



AX-112

Adattatore Analogico per il Telefono

Guida dell'utente

I2674

Prima edizione

Luglio 2006

Copyright © 2006 ASUSTeK COMPUTER INC. Tutti i diritti riservati.

Nessuna parte di questo manuale, includendo i prodotti ed il software in esso contenuti, può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, archiviata in sistemi d'archiviazione o tradotta in qualsiasi lingua, in nessuna forma o tramite alcun mezzo, fatta eccezione per la documentazione conservata a scopi di backup, senza espressa autorizzazione scritta della ASUSTeK COMPUTER INC. (ASUS).

L'assistenza o la garanzia del prodotto non sarà valida nei seguenti casi: (1) il prodotto è riparato, modificato o alterato, salvo che tale riparazione, modifica o alterazione sia autorizzata per iscritto dalla ASUS; oppure (2) il numero di serie del prodotto manca o è stato cancellato.

ASUS fornisce questo manuale "come è" senza garanzia di alcun tipo, sia essa espressa o implicita, includendo senza limitazione le garanzie o condizioni implicite di commerciabilità o scopo per un uso particolare. In nessun caso la ASUS, i suoi direttori, i suoi rappresentanti, i suoi impiegati o i suoi distributori, saranno responsabili per qualsiasi danno indiretto, speciale, accidentale o conseguente (includendo i danni di perdita di profitto, perdita di contratti, perdita d'uso o dati, interruzione dell'attività e simili), anche se la ASUS è stata avvisata della possibilità che tali danni si possano verificare in seguito a qualsiasi difetto o errore di questo manuale o del prodotto.

Le specifiche e le informazioni contenute in questo manuale sono fornite solo per uso informativo e sono soggette a cambiamento in qualsiasi momento senza preavviso, e non possono essere interpretate come un impegno da parte della ASUS. La ASUS non si assume alcuna responsabilità e non si fa carico di nessun errore o inesattezza che può apparire in questo manuale, includendo i prodotti ed il software in esso descritti.

I nomi dei prodotti e delle aziende che appaiono in questo manuale diritti d'autore delle rispettive aziende, e sono usati solo a scopo identificativo o illustrativo a beneficio dell'utente, senza alcuna intenzione di violazione dei diritti di alcuno.

ASUSTeK COMPUTER INC.

Indirizzo: 15 Li-Te Road, Beitou, Taipei 11259
Telefono generico: +886-2-2894-3447
Sito Web: www.asus.com.tw
Fax generico: +886-2-2894-7798
E-mail supporto tecnico: info@asus.com.tw

Supporto tecnico

Supporto tecnico generico: +886-2-2894-3447
E-mail supporto tecnico: <http://support.asus.com>

ASUS COMPUTER INTERNATIONAL (America)

Indirizzo: 44370 Nobel Drive, Fremont, CA 94538, USA
Fax generico: +1-510-608-4555
Sito Web: usa.asus.com

Supporto tecnico

General support (tel): +1-502-995-0883
E-mail supporto tecnico: <http://support.asus.com>
Supporto tecnico Notebook: +1-510-739-3777 x5110
Fax supporto tecnico: +1-502-933-8713

ASUS COMPUTER GmbH (Germania ed Austria)

Indirizzo: Harkort Str. 25, D-40880 Ratingen, Germany
Telefono generico: +49-2102-95990
Sito Web: www.asus.com.de
Fax generico: +49-2102-959911
E-mail supporto tecnico: www.asus.com.de/sales

Supporto tecnico

Supporto tecnico Component: +49-2102-95990
E-mail supporto tecnico: <http://support.asus.com>
Supporto tecnico Notebook: +49-2102-959910
Fax supporto tecnico: +49-2102-959911

Convenzioni usate in questa guida

Questo dispositivo è conforme alla parte 15 delle normative FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:

- Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose, e
- Questo dispositivo deve accettare tutte le interferenze ricevute, includendo le interferenze che possono provocare operazioni indesiderate.

