.

#### 5. **Por que meu touch pad não está funcionando?**

Pressione  +  para ativar o touch pad.

#### 6. **Quando vou reproduzir arquivos de áudio e vídeo, por que não consigo ouvir nenhum som nos alto-falantes do meu notebook?**

Você pode tentar uma destas sugestões:

- Pressione  para aumentar o volume do alto-falante.
- Verifique se seus alto-falantes foram definidos como mudos.
- Verifique se uma entrada de fone de ouvido está conectada ao seu notebook e remova-a.



#### 7. **O que devo fazer se eu perder o adaptador de energia do meu notebook ou se a bateria parar de funcionar?**

Entre em contato com o centro de serviço da ASUS para obter assistência.



**8. Meu notebook não registra os pressionamentos de teclas corretamente porque o meu cursor fica se movendo. O que devo fazer?**

Certifique-se de que nada toque ou pressione o touchpad acidentalmente enquanto você digita no teclado. Você também

pode desativar o touchpad pressionando  + .

**9. Eu desativei o modo de suspensão, mas por que meu notebook ainda entra em modo de suspensão quando fecho a tampa?**

Fechar a tampa quando o sistema está sob alta carga força seu notebook a entrar no modo de suspensão para evitar o superaquecimento.

## Perguntas frequentes sobre software

### 1. Quando ligo meu notebook, as luzes do indicador de energia acendem, mas nada aparece na tela. O que posso fazer para corrigir isso?

Você pode tentar uma destas sugestões:

- Force o desligamento do notebook ao pressionar o botão liga/desliga durante, pelo menos, 10 (dez) segundos. Verifique se o adaptador de energia e bateria estão inseridos corretamente e ligue o notebook.
- Se o problema persistir, entre em contato com o centro de serviço da ASUS para obter assistência.

### 2. O que devo fazer quando minha tela exibe esta mensagem: "Remova discos ou mídia. Pressione qualquer tecla para reiniciar."?

Você pode tentar uma destas sugestões:

- Remova todos os dispositivos USB conectados e reinicie o notebook.
- Remova todos os discos ópticos de dentro da unidade óptica e reinicie.
- Se o problema persistir, seu notebook pode estar com um problema de armazenamento de memória. Entre em contato com o centro de serviço da ASUS para obter assistência.

**3. Meu notebook inicializa mais lento do que o normal e meu sistema operacional trava. Como posso corrigir isso?**

Exclua os aplicativos que você instalou recentemente ou que não foram incluídos com o pacote do sistema operacional e reinicie o sistema.

**4. Meu notebook não inicializa. Como posso corrigir isso?**

Você pode tentar uma destas sugestões:

- Remova todos os dispositivos conectados ao notebook e reinicie o sistema.
- Se o problema persistir, entre em contato com o centro de serviço da ASUS para obter assistência.

**5. Por que não consigo tirar meu notebook do modo de suspensão?**

- Você precisa pressionar o botão liga/desliga para retomar seu último estado de funcionamento.
- Seu sistema pode ter usado completamente a energia da bateria. Conecte o adaptador de energia ao notebook, conecte-o a uma tomada de energia e pressione o botão liga/desliga.



# **Anexos**

## Visão geral

Em 4 de agosto de 1998, a decisão do Conselho Europeu quanto ao CTR 21 foi publicada no Diário Oficial do CE. O CTR 21 se aplica a todos os equipamentos terminais que não sejam de voz com discagem DTMF projetados para serem conectados à PSTN (Rede telefônica comutada pública) analógica.

O CTR 21 (Regulamento técnico comum) para os requisitos de conexão com redes telefônicas comutadas públicas analógicas de equipamentos terminais (exceto equipamentos terminais preparados para o serviço telefônico de voz em casos justificados) nos quais o endereçamento na rede, caso esteja previsto, seja o meio de sinalização de multifrequência de tom duplo.

## Declaração de compatibilidade com a rede

Declaração a ser feita pelo fabricante para o Órgão certificador e o fornecedor: "Esta declaração indicará as redes nas quais o equipamento foi projetado para funcionar e eventuais redes notificadas nas quais o equipamento pode ter problemas de interfuncionamento."

Declaração a ser feita pelo fabricante para o usuário: "Esta declaração indicará as redes nas quais o equipamento foi projetado para funcionar e eventuais redes notificadas nas quais o equipamento pode ter problemas de interfuncionamento. O fabricante deve também deverá associar uma declaração para deixar claro onde a compatibilidade de rede é dependente de ambientes físicos e configurações de comutação de software. Ele também informará ao usuário para entrar em contato com o fornecedor se desejar usar o equipamento em outra rede."

