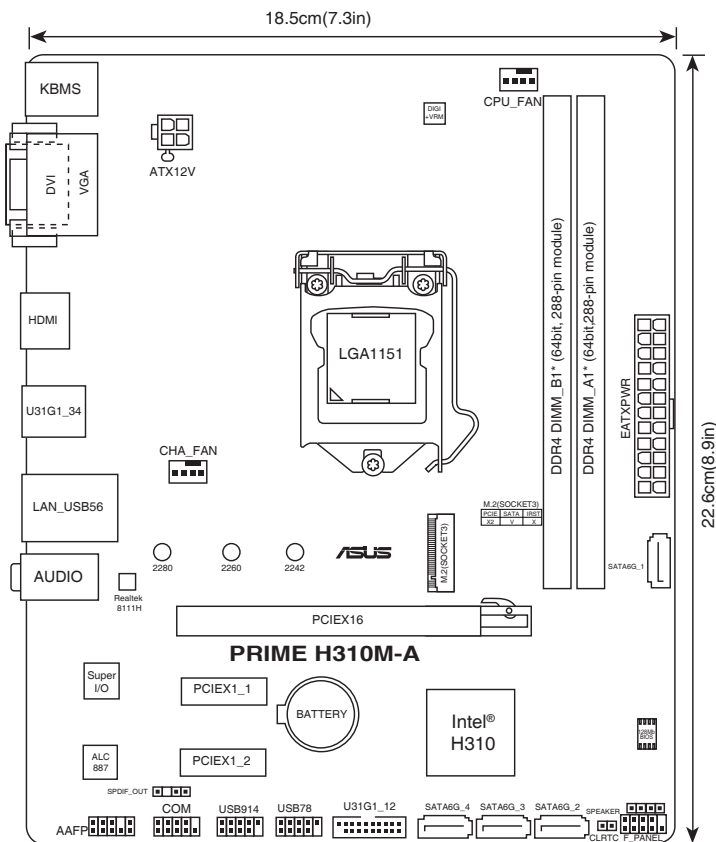




PRIME H310M-A

用户手册



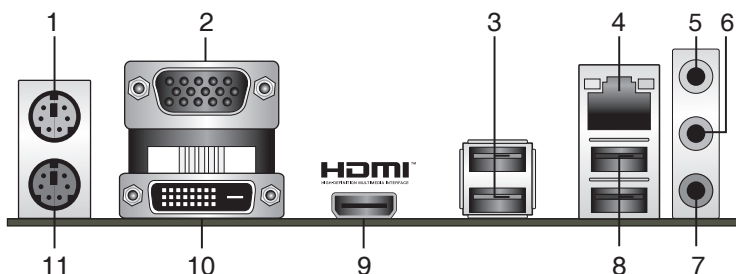
欲了解主板各接口的详细介绍，请扫描右侧的二维码。



包装内容物

主板	华硕 PRIME H310M-A 主板
配件	1 x I/O 挡板；2 x Serial ATA 6.0Gb/s 数据线；1 x M.2 塑胶固定零件
相关文件	用户手册

后侧面板接口



1. PS/2 鼠标接口（绿色）
2. VGA 接口
3. USB 3.1 Gen 1（高达 5Gbps）接口（蓝色）
4. RJ-45 网络接口
5. 音频输入接口（浅蓝色）
6. 音频输出接口（草绿色）
7. 麦克风接口（粉红色）
8. USB 2.0 接口
9. HDMI 接口
10. DVI-D 接口
11. PS/2 键盘接口（紫色）

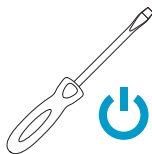
主板安装及使用

安装前的准备

在安装主板之前，请准备必要的工具。



欲了解安装主板需准备的工具，及开机通电等详细内容，请扫描右侧二维码。



中央处理器（CPU）

本主板配备一组中央处理器插槽，支持采用 LGA1151 规格插槽的第八代英特尔® 酷睿™ i7 / 酷睿™ i5 / 酷睿™ i3 / Pentium® / Celeron® 处理器。



