

IN SEARCH OF INCREDIBLE



Warranty Card

Contents

English	3
繁體中文	8
简体中文	13
Français	18
Deutsch	23
Italiano	28
日本語	40
Čeština	46
한국어	51
Português	56
Polski	61
Русский	67
Español	74
Slovensky	80
Türkçe	86
עברית	91

ASUS Warranty Information Form

Mr./Mrs./Ms./Miss: _____

Telephone Number: _____

Address: _____

E-mail: _____

Purchase Date: _____ / _____ / _____ (DD/MM/YYYY)

Dealer's Name: _____

Dealer's Telephone Number: _____

Dealer's Address: _____

Serial Number



Important: Please store this card in a secured location for future reference. ASUS reserves the right to request this document before accepting replacement requests.

This ASUS manufacturer warranty (hereafter referred to as the "Warranty") is granted by ASUSTeK Computer Inc. (hereafter referred to as "ASUS") to the purchaser (hereafter referred to as "You") of the accessory of ASUS computer system, tablet, and phone (hereafter referred to as the "Product"). This warranty card is being delivered with the Product, subject to the following terms and conditions. ASUS accredited Service Agents and Repair Centers will provide the services covered under this Warranty.

Warranty Period of the Product:

This Warranty applies for the period indicated on the Product page of ASUS official website at <http://www.asus.com/entry.htm> > select country of purchase > click "Service" to support site > click "Accessory Warranty Information" ("Warranty Period") from the date the Product was first purchased by an end-customer ("Date of Purchase"), please visit the Product purchased country of ASUS Official Website for the details. If proof of purchase cannot be provided, the manufacture date as recorded by ASUS will be deemed to be the start of the Warranty Period.

Statutory Rights

This Warranty is given independently of any statutory rights that may apply in the country of purchase and does not affect or limit such statutory rights in any manner whatsoever.

1. General

ASUS warrants the Product to be free from defects in workmanship and materials for the Warranty Period. The Warranty does not cover bundled accessories, which were delivered together with the Product such as: cables, bag, mouse etc. If the Product fails during normal and proper use within the Warranty Period, ASUS will repair or replace the defective parts of the Product, or the Product itself, with new or reconditioned parts or products that are functionally equivalent or superior to those originally supplied.

This Warranty applies only if the Product was newly manufactured on the Date of Purchase and not sold as used, refurbished or manufacturing seconds. Please keep the original purchase invoice and this warranty card for future service request. This Warranty does not include failure caused by improper installation, operation, cleaning or maintenance, accident, damage, misuse, abuse, non-ASUS modifications to the product, any software programs, normal wear and tear or any other event, act, default or omission outside ASUS' control. For further details, see section 4 of this Warranty Card.

All components that an ASUS Service Center repaired or replaced will be under warranty for three months or for the remainder of the warranty period, whichever is applicable. The Repair Center may recover the originally configured operation system bundled with the Product. **ASUS will not restore or transfer any data or software from**

the Product's original storage media. If the Product is replaced or refund, all user generated data may be permanently deleted.

If the Product is under Warranty, You hereby agree to transfer the ownership of replaced defective parts and such parts shall automatically become the property of ASUS.

2. Customer Responsibility

When using the Product

- Read the user manual first and use the Product only according to the user manual.
- Periodically back up your data stored on the Product.
- Technical support hotline phone number can be found at <http://www.asus.com/support>.
- **Ensure that You have fully backed up all the data stored on Your Product and removed any personal, confidential, or proprietary information before any service process is started. You agree that ASUS may delete any data, software, or programs installed on the Product without restoring them. ASUS shall not be held liable for the permanent loss, damage, or misuse of your data.**
- Pack the Product in safe and stable packaging and make sure that all accessories are in the package. The original packaging may be useful for this purpose. ASUS shall have no liability for the loss, damage or destruction of accessories or removable storage devices, unless they are caused by willful or gross negligent acts by ASUS.

3. Warranty Service

When you have the defective Product, you have to take this ASUS Warranty card or proof of purchase to the place where you bought the product to swap a new product.

4. Exclusions from this Limited Warranty Service

ASUS does not warrant uninterrupted or error-free operation of this Product, The Warranty only covers technical hardware issues during the Warranty Period and in normal use conditions. It applies to firmware issues but not to any other software issues or customer induced damages or circumstances such as but not limited to:

- (a) Damage caused to this Product(s) by you or any non-authorized third party;
- (b) The serial number of the Product, components or accessories has been altered, cancelled or removed;
- (c) Obsolescence;
- (d) Damage (accidental or otherwise) to the Product that does not impact the Product's operation and functions, such as without limitation to rust, change in color, texture or finish, wear and tear, and gradual deterioration;
- (e) Damage to the Product caused by improper installation, improper connection or malfunction of a peripheral device such as printer, optical drive, network card, or USB device, etc.

5. Limitation of Liability

Except as provided in this Warranty and to the maximum extent permitted by law, ASUS is not responsible for direct, special, incidental or consequential damages resulting from any breach of warranty or condition, or under any other legal theory, including but not limited to loss of use; loss of revenue; loss of actual or anticipated profits (including loss of profits on contracts); loss of the use of money; loss of anticipated savings; loss of business; loss of opportunity; loss of goodwill; loss of reputation; loss of, damage to or corruption of data; or any indirect or consequential loss or damage whatsoever caused including the replacement of equipment and property, any costs of recovering or reproducing any data stored on or used with the Product. The foregoing limitation shall not apply to death or personal injury claims, or any statutory liability for intentional and gross negligent acts and/or omissions by ASUS. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages; to the extent such jurisdiction is governing this Warranty the above limitations do not apply to You.

6. Privacy

It is necessary for ASUS to collect, process, and use Your personal data in order to facilitate the requested service; and for this purpose Your personal data may be transferred to, stored, processed or used by ASUS' affiliated companies or ASUS' service providers who may be located in a different country to you. ASUS committed that all said transfer, storage, process or use of Your personal data shall be subject to applicable laws on privacy protection and personal data security and the "ASUS Privacy

Policy". Please access and read the ASUS Privacy Policy at:

http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/

7. Warranty and Support

This Warranty applies in the country of purchase.

Product purchased in European Union is eligible for ASUS Warranty Service within European Union.

In this Warranty:

- Service procedures may vary by country.
- Some service and/or replacement products may not be available in all countries.
- Some countries may have fees and restrictions that apply at the time of service; please visit the ASUS Support site at <http://www.asus.com/support> for more details.

ASUS reserves the right to interpret the provisions in this ASUS Warranty Information. The information in this warranty card may change without prior notice. Please visit the ASUS Support site at <http://www.asus.com/support> for current and complete ASUS warranty information.

8. ASUS Contact Details

This Warranty is provided by:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447

WARNING: This product may contain chemicals known to the State of California to cause cancer, and birth defects or other reproductive harm. Wash hands after handling.

華碩產品服務手冊

姓名（先生/女士/小姐）：_____

聯絡電話：_____

聯絡地址：_____

E-mail 電郵：_____

購買日期：____ / ____ / ____（年/月/日）

經銷商名稱：_____

經銷商聯絡電話：_____

經銷商地址：_____

條碼



重要：請妥善保管此保固卡以備日後使用。在接受更換要求之前，華碩有權要求您出示此文件。

此華碩產品服務手冊（以下稱為「服務手冊」）由華碩電腦股份有限公司出示給購買者（以下稱為「您」），隨您在購買華碩電腦系統、平板和手機等配件（以下稱為「產品」）時一起附帶，並受以下條款及條例限制。產品的保固將由華碩公司授權的技術服務人員及維修中心提供。

產品保固期限：

華碩公司保證此產品在保固期限內提供保固服務，獲取保固期限的準確時間，請首先登錄華碩官網 <https://www.asus.com/entry.htm>，並依次選擇購買產品的國家 > 支援網頁的“服務與支援” > “產品保固與註冊”（保固期限：從終端使用者首次購買產品的日期開始計算），請造訪華碩官方網站查詢產品購買國相關資訊。若使用者無法提供該產品對應的有效購機發票原件時，則產品保固期將以機身序列號所對應的出廠日期開始計算。

法定條款：

本保固獨立於任何您所購買產品的國家所適用的保固條款，但並不會以任何方式影響或限制法定的保固維修。

1. 概述

在保固期內如因產品故障，華碩公司將免費提供保固服務。如本產品在保固期內正常使用時發生故障，華碩公司將依據檢測結果維修或更換問題元件，或產品本身。替換維修後的元件或產品與原始元件產品相比，效能相同甚至更佳。

此保固僅適用於新產品自購買之日起。請妥善保管原始購機發票，以便日後維修服務所需。保固服務不包括由於不正確的安裝、操作、清潔、維修、意外事故、損壞、誤用、濫用、非華碩原廠零配件、軟體錯誤、自然磨損或其它非華碩控制範圍之內的事務、行為、故障或疏忽所造成的故障。

由華碩授權的服務中心維修或替換的所有元件在剩下的保固期內或三個月內正常操作使用下故障仍可獲得免費保固。服務中心會在維修產品時回復作業系統的預設設定。華碩公司不會復原或轉移任何送修產品儲存媒體中的任何資料或軟體。產品退換或退還後，所有使用者的原始資料將被永久刪除。如產品接受保固服務，您同意將替換的損壞元件的所

的所有權轉至華碩公司，並自動視為華碩公司的財產。

2. 使用者責任

使用產品時

- 請先閱讀使用手冊並遵照使用手冊的指示使用本產品。
- 定期備份儲存在本產品上的資料訊息。
- 您可在華碩技術支援頁面 <https://www.asus.com/tw/support> 中找到技術支援熱線。
- 在送修前，請確認將重要資料完整備份並已移除任何儲存在此產品上的個人、機密、財產等訊息。允許華碩公司在不備份的情況下，刪除安裝在此產品上的任何資料、軟體或程式。您將自行承擔未建立備份檔案而刪除資料，並由此導致的資料永久遺失、損害或誤用等責任。
- 請使用安全牢固的包裝袋包裝產品，並確保所有配件都包含在包裝內。在運輸過程中，原始包裝袋能為本產品提供更好的保護。除由華碩公司的主觀或客觀疏忽行為而造成的錯誤，華碩公司將對任何產品配件以及移動儲存裝置的遺失、損毀、損壞不承擔責任。

3. 保固服務

若產品發生故障請攜帶購買發票及保固卡，將故障產品送至購買門市換修，或請至最近的維修中心尋求服務。

4. 除外保固服務

華碩公司不保證此產品不間斷或無錯誤運作。此保固服務僅包括在保固期內與正常使用狀況下所發生的故障或失常，並適用於韌體常見問題，但不包括任何軟體問題或由使用者造成的故障。若因下列因素引起之損害，將不提供保固服務：

- (a) 產品由您或非經授權的第三方導致的毀損；
- (b) 任意變更、取消或移除產品之條碼、零件或配件；
- (c) 產品已報廢；
- (d) 由於產品的外觀改變（意外或其它）所造成的損壞，但對產品的作業過程及效能無影響。如生鏽、更改顏色、紋理裝飾、自然磨損及產品的逐步老化；
- (e) 由於不正確安裝或連接周邊裝置如印表機、光碟機、網路卡或 USB 裝置所導致的故障。

5. 責任限制

除本保固提供以及在法律允許的最大範圍內，華碩公司對違反保固條例或其他法律所造成的直接、特殊、偶發、間接損毀概不負責。包括但不限於使用損失、稅務損失、實際或預期收入損失（包括合同收入損失）、錢款損失、預存費用損失、商業損失、機會損失、商譽損失、名譽損失、資料損壞損失、包括任何因替換裝置及財產造成的間接損失或損毀，任何因還原複製在產品上儲存或使用的資料而產生的費用。

6. 個人資料保護

華碩公司為使維修服務更便捷而需收集處理並使用您的個人資料，因此您的個人資料可能會被傳輸至華碩公司或其任何設有分支公司辦事機構的國家進行儲存、處理或使用。華碩承諾，所有上述對您個人資料的傳輸、儲存、處理或使用都將嚴格遵守隱私權保護和個人資料安全所適用的法律，並接受

華碩隱私權保護政策的保護。請造訪 <https://www.asus.com/tw/Terms of Use Notice Privacy Policy/Privacy Policy/> 閱讀華碩隱私保護條款

7. 國際保固與支援

此保固適用於歐盟國家購買產品。

本服務可讓您於保固期內於各歐盟國家享受保固，並受以下額外條款限制：

- 保固服務流程會按國家而有所不同。
- 部份保固服務或配件並非在所有國家均有提供。
- 部份國家在保固時可能會產生費用或限制條款，詳情請參考華碩技術支援網站 <https://www.asus.com/tw/support>。

華碩公司保留對華碩產品服務資訊解釋說明之權利。有關最新適用及完整之華碩產品服務資訊，請參考華碩技術支援網站 <https://www.asus.com/support>。

8. 華碩聯絡資訊

此保固服務由以下公司提供：

華碩電腦股份有限公司

台北市北投區立德路 15 號 1 樓

電話：+886-2-2894-3447

警告！ 本產品可能含有被加利福尼亞認定為可導致癌症、出生缺陷或其他生殖危害的化學物質，請於使用後洗手。

华硕保修服务卡

姓名（先生 / 女士）： _____

联系电话： _____

联系地址： _____

电子邮件： _____

购买日期： _____ / _____ / _____（年 / 月 / 日）

经销商名称： _____

经销商联系电话： _____

经销商地址： _____

序列号



重要：请妥善保管此保修卡以备日后使用。在接受更换要求之前，华硕有权要求您出示此文件。

此华硕产品的保修卡（下称“保修卡”）由华硕电脑（上海）有限公司提供给购买者（下称“您”），随您购买的华硕产品（下称“产品”）一起附带，保修期限和保修条款如下文所述。产品的售后服务将由华硕认证的技术服务人员及服务中心提供。

保修期限：

华硕公司保证此产品在保修期内提供保修服务，保修期限请查阅华硕技术支持网站 <https://www.asus.com.cn/support> “华硕产品保修政策”。

保修条款

本保修独立于您所购买产品适用的其他任何保修条款，但并不会以任何方式影响或限制法定的保修条款。

1. 概述

自购机之日起的有效保修期内，于正常操作使用状况下，产品出现性能故障，可在华硕指定授权服务中心享受免费售后维修服务。

请您保留有效购机发票（或清晰复印件）和保修卡，于享受保修服务时出示，当您提供产品对应的有效购机发票时，将以发票开具的日期开始计算。若无法提供有效购机发票（或复印件）和保修卡，则保修期将按产品机身序列号对应生产日期作为开始日期。

产品享受保修服务后，对于同一故障，如剩下的保修期限不足 3 个月，则按 3 个月提供保修服务。

华硕提供售后维修服务时，所有更换的主机、零件、配件等均归华硕公司所有。

2. 用户责任

使用产品时

- 请先阅读用户手册并仅遵照用户手册的指示使用本产品。
- 您可在华硕技术支持网页 <https://www.asus.com.cn/support> 查找相关产品支持信息或华硕授权服务中心。或拨打华硕 7 × 24 小时服务热线 400-600-6655（国家法定节假日除外）寻求技术支持，包含产品售前咨询、技术咨询、产品故障报修等等。
- 在送修前，请确认将重要数据完整备份并已移除任何存储在此产品上的个人、机密、财产等信息。允许华硕公司在不备份的情况下，删除安装在此产品上的任何数据、软件或程序。您将自行承担未建立备份文件而删除

数据，并由此导致的数据永久遗失、损害或误用等责任。

- 如果您需要采用包裹邮寄或运输本产品，请使用安全牢固的包装袋包装产品，并确保所有配件都包含在包装内。在运输过程中，原始包装袋能为本产品提供更好的保护。除由华硕公司的主观或客观疏忽行为而造成的错误，华硕公司将对任何产品配件以及移动存储设备的遗失、损坏、损坏不承担责任。

3. 保修服务

若本产品在日常使用的情况下发生故障，请携带购买发票和本保修卡，将本产品送至当地离您最方便的华硕授权服务中心维修。

4. 保修限定条款

以下情况不属于免费保修范围，服务中心有权利收取维修或服务费用：

- a) 无法提供有效的三包凭证，或者三包凭证无法识别的。
- b) 产品发生故障的部件已超过免费保修期限；或者产品已属于报废。
- c) 因天灾（水灾、火灾、地震、雷击、台风等），或遇动物、宠物、昆虫灾害等不可抗拒外力或人为操作使用不慎（异物进入、进液体物质、划伤、强辐射等）造成的损害。
- d) 自行拆装、修理；或将单独的零部件送修至华硕授权的服务中心；或将产品送至非华硕授权认证的维修点进行检测维修。
- e) 擅自或请第三人修改、修复、变更产品规格，以及安装、添加、扩展非华硕公司原厂销售、授权或认可的配件所引起的故障与损坏。
- f) 由于外接电源问题或意外导致的故障。
- g) 由于产品的外观改变（意外或其它）所造成的损坏，但对产品的操作过程及性能无影响。如生锈、更改颜色、纹理装饰、自然磨损及产品的逐步老化。
- h) 产品的保修识别标签被撕毁或破损导致无法辨识，涂改保修服务卡或保修卡与产品不符；或者产品零部件的条码、序号被撕毁破坏等。

- i) 产品电池与一般电池相同，为易损耗产品，其性能会随着使用时间增长而降低，为正常现象，不在保修范围之内。
- j) 产品未按照使用手册所示的操作方式、人为不当操作或其它不正常使用所造成的问题或故障。
- k) 欺诈、偷盗、无故消失等蓄意行为。

5. 责任范围

除本保修提供以及在法律允许的最大范围内，华硕公司对违反保修条例或其他法律所造成的直接、特殊、偶发、间接损坏概不负责。包括但不限于使用损失、税务损失、实际或预期收入损失（包括合同收入损失）、钱款损失、预存费用损失、商业损失、机会损失、商誉损失、名誉损失、资料损坏损失、包括任何因替换装置及财产造成的间接损失或损坏，任何因还原复制在产品上储存或使用的资料而产生的费用。以上限制并不适用于或因华硕公司疏忽而造成的人身死亡或伤害索赔，或任何故意及重大过失行为的法定责任。部份法律规定不允许责任的全部免除或对偶发及间接损坏的责任限制；所以上述限制或排除条款可能对您不适用。

6. 个人数据保护

华硕公司为使维修服务更便捷而需收集处理并使用您的个人数据。因此，您的个人数据可能会被传输至华硕公司或其任何设有分支机构办事机构的国家进行存储、处理或使用。华硕承诺，所有上述对您个人数据的传输、存储、处理或使用都将严格遵守隐私权保护和个人数据安全所适用的法律，并接受华硕隐私权保护政策的保护。请访问 https://www.asus.com.cn/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/ 阅读华硕隐私权保护条款。

华硕公司保留对华硕产品服务信息解释说明之权利。有关最新适用及完整之华硕产品服务信息，请参考华硕技术支持网站 <https://www.asus.com.cn/support>。

7. 华硕联系信息

此保修服务由以下公司提供：

华硕电脑（上海）有限公司
上海市闵行区金都路 5077 号
电话：+86-21-54421616



微信扫一扫，关注官方服务号，
享受更多精彩

Formulaire de garantie ASUS

M/Mme/Mlle : _____

Numéro de téléphone : _____

Adresse : _____

E-mail : _____

Date d'achat : _____ / _____ / _____ (JJ/MM/AAAA)

Revendeur : _____

Numéro de téléphone du revendeur : _____

Adresse du revendeur : _____

Numéro de série



Important : Veuillez conserver précieusement cette carte de garantie. ASUS se réserve le droit de vous demander le présent document avant d'accepter toute procédure de remplacement.

Cette garantie fabricant ASUS (dénommée ci-après la "Garantie") est offerte par ASUSTeK Computer Inc. (dénommé ci-après "ASUS") au client final (dénommé ci-après "Vous") pour l'achat d'un accessoire d'ordinateur, tablette ou téléphone ASUS (dénommé ci-après le "Produit"). Cette carte de garantie accompagne le Produit et est sujette aux termes et aux conditions décrites dans les sections suivantes. Les services couverts par cette Garantie sont offerts par des agents et des centres de réparation accrédités par ASUS.