Questa attrezzatura è stata collaudata e trovata conforme ai limiti di un apparecchio digitale di Classe B, in conformità alla parte 15 delle Regole della FCC. Questi limiti sono designati a fornire una protezione ragionevole da interferenze dannose in una installazione residenziale. Questa attrezzatura genera, utilizza e può irradiare energia di frequenza radio e, se non è installata ed utilizzata in accordo alle istruzioni del produttore, può provocare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Non c'è tuttavia garanzia che non si verifichino interferenze in un'installazione particolare. Se questa attrezzatura provoca interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, che possono essere determinate accendendo o spegnendo l'attrezzatura, l'utente è incoraggiato a cercare di correggere l'interferenza prendendo una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'attrezzatura ed il ricevitore.
- Collegare l'attrezzatura ad una presa di corrente su di un circuito diverso da quello a cui è collegata l'antenna.
- Consultare il rivenditore o un tecnico specializzato radio / TV per aiuto.

Dichiarazione del Dipartimento delle Comunicazioni Canadese

Questo apparato digitale non eccede i limiti di Classe B per l'emissione d'interferenze radio da parte di apparati digitali, come dichiarato nelle Normative sulle Interferenze Radio del Dipartimento delle Comunicazioni Canadese.

Questo apparato di Classe B è conforme alla normativa Canadese ICES-003.

Simboli

Per accertarsi che determinate operazioni siano eseguite in modo appropriato, prendere nota dei seguenti simboli che sono usati in tutto questo manuale.



PERICOLO/AVVISO: Informazioni che aiutano a prevenire lesioni alla persona che cerca di portare a termine una operazione.



ATTENZIONE: Informazioni che aiutano a prevenire danni ai componenti quando si cerca di portare a termine una operazione.



IMPORTANTE: Istruzioni che DEVONO essere seguite per portare a termine una operazione.



NOTA: Suggerimenti ed altre informazioni utili per portare a termine una operazione.

Contenuti

| | |
|--|-----------|
| 1. Presentazione | 7 |
| Panoramica..... | 7 |
| Caratteristiche | 8 |
| Specifiche hardware | 9 |
| Contenuto del Pacchetto | 9 |
| 2. Installazione Rapida..... | 10 |
| Connettori | 10 |
| Collegamento dell'hardware | 12 |
| Assegnazione IP WAN..... | 12 |
| 3. Configurazione | 13 |
| Stato | 13 |
| WAN | 13 |
| SIP | 14 |
| Gestione | 16 |
| 4. Funzionamento..... | 18 |
| Operazioni IVR | 18 |
| Caratteristiche del servizio di chiamata | 19 |
| Linea di emergenza / accesso a PSTN | 20 |
| Teleconferenza / Trasferimento di Chiamata | 20 |
| Indicazioni dei LED | 20 |
| 5. Analisi dei Problemi | 21 |

1. Presentazione

Panoramica

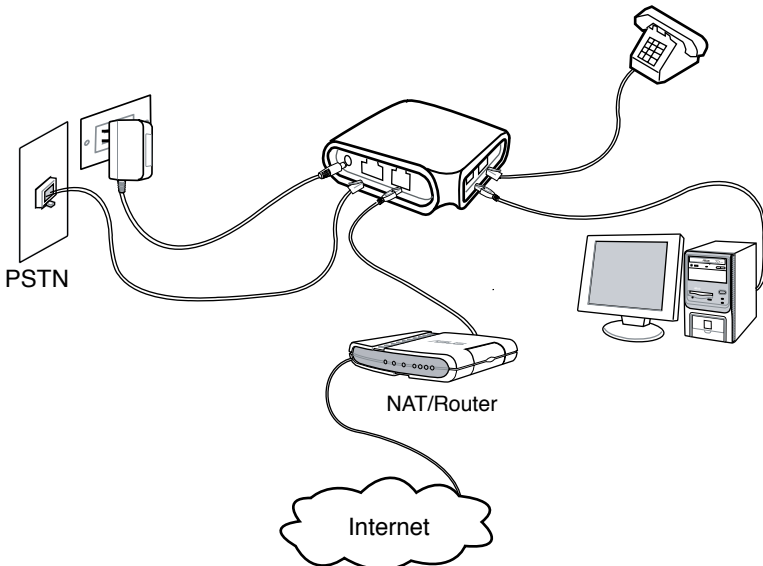
Congratulazioni per l'acquisto dell'adattatore telefonico analogico ASUS AX-112!

