

# IN SEARCH OF INCREDIBLE





ASUS Motherboard Warranty Card

**ASUS**

# Index

English.....	3
Български.....	8
Hrvatski.....	13
Čeština.....	18
Dansk.....	23
Nederlands.....	28
Eesti.....	33
Français.....	38
Suomi.....	43
Deutsch.....	48
Ελληνικά.....	53
Magyar.....	58
Italiano.....	65
Lietuvių.....	71
Latviešu.....	76
Español de Mexico.....	81
Norsk.....	86
Português.....	91
Polski.....	96
Русский.....	101
Română.....	106
Español.....	111
Srpski.....	116
Slovensky.....	121
Slovenščina.....	126
Svenska.....	131
Türkiye.....	136
Українська.....	141
Bahasa Indonesia.....	145
Tiếng Việt.....	152

 **ASUS Warranty Information Form** 

Mr./Mrs./Ms/Miss: \_\_\_\_\_

Telephone Number: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mail Address: \_\_\_\_\_

Purchase Date: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/YYYY)

Dealer's Name: \_\_\_\_\_

Dealer's Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Dealer's Telephone Number: \_\_\_\_\_

Serial Number:



---

**IMPORTANT!** Please store this card in a secured location for future reference. ASUS reserves the right to request this document before accepting repair requests. This does not affect or limit your mandatory statutory rights.

---

This ASUS manufacturer warranty (hereafter referred to as the “Warranty”) is granted by ASUSTeK Computer Inc. (hereafter referred to as “ASUS”) to the purchaser (hereafter referred to as “You”) of the ASUS Motherboard (hereafter referred to as the “Product”). This Warranty is being delivered with the Product, subject to the following terms and conditions. ASUS accredited Service Agents and Repair Centers will provide the services covered under this Warranty.

## Warranty period of the Product

This warranty applies for the period could be from 12 months up to 60 months\* (“Warranty period”) from the date the product was first purchased by an end-customer (“Date of Purchase”). If proof of purchase cannot be provided, the manufacture date as recorded by ASUS will be deemed to be the start of the Warranty Period.

\* Please visit the ASUS Support site at <https://www.asus.com/support> for more details.

## Statutory Rights

This Warranty is given independently of any statutory rights that may apply in the country of purchase and does not affect or limit such statutory rights in any manner whatsoever.

### 1. General

ASUS warrants the Product to be free from defects in workmanship and materials for the Warranty Period. The Warranty does not cover bundled accessories, which were delivered together with the Product such as: cables, I/O shield etc. If the Product fails during normal and proper use within the Warranty Period, ASUS, at its discretion, will repair or replace the defective parts of the Product, or the Product itself, with new or reconditioned parts or products that are functionally equivalent or superior to those originally supplied. This Warranty applies only if the Product was newly manufactured on the Date of Purchase and not sold as used, refurbished or manufacturing seconds. Please keep the original purchase invoice and this warranty card for future service request. This Warranty does not include failure caused by improper installation, operation, cleaning or maintenance, accident, damage, misuse, abuse, non-ASUS modifications to the product, any third party software programs, normal wear and tear or any other event, act, default or omission outside ASUS’ control. For further details, see section 5 of this Warranty Card. All components that an ASUS Service Center repaired or replaced will be under warranty for three months or for the remainder of the warranty period, whichever is applicable. If the Product is under Warranty, You hereby agree to transfer the ownership of replaced defective parts and such parts shall automatically become the property of ASUS.

### 2. Software Support

Any software delivered with the Product is provided “as-is”. ASUS does not guarantee uninterrupted or error-free operation of any software provided with the Product. This warranty covers the hardware of the Product. ASUS will provide technical support for the Product’s preinstalled software only when it concerns the proper functioning of the hardware. For other problems with the software, we advise You to review the user manuals, the ASUS support web site and/or other online resources. Third party software may require support from the respective vendors.

### 3. Customer responsibility

#### When using the Product

- Read the user manual first and use the Product only according to the user manual.
- Do not remove thermal module, reassemble thermal module may cause contact defective and damage components.
- Periodically back up your data stored on the Product.
- Keep the original packaging. In case the Product needs to be returned for repair, original packaging provides a better protection for the Product during transportation. The original packing may not be returned and You will receive your repaired Product back in replacement packing.
- Please check the manual and the ASUS support website for troubleshooting solutions, before contacting the customer service.

- If the Product is designed with the TPM (Trusted Platform Module) function, keep the embedded security chip pre-boot password in a safe place (**Note: Due to the design of TPM, it is not possible for ASUS to reset the embedded security chip pre-boot password. If the password is lost, the Product can only be repaired by replacing the entire motherboard, which is not covered under the Warranty.**)

### When contacting ASUS Customer Service

- Before contacting ASUS technical support, ensure that You have the Product in front of You and that it is turned on, if feasible. Please also be ready to provide the Product's serial number, the model name and proof of purchase.
- Technical support E-mail Address can be found at <https://www.asus.com/support>.
- You will be requested by ASUS to perform some of the Product's troubleshooting tasks or actions, which may include the following:
  - Restoring the Product's operating system, factory-installed drivers, and applications to the factory default settings.
  - Installing updates, patches or service packs.
  - Running diagnostic tools and programs on the Product.
  - Allowing the ASUS technical support agent to access the Product with remote diagnostic tools (when available).
  - Performing other reasonable activities requested by ASUS, which will assist in identifying or resolving the problems.
- If the problem is not solved remotely, you will have to return the Product to an ASUS Repair Center (this process is called "RMA"). ASUS will issue an RMA number for Your Product. Please record Your RMA Number for tracking purposes.
- Describe the problem clearly and completely on the RMA request form.
- Enclose a copy of this completed warranty card and a copy of Your sales invoice/receipt detailing the purchase of Your Product. (Please note: ASUS reserves the right to request the original documents.) If You do not provide the requested documents for warranty validation then the manufacture date of the Product as recorded by ASUS will be deemed to be the start of the Warranty Period.
- Pack the Product in safe and stable packaging. The original packaging may be useful for this purpose. In any case, the packaging should meet the following requirements:
  - Use a rigid box with flaps intact
  - Remove any labels, hazardous materials indicators, and other previous shipment markings on the box that are no longer applicable
  - Wrap all items separately
  - Use adequate cushioning material
  - Use strong tape designed for shipping
  - Do not use string or paper over-wrap
  - Use a single address label that has clear, complete delivery and return information
  - Place a duplicate address label inside the package
- Please do not send in anything but the Product itself unless specifically requested by ASUS. Please remove any accessories as well as any removable storage devices such as memory cards, discs, flash drives, from the Product. ASUS shall have no liability for the loss, damage or destruction of accessories or removable storage devices, unless they are caused by willful or gross negligent acts by ASUS.
- If the Product is designed with the TPM (Trusted Platform Module) function, provide the embedded security chip pre-boot password

## 4. Warranty Service

Please go to the Dealer where you purchased your product to pursue this ASUS warranty.

In any case that the above mentioned dealer could not help you pursue ASUS warranty, please visit ASUS service center website at <https://www.asus.com/support/service-center-location> for detailed contact information.

If RMA is necessary, you have to deliver your product to the nearest ASUS Repair Center. ASUS may, in its sole discretion, simplify the service procedure by offering you to deliver the Product to the retail shop where you bought it or through a free pick-up and delivery service.

## 5. Exclusions from this limited Warranty Service

ASUS does not warrant uninterrupted or error-free operation of this Product. The warranty only covers technical hardware issues during the Warranty Period and in normal use conditions. It applies to firmware issues but not to any other software issues or customer induced damages or circumstances such as but not limited to:

- (a) Damage caused to this Product(s) by you or any non-authorized third party.
- (b) The serial number of the Product, components or accessories has been altered, cancelled or removed.
- (c) Obsolescence.
- (d) Damage (accidental or otherwise) to the Product that does not impact the Product's operation and functions, such as without limitation to rust, change in color, texture or finish, wear and tear, and gradual deterioration.
- (e) Damage to the Product caused by war, terrorism, fire, accident, natural disaster, intentional or accidental misuse, abuse, neglect or improper maintenance, and use under abnormal conditions.
- (f) Damage to the Product caused by improper installation, improper connection or malfunction of a peripheral device such as printer, optical drive, network card, or USB device, etc.
- (g) Damage to the Product caused by an external electrical fault or any accident;
- (h) Damage to the Product resulting from use outside of the operation, storage parameters, or environment detailed in the User's Manual.
- (i) Damage to the Product caused by third party software or virus(es); or there is software loss or data loss that may occur during repair or replacement.
- (j) Unusability due to forgotten or lost security passwords.
- (k) Unusability of or damage to the Product caused by contamination with hazardous substances, diseases, vermin, or radiation.
- (l) Fraud, theft, unexplained disappearance, or damages/detrimental circumstances caused by an willful act of the customer.

## 6. Limitation of Liability

Except as provided in this warranty and to the maximum extent permitted by law, ASUS is not responsible for direct, special, incidental or consequential damages resulting from any breach of warranty or condition, or under any other legal theory, including but not limited to loss of use; loss of revenue; loss of actual or anticipated profits (including loss of profits on contracts); loss of the use of money; loss of anticipated savings; loss of business; loss of opportunity; loss of goodwill; loss of reputation; loss of, damage to or corruption of data; or any indirect or consequential loss or damage whatsoever caused including the replacement of equipment and property, any costs of recovering or reproducing any data stored on or used with the Product. The foregoing limitation shall not apply to death or personal injury claims, or any statutory liability for intentional and gross negligent acts and/ or omissions by ASUS. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages; to the extent such jurisdiction is governing this Warranty the above limitations do not apply to You.

