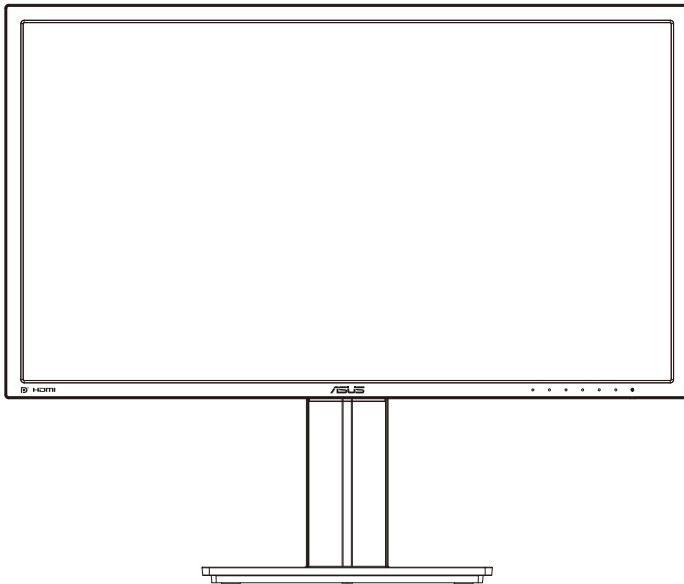




PB27Uシリーズ 液晶ディスプレイ

ユーザーガイド



HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

目次

通知	iii
安全上の注意	iv
留意点とお手入れについて	v
1.1 ようこそ!	1-1
1.2 本パッケージの内容	1-1
1.3 ディスプレイベースの組み立て	1-2
1.4 ケーブルの接続	1-3
1.4.1 液晶ディスプレイ背面	1-3
1.5 ディスプレイ各部の説明	1-4
1.5.1 コントロールボタンの使用	1-4
1.5.2 QuickFit機能	1-6
2.1 アーム/スタンドの取り外し(VESAウォールマウント用)	2-1
2.2 ディスプレイの調整	2-2
3.1 画面(OSD)メニュー	3-1
3.1.1 設定方法	3-1
3.1.2 OSD機能の概要	3-2
3.2 仕様	3-11
3.3 トラブルシューティング(FAQ)	3-12
3.4 対応タイミング一覧	3-14

Copyright © 2016 ASUSTeK COMPUTER INC. 無断複写、転載を禁じます。

購入者によるバックアップの場合を除き、ASUSTeK COMPUTER INC. (以下「ASUS社」)からの文書による明示的な許諾を得ることなく、本マニュアルに記載された製品およびソフトウェアを含む本マニュアルのいかなる部分も、いかなる言語または形態によっても無断で複製、送信、複写、情報検索システムへの保管、翻訳することは禁止されています。 ("ASUS")。

以下の場合は、製品保証やサービスを受けることができません： (1) 製品に対し、ASUS社によって文書により認定された以外の修理、改造、改変があこなわれた場合。 (2) 製品のシリアル番号が傷ついたり失われている場合。

ASUS社は本書を「現状のまま」提供するものであり、市販性、特定目的との適合性に関する默示の保証または条件を含む(ただし必ずしもこれらに限定されない)明示または暗示の保証を一切いたしません。 ASUS社、同社の責任者、従業員、代理人は、本書の記述や本製品の不具合から損害が生じる可能性について報告を受けていたとしても、いかなる間接的、直接的、偶発的、二次的な損害(利益の損失、取引上の損失、データの損失、業務の中止などを含む)に対し責任を負わないものとします。

本書の製品仕様や情報は参照のみを目的として提供されるもので、隨時、予告なく変更される場合があり、ASUS社による確約として解釈されるものではありません。本書に記載された製品およびソフトウェアを含む、本書の内容に不具合や誤りがあったとしても、ASUS社は一切責任を負いません。

本書に記述のある製品名および商号は、各社の所有する登録商標または著作権である場合があります。本書ではこれらを特定および説明のために使用しており、それらを侵害する意図はありません。

通知

FCC (米国連邦通信委員会) 規定の適合宣言

本装置は米国連邦通信委員会 (FCC) 規定第 15 部に準拠しています。本装置の操作は以下の 2 つの条件を前提としています：

- 本装置は有害な電波障害を引き起こさとは限らないこと。
- 本装置は、誤動作を引き起こしうる電波障害を含め、いかなる電波障害も容認しなければならないこと。

本装置は、FCC 規定第 15 部によるクラス B デジタル装置の規制に準拠することが試験により確認されています。これらの規制は、住居に設置した場合の有害な電波障害に対する適正な保護を提供することを目的としたものです。本装置は無線周波エネルギーを生成、使用し、放射しうるため、取り扱い説明書の記載どおりに設置、使用しない場合には、無線通信に有害な電波障害を引き起こす可能性があります。ただし、特定の設置方法において電波障害が発生しないという保証はありません。本装置の電源のオン / オフを切り替えることにより、本装置が無線またはテレビの受信に有害な電波障害を引き起こしていることが確認された場合は、電波障害を修正するために次の対処方法のうちいくつかをお試しください：

- 受信アンテナの向きや設置場所を変える。
- 本装置を受信機から離す。
- 受信機が接続されている回路とは別の回路にコンセントを接続する。
- 販売店または無線機/テレビの専門技術者に問い合わせる。



Energy Star® のパートナーである当社によって、本製品は Energy Star® の定めるエネルギー効率ガイドラインに準拠していることが確認済みです。

