



Portable, Flexible and Dependable



Ultrasound Imaging System

#Trouble Shooting Guide

故障排除說明

我的 LU700 無法開機

- 請長按開機鍵 4 秒，直到指示燈號亮起後放開，確認燈號轉為紫色即可。
- 若長按開機鍵依然無法開機，請在關機狀態下將裝置與充電線連接，確認藍色充電燈亮起，並持續充電直到充電燈號熄滅為止。

指示燈代表的意義

- 有關設備指示燈資訊，請參閱以下表格

顏色	顯示	意義
△ 白色	持續	Wi-Fi 連線
▲ 紫色	持續	開啟
▲ 藍色	持續	充電中
▲ 紫色 ▲ 綠色	閃爍	低電量

- 若探頭已經為低電量狀態，可能無法正常關機，請先將探頭接上充電器，確認燈號穩定後再進行關機。
- 若電池充滿，指示燈將會熄滅。

我的 LU700 無法與行動裝置連線

硬體部分

- 請先確認裝置是否以正確開機，指示燈號是否為紫色燈號；若指示燈號為綠色燈號，請聯繫客服。

軟體部分

- 請先確認裝置的 WIFI 是否開啟，並確認軟體許可權是否正確設置
 - 若為 Android 裝置，請到設定中有關於應用程式設定的頁面開啟位置許可權
 - 若為 iOS 裝置，請到設定中定位服務的部分進行設定。

- 畫面無法顯示
 - 為了避免其他可能的干擾，請先確認智慧型裝置上沒有開啟其他軟體，可將智慧型裝置與 LU700 都重新開機後，再次進行連線。
- 畫面不清楚
 - 為了達到最佳效果，請務必使用合格的超音波凝膠作為傳導媒介；此外，可以試著更換不同的部位預設值，達到最佳檢測效果。

我的畫面卡頓無法流暢顯示

- LU700 是使用 Wi-Fi 進行資料傳輸，並且會在開機時自動偵測並挑選最佳的 Wi-Fi 頻道。當發現畫面卡頓不流暢時，可能是與環境中的其他 Wi-Fi 裝置產生衝突，或是智慧型裝置本身運行過多的應用程式。可以試著將 LU700 探頭關閉後重新開機並進行連線。
- 另外，當智慧型裝置上運行過多程式，或是電量不足進入省電模式時，也有可能造成畫面卡頓的情況。此時請先檢視行動裝置的電量是否足夠，或智慧型裝置中的其他程式先行關閉來改善此一情形。

探頭髮熱

- 當 LU700 達到一定溫度時，風扇將會啟動協助散熱，這是正常情形，請不用擔心。若您發現探頭溫度異常升高時，請聯繫客服。

風扇異常

- 風扇若被阻礙物卡住造成無法正常運作時，可能會發出喀啦喀拉的異常聲響，此時請聯繫客服。

充電要充多久時間，為什麼充很久都充不滿

- 請使用正確規格的充電器進行充電，若使用 5V/2A 的充電器，約 5-6 小時可以充電完畢。

清潔保養

建議依照以下步驟來清潔超音波探頭

- 在清潔之前關閉裝置。
- 確保所有超音波凝膠和其他可見物質皆已從探頭上移除，用乾淨的紙巾擦過表面，若有需要將已經乾涸在表面上的物質移除，可用布沾濕溫水。
- 在每次使用後應檢查探頭的鏡頭和外殼。確認有沒有損害的地方，讓液體有可能滲入探頭。若使用者發現探頭受損，不應將探頭放入任何液體中（譬如消毒液），且在本公司或當地經銷商檢查並修復 / 替換之前停止使用此探頭。
- 建議依照以下步驟來消毒超音波探頭（清潔之後）：
 - 在探頭頂部的表面上噴上 70% 的異丙醇。
 - 重複第一步驟兩到三次。
 - 用乾淨的紙巾擦掉消毒劑。

連線後無影像或影像異常

- 可正常連線到裝置，但螢幕上沒有出現超音波畫面，或影像上出現不正常的線條。此時建議先確認周邊是否有電磁波干擾，並將探頭重新啟動。

Freeze button 異常

- 在掃瞄過程中，點擊 Freeze 按鍵後無法進入暫停狀態。
- 此時建議先重新開機 App 與您的超音波裝置，若依然無法進入暫停狀態，請聯繫客服。

外觀瑕疵

- 新品外觀上出現碰撞擦痕或手握防滑橡膠脫落等瑕疵時，請聯繫客服。
- 若為人為損壞則不在保固範圍內，可以聯繫客服付費維修。