Période de garantie du Produit :

Cette Garantie couvre la période telle qu'indiquée sur la page du Produit du site officiel d'ASUS à l'adresse suivante : <http://www.asus.com/entry.htm> à compter de la première date d'achat du client final ("Date d'achat"). Rendez-vous sur le site officiel d'ASUS, sélectionnez le pays d'achat et cliquez sur "Services" puis sur "Informations de garantie d'accessoire" ("Période de garantie") pour connaître la Période de garantie du Produit. Pour plus de détails, veuillez visiter le site officiel d'ASUS du pays d'achat du Produit. Si aucune preuve d'achat ne peut être fournie, la date de fabrication du produit, telle qu'enregistrée par ASUS, sera considérée comme date de commencement de la Période de garantie.

Garantie légale

Cette Garantie est offerte indépendamment de toute garantie légale pouvant s'appliquer dans le pays d'achat et n'affecte ou ne limite pas ce type de garantie légale de quelque manière que ce soit.

1. Conditions générales

ASUS garantit ce Produit contre tout défaut matériel ou de main d'œuvre durant toute la Période de garantie. Cette Garantie ne couvre pas les accessoires (gratuits) accompagnant le Produit tels que les câbles, les sacoches de transport, les souris, etc. Si le Produit tombe en panne au cours de la Période de garantie dans des conditions d'utilisation normales et appropriées, ASUS s'engage à réparer ou à remplacer les pièces défectueuses ou le Produit par des pièces neuves ou réusinées, au moins équivalentes aux pièces d'origine.

Cette Garantie ne couvre que les Produits vendus neufs lors de la Date d'achat, et n'ayant pas été vendus d'occasion ou remis à neuf. Conservez votre preuve d'achat d'origine ainsi que la carte de garantie pour toute future demande de prise sous garantie. Cette Garantie ASUS n'inclut pas les dommages causés par une mauvaise installation ou une utilisation inappropriée, une absence d'entretien ou de maintenance, un accident, un abus d'utilisation ou une utilisation dans des conditions anormales, des modifications apportées au Produit et non effectuées par ASUS, des défauts de logiciels, une usure normale ou un tout autre événement, action, défaut ou omission réalisés hors du contrôle d'ASUS. Pour plus de détails, consultez la section 4 de cette carte de garantie.

Tous les composants réparés ou remplacés par un centre de réparation accrédité par ASUS resteront sous garantie jusqu'à la fin de la Période de garantie ou pour une période minimale de trois (3) mois. Le centre de

réparation peut restaurer la configuration d'usine du système d'exploitation tel que fourni à l'achat du Produit. **ASUS ne restaurera ou ne transférera pas les données ou les logiciels contenus sur le support de stockage d'origine du Produit. Si le Produit est remplacé ou remboursé, toutes les données de l'utilisateur peuvent être supprimées de manière définitive.**

Si le Produit est sous Garantie, Vous acceptez que le droit de propriété des pièces défectueuses remplacées soit transféré à ASUS.

2. Responsabilité du client

Utilisation du Produit :

- Lisez le manuel d'utilisation et utilisez le Produit conformément aux instructions qui y sont fournies.
- Créez périodiquement une copie de sauvegarde des données stockées sur le Produit.
- Le numéro de téléphone du service clientèle de votre pays/région peut être obtenu en visitant : <http://www.asus.com/support>.
- **Veillez sauvegarder toutes vos données et supprimer toutes informations confidentielles, professionnelles ou personnelles de Votre Produit.** Vous comprenez et acceptez qu'ASUS puisse supprimer des données ou des logiciels installés sur le Produit sans obligation de restauration. Vous êtes tenu responsable de la perte, de l'endommagement ou de la mauvaise utilisation des données résultant de l'absence de création de copie de sauvegarde et de suppression des données du Produit.
- Emballez le Produit dans un emballage solide et stable et assurez-vous que tous les accessoires sont dans l'emballage. L'emballage d'origine étant la solution idéale. ASUS ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la perte, de l'endommagement ou de la destruction d'accessoires ou de périphériques de stockage amovibles, sauf en cas de négligence intentionnelle ou faute grave commise par un employé d'ASUS.

3. Service de garantie

Si vous êtes en possession d'un Produit défectueux, vous devez apporter cette carte de Garantie ASUS ou une preuve d'achat à l'endroit où vous avez acheté le produit pour pouvoir l'échanger avec un produit neuf.

4. Exclusions de garantie limitée

ASUS ne garantit pas un fonctionnement sans erreur et ininterrompu du Produit. La Garantie ne couvre que les pannes matérielles survenant au cours de la Période de garantie et dans des conditions normales d'utilisation.

Cette Garantie ne s'applique pas aux erreurs logicielles ou aux dommages causés par l'utilisateur ainsi que dans un ou plusieurs des cas de figure suivants :

- (a) Un quelconque dommage du Produit a été causé par vous ou par un tiers non autorisé ;
- (b) Le numéro de série du Produit, des composants ou des accessoires a été altéré, retiré, effacé ou n'est pas identifiable ;
- (c) Obsolescence ;
- (d) Un dommage (accidentel ou autre) cosmétique du Produit, ou plus précisément un dommage n'empêchant pas le fonctionnement du Produit comme la rouille, l'atténuation des couleurs, des textures ou des finitions, l'usure naturelle ou la détérioration graduelle ;
- (e) Un quelconque dommage du Produit a été causé par une utilisation inappropriée ou une connexion incorrecte à un périphérique (ex : imprimante, lecteur optique, carte réseau, périphérique USB, etc.

5. Clause de responsabilité limitée

Exception faite des dispositions fournies dans cette carte de garantie et dans les limites autorisées par la loi, ASUS ne peut être tenu responsable des dommages conséquents, accidentels, directs ou indirects, spéciaux, punitifs ou autres dommages quelconques résultant de la rupture des termes ou conditions de garantie, ou en vertu de toute autre théorie juridique, incluant mais ne s'y limitant pas, le manque à gagner, la perte de revenu, la perte de possibilités d'affaires (incluant les pertes de contrats) ; la perte d'épargne anticipée ; la perte d'opportunité commerciale ; la perte de réputation ; l'endommagement ou la corruption des données ; ou toute autre perte indirecte ou préjudices collatéraux ou dommages quelconques causés par le remplacement d'équipement ou de propriété ; les coûts engendrés par la restauration ou la reproduction de données stockées sur ou utilisées avec le Produit. Les restrictions précédentes ne s'appliquent pas aux décès et aux préjudices corporels, ou n'importe quelle responsabilité statutaire découlant de fautes graves et/ou omissions intentionnelles de la part d'ASUS. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages conséquents ou accidentels, certaines des responsabilités décrites ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. Toutefois ces limitations seront appliquées dans toute la mesure où elles restent compatibles avec la loi applicable.

6. Protection des données

Vous comprenez et acceptez qu'il est nécessaire qu'ASUS collecte, traite et utilise certaines de Vos données personnelles afin de faciliter votre requête

de prise sous garantie, et que pour cette raison Vos données personnelles peuvent être transférées, stockées, traitées ou utilisées par les filiales d'ASUS ou les fournisseurs de service d'ASUS et que ces derniers peuvent se trouver dans un pays différent du vôtre. ASUS s'est engagé à ce que tout transfert, stockage, traitement ou utilisation de Vos données personnelles soit soumis aux lois applicables en matière de protection de la vie privée et de sécurité des données personnelles, et à la "Politique de confidentialité d'ASUS". Vous pouvez consulter la déclaration de confidentialité d'ASUS à l'adresse suivante : <http://www.asus.com/Terms of Use Notice Privacy Policy/Privacy Policy/>

7. Garantie et assistance

Cette Garantie ne s'applique que dans le pays d'achat.

Les produits achetés au sein de l'Union Européenne bénéficient d'un service de garantie valable dans tous les pays membres de l'Union Européenne.

Dans cette Garantie :

- Les procédures de prise sous garantie varient en fonction du pays.
- Certains services et/ou produits de remplacement peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.
- Certains pays peuvent posséder certaines restrictions ou facturer certains frais de réparation. Rendez-vous sur le site officiel d'ASUS pour plus de détails : <http://www.asus.com/support>.

ASUS se réserve le droit d'interpréter et de clarifier les informations relatives aux garanties ASUS. Les termes de cette carte de garantie sont sujets à changement sans préavis. Visitez le site internet <http://www.asus.com/support> pour obtenir plus d'informations sur le service de garantie d'ASUS.

8. Informations de contact ASUS

Cette garantie est offerte par :

ASUSTeK Computer Inc.

1F, No. 15, Lide Rd., Beitou

Taipei 112, Taïwan

Tél : +886-2-2894-3447

AVERTISSEMENT: Ce produit contient des agents chimiques, incluant du plomb, connus dans l'État de la Californie pour provoquer des cancers, des malformations congénitales ou autres dommages au fœtus. Lavez-vous les mains après avoir manipulé le produit.

ASUS Garantiekarte

Frau/Herr: _____

Telefonnummer: _____

Adresse: _____

E-Mail: _____

Kaufdatum: _____ / _____ / _____ (TT/MM/JJJJ)

Name des Händlers: _____

Telefonnummer des Händlers: _____

Adresse des Händlers: _____

Seriennummer



Wichtig: Bitte bewahren Sie diese Karte zukünftig an einem sicheren Ort auf. ASUS behält sich das Recht vor, dieses Dokument vor der Annahme von Reparaturanfragen anzufordern.

Diese ASUS Herstellergarantie (nachstehend die "Garantie" genannt) wird von ASUSTeK Computer Inc. gewährt (nachstehend "ASUS" genannt) an den Käufer (nachstehend "Sie" genannt) des Zubehörs für ASUS Computersysteme, Tablets und Telefone (nachstehend das "Produkt" genannt). Diese Garantiekarte wird mit dem Produkt geliefert und unterliegt den folgenden Bedingungen. Dienstleistungen im Rahmen dieser Garantie werden von ASUS Service-Agenten und Reparaturzentren erbracht.

Die Garantiezeit des Produktes:

Diese Garantie gilt für die auf der Produktseite der offiziellen ASUS-Webseite angegebene Dauer: <http://www.asus.com/entry.htm> > Wählen Sie das Kaufland > Klicken Sie auf „Service“ zum Aufrufen der Support-Seite > Klicken Sie auf „Garantieinformationen zum Zubehör“ („Garantiezeit“). Diese Garantie gilt ab dem Tag, an dem das Produkt erstmals durch einen Endkunden erworben wurde („Kaufdatum“). Bitte besuchen Sie die offizielle ASUS-Webseite des Kauflandes für weitere Einzelheiten. Wenn kein Kaufnachweis zur Verfügung gestellt werden kann, gilt das aufgezeichnete Herstellungsdatum von ASUS als Beginn der Garantiezeit.

Gesetzliche Rechte

Diese Garantie besteht unabhängig von einer gesetzlichen Gewährleistung, die in dem Kaufland gilt, und hat in keinsten Weise Einfluss auf die gesetzliche Gewährleistung.

1. Allgemein

ASUS garantiert, dass das Produkt frei von Fehlern in Material und Verarbeitung für den Garantiezeitraum ist. Die Garantie erstreckt sich nicht auf das beigelegte Zubehör, das zusammen mit dem Produkt geliefert wurde, z. B.: Kabel, Tasche und Maus usw. Falls das Produkt während des normalen und sachgemäßen Einsatzes innerhalb der Garantiezeit einen Mangel aufweist, repariert oder ersetzt ASUS nach seinem Ermessen die defekten Teile des Produktes oder das Produkt selbst durch neu hergestellte oder aufbereitete Teile bzw. Produkte, die funktional gleich- oder höherwertiger als die gelieferten Originalteile/-produkte sind.

Diese Garantie gilt nur, wenn das Produkt zum Zeitpunkt des Kaufs neu hergestellt war. Bitte bewahren Sie die Originalrechnung und diese Garantiekarte für zukünftige Serviceanfragen auf. Diese Garantie gilt nicht für Fehler, verursacht durch unsachgemäße Installation, Bedienung, Reinigung oder Wartung, Unfälle, Schäden, Missbrauch, Änderungen am Produkt, die nicht von ASUS durchgeführt wurden, Softwareprogramme, normalen Verschleiß oder andere Vorfälle, Handlungen, Versäumnisse oder Unterlassungen außerhalb von ASUS Kontrolle. Weitere Details finden Sie in Abschnitt 4 dieser Garantiekarte.

Alle Komponenten, die durch ein ASUS Service-Center repariert oder ersetzt wurden, fallen unter die Garantie für drei Monate oder für den Rest der Garantiedauer, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Das Reparatur-Center kann das zusammen mit dem Produkt ursprünglich konfigurierte Betriebssystem wiederherstellen. **ASUS wird keine Daten oder Software von den originalen Speichermedien des Produktes wiederherstellen oder übertragen. Wenn das Produkt ersetzt oder erstattet wird, können alle vom Nutzer generierten Daten dauerhaft gelöscht werden.**

Wenn sich das Produkt innerhalb der Garantie befindet, stimmen Sie hiermit zum Übertragen des Besitzes von ersetzten defekten Teilen zu, und solche Teile werden automatisch Eigentum von ASUS.

2. Kundenverantwortung

Beim Gebrauch des Produkts

- Lesen Sie erst die Bedienungsanleitung und verwenden Sie das Produkt nur gemäß den Vorgaben.
- Sichern Sie die Daten, die auf dem Produkt gespeichert sind, in regelmäßigen Abständen.
- Die technische Support-Hotline-Telefonnummer finden Sie unter <http://www.asus.com/support>.
- **Stellen Sie sicher, dass Sie alle Daten auf Ihrem Produkt vollständig gesichert haben und Sie persönliche, vertrauliche oder geschützte Informationen entfernen, bevor der Service-Prozess gestartet wird. Sie stimmen durch die Einsendung zu, dass ASUS Daten oder installierte Software auf dem Produkt ohne Wiederherstellung löschen kann. ASUS haftet nicht für den dauerhaften Verlust, Beschädigung oder Missbrauch Ihrer Daten.**
- Verpacken Sie das Produkt in einer sicheren und stabilen Packung und achten Sie darauf, das gesamte Zubehör beizufügen. Die Originalverpackung kann für diesen Zweck verwendet werden. ASUS übernimmt keine Haftung für den Verlust, Beschädigung oder Zerstörung von Zubehör oder Speichergeräten, sofern sie nicht durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen von ASUS verursacht werden.

3. Garantieservice

Wenn Ihr Produkt defekt ist, müssen Sie diese ASUS Garantiekarte oder den Kaufnachweis mit zum Händler bringen, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, um es gegen ein neues Produkt einzutauschen.

4. Ausschlüsse von dieser eingeschränkten Garantieleistung

ASUS gewährleistet nicht, dass dieses Produkt unterbrechungs- oder fehlerfrei funktionieren wird. Die Garantie erstreckt sich nur auf technische Hardwareprobleme während der Garantiezeit bei gewöhnlicher Verwendungsweise. Sie findet Anwendung bei Problemen mit der Firmware, jedoch nicht bei anderen Softwareproblemen oder vom Kunden herbeigeführten Schäden oder Umständen, wie unten aufgeführt, aber nicht beschränkt auf:

- (a) Beschädigungen des Produkts, die von Ihnen oder einem nicht autorisierten Dritten verursacht wurden;
- (b) Die Seriennummer des Produkts, der Bauteile oder des Zubehörs wurde verändert, annulliert oder entfernt;
- (c) Veralterung;

- (d) Schäden (zufällig oder anderweitig) am Produkt kosmetischer Natur; dies bezieht sich auf Schäden, welche die Betriebs- und Funktionsweise des Produkts nicht beeinträchtigen, z. B. - ohne jedoch darauf beschränkt zu sein - Rost, Änderung in Farbe, Beschaffenheit oder Verarbeitung, Abnutzung, allmähliche Verschlechterung;
- (e) Beschädigungen des Produkts aufgrund von unsachgemäßer Installation oder falschem Anschluss von Peripheriegeräten, wie zum Beispiel Drucker, optische Laufwerke, Netzwerkkarten oder USB-Geräte, etc.

5. Haftungsausschluss

Sofern in dieser Garantie nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, schließt ASUS im Rahmen des gesetzlich Zulässigen die Haftung für weitere mittelbare und unmittelbare Schäden, auch Neben- oder Folgeschäden aus. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, dass das Produkt nicht zur Benutzung für entgangene Gewinne, geschäftliche Verluste, Entfallen erwarteter Einsparungen, entgangene Geschäftsmöglichkeiten; entgangene Chancen; Verlust von Firmenwert; Imageverlust; Kosten für den Ersatz oder Umbau von Geräten und Eigentum, Verlust, Beschädigung oder Verfälschung von Daten, jeglicher Kosten zur Wiederherstellung und Reproduktion von auf dem Produkt gespeicherten oder mit dem Produkt verwendeten Daten bereitsteht. Die vorangestellte Beschränkung gilt nicht für Schadensersatzansprüche im Todes- oder Personenschadensfall bzw. im Fall einer gesetzlichen Haftung für vorsätzliche und grob fahrlässige Handlungen und/oder Unterlassungen seitens ASUS. Einige Gerichtsstände gestatten nicht den Ausschluss oder die Einschränkung von zufälligen Schäden oder Folgeschäden, so dass in derartigen Gerichtsständen, die für diese Garantie bestimmend sind, die obengenannten Einschränkungen nicht auf Sie zutreffen.

6. Datenschutz

Sie sind damit einverstanden und verstehen, dass es für ASUS unerlässlich ist, Ihre persönlichen Daten zu erheben, zu verarbeiten und zu verwenden, um die angeforderte Dienstleistung zu ermöglichen; und dass Ihre persönlichen Daten für diesen Zweck an Tochtergesellschaften oder Dienstleister von ASUS, die sich in einem anderen Land befinden können, weitergeleitet, dort gespeichert, verarbeitet oder verwendet werden können. ASUS verpflichtet sich, dass die oben genannte Weiterleitung, Speicherung, Verarbeitung oder Verwendung Ihrer persönlichen Daten den geltenden Gesetzen zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Sicherheit Ihrer persönlichen Daten sowie den "ASUS Datenschutzrichtlinien" unterliegt. Bitte besuchen und lesen Sie die ASUS Datenschutzrichtlinien auf

http://www.asus.de/ASUS_Website_Information/Privacy_Policy/

7. Garantie und Support

Diese Garantie gilt nur in dem Kaufland.

Ein in der Europäischen Union erworbenes Produkt ist zur Inanspruchnahme von ASUS-Garantieleistungen innerhalb der Europäischen Union berechtigt.

In dieser Garantie:

- Service-Verfahren können je nach Land variieren.
- Einige Services und/oder Ersatzteile/-produkte sind möglicherweise in bestimmten Ländern nicht verfügbar.
- Bei einigen Ländern fallen möglicherweise Gebühren und Beschränkungen an, die zum Zeitpunkt der Serviceleistung wirksam werden. Besuchen Sie bitte die ASUS-Support-Webseite unter <http://www.asus.com/support> für weitere Details.

ASUS behält sich das Recht zur Auslegung der Bestimmungen in diesen ASUS Garantieinformationen vor. Die Information in dieser Garantiekarte kann ohne Vorankündigung geändert werden. Bitte besuchen Sie die ASUS-Supportwebseite unter <http://www.asus.com/support> für vollständige ASUS-Garantieinformationen.

8. ASUS Kontaktinformation

Diese Garantie wird angeboten von:

ASUSTek COMPUTER INC.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112, Taiwan

Telefon: +886-2-2894-3447

Modulo informativo della garanzia ASUS

Sig./Sig.ra: _____

Numero di telefono: _____

Indirizzo: _____

E-mail: _____

Data d'acquisto: ____/____/____ (GG/MM/AAAA)

Nome del rivenditore: _____

Numero di telefono del rivenditore: _____

Indirizzo del rivenditore: _____

Numero di serie:

**IMPORTANTE:** Conservate questo documento in un luogo sicuro per un eventuale utilizzo in futuro su richiesta di ASUS.

Informativa ai sensi del Decreto Legislativo 6.9.2005 n. 206 (di seguito il “Codice del Consumo” italiano)

Ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo, per consumatore si intende: *“una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, artigianale o professionale eventualmente svolta”*.

Se sei un consumatore, così come definito dall'articolo 3 del Codice del Consumo, sei titolare dei diritti previsti dagli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo che regolano la garanzia legale del venditore (di seguito la “Garanzia Legale”). Si veda il paragrafo A.