L'AX112 è un adattatore terminale VoIP (Voice over IP) compatibile con il Protocollo di Inizio di Sessione (SIP Session Initiation Protocol). È caratterizzato da elevata qualità audio, funzioni telefoniche multiple e da un formato compatto. È in grado di funzionare insieme a dispositivi compatibili con SIP per fornire via internet la comunicazione viva voce.

AX-112, dal design compatto, è stato progettato in modo particolare con porte WAN e LAN, e con porte FXO e FXS. Supporta capacità bridge Ethernet LAN a WAN e gli utenti possono collegare PC o portatili ad Internet usando lo stesso cavo della porta LAN.

La porta FXO è progettata con un bypass di transito. La composizione VoIP può essere eseguita usando:

- il telefono impostato sulla porta FXS; oppure
- inserire il codice di controllo usando il tastierino del telefono per passare alla normale linea PSTN.



Capitolo 1 - Presentazione

Caratteristiche

- Design compatto per una facile gestione ed installazione
- Supporta SIP 2.0 (RFC3261), client DHCP, PPPoE, DNS, HTTP
- Due porte RJ-45 per collegare WAN-LAN.
- Due porte RJ-11 per una porta FXS a funzione completa e una porta FXO bypass.
- Supporto dei codificatori vocali più comuni: G.711u/A, G.723.1, G.729AB con annullamento del riverbero per linee con estensione di coda da 16ms (G.168), eliminazione del silenzio, VAD (Voice Activity Detection), CNG (Comfortable Noise Generator)
- Lunghezza adattativa oppure fissa – configurabile dall'utente – del Jitter Buffer
- Supporta la generazione ID degli apparecchi DTMF/FSK; supporta trasferimento di chiamata, inoltro di chiamata e attesa di chiamata.
- Modalita' operativa DTMF : RFC2833, Info, in band audio
- Supporta FAX tramite il protocollo T.38
- Supporta l' autenticazione codifica standard, DIEGST con MD5
- QoS supporta 802.1Q VLAN, 802.1p, ToS, DiffServ
- Supporto di Auto NAT Traversal e STUN
- Consente la configurazione tramite Browser Web o tastierino numerico del telefono
- Aggiornamento firmware via TFTP e HTTP

Specifiche hardware

| | | |
|------------|---------------------|---|
| Potenza | 1 Connettore CC | Consumo energetico <8W Vtaggio d'input: 100-240 VAC Vtaggio d'output: 5VDC/2A |
| Porta WAN | RJ45, 10/100BaseT | Auto MDI/MDIX |
| Porta LAN | RJ45, 10/100BaseT | Auto MDI/MDIX |
| Porta FXS | 1 RJ-11 | Vtaggio on-hook (picco/squillo): 48VDC Corrente d'anello: 25mA Suoneria: REN 3, 55V/rms |
| Porta FXO | 1 RJ-11 | Nessuna funzione DAA, solo con bypass di transito (linea salvavita) |
| LED | 1 Rosso, 1 Verde | LED verde con effetto dissolvenza |
| Dimensioni | 9.8cm x 9.8cm x 2cm | |
| Peso | 100g | |

Contenuto del Pacchetto

Controllare che la confezione dell'adattatore telefonico analogico ASUS AX-112 contenga i seguenti elementi.

- ☒ AX-112 ATA x 1
- ☒ 1 x RJ-45 cavo Ethernet, 1 x RJ-11 cavo telefonico
- ☒ 1 x 5V/2A DC alimentatore
- ☒ Guida all'avviamento rapido

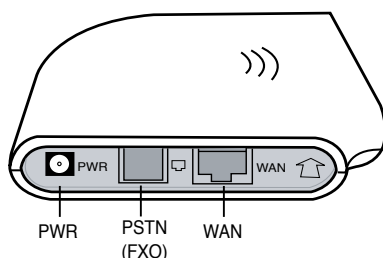
AX-112 è capace di operare da sé le funzioni SIP TA, e non è necessaria l'installazione altro software. Si può usare Internet Explorer per configurare questo dispositivo, oppure un telefono collegato al connettore RJ11 di AX-112. Fare riferimento al Capitolo 3 per la guida alla configurazione.

