

T16407  
第一版  
2020 年 10 月

# Zenbo Junior II

我是  
小布



## 版權說明

©ASUSTeK Computer Inc. All rights reserved. 華碩電腦股份有限公司保留所有權利

本使用手冊包括但不限於其所包含的所有資訊受到著作權法之保護，未經華碩電腦股份有限公司（以下簡稱「華碩」）許可，不得任意地仿製、拷貝、謄抄、轉譯或為其他利用。

## 免責聲明

本使用手冊是以「現況」及「以目前明示的條件下」的狀態提供給您。在法律允許的範圍內，華碩就本使用手冊，不提供任何明示或默示的擔保及保證，包括但不限於商業適銷性、特定目的之適用性、未侵害任何他人權利及任何得使用本使用手冊或無法使用本使用手冊的保證，且華碩對因使用本使用手冊而獲取的結果或透過本使用手冊所獲得任何資訊之準確性或可靠性不提供擔保。

台端應自行承擔使用本使用手冊的所有風險。台端明確了解並同意，華碩、華碩之授權人及其各該主管、董事、員工、代理人或關係企業皆無須為您因本使用手冊、或因使用本使用手冊、或因不可歸責於華碩的原因而無法使用本使用手冊或其任何部分而可能產生的衍生、附隨、直接、間接、特別、懲罰或任何其他損失（包括但不限於利益損失、業務中斷、資料遺失或其他金錢損失）負責，不論華碩是否被告知發生上開損失之可能性。

由於部分國家或地區可能不允許責任的全部免除或對前述損失的責任限制，所以前述限制或排除條款可能對您不適用。

台端知悉華碩有權隨時修改本使用手冊。本產品規格或驅動程式一經改變，本使用手冊將會隨之更新。本使用手冊更新的詳細說明請您造訪華碩的客戶服務網 <https://zenbo.asus.com/tw/product/zenbojunior/support/>，或是直接與華碩資訊產品技術支援專線 0800-093-456 聯絡。

於本使用手冊中提及之第三人產品名稱或內容，其所有權及智慧財產權皆為各別產品或內容所有人所有且受現行智慧財產權相關法令及國際條約之保護。當下列兩種情況發生時，本產品將不再受到華碩之保固及服務：

- (1) 本產品曾經過非華碩授權之維修、規格更改、零件替換或其他未經過華碩授權的行為。
- (2) 本產品序號模糊不清或喪失。

身體、感官或心智功能減退，或是沒有相關經驗知識的使用者雖然可使用本產品，請確保在監督或指導下以安全方式使用，並瞭解相關危險。兒童使用本產品時應由家長陪同，且不應在沒有監督的情況下清潔和維護本產品。5 歲以下兒童需由家長陪同使用本產品。

**警告：**請勿接觸本產品的電子元件、電池。使用者請勿自行維護產品內部組件，請交由合格的維修人員維修本產品，並確保充電座的電源額定電壓符合標準插座電壓。

## 產品規格

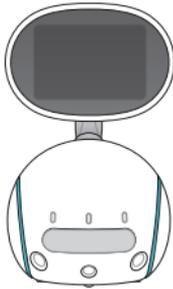
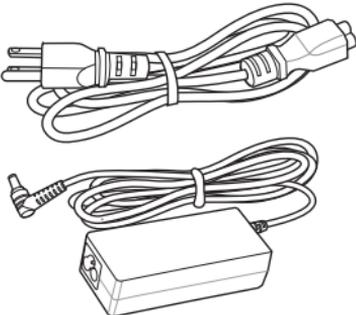
機種型號	Zenbo-K2
外觀尺寸	18.5 x 18.5 x 31.5 公分
重量	2.75 公斤
作業系統	Android 10.0
記憶體	4GB
儲存空間	32GB
電源 AC	輸入：100-240V AC 50/60Hz 輸出：19V DC、2.37A、45W
待機時間	持續使用 3-5 小時
感測器	防掉落感測器 / 聲納感測器 / 電容式觸控感測器 / RGB 巡線感測器
相機鏡頭	800 萬像素相機
螢幕	6 吋 LCD 螢幕
麥克風	數位麥克風
喇叭	3W x 2
收音範圍	語音接收距離 5 公尺 語音辨識距離 2 公尺
巡線感測功能	檢測紅色、藍色、綠色、黃色、黑色 軌跡寬度 2.4 公分
連接功能	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac、2.4GHz & 5GHz、 藍牙 BT5.0
I/O 連接埠	1 x USB 2.0 Type A 連接埠 1 x Micro-USB 連接埠

