



# AX-112

Adaptateur téléphone analogique

*Guide de l'utilisateur*

# Informations de copyright

---

**F2674**

**Première édition**

**Juillet 2006**

## **Copyright © 2006 ASUSTeK COMPUTER INC. Tous droits réservés.**

Aucun extrait de ce manuel, incluant les produits et logiciels qui y sont décrits, ne peut être reproduit, transmis, transcrit, stocké dans un système de restitution, ou traduit dans quelque langue que ce soit sous quelque forme ou quelque moyen que ce soit, à l'exception de la documentation conservée par l'acheteur dans un but de sauvegarde, sans la permission écrite expresse de ASUSTeK COMPUTER INC. ("ASUS").

La garantie sur le produit ou le service ne sera pas prolongée si (1) le produit est réparé, modifié ou altéré, à moins que cette réparation, modification ou altération ne soit autorisée par écrit par ASUS; ou (2) si le numéro de série du produit est dégradé ou manquant.

ASUS FOURNIT CE MANUEL "TEL QUE" SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, COMPRENANT MAIS SANS Y ETRE LIMITE LES GARANTIES OU CONDITIONS DE COMMERCIALISATION OU D'APTITUDE POUR UN USAGE PARTICULIER. EN AUCUN CAS ASUS, SES DIRECTEURS, CADRES, EMPLOYES OU AGENTS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES POUR TOUT DOMMAGE INDIRECT, SPECIAL, SECONDAIRE OU CONSECUTIF (INCLUANT LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFIT, PERTE DE COMMERCE, PERTE D'UTILISATION DE DONNEES, INTERRUPTION DE COMMERCE ET EVENEMENTS SEMBLABLES), MEME SI ASUS A ETE INFORME DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES PROVENANT DE TOUT DEFAUT OU ERREUR DANS CE MANUEL OU DU PRODUIT.

LES SPECIFICATIONS ET INFORMATIONS CONTENUES DANS CE MANUEL SONT FOURNIES A TITRE INFORMATIF SEULEMENT, ET SONT SUJETTES A CHANGEMENT A TOUT MOMENT SANS AVERTISSEMENT ET NE DOIVENT PAS ETRE INTERPRETEES COMME UN ENGAGEMENT DE LA PART D'ASUS. ASUS N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITE POUR TOUTE ERREUR OU INEXACTITUDE QUI POURRAIT APPARAÎTRE DANS CE MANUEL, INCLUANT LES PRODUITS ET LOGICIELS QUI Y SONT DECRITS.

Les produits et noms de sociétés qui apparaissent dans ce manuel ne sont utilisés que dans un but d'identification ou d'explication dans l'intérêt du propriétaire, sans intention de contrefaçon.

### **ASUSTeK COMPUTER INC.**

Adresse: 15 Li-Te Road, Beitou, Taipei 11259  
Général (tél): +886-2-2894-3447  
Site Web: [www.asus.com.tw](http://www.asus.com.tw)  
Général (fax): +886-2-2894-7798  
Général email: [info@asus.com.tw](mailto:info@asus.com.tw)

#### **Support technique**

Support général (tél): +886-2-2894-3447  
Support en ligne: <http://support.asus.com>

### **ASUS COMPUTER INTERNATIONAL (Amérique)**

Adresse: 44370 Nobel Drive, Fremont, CA 94538, USA  
Général (fax): +1-510-608-4555  
Site Web: [usa.asus.com](http://usa.asus.com)

#### **Support technique**

Support général (tél): +1-502-995-0883  
Support en ligne: <http://support.asus.com>  
PC portables (tel): +1-510-739-3777 x5110  
Support (fax): +1-502-933-8713

### **ASUS FRANCE**

Adresse: 27, rue Albert Einstein, 77420 Champs-sur-Marne, France  
Général (tél): +33-1-64733040  
Site Web: [www.france.asus.com](http://www.france.asus.com)  
Général (fax): +33-1-64733041  
Contact en ligne: [commercial@asus.fr](mailto:commercial@asus.fr) (requêtes commerciales uniquement)

#### **Support technique**

Hotline: +33-1-64733045 (PC portables)  
Courriel: [savmb@asus.fr](mailto:savmb@asus.fr) (composants)  
Support (fax): +33-1-64733041

### **Rapport Fédéral de la Commission des Communications**

Cet dispositif est conforme à l'alinéa 15 des règles établies par la FCC. L'opération est sujette aux 2 conditions suivantes:

- Ce dispositif ne peut causer d'interférence nuisible, et
- Ce dispositif se doit d'accepter toute interférence reçue, incluant toute interférence pouvant causer des résultats indésirés.