## 7. Privacy

It is necessary for ASUS to collect, process, and use Your personal data in order to facilitate the requested service; and for this purpose Your personal data may be transferred to, stored, processed or used by ASUS' affiliated companies or ASUS' service providers who may be located in a different country to you. ASUS committed that all said transfer, storage, process or use of Your personal data shall be subject to applicable laws on privacy protection and personal data security and the "ASUS Privacy Policy". Please access and read the ASUS Privacy Policy at:

[https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 8. Out-of-Warranty cases

Returning the Product to the ASUS Repair Center during the Warranty Period does not automatically mean that it will be repaired free of charge. Upon receiving Your Product, ASUS reserves the right to check the validity of Your Warranty and Your request for Warranty service. If the Warranty Period has lapsed or if any of the exclusions in clause 5 apply, Your request will be deemed out of warranty ("OOW"). If Your service request is OOW and if your product is repairable under ASUS' evaluation, a Service Charge List with an offer for repair will be provided to You, which You may accept or reject. If You accept the repair and the service charge list, ASUS will repair your product accordingly. After the repair finished, we will provide You with an invoice for the repair labor, spare parts and other costs stated in the Service Charge List, provided that you shall pay accordingly within 14 days of the invoice's issue date.

## 9. Abandoned Property

After Your Product has been repaired/replaced, or if You do not agree to the repair offer, ASUS will return your repaired Product/product replacement via the agreed RMA method. If You do not pick up Your Product, or if delivery is not possible at the address provided by You, ASUS will send You a notice at the address You provided when requesting the service. If You still fail to pick up the Product within a period of 90 days from sending the notice, ASUS reserves the right to claim damages from you, including the cost of storage; to dispose the product in accordance with the applicable laws and regulations; and any statutory right of lien for unpaid charges.

## 10. Warranty and Support

This Warranty applies in the country of purchase.

You acknowledge that in this warranty:

- Service procedures may vary by country.
- Some service and/or spare parts may not be available in all countries.
- Some countries may have fees and restrictions that apply at the time of service, please visit the ASUS support site at <https://www.asus.com/support> for more details.
- Certain countries may require additional documentation, such as proof of purchase or proof of proper importation, prior to performing Warranty and Support, please visit the ASUS support site at <https://www.asus.com/support> for more details.

To enjoy comprehensive warranty service, visit ASUS Service Center website at <https://www.asus.com/support/service-center-location> for detailed locations.

ASUS reserves the right to interpret the provisions in this ASUS Warranty Information. The information in this warranty card may change without prior notice.

Please visit the ASUS Support site at <https://www.asus.com/support> for current and complete ASUS warranty information.

## ASUS Contact Details

This warranty is provided by:

**ASUSTeK Computer Inc.**  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447

## Информационен формуляр за гаранция от ASUS

Г-н/Г-жа/Г-ца: \_\_\_\_\_

Телефонен номер: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Имейл: \_\_\_\_\_

Дата на покупка: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ДД/ММ/ГГГГ)

Име на търговеца: \_\_\_\_\_

Адрес на търговеца: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Телефонен номер на търговеца: \_\_\_\_\_

Сериен номер:

**Важно!**

Моля, запазете тази карта на сигурно място за бъдещи справки. ASUS си запазва правото да изиска този документ преди да приеме заявка за поправки. Това не влияе на Вашите регламентирани права и не ги ограничава.



Тази гаранция на производителя от ASUS (по-нататък в документа наричана "Гаранцията") се дава от ASUSTeK Computer Inc. (по-нататък в документа наричана "ASUS") на собственикът (по-нататък в документа наричан "Вас") на новата компютърна система (по-нататък в документа наричана "Продукт"). Тази гаранционна карта, предоставяна заедно с Продукта, подлежи на следните правила и условия. Услугите по тази гаранция ще бъдат предоставени от сервизни представители и центрове, акредитирани от ASUS.

## Гаранционен период за Продукта

Тази гаранция важи за периода, посочен на стикера на гърба на Продукта ("Гаранционен период"), например 24M означава 24 месеца, а 36M означава 36 месеца от датата на първоначална покупка на продукта от краен клиент ("Дата на Покупка"). Ако не може да предостави доказателство за покупката, датата на производство записана от ASUS, ще се счита за начало на гаранционния период.

\* Посетете уеб сайта за поддръжка на asus на адрес <https://www.asus.com/support> за повече информация.

## Регламентирани права

Гаранцията се предоставя независимо от Регламентирани права в страната на покупка. Тя по никакъв начин не влияе, нито ограничава гаранцията, на която клиентът има Регламентирани права.

### 1. Обща информация

ASUS гарантира, че Продуктът няма да прояви дефекти в изработката и материалите по време на Гаранционния период. Гаранцията не покрива включените аксесоари, предоставени заедно с продукта, като например: кабели, чанта, мишка и др. Ако при нормална и правилна употреба Продуктът престане да работи в рамките на гаранционния период, ASUS ще поправи или замени дефектните части на Продукта или самия Продукт с нови или фабрично рециклирани части или продукти, които са най-малкото функционално еквивалентни на тези, доставени първоначално. Тази Гаранция важи само за Продукт, ново произведен към датата на покупка, и не е продаден, след като е бил употребяван, ремонтиран или повторно произведен. Пазете оригиналната фактура и тази гаранционна карта за евентуални сервизни заявки. Тази Гаранция не включва повреди поради неправилна инсталация, работа, почистване или поддръжка, злополука, повреда, неправилна употреба, модификации на продукта, които не са одобрени от ASUS, софтуерни програми на трети страни, износване от нормална употреба или събития, действия или пропуски извън контрола на ASUS. За повече информация моля отворете секция 5 от настоящата Гаранционна Карта. Всички компоненти, поправени или сменени от оторизираният сервизен център на ASUS ще бъдат в гаранция за оставашия срок на гаранцията, но за не по-малко от 5 месеца, което от двете е приложимо, което от двете е приложимо. Ако Продуктът е в Гаранция, с настоящето Вие давате съгласие за прехвърляне собствеността на заменените дефектни части и тези части автоматично стават собственост на ASUS.

### 2. Софтуерна поддръжка

Тази гаранция покрива хардуера на Продукта. ASUS ще предостави техническа поддръжка за софтуера, предварително инсталиран на Продукта, само когато се осигурява правилното функциониране на хардуера. При други софтуерни проблеми, препоръчваме Ви да прочетете ръководствата на потребителя, да ползвате уеб сайта за поддръжка на ASUS и/или други онлайн ресурси. Софтуерът от други фирми може да изисква поддръжка от доставчика на съответния софтуер.

### 3. Задължения на клиента

#### При използване на Продукта

- Първо прочетете ръководството на потребителя и използвайте Продукта в съответствие с указанията.
- Не отстранявайте термалния модул. Повторното монтиране на термалния модул може да доведе до дефект или повреда на компонентите.
- Периодично архивирайте данните, записани на Продукта.
- Запазете оригиналната опаковка. Ако Продуктът трябва да бъде върнат за поправка, оригиналната опаковка предоставя по-добра защита на Продукта по време на транспортиране. Възможно е оригиналната опаковка да не бъде върната. Вие ще получите обратно ремонтирания продукт в друга опаковка.

- Потърсете в ръководството на потребителя и на уеб сайта за поддръжка на ASUS решения за отстраняване на неизправностите, преди да се свържете с отдела за обслужване на клиенти.
- Ако Продуктът е проектиран с функция TPM (Модул за надеждна платформа), пазете паролата преди зареждане на вградения защитен чип на сигурно място (**Забележка: Заради дизайна на TPM, ASUS не може да нулира паролата преди зареждане на вградения защитен чип. Ако изгубите паролата, Продуктът може да бъде поправен само чрез смяна на цялата дънна платка, което не се покрива от гаранцията.**)

### При свързване с отдела за обслужване на клиенти на ASUS

- Преди да се свържете с техническата поддръжка на ASUS, Продуктът трябва да е пред Вас и да е включен, ако е възможно. Имайте готовност да предоставите серийния номер на Продукта, името на модела и доказателство за закупуване.
- Номера на горещата линия за техническа поддръжка ще намерите на адрес <https://www.asus.com/support>.
- ASUS ще поиска да извършите някои дейности по отстраняване на неизправности върху Продукта, които могат да включват следното:
- Връщане на фабричните настройки на операционната система на Продукта, фабрично инсталирани драйвери и приложения.
- Инсталиране на актуализации, пачове или сервизни пакети.
- Пускане на диагностични инструменти и програми на Продукта.
- Разрешаване на достъп на технически специалист на ASUS до Продукта с инструменти за дистанционна диагностика (ако има).
- Извършване на други разумни действия, поискани от ASUS, които помагат за идентифициране и разрешаване на проблеми.
- Ако проблемът не бъде разрешен дистанционно, трябва да върнете Продукта в сервизен център на ASUS (този процес се нарича "RMA"). ASUS ще издаде RMA номер за Вашия Продукт. Запишете Вашия RMA номер с цел проследяване.
- Опишете проблема ясно и пълно във формуляра за RMA заявка.
- Добавете копие на тази попълнена гаранционна карта и копие от фактурата/касовата бележка за покупката на Вашия продукт. (Моля, обърнете внимание: ASUS си запазва правото да изиска оригиналните документи). Ако не предоставите изискваните документи за валидиране на гаранцията, ASUS ще зачете производствената дата като начало на гаранционния период.
- Опаковайте продукта в безопасна и стабилна опаковка. Оригиналната опаковка може да бъде полезна за тази цел. Във всеки случай, опаковането трябва да отговаря на следните изисквания:
- Използвайте твърд/а и здрав/а кашон/кутия.
- Отстранете всякакви етикети, индикатори на опасни материали, както и други предишни маркировки за превоз на кашон, които вече не са приложими.
- Опаковайте всяка част по отделно
- Използвайте подходящ опъковъчен материал
- Използвайте силно залепващо тиксо, предназначено за опаковане
- Не използвайте връзка или хартия над опаковката
- Използвайте един и същ етикет, адрес с ясна, пълна информация за доставка и обратно връщане.
- Сложете дубликат на етикета за адреса от вътрешната страна на пратката.
- Не изпращайте нищо освен самия Продукт, освен ако ASUS изрично не поиска друго. Отстранете всички аксесоари и допълнителните устройства за съхранение, като карти памет, дискове и флаш устройства, от Продукта. ASUS не носи отговорност за загуби, повреди или унищожаване на аксесоари или подвижни устройства за съхранение, освен ако това не е причинено злонамерено или поради проявена небрежност от страна на ASUS.