Oltre alla Garanzia Legale del venditore, ASUS fornisce altresì una garanzia Commerciale del produttore (di seguito la “Garanzia Commerciale”) che viene fornita **indipendentemente e in aggiunta** ai due anni di Garanzia Legale di cui sopra e non pregiudica o limita in alcun modo i diritti previsti dalla Garanzia Legale. Si veda il paragrafo B.

Il contenuto degli articoli 3 e da 128 a 135 del Codice del Consumo può essere reperito al seguente link: <https://www.asus.com/it/support/FAQ/1041723>.

A) Garanzia Legale del venditore

In Italia la Garanzia Legale è disciplinata dagli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo.

Per Garanzia Legale si intende la garanzia prevista dal Codice del Consumo, volta a tutelare il consumatore in caso acquisto di prodotti difettosi, che funzionano male o non rispondono all'uso dichiarato dal venditore o al quale quel bene è generalmente destinato (i.e. difetto di conformità).

La Garanzia Legale si applica ai contratti di vendita di beni mobili tra venditore e consumatore ed **ha una durata di due anni dalla consegna** (di seguito “Il Periodo di Garanzia Legale”) ed ha validità nazionale.

Il difetto di conformità che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto del bene deve essere denunciato entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto.

Ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo *“in caso di difetto di conformità del prodotto il consumatore ha diritto al ripristino della conformità del bene, senza spese”*. A tal fine, il consumatore può normalmente scegliere tra (1) la riparazione del Prodotto o (2) la sua sostituzione. Questo diritto di scelta non potrà essere esercitato solo nel caso in cui il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

Inoltre il consumatore ha diritto ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, solo qualora ricorra una delle seguenti situazioni:

- i) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose;
- ii) ASUS non ha provveduto alla riparazione o sostituzione entro un termine congruo;
- iii) la sostituzione o la riparazione hanno arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

Ai sensi del par. 3, art 132 del Codice del Consumo: *"Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro sei mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità"*.

Alla luce di quanto sopra, ove applicabile, se il problema non può essere risolto a distanza, è necessario spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato "RMA"). ASUS si impegna a non richiedere ai consumatori alcun contributo (i.e. Diagnostic Fee) per la copertura dei costi sostenuti per la diagnostica, né alcuna somma per riconsegnare al consumatore il prodotto (i.e. Retention Fee) nei primi sei mesi dalla consegna del Prodotto, ove il difetto riscontrato risulti compatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

Qualora il consumatore intenda usufruire dei rimedi previsti dalla Garanzia Legale e decida di richiedere gli stessi direttamente al Produttore (i.e. ASUS) e non al venditore dovrà contattare il servizio clienti al numero 0697.626662 o fare riferimento alle informazioni riportate sul sito ufficiale di ASUS e rinvenibili al seguente indirizzo/link: <https://www.asus.com/it/support/callus/>.

Se non fosse possibile risolvere il problema da remoto (leggete le sottosezioni "Quando contattare il servizio clienti ASUS" della sezione "Responsabilità del cliente" del presente modulo informativo), sarà necessario spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato "RMA"). ASUS Vi fornirà un numero di RMA legato al Vostro Prodotto. Conservate il numero di RMA per poter verificare successivamente lo stato della riparazione.

Descrivete il problema in modo chiaro e completo compilando il modulo per la richiesta RMA.

Allegate una copia del modulo compilato e una copia della Vostra fattura/ ricevuta o dei documenti che comprovino l'acquisto del Vostro Prodotto.

B) Garanzia Commerciale ASUS

Questa Garanzia Commerciale ASUS (qui di seguito indicata come "Garanzia Commerciale"), che è stata redatta ai sensi dell'articolo 133 del Codice del Consumo, è concessa indipendentemente ed **in aggiunta ai due anni di Garanzia Legale di cui sopra** e non pregiudica o limita in alcun modo i diritti che derivano dalla Garanzia Legale.

La presente Garanzia Commerciale è concessa da ASUSTeK Computer Inc. (qui di seguito indicata come "ASUS") nei confronti dell'acquirente e/o consumatore (qui di seguito indicato come "Voi" o "cliente") del prodotto ASUS (qui di seguito indicato come "Prodotto").

Questa Garanzia Commerciale è fornita assieme al Prodotto ed è soggetta ai seguenti termini e condizioni. Gli agenti di servizio e i centri di riparazione ASUS (qui di seguito indicati come "ASUS" o "noi") forniranno il servizio previsto da questa Garanzia.

1. Condizioni Generali

La presente Garanzia Commerciale di ASUS si applica per il periodo definito sull'etichetta ("Periodo di Garanzia Commerciale"). Ad esempio: 24M significa 24 mesi, e 36M significa 36 mesi dalla data di inizio della garanzia. La presente Garanzia Commerciale ha inizio dalla data di consegna del Prodotto al cliente finale ("Data di consegna").

La Garanzia Commerciale di ASUS è applicabile nel territorio italiano.

ASUS garantisce che il Prodotto sia privo di difetti di materiali e di lavorazione, per il periodo di Garanzia Commerciale. La Garanzia Commerciale non copre gli accessori secondari forniti con il Prodotto principale come cavi, custodie, adattatori ecc. Se il Prodotto, durante l'uso normale e appropriato e all'interno del periodo di Garanzia Commerciale presentasse difetti o malfunzionamenti, sarà compito di ASUS ripararlo, o sostituirlo con un altro prodotto - nuovo o ricondizionato - che sia funzionalmente equivalente o superiore al Prodotto originario, o rimborsare il prezzo pagato o intervenire altrimenti sul bene di consumo.

La Garanzia Commerciale si applica solamente se la Data d'Acquisto del Prodotto corrisponde effettivamente al primo acquisto e se, di conseguenza, il Prodotto non era stato venduto come usato, ricondizionato o rifabbricato. Vi preghiamo di conservare la ricevuta originale d'acquisto, assieme a questo certificato di garanzia, per un eventuale uso futuro.

La Garanzia Commerciale non include i danni derivati da una non corretta attuazione delle procedure di installazione, utilizzo, pulizia e manutenzione, da incidenti, uso improprio, abuso, modifiche non autorizzate da ASUS, programmi software di terzi, o da qualsiasi altro evento, azione o mancanza che non sia sotto la diretta responsabilità di ASUS. Per maggiori dettagli consultate la sezione "Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale".

Nel caso in cui il vostro Prodotto dovesse essere dotato di un supporto di memorizzazione dati o di un Sistema Operativo, il Centro di Riparazione può ripristinare il sistema operativo originariamente configurato in dotazione con il Prodotto. **ASUS non ripristinerà o trasferirà alcun dato o software dal supporto di memorizzazione originale del Prodotto. Se il Prodotto viene riparato, tutti i dati generati dall'utente possono essere cancellati in modo permanente.**

Se il Prodotto è in Garanzia Commerciale, voi accettate di trasferire la proprietà delle parti difettose sostituite e tali parti diventeranno automaticamente di proprietà di ASUS.

2. Supporto sul software

Questa sezione è applicabile **solo se** il vostro prodotto è dotato di un supporto di memorizzazione dati o di un sistema operativo. Qualunque software è fornito da ASUS "così com'è". ASUS non garantisce la possibilità di operare senza interruzioni, o senza errori, su qualsiasi software fornito con il Prodotto.

La Garanzia Commerciale copre l'hardware del Prodotto. ASUS fornirà supporto tecnico, in merito al software preinstallato sul Prodotto, solamente quando il problema in questione è relativo al corretto funzionamento dell'hardware. Per altri eventuali problemi con il software Vi consigliamo di consultare il manuale utente, il sito di supporto ASUS e/o altre risorse reperibili online. Software di terze parti potrebbero aver bisogno di supporto fornito dai rispettivi venditori.

3. Politica in merito ai difetti degli schermi TFT LCD

Nel caso in cui il vostro prodotto sia coperto da "ASUS Zero Bright Dot Service" (di seguito denominato "ASUS ZBD"), questa sezione non è applicabile per il periodo di copertura dell'ASUS ZBD stesso.

Per verificare la copertura del Prodotto acquistato, si prega di (1) fare riferimento alla brochure con la descrizione del modello, (2) rivolgersi al proprio rivenditore o (3) contattare il supporto tecnico come indicato nella sezione "Responsabilità del cliente".

Nonostante gli standard elevati, la complessa fabbricazione dei pannelli LCD (Liquid Crystal Display) TFT (Thin-Film Transistor) potrebbe causare lievi imperfezioni nella visualizzazione. Tali imperfezioni non compromettono le prestazioni del Prodotto.

Tuttavia, ASUS fornisce il servizio di garanzia sul pannello LCD TFT del Prodotto ASUS nei seguenti casi:

- 3 pixel luminosi, 5 pixel scuri oppure 8 pixel luminosi e/o scuri complessivi
- 2 pixel luminosi adiacenti o 2 pixel scuri adiacenti
- 3 punti luminosi e/o scuri in un'area di 15 mm di diametro

(Nota: un pixel luminoso è un pixel bianco o un sotto-pixel sempre acceso su sfondo NERO. Un pixel scuro è un pixel nero o un sotto-pixel sempre spento su uno sfondo colorato, diverso dal nero).

Il controllo deve essere effettuato nelle seguenti condizioni:

- Distanza non inferiore ai 30 cm, in linea retta, dallo schermo
- Temperatura ambiente compresa fra 20°C e 40°C
- Illuminazione compresa fra 300 e 500 lux

4. Responsabilità del cliente

Durante l'utilizzo del Prodotto

- Leggete il manuale utente e usate il Prodotto seguendo le istruzioni fornite.
- Non lasciate il Prodotto collegato alla sorgente di alimentazione quando la batteria è completamente carica e il Prodotto è spento. Alcuni dispositivi elettronici non sono stati progettati per restare collegati ad una sorgente elettrica per lunghi periodi di tempo.
- Eseguite un backup periodico dei dati memorizzati sul Prodotto.
- Conservate la confezione originale. Nel caso in cui il Prodotto dovesse essere spedito per una riparazione la confezione originale fornirà una protezione migliore per un trasporto più sicuro.
- Prima di contattare il servizio clienti controllate il manuale e consultate il sito di supporto ASUS per trovare un'eventuale soluzione rapida al vostro problema.
- Se il Prodotto è dotato della funzione TPM (Trusted Platform Module) assicurateVi di conservare il chip di sicurezza integrato con la password di pre-boot in un luogo sicuro (**Nota: A causa delle specifiche di progettazione di TPM non è in alcun modo possibile, per ASUS, recuperare o resettare la password di pre-boot del chip di sicurezza. Se la password venisse smarrita il Prodotto può essere riparato solamente sostituendo l'intera scheda madre. Questo genere di riparazioni non è coperto dalla Garanzia Commerciale**).

Quando contattare il servizio clienti ASUS

Prima di contattare il supporto tecnico ASUS assicurateVi di avere il Prodotto davanti a Voi, acceso se possibile. Siate pronti a fornire il numero di serie del Prodotto, il modello e la prova d'acquisto. I numeri di telefono del supporto tecnico possono essere consultati al sito Internet: <https://www.asus.com/it/support/callus/>. Vi verrà richiesto di portare a termine alcune operazioni standard di risoluzione dei problemi relative al Prodotto, ad esempio:

- Ripristino del sistema operativo, driver e applicazioni alle impostazioni predefinite di fabbrica.
- Installazione di aggiornamenti, patch o service pack.
- Esecuzione di programmi o strumenti di diagnostica sul Prodotto.
- Permettere agli operatori del supporto tecnico ASUS di accedere al Prodotto tramite strumenti di diagnostica usando una connessione da remoto (se possibile).
- Eseguire una serie di attività ragionevoli previste da ASUS. Sarete assistiti nell'individuare e risolvere il problema.
- Quando applicabile e se non fosse possibile risolvere il problema da remoto sarà necessario spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato "RMA"). ASUS Vi fornirà un numero di RMA legato al Vostro Prodotto. Conservate il numero di RMA per poter verificare successivamente lo stato della riparazione.
- Descrivete il problema in maniera chiara e completa compilando il modulo per la richiesta RMA.
- Allegate una copia di questo modulo compilato e una copia della Vostra fattura/ricevuta o dei documenti comprovanti l'acquisto del Vostro Prodotto (ASUS si riserva il diritto di richiederVi i documenti originali).
- **Se applicabile al vostro prodotto, assicurateVi di aver eseguito una copia di backup di tutti i dati memorizzati sul Vostro Prodotto e di aver rimosso tutte le informazioni personali, confidenziali o proprietarie prima di richiedere il servizio. Richiedendo il servizio di riparazione accettate automaticamente che ASUS possa cancellare dati o applicazioni installati sul Prodotto senza ripristinarli in seguito. ASUS non è responsabile per perdita permanente, danni o uso improprio dei Vostri dati.**
- Imballate il Prodotto in una confezione sicura e stabile. L'imballaggio originale potrebbe essere indicato a tale scopo. In ogni caso l'imballaggio dovrebbe rispettare le seguenti condizioni:
 - Usate un imballaggio rigido con i bordi intatti.
 - Rimuovete dall'imballaggio finale tutte le etichette inutili, gli indicatori di materiale pericoloso o altre indicazioni relative alla spedizione che non sono più applicabili.
 - Avvolgete ogni articolo separatamente.
 - Usate materiale di imbottitura adeguato.
 - Per la chiusura del pacco usate un nastro sufficientemente resistente e indicato per la spedizione.
 - Fate in modo che eventuale carta non sporga dall'imballo.

- Usate una singola indicazione per l'indirizzo, chiara, completa e che includa, senza possibilità di errore, l'indirizzo per la restituzione del Prodotto.
- Inserite una copia delle informazioni con gli indirizzi all'interno del pacco.
- A meno che non Vi sia richiesto da ASUS non inserite altro, all'interno del pacco, all'infuori del Prodotto. Rimuovete dal Prodotto ogni accessorio come, ad esempio, dispositivi di archiviazione esterni, schede di memoria, dischi e memorie flash. ASUS non si assume alcuna responsabilità in caso di danneggiamento di accessori, o dispositivi di archiviazione rimovibili, a meno che il danneggiamento stesso non sia frutto di azione volontaria o negligenza da parte di ASUS.
- **Se applicabile al vostro Prodotto, rimuovete, o fornite, tutte le password che avete impostato sul Prodotto. Se l'accesso al Prodotto è bloccato da una password, e questa non viene fornita, ASUS potrebbe non essere in grado di riparare tutti i guasti del Prodotto.**
- **Se il Prodotto è dotato della funzione TPM (Trusted Platform Module) assicurateVi di includere, all'interno del pacco, il chip di sicurezza integrato con la password di pre-boot.**

5. Metodi di RMA

Se si rendesse necessario un RMA dovrete spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS più vicino. La Garanzia Commerciale ASUS, per alcuni modelli specifici e per un periodo di tempo limitato, prevede la restituzione del Prodotto direttamente al negozio dove è stato acquistato permettendo al venditore di procedere alla sostituzione diretta.

Il processo standard prevede uno o più dei seguenti modelli di supporto a seconda della disponibilità locale e del modello o tipo di prodotto. Per verificare il tipo di supporto disponibile per il Prodotto che avete acquistato, fate riferimento (1) alle indicazioni del manuale che descrive il modello, (2) al vostro venditore o (3) contattate il supporto tecnico come indicato nella sezione "Responsabilità del cliente".

Carry-In

Il prodotto difettoso deve essere consegnato al centro di riparazione ASUS per la riparazione.

Mail-In

Il prodotto difettoso deve essere spedito al centro di riparazione ASUS per la riparazione. Il centro di riparazione ASUS spedisce il prodotto riparato al cliente senza costi aggiuntivi.

Pick up & return

Il corriere convenzionato ASUS ritirerà il prodotto difettoso presso il luogo indicato dal cliente e lo consegnerà presso il centro di riparazione ASUS, che lo riparerà e lo consegnerà al cliente sempre a mezzo corriere convenzionato ASUS. ASUS si farà carico dei costi logistici e assicurativi per il servizio.

Drop-In

Il prodotto difettoso deve essere consegnato presso un punto di raccolta dislocato sul territorio, il prodotto verrà ritirato presso il Drop-in point, e riparato e restituito nello stesso luogo in cui il cliente deve recarsi per il ritiro.

On-site repair

ASUS si occuperà della riparazione del prodotto che sarà riparato da un tecnico specializzato ASUS all'indirizzo indicato.

On-site Swap

ASUS sostituirà il prodotto all'indirizzo fornito, il prodotto difettoso verrà ritirato e contemporaneamente verrà consegnato un prodotto sostitutivo, nuovo o ricondizionato in base alla disponibilità.

ARS (Advanced Replacement Service)

ASUS sarà responsabile dell'invio del pezzo di ricambio oggetto di diagnosi all'indirizzo fornito dal cliente, il pezzo difettoso deve essere restituito ad ASUS secondo i termini e le condizioni del servizio disponibile all'apertura dell'RMA.

6. Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale

ASUS non garantisce l'operatività del Prodotto senza interruzioni o senza errori. La Garanzia Commerciale copre solamente i problemi relativi all'hardware, durante il periodo di garanzia e in condizioni di utilizzo normale. La Garanzia Commerciale non si applica ad eventuali problemi software, danni, o circostanze causati da un uso non corretto da parte dell'utente, ad esempio:

- (a) Il Prodotto è stato manomesso, riparato o modificato da personale non autorizzato;
- (b) Il numero di serie del Prodotto (o di un accessorio) è stato alterato, cancellato o rimosso;
- (c) Il sigillo di garanzia è stato rotto o alterato;
- (d) Disuso;
- (e) Danni (accidentali o meno) al Prodotto che non influenzano le funzionalità del Prodotto stesso come, ad esempio, ruggine, variazioni di colore, consistenza o finitura, usura e graduale deterioramento;

- (f) Danni al Prodotto causati da guerre, atti di terrorismo, incendi, incidenti, disastri naturali, uso improprio intenzionale o accidentale, manutenzione trascurata, impropria o uso in condizioni anomale;
- (g) Danni al Prodotto causati da un'installazione non corretta, un collegamento errato ad una periferica, o un malfunzionamento di essa, sia essa una stampante, un disco ottico, una scheda di rete, un dispositivo USB ecc.;
- (h) Danni al Prodotto causati da un guasto elettrico esterno o da un qualsiasi altro incidente di natura elettrica;
- (i) Danni al Prodotto causati dall'uso al di fuori dei parametri operativi, di conservazione o ambientali spiegati nel dettaglio all'interno del manuale utente;
- (j) In primo luogo, danni al Prodotto o perdita di dati causati da software o virus di terzi. In secondo luogo, perdita di programmi, software o dati che possono verificarsi a seguito di riparazione o sostituzione del Prodotto. Impossibilità all'utilizzo in seguito a smarrimento di una particolare password di sicurezza;
- (k) Impossibilità di utilizzo del Prodotto in seguito a danni causati da contaminazioni di sostanze pericolose, malattie, parassiti o radiazioni;
- (l) Frode, furto, scomparsa inspiegabile o atto doloso;
- (m) Impossibilità di utilizzo o danni al Prodotto causati dall'installazione e dall'utilizzo dell'App Unlock Device (o simili), un'utility che permette di sbloccare il boot loader del Prodotto ma, allo stesso tempo, rende la Garanzia non più valida.

Fatto salvo quanto previsto da questa Garanzia Commerciale, e nei limiti massimi previsti dalla legge, ASUS non si ritiene responsabile per eventuali danni diretti, speciali, incidentali o consequenziali derivanti da ogni violazione della Garanzia Commerciale, condizione o legge come, ad esempio e non solo: perdita di utilizzo, perdita di profitti, perdita di ricavi dimostrabili o presunti (inclusa la perdita di utili sui contratti), perdita di denaro, risparmi, affari o opportunità, perdita di avviamento o reputazione, perdite, danneggiamento o alterazione di dati o qualsiasi altro genere di perdita o danno che porti alla sostituzione di apparecchiature e proprietà così come per qualunque altro costo sostenuto per il ripristino, o la riproduzione, di qualsiasi dato memorizzato sul Prodotto o usato con esso.