2. Installazione Rapida

2.1 Connettori

AX-112 è dotato di cinque connettori che si trovano sui due pannelli laterali. Questi due pannelli laterali sono contraddistinti da frecce: la freccia rivolta verso l'alto indica il lato WAN, mentre quella rivolta verso il basso indica il lato LAN.

2.1.1 Connettori del lato WAN



Connettore alimentazione CC

Usare l'adattatore di corrente universale allegato alla confezione. L'adattatore è un dispositivo di commutazione d'alta qualità che accetta input 100~240VAC e ha un rendimento di 5VDC con potenza nominale di 2A. Se si deve usare un adattatore di corrente sostitutivo, usarne uno di buona qualità e con la potenza corretta. Un rendimento scorretto di potenza dell'adattatore può danneggiare AX-112; inoltre gli adattatori di qualità mediocre possono indurre disturbi inaccettabili al telefono.

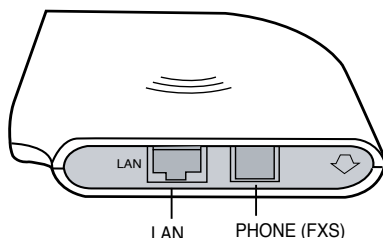
WAN RJ45

Di norma questa porta è collegata alla porta Ethernet a banda larga, che può essere xDSL, modem via cavo o la LAN aziendale. È necessario assegnare un IP alla porta WAN di AX-112, oppure abilitare il suo client DHCP per ottenere un IP del server DHCP.

Porta linea RJ11

La porta Linea è usata per eseguire il collegamento alla linea PSTN. È anche chiamata porta FXO (Foreign Exchange Office). Questa porta Linea di AX-112 ha solo una funzione di bypass senza il circuito DAA. Questo significa che può far transitare le chiamate in arrivo da PSTN al telefono collegato alla porta Telefono, però le chiamate VoIP non possono transitare su questa porta Linea.

2.1.2 Connettori del lato LAN



LAN

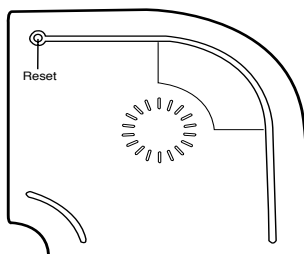
Di norma si ha un solo cavo Ethernet nell'area di lavoro. Se si deve usare anche il PC o portatile mentre è in esecuzione il dispositivo VoIP, allora a questo scopo è necessaria un'altra porta LAN su AX-112. La porta LAN ha capacità bridge sulla porta WAN e consente al dispositivo collegato di accedere facilmente alla rete senza altre impostazioni.

Porta Telefono RJ11

AX-112 necessita di un normale telefono per funzionare come un Telefono IP, e la porta Telefono RJ11 è usata a questo scopo. A questo connettore può esser collegato un comunissimo telefono. Quindi si possono eseguire chiamate VoIP, oppure commutare la connessione alla linea PSTN (Public Switched Telephone Network) per eseguire normali chiamate locali. La commutazione della connessione da VoIP alla linea PSTN si esegue inserendo i codici speciali usando il tastierino del telefono. Il codice d'accesso PSTN predefinito è “*0” ed è configurabile dall'utente.

Tasto Reset (Ripristino)

Il tasto Reset (Ripristino) si trova sulla parte inferiore dell'unità. Tenere premuto il tasto per 5 secondi, usando un ferretto o una penna, per ripristinare le impostazioni predefinite.



Capitolo 2 - Installazione Rapida

2. 2 Collegamento dell'hardware

- Usare un cavo Ethernet standard di categoria 5 (CAT5) con connettore RJ45 per collegare la porta WAN di AX-112 alla porta LAN per modem o router ADSL.
- Usare un altro cavo Ethernet per collegare il PC o portatile alla porta LAN di AX-112, se necessario.
- Usare un normale cavo telefonico con connettore RJ11 per collegare il telefono alla porta Telefono di AX-112.
- Usare un altro cavo telefonico con connettore RJ11 per collegare la porta Linea di AX-112 al connettore PSTN, se necessario. Di norma il connettore PSTN si trova a muro.
- Collegare l'adattatore di corrente e poi fare riferimento alla sezione che segue per apprendere come assegnare l'indirizzo IP alla porta WAN per le operazioni future.