- Ако Продуктът е проектиран с TPM (Модул за надеждна платформа), трябва да предоставите паролата преди зареждане на вградения защитен чип.

#### 4. Гаранционно обслужване

Отидете при търговеца, от когото сте закупили Вашия продукт, за да използвате своята гаранция от ASUS.

В случай че горепосоченият търговец не може да Ви помогне да се възползвате от гаранцията на ASUS, посетете уеб сайта със сервизни центрове на ASUS на адрес <https://www.asus.com/support/service-center-location> за подробна информация за контакти.

Ако е необходимо връщане на стока, трябва да предадете продукта в най-близкия сервизен център на ASUS. ASUS може да реши да опрости процедурата, като Ви предложи да предадете Продукта в магазина, в който сте го закупили или да го изпратите чрез безплатна пощенска услуга.

#### 5. Изключения, при които Гаранцията не важи

ASUS не гарантира непрекъснатото или без грешки функциониране на този Продукт. Гаранцията покрива единствено технически проблеми с хардуера при нормална употреба по време на гаранционния период. Тя не се отнася за софтуерни проблеми или повреди, причинени от потребителя, нито за обстоятелства, като например, но не само:

- Повреди, причинени на този Продукт (тези Продукти) от Вас или неоторизирана трета страна;
- Ако серийният номер на Продукта, компоненти или аксесоари са променени, изключени или отстранени.
- Остаряване /излязъл от употреба/
- Повреда (неволна или друга) на Продукта, която не оказва влияние върху работата и функционирането на Продукта, като например, но не само, ръжда, промяна на цвета, текстурата или покритието, износване и изтриване, постепенно влошаване.
- Повреда на Продукта, причинена от война, тероризъм, пожар, злополука, природно бедствие, волна или неволна неправилна употреба, немарливост или употреба при аномални обстоятелства.
- увреждане на продукта, причинено от неподходяща инсталация или свързване с неизправни периферни устройства като: принтери, оптични устройства, мрежова карта или USB устройства и др.
- Повреди, причинени от неизправност на електрическата мрежа или друг инцидент;
- Повреди на Продукта поради употреба на открито, употреба или съхранение в среда с параметри, различаващи се от посочените в ръководството на потребителя;
- Повреда на Продукта в резултат от софтуер на други фирми или вирус(и), или софтуерни загуби, или загуби на данни, които са възможни по време на поправка или подмяна.
- Неизползваемост заради забравени или изгубени пароли за защита;
- Неизползваемост или повреда на Продукта в резултат от замърсяване с вредни субстанции, болести, вредители или радиация.
- Измама, кражба, необяснимо изчезване или щети/влошаващи обстоятелства поради злонамерено действие на клиента.

#### 6. Ограничение на отговорността

Освен посоченото в тази гаранция и до максималната степен, разрешена от закона, ASUS не поема отговорност за преки, специални, косвени или последващи щети в резултат от нарушаване на гаранцията или нейно условие според друга законодателна база, включително, но не само, пропуснатата употреба, пропуснати ползи, загуба на действителни или очаквани печалби (включително загуба на печалби от договори), загуба от използването на действителни или очаквани средства (включително загуба на печалби от договори), загуба на очаквани печалби; загуба на бизнеса; загуба на възможности, загуба на възнаграждение, загуба на репутация, загуба, повреда или изопачаване на данни, преки или косвени загуби, косвени или последващи загуби или щети в резултат от подмяната на оборудване и имущество, разходи за възстановяване на данни, съхранени на или използвани с Продукта. Горното ограничение не важи за искове при смърт или нараняване, или виновност по закон за волни или неволни актове на небрежност и/или пропуски на ASUS. Някои законодателства не разрешават изключването или ограничаването на косвените или последващи щети; в рамките на подчинението на тази Гаранция на тези законодателства ограниченията по-горе не важат за Вас.

## 7. Защита на данни

ASUS има нужда да събира, обработва и използва Вашите лични данни, за да улеснява заявената услуга. За тази цел Вашите лични данни може да се прехвърлят, съхраняват, обработват или използват от свързаните с ASUS дружества и доставчиците на услуги на ASUS, които може да се намират в държава, различна от Вашата. ASUS поема задължението всички упоменати прехвърляния, съхранение, обработка или употреба на Вашите лични данни да се извършват в съответствие с приложимите закони за защита на поверителността и личните данни, както и "Политиката за поверителност на ASUS". Можете да отворите и прочетете Политиката за поверителност на ASUS на адрес: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Случаи, които не се покриват от гаранцията

Предаването на Продукта в сервизен център на ASUS не означава автоматично, че той ще бъде поправен безплатно. След получаването на Вашия Продукт сервизният център на ASUS си запазва правото да провери валидността на Гаранцията и на Вашата заявка за гаранционно обслужване. Ако Гаранционният период е изтекъл или е в сила някое ограничение по точка б, Вашата заявка няма да се покрива от гаранцията ("Няма гаранция"). Ако Вашата заявка за сервиз не се покрива от гаранцията и ако според ASUS Вашият продукт може да бъде поправен, ще Ви бъде предоставен Списък с такси за ремонт и оферта, които можете да приемете или откажете. Ако приемете поправката и списъка с такси, ASUS ще поправи Вашия продукт. Когато ремонтът завърши, ще Ви изпратим фактура за ремонтните дейности, резервните части и други разходи, посочени в Списъка с такси за ремонт. Трябва да заплатите сумата по фактурата в рамките на 14 дни от датата на издаване на фактурата.

## 9. Изоставено имущество

Ако Вашият Продукт е бил актуализиран/надграден/сменен или ако не сте съгласни с гаранционната оферта за ремонт, ASUS ще върне Продукта/сменения продукт по одобрения метод за връщане. Ако Вие не вземете Продукта си или ако доставката не е възможна на адреса, който сте предоставили, ASUS ще изпрати известие на адреса, който сте предоставили при заявката за услугата. Ако все още не сте взели продукта в период от 90 дни след изпращането на известие, Asus си запазва правото да изисква обезщетение, включително за такса за съхранение: да изхвърли продукта в съответствие с приложимите закони и разпоредби и да използва законово право за събиране на неплатени такси.

## 10. Гаранция и поддръжка

Тази Гаранция важи за страната, в която е купен Продуктът.

Продукт, закупен в Европейския съюз, отговаря на условията за гаранционна услуга ASUS в рамките на Европейския съюз.

Приемате, че в тази гаранция:

- Сервизните процедури могат да се различават в различните страни.
- Някои сервизни и/или резервни части може да не са достъпни във всички страни.
- Някои държави могат да прилагат такси и ограничения, които са валидни по време на ремонт, посетете уеб сайта за поддръжка на ASUS на адрес <https://www.asus.com/support> за повече информация.
- Възможно е някои страни да изискват допълнителни документи, като например доказателство за покупка, доказателство за правилен внос и др. преди предоставяне на Международна гаранция и поддръжка, посетете уеб сайта за поддръжка на ASUS на адрес <https://www.asus.com/support> за повече информация.

За да получите пълно международно гаранционно обслужване, посетете уеб сайта на центъра за обслужване на ASUS, <https://www.asus.com/support/service-center-location>, за адреси.

ASUS си запазва правото да поясни и тълкува ASUS Гаранционната Информация.

Моля обърнете се към официалния сайт за поддръжка на ASUS <https://www.asus.com/support> за текуща и пълна ASUS Гаранционната Информация.

## ASUS контакти

Гаранцията се предоставя от:

**ASUSTeK Computer Inc.**  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist,  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447

 **ASUS obrazac s podacima o jamstvu**

Gospodin/Gospođa/Gospođica: \_\_\_\_\_

Broj telefona: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-pošta: \_\_\_\_\_

Datum kupnje: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/GGGG)

Ime prodajnog mjesta: \_\_\_\_\_

Adresa prodajnog mjesta: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Telefonski broj prodajnog mjesta: \_\_\_\_\_

Serijski broj:



**Važno!** Ovu jamstvenu karticu spremite na sigurno radi budućih potreba. ASUS zadržava pravo zatražiti ovaj dokument prije prihvaćanja zahtjeva za popravak. To ne utječe na vaša obvezna zakonska prava niti ih ograničava.

Ovo ASUS jamstvo proizvođača (dalje: "jamstvo") odobrila je tvrtka ASUSTeK Computer Inc. (dalje: "ASUS") vlasniku (dalje: "Vama") ASUS računalnog sustava (dalje: "proizvoda"). Ova jamstvena kartica isporučuje se uz proizvod, a sukladna je sljedećim uvjetima korištenja. Servisni agenti i servisni centri koje je opunomoćio ASUS pružaju usluge obuhvaćene ovim jamstvom.