Até agora, o Órgão certificador da CETECOM emitiu diversas aprovações pan-europeias usando o CTR 21. Os resultados são os primeiros modems que não exigem aprovações regulamentares em todos os países europeus.

## Equipamentos que não são de voz

Secretárias eletrônicas e telefones com leitura em voz alta podem ser elegíveis, bem como modems, máquinas de fax, autodiscadores e sistemas de alarme. Equipamentos em que a qualidade de fala completa é controlada por normas (por exemplo, telefones portáteis e, em alguns países, também telefones sem fio) são excluídos.

## Esta tabela mostra os países com o padrão CTR21 vigente.

<b>País</b>	<b>Aplicado</b>	<b>Mais testes</b>
Áustria <sup>1</sup>	Sim	Não
Bélgica	Sim	Não
República Checa	Não	Não se aplica
Dinamarca <sup>1</sup>	Sim	Sim
Finlândia	Sim	Não
França	Sim	Não
Alemanha	Sim	Não
Grécia	Sim	Não
Hungria	Não	Não se aplica
Islândia	Sim	Não
Irlanda	Sim	Não
Itália	Pendente	Pendente
Israel	Não	Não
Lichtenstein	Sim	Não
Luxemburgo	Sim	Não
Países Baixos <sup>1</sup>	Sim	Sim
Noruega	Sim	Não
Polônia	Não	Não se aplica
Portugal	Não	Não se aplica
Espanha	Não	Não se aplica
Suécia	Sim	Não
Suíça	Sim	Não
Reino Unido	Sim	Não

Essas informações foram copiadas da CETECOM e são fornecidas sem responsabilidade. Para obter atualizações nesta tabela, você pode acessar [http://www.cetecom.de/technologies/ctr\\_21.html](http://www.cetecom.de/technologies/ctr_21.html).

1. As exigências nacionais serão aplicadas somente se o equipamento puder usar a discagem por pulso (fabricantes devem declarar no guia do usuário que o equipamento é destinado apenas a suportar sinais de DTMF, o que torna qualquer teste adicional supérfluo).

Na Holanda, testes adicionais são necessários para conexão em série e as instalações de ID do chamador.

## Declaração de interferência da Comissão Federal de Comunicações

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

- Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial.
- Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar operação indesejável.

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital de classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras da Comissão Federal de Comunicações (FCC). Esses limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial nas comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ao ligar e desligar o equipamento, o usuário deverá tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou recolocar a antena receptora.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele em que o receptor está conectado.



- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

---

**AVISO!** O uso de um cabo de alimentação em blindado é necessário para atender aos limites de emissão da FCC e para impedir a interferência na recepção de rádio e televisão nas proximidades. É essencial que somente o cabo de alimentação fornecido seja usado. Use apenas cabos blindados para conectar dispositivos de E/S a este equipamento. Você fica ciente de que quaisquer alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade podem anular sua autoridade para operar este equipamento.

---

(Reproduzido a partir do Código de Regulamentações Federais nº 47, parte 15.193, 1993. Washington DC: Gabinete da Administração do Diário Oficial, Arquivos e Registros Nacionais, Gabinete de Impressão do Governo dos EUA.)

## Declaração de cuidado com a exposição à radiofrequência (RF) da FCC

---

**AVISO!** Quaisquer alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade podem anular a autoridade do usuário para operar este equipamento.

---

Este equipamento está em conformidade os limites de exposição à radiação da FCC definidos para um ambiente não controlado. Para manter a conformidade com as exigências de exposição à RF da FCC, evite contato o direto com a antena durante uma transmissão. Os usuários finais devem seguir as instruções de funcionamento específicas para cumprir as normas de exposição à RF.

## Avisos de segurança da UL

Exigido para a UL 1459 para equipamentos de telecomunicações (telefone) destinados a serem eletricamente conectados a uma rede de telecomunicações com uma tensão operacional ao chão que não exceda o pico de 200 V, o pico a pico de 300 V e 105 V rms e instalado ou usado de acordo com o Código Elétrico Nacional (NFPA 70).

Ao usar o modem no notebook, precauções básicas de segurança devem sempre ser seguidas para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico, ferimentos em pessoas, incluindo o seguinte:

- NÃO use o notebook perto da água, por exemplo, perto de uma banheira, pia, pia de cozinha, tanque de lavar roupas, em um porão úmido ou perto de uma piscina.
- NÃO use o notebook durante tempestades elétricas. Pode haver um risco remoto de choque elétrico causado por raios.
- NÃO use o notebook na proximidade de um vazamento de gás.