カナダ通信省規制の適合宣言

本デジタル装置は、カナダ通信省の電波障害規制で規定されている、デジタル装置からの電波ノイズ放射に関するクラス B 制限を超ません。

本クラス B デジタル装置は、カナダ ICES-003 に準拠しています。

安全上の注意

- ディスプレイのセットアップをおこなう前に、本製品に付属しているすべての説明書をよくお読みください。
- 火事や感電の危険を予防するため、ディスプレイを雨や湿気にさらさないでください。
- ディスプレイのキャビネットは決して開けないでください。ディスプレイ内部には危険な高電圧が通っており、重症を負う恐れがあります。
- 電源供給部が破損した場合は、ご自分での修理を試みないでください。その場合、正規のサービス技師または販売店にお問い合わせください。
- 本製品をご使用になる前に、すべてのケーブルが正しく接続されており電源コードが損傷していないことをご確認ください。何らかの損傷を発見した場合は、ただちにお買い上げ店までご連絡ください。
- キャビネット背面または上部にある細長い隙間および開口部は通気孔です。これらの穴をふさがないでください。適切な通気を施さない状態で、本製品をラジエータや熱源のそばまたは上に置かないでください。
- ディスプレイの稼動には、ラベルに表示されたタイプの電源のみをご使用ください。ご家庭の電源タイプが不明な場合は、お買い上げ店または地域の電力会社までお問い合わせください。
- お住まいの地域の電力標準に従って、適切な電源プラグをご使用ください。
- OAタップや延長コードに過度の電流負荷をかけないでください。過重電流は感電を引き起こす恐れがあります。
- 埃、湿気、高温や低温を避けてください。ディスプレイを水がかかる恐のある場所に置かないでください。また、ディスプレイは安定した平面に置いてください。
- 雷雨時や長期にわたって使用しない場合は、装置の電源コードを抜いておいてください。これは、電力サージによる損傷からディスプレイを守るためです。
- ディスプレイのキャビネット開口部に、異物を押し込んだり液体をこぼしたりしないでください。
- 万全の動作を保証するため、本ディスプレイは100~240V ACと記され正しく構成されたレセプタクルを持つ、ULリスト記載のコンピュータでのみご使用ください。
- 手がすぐ届くように、壁コンセントの傍に機器を設置してください。
- ディスプレイに技術的な問題が発生した場合は、正規のサービス技師または販売店にお問い合わせください。
- 主電源プラグをコンセントに接続する前に、アース接続を行ってください。アース接続を切断する場合は、主電源プラグをコンセントから抜いた後で行ってください。

留意点とお手入れについて

- ディスプレイを持ち上げたり移動したりする際は、あらかじめケーブルや電源コードを抜いておくことをお勧めします。ディスプレイを設置する際は、正しいやり方で持ち上げてください。ディスプレイを持ち上げたり持ち運んだりする際は、本体の縁をつかむようにしてください。スタンドやコードでディスプレイを持ち上げないでください。
- お手入れ方法。ディスプレイをオフにし、電源コードを抜きます。ディスプレイ表面を、汚れのない柔らかい布で拭きます。頑固な汚れには中性クリーナーで湿らせた柔らかい布をお使いください。
- アルコールやアセトン入りのクリーナーは使用しないでください。液晶ディスプレイ専用クリーナーをご使用ください。クリーナーを画面に直接吹き付けることは絶対にしないでください。クリーナー液がたれてディスプレイ内部に入り込むと、感電を引き起こす恐れがあります。

以下の症状は、ディスプレイの正常な状態です：

- 初期のご使用中に、画面にちらつきが起こることがあります。これは蛍光灯の性質によるものです。電源を切り再度入れ直すことで、画面のちらつきはなくなります。
- ご使用のデスクトップパターンによって、画面の輝度にむらがあるように感じることがあります。
- 同じ画像が何時間にも渡って表示され続けると、別の画像に変えた後でも前の画像の残像があります。この場合、画面はゆっくり回復していきます。または電源をオフにして数時間すると直ります。
- 画面が真っ黒になったりリラッシュしたり、あるいは動作しなくなった場合は、販売店またはサービスセンターに修理を依頼してください。画面をご自分で修理しないでください。

本マニュアルのルール



警告：作業をおこなう上で、怪我の発生を防ぐための注意事項です。



注意：作業をおこなう上で、部品の損傷を防ぐための注意事項です。



重要：作業をおこなう際に従うべき注意事項です。



注：作業にあたってのヒントや補足情報です。

本書に記載された以外の情報を閲覧するには

追加情報や、製品およびソフトウェアのアップデートについては、以下の情報元を参照してください。

1. ASUS社ホームページ

ASUS 社ホームページでは、世界中に向けて ASUS 社のハードウェアおよびソフトウェア製品の最新情報を提供しています。

<http://www.asus.com> を参照してください。

2. オプション文書

お買い上げの製品パッケージには、販売業者によって追加されたオプション文書が同梱されている場合があります。これらの文書は標準パッケージの一部ではありません。

「 重要:本製品付属の AC アダプターおよび／または電源コード以外で本機に電力を供給しないでください。

付属の AC アダプターおよび／または電源コードを他の製品に使用しないでください。故障・事故の原因となります。」

1.1 ようこそ!