Le sopra riportate limitazioni, non si applicano a casi di morte, danni alla persona o responsabilità giuridica derivante da condotta negligente o omissioni da parte di ASUS. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione (o la limitazione) dei danni incidentali o consequenziali. Se Vi trovate in una di queste particolari giurisdizioni le precedenti limitazioni non troveranno applicazione nel Vostro caso.

7. Privacy

Per facilitare la richiesta di servizio è necessario che ASUS acquisisca, trasferisca ed elabori i Vostri dati personali. A tale scopo i Vostri dati personali potrebbero essere trasferiti in uno qualsiasi dei paesi in cui ASUS, o le sue società affiliate, hanno i loro uffici. Questo potrebbe includere paesi all'esterno dell'Unione europea i quali non sempre possiedono una legislazione restrittiva in materia di protezione dei dati personali come effettivamente accade negli stati membri UE. Tuttavia ASUS userà e proteggerà i vostri dati personali sempre, comunque e in tutti gli stati soggetti alle Informativa sulla Privacy ASUS. Consultate le Informativa sulla Privacy ASUS al sito: https://www.asus.com/it/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy.

8. Casi al di fuori della Garanzia

Spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS durante il Periodo di Garanzia Commerciale non significa automaticamente che il Prodotto verrà riparato senza costi aggiuntivi per il cliente. Dopo aver ricevuto il Prodotto, ASUS si riserva di verificare la validità della Vostra Garanzia Commerciale e della Vostra richiesta di servizio. **Se il periodo di Garanzia Commerciale è scaduto, o se trova applicazione uno qualsiasi dei punti alla sezione "Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale", la Vostra richiesta verrà considerata come fuori dalla Garanzia (OOW – Out of Warranty).**

Se la Vostra richiesta è OOW (Out of Warranty) Vi sarà fornito un preventivo dettagliato contenente i costi della riparazione che Voi potrete accettare o rifiutare. Se accetterete la riparazione Vi forniremo una regolare fattura con i costi di riparazione, ricambi e altri costi relativi al servizio erogato, visionabili nella Service Charge List (il listino di riparazione). Dovrete pagare la fattura entro 4 settimane dalla sua emissione. La riparazione verrà completata solo in seguito all'avvenuto pagamento della fattura.

In caso di richiesta OOW, se deciderete di rifiutare l'offerta di riparazione o se il Vostro Prodotto non ha bisogno di riparazione, ove permesso dalla legge, ASUS o il centro di riparazione ASUS potrebbe addebitarvi un importo a titolo di copertura dei costi sostenuti per la diagnostica ed il trasporto.

Questi costi possono variare a seconda del livello di servizio e del paese in cui si trova il centro servizi. L'importo viene comunicato e deve essere espressamente accettato quando viene richiesto un RMA.

9. Abbandono del Prodotto

Dopo che il Vostro Prodotto è stato riparato, o se non accettate l'offerta di riparazione, ASUS vi restituirà il Prodotto tramite il concordato metodo RMA.

Se non accettate il Prodotto, o se la consegna non è possibile all'indirizzo da Voi indicato, ASUS Vi manderà un avviso all'indirizzo che avete fornito al momento di richiedere il servizio. Nel caso in cui, dopo un periodo di 90 giorni successivi all'avviso, la consegna non sia ancora possibile, ASUS si riserva il diritto di richiederVi danni economici derivanti dai costi di magazzino, di smaltimento in conformità alle normative vigenti e ogni altro diritto legale per gli oneri non pagati.

10. Garanzia internazionale e supporto

Solo per alcuni modelli della stessa linea di prodotti, ASUS fornisce questa estensione territoriale della Garanzia Commerciale.

Per verificare se la presente Garanzia Commerciale Internazionale è applicabile al prodotto acquistato, si prega di (1) fare riferimento alle istruzioni contenute nella brochure che descrive il modello, (2) rivolgersi al proprio venditore o (3) contattare il supporto tecnico presso il sito web dell'ASUS Service Center all'indirizzo <https://www.asus.com/it/support/callus/>.

Il servizio come previsto dalla Garanzia Commerciale con copertura internazionale di ASUS è fornito in Europa, Nord America (Stati Uniti, Canada e Messico), Asia, Repubblica del Sud Africa e Australia/Oceania.

In questi casi si applicano le seguenti limitazioni aggiuntive:

- Le procedure di servizio potrebbero variare a seconda del paese.
- Alcuni servizi/ricambi potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi.
- Le parti di ricambio localizzate (come le tastiere) potrebbero essere sostituite con le versioni disponibili nel paese in cui richiedete il servizio di riparazione.
- Alcuni paesi potrebbero avere commissioni o restrizioni aggiuntive applicabili al momento del servizio.
- Alcuni paesi potrebbero richiedere documentazione aggiuntiva come una prova d'acquisto, o una prova di importazione appropriata, prima di erogare il servizio di Garanzia e Supporto internazionale.

Informazioni sui contatti ASUS

La Garanzia Commerciale ASUS nonché la Garanzia Legale sono fornite da:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112, Taiwan

Telefono: +886-2-2894-3447

ASUSTeK COMPUTER INC. 製品保証書

モデルネーム:
シリアルナンバー:

初期不良対応期間：購入日より14日以内

本保証は保証期間内において適用されます。保証期間はASUSオフィシャルサイトの製品サポートに関する項目で定める期間とします。

(<http://www.asus.com/jp/support/Article/775/>)

ふりがな: _____

氏名: _____

電話番号: (ご自宅) _____

(お勤め先) _____

(携帯電話) _____

〒: _____

住所: _____

Eメール: _____

※パソコン用のメールアドレスをご記入願います。

この度は、ASUS製品をお買い上げいただきありがとうございます。

お買い上げ後は、ASUSアカウントにご登録いただき、ASUSが提供する様々なサービスをご利用ください。ASUSアカウントについては以下のサイトをご覧ください。

<https://account.asus.com/>

《個人情報取り扱いについて》

当社は、要求されたサービスを円滑に進めるためにお客様の個人情報を収集、処理、使用する必要があります。これを目的として、お客様の個人情報は当社の提携企業や業務委託先に転送され、また、これらの企業や委託先により保存、処理または使用される場合があります。なお、提携企業や業務委託先は国外にある場合もあります。ASUSは、個人情報保護及び個人情報セキュリティに関する法令や法律、また「ASUS個人情報保護方針」を遵守して、前述したお客様の個人データの転送及び保管、処理、使用を行うことをお約束します。ASUSの個人情報保護方針は次のウェブサイトでご確認いただけます。

https://www.asus.com/jp/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy

《販売店記入欄》

ご購入日
住所・店名
(印)
電話番号 () -

※販売店様へ: 販売日・貴店名をご記入の上、貴店印を捺印または保証シールを貼り付けてください。

本保証書は保証サービスを受ける際に必要です。迅速かつ適切なサービスを受けるために、本保証書を大切に保管してください。以下の点にご留意ください。

- 購入後1ヶ月以内にASUSアカウントにご登録いただき、製品の登録をお済ませください。
(<https://account.asus.com/>)
- 本保証書の「販売店記入欄」に「購入年月日」及び「販売店印」が存在しない場合、保証サービスには購入日に発行される領収書、またはレシートなどの購入の証明ができる物が必要となります。それらを紛失した場合、製品の工場出荷日をお客様の製品ご購入日とさせていただきますので、ご了承ください。

《保証内容》

1. 総則

本保証書は保証書の規定により、ASUSが指定するアクセサリおよび付属品に関して保証サービスが適用されます。保証期間や適用対象品は製品ごとに異なりますので詳しくはASUSコールセンターへご確認ください。通常の使用条件で使用し不具合が発生した場合、無償で修理・交換をいたします。また、この保証サービスは不適切な取り付けや誤使用、不適切なお手入れ、事故、乱用、過失などに起因する不具合、あるいはソフトウェアの不具合、通常の磨耗、ASUS以外の第三者による分解・改造には適用されません。また、ASUSはASUSの責任が及ばない不履行、作為、不作為等による不具合に対して一切の責任を負いません。本保証サービスは本保証書に記載された個人にのみ適用され、転得者には適用されません。

2. 保証規定

本保証書は、保証期間内にASUSサポートセンターへ送付した製品全てに対して、保証サービスを提供することを保証するものではありません。お客様から製品を受け取った上で、保証サービスを適用するかどうかを決定する権利はASUS及びASUSサポートセンターにあります。

本保証サービスは本製品が永久に使用できる、或いは問題が起らないことを保証するものではありません。また、保証対象の製品に提供されるあらゆる技術的なサポート (電話を通じての具体的なアドバイスや製品のセットアップや情報に関するアドバイス等) は保証サービスの内容には含まれません。

3. 保証サービスの例外

本製品は、医療機器、生命維持装置、航空交通管制機器、国家の安全保障に関わる防衛関連機構、その他人命に関わる機器/装置/システムでの使用を意図しておりません。本製品をこれらの機器/装置/システムなどに使用され生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

4. 保証条件

本保証サービスは、通常の使用条件で保証期間内に起きた、製品の材質や製品の不具合を原因とする故障と誤作動にのみ適用されます。以下の場合、保証サービスは適用されません。

- (a) 製品へのダメージや不具合が、ASUS以外またはASUS非公認の第三者、またはお客様に起因するものである場合。
- (b) 本体、コンポーネント、アクセサリ等のシリアルナンバーに変更、失効、取り外しがある場合。
- (c) 不慮の事故、自然災害、故意・不慮による誤使用、乱用、放置、不適切な取り扱い、想定外の使用環境に起因するダメージがある場合。

- (d) 周辺機器 (プリンター、光学ドライブ等) の不適切な取り付けや接続に起因するダメージがある場合。
- (e) 外部電力の異常や事故によるダメージがある場合。
- (f) ユーザーマニュアルに記載されている使用方法や注意事項に反するオペレーションや保存条件、環境下での使用に起因するダメージがある場合。
- (g) ASUSが生産販売するパーツ以外の使用により起きたダメージがある場合。
- (h) プログラムやデータ、リムーバブルストレージメディアの損失やダメージ、データやプログラムを回復するために必要な費用が生じた場合。
- (i) サードパーティのソフトウェアやウイルスによるダメージがある場合。
- (j) 修理または交換作業中に生じるソフトウェアやデータの損失がある場合。

ASUS及びASUSサポートセンターは、本保証書に規定する事項以外については、故意または重過失がない限り、一切の損害 (事業の利益が減少したことに基づく損害、事業が中断したことに基づく損害、その他の金銭的損害を含むがこれらに限定されない) に関して、責任を負わないものとします。

ASUS及びASUSサポートセンター、ASUS公認の販売店は、お客様がASUS及びASUSサポートセンター、ASUS公認の販売店に、送付された製品に保存されているお客様の個人情報及び機密情報に対し、いかなる責任も負いません。重要なデータは送付される前にバックアップを取った上、必ず消去してください。

5. 日本国外における保証サービスとサポート

本製品はお買い上げの国や地域以外での保証サービスを提供していません。

《保証サービスを利用する》

ASUSの提供する保証期間内の修理などにつきましては、ASUSコールセンターまでご連絡ください。

保証サービスを受ける際には、本保証書が必要です。

ASUSコールセンターの連絡先は以下をご確認ください。

電話: 0800-123-2787 (通話料無料)

受付時間: 365日 年中無休 / 9:00~19:00

※携帯電話、PHS、公衆電話からは0570-783-886 (通話料はお客様負担)

以下のリンク先でもご確認いただけます。

<https://www.asus.com/jp/support/>

Formulář záručních informací ASUS

Pan/Paní/Slečna: _____

Telefonní číslo: _____

Adresa: _____

E-mailová adresa: _____

Datum nákupu: _____ / _____ / _____ (DD/MM/RR)

Jméno prodejce: _____

Telefonní číslo prodejce: _____

Adresa prodejce: _____

Sériové číslo

Důležité: Tento list si pečlivě uschovejte pro budoucí použití. ASUS si vyhrazuje právo vyžádat tento dokument před přijetím žádosti o opravu.

Tato záruka výrobce ASUS (dále jen „Záruka“) je udělena společností ASUSTeK Computer Inc. (dále jen „ASUS“) majiteli (dále jen „Vy“) počítačového systému ASUS (dále jen „Výrobek“). Tento záruční list je poskytován společně s výrobkem, a to za následujících podmínek. Akreditovaní servisní zástupci a servisní střediska ASUS budou poskytovat služby na základě této Záruky.

Záruční doba na Výrobek:

Tato záruka platí po dobu uvedenou na oficiální webové stránce

produktů ASUS <http://www.asus.com/entry.htm> > zvolte zemi nákupu > klikněte na „Service“ (Služba) pro stránku podpory > klikněte na „Accessory Warranty Information“ (Informace o záruční době příslušenství) („Warranty Period“) (Záruční doba) od data prvního zakoupení produktu koncovým zákazníkem („Date of Purchase“) (Datum zakoupení), pro podrobnosti prosím navštivte zemi nákupu produktu na oficiální webové stránce ASUS. Pokud nelze poskytnout doklad o koupi, za počátek záruční lhůty bude považováno datum výroby produktu zaznamenané ASUSem.

Zákonná práva

Tato záruka je poskytována nezávisle na případných zákonných právech, která mohou platit v zemi nákupu, a žádným způsobem neovlivňuje ani neomezuje zákonná práva.

1. Všeobecné

Společnost ASUS zaručuje, že Výrobek bude během Záruční doby prostý vad zpracování a materiálů. Záruka se nevztahuje na přibalené příslušenství, které bylo dodáno spolu s Výrobkem, např.: kabely, taška, myš atd. Pokud se na Výrobku při běžném a správném používání vyskytne vada během Záruční doby, společnost ASUS podle vlastního uvážení zaktualizuje/upgraduje firmware Produktu nebo vymění celý Produkt, který bude funkčně minimálně rovnocenný s původně dodanou částí nebo výrobkem.

Tato Záruka platí pouze v případě, že byl Výrobek nově vyroben v den nákupu a nebyl prodán jako použitý, repasovaný nebo 2. jakost. Originál faktury a záruční list si prosím uschovejte pro případ budoucí žádosti o servis. Tato Záruka se nevztahuje na poruchy vzniklé v důsledku nesprávné instalace, provozu, čištění nebo údržby, nehody, poškození, špatného použití, zneužití, úprav výrobku neprovedených společností ASUS, jakékoli softwarové programy jiných výrobců, běžného opotřebení nebo jakékoli jiné události, jednání, chyby nebo opomenutí mimo kontrolu společnosti ASUS. Pro více informací si prostudujte bod 4 tohoto záručního listu.

Na všechny komponenty, které byly opraveny nebo vyměněny v servisním středisku ASUS, je poskytována záruka v trvání minimálně tří měsíců, případně zbývající záruční doby na celý výrobek. Servisní středisko může obnovit původně nakonfigurovaný operační systém dodaný s Výrobkem. **Společnost ASUS nebude provádět obnovu ani přenos žádných dat ani softwaru z původních paměťových**

médií Výrobku. Při opravě Výrobku mohou být všechna uživatelem generovaná data trvale odstraněna.

Pokud se na Výrobek vztahuje Záruka, souhlasíte tímto s převodem vlastnictví vyměněných vadných částí a takové části se automaticky stávají majetkem společnosti ASUS.

2. Odpovědnost zákazníka

Při používání tohoto Výrobku

- Nejprve si přečtěte uživatelskou příručku a Výrobek používejte pouze podle této příručky.
- Pravidelně si zálohujte data uložená na Výrobku.
- Telefonní číslo na horkou linku technické podpory lze nalézt na <http://www.asus.com/support>.
- **Ujistěte se, že jste před zahájením servisu plně zálohovali všechna data uložená na Vašem Výrobku a odstranili veškeré osobní, důvěrné nebo majetkové informace. Společnost ASUS může nevratně odstranit všechna data, software nebo programy nainstalované na Výrobku. ASUS nenese odpovědnost za trvalou ztrátu, poškození nebo náhodné zneužití vašich dat.**
- Zabalte produkt do bezpečného a stabilního obalu a ujistěte se, že veškeré příslušenství je v balíčku. Pro tento účel může být užitečné původní balení. Společnost ASUS nenese odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zničení příslušenství nebo vyměnitelných úložných zařízení, ledaže byly způsobeny úmyslně nebo hrubou nedbalostí ze strany společnosti ASUS.

3. Záruční oprava

Pokud máte vadný produkt, musíte si vzít tento ASUS. Pro výměnu za nový produkt použijte záruční list nebo doklad o nákupu v místě zakoupení produktu.

4. Výluky z omezené záruky

Společnost ASUS nezaručuje nepřerušovaný ani bezchybný provoz tohoto Výrobku. Záruka se vztahuje pouze na technické problémy s hardwarem v průběhu záruční doby a za normálních podmínek použití. Záruka se nevztahuje na softwarové problémy ani škody způsobené zákazníkem a například tyto další okolnosti:

- (a) Poškození tohoto produktu způsobené vámi či jakoukoli neoprávněnou třetí stranou;
- (b) Sériové číslo Výrobku, komponentů nebo příslušenství bylo pozměněno, zrušeno nebo odstraněno;
- (c) Zastarání;
- (d) Poškození (náhodné či jiné), které nemá vliv na provoz ani funkce Výrobku, jako je například koroze, změna barvy, textury nebo povrchové úpravy, opotřebení a postupné zhoršování;
- (e) Poškození Výrobku způsobené válkou, terorismem, požárem, havárií, živelnou pohromou, úmyslným nebo náhodným nesprávným použitím, zneužitím, zanedbáním nebo nesprávnou údržbou a používáním za neobvyklých podmínek.

5. Omezení odpovědnosti

S výjimkou případů uvedených v této záruce a v maximální možné míře povolené zákonem neodpovídá společnost ASUS za přímé, mimořádné, náhodné nebo následné škody vyplývající z jakéhokoli porušení záruky nebo podmínky nebo na základě jiných právních teorií, například za ztrátu použití, ztrátu příjmu, ztrátu skutečných nebo předpokládaných zisků (včetně ztráty zisku ze zakázek), ztrátu používání peněžních prostředků, ztrátu předpokládaných úspor, ztrátu obchodu, ztrátu příležitosti, ztrátu goodwill, ztrátu dobrého jména; ztrátu, poškození nebo zničení dat ani za případné nepřímé nebo následné ztráty, včetně výměny zařízení a majetku, a náklady na obnovu a reprodukci dat uložených nebo použitých s Výrobkem. Výše uvedené omezení se nevztahuje k nárokům vyplývajícím z usmrcení nebo újmy na zdraví ani na zákonnou odpovědnost v případě úmyslu a hrubé nedbalosti a/nebo opomenutí ze strany ASUS. Některé jurisdikce neumožňují vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, pokud je taková jurisdikce určující pro tuto Záruku, výše uvedená omezení se na Vás nevztahují.

6. Soukromí

Je nezbytné, aby společnost ASUS v zájmu zjednodušení poskytování požadované služby shromažďovala, zpracovávala a používala vaše osobní údaje; pro tento účel mohou vaše osobní údaje přijímat, uchovávat, zpracovávat nebo používat přidružené společnosti ASUS nebo poskytovatelé služeb, kteří mohou sídlit v zahraničí. Společnost ASUS se zavázala, že veškeré uvedené přenosy, uchovávání, zpracovávání nebo používání vašich osobních údajů bude probíhat v souladu s platnými zákony na ochranu soukromí a zabezpečení

osobních údajů a „Zásady ochrany soukromí ASUS“. Se Zásadami ochrany soukromí ASUS se můžete seznámit na adrese: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

7. Záruka a podpora

Tato Záruka platí v zemi nákupu.

Na produkt zakoupený v Evropské unii se vztahuje záruční servis ASUS v rámci Evropské unie.

Berete na vědomí, že v této záruce:

- Servisní postupy se mohou lišit podle jednotlivých zemí.
- Některý servis a/nebo náhradní díly nemusí být dostupné ve všech zemích.
- Některé země mohou účtovat poplatky a mít omezení platné v době servisu, další podrobnosti najdete na webových stránkách technické podpory společnosti ASUS na adrese <http://www.asus.com/support>.

Společnost ASUS si vyhrazuje právo vykládat těchto Záručních ustanovení. Informace obsažené v tomto záručním listu se mohou změnit bez předchozího upozornění, pro aktuální a kompletní informace o záruce ASUS, navštivte stránky podpory ASUS na <http://www.asus.com/support>, prosím.