Exigido para UL 1642 para a cobertura de baterias de lítio primárias (não recarregáveis) e secundárias (recarregáveis) para o uso como fontes de energia em produtos. Essas baterias contêm lítio metálico, liga de lítio ou íon de lítio e podem consistir em uma única célula eletroquímica ou duas ou mais células conectadas em série, paralelo ou ambos, que convertem a energia química em energia elétrica por uma reação química irreversível ou reversível.

- NÃO descarte a bateria do notebook no fogo, pois ela pode explodir. Verifique os códigos locais para possíveis instruções especiais de descarte para reduzir o risco de lesões a pessoas devido a incêndio ou explosão.
- NÃO use adaptadores de energia ou baterias de outros dispositivos para reduzir o risco de lesões a pessoas devido a incêndio ou explosão. Use somente adaptadores de energia certificados pela UL ou pilhas fornecidas pelo fabricante ou de distribuidores autorizados.

## Requisito de segurança de energia

Produtos com taxas de corrente elétrica de até 6 A e que pesam mais de 3 kg devem usar cabos de alimentação aprovados maiores que ou iguais a: H05VV-F, 3G, 0,75 mm<sup>2</sup> ou H05VV-F, 2G, 0,75 mm<sup>2</sup>.

## Avisos de TV

Nota para o instalador do sistema de TV a cabo — o sistema de distribuição a cabo deve ser aterrado de acordo com o ANSI/NFPA 70, do Código Elétrico Nacional (NEC), na específica Seção 820.93, Aterramento de Proteção Condutora Externa de um Cabo Coaxial — a instalação deve incluir a união da tela do cabo coaxial à terra na entrada do prédio.

## Aviso de produto da Macrovision Corporation

Este produto incorpora tecnologia de proteção a direitos autorais protegida por reivindicações de método de determinadas patentes dos E.U.A. e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e outros proprietários de direitos. O uso dessa tecnologia de proteção de direitos autorais deve ser autorizado pela Macrovision Corporation e é destinado apenas ao uso de exibição doméstica e outros usos limitados *a menos que autorizado pela Macrovision Corporation*. A engenharia reversa ou a desmontagem são proibidas.

## Prevenção de perda de audição

Para evitar possíveis danos à audição, não ouça em volume alto por longos períodos.



## Cuidados com lítio nórdico (para baterias de íon de lítio)

**CAUTION!** Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions. (English)

**ATTENZIONE!** Rischio di esplosione della batteria se sostituita in modo errato. Sostituire la batteria con un una di tipo uguale o equivalente consigliata dalla fabbrica. Non disperdere le batterie nell'ambiente. (Italiano)

**VORSICHT!** Explosionsgefahr bei unsachgemäßen Austausch der Batterie. Ersatz nur durch denselben oder einem vom Hersteller empfohlenem ähnlichen Typ. Entsorgung gebrauchter Batterien nach Angaben des Herstellers. (Deutsch)

**ADVARSEL!** Lithiumbatteri - Eksplosionsfare ved fejlagtig håndtering. Udskiftning må kun ske med batteri af samme fabrikat og type. Levér det brugte batteri tilbage til leverandøren. (Dansk)

**WARNING!** Explosionsfara vid felaktigt batteribyte. Använd samma batterityp eller en ekvivalent typ som rekommenderas av apparattillverkaren. Kassera använt batteri enligt fabrikantens instruktion. (Svenska)

**VAROITUS!** Paristo voi räjähtää, jos se on virheellisesti asennettu. Vaihda paristo ainoastaan laitevalmistajan suosittellemaan tyyppiin. Hävitä käytetty paristo valmistagan ohjeiden mukaisesti. (Suomi)

**ATTENTION!** Danger d'explosion si la batterie n'est pas correctement remplacée. Remplacer uniquement avec une batterie de type semblable ou équivalent, recommandée par le fabricant. Jeter les batteries usagées conformément aux instructions du fabricant. (Français)

**ADVARSEL!** Eksplosjonsfare ved feilaktig skifte av batteri. Benytt samme batteritype eller en tilsvarende type anbefalt av apparatfabrikanten. Brukte batterier kasseres i henhold til fabrikantens instruksjoner. (Norsk)

標準品以外の使用は、危険の元になります。交換品を使用する場合、製造者に指定されるものを使って下さい。製造者の指示に従って処理して下さい。(日本語)

**ВНИМАНИЕ!** При замене аккумулятора на аккумулятор иного типа возможно его возгорание. Утилизируйте аккумулятор в соответствии с инструкциями производителя. (Русский)

# Aprovação do CTR 21 (para notebooks com modem integrado)

## Dansk

•Udstyret er i henhold til Rådets beslutning 98/482/EF EU-godkendt til at blive opkoblet på de offentlige telefonnet som enkeltforbundet terminal. På grund af forskelle mellem de offentlige telefonnet i de forskellige lande giver godkendelsen dog ikke i sig selv ubetinget garanti for, at udstyret kan fungere korrekt på samtlige nettermineringspunkter på de offentlige telefonnet.