Cet équipement a été testé et s'est avéré être conforme aux limites établies pour un dispositif numérique de classe B, conformément à l'alinéa 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre l'interférence nuisible à une installation réseau. Cet équipement génère, utilise et peut irradier de l'énergie à fréquence radio et, si non installé et utilisé selon les instructions du fabricant, peut causer une interférence nocive aux communications radio. Cependant, il n'est pas exclu qu'une interférence se produise lors d'une installation particulière. Si cet équipement cause une interférence nuisible au signal radio ou télévisé, ce qui peut-être déterminé par l'arrêt puis le réamorçage de celui-ci, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence en s'aidant d'une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorientez ou remplacez l'antenne de réception.
- Augmentez l'espace de séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Reliez l'équipement à une sortie sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est relié.
- Consultez le revendeur ou un technicien expérimenté radio/TV pour de l'aide.

### **Rapport du Département Canadien des communications**

Cet appareil numérique ne dépasse pas les limites de classe B en terme d'émissions de nuisances sonore, par radio, par des appareils numériques, et ce conformément aux régulations d'interférence par radio établies par le département canadien des communications.

(Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.)

### Symboles

Pour être certains que vous effectuez certaines tâches correctement, veuillez prendre notes des symboles suivants.



**DANGER/AVERTISSEMENT:** Ces informations vous permettront d'éviter de vous blesser lors de la réalisation d'une tâche.



**ATTENTION:** Ces informations vous permettront d'éviter d'endommager les composants lors de la réalisation d'une tâche.



**IMPORTANT:** Instructions que vous DEVEZ suivre pour mener à bien une tâche.



**NOTE:** Trucs et informations additionnelles pour vous aider à mener une tâche à bien.

# Table des matières

---

<b>1. Introduction .....</b>	<b>7</b>
Vue générale.....	7
Fonctions .....	8
Spécifications matérielles .....	9
Contenu de la boîte .....	9
<b>2. Installation rapide.....</b>	<b>10</b>
Connecteurs .....	10
Connexion des câbles .....	12
Assignation d'une adresse IP WAN .....	12
<b>3. Configuration .....</b>	<b>13</b>
Statut .....	13
WAN .....	13
SIP .....	14
Paramètres avancés.....	15
Gestion .....	16
<b>4. Fonctionnement .....</b>	<b>18</b>
Fonction IVR.....	18
Fonctions d'appel.....	19
Ligne de secours/Accès PSTN .....	20
Conférence téléphonique / Transfert d'appel.....	20
Indicateur LED .....	20
<b>5. Dépannage .....</b>	<b>21</b>

## 1. Introduction

### Vue générale

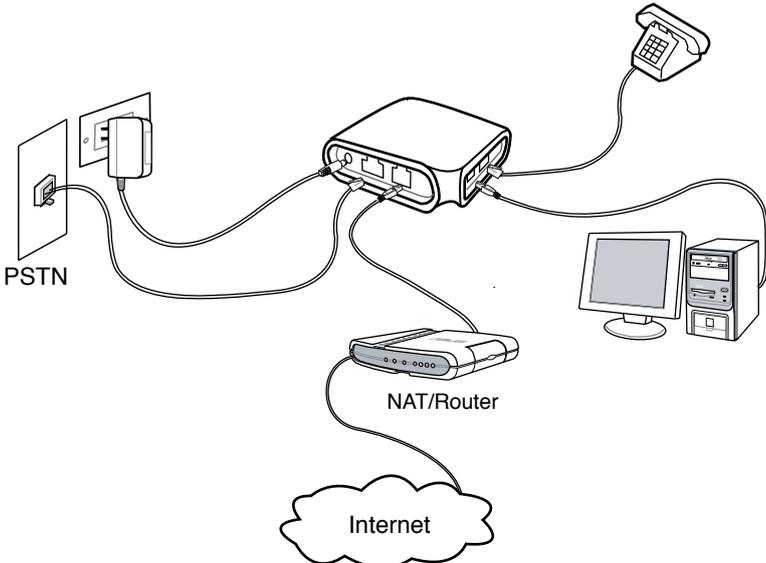
Merci pour votre achat d'un adaptateur téléphone analogique ASUS AX-112 !