ASUS® 液晶ディスプレイをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

ASUS 社の最新型ワイド画面液晶ディスプレイは、より鮮明で幅広な高発色ディスプレイに加え、便利な機能を搭載しています。

これらの機能により、本ディスプレイがお届けする便利で快適なビジュアル体験をお楽しみいただけます。

1.2 本パッケージの内容

お手元のパッケージに、以下のものが入っていることを確認してください：

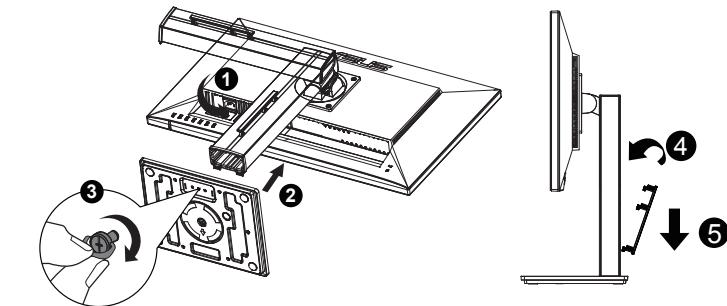
- ✓ 液晶ディスプレイ
- ✓ ディスプレイベース
- ✓ クイックスタートガイド
- ✓ 保証カード
- ✓ 電源コード (x1)
- ✓ オーディオケーブル (x1)
- ✓ DisplayPort ケーブル (x1)
- ✓ HDMI ケーブル (x1)



-
- 上記アイテムが損傷したり紛失した場合は、ただちに販売店までご連絡ください。
-

1.3 ディスプレイベースの組み立て

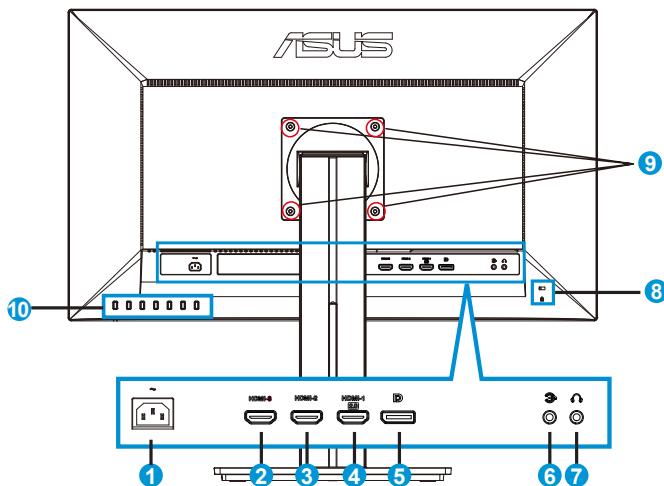
1. ベースをアームに取り付けます。ベースの切欠きにラッチが嵌るようにしてください。
2. アームの端はベースから少し飛び出しています。中に押し込む必要はありません。
3. ベースをアームにしっかりとねじ込みます。



- ディスプレイの損傷を防ぐために、設置する台に柔らかい布を敷いておくことをお勧めします。

1.4 ケーブルの接続

1.4.1 液晶ディスプレイ背面

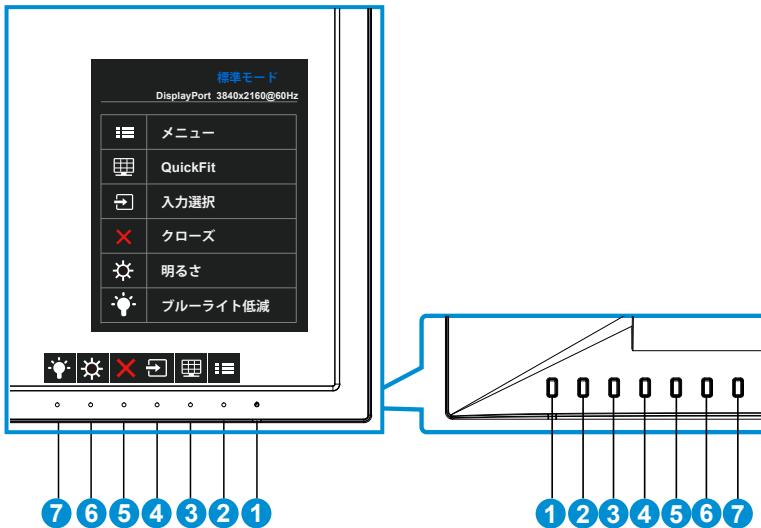


1. AC入力ポート
2. HDMI-3ポート
3. HDMI-2ポート
4. HDMI-1(V 2.0)ポート
5. DisplayPort
6. オーディオインポート
7. イヤホン出力ポート
8. Kensington・ロック
9. VESAウォールマウント用ネジ穴
10. コントロールボタン

1.5 ディスプレイ各部の説明

1.5.1 コントロールボタンの使用

ディスプレイ背面のコントロールボタンを使用して、画像設定を調整します。



1. ⚡ 電源ボタン/電源インジケータ:

- ディスプレイ電源のオン/オフを切り替えるにはこのボタンを押します。
- 電源インジケータの色は、下の表のように定義されています。

状態	説明
白	オン
黄色	スタンバイモード
オフ	オフ

2. ☰ メニューボタン:

- 画面メニューを開くにはこのボタンを押します。

3. ⬤ QuickFitボタン:

- これは、配置用に設計された**QuickFit**機能を有効にするためのホットキーです。
- QuickFit**機能には6ページ分の汎用グリッドパターン、用紙サイズ、写真サイズが含まれています。詳細については、1-6ページを参照してください。