2. 3 Assegnazione IP WAN

Dopo avere impostato correttamente il collegamento dell'hardware, la fase successiva è l'assegnazione dell'IP alla porta WAN. Ad AX-112 può essere assegnato un indirizzo IP statico, oppure si può abilitare il suo client DHCP per ottenere un indirizzo IP dal server DHCP.

Durante la prima fase d'assegnazione dell'indirizzo IP alla porta WAN, si può ottenere l'indirizzo IP usando il telefono ed inserendo il codice DTMF appropriato. AX-112 comunicherà a voce l'indirizzo della porta WAN. Si può accedere all'indirizzo IP della porta WAN via IVR. Attenersi alle istruzioni che seguono:

1. Sollevare la cornetta e comporre “*****”;
2. Dopo avere ascoltato il menu vocale, comporre “100#”. Si dovrà sentire lo stato WAN comunicato a voce.

Per impostazione predefinita, la porta WAN di AX-112 è impostata sulla modalità client DHCP. Se sulla rete non ci sono server DHCP, si può assegnare un indirizzo IP fisso ad AX-112 via IVR. Fare riferimento al Capitolo 4 per altre informazioni sulla configurazione di IVR.

3. Configurazione

Nel Browser Internet, inserire l'indirizzo IP WAN ottenuto o tramite server DHCP o tramite IVR. Si accederà alla pagina di configurazione su base Web di AX-112, che consiste di cinque voci di menu per eseguire le impostazioni.

3.1 Stato

In questa pagina si vedranno tutti i tipi di stato del sistema includendo lo stato della porta WAN, l'indirizzo IP/MAC, tempo di funzionamento del sistema e versione del firmware.



3.2 WAN

Si può scegliere di configurare l'interfaccia WAN in modo statico oppure dinamico (usando un server DHCP sulla rete, oppure PPP se si usa PPPoE).



Se si vogliono assegnare le impostazioni d'interfaccia WAN in modo statico:

Inserire indirizzo IP, Subnet mask, indirizzo IP del Gateway predefinito ed indirizzo IP del server DNS. Si raccomanda anche di fornire il nome del dominio, per assicurare il corretto funzionamento DNS. Premere "Apply" (Applica) per salvare ed applicare le nuove impostazioni.

3.2.1 Server NTP

Per ottenere automaticamente l'ora usando il server NTP:

1. Inserire l'indirizzo del server NTP della rete (se il campo di questo indirizzo è lasciato vuoto, sarà usato un server NTP pubblico predefinito, se accessibile).
2. Selezionare il fuso orario.
3. Premere **"Apply"** (Applica) per salvare ed applicare le nuove impostazioni.

Capitolo 3 - Configurazione

3.2.2 Spoofing indirizzo MAC

Questo campo consente di impostare l'indirizzo hardware Ethernet/MAC che sarà usato dall'interfaccia WAN. Tipicamente questo è eseguito per simulare ('spoofing' o 'clonazione') l'indirizzo MAC di uno dei dispositivi collegato all'interfaccia della LAN privata. Per eseguire questa operazione, attenersi alle fasi che seguono:

1. Inserire l'indirizzo hardware di 12 cifre da assegnare all'interfaccia WAN.
2. Premere "Apply" (Applica) per salvare ed applicare le nuove impostazioni.

3. 3 SIP

3.3.1 Server Proxy SIP

Inserire l'indirizzo ed il numero di porta del server SIP. L'indirizzo può essere un indirizzo IP oppure il nome del server. Se si vuole specificare un nome di dominio SIP speciale, questo è il campo in cui inserirlo. Se non è inserito nulla, il nome di dominio SIP sarà impostato su quello della rete (e.g. quello che è stato ottenuto via DHCP, oppure specificato nella pagina delle impostazioni LAN).



Selezionare se inviare una richiesta di registrazione al server SIP assegnando un valore (in secondi) alla voce "Registration Expiration" (Scadenza registrazione). Inserire il numero di telefono, il nome del chiamante, il numero della porta di segnalazione, il nome utente e la password d'autenticazione.