L'AX112 est un adaptateur de terminal VoIP (Voice over IP) compatible SIP (Session Initiation Protocol). L'AX112 offre une haute qualité audio, de multiples fonctions téléphoniques et un design compact. Il peut fonctionner avec tous les appareils compatibles avec le protocole SIP afin de pouvoir converser via Internet.

Le design compact de l'AX-112 a été spécialement conçu pour intégrer des ports WAN et LAN, ainsi que des ports FXO et FXS. Il supporte la fonctionnalité de pont Ethernet LAN/WAN et l'utilisateur peut connecter son PC à Internet via le port LAN.

Le port FXO intègre un relai de contournement, permettant au FXO de passer via la connexion du téléphone sur le port FXS. Vous pouvez appeler sur Internet via :

- le téléphone sur le port FXS; ou
- via la pression du code de contrôle sur le clavier du téléphone pour basculer vers une ligne PSTN normale.



### Caractéristiques

- Design compact pour une prise en main et une installation aisée
- Support SIP 2.0 (RFC3261), client DHCP, PPPoE, DNS, HTTP
- Deux ports RJ45 pour pont WAN-LAN
- Deux ports RJ11 pour un port FXS et un port FXO.
- Supporte les vocodeurs; G.711u/A, G.723.1, G.729AB (G.168), suppression du silence, VAD (Voice Activity Detection), CNG (Comfortable Noise Generator)
- Jitter buffer dynamique et programmable
- Supporte la génération d'identifiant DTMF/FSK, le transfert d'appel, le renvoi d'appel, et la mise en attente des appels
- Mode de fonctionnement DTMF: RFC2833, Info, in band audio
- Support FAX pass through ou T.38
- Supporte l'authentification de cryptage standard, DIEGST avec MD5
- QoS: IEEE802.1Q VLAN, 802.1p, ToS, DiffServ
- Support Auto NAT traversal et STUN
- Configuration via explorateur Internet ou clavier téléphonique
- Mise à jour du firmware via TFTP ou HTTP

## Spécifications matérielles

Alimentation	Connecteur CC x 1	Consommation électrique <8W Voltage d'entrée: 100-240 VAC Voltage de sortie: 5VDC/2A
Port WAN	RJ45, 10/100BaseT	Auto MDI/MDIX
Port LAN	RJ45, 10/100BaseT	Auto MDI/MDIX
Port FXS	RJ-11 x1	Voltage d'appel: 48VDC Courant de ligne: 25mA Sonnerie: REN 3, 55V/rms
Port FXO	RJ-11 x1	Pas de fonction DAA, avec le relai de contournement uniquement (ligne de secours)
LED	Rouge x 1, Verte x 1	LED verte avec variateur d'effets
Dimensions	9.8cm x 9.8cm x 2cm	
Poids	100g	

## Contenu de la boîte

Vérifiez que la boîte de votre adaptateur téléphone analogique ASUS AX-112 contienne bien les éléments ci-dessous:

- AX-112 ATA x 1
- Câble Ethernet RJ-45 x 1, câble téléphonique RJ11 x 1
- Adaptateur d'alimentation CC 5V/2A x 1
- Guide de démarrage rapide

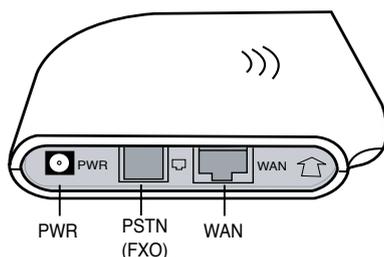
Le AX-112 est capable de faire fonctionner la fonction SIP TA par lui-même, aucune installation logicielle n'étant nécessaire. Vous pouvez utiliser Internet Explorer pour configurer cet appareil, ou via le téléphone connecté au port RJ11 du AX-112. Reportez-vous au Chapitre 3 pour plus de détails de configuration.