**注意！本產品使用過度恐傷害視力：**

1. 使用 30 分鐘請休息 10 分鐘。
2. 未滿 2 歲幼兒不看螢幕，2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。

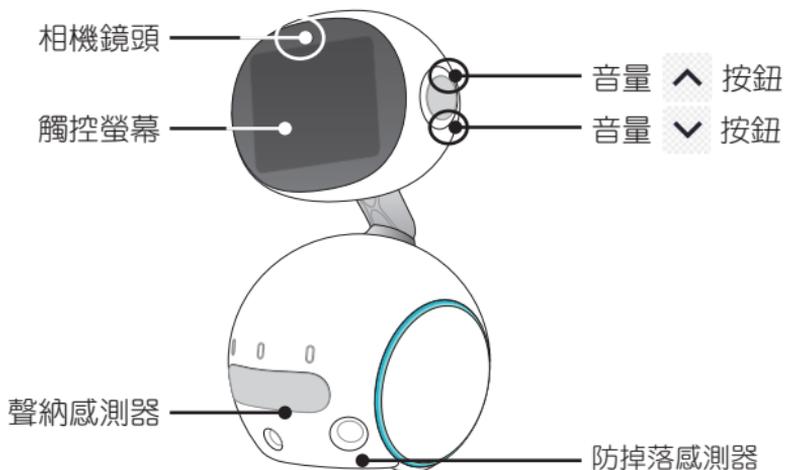
## 包裝內容物

請檢查下面所列出的各項標準配件是否齊全。若任何一項配件有損壞或是短缺的情形，請儘快與您的經銷商聯繫。

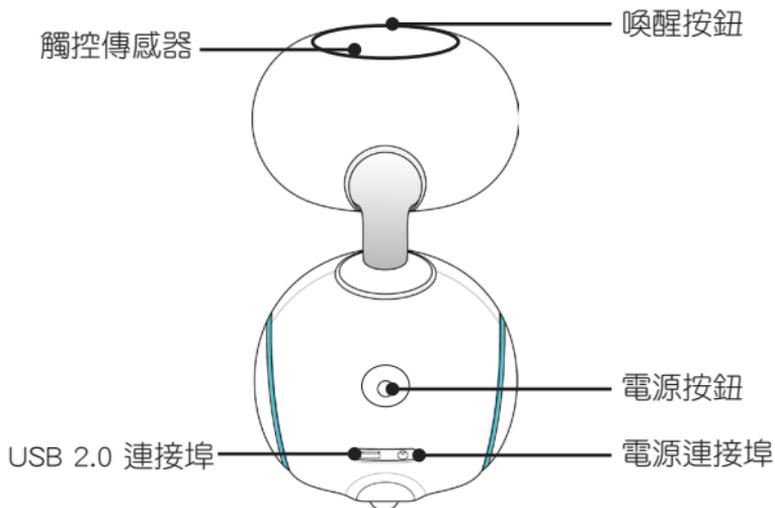
	
<p>Zenbo Junior 主機 x 1</p>	<p>使用手冊 x 1</p>
	
<p>電源線 &amp; 變壓器 x 1</p>	<p>保固卡 x 1</p>

## 結構示意圖

### 前視圖



### 後視圖



## 首次使用

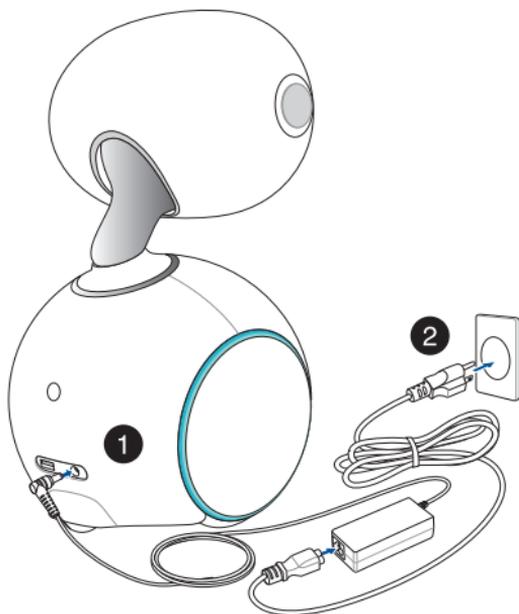
首次使用時請依照以下步驟使用 Zenbo Junior：

1. 請將變壓器插入 Zenbo Junior。
2. 請長按 Zenbo Junior 後方的電源按鈕 1 秒以上開啟電源。

## 連接電源充電器

請依照以下步驟為 Zenbo Junior 充電：

1. 將變壓器的一端插入 Zenbo Junior 後方的電源連接埠。
2. 將變壓器的插頭插入電源插座。



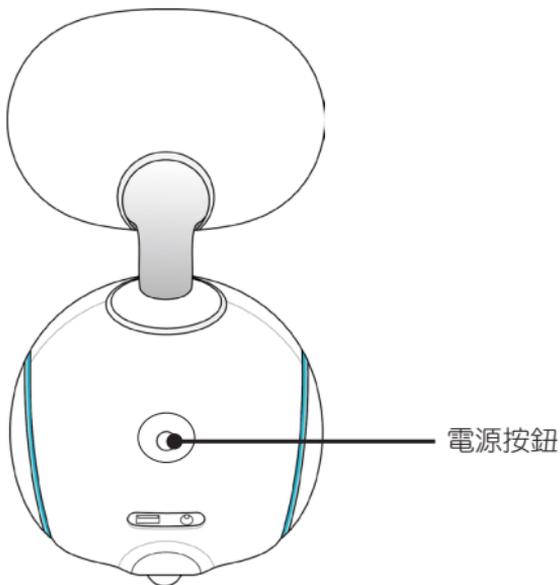
## 開機/關機

開啟 Zenbo Junior 電源：

請長按 Zenbo Junior 後方的電源按鈕 1 秒以上開啟電源。