8. Kontaktní údaje společnosti ASUS

Tato záruka je poskytována:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447

VAROVÁNÍ: Tento produkt může obsahovat chemické látky, o nichž je ve státě Kalifornie známo, že způsobují rakovinu a vrozené vady či jiné reprodukční vady. Po manipulaci si pečlivě umyjte ruce.

ASUS 품질 보증 정보

Mr./Mrs./Ms./Miss: _____

전화 번호: _____

주소: _____

E-mail: _____

구매 일자: _____ / _____ / _____ (일/월/년)

판매자명: _____

판매자 전화 번호: _____

판매자 주소: _____

시리얼 번호

주의: 서비스 진행을 위해 이 카드를 보관하여 주십시오. 정상적인 서비스 진행을 위해 ASUS에서는 품질 보증서를 요청할 수 있습니다.

이 ASUS 제조업체 보증(이하 "보증")은 ASUSTeK Computer Inc.(이하 "ASUS")에 의해서 ASUS 컴퓨터 시스템, 태블릿 및 휴대폰(이하 "제품")의 구입자(이하 "귀하")에게 제공됩니다. 이 보증 카드는 제품과 함께 제공되며 다음 약관에 따릅니다. ASUS 공인 서비스 대리점 및 수리 센터는 이 보증이 적용되는 서비스를 제공합니다.

제품 보증 기간:

이 보증은 최종 고객이 제품을 처음 구매한 날("구매일")로부터 ASUS 공식 웹사이트의 제품 페이지에 표시된 기간("보증 기간") 동안 적용됩니다. 보증 기간은 ASUS 공식 웹사이트 <http://www.asus.com/entry.htm> 에서 제품을 구매한 국가를 선택하고 "Service(서비스)"를 클릭하여 지원 사이트로 이동한 후 "Accessory Warranty Information(액세서리 보증 정보)"을 클릭하여 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 ASUS 공식 웹사이트에서 제품을 구매한 국가를 참조하십시오. 활성화 날짜를 적용할 수 없거나 구매 증빙서를 제공할 수 없는 경우, ASUS에 의해 기록된 제조일이 보증 기간의 시작일로 간주됩니다.

법률적 보증

이 보증은 구입 국가에서 적용될 수 있는 어떤 법률적 보증과도 무관하게 제공되며, 그러한 법률적 보증을 어떤 식으로든 제한하거나 영향을 미치지 않습니다.

1. 개요

ASUS는 제품이 보증 기간 동안 제조상의 결함 및 재료상의 결함이 없음을 보증합니다. 이 보증은 제품과 함께 제공되는 케이블, 백, 마우스 등과 같은 부속품에 제품이 보증 기간 내에 정상적 사용 중에 고장날 경우, ASUS는 신중하게 제품의 결함이 있는 부분을 수리 또는 교체할 것이고, 처음에 제공된 부품 및 제품과 기능적으로 동일하거나 그보다 나은 새로운 또는 수리된 부품 또는 제품으로 교환합니다.

본 품질 보증은 새 제품을 구입한 경우에만 해당이 되며, 중고제품, 리퍼비쉬 혹은 재 생산된 제품에는 품질 보증이 적용되지 않습니다. 나중에 서비스를 요청할 수 있도록 세금 계산서 원본과 이 보증 카드를 보관하십시오. 이 보증은 잘못된 설치, 조작, 청소 또는 유지보수, 사고, 손상, 오용, 남용, 제품 또는 다른 제삼자의 소프트웨어 프로그램, 대한 비-ASUS 변경, 정상적 마모 및 파열 또는 ASUS가 통제할 수 없는 모든 다른 사건, 행동, 불이행 또는 태만에 의해서 유발되는 고장에 적용되지 않습니다. 보다 자세한 정보는 품질 보증 카드 4번 항목에서 확인할 수 있습니다.

ASUS 서비스 센터에 의해서 수리되거나 교환되는 모든 구성부품은 3개월 동안 또는 남은 보증 기간 동안(해당되는 기간 적용) 보증 서비스를 받습니다. 수리 센터는 제품과 함께 제공되고 초기에 구성된 운영체제를 복구할 수 있습니다. **ASUS는 제품의**

원래의 저장 매체로부터 어떤 데이터 또는 소프트웨어도 복원 또는 전송하지 않습니다. 제품을 수리할 경우, 모든 사용자 생성 데이터가 영구적으로 삭제될 수 있습니다.

제품이 보증 대상일 경우, 이 보증에 따라 귀하는 교환된 결함 부품의 소유권을 이전하는 것에 동의하며 교환된 결함 부품은 자동으로 ASUS의 재산이 됩니다.

2. 고객의 책임

제품을 사용할 때

- 우선 사용설명서를 읽은 후 제품을 사용설명서에 따라서만 사용하십시오.
- 제품에 저장된 데이터를 정기적으로 백업하십시오.
- 기술지원을 위한 핫라인 전화번호는 <http://www.asus.com/support> 에서 찾으실 수 있습니다.
- 서비스 과정이 시작되기 전에 제품에 저장된 모든 데이터를 완전히 백업하고 모든 개인 정보, 비밀 정보 또는 재산적 정보를 제거했는지 확인하십시오. 귀하는 ASUS는 제품에 설치된 모든 데이터, 소프트웨어 또는 프로그램들을 복원하지 않고 삭제할 수도 있습니다. ASUS는 데이터의 영구적 소실, 손상 또는 오용에 대해 책임지지 않습니다.
- 제품을 안전하고 안정적인 포장재로 포장하고 포장 안에 모든 액세서리가 들어 있는지 확인하십시오. 원래의 포장재는 이러한 목적으로 사용할 때 유용할 수 있습니다. 액세서리 또는 이동식 저장 장치의 분실, 손상 또는 파손이 ASUS의 고의적이거나 중대한 과실 행위에 의해 초래되지 않은 한 ASUS는 이에 대해 책임지지 않습니다.

3. 보증 서비스

제품에 결함이 있는 경우 새 제품으로 교환하려면 이 ASUS 보증서 또는 제품 구매처에서 발급한 구매 증명서를 제출해야 합니다.

4. 이 제한적 보증 서비스의 예외 사항

ASUS는 이 제품의 무중단 작동 또는 오류 없는 작동을 보장하지 않습니다. 이 보증은 보증 기간과 정상적 사용 조건 속의 기술적 하드웨어 문제에만 적용됩니다. 이 보증은 펌웨어의 문제에 적용되지만, 다른 소프트웨어 문제, 다음과 같은 고객에 의해 유발된 손상 또는 상황에는 적용되지 않습니다:

- (a) 귀하 또는 권한이 없는 제3자에 의해 제품에 발생한 손상;

- (b) 제품, 구성품 또는 부속품의 일련번호가 변경되거나 취소되거나 제거된 경우;
- (c) 제품 노후화;
- (d) 부식, 변색, 질감 변화 또는 마감 부분의 변화, 마모 및 파열, 점진적 열화와 같이 제품의 작동 및 기능에 영향을 주지 않는 제품 손상(우발적 또는 기타);
- (e) 프린터, 외장 ODD, 네트워크 카드 또는 USB 장치와 같은 주변기기의 올바르게 설치 또는 연결로 인해 발생한 제품의 손상.

5. 법적 책임의 한계

본 보증에 규정된 경우를 제외하고 법률에 의해 허용된 최대 범위 내에서, ASUS는 보증 조건의 위반으로 인한 직접적, 특별한, 우발적 또는 결과적 손해에 대해 책임지지 않으며, 또는 어떤 법률 이론에 의거해서도 사용 손실, 매출 손실, 실제 또는 예상 이익의 손실(계약상의 이익 손실 포함), 자금 사용 손실, 예상 저축의 손실, 사업 손실, 기회 손실, 영업권 손실, 평판 손실, 데이터의 소실, 파손 또는 손상, 장비 및 재산의 교체를 포함하는 모든 종류의 원인으로 인한 모든 간접적 또는 결과적 손실 또는 손해, 제품에 저장되거나 제품에서 사용된 데이터의 복구 또는 복제 비용에 대해 책임지지 않습니다. 위의 제한은 사망 또는 상해 배상 청구 또는 ASUS에 의한 고의적이고 총체적인 부주의 행동 및/또는 태만에 대한 어떤 법률적 책임에도 적용되지 않습니다. 일부 관할지는 간접적 또는 결과적 손해의 제외 또는 제한을 허용하지 않습니다. 그러한 관할지가 이 보증을 관할하는 경우, 위의 제한은 귀하에게 적용되지 않습니다.

6. 개인 보호 정책

ASUS는 요청된 서비스를 신속하게 처리하기 위해 귀하의 개인정보를 수집, 처리 및 사용해야 하고, 이를 위해 귀하의 개인정보가 귀하의 주거지와 다른 국가에 소재한 ASUS의 계열사 또는 ASUS의 서비스 제공업체로 전송되고, 거기서 저장, 처리 또는 사용될 수 있습니다. ASUS는 상기한 귀하의 개인정보에 대한 모든 전송, 저장, 처리 또는 사용 시 개인정보 보호 및 개인정보 보안에 관한 해당 법률과 "ASUS 개인정보 보호정책"이 적용된다는 점을 약속합니다. 아래 ASUS 개인 정보 보호 정책을 확인하시기 바랍니다 : http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

7. 국제적 보증 및 지원

이 보증은 구입 국가에서 적용됩니다.

유럽 연합 내에서 구매한 제품은 유럽 연합 내에서 ASUS 보증 서비스를 받을 수 있습니다.

보증서 내용:

- 서비스 절차는 국가 별로 다를 수 있습니다.
- 일부 서비스 및/또는 예비 부품은 일부 국가에서 제공되지 않습니다.
- 일부 국가에서는 서비스 제공 시 적용되는 수수료와 제한이 있을 수 있습니다. 보다 더 자세한 정보를 위해 ASUS 공식 지원 사이트 <http://www.asus.com/support> 로 방문하세요.

ASUS는 ASUS 보증 정보를 설명하고 해석 할 수있는 권리를 보유하고 있습니다. 현재의 완전한 ASUS 보증 정보에 대한 확인은 ASUS 공식 지원 사이트 <http://www.asus.com/support> 을 참조하십시오.

8. (주)에이수스 연락처 정보

아래 주소와 전화번호를 참고 하시기 바랍니다:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447

경고: 이 제품에는 캘리포니아 주에서 암, 기형아 출산 또는 기타 생식 독성을 초래할 수 있는 것으로 인정한 화학물질이 포함되어 있을 수 있습니다. 취급 후에는 손을 씻으십시오.

Formulário de informações de garantia ASUS

Sr./Sra.: _____

Número de telefone: _____

Endereço: _____

E-mail: _____

Data da compra: _____ / _____ / _____ (DD/MM/AA)

Nome do revendedor: _____

Número de telefone do revendedor: _____

Endereço revendedor: _____

Número de série



Importante: Guarde este certificado em local seguro para referência futura. A ASUS reserva o direito de solicitar este documento antes de aceitar pedidos de substituição.

Esta garantia de fabricante ASUS (a "Garantia") é concedida pela ASUSTeK Computer Inc. (a "ASUS") ao comprador (o "Utilizador") do acessório do sistema de computador, tablet e telefone da ASUS (o "Produto"). Este certificado de garantia é fornecido com o Produto, sujeito aos seguintes termos e condições. A assistência no âmbito desta Garantia será prestada por Agentes de assistência e Centros de reparação acreditados pela ASUS.

Período de Garantia do Produto:

Esta garantia aplica-se durante o período indicado na página do produto do website oficial da ASUS em <http://www.asus.com/pt/support> clique em "Informações de garantia de acessórios" ("Período de garantia") a partir da data de compra. Se não for possível fornecer uma prova em que o produto foi adquirido pelo cliente ("Data de Compra"), a data de fabrico conforme registada pela ASUS será considerada como a data de início do Período de Garantia, visite o Web site oficial da ASUS do país onde o Produto foi adquirido para obter mais detalhes.

Direitos legais

Esta garantia é oferecida independentemente de quaisquer garantias legais que possam ser aplicadas no país onde o produto foi adquirido e não afecta nem limita de forma alguma essas garantias legais.

1. Geral

A ASUS garante que o Produto se encontra livre de defeitos de fabrico e de material durante o Período de garantia. A Garantia não cobre os acessórios incluídos, que possam ser distribuídos com o Produto, tais como: cabos, mala, rato, etc.

Esta Garantia aplica-se apenas aos Produtos que sejam novos na data de compra, e não vendidos como usados, reacondicionados ou de segunda mão. Guarde a factura de compra original e este certificado de garantia para utilizar em futuros pedidos de assistência. Esta Garantia não inclui falhas causadas por instalação, utilização, limpeza, ou manutenção incorrectas, acidentes, danos, má utilização, abuso, modificações ao produto não efectuadas pela ASUS, quaisquer programas, desgaste normal ou qualquer outro evento, acto, falta ou omissão que não seja da responsabilidade da ASUS. Para mais informação por favor consulte a secção 4 destas Condições de Garantia.

Todos os componentes substituídos por um Centro de Assistência da ASUS terão garantia durante três meses ou durante o restante período de garantia, conforme aplicável. **A ASUS não irá restaurar ou transferir quaisquer dados ou software do suporte de armazenamento original do Produto. Se o Produto for substituído ou reembolsado, todos os dados criados pelo utilizador poderão ser eliminados permanentemente.**

Se o Produto se encontrar sob Garantia, o Utilizador concorda em transferir a propriedade dos componentes com defeito automaticamente para a ASUS.

2. Responsabilidade do cliente

Ao utilizar o Produto

- Leia o manual do utilizador primeiro e utilize o Produto apenas como indicado no manual do utilizador.
- Efectue periodicamente a cópia de segurança dos seus dados armazenados no Produto.
- O número de telefone da linha de apoio técnico pode ser encontrado em <https://www.asus.com/pt/support/CallUs>.
- **Certifique-se de que efectuou uma cópia de segurança de todos os dados armazenados no seu Produto e de que removeu todas as informações pessoais, confidenciais ou proprietárias antes de iniciar qualquer processo de assistência. O Utilizador concorda que a ASUS pode eliminar quaisquer dados, software ou programas instalados no Produto sem ter de os restaurar. A ASUS não poderá ser responsabilizada por perdas permanentes, danos ou utilização indevida dos seus dados.**
- Embale o produto numa embalagem segura e estável e certifique-se de que a embalagem contém todos os acessórios. A embalagem original pode ser útil para esta finalidade. A ASUS não se responsabiliza pela perda, danos ou destruição de acessórios ou dispositivos de armazenamento amovíveis, a não ser que estes sejam causados por atos negligentes ou intencionais da ASUS.

3. Assistência em garantia

Se o seu produto apresentar algum defeito, entregue este certificado de garantia da ASUS ou a prova de compra no local onde o produto foi adquirido para que o mesmo seja trocado por um novo produto.

4. Exclusões deste serviço de garantia limitada

A ASUS não garante um funcionamento ininterrupto ou sem erros deste Produto. A garantia cobre apenas problemas técnicos de hardware durante o período de garantia e em condições normais de

utilização. Aplica-se a problemas de firmware mas não a quaisquer problemas de software ou danos ou circunstâncias criados pelo cliente, incluindo mas não se limitando a:

- (a) Danos causados neste Produto pelo utilizador ou terceiros não autorizados;
- (b) O número de série do Produto, os componentes ou acessórios tiverem sido alterados, cancelados ou removidos;
- (c) Degradação;
- (d) Danos (acidentais ou outros) no Produto que não influenciem o funcionamento e as funções do Produto, incluindo mas não se limitando a, corrosão, alteração da cor da textura ou do revestimento, desgaste e deterioração gradual;
- (e) Danos no Produto causados por instalação inadequada, conexão imprópria ou mau funcionamento de um dispositivo periférico, como uma impressora, unidade óptica, placa de rede ou dispositivo USB, etc.

5. Limitação de responsabilidade

Com excepção do previsto na presente garantia e até ao limite máximo permitido por lei, a ASUS não é responsável por danos directos, especiais, acidentais ou consequentes resultantes de qualquer violação da garantia ou condição, ou sob qualquer outra teoria jurídica, incluindo mas não se limitando a perda de utilização; perda de receitas; perda de lucro real ou previsto (incluindo perda de lucros sobre contratos); perda de utilização de dinheiro; perda de poupança prevista; perda de negócios; perda de oportunidade; perda de boa vontade; perda de reputação; perda de, danos a ou corrupção de dados; ou quaisquer outras perdas ou danos indirectos ou consequentes causados, incluindo a substituição de equipamento e propriedade, despesas de recuperação ou reprodução de dados armazenados em ou utilizados com o Produto. A limitação precedente não se aplica a reclamações sobre morte ou danos pessoais, ou a qualquer responsabilidade legal por actos e/ou omissões negligentes e intencionais por parte da ASUS. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequentes, na medida em que tais jurisdições regulem esta Garantia, as limitações mencionadas acima não se aplicarão ao Utilizador.

6. Privacidade

Para prestar o serviço requerido, é necessário que a ASUS recolha, processe e utilize os Seus dados pessoais e, para esse efeito, os Seus dados pessoais poderão ser transferidos, armazenados ou utilizados por empresas afiliadas da ASUS ou fornecedores de serviços da ASUS que podem estar sediados num país diferente. A ASUS garante que todas as transferências, armazenamentos, processamentos ou utilizações dos Seus dados pessoais estarão sujeitos às leis aplicáveis relativas a proteção de privacidade e segurança de dados pessoais e à "Política de Privacidade da ASUS". Aceda e leia a Política de Privacidade da ASUS em: https://www.asus.com/pt/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy.

7. Garantia e suporte internacional

Esta Garantia aplica-se no país da compra.

Os produtos adquiridos na União Europeia cumprem os requisitos para o Serviço de Garantia da ASUS dentro da União Europeia.

Nesta garantia:

- Os procedimentos de assistência poderão variar de acordo com o país.
- Alguns serviços de assistência e/ou peças de produtos de substituição poderão não estar disponíveis em todos os países.
- Alguns países poderão aplicar taxas e restrições no momento da assistência, consulte o site de suporte da ASUS em <https://www.asus.com/pt/support/CallUs> para obter mais informações.

ASUS reserva-se o direito de ilustrar e interpretar as Informações de Garantia ASUS. Consulte o Suporte Oficial da ASUS em <https://www.asus.com/pt/support/CallUs> para obter a Informação de Garantia ASUS atual e completa.

8. Informações de contacto da ASUS

Esta garantia é fornecida por:

ASUSTeK Computer Inc.
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.
Taipei City 112, Taiwan
Phone: +886-2-2894-3447

Formularz informacji o gwarancji ASUS

Pan/Pani: _____

Numer telefonu: _____

Adres: _____

Adres e-mail: _____

Data zakupu: _____ / _____ / _____ (DD/MM/RR)

Nazwa dostawcy: _____

Numer telefonu dostawcy: _____

Adres dostawcy: _____

Numer seryjny



Ważne: Zachowaj tę kartę w bezpiecznym miejscu, aby móc skorzystać z niej w przyszłości. ASUS może wymagać dostarczenia tego dokumentu, przed akceptacją żądań naprawy. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Ta gwarancja producenta ASUS (określana tu jako "Gwarancja") jest zapewniana przez firmę ASUSTeK Computer Inc. (określaną tu jako "ASUS") dla nabywcy (określanego tu jako "Użytkownik") systemu komputerowego ASUS (określanego tu jako "Produkt"). Ta dostarczana z produktem karta gwarancyjna, podlega następującym terminom i warunkom. Usługi w ramach tej gwarancji, zapewnią akredytowani przez ASUS przedstawiciele serwisu i punkty naprawcze.

Okres gwarancji produktu:

Niniejsza gwarancja obowiązuje przez okres wskazany na stronie produktu w oficjalnej witrynie internetowej firmy ASUS, pod adresem <http://www.asus.com/entry.htm> > wybierz kraj, w którym dokonano zakupu > kliknij pozycję „Serwis”, aby przejść na stronę pomocy technicznej > kliknij pozycję „Informacje o gwarancji na akcesoria” („Okres gwarancji”), który jest liczony od daty pierwszego zakupu produktu przez klienta („Data zakupu”). Przejdź na stronę kraju, w którym dokonano zakupu produktu, w oficjalnej witrynie internetowej firmy ASUS w celu uzyskania szczegółów. Jeśli dowód zakupu nie zostanie dostarczony wraz z Produktem, jako początek okresu gwarancji zostanie uznana data produkcji produktu zarejestrowana przez ASUS.