4.  入力選択ボタン:
 - HDMI-1(v 2.0)、HDMI-2、HDMI-3、DisplayPort入力信号を切り替えるには、このホットキーを使用します。
5.  クローズボタン
 - OSDメニューを終了します。
6.  ショートカットキー 1
 - これはショートカットキーです。デフォルト設定は明るさです。
7.  ショートカットキー 2
 - これはショートカットキーです。既定の設定はブルーライト低減です。

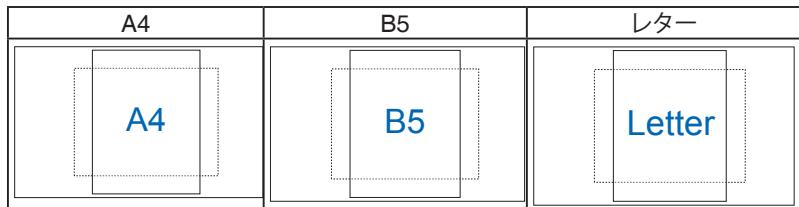
1.5.2 QuickFit機能

QuickFit機能には次の3つのパターンが含まれます：(1) グリッド (2) 用紙サイズ (3) 写真サイズ。

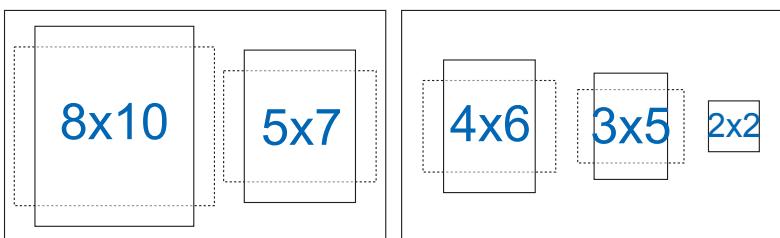
1. グリッドパターン：デザイナーおよびユーザーはページ上のコンテンツおよびレイアウトを整理し、一貫した表示とスタイルを維持することができます。



2. 用紙サイズ：ユーザーはドキュメントをディスプレイ上に実寸で表示することができます。



3. 写真サイズ：写真家やその他のユーザーは写真をディスプレイ上に実寸で正確に表示し、編集することができます。



2.1 アーム/スタンドの取り外し(VESAウォールマウント用)

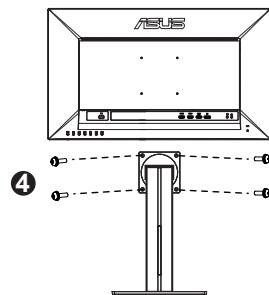
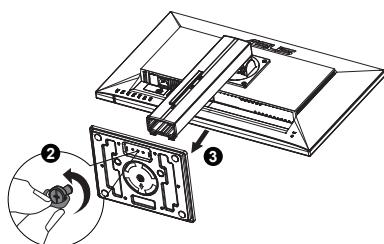
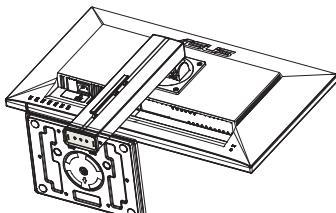
当ディスプレイの取り外し可能スタンドは、VESA ウォールマウント専用に設計されたものです。

1. 電源コードと信号ケーブルを抜きます。ディスプレイの前面を下にして、汚れのないテーブルの上に注意して置きます。
2. 指を使ってベース下部にあるねじを緩め、スタンドからベースを取り外します。
3. または、ドライバーを使ってスタンドをモニタに固定しているねじを直接取り外し、モニタからスタンドを取り外すこともできます。



- ディスプレイの損傷を防ぐために、設置する台に柔らかい布を敷いておくことをお勧めします。
- ネジを取り外している間、スタンドを支えます。

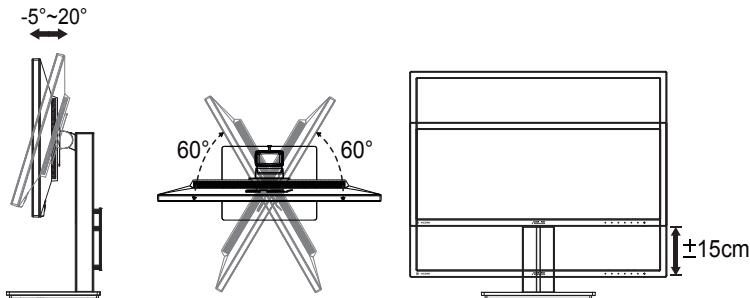
①



- VESAウォールマウントキット (100 x 100 mm) は別売りです。
- ULリストに記載された、重量/荷重が22.7kg以上(ネジ寸法: M4 x 10 mm)のウォールマウントブラケットのみをご使用ください。

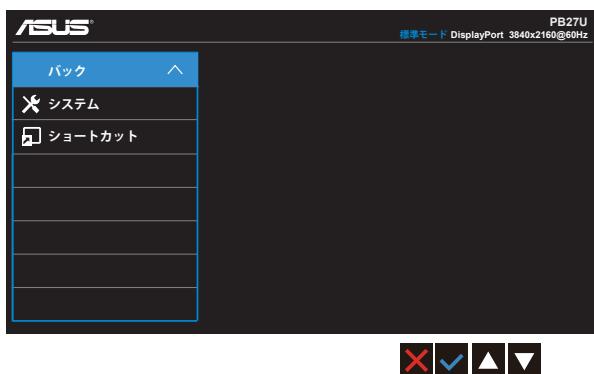
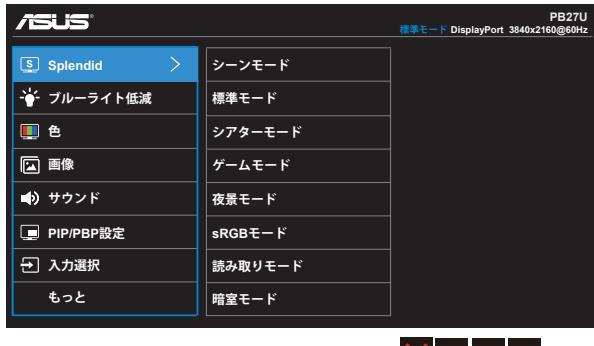
2.2 ディスプレイの調整