## Jamstveno razdoblje za proizvod

Ovo jamstvo može vrijediti u razdoblju od 12 mjeseci do 60 mjeseci\* ("Jamstveno razdoblje") od datuma kada je krajnji korisnik prvi puta kupio proizvod ("Datum kupnje"). Ukoliko nije priložen dokaz o kupnji, datum proizvodnje, zabilježen od strane ASUSa, smatrat će se kao početak jamstvenog roka.

\* Pojedini potražite na ASUS-ovoj stranici podrške <https://www.asus.com/support>.

## Zakonska prava

Ovo jamstvo daje se neovisno o zakonskim jamstvima koja mogu biti vrijediti u zemlji kupnje te ne utječe niti ograničava takva zakonska jamstva u bilo kojem obliku.

### 1. General

ASUS u jamstvenom razdoblju jamči da na proizvodu neće biti kvarova u izradi ili u materijalu. Jamstvo ne obuhvaća dodatnu opremu, koja se isporučuje s proizvodom, primjerice: kabeli, vreća, miš itd. Ukoliko se proizvod pokvari za vrijeme normalne i pravilne upotrebe unutar jamstvenog razdoblja, ASUS će prema vlastitoj odluci ažurirati/nadograditi firmver proizvoda ili zamijeniti cijeli proizvod. Ili sam proizvod novim ili popravljenim dijelovima ili proizvodima koji su funkcionalno ekvivalentni ili bolji od izvornih. Ovo jamstvo primjenjuje se samo ako je proizvod novo proizveden na datum kupnje te nije prodan kao korišten, obnovljen ili sekundarno proizveden. Sačuvajte originalni račun i ovu jamstvenu karticu radi budućih servisnih zahtjeva. Ovo jamstvo ne obuhvaća kvarove uzrokovane neispravnom instalacijom, neispravnim korištenjem, čišćenjem ili održavanjem, nezgodama, oštećenjima, nepropisanim načinom upotrebe, zloupotrebom, preinakama na proizvodu koje nisu ovlaštene od ASUS-a, i softverski programi drugog proizvođača, normalnog trošenja ili bilo kojeg drugog događaja ili propusta izvan utjecaja ASUS-a. Za više detalja pogledajte 5 stavku ove jamstvene kartice. Svi dijelovi koji su popravljani ili zamijenjeni u ASUS servisnom centru bit će pod jamstvom tri mjeseca ili u preostalom trajanju jamstvenog razdoblja, ovisno o tome što se može primijeniti. Ako je proizvod pod jamstvom, Vi ovime pristajete na prijenos vlasništva zamijenjenih oštećenih dijelova na tvrtku ASUS.

### 2. Softverska podrška

Bilo koji softver isporučen uz Proizvod je pod uvjetom "kako-je". ASUS ne jamči neprekidan i besprijekoran rad bilo kojeg softvera koji se isporučuje uz proizvod. Ovo jamstvo obuhvaća hardver proizvoda. ASUS će osigurati tehničku podršku za već instalirani softver proizvoda samo ako je ona neophodna za pravilni rad hardvera. U vezi ostalih probleme sa softverom, preporučujemo vam pročitati korisničke priručnike, ASUS-ove internetske stranice s podrškom i/ili drugih online izvora. Za softver drugih proizvođača podršku osiguravaju pripadajući dobavljači.

### 3. Odgovornost kupca

#### Za vrijeme korištenja proizvoda

- Prvo pročitajte korisnički priručnik, a proizvod koristite samo u skladu s istim.
- Nemojte uklanjati toplinski modul jer ponovno sastavljanje modula može dovesti do oštećenja kontakta i dijelova.
- Povremeno arhivirajte podatke pohranjene na proizvod.
- Sačuvajte izvorno pakiranje. U slučaju da proizvod morate vratiti radi popravka, izvorno pakiranje osigurati će bolju zaštitu proizvoda za vrijeme transporta. Originalno pakiranje ne može se vratiti i popravljani modul ćete dobiti u zamjenskom pakiranju.
- Rješenja problema potražite u priručniku i na ASUS web stranici podrške prije nego kontaktirate korisničku službu.
- Ako je proizvod opremljen TPM (Trusted Platform Module) funkcijom, ugrađeni sigurnosni čip s lozinkom prije podizanja na sigurnom mjestu (**Napomena: Zbog izvedbe TPM, ASUS ne može resetirati lozinku prije pokretanja koja se nalazi u ugrađenom sigurnosnom čipu. U slučaju gubitka lozinke, proizvod će se moći popraviti samo zamjenom cijele matične ploče, što nije obuhvaćeno jamstvom.**)

## Pri kontaktiranju ASUS korisničke službe

- Prije kontaktiranja ASUS tehničke podrške, stavite proizvod ispred sebe i uključite ga, ako je moguće. Također pripremite serijski broj proizvoda, naziv modela i dokaz o kupnji.
- Telefonski broj dežurne linije tehničke podrške pronaći ćete na adresi <https://www.asus.com/support>.
- ASUS će vas zatražiti za pomoć ili radnju za rješavanje problema s proizvodom, a to može uključivati sljedeće:
  - vraćanje operativnog sustava proizvoda, tvornički instaliranih upravljačkih programa i aplikacija na tvorničke postavke.
  - Instaliranje ažuriranja, zakrpa i servisnih kompleta.
  - Pokretanje dijagnostičkih alata i programa na proizvodu.
  - Omogućavanje agentu ASUS-ove tehničke podrške da pristupi proizvodu pomoću alata za daljinsku dijagnostiku (ako je to moguće).
  - Izvođenje ostalih razložnih aktivnosti koje zatraži ASUS, a koje će pomoći u prepoznavanju i rješavanju problema.
- Ako se problem ne može riješiti daljinski, morat ćete proizvod vratiti u ASUS-ov servisni centar (taj postupak poznat je kao "RMA"). ASUS će izdati RMA broj za vaš proizvod. Zabilježite svoj RMA broj radi praćenja.
- Jasno i potpuno opišite problem u RMA obrascu.
- Priložite kopiju popunjene jamstvene kartice i kopiju računa koji potvrđuje kupnju Vašeg proizvoda. (Napomena: ASUS zadržava pravo zatražiti originalne dokumente.) Ako ne priložite tražene dokumente za provjeru valjanosti jamstva, datumom kupnje proizvoda smatrat će se datum proizvodnje sukladno ASUS evidenciji.
- Proizvod zapakirajte u sigurno i stabilno pakiranje. Originalna ambalaža može biti korisna za tu svrhu. U svakom slučaju, pakiranje mora udovoljiti sljedeće zahtjeve:
  - Koristite tvrdi kutiju sa neoštećenim zakrilcima.
  - Uklonite sve naljepnice, pokazatelje opasnog materijala i druge oznake koje su eventualno prethodno bile na kutiji.
  - Zamotajte svaku stavku pojedinačno
  - Koristite odgovarajući materijal za amortizaciju sadržaja kutije
  - Koristite čvrstu ljepljivu traku namjenjenu za potrebe pakiranja
  - Ne koristite papir ili foliju
  - Navedite jasno i čitko adresu za dostavu i povrat pošiljke
  - Stavite duplikat adrese unutar pošiljke.
- Molim vas, nemojte slati ništa osim samog proizvoda osim ako nije specifično zatraženo od strane ASUS-a. Molimo uklonite sve dodatke, kao i sve prijenosne uređaje za pohranu kao što su memorijske kartice, diskovi, flash diskovi, iz proizvoda. ASUS neće imati nikakvu odgovornost za gubitak, oštećenje ili uništenje opreme ili prijenosnih uređaja za pohranu, osim ako su uzrokovani namjernim ili nemarnim postupanjem od strane ASUS-a.
- Ukoliko je Proizvod dizajniran u suradnji s TPM (Trusted Platform Module) funkcijom, priložite pre-boot lozinku ugrađenu u sigurnosni čip.
  - Navedite jasno i čitko adresu za dostavu i povrat pošiljke

## 4. Jamstveni servis

Ako želite iskoristiti ovo ASUS jamstvo, obratite se u trgovinu gdje ste kupili proizvod.

U bilo kojem slučaju kada gore navedeni trgovac ne može omogućiti korištenje ASUS jamstva, posjetite internetsku stranicu ASUS-ova servisnog centra na adres <https://www.asus.com/support/service-center-location> radi detaljnih podataka za kontakt.

Ako je potreban RMA postupak, morat ćete dostaviti proizvod u najbliži ASUS servisni centar. ASUS može, prema vlastitoj odluci, pojednostaviti postupak popravka nudeći Vam da dostavite proizvod u trgovinu gdje ste ga kupili ili putem besplatne usluge dostave i prijevoza.