I tilfælde af problemer bør De i første omgang henvende Dem til leverandøren af udstyret.

## Nederlands

„Dit apparaat is goedgekeurd volgens Beschikking 98/482/EG van de Raad voor de pan-Europese aansluiting van enkelvoudige eindapparatuur op het openbare geschakelde telefoonnetwerk (PSTN). Gezien de verschillen tussen de individuele PSTN's in de verschillende landen, biedt deze goedkeuring op zichzelf geen onvoorwaardelijke garantie voor een succesvolle werking op elk PSTN-netwerkaansluitpunt.

Neem bij problemen in eerste instantie contact op met de leverancier van het apparaat.”

## Inglês

“The equipment has been approved in accordance with Council Decision 98/482/EC for pan-European single terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.”

## Suomi

”Tämä laite on hyväksytty neuvoston päätöksen 98/482/EY mukaisesti liitettäväksi yksittäisenä laitteena yleiseen kytkentäiseen puhelinverkkoon (PSTN) EU:n jäsenvaltioissa. Eri maiden yleisten kytkentäisten puhelinverkkojen välillä on kuitenkin eroja, joten hyväksyntä ei sellaisenaan takaa häiriötöntä toimintaa kaikkien yleisten kytkentäisten puhelinverkkojen liittytäpisteissä.

Ongelmien ilmetessä ottakaa viipymättä yhteyttä laitteen toimittajaan.”

## Français

•Cet équipement a reçu l'agrément, conformément à la décision 98/482/CE du Conseil, concernant la connexion paneuropéenne de terminal unique aux réseaux téléphoniques publics commutés (RTPC). Toutefois, comme il existe des différences d'un pays à l'autre entre les RTPC, l'agrément en soi ne constitue pas une garantie absolue de fonctionnement optimal à chaque point de terminaison du réseau RTPC.

En cas de problème, vous devez contacter en premier lieu votre fournisseur.

## Deutsch

„Dieses Gerät wurde gemäß der Entscheidung 98/482/EG des Rates europaweit zur Anschaltung als einzelne Endeinrichtung an das öffentliche Fernsprechnetz zugelassen. Aufgrund der zwischen den öffentlichen Fernsprechnetzen verschiedener Staaten bestehenden Unterschiede stellt diese Zulassung an sich jedoch keine unbedingte Gewähr für einen erfolgreichen Betrieb des Geräts an jedem Netzabschlußpunkt dar.

Falls beim Betrieb Probleme auftreten, sollten Sie sich zunächst an ihren Fachhändler wenden.“

## Ελληνικά

«Ο εξοπλισμός έχει εγκριθεί για πανευρωπαϊκή σύνδεση μεμονωμένου τερματικού με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο μεταγωγής (PSTN), σύμφωνα με την απόφαση 98/482/ΕΚ του Συμβουλίου· ωστόσο, επειδή υπάρχουν διαφορές μεταξύ των επιμέρους PSTN που παρέχονται σε διάφορες χώρες, η έγκριση δεν παρέχει απ' αυτής ανεπιφύλακτη εξασφάλιση επιτυχούς λειτουργίας σε κάθε σημείο απόληξης του δικτύου PSTN.

Εάν ανακύψουν προβλήματα, θα πρέπει κατ' αρχάς να απευθύνεστε στον προμηθευτή του εξοπλισμού σας.»

## Italiano

«La presente apparecchiatura terminale è stata approvata in conformità della decisione 98/482/CE del Consiglio per la connessione paneuropea come terminale singolo ad una rete analogica PSTN. A causa delle differenze tra le reti dei differenti paesi, l'approvazione non garantisce però di per sé il funzionamento corretto in tutti i punti di terminazione di rete PSTN.

In caso di problemi contattare in primo luogo il fornitore del prodotto.»