Prawa ustawowe

Ta gwarancja jest przyznawana niezależnie od niezbywalnych gwarancji ustawowych, które mogą mieć zastosowanie w kraju nabycia produktu i nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

1. Ogólne

Firma ASUS gwarantuje, że w okresie gwarancyjnym i w kraju zakupu Produkt będzie wolny od wad produkcyjnych i materiałowych. Gwarancja nie obejmuje akcesoriów dostarczonych razem z produktem, takich jak: kable, torby, mysz, itd. Jeśli produkt ulegnie awarii podczas normalnego i prawidłowego użytkowania w okresie gwarancji, firma ASUS, według własnego uznania, naprawi lub wymieni wadliwe części produktu, wykorzystując nowe lub odnowione części lub produkty, funkcjonalnie równoważne lub lepsze od oryginalnie dostarczonych. ASUS zobowiązuje się do naprawy lub wymiany Produktu w ciągu maksymalnie 45 dni.

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie nowo wyprodukowanego produktu i obowiązuje od daty zakupu. Ta gwarancja nie dotyczy produktów sprzedanych jako używane, odnowione czy drugiej jakości. Należy zachować oryginalny dowód zakupu i kartę gwarancyjną na wypadek przyszłych potrzeb serwisowych. Ta gwarancja ASUS nie obejmuje awarii spowodowanych nieprawidłową instalacją, użytkowaniem, czyszczeniem lub konserwacją, wypadkami, uszkodzeniem, nieprawidłowym użytkowaniem, nadużywaniem, modyfikacjami produktu wykonanymi poza ASUS, oprogramowaniem stron trzecich, normalnym zużyciem lub wszelkimi

innymi zdarzeniami, działaniami, zaniedbaniami lub uchybieniami poza kontrolą ASUS. Dodatkowe informacje można znaleźć w rozdziale 5-tym niniejszej gwarancji.

Wszystkie podzespoły naprawione lub wymienione przez Centrum Serwisowe ASUS będą objęte międzynarodową gwarancją przez pozostały czas jej trwania dla oryginalnych podzespołów, ale nie krócej niż przez trzy miesiące. Punkt naprawy może przywrócić oryginalnie skonfigurowany system operacyjny, dostarczony z Produktem. **ASUS nie przywróci lub nie przeniesie żadnych danych lub oprogramowania z oryginalnych nośników pamięci Produktu. Po przekazaniu Produktu do naprawy, mogą zostać trwale usunięte wszystkie wygenerowane dane.**

Jeśli Produkt jest objęty gwarancją, Użytkownik niniejszym zgadza się na przeniesienie własności wymienionych, uszkodzonych części, a takie części staną się automatycznie własnością ASUS.

2. Odpowiedzialność klienta

Podczas używania Produktu

- Należy najpierw przeczytać podręcznik użytkownika i używać Produkt zgodnie z podręcznikiem użytkownika.
- Okresowo należy wykonywać kopię zapasową danych zapisanych w Produkcie.
- Numer telefoniczny infolinii pomocy technicznej to 22 571 80 40. Więcej informacji kontaktowych można znaleźć pod adresem <http://www.asus.com/pl/support>.
- **Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procesów związanych z serwisem należy wykonać pełną kopię zapasową danych zapisanych w Produkcie i usunąć wszelkie informacje osobiste, poufne lub dotyczące własności. Firma ASUS może usunąć wszelkie dane, oprogramowanie lub programy zainstalowane w Produkcie, bez ich przywracania. ASUS nie odpowiada za trwałą utratę, uszkodzenie, niewłaściwe wykorzystanie lub przypadkowe użycie Twoich danych.**
- Produkt należy zapakować w bezpieczne i trwałe opakowanie, do którego należy włożyć wszystkie akcesoria. Przydatne do tego celu byłoby oryginalne opakowanie. Firma ASUS nie odpowiada za utratę, uszkodzenie ani zniszczenie akcesoriów lub wymiennych urządzeń pamięci, jeśli nie wynikało to ze świadomego działania lub zaniedbania firmy ASUS.

3. Usługa gwarancyjna

W przypadku wadliwego produktu należy dostarczyć tę kartę gwarancyjną ASUS lub dowód zakupu do miejsca nabycia produktu w celu jego wymiany na nowy.

4. Wyłączenia tej ograniczonej usługi gwarancyjnej

ASUS nie gwarantuje nieprzerwanego lub wolnego od błędów działania tego produktu. Ta gwarancja obejmuje wyłącznie techniczne problemy sprzętowe, które wystąpiły w okresie Gwarancji i w normalnych warunkach używania. Dotyczy to problemów z oprogramowaniem sprzętowym, ale nie ma zastosowania do problemów z żadnym innym oprogramowaniem lub gdy uszkodzenia zostały spowodowane przez klienta albo w następujących (ale nie tylko) okolicznościach:

- (a) Uszkodzenie Produktu spowodowane przez użytkownika lub nieupoważnioną stronę trzecią;
- (b) Zmieniony, usunięty lub zamazany został numer seryjny Produktu, jego komponentów lub akcesoriów;
- (c) Zestarzenie;
- (d) Wystąpiło uszkodzenie (przypadkowe lub inne) Produktu, które nie wpływa na działanie i funkcje Produktu, takie jak, ale nie tylko korozja, zmiana koloru, tekstury lub wykończenia, zużycie i stopniowe pogorszenie działania;
- (e) Uszkodzenie Produktu spowodowane nieprawidłową instalacją, nieprawidłowym podłączeniem lub awarią urządzenia peryferyjnego, takiego jak drukarka, napęd optyczny, karta sieciowa lub urządzenie USB itp.

5. Ograniczenie odpowiedzialności

Poza przypadkami określonymi w tej gwarancji i w całym zakresie dozwolonym przez prawo, ASUS nie odpowiada za bezpośrednie, specjalne, przypadkowe lub wynikowe szkody, spowodowane naruszeniem gwarancji lub warunków albo wszelkich innych teorii prawa, włącznie ale nie tylko z utratą użyteczności; utratą dochodów; utratą rzeczywistych i przypuszczalnych zysków (włącznie z utratą profitów z kontraktów); utratą możliwości wykorzystania pieniędzy; utratą przypuszczalnych oszczędności; utratą biznesu; utratą możliwości; utratą wartości przedsiębiorstwa; utratą reputacji; utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem danych; lub wszelkimi nie bezpośrednimi lub wynikowymi stratami albo szkodami, spowodowanymi wymianą urządzenia lub własności, z wszelkimi kosztami przywracania lub odtwarzania jakichkolwiek danych zapisanych lub używanych z Produktem. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania do roszczeń związanych ze śmiercią lub roszczeń związanych z obrażeniami osobistymi albo z odpowiedzialnością ustawową za zamierzone działania oraz zaniedbania i/lub pomyłki ASUS. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenia lub ograniczenia przypadkowych lub wynikowych szkód; w zakresie działania tych jurysdykcji, wymienione powyżej ograniczenia tej Gwarancji, mogą nie dotyczyć Użytkownika.

6. Prywatność

Gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie danych osobistych Użytkownika przez firmę ASUS jest konieczne do usprawnienia świadczonej usługi; w tym celu dane osobowe Użytkownika mogą być przesyłane, przechowywane, przetwarzane lub wykorzystywane przez spółki stowarzyszone firmy ASUS lub usługodawców firmy ASUS, którzy mogą mieć swoje siedziby w kraju innym niż kraj Użytkownika. Firma ASUS zobowiązuje się do tego, aby przesyłanie, przechowywanie, przetwarzanie lub wykorzystywanie danych osobowych Użytkownika podlegało obowiązującym przepisom prawa w zakresie ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych oraz dokumentowi „Polityka prywatności firmy ASUS”. Polityka prywatności firmy ASUS jest dostępna pod adresem: https://www.asus.com/pl/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

7. Gwarancja i pomoc techniczna

Ta gwarancja dotyczy kraju, w którym zakupiony został Produkt.

Produkt zakupiony w Unii Europejskiej podlega Serwisowi gwarancyjnemu firmy ASUS w Unii Europejskiej.

Użytkownik potwierdza, że w tej gwarancji:

- Procedury serwisowe zależą od kraju.
- Niektóre usługi i/lub części zapasowe mogą nie być dostępne we wszystkich krajach.
- W niektórych krajach czas wykonania usługi może łączyć się z opłatami i ograniczeniami, w celu uzyskania dalszych szczegółów należy odwiedzić stronę pomocy technicznej ASUS, pod adresem <http://www.asus.com/pl/support>.

ASUS zastrzega prawo do interpretacji informacji zawartych w Gwarancji ASUS. Proszę odnieść się do Oficjalnej Strony Wsparcia ASUS <http://www.asus.com/pl/support>, w celu uzyskania bieżących i kompletnych informacji o Gwarancji ASUS

8. Szczegółowe informacje o kontaktach ASUS

Ta gwarancja jest dostarczana przez :

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112, Taiwan

Phone: +886-2-2894-3447

OSTRZEŻENIE: Produkt ten może zawierać substancje chemiczne, które w stanie Kalifornia figurują jako substancje powodujące raka, wady wrodzone lub zaburzenia płodności. Po obsłudze należy umyć ręce.

Гарантийный талон ASUS

Г-н/Г-жа: _____

Номер телефона: _____

Адрес: _____

Эл.почта: _____

Дата покупки: _____ / _____ / _____ (ДД/ММ/ГГГГ)

Название компании-продавца: _____

Телефонный номер продавца: _____

Адрес компании-продавца: _____

Серийный номер



Важно: Пожалуйста, сохраните талон в надежном месте для использования в дальнейшем. Компания ASUS оставляет за собой право потребовать данный документ перед принятием заявки на замену.

Данная гарантия ("Гарантия") предоставляется ASUSTeK Computer Inc. (именуемой в дальнейшем "ASUS") покупателю (далее "Вы") компьютерной системы ASUS (далее именуемой "Изделие"). Данный гарантийный талон поставляется с ("Продукт"), при соблюдении следующих условий. Обслуживание по данной гарантии будет осуществляться продавцом. Данная гарантия распространяется только на аксессуары, приобретенные как отдельный продукт.

Гарантийный срок:

Данная гарантия распространяется на срок, указанный на странице продукта на официальном сайте ASUS <https://www.asus.com/ru/support> > нажмите Гарантия и регистрация > нажмите Информация о гарантии на аксессуары. Гарантийный срок ("Срок гарантии") исчисляется с даты приобретения продукта конечным пользователем ("Дата покупки"). Дополнительную информацию смотрите на странице страны, где приобретен продукт. Без предоставления доказательства покупки датой покупки будет считаться дата изготовления продукта. Гарантийный срок, в любом случае, не может превышать: для аксессуаров со сроком гарантии 12 месяцев - 18 месяцев с даты производства; для аксессуаров со сроком гарантии 24 месяцев - 30 месяцев с даты производства. Срок службы на аксессуары соответствует максимальному гарантийному сроку с даты производства. Отдельные сроки гарантии представлены в таблице ниже.

Срок гарантии	Элемент
3 месяца с даты покупки	Сабвуфер SonicMaster
12 месяцев с даты покупки, не может превышать 18 месяцев с даты производства	Адаптер, Аккумулятор, Универсальная док-станция, Портативная док-станция, Автомобильное зарядное устройство, портовая панель, ТВ-тюнер, Внешний жесткий диск, Внешний оптический привод, Контроллер жестов (Leapmotion), Мышь, Клавиатура.

Важно! Дата производства продукта определяется по серийному номеру оборудования. Первый символ серийного номера обозначает год производства (H=2017г., J=2018г., K=2019г., L=2020г.), второй символ – номер месяца производства данного устройства (1-9 – январь-сентябрь, А-октябрь, В-ноябрь, С-декабрь).

Условия гарантии

Гарантия производителя предоставляется независимо от установленных законом прав, применяемых в стране покупки и не затрагивает или не ограничивает установленные законом права потребителей в любой форме.

1. Общие положения

ASUSTeK Computer Inc гарантирует, что настоящее оборудование не имеет дефектов, связанных с его производством в течение гарантийного периода. Гарантия не распространяется на аксессуары, поставляемые вместе с продуктом, например: кабели, сумка, мышь и т.д. Если во время гарантийного периода продукт выйдет из строя, компания ASUS, по своему усмотрению, починит или заменит продукт.

Данная гарантия распространяется только на новые продукты.

Пожалуйста, сохраните квитанцию об оплате и гарантийный талон для будущего использования. Эта гарантия не распространяется на повреждения вследствие неправильной установки, эксплуатации, чистки или технического обслуживания, аварии, повреждения, неправильного обращения, модификацией продукта, программных ошибок, нормального износа или любого другого события, не зависящего от ASUS. Дополнительную информацию смотрите в разделе 4.

Все компоненты, отремонтированные или замененные сервисным центром ASUS, будут иметь гарантию на оставшийся срок гарантии или не меньше 3-х месяцев. Сервисный центр может восстановить оригинальную операционную систему, поставляемую вместе с продуктом.

ASUS не восстанавливает данные или программное обеспечение, установленное на продукте. Если продукт отремонтирован, все пользовательские данные могут быть удалены.

Если продукт находится на гарантии, замененные дефектные детали автоматически переходят к ASUS.

2. Ответственность клиента при использовании продукта

Сначала ознакомьтесь с руководством пользователя и используйте продукт только в соответствии с руководством пользователя.

В случае обнаружения неисправности в аксессуаре обратитесь к руководству пользователя или на сайт поддержки ASUS. Если решения, предоставленные ASUS, не привели к устранению неисправности, то Вам будет необходимо обратиться по месту покупки.

Периодически создавайте резервные копии хранящихся на продукте данных.

Номера телефонов службы технической поддержки можно найти на <http://www.asus.com/support>.

Сделайте резервные копии всех данных, хранящихся на продукте и удалите любую личную, конфиденциальную или секретную информацию. ASUS может удалить любые данные и установленное программное обеспечение без восстановления. ASUS не несет

ответственности за потерю, повреждение или неправильное использование данных.

Упакуйте продукт в надежную упаковку и убедитесь, что все аксессуары находятся в комплекте. Для этого можно использовать оригинальную упаковку. ASUS не несет никакой ответственности за утрату или повреждение аксессуаров или съемных устройств.

3. Гарантия

Если у вас есть дефектный продукт, вам нужно взять Гарантийный талон или документ, подтверждающий покупку и обратиться к продавцу.

4. Исключения из гарантийного обслуживания

ASUS не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу этого продукта, гарантия распространяется только на аппаратную часть при нормальных условиях эксплуатации. Гарантия не распространяется на программное обеспечение или повреждения, вызванные клиентом, например следующие:

- (a) Продукт подвергался ремонту со стороны специалистов, не уполномоченных компанией ASUS;
- (b) Серийный номер продукта, компонентов или аксессуаров удален, исправлен, испорчен или поврежден;
- (c) Гарантийная печать, гарантийная наклейка исправлена или повреждена;
- (d) Естественный износ;
- (e) Повреждение (случайное или иное) продукта является косметическим, то есть повреждение, которое не влияет на эксплуатацию и функционирование продукта, например: ржавчина, изменение цвета, текстуры и отделки, износ и т.п.;
- (f) Продукт имеет механические, электрические, химические, тепловые и иные повреждения;
- (g) Повреждение продукта, вызванное форс-мажорными обстоятельствами (война, акт терроризма, пожар, авария, стихийное бедствие), умышленным или случайным неправильным использованием, небрежным обращением, неправильным хранением или использованием в ненадлежащих условиях;
- (h) Поведение продукта вызвано неправильным подключением к разъему питания автомобиля (12-24В), micro-USB и/или USB тип C;
- (i) повреждение Продукта вызвано намеренным или случайным сбоем в электропитании или механическим воздействием;
- (j) повреждение Продукта вызвано использованием или хранением в экстремальных условиях (допустимые условия эксплуатации указаны в руководстве пользователя);

- (k) повреждение Продукта вызвано сторонним программным обеспечением или вирусом;
- (l) пароль, если таковой был установлен на программное обеспечение Продукта, был утерян или забыт;
- (m) повреждение Продукта вызвано попаданием жидкости, загрязнением опасными веществами, вредителями или радиацией;
- (n) повреждение Продукта вызвано превышением допустимых параметров работы Продукта и (или) связанных с ним Продуктов (частоты графического процессора и видеопамати, скорости вращения элементов системы охлаждения и т.д.), изменением настроек, декомпилированием, декодированием, изменением исходного кода, удалением или иной модификацией программного обеспечения Продукта, установленного производителем;
- (o) иные умышленные или неосторожные действия пользователя, которые привели к возникновению неисправности в Продукте.

5. Ограничение ответственности

За исключением случаев, предусмотренных в данной гарантии и разрешенных законом, компания ASUS не несет ответственности за прямые, специальные, случайные или косвенные убытки в результате нарушения условий гарантии, включая, но не ограничиваясь потерю доходов, потерю фактической или ожидаемой прибыли (в том числе упущенную выгоду по контрактам), потеря использованных денег, потеря ожидаемой экономии, потеря бизнеса, потеря возможности; потеря репутации, потеря или повреждение данных либо какие-либо прямые или косвенные убытки или ущерб, вызванный заменой оборудования, любые расходы на восстановление данных. Вышеуказанное ограничение не применяется к смерти или претензии о получении травмы или любой юридической ответственности за умышленное и небрежное действие и / или бездействие ASUS. Некоторые юрисдикции не допускают исключения или ограничения ответственности за случайные или косвенные убытки, в таком случае вышеуказанные ограничения не распространяются на Вас.

6. Приватность

Вы соглашаетесь и понимаете, что ASUS необходимо собрать и обработать персональные данные для осуществления запрашиваемого обслуживания; и что в этих целях Ваши данные могут быть переданы и обработаны в любой стране, где ASUS или ее дочерние компании имеют представительства и филиалы. ASUS заявляет, что передача, хранение, обработка или использование ваших персональных данных попадают под действие закона о защите конфиденциальности и безопасности

персональных данных и "Политики конфиденциальности ASUS".
Ознакомиться с политикой конфиденциальности ASUS можно на
http://ru.asus.com/ASUS_Website_Information/Privacy_Policy/

7. Не гарантийные случаи

Возврат Продукта продавцу в течение гарантийного периода не означает, что Продукт будет обязательно отремонтирован бесплатно. При получении Продукта представители Продавца имеют право проверить действенность Вашей гарантии и обоснованность Вашей заявки на гарантийные услуги. Если гарантийный период истек или случай соответствует какому-либо из исключений в пункте 5, Ваш запрос будет считаться не гарантийным случаем ("OOW").

8. Оставленное имущество

После ремонта Вашего Продукта или в случае если Вы не согласны с предложением ремонта, ASUS вернет Продукт через Продавца. Если Вы не забрали Продукт, ASUS будет хранить Продукт в течение 60 дней. Если Вы по-прежнему не забрали Продукт, ASUS оставляет за собой право требовать возмещения убытков, включая расходы на хранение и распорядится Продуктом в соответствии с применяемыми законами и правилами, а также законное право залога за неоплаченные расходы.

9. Сервис и поддержка

Данная гарантия распространяется только на страну покупки. Процедуры обслуживания могут варьироваться в зависимости от страны.

Некоторые услуги и/или запасные части могут быть недоступны. Некоторые страны могут собирать сборы или ограничивать соответствующие услуги, подробную информацию посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/ru/support/>.

ASUS оставляет за собой право на интерпретирование гарантийной информации. Информация в данном гарантийном талоне может быть изменена без предварительного уведомления. Для получения дополнительной информации посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/ru/support/>.

10. Контактные данные ASUS

Эта гарантия предоставлена:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Road, Peitou Taipei City 112, Taiwan

Телефон: +886-2-2894-3447

ВНИМАНИЕ: Это устройство может содержать химические вещества, включая свинец, вызывающие врожденные дефекты и другие нарушения репродуктивной функции. Мойте руки после использования.

Formulario de información de garantía de ASUS

Sr./Sra./Srta.: _____

Número de teléfono: _____

Dirección: _____

Dirección de correo electrónico: _____

Fecha de compra: _____ / _____ / _____ (DD/MM/AA)

Nombre del proveedor: _____

Número de teléfono del proveedor: _____

Dirección del proveedor: _____

Número de serie



Importante: guarde esta tarjeta en un lugar seguro por si tiene que consultarla en otro momento. ASUS se reserva el derecho a solicitar este documento antes de aceptar las solicitudes de reemplazo.