## 5. Iznimke od ovog servisa uz ograničeno jamstvo

ASUS ne jamči rad ovog proizvoda bez prekida ili rad bez grešaka. Jamstvom su obuhvaćeni samo tehnički problemi s hardverom u trajanju jamstvenog razdoblja nastale pod normalnu upotrebu. Ono ne vrijedi za softverske probleme ili oštećenja nastala zbog korisničkog postupanja ili u sljedećim ili sličnim uvjetima:

- (a) Šteta koju ste vi ili bilo koja neovlaštena treća strana izazvali na proizvodu(ima);
- (b) Serijski broj proizvoda, njegovi dijelovi ili oprema su promijenjeni, poništeni ili uklonjeni;
- (c) Zastarjelost;
- (d) Oštećenje (nehotično ili drugo) proizvoda koje ne utječe na rad i funkcije proizvoda, koje uključuju (ali bez ograničenja) hrđanje, promjenu boje, teksture ili površinskog sloja, trošenje i postupno propadanje;
- (e) Oštećenja proizvoda uzrokovano ratom, terorizmom, požarom, nesrećom, prirodnom katastrofom, namjernom ili slučajnom pogrešnom upotrebom, zloupotrebom, zanemarivanjem ili neodgovarajućim održavanjem ili upotrebom u nenormalnim uvjetima;
- (f) Oštećenja proizvoda nastala nepravilnom instalacijom, nepravilnom konekcijom ili kvarom perifernog uređaja poput printera, optičkog uređaja, mrežne kartice, USB uređaja i sl;
- (g) Oštećenje proizvoda uzrokovano vanjskim električnim kvarom ili nezgodom;
- (h) Oštećenje proizvoda proizašlo zbog korištenja ili pohranjivanja nesukladno uputama opisanim u korisničkom priručniku;
- (i) Oštećenja proizvoda uzrokovao je softver drugog proizvođača ili virus(i) ili je došlo do gubitka softvera ili podataka za vrijeme popravka ili zamjene;
- (j) Nemogućnost korištenja zbog zaboravljenih ili izgubljenih sigurnosnih lozinki;
- (k) Nemogućnost korištenja ili oštećenje proizvoda uzrokovano zbog kontaminacije štetnim tvarima, bolestima, štetocinama ili zračenjem;
- (l) Prijevara, krađa, neobjašnjiv nestanak ili oštećenja/štetne okolnosti do kojih je došlo svjesnim djelovanjem korisnika.

## 6. Ograničenje od odgovornosti

Osim ako je tako određeno ovim jamstvom i u maksimalnoj mjeri dopuštenoj zakonom, ASUS ne odgovara za izravna, posebna, nehotična ili posljedična oštećenja nastala zbog kršenja jamstva ili uvjeta niti pod kakvom pravnom teorijom, što uključuje, ali bez ograničenja na gubitak mogućnosti korištenja; gubitak prihoda; gubitak stvarnih i očekivanih profita (uključujući gubitak ugovornih profita); gubitak novca; gubitak očekivane uštede; gubitak poslovnih djelatnosti; gubitak prilika; gubitak dobre volje; gubitak ugleda; gubitak, oštećenje i kvarenje podataka; ili bilo koji izravni ili neizravni gubitak ili oštećenje koje je bilo kako uzrokovati, što uključuje zamjenu opreme i imovine, sve troškove za oporavak i reproduciranje podataka pohranjenih na ili korištenih od strane proizvoda. Prethodno ograničenje ne vrijedi u slučaju smrti ili potraživanja zbog tjelesnih ozljeda ili za bilo koju zakonsku odgovornost za namjerne ili nemarne postupke i/ili propuste osoblja ASUS-a. Neki pravni sustavi ne dopuštaju izuzimanje ili ograničavanje nehotičnih ili posljedičnih oštećenja; ako takav pravni sustav regulira ovo jamstvo, gornja ograničenja ne vrijede za vas.

## 7. Zaštita podataka

Potrebno je da ASUS prikuplja, obrađuje i koristi vaše osobne podatke kako bi olakšao pružanje tražene usluge i s tom svrhom se vaši osobni podaci mogu prenositi, čuvati, obrađivati ili koristiti u ASUS-ovim podružnicama ili ASUS-ovim dobavljačima usluga koji se mogu nalaziti u drugoj zemlji nego vi. ASUS je odlučan da će taj spomenuti prijenos, čuvanje, obrada ili korištenje vaših osobnih podataka biti u skladu s važećim zakonima o zaštiti privatnosti i sigurnosti osobnih podataka "ASUS pravila o zaštiti privatnosti". Otvorite i pročitajte ASUS pravila o zaštiti privatnosti na: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).



## 8. Slučaji koji nisu obuhvaćeni jamstvom

Vraćanje proizvoda u ASUS servisni centar tijekom jamstvenog perioda ne podrazumijeva, automatski, besplatan popravak. Nakon zaprimanja proizvoda, ASUS servisni centar zadržava pravo provjere valjanosti jamstva i zahtjeva za popravkom koje obuhvaća jamstvo. Ako je jamstveno razdoblje završilo ili ako se primjenjuje bilo koje od izuzeća iz 5. klauzule, zahtjev će se smatrati kao neobuhvaćen jamstvom ("OOV"). Ako je vaš servisni zahtjev izdan izvan razdoblja valjanosti jamstva, a popravak se može obaviti temeljem ASUS-ove procjene, dobit ćete cjenik servisa s ponudom za popravak koju možete prihvatiti ili odbiti. Ako prihvatite popravak i cjenik servisa, ASUS će sukladno tome popraviti vaš uređaj. Po završetku popravka dobit ćete račun za troškove rada na popravku, rezervne dijelove i ostale troškove navedene u cjeniku servisa, uz napomenu da trebate platiti u roku 14 dana od datuma izdavanja računa.

## 9. Napuštena imovina

Nakon popravka proizvoda ili ako ne pristanete na ponudu za popravak, ASUS će vam proizvod vratiti dogovorenom RMA metodom. Ako ne podignete proizvod ili ako dostava na navedenu adresu nije moguća, ASUS će poslati obavijesti na adresu koju ste priložili pri zahtijevanju popravka. Ukoliko niste preuzeli proizvod u roku 90 dana od datuma slanja obavijesti, ASUS će zadržati pravo naplate kvara, uključujući troškove skladištenja; troškove odlaganja proizvoda u skladu s važećim zakonima i propisima; i zakonska prava zadržavanja zbog neplaćenih potraživanja.

## 10. jamstvo i podrška

Ovo jamstvo vrijedi u zemlji kupnje.

Proizvod kupljen u Europskoj Uniji kvalificiran je za ASUS jamstvenu uslugu unutar Europske Unije.

Vi potvrđujete da u ovom jamstvu:

- Postupci popravka mogu se razlikovati od zemlje do zemlje.
- Određene usluge i/ili rezervni dijelovi nisu dostupni u svim zemljama.
- Neke zemlje imaju pristojbe i ograničenja koja vrijede u vrijeme popravka, pojedini potražite na ASUS-ovoj stranici podrške <https://www.asus.com/support>.
- U nekim zemljama bit će potrebna dodatna dokumentacija, kao što je dokaz o kupnji ili dokaz o pravilnom uvozu, prije potraživanja međunarodnog jamstva i podrške, pojedini potražite na ASUS-ovoj stranici podrške <https://www.asus.com/support>.

Za pristup opsežnoj usluzi međunarodnog servisa posjetite web stranicu ASUS-ova servisnog centra na adresi <https://www.asus.com/support/service-center-location> gdje ćete pronaći lokacije s pojedinstima.

ASUS zadržava pravo tumačiti odredbe u ovim informacijama o ASUS jamstvu. Informacije u ovom jamstvenom listu mogu se promijeniti bez prethodne najave.

Molimo posjetite ASUS stranice za podršku na <https://www.asus.com/support> za tekuće i potpune informacije o ASUS jamstvu.

## Kontakt podaci za ASUS

Ovo jamstvo omogućuje:

**ASUSTeK Computer Inc.**

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

## Formulář záručních informací ASUS



Pan/Paní/Slečna: \_\_\_\_\_

Telefonní číslo: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mailová adresa: \_\_\_\_\_

Datum nákupu: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/RR)

Jméno prodejce: \_\_\_\_\_

Adresa prodejce: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Telefonní číslo prodejce: \_\_\_\_\_

Sériové číslo:



**DŮLEŽITÉ!** Tento list si pečlivě uschovejte pro budoucí použití. ASUS si vyhrazuje právo vyžádat tento dokument před přijetím žádosti o opravu. Záruka ASUS neovlivňuje ani neomezuje vaše mandatorní zákonná práva.

Tato záruka výrobce ASUS (dále jen „Záruka“) je udělena společností ASUSTeK Computer Inc. (dále jen „ASUS“) majiteli (dále jen „Vy“) počítačového systému ASUS (dále jen „Výrobek“). Tento záruční list je poskytován společně s výrobkem, a to za následujících podmínek. Akreditovaní servisní zástupci a servisní střediska ASUS budou poskytovat služby na základě této Záruky.

## Záruční doba na Výrobek

Tato záruka se vztahuje na období 12 až 60 měsíců\* („záruční období“) od data prvního zakoupení výrobku koncovým zákazníkem („datum zakoupení“). Pokud nelze poskytnout doklad o koupi, za počátek záruční lhůty bude považováno datum výroby produktu zaznamenané ASUSem.

\* Další podrobnosti najdete na webových stránkách technické podpory společnosti ASUS na adrese <https://www.asus.com/support>.

## Zákonná práva

Tato záruka je poskytována nezávisle na případné zákonné práva, která může platit v zemi nákupu, a žádným způsobem neovlivňuje ani neomezuje zákonnou práva.

### 1. Všeobecné

Společnost ASUS zaručuje, že Výrobek bude během Záruční doby prostý vad zpracování a materiálů. Záruka se nevztahuje na přibalené příslušenství, které bylo dodáno spolu s Výrobkem, např.: kabely, taška, myš atd. Pokud se na Výrobku při běžném a správném používání vyskytne vada během Záruční doby, společnost ASUS opraví nebo vymění vadné části Výrobku nebo samotný Výrobek za nové nebo repasované části nebo výrobky, které budou funkčně minimálně rovnocenné než původně dodané části nebo výrobky. Tato Záruka platí pouze v případě, že byl Výrobek nově vyroben v den nákupu a nebyl prodán jako použitý, repasovaný nebo 2. jakost. Originál faktury a záruční list si prosím uschovejte pro případ budoucí žádosti o servis. Tato Záruka se nevztahuje na poruchy vzniklé v důsledku nesprávné instalace, provozu, čištění nebo údržby, nehody, poškození, špatného použití, zneužití, úprav výrobku neprovedených společností ASUS, softwarových programů, běžného opotřebení nebo jakékoli jiné události, jednání, chyby nebo opomenutí mimo kontrolu společnosti ASUS. Pro více informací si prostudujte bod 5. tohoto záručního listu. Na všechny komponenty, které byly opraveny nebo vyměněny v servisním středisku ASUS, je poskytována záruka v trvání minimálně tři měsíců, případně zbývající záruční doby na celý výrobek. Pokud se na Výrobek vztahuje Záruka, souhlasíte tímto s převodem vlastnictví vyměněných vadných částí a takové části se automaticky stávají majetkem společnosti ASUS.