Ci sono due gruppi di IP server SIP server e campi di dati account da completare; AX-112 cercherà di registrarsi col primo, se la registrazione non riesce, tenterà col secondo IP server SIP, se sono stati inseriti i dati di configurazione. Se non riesce la registrazione su entrambi gli IP server SIP, si sentirà il segnale di linea occupata quando si solleva la cornetta del telefono. Diversamente, se la registrazione riesce, si sentirà un normale segnale di linea libera.

3.3.2 Proxy in uscita

Se è necessario usare un Proxy in uscita, assegnare l'IP del server Proxy in uscita ed il suo numero di porta.

3.3.3 Impostazione NAT traversale

Selezionare il tipo di NAT traversale. Si può selezionare il pulsante uPnP se il NAT/Firewall supporta uPnP SIP ALG, oppure assegnare l'IP del server STUN se si usano i servizi STUN. Si può anche assegnare a porta RTP se tra le impostazioni del router c'è l'abilitazione delle porte.

3.3.4 Impostazioni ToS/DiffServ

Questa pagina secondaria è usata per configurare i valori in byte di ToS (Type-of-Service)/Diffserv. Questi valori sono usati nell'intestazione dell'IP di tutti i pacchetti SIP e RTP inviati. I valori in byte di ToS/DiffServ sono inseriti come valori esadecimali di due cifre. Se non deve essere usato alcun valore speciale ToS/DiffServ per un tipo particolare di traffico, inserire "00" o lasciare vuoto il campo.

Capitolo 3 - Configurazione

3. 4 Gestione

3.4.1 Password amministratore

Inserire la vecchia password nel campo Old password (Vecchia password), posto che se ne sia in possesso. Inserire la nuova password nel campo New password (Nuova password). Inserire di nuovo la nuova password nel campo Confirm password (Conferma password). Fare clic sul pulsante “Apply” (Applica) per salvare le modifiche. Se la password è stata impostata, il sistema reindirizzerà sulla pagina Web protetta da password. Inserire la password che è stata modificata e poi premere il pulsante “Authenticate” (Autentica).

3.4.2 Aggiornamento del firmware

Questa pagina mette a disposizione tre opzioni per scaricare una nuova immagine dell'applicazione firmware sul dispositivo. Se si vuole scaricare la nuova immagine firmware usando il server TFTP, inserire il nome del file dell'immagine ROM ed inserire l'indirizzo IP del server TFTP sul quale risiede questo file. Premere “Start” (Avvia) per iniziare la procedura di download TFTP. Se l'immagine ROM è archiviata sulla stessa macchina locale usata per accedere alla pagina Web del dispositivo, si può scegliere di scaricare il file ROM sul dispositivo usando il servizio HTTP Post o URL. Inserire il nome del file dell'immagine ROM oppure premere “Browse” (Sfoglia) per aiutarsi nella ricerca del file. Premere “Start” (Avvia) per iniziare la procedura di download HTTP.

3.4.3 Configurazione

Per eseguire un backup di tutti i valori delle impostazioni in un file del PC, basta fare clic sul pulsante “Start” (Avvia) e poi inserire il nome del file su cui salvare i dati. Per recuperare i valori delle impostazioni da un file, fare clic sul pulsante “Start” (Avvia) di Configure Restore (Ripristina configurazione) ed inserire il nome del file che si vuole recuperare.



3.4.4 Ripristino delle impostazioni predefinite

Per ripristinare le impostazioni predefinite di AX-112, fare clic sul pulsante “Start” (Avvia). Si può anche premere per 5 secondi il tasto di ripristino che si trova sulla parte inferiore dell'unità.



Se sono state eseguite delle modifiche alla configurazione, riavviare l'adattatore AX-112.