Esta garantía de fabricante ASUS (en adelante la "Garantía") es concedida por ASUSTeK Computer Inc. (en adelante "ASUS") al comprador (en adelante "Ud.") de los accesorios del equipo ASUS, tableta y teléfono (en adelante el "Producto"). Esta tarjeta de garantía se proporciona con el Producto sujeta a los siguientes términos y condiciones. ASUS acreditó a los Centros de reparación y agentes de servicio para que proporcionen los servicios cubiertos bajo esta Garantía.

Período de garantía del producto:

Esta garantía se aplica durante el período indicado en la página el producto del sitio Web oficial de ASUS en <https://www.asus.com/es/support/> hacer clic en "Accessory Warranty Information" (Información sobre la garantía de accesorios) ("Warranty Period") (Período de garantía) desde la fecha en que el producto fue comprado por primera vez por un cliente final, Visite la sección del país donde ha comprado el producto en la página oficial de ASUS para obtener más información. Si por cualquier razón no puede aportar la prueba de compra, la fecha de fabricación del Producto registrada por ASUS será considerada como el inicio del Período de Garantía.

Derechos legales

Esta garantía se ofrece independientemente de los derechos legales que pudieran ser de aplicación en el país de compra y no limita ni afecta a dichos derechos legales en modo alguno.

1. General

ASUS garantiza que el Producto está libre de defectos de mano de obra y materiales durante el Período de garantía. La Garantía no cubre los accesorios incluidos que puedan ser distribuidos junto con el producto, como por ejemplo: cables, fundas, ratón, etc.

Esta Garantía solo se aplica si el producto se fabricó recientemente respecto a la fecha de compra y no se aplicará si el producto ha sido adquirido como B-stock o reacondicionado. Conserve la factura de compra original y esta tarjeta de garantía por si solicita el servicio de reparación en el futuro. Esta garantía no cubre aquellas averías provocadas por la instalación, uso, limpieza o mantenimiento incorrecto del producto, ni tampoco aquellas derivadas de accidentes, daños, mal uso, abuso, alteraciones del producto realizadas sin autorización de ASUS, cualquier programa de software, desgaste o deterioro normales, o cualquier otro evento, acto, defecto u omisión que escape al control de ASUS. Para obtener una información más detallada, visite la sección 4 de esta Garantía.

Todos los componentes reemplazados en un Centro de servicio técnico de ASUS estarán cubiertos por el periodo de garantía restante o en el caso de que este fuera inferior a 3 meses, ASUS asumirá la garantía durante los 3 primeros meses posteriores a la entrega del equipo. **ASUS no restaurará ni transferirá ningún dato o software desde el medio de almacenamiento original del Producto. Si el Producto se repara, todos los datos generados por el usuario pueden ser eliminados permanentemente.**

Si la Garantía del Producto aún está vigente, por el presente documento Usted acepta transferir la propiedad de las piezas defectuosas de forma que estas pasarán a ser propiedad de ASUS automáticamente.

2. Responsabilidades del cliente

Al utilizar el Producto

- En primer lugar, lea el manual del usuario y utilice el Producto sólo conforme a dicho manual.
- Haga copias de seguridad periódicamente de los datos almacenados en el Producto.
- Puede encontrar el número de teléfono de la línea directa de atención al cliente en <http://www.asus.com/support>.
- **Asegúrese de que ha hecho una copia de seguridad completa de todos los datos almacenados en su Producto y que ha quitado cualquier información personal, confidencial o de carácter privado antes de llevar a cabo cualquier proceso de asistencia técnica. Ud. acepta que ASUS pueda eliminar cualquier dato, software o programa instalado en el Producto sin restaurarlos. ASUS no asumirá ninguna responsabilidad por la pérdida, daño o mal uso permanente de los datos.**
- Empaque el Producto con su embalaje seguro y estable y asegúrese de que todos los accesorios se encuentran en el paquete. Si el embalaje original se encuentra en buen estado, será ideal para su transporte. ASUS no asumirá ninguna responsabilidad por la pérdida, daño o destrucción de accesorios o dispositivos de almacenamiento extraíbles, a menos que sean causados por ASUS de forma intencionada o negligente.

3. Servicio de garantía

Cuando el producto se averíe, tendrá que llevar esta tarjeta de garantía de ASUS o prueba de compra al lugar en el que compró el producto para cambiarlo por un nuevo producto.

4. Exclusiones de este Servicio de garantía limitada

ASUS no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin errores de este Producto. La garantía solamente cubre los problemas de hardware técnicos durante el período de la misma y en condiciones de uso normal. Se aplica a problemas de firmware pero no a ningún otro problema de software o daños inducidos por cliente o circunstancias como, pero sin limitación, las siguientes:

- (a) Daños causados a estos productos por usted o terceros no autorizados;
- (b) El número de serie del Producto, los componentes o los accesorios han sido alterados, cancelados o extraídos.
- (c) Obsolescencia;
- (d) Daño (accidental o de cualquier otro tipo) causado al Producto que no afecte al uso y funcionamiento del Producto, como, sin limitación, oxidación, cambio en el color, la textura o el acabado, desgaste por el uso y deterioro gradual;
- (e) Daños al Producto causados por la instalación o conexión inapropiada a un dispositivo periférico como, por ejemplo, una impresora, una unidad óptica, una tarjeta de red o un dispositivo USB.

5. Limitación de responsabilidad

Excepto en lo proporcionado en esta garantía y en la medida en que lo permita la ley vigente, ASUS no asume ninguna responsabilidad por daños directos, especiales, incidentales o consecuentes derivados del incumplimiento de la garantía o de las condiciones, o bajo cualquier otra teoría legal, lo que incluye, sin limitación, pérdida de uso; pérdida de ingresos; pérdida de beneficios reales o anticipados (incluida la pérdida de beneficios contractuales); pérdida de uso de dinero; pérdida de ahorros anticipados; pérdida de negocio; pérdida de oportunidades; pérdida de colaboración; pérdida de reputación; pérdida de, daño a o corrupción de datos; o cualquier pérdida o daño indirecto o consecuente, sea cual fuere, causado, lo que incluye la sustitución del equipo y la propiedad, cualquier costo de recuperación o reproducción de cualquier dato almacenado en el Producto o utilizado con este. La limitación anterior no se aplicará en reclamaciones por muerte o daños personales, o cualquier responsabilidad legal por actos intencionados o negligentes graves y/u omisiones de ASUS. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes; por tanto, en la medida en que lo permitan tales jurisdicciones que rigen esta Garantía, las limitaciones anteriores puede que no se le apliquen a Usted.

6. Privacidad

Es necesario que ASUS recopile, procese y use sus datos personales para facilitar el servicio solicitado; y para esta finalidad, sus datos personales pueden ser transferidos, almacenados, procesados o utilizados por las compañías afiliadas de ASUS o por los proveedores de servicios de ASUS que puedan estar ubicados en un país diferente al que usted se encuentra. ASUS tiene el compromiso de que dicha transferencia, almacenamiento, proceso o uso de sus datos personales estarán sujetos a las leyes vigentes sobre protección de la privacidad y seguridad de datos personales y a la "política de privacidad de ASUS". Acceda y lea la política de privacidad de ASUS en http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/ y léala.

7. Garantía y asistencia internacional

La Garantía se aplica en el país de compra.

El producto adquirido en la Unión Europea tiene derecho al Servicio de garantía de ASUS dentro de dicho territorio.

En esta garantía:

- Los procedimientos de servicio pueden variar en función del país.
- Algunos servicios y/o piezas de productos de reemplazo pueden no estar disponibles en todos los países.
- Algunos países pueden tener tarifas y restricciones que se apliquen en el momento de realizar el servicio. Para obtener más detalles, visite el sitio de soporte técnico de ASUS en <http://www.asus.com/support>.

ASUS se reserva el derecho de ilustrar e interpretar las informaciones de Garantía ASUS. Consulte el soporte oficial ASUS en <http://www.asus.com/support> para obtener la Información de Garantía ASUS actualizada y completa.

8. Detalles de contacto de ASUS

Esta garantía se proporciona por: **Esta garantía es respaldada por:**

ASUSTeK Computer Inc.

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Información de Contacto ASUS

Taipei City 112, Taiwan

Centro de Atención a Clientes:

Phone: +886-2-2894-3447

+52 (55) 1946-3663

ADVERTENCIA: Este producto contiene químicos conocidos por el estado de California como causantes de cáncer y defectos de nacimiento u otros daños reproductivos.

Tlačivo s informáciami o záruke ASUS

Pán/Pani/Slečna: _____

Telefónne číslo: _____

Adresa: _____

E-mail: _____

Dátum zakúpenia: _____ / _____ / _____ (DD/MM/RRRR)

Meno predávajúceho: _____

Telefónne číslo predávajúceho: _____

Adresa predávajúceho: _____

Výrobné číslo



Dôležité upozornenie: Tento záručný list uložte na bezpečnom mieste pre budúce použitie. Pred uznaním požiadavky na opravu si spoločnosť ASUS vyhradzuje právo na predloženie tohto dokladu.

Táto ASUS záruka výrobcu (v ďalšom nazývaná "Záruka") je poskytovaná firmou ASUSTeK Computer Inc. (v ďalšom "ASUS") majiteľovi (v ďalšom "Vy") pre počítačový systém ASUS (v ďalšom označovaný ako "Produkt") Táto záručná karta je dodávaná s produktom za nasledujúcich podmienok a ustanovení. U firmy ASUS akreditované Servisné a opravárenské stredisko poskytne služby v rámci tejto záruky.

Záručná doba pre produkt:

Táto záruka platí počas lehoty uvedenej na stránke produktu v rámci oficiálnej webovej lokality ASUS na adrese <http://www.asus.com/entry.htm> > vyberte krajinu zakúpenia > kliknite na „Service“ (Servis) na prechod na lokalitu podpory > kliknite na „Accessory Warranty Information“ (Záručné informácie platné pre príslušenstvo) („Záručná lehota“) od dátumu prvého zakúpenia produktu koncovým používateľom („Dátum zakúpenia“); viac informácií nájdete na oficiálnej webovej lokalite ASUS pre krajinu, v ktorej bol produkt zakúpený. Ak nie je k dispozícii potvrdenie o nákupe, za začiatok záručnej lehoty bude považované dátum výroby produktu.

Zákonné práva

Táto záruka je poskytovaná nezávisle od akejkoľvek štatutárnej záruky, ktorá môže byť v platnosti v krajine nákupu a štatutárnu záruku žiadnym spôsobom neovplyvňuje ani neobmedzuje.

1. Všeobecne

Spoločnosť ASUS zaručuje, že po dobu platnosti záruky nebude produkt vykazovať nedostatky v spracovaní ani chyby spôsobené materiálom. Záruka nepokrýva s produktom dodávané príslušenstvo, napríklad: káble, vrečko, myš a pod. Ak produkt zlyhá počas záručnej doby pri normálnom a správnom spôsobe používania, ASUS chybné časti produktu, prípadne produkt samotný opraví alebo nahradí novými alebo obnovenými časťami alebo produktmi, funkčne minimalne rovnocennými ako pôvodne dodané.

Táto záruka platí iba ak bol produkt v čase nákupu novo vyrobený a nebol predaný ako použitý, repasovaný alebo druhá akosť. Uložte si originálny doklad o nákupe a túto záručnú kartu pre budúce použitie. Táto záruka nepokrýva zlyhania spôsobené nesprávnou inštaláciou, nesprávnym používaním, čistením alebo údržbou, náhodné zlyhanie, poškodenie, zneužitie a modifikácie produktu iné ako od firmy ASUS, a softvérové programy tretích strán, zlyhania spôsobené normálnym opotrebením či akoukoľvek inou udalosťou, činom, zavinením alebo zanedbaním mimo kontrolu firmy ASUS. Pre viac informácií si preštudujte bod 4. tohto záručného listu.

Všetky komponenty, ktoré Servisné centrum ASUS opraví či nahradí, dostávajú záruku na minimálne tri mesiace, prípadne po zvyšok záručnej doby na celý výrobok. Oprávarenské stredisko môže obnoviť

pôvodne konfigurovaný operačný systém, dodávaný s produktom. **ASUS neobnoví ani neprenesie žiadne dáta či softvér z pôvodného záznamového média produktu. Ak je produkt opravovaný, všetky užívateľom generované dáta môžu byť trvale stratené.**

Ak sa na produkt vzťahuje záruka, týmto súhlasíte s prenesením vlastníctva nahradených chybných častí a takéto časti sa automaticky stanú majetkom firmy ASUS.

2. Zodpovednosť zákazníka

Pri používaní produktu

- Najskôr si prečítajte príručku a produkt používajte podľa pokynov v nej uvedených.
- Svoje dáta uložené na produkte pravidelne zálohujte.
- Telefónne číslo horúcej linky technickej podpory nájdete na <http://www.asus.com/support>.
- **Skôr ako sa spustí servisná činnosť, postarajte sa, aby ste mali úplnú zálohu dát nachádzajúcich sa na produkte a odstránili z neho všetky informácie osobného, dôverného a chráneného charakteru. Spoločnosť ASUS môže vymazať akékoľvek údaje, softvér alebo programy, ktoré sú vo výrobku nainštalované, bez ich obnovenia. ASUS nepreberá záruky za trvalú stratu, poškodenie, alebo náhodné zneužitie Vašich dát.**
- Zabaľte produkt do bezpečného a stabilného obalu a nezabudnite pribaliť všetko príslušenstvo. Na tento účel je vhodný pôvodný obal. Spoločnosť ASUS nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zničenie príslušenstva alebo odpojiteľných pamäťových zariadení, pokiaľ to nie je spôsobené úmyselne alebo hrubým nedbalým konaním zo strany spoločnosti ASUS.

3. Záručné služby

V prípade chybného výrobku treba kvôli výmene výrobku zobrať tento záručný list ASUS alebo doklad o zakúpení na miesto, kde ste výrobok zakúpili.

4. Výnimky z týchto služieb obmedzenej záruky

ASUS nezaručuje nepreerušenu ani bezchybnú prevádzku tohto produktu. Táto záruka pokrýva iba technický hardvér po dobu trvania záruky a za normálnych podmienok používania. Záruka sa nevzťahuje na softvérové problémy ani škody zavinené zákazníkom alebo okolnosťami, ako napríklad (bez obmedzenia):

- (a) Poškodenie tohto výrobku(ov) vami či inou neoprávnenou treťou stranou;
- (b) Bolo zmenené, zrušené alebo odstránené výrobné číslo produktu, jeho komponentov či príslušenstva;
- (c) Zastaralosť;
- (d) Poškodenie produktu (náhodné alebo iné), ktoré neovplyvňuje jeho prevádzku ani funkčnosť, ako napríklad (bez obmedzenia) hrdza, zmena zafarbenia, textúry alebo povrchovej úpravy, známky opotrebenia alebo postupné zhoršovanie stavu;
- (e) Poškodenie produktu ako výsledok vojny, terorizmu, požiaru, nehody, prírodnej katastrofy, zámerného alebo náhodného nesprávneho použitia, zneužitia alebo nesprávnej údržby a používania za iných ako normálnych podmienok.

5. Obmedzenie zodpovednosti

Okrem ustanovení uvedených v tejto záruke a v maximálnom rozsahu povoleným zákonom ASUS nepreberá zodpovednosť za priame, zvláštne, vedľajšie alebo následné škody vzniknuté v dôsledku porušenia záruky alebo jej podmienok, alebo v inom právnom systéme, vrátane, ale neobmedzene na stratu možnosti používania; stratu zisku; stratu skutočných či predpokladaných ziskov (vrátane straty zisku zo zmlúv); stratu z používania peňazí; stratu predpokladaných úspor; obchodnú stratu; stratu príležitosti; stratu dobrej vôle; stratu reputácie; stratu, poškodenie či poškodenie dát; alebo iné nepriame alebo následné straty či škody vrátane výmeny zariadenia a majetku; akékoľvek náklady na obnovenie či kopírovanie akýchkoľvek dát uložených na produkte, alebo produktom používaných. Vyššie uvedené obmedzenia sa nevzťahujú na nároky spôsobené smrťou alebo zranením osôb, ani žiadnou štatutárnou zodpovednosťou za úmyselné činy a/alebo hrubú nebalosť a/alebo zanedbania zo strany firmy ASUS. V niektorých jurisdikciách nie je dovolené vylúčiť či obmedziť vedľajšie či následné škody; v rozsahu v ktorom takáto jurisdikcia ovplyvňuje túto záruku sa vás takéto obmedzenia netýkajú.

6. Súkromie

Spoločnosť ASUS musí zhromažďovať, spracovávať a používať vaše osobné údaje, aby mohla poskytovať požadovanú službu, a na tento účel môžu byť vaše osobné údaje prenášané, ukladané, spracovávané alebo používané sesterskými spoločnosťami ASUS alebo poskytovateľmi služieb spoločnosti ASUS, ktorí môžu mať sídlo v inej krajine než vy. Spoločnosť ASUS sa zaväzuje, že všetky uvedené prenosy, ukladanie, spracovávanie a používanie vašich osobných údajov sa bude realizovať podľa platných zákonov o ochrane osobných údajov, zabezpečení osobných údajov a „Zásad ochrany osobných údajov spoločnosti ASUS“. Získajte prístup a prečítajte si Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ASUS na adrese: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

7. Záruka a podpora

Táto záruka platí v krajine nákupu.

Produkt zakúpený v Európskej únii je spôsobilý na vykonanie záručného servisu ASUS v rámci Európskej únie.

Týmto potvrdzujete, že v rámci tejto záruky:

- Servisné postupy sa menia podľa krajiny.
- Niektoré služby a/alebo náhradné diely nemusia byť dostupné vo všetkých krajinách.
- V niektorých krajinách môžu mať poplatky a obmedzenia platné v čase vykonania servisu, viac podrobností nájdete na stránke podpory spoločnosti ASUS na adrese <http://www.asus.com/support>.

Spoločnosť ASUS si vyhradzuje právo vykládu týchto Záručných ustanovení. Informácie uvedené v tomto záručnom liste sa môžu zmeniť bez predchádzajúcich upozornení. Pre aktuálne a kompletné informácie o záruce ASUS, navštívte, prosím, stránky podpory ASUS na <http://www.asus.com/support>.

8. Kontaktné údaje firmy ASUS

Túto záruku poskytuje:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112, Taiwan

Telefón: +886-2-2894-3447

VÝSTRAHA: Tento produkt môže obsahovať chemikálie, ktoré sú štátom Kalifornia stanovené ako látky spôsobujúce rakovinu, vrodené chyby alebo iné reprodukčné poškodenia. Po manipulácii si umyte ruky.

ASUS Ürün Garantisi, Bilgi Formu

Bay/Bayan: _____

Telefon Numarası: _____

Adres: _____

E-posta: _____

Satın Alma Tarihi: _____ / _____ / _____ (GG/AA/YYYY)

Satıcının Adı: _____

Satıcının Telefon Numarası: _____

Satıcının Adresi: _____

Seri Numarası:

Önemli: Gerektiğinde başvurmak için lütfen bu kartı güvenli bir yerde saklayın. ASUS deęiřtirme isteklerini kabul etmeden önce bu belgeyi talep etme hakkına sahiptir.

Bu ASUS üretici garantisi (bundan böyle "Garanti" olarak anılacaktır) ASUSTeK Computer Inc. (bundan böyle "ASUS" olarak anılacaktır) tarafından ASUS bilgisayar sistemi, tablet ve telefon (bundan böyle "Ürün" olarak anılacaktır) aksesuarı satın alanlara verilmektedir. Ürünle birlikte sunulan bu garanti kartı ařaęıdaki kayıt ve řartlara tabidir. ASUS tarafından onaylanan Yetkili Servis Temsilcileri ve Tamir Merkezleri bu Garanti kapsamındaki hizmetleri sunacaktır.