### 2. Podpora softwaru

Tato záruka se vztahuje na hardware Výrobku. Společnost ASUS bude poskytovat technickou podporu k předinstalovanému softwaru Výrobku pouze v případě, že se jedná o řádné fungování hardwaru. V případě jiných problémů se softwarem Vám doporučujeme prostudovat si uživatelské příručky, webové stránky podpory společnosti ASUS a/nebo jiné online zdroje. Software třetí strany může vyžadovat podporu od příslušných dodavatelů.

### 3. Odpovědnost zákazníka

#### Při používání tohoto Výrobku

- Nejprve si přečtěte uživatelskou příručku a Výrobek použijte pouze podle této příručky.
- Nedemontujte tepelný modul; při zpětné montáži modulu by mohlo dojít k poškození kontaktu a součástek.
- Pravidelně si zálohujte data uložená na Výrobku.
- Uschovejte si původní obal. V případě, že je nutné Výrobek vrátit k opravě, původní obal může zajistit jeho lepší ochranu během přepravy. Původní obal nemusí být vrácen a váš opravený produkt obdržíte v náhradním obalu.
- Před kontaktováním zákaznického servisu prosím nahlédněte do návodu a na webové stránky podpory společnosti ASUS do části odstraňování závad.
- Pokud je Výrobek vybaven funkcí TPM (Trusted Platform Module), heslo vyžadované zabudovaným bezpečnostním čipem před spuštěním si uschovejte na bezpečném místě (**Poznámka: Vzhledem k provedení TPM nemůže společnost ASUS resetovat heslo vyžadované zabudovaným bezpečnostním čipem před spuštěním. Při ztrátě hesla lze Výrobek opravit pouze výměnou celé základní desky, na kterou se Záruka nevztahuje.**)

## When contacting ASUS Customer Service

- Než se obrátíte na technickou podporu společnosti ASUS, ověřte, že máte Výrobek před sebou a je pokud možno zapnutý. Rovněž mějte připravené sériové číslo, název modelu a doklad o koupi Výrobku.
- Telefonní číslo na horkou linku technické podpory lze nalézt v <https://www.asus.com/support>.
- Společností ASUS budete požádáni o provedení některých úkolů či opatření v rámci odstraňování závad Výrobku, mezi něž mohou patřit:
  - Obnovení operačního systému Výrobku, továrně nainstalovaných ovladačů a aplikací do výchozího nastavení.
  - Instalace aktualizací, záplat a aktualizací Service Pack.
  - Spuštění diagnostických nástrojů a programů na Výrobku.
  - Povolení přístupu k Výrobku zástupci technické podpory ASUS prostřednictvím dálkových diagnostických nástrojů (pokud jsou dostupné).
  - Provedení dalších přiměřených činností požadovaných společností ASUS, které pomohou při identifikaci a řešení problémů.
- Pokud problém nelze vyřešit na dálku, Výrobek bude nutné vrátit k opravě do servisního střediska ASUS (tento proces se nazývá „RMA“). Společnost ASUS vydá k Vašemu Výrobku číslo RMA. Číslo RMA si poznamenejte pro účely dohledání.
- Daný problém jasně a úplně popište na formuláři žádosti RMA.
- Přiložte kopii tohoto vyplněného záručního listu a kopii Vaší faktury/stvrzenky o koupi Výrobku. (Poznámka: Společnost ASUS si vyhrazuje právo požadovat originální dokumenty.) Pokud není možné poskytnout požadované dokumenty k platnosti záruky, potom se bude za počátek záruční doby považovat datum výroby produktu.
- Výrobek zabalte do pevného a bezpečného obalu. Nejlépe do původního obalu. Při balení musí být splněny tyto podmínky:
  - Použijte pevnou a nepoškozenou krabici
  - Odstraňte z krabice veškeré staré štítky, označení nebezpečného materiálu, přepravní štítky atd.)
  - Zabalte veškeré položky samostatně (přístroj, adaptér atd.)
  - Použijte adekvátní tlumící materiál(výplň)
  - Použijte pevnou lepicí pásku
  - Použijte štítek s jasnou adresou doručení a zpětnou adresou
  - Adresy vložte i dovnitř krabice
- Pokud vás k tomu společnost ASUS nevyzve, nezasílejte nic jiného než samotný Výrobek. Z Výrobku odstraňte veškeré příslušenství a všechna vyměnitelná úložná zařízení, např. paměťové karty, disky a flash disky. Společnost ASUS nenese odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zničení příslušenství nebo vyměnitelných úložných zařízení, ledaže byly způsobeny úmyslně nebo hrubou nedbalostí ze strany společnosti ASUS.
- Pokud je výrobek vybaven funkcí TPM (Trusted Platform Module), poskytněte heslo pro pre-boot autentizaci zabudovaného bezpečnostního čipu.

## 4. Záruční oprava

S případnou záruční opravou se obraťte na prodejce, u kterého jste výrobek zakoupili.

V případě, že výše uvedený prodejce není schopen záruční opravu ASUS zajistit, navštivte webové stránky servisních středisek ASUS na adrese <https://www.asus.com/support/service-center-location> s podrobnými kontaktními údaji.

Je-li nutné RMA, výrobek musí být dopraven do nejbližšího servisního střediska ASUS. ASUS může podle svého uvážení zjednodušit servisní postup nabídkou doručení Výrobku do maloobchodní prodejny, ve které byl zakoupen, nebo prostřednictvím bezplatného vyzvednutí a doručení.

## 5. Vyluky z omezené záruky

Společnost ASUS nezaručuje nepřerušovaný ani bezchybný provoz tohoto Výrobku. Záruka se vztahuje pouze na technické problémy s hardwarem v průběhu záruční doby a za normálních podmínek použití. Záruka se nevztahuje na softwarové problémy ani škody způsobené zákazníkem a například tyto další okolnosti:

- (a) Poškození tohoto produktu způsobené vámi či jakoukoli neoprávněnou třetí stranou;
- (b) Sériové číslo Výrobku, komponentů nebo příslušenství bylo pozměněno, zrušeno nebo odstraněno;
- (c) Zastarání;
- (d) Poškození (náhodné či jinak), které nemá vliv na provoz ani funkce Výrobku, jako je například koroze, změna barvy, textury nebo povrchové úpravy, opotřebení a postupné zhoršování;
- (e) Poškození Výrobku způsobené válkou, terorismem, požárem, havárií, živelnou pohromou, úmyslným nebo náhodným nesprávným použitím, zneužitím, zanedbáním nebo nesprávnou údržbou a používáním za neobvyklých podmínek;
- (f) Poškození Výrobku způsobené nesprávným připojením k perifernímu zařízení, nebo poruchou periferního zařízení např. tiskárny, optické mechanice, síťové karty, USB zařízení atd.;
- (g) Poškození Výrobku způsobené externí elektrickou poruchou nebo jinou nehodou;
- (h) Poškození Výrobku způsobené používáním mimo provozní a skladovací parametry nebo v prostředí popsáném v uživatelské příručce;
- (i) Poškození Výrobku způsobené softwarem třetí strany nebo viry nebo ztráta softwaru nebo dat, která může nastat při opravě nebo výměně;
- (j) Nepoužitelnost z důvodu zapomenutí nebo ztráty hesel zabezpečení;
- (k) Nepoužitelnost nebo poškození Výrobku způsobené znečištěním nebezpečnými látkami, nákazami, škůdci nebo záření;
- (l) Podvod, krádež, nevysvětlitelné zmizení nebo poškození/škodlivé okolnosti způsobené úmyslným jednáním zákazníka;

## 6. Omezení odpovědnosti

S výjimkou případů uvedených v této záruce a v maximální možné míře povolené zákonem neodpovídá společnost ASUS za přímé, mimořádné, náhodné nebo následné škody vyplývající z jakéhokoli porušení záruky nebo podmínky nebo na základě jiných právních teorií, například za ztrátu použití, ztrátu příjmu, ztrátu skutečných nebo předpokládaných zisků (včetně ztráty zisku ze zakázek), ztrátu používání peněžních prostředků, ztrátu předpokládaných úspor, ztrátu obchodu, ztrátu příležitosti, ztrátu goodwill, ztrátu dobrého jména; ztrátu, poškození nebo zničení dat ani za případné nepřímé nebo následné ztráty, včetně výměny zařízení a majetku, a náklady na obnovu a reprodukci dat uložených nebo použitých s Výrobkem. Výše uvedené omezení se nevztahuje k nárokům vyplývajícím z usmrcení nebo újmy na zdraví ani na zákonnou odpovědnost v případě úmyslu a hrubé nedbalosti a/nebo opomenutí ze strany ASUS. Některé jurisdikce neumožňují vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, pokud je taková jurisdikce určující pro tuto Záruku, výše uvedená omezení se k Vám nevztahují.