# 2. Installation rapide

## 2.1 Connecteurs

Le AX-112 intègre cinq connecteurs sur deux de ses côtés. Ces deux côtés peuvent être distingués par l'icône symbolisant une flèche. La flèche pointant vers le haut fait référence au côté WAN, la flèche pointant vers le bas indiquant quant à elle le côté LAN.

### 2.1.1 Connecteurs du côté WAN



#### Connecteur d'alimentation

Utilisez l'adaptateur d'alimentation universel accompagnant votre produit. L'adaptateur est un commutateur d'alimentation de haute qualité acceptant une entrée de 100~240V (secteur), et une sortie de 5V (courant continu) avec une valeur nominale de 2A. Si vous devez utiliser un adaptateur autre que celui fourni, veillez à en utiliser un possédant les mêmes caractéristiques électriques. Sinon, vous pourriez endommager le AX-112, et induire des bruits d'alimentation sur la ligne téléphonique.

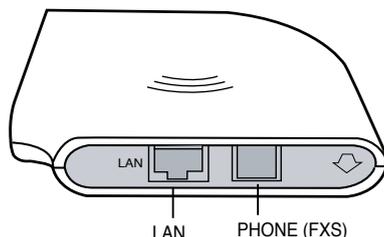
#### Port WAN RJ45

Normalement, ce port se connecte au port Ethernet haut-débit d'un modem xDSL, câble ou au réseau LAN de votre bureau. Vous devrez assigner une IP au port WAN du AX-112, ou activer son client DHCP pour obtenir une IP via votre serveur DHCP.

#### Port ligne RJ11

Le port ligne est utilisé pour la connexion à une ligne PSTN. On l'appelle aussi le port FXO (Foreign Exchange Office). Le port ligne de l'AX-112 ne possède qu'une fonction de contournement sans circuit DAA. Ceci veut dire qu'il peut relayer un appel entrant de la ligne PSTN vers le poste téléphonique connecté au port téléphone, mais les appels Voix sur IP ne peuvent être acheminés via ce port ligne.

### 2.1.2 Connecteurs du côté LAN



#### LAN

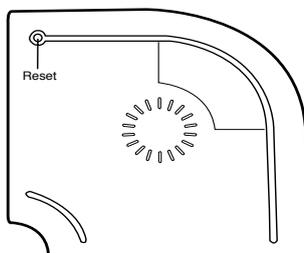
Généralement, vous ne pouvez avoir qu'un seul câble Ethernet sur votre bureau. Si vous souhaitez aussi utiliser votre PC de bureau ou PC portable lorsque le périphérique Voix sur IP est actif, un port LAN supplémentaire est nécessaire. Le port LAN peut servir de pont WAN/LAN pour permettre au périphérique connecté d'accéder au réseau sans autres modifications.

#### Port téléphone RJ11

L'AX-112 nécessite un poste téléphonique ordinaire pour pouvoir fonctionner en tant que téléphone IP, le port téléphonique RJ11 étant utilisé à cet effet. Tout téléphone analogique peut être connecté à ce connecteur. Une fois cela fait, vous pourrez effectuer des appels VoIP, ou basculer sur la ligne PSTN (Public Switched Telephone Network) et émettre un appel local standard. Pour basculer du mode VoIP vers la ligne PSTN, vous n'avez qu'à presser les codes spécifiques sur le clavier du téléphone. Le code d'accès à la ligne PSTN par défaut est “\*0”. Ce code est programmable.

#### Bouton de réinitialisation

Vous trouverez le bouton Reset (réinitialisation) sous le AX-112. Maintenez ce bouton enfoncé, à l'aide d'un stylo par exemple, pendant 5 secondes pour restaurer les paramètres par défaut de l'appareil.