關閉 Zenbo Junior 電源：

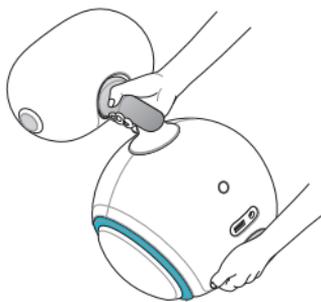
請長按 Zenbo Junior 後方的電源按鈕 1 秒以上並選擇 **關機** 以關閉電源。



## 使用注意事項

### 安全操作

- 此產品不屬於玩具類。
- 請將本產品遠離火源和其他熱源處等高溫環境，例如爐火、電暖器、微波爐、烤箱等；以及請避免此產品受到陽光直射。
- 請勿使本產品受到強烈的撞擊或震動，否則可能導致故障、著火或爆炸等危險事故發生。
- 請勿存取、檢索、複製、修改、分發本產品相關軟體或將其用於其他用途。
- 請勿擅自拆卸或改裝本產品，否則本產品及配件將不在本公司保固範圍內。
- 請勿擅自更換本產品電池，否則將影響保固並可能造成危險事故發生。若有更換電池需求，請使用華碩原廠電池，並請專業人員進行更換作業，廢棄電池請依照製造商說明處理。
- 如需手動搬移本產品時，請同時抓取機身頸部及扶托機身底部，如圖示說明。注意：抓取機身頸部時，請盡量將手部位置靠近機身，以免遭頸部轉軸處夾傷。
- 請勿以外力強制調整本產品的頸部角度，若欲調整，請從螢幕上方位置由上往下滑出操控面板，在此調整頸部位置。

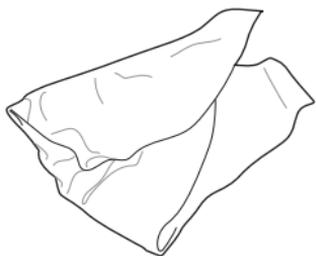


### 產品清潔與保養

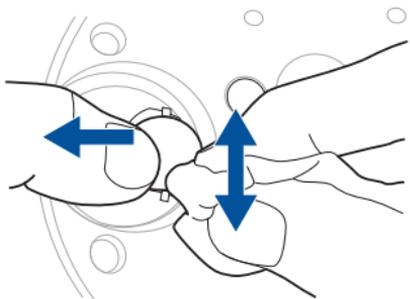
- 本產品不防水，請避免使用有機溶劑擦拭。
- 若本產品無法順暢移動行走時，請參考官網 **清潔保養** 步驟進行機身底部主動輪及前後惰輪的清理。