- 快適にご使用いただくために、ディスプレイに向かったときに画面がよく見える角度に調節しておくことをお勧めします。
- 角度を変える際は、ディスプレイが落ちないようにスタンド部を押さえながらおこなってください。
- ディスプレイの角度は-5°～20°の間で調節可能です。



3.1 画面(OSD)メニュー

3.1.1 設定方法

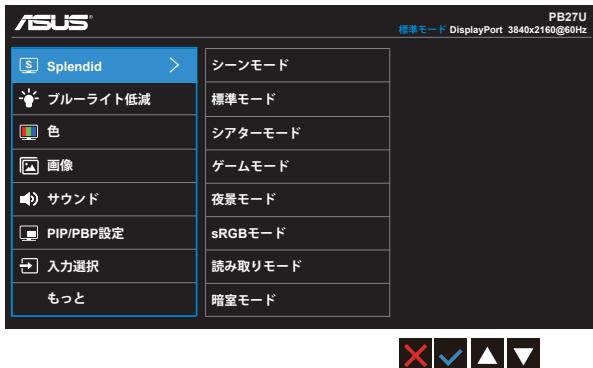


1. メニューボタンを押してメニューを開きます。
2. ▼ボタンと▲ボタンを押して、メニューのオプションを切り替えます。あるアイコンから別のアイコンに移動するにつれて、オプション名がハイライト表示されます。
3. メニュー上でハイライト表示された項目を選択するには、✓ボタンを押します。
4. ▼および▲ボタンを押して、目的のパラメータを選択します。
5. ✓ボタンを押してスライドバーに移動し、▼または▲ボタンを使って、メニュー上のインジケータに従って変更を行います。
6. ↺を選択して前メニューに戻る、または、✓を選択して変更を受け入れてから前メニューに戻ります。

3.1.2 OSD機能の概要

1. Splendid

この機能には8つのサブ機能があり、お好みに応じて選択することができます。各モードにはリセットオプションがあり、設定の変更内容を維持するか、プリセットモードに戻るかを選択できます。



- ・ **シーンモード**: これはSPLENDID™ Video Intelligence Technologyを使用した風景フォトの表示に最適なモードです。
- ・ **標準モード**: これはSPLENDID™ Video Intelligence Technologyを使用したドキュメント編集に最適なモードです。
- ・ **シアターモード**: これはSPLENDID™ Video Intelligence Technologyを使用した動画鑑賞に最適なモードです。
- ・ **ゲームモード**: これはSPLENDID™ Video Intelligence Technologyを使用したゲームプレーに最適なモードです。
- ・ **夜景モード**: SPLENDID™ Video Intelligence Technologyを使用した、画面の暗いゲームやムービー鑑賞に最適なモードです。
- ・ **sRGBモード**: パソコンから写真や画像を見るのに最適なモードです。
- ・ **読み取りモード**: これは読書に最適なモードです。
- ・ **暗室モード**: これは、弱い周囲光環境に最良の選択です。



- ・ 標準モードでは、彩度、肌の色合い、鮮明度、ASCR機能はユーザーによる設定変更ができません。
- ・ sRGBモードでは、彩度、カラー、肌の色合い、鮮明度、明るさ、コントラスト、ASCR機能はユーザーによる設定変更ができません。
- ・ 読み取りモードでは、彩度、肌の色合い、ASCR、コントラスト、カラー機能はユーザーによる設定変更ができません。

2. ブルーライト低減

LED バックライトから発せられるブルーライトのエネルギーレベルを調整します。



- **Level 0 (レベル 0):** 変更なし。
- **Level 1~4 (レベル 1~4):** レベルを上げると、ブルーライトが減ります。



- ブルーライト低減を有効にすると、標準モードの初期設定が自動的にインポートされます。
- 明るさ機能はレベル1~3で設定できます。
- レベル4が最適な設定です。低ブルーライト認定に準拠しています。明るさ機能は設定できません。

3. 色

この機能では、好みの画像カラーを選択します。



- 明るさ: 0~100の範囲で調節可能です。
- コントラスト: 0~100の範囲で調節可能です。
- 彩度: 0~100の範囲で調節可能です。
- カラー: 3種のプリセットカラーモード冷たい、通常、暖かいとユーザー モードがあります。
- 肌の色合い: 3つのカラーモード赤みがかった色、自然、黄色っぽい 色があります。