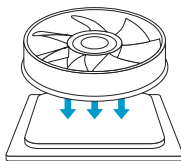
- 安装完主板之后，请保留 LGA1151 插座上的保护盖。只有 LGA1151 插槽上附有保护盖的主板，华硕电脑才处理其维修与保修。
- 本保修不包括处理器插座因丢失、错误的安装或不正确地移除保护盖所造成的损坏。



在安装中央处理器之前，请确认所有的电源连接都已拔除。



欲了解安装中央处理器及风扇的详细操作步骤，请扫描右侧二维码。



主板安装及使用

系统内存

本主板配置两组 DDR4 (Double Data Rate, 双倍数据传输率) 内存插槽。



- 您可以在通道 A、通道 B 安装不同容量的内存条，在双通道设置中，系统会检测较低容量通道的内存容量。任何在较高容量通道的其他内存容量，会被检测为单通道模式运行。
- 在本主板请使用相同 CAS (CAS-Latency 行地址控制器延迟时间) 值内存条。建议您使用同一厂商所生产的相同容量型号的内存。
- 当安装 Intel® 第八代 6 核心或更高规格处理器时，DDR4 2666MHz 及更高频率的内存条最高运行频率为 2666MHz。
- 请访问华硕网站 (<https://www.asus.com.cn>) 查询最新内存合格供应商列表 (QVL)。

扩展卡

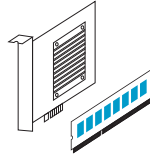
考虑到未来会扩展系统性能的可能性，本主板提供了 PCI Express 3.0/2.0 x16 及 PCI Express 2.0 x1 扩展插槽，可支持符合其规格的功能扩展卡。



安装/移除任何扩展卡之前，请暂时先将电脑的电源线拔出。这样可免除因电气残留于电脑中而发生的意外状况。



欲了解安装内存及扩展卡的详细操作步骤，请扫描右侧二维码。



存储设备接口

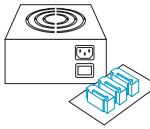
本主板配备四个 SATA 6.0Gb/s 接口，可支持使用 Serial ATA 6.0Gb/s 数据线来连接 Serial ATA 6.0Gb/s 硬盘；此外，本主板还配备一个 M.2 Socket 3 插槽，可支持 M Key、2242/2260/2280 型存储设备 (SATA 模式与 PCIe 2.0 x2 模式)。



欲了解安装 SATA 设备以及连接各元件和设备电源的详细操作步骤，请扫描右侧二维码。



- 当安装了 SATA 模式的 M.2 设备时，M.2 插槽与 SATA6G_2 插槽共享带宽。
- 由于芯片组的限制，当 M.2 插槽安装 PCIe 模式设备时，此插槽被设置为 PCIe 2.0。

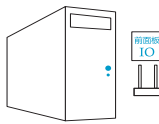


将主板安装至机箱

当您安装主板到电脑机箱内时，请确认主板与机箱大小相适应。主板的外接插头的方向应是朝向主机机箱的后面板，而且您也会发现主机机箱后面板会有相对应的预留孔位。



欲了解将主板安装到机箱内及连接前面板 I/O 接口的详细步骤，请扫描右侧二维码。



了解更多信息



欲了解本主板更多详细介绍，请至华硕网站 (<https://www.asus.com.cn>) 搜索该产品型号，或直接扫描右侧的二维码。



安全性须知

电气方面的安全性

- 为避免可能的电击造成严重损害，在搬动电脑主机之前，请先将电脑电源线暂时从电源插槽中拔掉。
- 当您加入硬件设备到系统中或者要移除系统中的硬件设备时，请务必先连接该设备的数据线，然后再连接电源线。可能的话，在安装硬件设备之前先拔掉电脑的电源线。
- 当您要从主板连接或拔除任何的数据线之前，请确定所有的电源线已事先拔掉。
- 在使用扩展卡或适配卡之前，我们建议您可以先寻求专业人士的协助。这些设备有可能会干扰接地的回路。
- 请确定电源的电压设置已调整到本国/本区域所使用的电压标准值。若您不确定您所属区域的供应电压值为何，那么请就近询问当地的电力公司人员。
- 如果电源已损坏，请不要尝试自行修复。请将之交给专业技术服务人员或经销商来处理。