## 輪子清潔

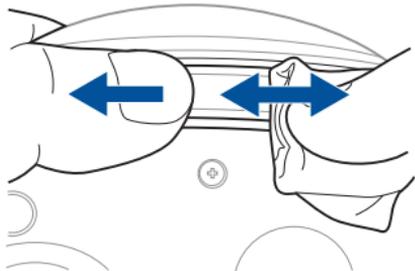
- 清潔工具  
濕紙巾或不會脫屑的抹布沾水



- 前後惰輪清潔  
右手拿清潔工具上下擦拭，再以左手轉動惰輪，重複此動作到惰輪圓周完全擦拭乾淨為止。



- 主動輪清潔  
右手拿清潔工具左右擦拭，再以左手轉動主動輪，重複此動作到主動輪圓周完全擦拭乾淨為止。



## 操作環境

- 建議操作環境溫度為 0°C (32°F) 至 40°C (104°F) 間。

## 建議使用本產品的環境

### 室內環境

- 本產品限室內使用。
- 建議使用環境為平坦地面或桌面，避免高低落差。
- 請儘量避開環境中的障礙物，以免影響本產品前進。
- 本產品的防碰撞功能在以下情形可能無法正確偵測：
  - ( 1 ) 執行罐頭動作原地旋轉之移動。
  - ( 2 ) 僅碰撞到頭部。
  - ( 3 ) 在不平穩的地板上移動後接續遇到碰撞。
  - ( 4 ) 移動速度緩慢的輕微碰撞。

### 家具擺設

- 使用環境中的相關擺設為黑色時，本產品可能會誤判為落差或是地洞。為了強化本產品對於行走環境之判斷，相關擺設建議以淺色系為主。

### 燈光

- 使用環境的燈光建議儘量不要使用嵌燈。

### 語音指令

- 下達語音指令時，環境不應過於嘈雜，勿多人同時下達語音指令，以免影響本產品的判斷。
- 進行使用者辨識時，建議本產品前方以一位使用者為主並下達指令，以方便本產品順利辨識。

### 無線網路

- 建議在網路連接良好的環境裡將本產品連接至無線網路，以使用本產品的完整功能。

## 安全性須知

### REACH 資訊

注意：謹遵守 REACH (Registration, Evaluation, Authorisation, and Restriction of Chemicals) 管理規範，我們會將產品中的化學物質公告在華碩 REACH 網站，詳細請參考 <http://csr.asus.com/cnchinese/index.aspx>。

## 廢棄物處理



請勿將電池當作一般垃圾丟棄。這個標誌表示電池不應視為一般垃圾丟棄。



請勿將內含汞的電池當作一般垃圾丟棄。這個打叉的垃圾桶標誌表示電池不應視為一般垃圾丟棄。



請勿將本產品作為未分類的垃圾處置，而應使用獨立的回收設施。有關可用的回收系統資訊，請與當地政府機構聯絡。如果採用垃圾堆填或垃圾傾倒方式處置本產品，有害物質可能會滲透到地下水中，並進入食物鏈，進而損害人體健康。當您將舊設備換成新設備時，零售商有回收舊設備並至少免費處置舊設備的法律義務。



請勿將本產品存放靠近火源或是丟入燃燒的火堆中，有可能造成爆炸的意外。

## 電池警語

注意：若更換了不正確電池可能會有爆炸的危險。請使用製造商推薦的同種或相同電池。請依照製造商的指示來處理使用過的電池。

## 低功率電波輻射性電機管理辦法

本模組於取得認證後將依規定於模組本體標示審驗合格標籤，並要求最終產品平台廠商（OEM Integrator）於最終產品平台（End Product）上標示「本產品內含射頻模組，其 NCC 型式認證號碼為：