- ユーザー モードでは、赤、緑、青の色みのユーザー設定が可能で す。0~100の範囲で調整します。

4. 画像

このメイン機能から画像の鮮明度、Trace Free、アスペクトコントロール、VividPixel、ASCR、Adaptive-Sync を調整できます。



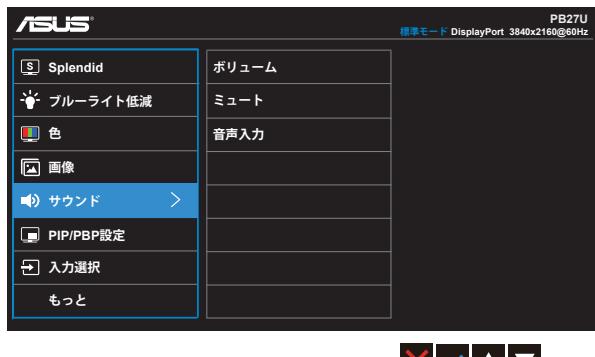
- **鮮明度:** 画像の鮮明度を調整します。0~100の範囲で調節可能です。
- **Trace Free:** オーバーライブ技術により、応答速度をはやめます。0(遅い)~100(速い)の範囲で調節可能です。
- **アスペクトコントロール:** アスペクト比を「フル画面」、「4:3」、「1:1」、「オーバースキャン」の間で調整します。
- **VividPixel:** 透き通ったディテール指向を楽しむためにリアルなビジュアルをもたらるASUS独自の技術です。0~100の範囲で調節可能です。
- **ASCR:** 「オン」または「オフ」を選択して、ダイナミックコントラスト比機能を有効化/無効化します。
- **Adaptive-Sync:** Adaptive-Sync対応*のグラフィックスソースで、標準的なコンテンツフレームレートに基づき、ディスプレイのリフレッシュレートを動的に調整できます。電力効率が良くなり、仮想的に力クつきをなくし、待ち時間の短いディスプレイ更新を可能にします。



-
- 4:3は入力ソースが4:3形式の場合にのみ利用できます。OverScanは入力ソースがHDMIの場合にのみ利用できます。
 - Adaptive-SyncはDisplayPortでのみご利用いただけます。
-

5. サウンド

好みに合わせてサウンド設定を調節します。



- ボリューム：出力ボリュームレベルを調整します。
- ミュート：出力ボリュームをミュートします。
- 音声入力：音声ソースを「DisplayPort」、「HDMI」、「Line In(ライン入力)」に調整します。

6. PIP/PBP設定

PIP/PBP 設定を使用して、オリジナルビデオソースのメインウィンドウに加え、別のビデオソースから接続している別サブウィンドウを開くことができます。



この機能を有効化することで、このディスプレイに 4 つの異なるビデオソースからの 4 つの映像を表示することができます。

- **PIP/PBPモード**: PIPあるいはPBP機能を選択するか、オフにします。
- **PIP/PBPソース**: ビデオ入力ソースを「HDMI-1(v 2.0)」、「HDMI-2」、「HDMI-3」、「DisplayPort」から選択します。
- **サイズ**: PIPサイズを「小さい」、「中」、「大きい」のいずれかに調節します。
- **位置**: PIPサブウインドウの位置を「右上」、「左上」、「右下」、「左下」のいずれかに調節します。
- **アスペクトコントロール**: PIPアスペクト比を調整し、PIPウインドウサイズを自動的に調整します。
- **交換**: メインウインドウとサブウインドウのソースを交換します。

		メインウインドウ			
		HDMI-1(v 2.0)	HDMI-2	HDMI-3	DisplayPort
サブ ウインドウ	HDMI-1(v 2.0)	いいえ	はい	はい	はい
	HDMI-2	はい	いいえ	はい	はい
	HDMI-3	はい	はい	いいえ	はい
	DisplayPort	はい	はい	はい	いいえ

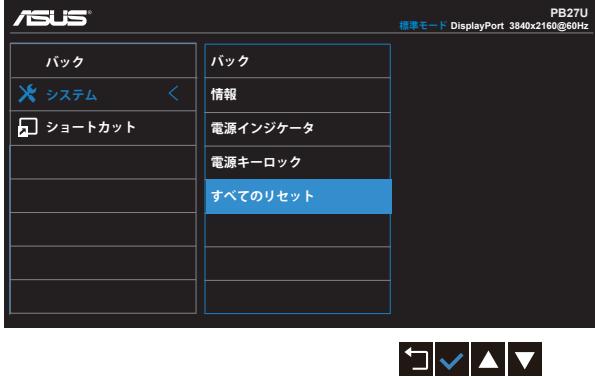
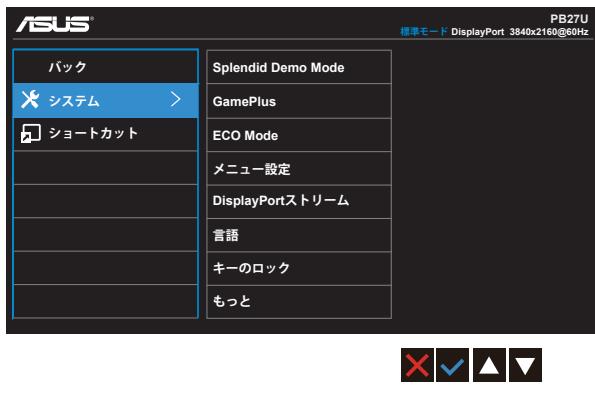
7. 入力選択