## Chapitre 2 - Installation rapide

---

### 2. 2 Connexion des câbles

- Utilisez un câble Ethernet de catégorie 5 pour connecter le port WAN du AX112 au port WAN de votre modem ADSL ou routeur.
- Si nécessaire, utilisez un autre câble Ethernet pour connecter votre PC ou PC portable au port LAN du AX-112.
- Utilisez un câble téléphonique RJ11 pour connecter un téléphone au port PHONE du AX112.
- Si nécessaire, utilisez un autre câble RJ11 pour connecter le port LINE du AX-112 à un connecteur PSTN (Public Switched Telephone Network). Le connecteur PSTN est généralement sur le mur.
- Connectez l'adaptateur d'alimentation, puis reportez-vous à la section suivante pour apprendre comment assigner une adresse IP au port WAN en vue d'une utilisation future.

### 2. 3 Assignation d'une adresse IP WAN

Après avoir correctement configuré la connexion du matériel, la prochaine étape consiste à assigner une IP au port WAN. Vous pouvez assigner une adresse IP fixe au AX-112 ou activer le client DHCP pour en obtenir une via votre serveur DHCP.

Vous pouvez obtenir une adresse IP grâce au poste téléphonique via la saisie des codes de commande DMTF. L'AX-112 vous énoncera via un message vocal l'adresse WAN assignée. Vous pouvez accéder à l'adresse IP du port WAN via IVR. Suivez les instructions ci-dessous:

1. décrochez le combiné du téléphone et numérotez "\*\*\*\*";
2. Après avoir entendu le menu vocal, numérotez "100#". Vous devriez entendre l'annonce du statut WAN.

Le port WAN du AX112 est configuré par défaut afin d'accepter une adresse IP assignée par le serveur DHCP. Si votre réseau ne comprend pas de serveur DHCP, vous pouvez assigner une adresse IP fixe au AX112 via IVR. Reportez-vous au Chapitre 4 pour de plus amples informations sur la configuration IVR.

### 3. Configuration

Ouvrez votre navigateur internet, et entrez l'adresse IP WAN que vous avez obtenue via le serveur DHCP ou via IVR. Vous serez redirigé vers la page de configuration Web du AX-112, qui consiste en cinq éléments de menu pour un future paramétrage.

#### 3. 1 Status (statut)

Sur cette page, vous pourrez visualiser les différents statuts du système tel que le statut du port WAN, l'adresse IP/MAC , l'heure du système et la version du firmware.



#### 3. 2 WAN

Vous pouvez configurer de manière statique ou dynamique l'interface WAN (via un serveur DHCP sur le réseau, ou via PPP si vous utilisez le protocole PPPoE).



Si vous souhaitez assigner statiquement les paramètres de l'interface WAN: entrez l'adresse IP, le masque sous-réseau, l'adresse IP de la passerelle par défaut, et l'adresse IP du serveur DNS. Il est aussi recommandé de fournir le nom de domaine pour assurer un fonctionnement DNS correcte. Cliquez sur "Apply" (appliquer) pour valider les changements.

##### 3.2.1 NTP server (serveur NTP)

Pour obtenir l'heure automatiquement via le serveur NTP:

1. Entrez l'adresse du serveur NTP pour le réseau (si le champ d'adresse est laissé vide, une adresse publique par défaut sera utilisée, si accessible);
2. Sélectionnez le fuseau horaire; et
3. Cliquez sur "Apply" (appliquer) pour valider les changements.

### 3.2.2 MAC spoofing

Ce champ permet à l'utilisateur de configurer l'adresse matérielle Ethernet/MAC à utiliser par l'interface WAN. Ceci est généralement requis pour cloner l'adresse MAC d'un des périphériques connecté à l'interface LAN privée. Pour cela, suivez les étapes suivantes:

1. Entrez l'adresse constituée de 12 chiffres à assigner à l'interface WAN; et
2. Cliquez sur "Apply" (appliquer) pour valider les changements.

## 3.3 SIP

### 3.3.1 SIP proxy server (serveur proxy SIP)

Saisissez l'adresse du serveur SIP ainsi que la valeur de port. L'adresse peut être une adresse IP ou le nom du serveur. Si vous souhaitez spécifier un nom de domaine SIP spécifique, saisissez-le également ici. Si aucun nom de domaine n'est saisi, le nom de domaine SIP sera établi sur celui du réseau (le nom de domaine obtenu via DHCP, ou spécifié sur la page LAN settings).