## 7. Soukromí

Je nezbytné, aby společnost ASUS v zájmu zjednodušení poskytování požadované služby shromažďovala, zpracovávala a používala vaše osobní údaje; pro tento účel mohou vaše osobní údaje přijímat, uchovávat, zpracovávat nebo používat přidružené společnosti ASUS nebo poskytovatelé služeb, kteří mohou sdílet v zahraničí. Společnost ASUS se zavázala, že veškeré uvedené přenosy, uchování, zpracování nebo používání vašich osobních údajů bude probíhat v souladu s platnými zákony na ochranu soukromí a zabezpečení osobních údajů a „Zásady ochrany soukromí ASUS“. Se Zásadami ochrany soukromí ASUS se můžete seznámit na adrese: [https://www.asus.com/cz/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](https://www.asus.com/cz/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy).

## 8. Nezáruční případy

Vrácení Výrobku do servisního střediska společnosti ASUS v průběhu záruční doby automaticky neznamená bezplatnou opravu Výrobku. Po obdržení Vašeho Výrobku si společnost ASUS vyhrazuje právo zkontrolovat platnost Vaší záruky a Vaši žádosti o záruční servis. Pokud Záruční doba uplynula nebo platí některá z výjimek uvedených v odstavci 5, Vaše žádost bude považována za nezáruční („OOW“). Žádáte-li o pozáruční opravu a pokud společnost ASUS ohodnotila váš výrobek jako opravitelný, obdržíte Seznam servisních poplatků s

nabídkou k opravě, který můžete přijmout nebo odmítnout. Přistoupíte-li na opravu a seznam servisních poplatků, společnost ASUS váš výrobek opraví. Po dokončení opravy vám bude vystavena faktura za opravářské práce, náhradní díly a další náklady dle seznamu servisních poplatků; fakturu je nutné uhradit do 14 dní od data vystavení faktury.

## 9. Opuštěný majetek

Po aktualizaci/upgradu/výměně vašeho Produktu nebo v případě, že nebudete souhlasit s nabídkou záruční opravy, vám společnost ASUS zašle váš Produkt/náhradu produktu dohodnutým způsobem zpět. Pokud si Výrobek nevyzvednete nebo jeho doručení na Vámi poskytnutou adresu nebude možné, ASUS Vám zašle oznámení na adresu, kterou jste poskytli při žádosti o servis. Pokud si Výrobek ani posléze nevyzvednete do 90 dní od oznámení, ASUS si vyhrazuje právo požadovat náhradu škody, a to včetně nákladů na skladování, nakládat s Výrobkem v souladu s platnými zákony a předpisy a jakýmkoli zákonným zástavním právem na nezaplacené poplatky.

## 10. Záruka a podpora

Tato Záruka platí v zemi nákupu.

Na produkt zakoupený v Evropské unii se vztahuje záruční servis ASUS v rámci Evropské unie.

Berete na vědomí, že v této záruce:

- Servisní postupy se mohou lišit podle jednotlivých zemí.
- Některý servis a/nebo náhradní díly nemusí být dostupné ve všech zemích.
- Některé země mohou účtovat poplatky a mít omezení platné v době servisu, další podrobnosti najdete na webových stránkách technické podpory společnosti ASUS na adrese <https://www.asus.com/support>.
- Některé země mohou před provedením mezinárodní záruky a podpory vyžadovat další dokumentaci, např. doklad o koupi nebo doklad o řádném dovozu. Další podrobnosti najdete na webových stránkách technické podpory společnosti ASUS na adrese <https://www.asus.com/support>.

Chcete-li využít komplexní mezinárodní záruční servis, navštivte webové stránky servisního střediska ASUS na adrese <https://www.asus.com/support/service-center-location> pro jednotlivá místa.

Společnost ASUS si vyhrazuje právo vykládat těchto Záručních ustanovení. Informace obsažené v tomto záručním listu se mohou změnit bez předchozího upozornění, pro aktuální a kompletní informace o záruce ASUS, navštivte stránky podpory ASUS na <https://www.asus.com/support>, prosím.

## Kontaktní údaje společnosti ASUS

Tato záruka je poskytována:

### ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

 **ASUS informationsformular vedrørende garanti**

Hr./Fru./Frk.: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mail-adresse: \_\_\_\_\_

Købsdato: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/ÅÅ)

Forhandlerens navn: \_\_\_\_\_

Forhandlerens adresse: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Forhandlers telefonnummer: \_\_\_\_\_

Serienummer:



**VIGTIGT!** Opbevar venligst dette bevis på et sikkert sted til senere brug. ASUS forbeholder sig retten til at anmode om dette dokument, før nogen anmodninger om reparation accepteres. Dette påvirker eller begrænser dine obligatoriske lovbestemte rettigheder.

Denne ASUS producentgaranti (som herefter refereres til som "Garanti") udstedes af ASUSTeK Computer Inc. (som herefter refereres til som "ASUS") til køberen (som herefter refereres til som "Dig") af ASUS computersystemet (som herefter refereres til som "Produktet"). Dette garantibevis følger med produktet, og er underlagt følgende vilkår og betingelser. Tjenesterne, som er dækket af denne garanti, vil blive udført af ASUS' godkendte serviceagenter og reparationscentre.

## Produktets garantiperiode

Denne garanti gælder i perioden, der kan være fra 12-60 måneder\* ("Garantiperiode") fra datoen, hvor produktet først blev købt af en slutbrugerkunde ("Købsdato"). Hvis købsbeviset ikke kan fremvises, anses fremstillingsdatoen på produktet som værende købsdatoen.

\* Besøg venligst ASUS' supportside på <https://www.asus.com/support> for yderligere oplysninger.

## Lovbestemte garantier

Denne garanti gives uafhængig af alle lovmæssige garantier, som er gældende i det land, hvor produktet er købt, og påvirker eller begrænser ikke sådanne lovmæssige rettigheder på nogen som helst måde.

### 1. Generelt

ASUS garanterer at produktet er fri for defekter både i håndværk og materialer indenfor garantiperioden. Garantien dækker ikke over medfølgende tilbehør, som eventuelt fulgte med produktet, såsom: Kabler, tasker, mus osv. Hvis produktet går i stykker under normal og korrekt brug indenfor garantiperioden, vil ASUS reparere eller udskifte de defekte dele i produktet, eller udskifte selve produktet, med nye eller istandsatte dele eller produkter, som enten fungerer på samme måde eller bedre end de originale dele. Denne garanti gælder kun hvis produktet var nyfremstillet, da det blev købt og ikke når den er solgt som brugt. Behold venligst den originale købsfaktura og garantibevis til senere brug. Denne garanti omfatter ikke fejl, der er forårsaget af forkert installation, drift, rengøring eller vedligeholdelse, uheld, skader, misbrug, ændringer på produktet, der er udført af andre end ASUS, alle softwareprogrammer, normal slidtage eller enhver anden begivenhed, handling, fejl eller unkladelse der er sket udenom ASUS' kontrol. For yderligere oplysninger henvises til afsnit 5 i denne garantibevis. Alle komponenter, som et ASUS servicecenter har repareret eller udskiftet er under garanti i tre måneder, eller i resten af garantiperioden, hvad enten er gældende. Hvis produktet er under garanti, accepterer du hermed at overdrage ejerskabet af udskiftede defekte dele, og sådanne dele skal automatisk blive ejendom tilhørende ASUS.

### 2. Softwareunderstøttelse

Denne garanti dækker over produktets hardware. ASUS giver kun teknisk support til produktets forudindstillede software, når det gælder ordentligt funktion af hardwaren. For andre problemer med softwaren, anbefaler vi at du se i brugervejledningen, ASUS' supportside på nettet og/eller andre online hjælpesider. Tredjeparts software kan kræve hjælp fra hver sin leverandører.

### 3. Kundens ansvar

#### Under brug af produktet

- Læs først brugervejledningen, og brug kun produktet i henhold til brugervejledningen.
- Termomodulet må ikke fjernes. Hvis det skilles ad, kan det føre til defekter på kontakter og skade andre komponenter.
- Sikkerhedskopier regelmæssigt dine data på produktet.
- Behold den originale emballage. Hvis produktet skal sendes til reparation, vil den originale emballage beskytte bedre under transporten. Den originale emballage sendes muligvis ikke retur til dig, og du modtager dit reparerede produkt tilbage i en erstattet emballage.
- Læs venligst afsnittene vedrørende fejlfinding i brugervejledningen og på ASUS' hjemmeside, før du kontakter vores kundeservice.
- Hvis produktet er designet med TPM (Trusted Platform Module), bedes du beholde adgangskoden til sikkerhedsschippen på et sikkert sted (**Bemærk: På grund af designet på TPM funktionen, er det ikke muligt for ASUS at nulstille adgangskoden til sikkerhedsschippen. Hvis du mister adgangskoden, er det kun muligt at reparere produktet ved at udskifte hele motherboardet, og dette dækkes ikke af garantien.**)