入力ソースを **HDMI-1(v 2.0)、HDMI-2、HDMI-3、DisplayPort** 入力信号から選択します。



8. システム

システム設定を調整します。



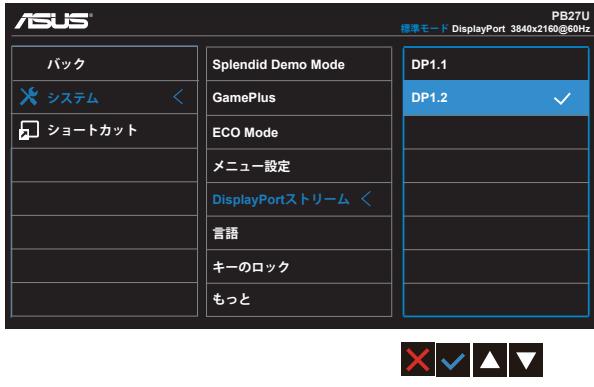
- **Splendid Demo Mode:** Splendid機能のデモモードを有効化します。
- **GamePlus:** GamePlus機能は、ツールキットを提供し、様々なタイプのゲームをプレーするときに、ユーザーのためのより良いゲーム環境を作成します。特に、照準点機能は、特別にファーストパーソンシューター(FPS)ゲームに興味ある新しいゲーマーや初心者のために設計されています。

GamePlusを有効化するには：

- オンを選択し、GamePlusのメインメニューに入ります。
- ◀と▶を押し、十字線、タイマー、FPS カウンター、ディスプレイ調整機能から選択します。
- ✓を押して、選んだ機能を確認します。◀を押して、元に戻ります。✗を押して、オフにして終了します。



- **ECO Mode:** 省電力のエコモードをオンにします。
- **メニュー設定:** メニュータイムアウト、DDC/CIおよびメニュー画面の透明を調整します。
- **DisplayPortストリーム:** グラフィックカードとの互換性。グラフィックカードのDPバージョンにより、DP 1.1またはDP 1.2を選択します。(3840x2160-60Hzは、DP 1.2でのみ使用可能です。DP 1.1での最高の解像度は3840x2160-30Hzです)。以下の指示に従い、PCで4K2K, 30Hzを4K2K, 60Hzに変更します。Windowsでは、デスクトップを右クリックし画面解像度を入力します。詳細設定に進み、リフレッシュレートを30Hzから60Hzに変更します。



- **言語:** メニュー言語を選択します。以下の選択肢があります：英語、フランス語、ドイツ語、スペイン語、イタリア語、オランダ語、ロシア語、繁体字中国語、简体字中国語、日本語、ペルシャ語、タイ語、インドネシア語、ポーランド語、トルコ語、ポルトガル語、チェコ語、クロアチア語、ハンガリー語、ルーマニア語、朝鮮語。

- キーのロック:** すべてのキー機能を無効にします。右の第二ボタンを5秒以上押して、キーロック機能を無効にします。
- もっと:** システム設定の次ページに戻ります。
- バック:** システム設定の前ページに戻ります。
- 情報:** ディスプレイ情報を表示します。
- 電源インジケータ:** 電源LEDインジケータのオン/オフを切り替えます。
- 電源キーロック:** 電源キーを無効/有効にします。
- すべてのリセット:** すべての設定を工場出荷時のデフォルトモードに戻すには、「はい」を選択します。

9. ショートカット

このオプションを選択することで、2つのショートカットキーを設定することができます。



- ショートカット1:** ユーザーは、「ブルーライト低減」、「Splendid」、「明るさ」、「コントラスト」、「PIP/PBP設定」、「カラー」、「ボリューム」、「GamePlus」から選択し、ショートカットキーとして設定することができます。デフォルト設定は明るさです。
- ショートカット2:** ユーザーは、「ブルーライト低減」、「Splendid」、「明るさ」、「コントラスト」、「PIP/PBP設定」、「カラー」、「ボリューム」、「GamePlus」から選択し、ショートカットキーとして設定することができます。既定の設定はブルーライト低減です。

3.2 仕様

モデル	PB27UQ
パネルサイズ	27"W (68.4 cm)
最大解像度	3840 x 2160
明るさ(標準)	300cd/m ²
動的コントラスト比(標準)	≥100,000,000:1
視覚(CR≤10)	178°(V)、178°(H)
ディスプレイカラー	1073.7 M
応答速度(標準)	≤5 ms (グレー→グレー)
DisplayPort入力	有り
HDMI入力	有り
PCオーディオ入力	有り
電源ON時の消費電力	電源オン<60 W*
スピーカー	2W x 2
イヤホン	有り
省電力モード	< 0.5 W
電源オフモード	< 0.5 W
チルト	-5° ~ +20°
スイベル(角度)	+60° ~ -60°
ピボット(角度/方向)	90°(時計回り)
VESAウォールマウンティング	有り (100mm x 100mm)
外形寸法(幅×高×奥行)	624.96 x 557.76 x 220.06 mm
梱包サイズ(幅×高×奥行)	753 x 452 x 224 mm
本体重量(目安)	7.7 kg
総重量(目安)	10 kg
定格電圧	AC 100~240V(内蔵)
注	*Energy Star 6.0標準に基づく

3.3 ラブルシューティング(FAQ)