Déterminez si vous souhaitez ou non envoyer une requête d'enregistrement au serveur SIP en assignant une valeur (en secondes) pour le champ "Registration Expiration" (expiration d'enregistrement). Saisissez le numéro de téléphone de la ligne, l'identifiant de l'appellant (Caller ID), le port de contact (Contact port), le nom d'utilisateur (User name) et le mot de passe (Password).

Il existe deux groupes distincts de serveurs SIP, l'AX-112 utilisera le premier en priorité. Toutefois, si ce dernier échoue, une connexion au second serveur sera établie, si vous en avez configuré un. Si l'enregistrement de l'IP des deux serveurs SIP échoue, vous entendrez un signal d'occupation lorsque vous décrocherez le combiné téléphonique. Sinon, vous entendrez un signal de numérotation standard si l'enregistrement est réussi.

### 3.3.2 Outbound proxy (Proxy sortant)

Si vous souhaitez utiliser un proxy sortant, assignez une IP et un numéro de port au serveur proxy sortant.

### 3.3.3 NAT traversal settings (Paramètres NAT traversal)

Sélectionnez le type de NAT traversal. Vous pouvez cocher l'option uPnP si votre NAT/Firewall supporte uPnP SIP ALG, ou assignez l'IP du serveur STUN si vous utilisez le service STUN.

### 3.3.4 ToS/DiffServ settings (Paramètres ToS/DiffServ)

Ce sous-menu est utilisé pour configurer les valeurs Type-of-Service/Diffserv. Ces valeurs sont à utiliser dans l'en-tête IP de tous les SIP transmis signalant les paquets et les paquets RTP. Les valeurs ToS/DiffServ doivent être saisies sous la forme de deux chiffres hexadécimaux. Si aucune valeur ToS/DiffServ spécifique n'est spécifiée pour un type de trafic particulier, entrez "00" ou laissez le champ vide.

### 3. 4 Management (Gestion)

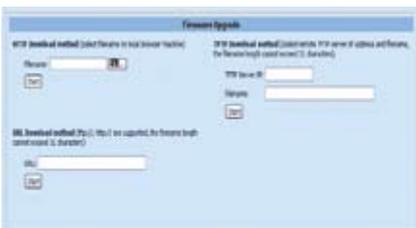
#### 3.4.1 Administration password (Mot de passe administrateur)

Saisissez l'ancien mot de passe dans le champ Old password, si vous le connaissez. Dans le champ New password, saisissez le nouveau mot de passe, puis confirmez-le en le resaisissant dans le champ Confirm. Cliquez sur le bouton "Apply" pour sauvegarder les changements. Lors de la saisie du mot de passe, le système vous redirigera vers une page web sécurisée. Sur cette page, resaisissez votre mot de passe, puis appuyez sur le bouton "Authenticate" (authentifier).



#### 3.4.2 Firmware upgrade (Mise à jour du firmware)

Cette page offre trois options pour le téléchargement d'un nouveau firmware pour votre appareil. Si vous souhaitez télécharger le fichier firmware via TFTP, entrez le nom de fichier de l'image ROM ainsi que l'adresse IP du serveur TFTP sur lequel est stocké le fichier. Appuyez sur "Start" (démarrer) pour lancer le téléchargement via serveur TFTP. Si le fichier image est stocké sur le client local à partir duquel vous accédez au gestionnaire de configuration web de votre appareil, vous pouvez choisir de télécharger le fichier image via un poste HTTP ou une URL. Entrez le nom de fichier de l'image ROM ou appuyez sur le bouton "Browse" (parcourir) pour localiser le fichier. Pressez sur "Start" (démarrer) pour lancer le téléchargement.



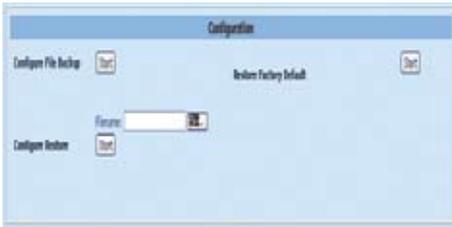
### 3.4.3 Configuration

Pour sauvegarder les paramètres de configuration sur votre PC, cliquez sur le bouton “Start” (démarrer) localisé à côté de l’option “Configure File Backup”, puis entrez le nom de fichier sur lequel sauvegarder les données. Pour restaurer les paramètres contenus dans un tel fichier, cliquez sur le bouton “Start” localisé à côté de l’option “Configure Restore” et entrez le nom du fichier que vous souhaitez restaurer.