4. Funzionamento

4.1 Operazioni IVR

Per usare il sistema IVR, sollevare la cornetta del telefono e comporre quattro asterischi consecutivi (****) per accedere al menu principale IVR. Per terminare il sistema IVR, basta riagganciare il telefono.

| CODICE | STATO | INPUT UTENTE |
|--------|-------------------------------|---|
| **** | Menu | Inserire il codice scelto. |
| 100# | Stato della rete | Nessuno |
| 110# | Impostazione WAN | 1# per abilitare la modalità DHCP 2# per abilitare la modalità IP statico 3# per abilitare la modalità PPPoE # per tornare al menu |
| 120# | Impostazione indirizzo IP | Usare “*” al posto di “.”, ed usare “#” per terminare. Usare # per tornare al menu. |
| 130# | Impostazione Gateway | Uguale all’Impostazione indirizzo IP |
| 140# | Impostazione maschera di rete | Uguale all’Impostazione indirizzo IP |

4.2 Caratteristiche del servizio di chiamata

AX-112 ha una serie di codici servizio predefiniti per usare funzioni come l'inoltro condizionato, ritorno di chiamata e commutazione alla modalità PSTN. Fare riferimento alla tabella che segue la descrizione l'uso delle funzioni.

| FUNZIONE | TASTO DA PREMERE (predefinito) | USO |
|----------------------------------|--------------------------------|--|
| Inoltro di Chiamata Condizionato | *70# | Inserire il numero di telefono per l'inoltro subito dopo *70#, si sentiranno 3 brevi avvisi sonori di conferma. |
| Inoltro Chiamata ON | *72# | Come sopra |
| Inoltro Chiamata OFF | #72# | Saranno emessi 3 brevi avvisi sonori di conferma |
| Non Disturbare ON | *74# | Come sopra. Tutte le chiamate in arrivo saranno rifiutate. |
| Non Disturbare OFF | #74# | Saranno emessi 3 brevi avvisi sonori di conferma |
| Trasferimento di Chiamata | *98# | Inserire il numero di telefono di destinazione subito dopo *98# e riattaccare il telefono immediatamente dopo avere udito i 3 brevi avvisi sonori di conferma; la chiamata sarà trasferita (trasferimento cieco). |
| Ritorno alla Chiamata | *69# | Composizione automatica delle chiamate senza risposta. |
| Composizione Rapida | *68n | Nell'interfaccia grafica su base Web ci sono 8 numeri per la composizione rapida; per usare questa funzione deve essere predefinito il numero di telefono in ciascun campo. Il valore 'n' indica il relativo numero di composizione rapida dei campi da 1 a 8. |



I campi relativi all'impostazione Web non possono essere lasciati vuoti. Prima di usare i servizi di chiamata, è necessario predefinire anticipatamente tutti i comandi dei servizi di chiamata nell'interfaccia grafica, oppure usare i valori predefiniti.



ASUS raccomanda di cambiare i valori dei codici dei servizi solamente se si riscontrano conflitti con le impostazioni del proprio provider.

Capitolo 4 - Funzionamento

4.3 Linea di emergenza / accesso a PSTN

Per impostazione predefinita, quando si solleva la cornetta e si compone un numero, il numero è interpretato come una chiamata VoIP. Se la porta FXO è stata collegata alla linea PSTN di AX-112, usando il codice PSTN si può eseguire la chiamata sulla linea PSTN invece di usare la funzione VoIP. Il codice d'accesso PSTN predefinito è “*0” ed è configurabile dall'utente nell'interfaccia grafica.

4.4 Teleconferenza / Trasferimento di Chiamata

Trasferimento di Chiamata

Blind Transfer: trasferimento di chiamata ad una terza parte senza notifica del destinatario. Comporre “*98#nnnn” (“nnnn” e' il numero del destinatario) e riattaccare.

Attendant Transfer: Trasferimento di chiamata al destinatario, seguito da verifica dell' avvenuto trasferimento. Premere il tasto "Flash" e comporre il numero di destinazione. Quando il destinatario risponde, comporre “*98#” e riattaccare.