問題	可能な解決方法
電源LEDが点灯しない	<ul style="list-style-type: none">△ボタンを押して、ディスプレイの電源がオンになっているかどうか確認してください。電源コードがディスプレイとコンセントに正しく接続されているかどうか確認してください。メインメニューで電源インジケータ機能を確認します。「オン」を選んで、電源LEDをオンにします。
黄色の電源LEDが点灯しているのに画面に何も表示されない	<ul style="list-style-type: none">ディスプレイとコンピュータの電源がオンになっているかどうか確認してください。信号ケーブルがディスプレイとコンピュータに正しく接続されていることを確認してください。信号ケーブルのピンが曲がっていないか確認してください。コンピュータを別のディスプレイ(あれば)に接続してみて、コンピュータが正しく作動しているかどうか確認してください。
映像が明るすぎる、または暗すぎる	<ul style="list-style-type: none">メニューからコントラストと明るさ設定を調整してください。
映像がバウンスする、または映像に波模様が現れる	<ul style="list-style-type: none">信号ケーブルがディスプレイとコンピュータに正しく接続されていることを確認してください。電気障害を引き起こしている可能性のある電気機器をディスプレイから離してください。
映像の色彩に異常がある(白色が白く見えない)	<ul style="list-style-type: none">信号ケーブルのピンが曲がっていないか確認してください。メニューをリセットしてください。メニューで赤/緑/青の色設定を調整するか、カラーを選択してください。
音が出ない、または音が小さい	<ul style="list-style-type: none">音声ケーブルがディスプレイに正しく接続されていることを確認してください。ディスプレイ側とコンピュータ側両方のボリューム設定を調整してください。コンピュータのサウンドカードドライバが正しくインストールされ、有効化されていることを確認してください。メニュー上で音声入力が正しいことを確認します。色入力形式が変更された後、プレーヤーの中には必要な情報を送信しないものもいくつかあります。これにより、異常なカラーディスプレイの原因となることがあります。この場合には、電源のオン/オフを再び切り替えてこの異常を補正します。

HDMIで3840x2160@60Hzを選択できません	<ul style="list-style-type: none"> • グラフィックスカードのHDMIバージョンを確認してください。 <p>(a) HDMI 1.4の場合、お使いのカードでは3840x2160@60Hz出力をご利用いただけません。HDMI 2.0カードに変更してください。</p> <p>(b) HDMI 2.0の場合、HDMI-1 (V 2.0)に接続します。DPの隣にあるHDMIポートです。</p> <p>注：HDMI-1 (V 2.0)入力ポートは、最大で3840x2160@60Hzに対応します。</p> <p>HDMI-2とHDMI-3の入力ポートは最大で3840x2160@30Hzに対応します。</p>
DPで3840x2160@60Hzを選択できません	<ul style="list-style-type: none"> • グラフィックスカードのDPバージョンを確認してください。 <p>(a) DP 1.1の場合、お使いのカードでは3840x2160@60Hz出力をご利用いただけません。DP 1.2カードに変更してください。</p> <p>(b) DP 1.2の場合、DisplayPortストリームをDP 1.2に設定します。</p>
PCをオンにしても、DPに何も表示されません	<ul style="list-style-type: none"> • PCが休止状態になっていないか確認してください。キー一ボードのどのキーでもよいので押すか、マウスをクリックしてください。 • PCとディスプレイからDP信号ケーブルを取り外し、挿入し、カチリという音がすることを確認してください。 • ディスプレイの電源ボタンを押し、オンになっていることを確認してください。 • カードがDP 1.1の場合、ソースボタンを押し、DP 1.1に切り替えてください。

3.4 対応タイミング一覧

タイミング一覧	HDMI1.4	HDMI2.0	DisplayPort 1.2
640x350@70	✓	✓	✓
640x480@60	✓	✓	✓
640x480@67	✓	✓	✗
640x480@72	✓	✓	✗
640x480@75	✓	✓	✗
720x400@70	✓	✓	✓
800x600@56	✓	✓	✓
800x600@60	✓	✓	✓
800x600@72	✓	✓	✗
800x600@75	✓	✓	✗
832x624@75	✓	✓	✓
848x480@60	✗	✗	✗
1024x768@60	✓	✓	✓
1024x768@70	✓	✓	✗
1024x768@75	✓	✓	✗
1152x864@75	✓	✓	✗
1280x720@50	✗	✗	✗
1280x720@60	✓	✓	✓
1280x800@60	✓	✓	✓
1280x960@60	✓	✓	✓
1280x1024@60	✓	✓	✓
1280x1024@75	✓	✓	✗
1440x900@60	✓	✓	✓
1680x1050@60	✓	✓	✓
1920x1080@60	✓	✓	✓
2560x1440@60	✓	✓	✓
2560x1600@60	✓	✓	✓
3840x2160@30	✓	✓	✓
3840x2160@60	✗	✓	✓

* 一部のグラフィックスカードでは、HDMI経由のコンテンツ転送の解像度が最大1920 x 1200に制約されます。
お使いのノートパソコンまたはデスクトップパソコンのハードウェアの制限については、お近くの販売代理店または販売店をご確認ください。

ビデオタイミング			
タイミング一覧	HDMI1.4	HDMI2.0	DisplayPort 1.2
720x480P@59.94	V	V	V
720x480P@60	V	V	V
720x576P@50	V	V	V
1280x720P@50	V	V	V
1280x720P@59.94	V	V	V
1280x720P@60	V	V	V
1440x480P@59.94	V	V	V
1440x480P@60	V	V	V
1440x576P@50	V	V	V
1920x1080i@50	V	V	V
1920x1080i@60	V	V	V
1920x1080P@23.97	V	V	X
1920x1080P@24	V	V	X
1920x1080P@25	V	V	X
1920x1080P@29.97	V	V	X
1920x1080P@30	V	V	X
1920x1080P@50	V	V	V
1920x1080P@59.94	V	V	V
1920x1080P@60	V	V	V
3840x2160P@25	V	V	X
3840x2160P@29.97	V	V	X
3840x2160@30	V	V	X
3840x2160@50	X	V	X
3840x2160@59.94	X	V	X
3840x2160@60	X	V	X

* 上記リストに記載されていないモードはサポートされていない可能性があります。最適な解像度を得るために、リストに記載されているモードをお選びになることを推奨します。