## Português

«Este equipamento foi aprovado para ligação pan-europeia de um único terminal à rede telefónica pública comutada (RTPC) nos termos da Decisão 98/482/CE. No entanto, devido às diferenças existentes entre as RTPC dos diversos países, a aprovação não garante incondicionalmente, por si só, um funcionamento correcto em todos os pontos terminais da rede da RTPC.

Em caso de problemas, deve entrar-se em contacto, em primeiro lugar, com o fornecedor do equipamento.»

## Español

«Este equipo ha sido homologado de conformidad con la Decisión 98/482/CE del Consejo para la conexión paneuropea de un terminal simple a la red telefónica pública conmutada (RTPC). No obstante, a la vista de las diferencias que existen entre las RTPC que se ofrecen en diferentes países, la homologación no constituye por sí sola una garantía incondicional de funcionamiento satisfactorio en todos los puntos de terminación de la red de una RTPC.

En caso de surgir algún problema, procede ponerse en contacto en primer lugar con el proveedor del equipo.»

## Svenska

”Utrustningen har godkänts i enlighet med rådets beslut 98/482/EG för alleuropeisk anslutning som enskild terminal till det allmänt tillgängliga kopplade telenätet (PSTN). På grund av de skillnader som finns mellan telenätet i olika länder utgör godkännandet emellertid inte i sig självt en absolut garanti för att utrustningen kommer att fungera tillfredsställande vid varje telenätsanslutningspunkt.

Om problem uppstår bör ni i första hand kontakta leverantören av utrustningen.”

## Declaração de Conformidade para a Regulamentação Ambiental do Produto

A ASUS segue o conceito de design verde para o design e a fabricação de seus produtos e garante que cada estágio do ciclo de vida do produto da ASUS esteja de acordo com os regulamentos ambientais globais. Além disso, a ASUS divulga as informações relevantes de acordo requisitos de regulamentação.

Consulte o site <http://csr.asus.com/Compliance.htm> para obter as informações divulgadas sobre os requisitos de regulamentação que a ASUS cumpre.

### EU REACH e Artigo 33

Em conformidade com a estrutura regulamentar REACH (Registration, Evaluation, Authorization, and Restriction of Chemicals), publicamos as substâncias químicas em nossos produtos no site ASUS REACH em <http://csr.asus.com/english/REACH.htm>.

### EU RoHS

Este produto está conforme com a Diretriz EU RoHS. Para mais detalhes, veja <http://csr.asus.com/english/article.aspx?id=35>.

## Aviso de revestimento

---

**IMPORTANTE!** Para fornecer isolamento elétrico e manter a segurança eléctrica, um revestimento é aplicado para isolar o dispositivo, exceto nas áreas em que as portas de E/S estão localizadas.

---

## Serviços de reciclagem/devolução da ASUS

Os programas de reciclagem e devolução da ASUS vêm do nosso compromisso com os mais altos padrões para a proteção do nosso meio ambiente. Acreditamos no fornecimento de soluções para que você possa reciclar nossos produtos, baterias, outros componentes e material de embalagem.

Acesse <http://csr.asus.com/english/Takeback.htm> para obter informações detalhadas sobre reciclagem em diferentes regiões.

## Diretriz Ecodesign

A União Europeia anunciou uma estrutura para o ajuste dos requisitos de ecodesign para os produtos relacionados à energia (2009/125/CE). Medidas Específicas de Implementação são dirigidas à melhoria do desempenho ambiental de produtos específicos ou através de múltiplos tipos de produtos. A ASUS fornece informações do produto no site CSR. Mais informações poderão ser encontradas em <https://csr.asus.com/english/article.aspx?id=1555>.

## Produtos Registrados EPEAT

A divulgação pública das informações ambientais chave para a ASUS EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) os produtos registrados está disponível em <https://csr.asus.com/english/article.aspx?id=41>. Mais informações sobre o programa EPEAT e guia de compra podem ser encontradas em [www.epeat.net](http://www.epeat.net).



## Declaração de conformidade simplificada da UE

Por meio deste documento, a ASUSTek Computer Inc. declara que este dispositivo está em conformidade com os requisitos essenciais e as outras disposições relevantes da Diretiva 2014/53/EU. O texto completo da declaração de conformidade da UE está disponível no site <https://www.asus.com/support/>.

A WiFi com operação na faixa de 5150 a 5350 MHz será limitada ao uso interno para os países listados nesta tabela:

AT	BE	BG	CZ	DK	EE	FR
DE	IS	IE	IT	EL	ES	CY
LV	LI	LT	LU	HU	MT	NL
NO	PL	PT	RO	SI	SK	TR
FI	SE	CH	UK	HR		



