



# Portable, Flexible and Dependable



## Ultrasound Imaging System

#Trouble Shooting Guide

# 故障排除说明

## 我的 LU700 无法开机

- 请长按开机键 4 秒，直到指示灯号亮起后放开，确认灯号转为紫色即可。
- 若长按开机键依然无法开机，请在关机状态下将装置与充电线连接，确认蓝色充电灯亮起，并持续充电直到充电灯号熄灭为止。

## 指示灯代表的意思

- 有关设备指示灯信息，请参阅以下表格

颜色	显示	意义
△ 白色	持续	Wi-Fi 联机
▲ 紫色	持续	开启
▲ 蓝色	持续	充电中
▲ 紫色 ▲ 绿色	闪烁	低电量

- 若探头已经为低电量状态，可能无法正常关机，请先将探头接上充电器，确认灯号稳定后再进行关机。
- 若电池充满，指示灯将会熄灭。

## 我的 LU700 无法与行动装置联机

### 硬件部分

- 请先确认装置是否以正确开机，指示灯号是否为紫色灯号；若指示灯号为绿色灯号，请联系客服。

### 软件部分

- 请先确认装置的 WIFI 是否开启，并确认软件权限是否正确设置
  - 若为 Android 装置，请到设定中有关于应用程序设定的页面开启位置权限
  - 若为 iOS 装置，请到设定中定位服务的部分进行设定。
- 画面无法显示
  - 为了避免其他可能的干扰，请先确认智能型装置上没有开启其他软件，可将智能型装置与 LU700 都重新启动后，再次进行联机。
- 画面不清楚
  - 为了达到最佳效果，请务必使用合格的超音波凝胶作为传导媒介；此外，可以试着更换不同的部位默认值，达到最佳检测效果。

## 我的画面卡顿无法流畅显示

---

- LU700 是使用 Wi-Fi 进行数据传输，并且会在开机时自动侦测并挑选最佳的 Wi-Fi 频道。当发现画面卡顿不流畅时，可能是与环境中的其他 Wi-Fi 装置产生冲突，或是智能型装置本身运行过多的应用程序。可以试着将 LU700 探头关闭后重新启动并进行联机。
- 另外，当智能型装置上运行过多程序，或是电量不足进入省电模式时，也有可能造成画面卡顿的情况。此时请先检视行动装置的电量是否足够，或智能型装置中的其他程序先行关闭来改善此一情形。

## 探头发热

---

- 当 LU700 达到一定温度时，风扇将会启动协助散热，这是正常情形，请不用担心。若您发现探头温度异常升高时，请联系客服。

## 风扇异常

---

- 风扇若被障碍物卡住造成无法正常运作时，可能会发出喀啦喀啦的异常声响，此时请联系客服。

## 充电要充多久时间，为什么充很久都充不满

---

- 请使用正确规格的充电器进行充电，若使用 5V/2A 的充电器，约 5-6 小时可以充电完毕。

## 清洁保养

---

### 建议依照以下步骤来清洁超音波探头

- 在清洁之前关闭装置。
- 确保所有超音波凝胶和其他可见物质皆已从探头上移除，用干净的纸巾擦过表面，若有需要将已经干涸在表面上的物质移除，可用布沾湿温水。
- 在每次使用后应检查探头的镜头和外壳。确认有没有损害的地方，让液体有可能渗入探头。若使用者发现探头受损，不应将探头放入任何液体中（譬如消毒液），且在本公司或当地经销商检查并修复 / 替换之前停止使用此探头。
- 建议依照以下步骤来消毒超音波探头（清洁之后）：
  - 在探头顶部的表面上喷上 70% 的异丙醇。
  - 重复第一步骤两到三次。
  - 用干净的纸巾擦掉消毒剂。

## 联机后无影像或影像异常

- 可正常联机到装置，但屏幕上没有出现超音波画面，或影像上出现不正常的线条。此时建议先确认周边是否有电磁波干扰，并将探头重新启动。

## Freeze button 异常

- 在扫瞄过程中，点击 Freeze 按键后无法进入暂停状态。
- 此时建议先重新启动 App 与您的超音波装置，若依然无法进入暂停状态，请联系客服。

## 外观瑕疵

- 新品外观上出现碰撞擦痕或手握防滑橡胶脱落等瑕疵时，请联系客服。
- 若为人为损坏则不在保固范围内，可以联系客服付费维修。