Conversazione con A --> Premere il tasto 'Flash' --> (Segnale di linea libera) --> Comporre il numero del nuovo interlocutore B --> Premere “*98#” --> Trasferimento completato

Eseguire una chiamata in conferenza

Conversazione con A --> Premere il tasto 'Flash' --> (Segnale di linea libera) --> Comporre il numero del nuovo interlocutore B --> Conferenza

4. 5 Indicazioni dei LED

Ci sono due LED rispettivamente sulla parte centrale e sul lato dell'unità; sono di colore rosso e verde. Non ci sono alloggi o lenti che guidano la luce fuori dall'unità; questa – invece – traspare direttamente dalla copertura bianca. Fare riferimento alla tabella per la descrizione dello stato dei LED e loro combinazione.

| Combinazione dei LED | Possibile stato |
|---|---|
| Il LED rosso sempre acceso. | Aggiornamento firmware |
| LED rosso lampeggiante | Registrazione al server SIP non riuscita/ IP non definito Errore di sistema |
| LED verde sempre acceso | Registrazione al server SIP riuscita |
| LED verde lampeggiante | Procedura di registrazione al server SIP |
| LED verde acceso e spento in dissolvenza ogni due secondi | Chiamata in corso |

5. Analisi dei Problemi

5.1 Risoluzione dei problemi generici

Il LED attività non di illumina all'accensione.

- Controllare che l'alimentatore (PSU) sia collegato in modo appropriato.
- Controllare l'opzione 'Phone default connect to' (Collegamento predefinito del telefono) nella pagina d'impostazione 'Advanced' (Avanzate). Se è stata impostata su "PSTN" e la linea PSTN non è cablata in modo appropriato (non è presente voltaggio), allora non ci sarà alcun segnale di linea. Se la linea PSTN non collegata alla porta Linea di AX-112, impostare l'opzione 'Phone default connect to' (Collegamento predefinito del telefono) su "FXS".

5.2 Risoluzione dei problemi di rete

Problemi generici di attività di rete. Il dispositivo non sembra eseguire nessuna funzione relativa alla rete.

- Per i dispositivi Ethernet: assicurarsi che il collegamento Ethernet sia ben saldo e che il cavo Ethernet sia di buona qualità.
- Cercare di eseguire un ping all'indirizzo IP del dispositivo da una macchina Unix o Windows collegata alla stessa rete.

Inserire: ping www.xxx.yyy.zzz [Enter]

(Dove www.xxx.yyy.zzz è l'indirizzo IP dell'unità).

La procedura automatica di rilevamento DNS di server VoIP non sembra funzionare.

- Assicurarsi che il server DNS sia capace di elaborare query DNS TXT o SRV, e che sia configurato per rispondere con le informazioni server corrette quando richiesto.
- Se il dispositivo è configurato DHCP, assicurarsi che il server DHCP abbia fornito il server DNS e le informazioni sul nome del dominio corrette.

Capitolo 5 - Analisi dei Problemi

La pagina Web del dispositivo non è accessibile.

- Tentare di eseguire un ping all'indirizzo IP del dispositivo!
- L'unità sta tentando di acquisire un indirizzo IP DHCP. Assicurarsi che il collegamento Ethernet sia ben saldo.
- Verificare che il server DHCP della rete sia funzionante.
- Se non si ha un server DHCP, oppure se si usa un indirizzo IP fisso, è necessario configurare di nuovo il dispositivo per fargli usare un'assegnazione di rete statica.
- Se le informazioni di rete del dispositivo sono state assegnate in modo statico (cioè non via DHCP), assicurarsi che l'indirizzo IP del server DNS sia corretto e che il nome di dominio della rete sia stato fornito e sia corretto.

Il browser Web riporta spesso errori sulla pagina.

- Assicurarsi che il browser Web supporti i frame e che il javascript sia abilitato. Sebbene le pagine Web interne del dispositivo devono essere accessibili dalla maggior parte dei browser più recenti, raccomandiamo l'uso di Microsoft Internet Explorer 5.0 (o versione più recente) oppure di Netscape 4.0 (o versione più recente) per ottenere risultati ottimali.

L'interfaccia è configurata per PPPoE, però non funziona.

- Se è richiesta l'autenticazione, controllare che nome utente e password siano corretti.
- Il server PPPoE potrebbe richiedere speciali tag Service Name o AC Name. Controllare col server se questi tag sono necessari ed accertarsi che siano configurati i valori appropriati.

Ho scordato l'indirizzo IP del dispositivo, quindi non posso raggiungerlo usando il browser Web

- Fare riferimento al Capitolo 4.1 Funzionamento IVR per sapere come usare il sistema IVR per controllare lo stato della porta WAN.