(((CCA115LP065BT0

- 在 5.25 ~ 5.35GHz 頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用」

## 保固資訊

此華碩產品服務手冊（以下稱為「服務手冊」）由華碩電腦股份有限公司出示給購買者（以下稱為「您」），隨您在購買 Zenbo Junior（以下稱為「產品」）時一起附帶，並受以下條款及條例限制。產品的保固將由華碩公司授權的技術服務人員及維修中心提供。

### 產品保固期限

華碩公司保證此產品在保固卡標籤上所標明的時間內提供保固服務。若使用者無法提供該產品對應的有效購機發票原件時，則產品保固期將以機身序號所對應的出廠日期開始計算。

### 法定條款

本保固獨立於任何您所購買產品的國家所適用的保固條款，但並不會以任何方式影響或限制法定的保固維修。

#### 1. 概述

在保固期內如因產品故障，華碩公司將免費提供保固服務。如本產品在保固期內正常使用時發生故障，華碩公司將根據檢測結果維修或更換問題元件，或產品本身。替換維修後的元件或產品與原始元件產品相比，效能相同甚至更佳。

此保固僅適用於新產品自購買之日起。請妥善保管原始購機發票，以便日後維修服務所需。保固服務不包括由於不正確的安裝、操作、清潔、維修、意外事故、損壞、誤用、濫用、非華碩原廠零配件、軟體錯誤、自然磨損或其它非華碩控制範圍之內的事務、行為、故障或疏忽所造成的故障。

#### 2. 使用者責任

##### 使用產品時

- 請先閱讀使用手冊並遵照使用手冊的指示使用本產品。
- 在您聯絡客戶服務前，請先參考使用手冊及華碩技術支援網頁，查看常見問題的解決方法。

##### 聯絡華碩客戶服務時

- 在聯絡華碩技術支援前，如情況允許，請確認您已開啟產品並擺放在面前。同時請您準備好提供產品序號、型號名稱以及有效購機發票憑證。
- 華碩公司需要得到您的支援以便排除產品的故障，您可能會被要求執行以下操作：

- 將產品的作業系統、預先安裝的驅動程式與應用程式回復為原廠預設值。
- 安裝韌體更新或是升級套件。
- 在產品上執行診斷工具或程式。
- 允許華碩技術支援人員透過遠端診斷工具（若有的話）存取產品。
- 執行其它由華碩技術支援人員要求的幫助確認或解決問題的合理操作。
- 在產品維修單上清楚且完整的描述問題。
- 附上完整的保固卡影本與購買產品的收據或發票影本（請注意：華碩保留要求提供正本文件的權利），若您未能提供確認保固所要求的文件，保固期限將由華碩所記錄的產品製造日期開始計算。

### 3. 保固服務

如果您的問題未能透過遠程協助解決，請將您的產品送至華碩維修中心。華碩公司將為您的產品開立一個維修編號。請記錄您的維修服務編號以便進行服務進程追蹤。

- 為避免送修運送過程中造成損壞，建議採用原廠包裝送回。
- 為避免維修過程中造成機台內的個人資料遺失或損毀，送修前請務必備份資料。

### 4. 保固限定條款

華碩公司不保證此產品不間斷或無錯誤運作。在保固期內可提供的任何技術或其他支援，如透過電話諮詢操作方式、產品相關設定與資訊問題，均無須出示任何服務手冊便可獲得。此保固服務僅包括在保固期內與正常使用狀況下所發生的故障或失常。若因下列因素引起之損害，將不提供保固服務：

- (a) 產品經非華碩服務中心人員擅自變更、維修或加裝；
- (b) 任意變更、取消或移除產品之條碼、零件或配件；
- (c) 保固封條受損或更改、保固識別標籤撕毀或破壞至無法辨識；
- (d) 產品已報廢；
- (e) 由於產品的外觀改變（意外或其它）所造成的損壞，但對產品的作業過程及效能無影響。如生鏽、更改顏色、紋理裝飾、自然磨損及產品的逐步老化；
- (f) 由於戰爭、恐怖主義、火災、意外、自然災害、故意或無意的誤用、濫用、疏忽、非原廠維修，或非正常狀況下使用對產品所造成的損壞；
- (g) 由於不正確安裝或連接周邊裝置如印表機、光碟機、網路卡或 USB 裝置所導致的故障；
- (h) 由於外接電源問題或意外導致的故障；
- (i) 未按照使用手冊操作方式、儲存設定或未在界定的適用範圍內操作造成損壞；