操作方面的安全性

- 在您安装主板以及加入硬件设备之前，请务必详加阅读本手册所提供的相关信息。
- 在使用产品之前，请确定所有的数据线、电源线都已正确地连接好。若您发现有任何重大的瑕疵，请尽快联络您的经销商。
- 为避免发生电气短路情形，请务必将所有没用到的螺丝、回形针及其他零件收好，不要遗留在主板上或电脑主机中。
- 灰尘、湿气以及剧烈的温度变化都会影响主板的使用寿命，因此请尽量避免放置在这些地方。
- 请勿将电脑主机放置在容易摇晃的地方。
- 若在本产品的使用上有任何的技术性问题，请和经过检定或有经验的技术人员联络。



这个画叉的带轮子的箱子表示这个产品（电子设备）不能直接放入垃圾筒。请根据不同地方的规定处理。



请勿将含汞电池丢弃于一般垃圾筒。此画叉的带轮子的箱子表示电池不能放入一般垃圾筒。

华硕 REACH

注意：请遵守 REACH (Registration, Evaluation, Authorisation, and Restriction of Chemicals) 管理规范，我们会将产品中的化学物质公告在华硕 REACH 网站，详细请参考 <http://csr.asus.com/english/REACH.htm>。



电子电气产品有害物质限制使用标识要求：图中之数字为产品之环保使用期限。仅指电子电气产品中含有的有害物质不致发生外泄或突变从而对环境造成污染或对人身、财产造成严重损害的期限。

有害物质的名称及含量说明标示：

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板及其电子组件	×	○	○	○	○	○
外部信号连接头及线材	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求，然该部件仍符合欧盟指令 2011/65/EU 的规范。

备注：此产品所标示之环保使用期限，系指在一般正常使用状况下。

华硕的联络信息

华硕电脑（上海）有限公司 ASUSTEK COMPUTER (SHANGHAI) CO., LTD

市场信息

地址：上海市闵行区金都路 5077 号
电话：+86-21-54421616
传真：+86-21-54420088
互联网：<https://www.asus.com.cn/>

技术支持

电话：400-620-6655
电子邮件：<https://vip.asus.com/VIP2/Services/TechQuery?lang=zh-cn>

华硕电脑公司 ASUSTeK COMPUTER INC.（亚太地区）

市场信息

地址：台湾台北市北投区立德路 150 号 4 楼
电话：+886-2-2894-3447
传真：+886-2-2890-7798
互联网：<https://www.asus.com/tw/>

技术支持

电话：+86-21-38429911
传真：+86-21-58668722, ext. 9101#
在线支持：<https://www.asus.com/tw/support/>

ASUS COMPUTER INTERNATIONAL（美国）

市场信息

地址：48720 Kato Rd., Fremont, CA 94538,
USA
传真：+1-510-608-4555
互联网：<http://www.asus.com/us/>

技术支持

电话：+1-812-282-2787
传真：+1-812-284-0883
在线支持：<http://qr.asus.com/techserv>

ASUS COMPUTER GmbH（德国/奥地利）

市场信息

地址：Harkort Str. 21-23, D-40880 Ratingen,
Germany
传真：+49-2102-959931
互联网：<http://asus.com/de>
在线联络：<http://eu-rma.asus.com/sales>（仅回
答市场相关事务的问题）