### 3.4.4 Restore factory default (Restaurer la configuration usine)

Pour restaurer la configuration usine du AX-112, cliquez sur le bouton “Start” (démarrer) localisé à côté de l’option “Restore Factory default”. Vous pouvez aussi appuyer sur le bouton Reset (réinitialisation), localisé sous le AX-112, et ce pendant 5 secondes.



Si vous avez changé la configuration du AX-112, redémarrez-le.

# 4. Fonctionnement

## 4. 1 Fonction IVR

Pour utiliser la fonction IVR, décrochez le téléphone et numérotez quatre astérisques (\*\*\*\*) pour accéder au menu IVR principal. Pour quitter le menu IVR, raccrochez le téléphone.

CODE	STATUT	Saisie utilisateur
****	Menu	Entrez le code de votre choix.
100#	Statut réseau	Aucun.
110#	Paramètres WAN	1# pour activer le mode DHCP 2# pour activer le mode IP statique 3# pour activer le mode PPPoE # retourner au menu principal
120#	Paramètres d'adresse IP	Utilisez "*" au lieu de ".", et "#" pour terminer. Ou # pour retourner au menu principal
130#	Paramètres de passerelle	Idem que pour les paramètres d'adresse IP
140#	Paramètres de masque réseau	Idem que pour les paramètres d'adresse IP

### 4.2 Fonctions d'appel

L'adaptateur téléphonique ASUS AX112 possède un ensemble de codes pré-définis de services d'appel pour des fonctions telles que le transfert d'appel conditionnel, le mémorisateur d'appel, et le basculement en mode PSTN. Voir le tableau ci-dessous pour plus de détails.

FONCTION	Suffixe (Par défaut)	USAGE
Renvoi d'appel conditionnel	*70#	Entrez le numéro de destination après le suffixe <b>**70#</b> , vous entendrez 3 brèves tonalité de confirmation.
Renvoi d'appel <b>ACTIVÉ</b>	*72#	Idem (voir ci-dessus)
Renvoi d'appel <b>DÉSACTIVÉ</b>	#72#	Vous entendrez 3 brèves tonalité de confirmation.
Ne pas déranger <b>ACTIVÉ</b>	*74#	Idem (voir ci-dessus). Tous les appels entrants seront rejetés.
Ne pas déranger <b>DÉSACTIVÉ</b>	#74#	Vous entendrez 3 brèves tonalité de confirmation.
Transfert d'appel	*98#	Entrez le numéro de destination après le suffixe <b>***98#</b> , et raccrochez lorsque vous entendez 3 brèves tonalités indiquant que l'appel a été transféré (transfert aveugle).
Mémorisateur	*69#	Composition automatique du dernier appel en absence
Numérotation rapide	*68n	Vous pouvez sauvegarder 8 numéros de téléphone sur le AX112 via l'interface de configuration. Pressez la séquence de numéros après le suffixe <b>***68</b>



Vous devrez pré définir en avance toutes les commandes de services d'appel dans l'interface utilisateur web, ou utiliser les paramètres par défaut, avant d'utiliser ces fonctions.



il n'est recommandé de changer les codes de service que si vous rencontrez des conflits avec les paramètres de votre fournisseur d'appel.

### 4.3 Ligne de secours / Accès PSTN

Par défaut, lorsque vous décrochez le téléphone et composez un numéro, ce dernier est interprété comme un appel Voix sur IP. Si vous avez connecté le port FXO à la ligne PSTN du AX-112, vous pouvez utiliser la ligne PSTN via la numérotation d'un code d'accès spécifique. Le code PSTN par défaut est "\*0". Ce code peut être modifié à tout moment via l'interface de configuration web.

### 4.4 Conférence téléphonique / Transfert d'appel

#### Pour transférer un appel

Transfert aveugle: Transfert un appel à un tiers sans en avertir le destinataire. Numérotez "\*98#nnnn" (nnnn est le numéro de téléphone du destinataire) et raccrochez.