- (j) 由第三方軟體或電腦病毒所引起的問題或故障。以及在維修或更換過程中導致的軟體、資料訊息丟失；
- (k) 由於有毒物質、疾病、蟲害或輻射等污染而導致的無法使用；
- (l) 欺詐、偷盜、無故消失等蓄意行為；

## 5. 責任限制

除本保固提供以及在法律允許的最大範圍內，華碩公司對違反保固條例或其它法律所造成的直接、特殊、偶發、間接損壞概不負責。包括但不限於使用損失、稅務損失、實際或預期收入損失（包括合同收入損失）、錢款損失、預存費用損失、商業損失、機會損失、商譽損失、名譽損失、資料損壞損失、包括任何因替換裝置及財產造成的間接損失或損壞、任何因還原複製在產品上儲存或使用的資料而產生的費用。以上限制並不適用於或因華碩公司疏忽而造成的人身死亡或傷害索賠，或任何故意及重大過失行為的法定責任。部份法律規定不允許責任的全部免除或對偶發及間接損壞的責任限制；所以上述限制或排除條款可能對您不適用。

## 6. 個人資料保護

您瞭解並同意華碩公司為使維修服務更便捷而需收集處理您的個人資料，因此您的個人資料可能會被傳輸至華碩公司或其在任何設有分支公司辦事機構的國家進行處理。任何對您個人資料的使用都將嚴格接受華碩隱私條款的保護。（[http://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)）。

## 7. 過保案件

在保固期內將產品送回華碩維修中心並不代表機器將獲得免費維修。在收到產品後，華碩公司有權檢查購買證明（發票）及保固服務需求的有效性。如果保固期已失效或符合第 4 條保固限定條款中的任何一條，您的保固需求將被視為無效。

## 8. 放棄所有權

當您的產品維修完成後或您不同意維修，華碩公司將透過維修服務流程送回您的機器。如果您未取回您的產品，或按照您提供的地址無法送達，華碩公司將在 90 天內保管您的產品。在此期限過後，華碩公司將根據您申請維修服務時所提供的聯絡資料通知取件。如您仍未前來取回您的產品，華碩公司保留包括向您索賠保管費用、按照適用的法律法規處理產品以及任何對於未支付費用的法律留置權等權利。

## 9. 保固及技術支援

此保固適用於您購買產品時所在的國家。於歐盟地區購買的華碩產品適用於歐盟地區的華碩保固服務。以下額外條款限制：

- 服務程式可能會隨國家或地區而異。
- 某些服務與/或備用零件可能無法在所有國家或地區取得。
- 部分國家在保固時可能會產生費用或限制條款。請造訪華碩技術支援網站 (<http://www.asus.com/support>)，來獲得更多保固維修相關資訊。
- 部分國家可能需要您出示其他文件，如購買證明、進口證明。請造訪華碩技術支援網站 (<http://www.asus.com/support>)，來獲得更多保固維修相關資訊。

您可以前往華碩技術支援網站 (<http://www.asus.com/support>)，查看更多保固服務資訊與服務中心地點。

華碩公司保留對華碩產品服務資訊解釋說明之權利。有關最新適用及完整之華碩產品服務資訊，請參考華碩技術支援網站 <http://www.asus.com/support>。

**此保固由華碩電腦股份有限公司提供：**

華碩電腦股份有限公司

台北市 112 北投區立德路 15 號 1 樓

電話：+886-2-2894-3447

## 華碩保固卡資訊表

姓名（先生/女士/小姐）： \_\_\_\_\_

聯絡電話： \_\_\_\_\_

聯絡地址： \_\_\_\_\_

E-mail： \_\_\_\_\_

購買日期： \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_（年/月/日）

經銷商名稱： \_\_\_\_\_

經銷商聯絡電話： \_\_\_\_\_

經銷商地址： \_\_\_\_\_

條碼：



重要：請保管好保固卡以備日後使用。華碩公司有權在接受維修項目前要求客戶出示此卡。