技术支持

电话：+49-2102-5789555
传真：+49-2102-959911
在线支持：<http://qr.asus.com/techserv>

FCC COMPLIANCE INFORMATION

Per FCC Part 2 Section 2.1077



Responsible Party: Asus Computer International
Address: 48720 Kato Rd., Fremont, CA 94538
Phone/Fax No: (510)739-3777/(510)608-4555

hereby declares that the product

Product Name : Motherboard
Model Number : PRIME H310M-A

compliance statement:

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

三年质保



全国联保

华硕产品质量保证卡

尊敬的华硕产品用户：

首先非常感谢您选用华硕公司产品，让我们有机会向您提供优质的服务。为了使我们的服务让您更满意，在购买后请您认真阅读此说明并妥善保存此质量保证卡。

保修说明注意事项：

- 一、请将此质量保证卡下方的用户资料填写完整，并由最终直接经销商加盖印章，如果没有加盖印章，请找原购买处补盖以保障您的权益。请务必保留购买发票或复印件，否则华硕公司将以产品的出厂日期为参照进行保修。
- 二、华硕公司对在中国大陆地区（不包括港澳台地区）发售的、经合法渠道销售给消费者的华硕主板及显卡产品实行三年的免费保修服务。
- 三、华硕公司对在中国大陆地区（不包括港澳台地区）发售的、经合法渠道销售给消费者的华硕主板及显卡产品实行全国联保服务。注：
 - A. 消费者必须出具正规购买发票或国家认可的有效凭证方可享受全国联保。
 - B. 如消费者无法出具正规购买发票或国家认可的有效凭证，请关注“ASUS 华硕服务”微信公众号中的人工在线咨询，进行售后保修咨询。

- 四、若经本公司判断属下列因素，则不属于免费保修服务的范围，本公司将有权利收取维修费用：
 - A. 超过华硕提供的质保有效期的主板、显卡产品。
 - B. 因遇不可抗力外力（如：水灾、火灾、地震、雷击、台风等）或人为之操作使用不慎造成之损害。
 - C. 未按产品说明书条例的要求使用、维护、保管而造成的损坏。
 - D. 用户擅自或请第三方人员自行检修、改装、变更组件、修改线路等。
 - E. 因用户自行安装软件及设置不当所造成之使用问题及故障。
 - F. 本公司产品序列号标贴断裂或无法辨认，涂改保修服务卡或与实际产品不符。
 - G. 其他不正常使用所造成之问题及故障。

五、技术支持及维修服务：

- 1. 我们建议您先登录华硕官方会员网站 (<https://account.asus.com/signup.aspx?lang=zh-cn&site=global>)，对您购买的华硕产品进行在线注册，注册后您将定期得到我们发送的产品信息以及技术资料；
- 2. 如果您在使用华硕产品的过程中遇到问题，您可以首先查阅用户手册，寻找答案；
- 3. 您亦可访问华硕中文网站技术支持页面 (<https://www.asus.com.cn/support/>) 查询到相应的技术支持信息与常见问题排除；
- 4. 登录我们的在线技术支持服务专区进行咨询 (<https://vip.asus.com.cn/VP2/Services/questionform/complain?lang=zh-cn>)；
- 5. 也欢迎您拨打华硕客户关怀中心 7x24 小时（国家法定节假日除外）免费技术支持专线 400-620-6655，由我们的在线工程师为您提供服务；
- 6. 如果您使用的华硕产品由于硬件故障，需要维修服务，您可以直接联系您的经销商，通过经销商及遍布全国的华硕展示服务中心进行后续相应的检修服务。
- 7. 无论通过何种方式来寻求技术服务，请您务必要明确告知您使用的产品型号、BIOS 版本、搭配之硬件、详细的故障现象等，以利于华硕工程师能帮助您更加准确快速地判断出故障的原因。

用户填写资料

用户名称		购买日期	
联系人		联系电话	
联系地址			
经销商名称		产品种类	
产品型号		产品序号	
	经销商印章		