Ürünün garanti süresi:

Bu Garanti <http://qr.asus.com/support/> adresindeki ASUS resmi web sitesinin Product (Ürün) sayfasında belirtilen süre boyunca geçerlidir "Accessory Warranty Information (Aksesuar Garanti Bilgisi)" öğesine tıklayın ("Garanti Dönemi") satın alım tarihi itibarıyla, Ayrıntılar için lütfen ASUS Resmi Web Sitesinin ürünün satın alındığı ülkeye yönelik bölümünü ziyaret edin. Fatura veya satın almaya ilişkin belge sunulmazsa satın alım tarihi olarak Ürünün imalat tarihi kabul edilecektir.

Yasal Haklar

Bu garanti, ürünün satın alındığı ülkede geçerli olan her türlü kanuni garantiden bağımsız olarak verilmiştir ve tüketicinin kanuni garantisini hiçbir şekilde etkilemez ve sınırlamaz.

1. Genel

ASUS, bu Ürünün Garanti Süresi içerisinde işçilik ve malzeme kusurları içermemesini garanti eder. Bu Garanti Ürünle beraber verilen ve örneği aşağıda sunulan ekli aksesuarları kapsamaz: kablolar, çanta, fare vs.

Bu Garanti sadece Ürünün satın alım tarihinde yeni imal edilmiş (sıfır ürün) olması durumunda geçerlidir. İlerideki servis taleplerinde kullanmak üzere lütfen orijinal satın alım faturasını ve bu garanti kartını saklayın. Bu Garanti; hatalı yükleme, hatalı çalıştırma, temizlik veya bakım sırasında verilen zararlar, kaza, hasar, yanlış kullanım, kötü kullanım, üründe ASUS dışı yapılan müdahaleler, her türlü yazılım programı, normal eskime ve aşınma veya ASUS'un kontrolünde olmayan diğer her türlü olay, eylem, kusur veya ihmal nedeniyle oluşan arızaları kapsamaz.

Bir ASUS Servis Merkezi tarafından değiştirilen tüm bileşenler üç ay süreyle veya garanti süresinin kalan dönemi için (hangisi geçerliyse) garanti kapsamında olacaktır. **ASUS, Ürünün orijinal depolama ortamından hiçbir veri ya da yazılımı kurtarmayacak veya aktarmayacaktır. Ürünün değiştirilmesi veya iade alınması durumunda, kullanıcı tarafından daha önceden yapılandırılmış tüm veriler kalıcı olarak silinebilir.**

Ürünün Garanti kapsamında değiştirilen kusurlu parçaların mülkiyetini devretmeyi ve bu parçaların otomatik olarak ASUS'un malı olmasını bu noktadan itibaren otomatik olarak kabul etmiş sayılıyorsunuz.

2. Müşteri sorumluluğu

Ürünü kullanırken

- Öncelikle kullanıcı kılavuzunu okuyun ve Ürünü yalnız kullanıcı kılavuzuna göre kullanın.
- Ürününüzde saklanan verileri düzenli olarak yedekleyin.
- ASUS Destek Hattı numarasına <http://www.asus.com/tr/support/> web adresinden ulaşabilirsiniz.
- **Herhangi bir servis süreci başlamadan önce Ürününüzde saklanan tüm verileri tam olarak yedeklediğinizden ve her türlü kişisel, gizli ya da tescilli bilgileri kaldırdığınızdan emin olun. ASUS Yetkili Servisi'ne göndereceğiniz cihazınız hakkında, ASUS'un Üründe yüklü her türlü veri, yazılım ya da programı geri yüklemeksizin silebileceğini peşinen kabul etmiş sayılırsınız. ASUS, verilerinizin kalıcı kaybı, hasarı ya da yanlış kullanımından sorumlu tutulmayacaktır.**
- Ürünü orijinal ambalajında paketleyin ve tüm aksesuarların pakette olduğundan emin olun. Orijinal ambalaj, nakliye sırasında Ürününüzün daha iyi korunmasını sağlar. ASUS'un kasıtlı büyük ihmal eylemlerinden kaynaklanmadığı sürece aksesuarlarda veya çıkarılabilir depolama aygıtlarında meydana gelen kayıplardan, hasardan veya tahrip olmasından ASUS yükümlü tutulamaz.

3. Garanti Hizmeti

Kusurlu Ürününüz olması durumunda, yeni bir ürünle takas etmek için bu ASUS Garanti kartını veya satın alım kanıtını ürünü satın aldığınız yere götürmeniz gerekir.

4. Bu sınırlı Garanti Hizmeti dışında kalan hususlar

ASUS bu Ürünün kesintisiz veya hatasız çalışacağını garanti etmez. Garanti yalnız garanti süresindeki ve normal kullanım sırasındaki teknik donanım sorunlarını kapsar. Aygıt yazılımı sorunları için geçerlidir ama diğer yazılım sorunları veya müşteriden kaynaklanan, bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdakileri de içeren hasarlar ya da durumlar için geçerli değildir:

- (a) Bu üründe/ürünlerde sizden veya yetkisiz herhangi bir üçüncü taraftan kaynaklanan hasar;
- (b) Ürünün, bileşenlerinin ya da aksesuarlarının üzerindeki seri numarası değiştirilmiş, iptal edilmiş ya da kaldırılmışsa;
- (c) Teknolojik olarak eskimişse;

- (d) Bunlarla sınırlama olmamak üzere, paslanma, renk, doku ya da son katta deęişiklik, yıpranma ve aşınma ve kademeli kötüleşme gibi Ürünün çalışmasını ve işlevlerini etkilemeyen hasar (yanlışıklıkla ya da dięer yollarla ortaya çıkan) varsa;
- (e) Ürünün ASUS markasını taşımayan ya da ASUS tarafından satılmayan çevreirim aygıtına takılması veya bağlanması nedeniyle Ürün hasar görmüşse.

5. Sınırlı Sorumluluk

Bu garanti de sağlanan şekil haricinde ve yasanın izin verdiği maksimum kapsamda, kullanım kaybı, gelir kaybı, fiili ya da beklenen kar kaybı (sözleşmelerdeki kardan kayıp dahil), para kullanımı kaybı, beklenen tasarruf kaybı, iş kaybı, fırsat kaybı, şerefiye kaybı, itibar kaybı, verilerin kaybı, hasarı veya bozulması ya da teçhizat ve malların deęişimi dahil olmak üzere ne şekilde olursa olsun her türlü dolaylı ya da sonuçta ortaya çıkan kayıp veya hasar, Üründe saklanan veya Ürünle kullanılan her türlü verinin her türlü kurtarma veya çoğaltma masrafı dahil ama bunlarla sınırlı olmayan herhangi bir garanti ya da koşul ihlalinden ya da dięer her türlü yasal nedenden kaynaklanan doğrudan, özel, arızı ya da sonuçta ortaya çıkan hasarlardan ASUS sorumlu deęildir. Yukarıdaki sınırlamalar ölüm ya da personel yaralanma tazminat taleplerinde veya ASUS'a ait kasti ve büyük ihmâl içeren eylem ve/veya eksiklik hakkında her türlü yasal sorumluluk için geçerli deęildir. Bazı yargı daireleri, söz konusu yargı dairesinin söz konusu Garantinin Sizin için geçerli olmadığına hükmetmesi derecesinde, arızı veya sonuçta ortaya çıkan hasarların istisna tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermemektedir.

6. Verilerin Korunması

ASUS'un, istenen hizmeti kolaylaştırmak amacıyla kişisel verilerinizi toplaması, işlemesi ve kullanması gereklidir; bu amaç için, kişisel verileriniz ASUS'un, bulunduğunuzdan farklı bir ülkede yer alabilecek baęlı şirketlerine ya da hizmet sağlayıcılarına aktarılabilir, bunlar tarafından saklanabilir, işlenebilir veya kullanılabilir. ASUS, kişisel verilerinizle ilgili sözü edilen tüm aktarım, saklama, işleme veya kullanma işlemlerinin gizlilik koruması ve kişisel veri güvenliği konularındaki geçerli yasalara ve "ASUS Gizlilik İlkesi" koşullarına baęlı kalacağını garanti eder. Lütfen şu adrese erişerek ASUS Gizlilik İlkesi koşullarını okuyun: https://www.asus.com/tr/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy.

7. Uluslararası Garanti ve Destek

Bu Garanti satın aldığı ülke sınırları içerisinde geçerlidir.

Avrupa Birliği'nde satın alınan ürün, Avrupa Birliği içinde ASUS Garanti Hizmeti koşullarına uygundur.

- Servis prosedürleri ülkeden ülkeye değişebilir.
- Bazı servis imkanları ve/veya yedek ürünler parçalar tüm ülkelerde kullanılamayabilir.
- Belli ülkelerde Uluslararası Garanti ve Destek gerçekleştirilmeden önce satın alım kanıtı (fatura, fiş, garanti belgesi vb) veya geçerli ithalat kanıtı gibi ek belgeler gerekebilir. Lütfen ayrıntılı iletişim bilgileri için <http://www.asus.com/support> adresindeki ASUS servis merkezi sitesini ziyaret edin.

ASUS, bu Garanti Belgesi'nde yer alan koşulları önceden bildirmeksizin değiştirme hakkını kendinde saklı tutar. Güncel ve eksiksiz garanti bilgilerine ulaşmak için <http://www.asus.com/support> adresini ziyaret edebilirsiniz.

8. ASUS iletişim bilgileri

Bu garantiyi sağlayan:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112, Taiwan

Telefon: +886-2-2894-3447

UYARI: Bu ürün, Kaliforniya Eyaleti tarafından kansere, doğum kusurlarına ve diğer üreme zararlarına neden olduğu bilinen kimyasallar içerebilir. Kullandıktan sonra ellerinizi yıkayınız.

טופס מידע אחריות ASUS

מַר/גב': _____

מספר טלפון: _____

כתובת: _____

דוא"ל: _____

תאריך רכישה (DD/MM/YYYY): _____

שם המשווק: _____

מספר הטלפון של המשווק: _____

כתובת המשווק: _____

מספר סידורי: _____



חשוב: שמור תעודה זו במקום מאובטח לשימוש עתידי. ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבקש מסמך זה לפני קבלת בקשות לתיקון. הדבר אינו פוגע בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגביל אותן.

אחריות יצרן זו של ASUS (להלן "האחריות") מוענקת על ידי ASUSTeK Computer Inc. Taiwan (להלן "ASUS") "לך", הבעלים של האביזר של מערכת מחשב ASUS, טאבלט וטלפון ושתעודת אחריות זו סופקה עמה (להלן "המוצר") – בכפוף לתנאים והתניות הבאים. שירותים במסגרת אחריות זו יינתנו על ידי נציגי שירות ועל ידי מרכזי תיקון שהוסמכו על ידי ASUS.

תקופת האחריות של המוצר:

אחריות זו חלה על פרק הזמן המצוין בדף המוצר שבאתר הרשמי של ASUS בכתובת <http://www.asus.com/entry.htm> < בחר ארץ בה המוצר נרכש < לחץ "Service" (שירות) כדי לעבור אל אתר התמיכה < לחץ "Accessory Warranty Information" (פרטי אחריות לאביזר) ("Warranty Period") (תקופת אחריות)) מהתאריך בו המוצר נרכש בפעם הראשונה על ידי לקוח קצה ("תאריך הרכישה"), לקבלת פרטים בקר באתר הרשמי של ASUS עבור הארץ בה המוצר נרכש. אם לא ניתן לספק הוכחת תאריך רכישה, תאריך הייצור המתועד על ידי ASUS יהא התאריך הקובע לתחילת תקופת האחריות.

זכויות מעוגנות בחוק

אחריות זו מוענקת בנפרד מכל הזכויות המעוגנות בחוק שעשויות לחול במדינה שבה נרכש המוצר והיא אינה פוגעת בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגבילה אותן בכל אופן שהוא.

1. כללי

ASUS מצהירה שהמוצר נטול פגמים בעבודה ובחומרים לתקופת האחריות. אחריות זו אינה מכסה אביזרים מצורפים, שנמסרו יחד עם המוצר, כגון: כבלים, תיק, עכבר וכן הלאה. לקבלת מידע נוסף, אנא עיין באתר הבית של ASUS ישראל. אחריות זו מוענקת בנפרד מכל הזכויות המעוגנות בחוק שעשויות לחול במדינה שבה נרכש המוצר והיא אינה פוגעת בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגבילה אותן בכל אופן שהוא. ASUS מצהירה שהמוצר חף מפגמים בעבודה ובחומרים במשך תקופת האחריות.

אחריות זו חלה רק במקרה שהמוצר היה חדש בתאריך הרכישה ולא נמכר כמשומש, כמשופץ או כעודף. כדי לקבל שירות בעתיד, יש לשמור את תעודת האחריות והוכחת רכישה. אחריות זו אינה מכסה תקלות שנגרמו כתוצאה מהתקנה, תפעול, ניקוי או תחזוקה שלא בוצעו כהלכה, תאונה, נזק, שימוש לא תקין, שימוש במוצר למטרות שלהן הוא לא מיועד, שינויים שנעשו במוצר שלא על-ידי ASUS, שימוש בתוכנה של יצרן אחר, בלאי רגיל או כל מקרה, פעולה, מחדל או השמטה אחרים שאינם בשליטתה של ASUS. לפרטים נוספים, עיין בפרק 4 של תעודת אחריות זו.

כל החלקים שמרכז השירות של ASUS מתקן או מחליף יהיו באחריות לשלושה חודשים או ליתר תקופת האחריות, לא משנה מה ישים. מרכז התיקון עשוי לשחזר את מערכת ההפעלה המוגדרת המקורית שצורפה למוצר. **ASUS לא תשחזר ולא תעביר נתונים או תוכנות כלשהם מאמצעי האחסון המקורי של המוצר. תיקון המוצר עלול למחוק לצמיתות את כל הנתונים שנוצרו על ידי המשתמש.**

כאשר המוצר יהיה באחריות, הנך מסכים בזאת להעביר את הבעלות על חלקים פגומים שהוחלפו וחלקים כאמור יהפכו באופן אוטומטי לרכוש של ASUS.

2. אחריות הלקוח

במהלך השימוש במוצר

- קרא תחילה את המדריך למשתמש, והשתמש במוצר רק לפיו.
- צור באופן תקופתי עותקי גיבוי של הנתונים השמורים במוצר.
- למידע ותמיכה טכנית ניתן לפנות לאתר השירות של: <http://www.asus.com/support> או למוקד השירות בטלפון: 1-700-721-177
- הקפד לגבות באופן מלא את כל הנתונים המאוחסנים במוצר ולהסיר פרטים אישיים, חסויים או קנייניים לפני תחילת תהליך השירות. ASUS עשויה למחוק נתונים, תוכנות או תכניות המותקנות במוצר בלי לשחזרם. ASUS לא תישא באחריות לאבדן, נזק או שימוש לרעה באופן קבוע בנתונים שלך.
- ארוז את המוצר באריזה בטוחה ויציבה וודא שכל האביזרים נמצאים באריזה. האריזה המקורית מתאימה ביותר למטרה זו. ASUS לא תישא בחבות לאיבוד, לנזק או להרס של אביזרים או של התקני אחסון שליפים, אלא אם הדבר נגרם כתוצאה מרשלנות מכוונת מצד ASUS.

3. שירות אחריות

אם המוצר שרכשת פגום, תוכל להביא תעודת אחריות זו מטעם ASUS או את הוכחת הרכישה למקום ממנו רכשת את המוצר, ולהחליפו במוצר חדש.

4. החרגות לשירות אחריות מוגבל זה

ASUS אינה מבטיחה שימוש רציף ורחף מתקלות במוצר. האחריות מכסה רק בעיות טכניות בחומרה במהלך תקופת האחריות ותנאי שימוש רגילים. האחריות חלה על בעיות קושחה אך לא על בעיות תוכנה או נזקים שנובעים מפעולות הלקוח שנעשו בזדון, ברשלנות, בעקבות שימוש בניגוד להוראות או כתוצאה מהנסיבות הבאות כגון, אך לא רק:

- (א) נזק שנגרם למוצר על ידך או על ידי צד שלישי לא מורשה;
- (ב) מספר סידורי של מוצר, רכיב או אביזר ששונה, בוטל או הוסר;
- (ג) התיישנות;
- (ד) נזק (מקרי או אחר) קוסמטי למוצר, כלומר נזק שאינו משפיע על פעולת המוצר או על תפקודו (לדוגמה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, חלודה, שינוי צבע, מרקם או גימור, בלאי, בלאי הדרגתי);
- (ה) נזק למוצר, שנגרם עקב מלחמה, טרור, שריפה, תאונה, אסון טבע, שימוש שגוי (מכוון או מקרי), שימוש לרעה, תחזוקה רשלנית או לא נאותה, שימוש בתנאים חריגי;

5. הגבלת האחריות

למעט האמור באחריות זו, ועד למידה המרבית המותרת על פי החוק, ASUS אינה אחראית לנזק ישיר, מיוחד, מקרי או תוצאתי הנובע מהפרה כלשהי של האחריות או של תנאי, או מתיאוריה משפטית אחרת כלשהי, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, אובדן שימוש; אובדן הכנסה; אובדן רווח בפועל או צפוי (לרבות אובדן רווח בחוזים); אובדן שימוש בכספים; אובדן חיסכון צפוי; אובדן עסקים; אובדן הזדמנות; אובדן רצון טוב; אובדן מוניטין; אובדן נתונים, נזק לנתונים או שיבוש נתונים; או כל אובדן או נזק עקיפים או תוצאתיים מכל סוג שהוא, לרבות החלפת ציוד ורכוש, עלויות כלשהן של שחזור נתונים כלשהם, או של יצירה מחדש של נתונים כלשהם, שאוחסנו במוצר או שנעשה בהם שימוש במוצר. ההגבלה לעיל לא תחול על תביעות בגין מוות או פגיעה גופנית, על אחריות חוקית כלשהי לרשלנות מכוונת וגסה ו/או על מחדל של ASUS. סמכויות שיפוט מסוימות אינן מאפשרות להחריג או להגביל נזק מקרי או תוצאתי; ההגבלות לעיל אינן חלות עליך ככל שסמכות שיפוט כאמור גוברת על אחריות זו.

6. פרטיות

ASUS צריכה לאסוף את המידע האישי שלך ולהשתמש בו כדי לטפל בבקשות לקבלת שירות. לשם כך, המידע האישי שלך עשוי להיות מועבר אל או מאוחסן אצל חברות בת או ספקי שירות של ASUS שעשויים להשתמש בו. החברות והספקים האלה עשויים להיות במדינה אחרת מהמדינה שבה אתה נמצא. ASUS מחויבת לכך שכל העברה, אחסון או שימוש במידע האישי שלך יהיה כפוף לחוקים הרלוונטיים בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע האישי ולמדיניות הפרטיות של ASUS. ניתן לקרוא את מדיניות הפרטיות של ASUS באתר: <http://www.asus.com/Terms of Use Notice Privacy Policy/Privacy Policy>

7. אחריות ותמיכה בינלאומיים

אחריות זו חלה במדינת הרכישה.
מוצר שנרכש באיחוד האירופי זכאי לשירות במסגרת האחריות של ASUS באיחוד האירופי.
במסגרת אחריות זו:

- נוהלי השירות עשויים להשתנות ממדינה למדינה.
- ייתכן, כי שירותים ו/או חלפים מסוימים לא יהיו זמינים בכל המדינות.
- בחלק מהמדינות עשויות להתקיים עלויות ומגבלות החלות בעת השירות, לפרטים נוספים, בקר באתר התמיכה של ASUS בכתובת <http://www.asus.com/support>

ASUS שומרת לעצמה את הזכות לפרש את ההוראות טופס מידע אחריות ASUS. המידע טופס מידע אחריות ASUS זו עשוי להשתנות ללא הודעה מוקדמת. בקרו באתר התמיכה של ASUS <http://www.asus.com/support> למידע בנוגע לפרטי אחריות עדכניים ומלאים.

8. פרטי קשר של ASUS

אחריות זו ניתנת על ידי:

ASUSTeK Computer Inc.

.1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist

Taipei City 112, Taiwan

אסוס ישראל (טכנולוגיות) בע"מ

ת.ד. 3207 פתח תקווה, ישראל

אזהרה: מוצר זה עשוי להכיל כימיקלים הידועים במדינת קליפורניה כגורמים לסרטן, למומים מולדים או לפגמים אחרים בפוריות. שטוף את הידיים לאחר השימוש.



1 5 2 2 0 - 1 4 2 1 0 2 0 0