Transfert standard: Transférer un appel en s'assurant que celui-ci a bien été transféré.

Lors d'un appel avec A --> Appuyez sur la touche 'Flash' --> (tonalité d'appel) --> Numérotez le numéro de B --> Appuyez sur "\*98#" --> Transfert réussi.

#### Pour effectuer une conférence téléphonique à 3

Lors d'un appel avec A --> Appuyez sur la touche 'Flash' --> (tonalité d'appel) --> Numérotez le numéro de B --> Conférence

### 4.5 Indicateur LED

L'AX-112 intègre deux LED donnant des indications sur le statut de l'appareil. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour plus d'informations sur les différents statuts des LED d'indication.

Description	Statut possible
LED rouge toujours activée	Mise à jour du firmware
LED rouge clignotante	Echec d'enregistrement serveur SIP/IP non définie Erreur système
LED verte toujours activée	Enregistrement serveur SIP réussi
LED verte clignotante	Enregistrement serveur SIP en cours
LED verte s'allumant toutes les deux secondes	Appel en cours

# 5. Dépannage

## 5.1 Général

**Aucune activité LED au démarrage.**

- Vérifiez que l'adaptateur secteur est correctement connecté.
- Vérifiez l'option 'Phone default connect to' de la page 'Advanced'. Si celle-ci est sur "PSTN" et que votre ligne PSTN n'est pas correctement connectée, vous n'entendrez aucune tonalité. Si vous ne possédez pas de ligne PSTN connectée au port LINE du AX-112, veuillez régler l'option 'Phone default connect to' sur "FXS".

## 5.2 Dépannage réseau

**Problèmes réseau généraux. L'appareil semble ne pas pouvoir effectuer de fonctions réseau.**

- Pour des appareils Ethernet, assurez-vous que la connexion Ethernet est correcte, et que le câble Ethernet est de bonne qualité.
- Essayez de faire un ping sur l'adresse IP de l'appareil via un PC connecté au même réseau.

Saisissez: ping www.xxx.yyy.zzz [Entrée]

(où www.xxx.yyy.zzz est l'adresse IP de l'appareil).

**Le gestionnaire de configuration web est inaccessible**

- Essayez de faire un ping sur l'adresse IP de l'appareil.
- L'appareil essaie d'acquiescer une adresse IP de type DHCP. Assurez-vous de la bonne connexion du câble Ethernet.
- Vérifiez que le serveur DHCP du réseau fonctionne correctement.
- Si vous ne possédez pas de serveur DHCP ou souhaitez utiliser une adresse IP fixe, vous devrez reconfigurer l'appareil afin qu'il utilise une assignation réseau statique.

## Chapitre 5 - Dépannage

---

**Le processus de découverte automatique du DNS pour un serveur VoIP ne semble pas fonctionner.**

- Assurez-vous que le serveur DNS est capable de traiter les requêtes DNS TXT ou SRV, et qu'il est configuré afin de répondre avec les informations de serveur correctes lors du traitement de requêtes
- Si l'appareil est configuré via DHCP, assurez-vous que le serveur DHCP a fourni les informations DNS et de nom de domaine appropriées.

**Le navigateur web affiche régulièrement des erreurs lors de l'affichage des pages du gestionnaire de configuration.**

- Assurez-vous que l'explorateur Internet supporte les cadres et que javascript est activé. Bien que l'appareil a été conçu afin de supporter la plupart des navigateurs internet, il est recommandé d'utiliser Microsoft IE 5.0 (ou version ultérieure) ou Netscape4.0 (ou version ultérieure) pour de meilleurs résultats.

**L'interface est configurée pour le protocole PPPoE, mais la connexion est impossible.**

- Si une authentification est requise, vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe sont corrects.
- Le serveur PPPoE peut requérir un nom de service spécial ainsi qu'un TAG AC Name. Vérifiez si ces options sont requises et assurez-vous que les valeurs appropriées sont configurées.

**J'ai oublié l'adresse IP de l'appareil, et je ne peux donc pas y accéder depuis mon navigateur internet.**

- Veuillez vous reporter au Chapitre 4.1 Fonction IVR pour apprendre comment utiliser la fonction IVR pour vérifier le statut de votre port WAN.