## Når du kontakter ASUS kundeservice

- Før du tager kontakt til ASUS tekniske support, bedes du sørge for at have produktet foran dig, og tænd for det, hvis muligt. Vær venligst også forberedt på at oplyse produktets serienummer, modelnavn og købsbevis.
- Du kan finde telefonnummeret til vores tekniske support på <https://www.asus.com/support>.
- ASUS vil muligvis bede dig om at udføre nogle af produktets fejlfindingsopgaver eller handlinger, som kan omfatte følgende:
- Gendannelse af produktets operativsystem, fabriksinstallerede drivere eller programmer til fabriksindstillingerne.
- Installering af opdateringer, stier eller servicepakker.
- Kørsel af diagnoseværktøjer og programmer på selve produktet.
- Tillade ASUS tekniske medarbejdere adgang til produktet via fjerndiagnoseværktøjer (når muligt).
- Udførelse af andre rimelige aktiviteter på anmodning af ASUS, som kan hjælpe med at finde eller løse problemet.
- Hvis problemet ikke kan løses over telefonen, skal du sende produktet til et ASUS reparationscenter (denne proces kaldes for "RMA"). ASUS vil give dig et RMA nummer til dit produkt. Du bedes venligst skrive din RMA nummer ned, så du kan holde øje med processen.
- Beskriv problemet klart og tydeligt på RMA anmodningsskemaet.
- Vedlæg en kopi af dette garantibevis og en kopi af din kvittering fra da du købte produktet. (Bemærk venligst: ASUS forbeholder retten til at anmode om de originale dokumenter). Hvis du ikke kan fremvise de nødvendige garantidokumenter, vil produktionsdatoen på produktet i henhold til ASUS, blive anset for købsdatoen.
- Pak Produktet med i en sikker og stabil emballage. Den oprindelige emballage vil give en bedre beskyttelse og kan være nyttigt til dette formål. I alle tilfælde. Produktet under leveringen Hvis emballagen skal opfylde Produktet er ikke pakket ordentligt i de oprindelige følgende krav:
- Brug en stiv kasse med flaps intakt
- Fjern eventuelle etiketter, farlige materialer indikatorer og andre tidligere forsendelse aftegninger på feltet, der ikke længere er relevante
- Pak alle enkeltposterne
- Brug passende polstringsmateriale
- Brug stærk tape beregnet til transport
- Brug ikke snor eller papir over-wrap
- Brug en enkelt adresse etiket, som er klar, komplet levering og retur oplysninger
- Placer en dublet adresselabel i pakken
- Undgå venligst at indsende andet end selve produktet, medmindre dette er specielt anmodet af ASUS. Fjern venligst al tilbehør samt alle fjernbare lagringsenheder, såsom hukommelseskort, diske og flashdrive fra produktet. ASUS kan ikke holdes ansvarlig for nogen tab, beskadigelse eller ødelæggelse af tilbehør eller fjernbare lagringsenheder, medmindre disse er forårsaget af forsætlig eller grov forsømmende handlinger af ASUS.
- Hvis produktet er designet med TPM (Trusted Platform Module), bedes du oplyse adgangskoden til sikkerhedschippen.

## 4. GarantSERVICE

Kontakt venligst din forhandler, hvor du har købt produktet, for at bruge garantien fra ASUS.

Hvis ovennævnte forhandleren ikke kan hjælpe dig med garantien fra ASUS, bedes du venligst besøge ASUS' servicecenter på hjemmesiden, <https://www.asus.com/support/service-center-location>, hvor du kan finde vores kontaktoplysninger.

Hvis RMA er nødvendigt, bliver du nød til at leverer dit produkt til dit nærmeste ASUS reparationscenter. ASUS kan, efter eget skøn, forenkle reparationsproceduren ved at tilbyde dig at leverer produktet til forhandleren, hvor du købte det, eller via gratis afhentning og levering.

## 5. Ikke omfattet af den begrænsede garantiservice

ASUS garanterer ikke uafbrudt og fejlfri drift af dette produkt. Garantien dækker kun tekniske hardwareproblemer i garantiperioden og under normale brugsforhold. Den dækker ikke ved noget som helst software-problem, kunde påførte skader og i nedennævnte situationer, men ikke begrænset til disse:

- (a) Skade på dette produkt(er), der er forårsaget af dig eller ikke-godkendte tredjeparter.
- (b) Produktets serienummer, komponenter eller tilbehør er ændret, annulleret eller fjernet.
- (c) Forældelse.
- (d) Skade (ved uheld eller andet) på produktet, som ikke påvirker produktets funktionalitet og funktioner, såsom med ikke begrænset til rust, ændring af farver, tekstur eller overfladebelægninger, slidtage og gradvis forældelse.
- (e) Skade på produktet, som er forårsaget ved ulykke, naturkatastrofe, bevidst eller tilfældigt misbrug, mishandling, forsømmelse, forkert vedligeholdelse eller brug under unormale forhold.
- (f) Beskadigelse af produktet give af forkert installation, tilslutning eller fejlfunktion af en ekstern enhed såsom printer, optisk drev, netkort eller USB-enhed, osv.;
- (g) Beskadigelse af produktet forårsaget af en ekstern elektrisk fejl eller en ulykke;
- (h) Beskadigelse af produktet som følge af brug uden for drift eller opbevaring parametre eller miljøet er beskrevet i brugervejledningen;
- (i) Skade på produktet forårsaget af tredjeparts software eller virus (r), eller der er software eller tab af data, der kan opstå under reparation eller udskiftning;
- (j) Uanvendelig på grund af glemt eller mistet passwords.
- (k) Uanvendelig af eller skade på produktet forårsaget af forurening med farlige stoffer, sygdomme, skadedyr eller stråling.
- (l) Bedrageri, tyveri, uforklarlig forsvunden eller skader som følge af en forsætlig handling af kunden;

## 6. Begrænsning af ansvar

Bortset fra hvad der står i denne garanti, og til det omfang som loven tillader, kan ASUS ikke holdes ansvarlig for hverken direkte, bestemte, tilfældige eller deraf følgende skader, som følge af brud på garantien eller forholdet, eller under nogen anden lov teori, herunder men ikke begrænset til tab af brug, tab af omsætning, tab af faktiske eller forventet overskud (herunder tab af overskud fra kontakter), tab af brug af penge, tab af forventet besparelse, tab af forretning, tab af muligheder, tab af goodwill, tab af omdømme, tab, beskadigelse eller ødelæggelse af data, eller nogen anden indirekte eller deraf følgende tab eller ødelæggelse, som på nogen måde er forårsaget, herunder udskiftning af udstyr og ejendom, enhver omkostning vedrørende gendannelse eller genproduktion af nogen data, som er gemt på eller brugt sammen med dette produkt. Førømtalte begrænsning gælder ikke for krav for dødsfald eller personskader, eller nogen anden lovbestemt erstatningsansvar for forsætlig og grov forsømmende handlinger og/eller undladelser af ASUS. Nogle retskredse tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af tilfældige eller deraf følgende skader. I det omfang en sådan retskreds styrer denne garanti, vil ovenstående begrænsninger ikke gælde for dig.

## 7. Databeskyttelse

Det er nødvendigt for ASUS at indsamle, behandle og bruger dine personoplysninger for, at kunne tilbyde den anmodede tjeneste, og af denne grund overføres dine personoplysninger til, og kan gemmes, behandles eller bruges af ASUS's tilknyttede virksomheder eller ASUS's tjenestedydere, der kan være i andre lande. ASUS har forpligtet sig til, at al overførsel, opbevaring, behandling eller brug af dine personoplysninger skal ske i henhold til gældende love om beskyttelse af personlige oplysninger og personoplysninger og ASUS's privatlivspolitik. Venligst få adgang til og læse ASUS Privacy Policy under: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Ude-af-garanti tilfælde

Returnering af produktet til ASUS servicecentret i garantiperioden betyder ikke automatisk, at den vil blive repareret gratis. Ved modtagelsen af produktet forbeholder ASUS servicecentret sig retten til at tjekke gyldigheden af din garanti og din anmodning om garantiservice. Hvis garantiperioden er udløbet eller hvis nogle af undtagelserne i paragraf 5 gælder, vil din anmodning blive anset for ude af garanti ("OOW"). Hvis din serviceanmodning er ude-af-garanti (OOW) og hvis dit produkt ifølge ASUS' evaluering kan repareres, tilbydes du en liste med serviceudgifter for reparationen, som du kan acceptere eller afvise. Hvis du accepterer reparationen og serviceudgifterne, reparerer ASUS dit produktet i overensstemmelse hermed. Efter reparationen, modtager du en faktura for arbejdskraften, reservedelene og evt. andre omkostninger, der er angivet på listen over serviceudgifter, som skal betales inden for 14 dage fra fakturaens udstedelsesdato.

## 9. Forladt ejendom

Når dit produkt er blevet repareret, eller hvis du ikke accepterer vores reparationstilbud, vil ASUS sende produktet tilbage til dig ved brug af den aftalte RMA metode. Hvis du ikke henter dit produkt, eller hvis det ikke er muligt at levere produktet på den oplyste adresse, vil ASUS sende dig en meddelelse til adressen, som du oplyste da du anmodede om reparation. Hvis du stadig ikke afhenter produktet inden for en periode på 90 dage fra afsendelse af meddelelsen forbeholder ASUS sig retten til at kræve erstatning fra dig, inklusiv opbevaringsomkostninger, bortskaffelse af produktet i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser, samt krav på tilbagebetaling for ubetalte afgifter.

## 10. Garanti og support

Denne garanti gælder i landet, hvor produktet blev købt.

Produkter, der købes i EU leveres med ASUS's garantiservice inden for EU.

Du anerkender, at i denne garanti:

- Serviceprocedurerne kan variere fra land til land.
- Nogle servicere og/eller reservedele vil muligvis ikke være tilgængelige i nogle af landene.
- Visse lande vil muligvis opkræve et gebyr, og der kan være begrænsninger som er gældende under serviceringensperiode, besøg venligst ASUS' supportside på <https://www.asus.com/support> for yderligere oplysninger.
- Nogle lande vil muligvis kræve yderligere dokumentation, såsom købsbevis eller importbevis, før den internationale garanti og support ydes, besøg venligst ASUS' supportside på <https://www.asus.com/support> for yderligere oplysninger.

For at drage nytte af den omfattende globale garantiservice, kan du besøge ASUS Global Service Center' hjemmeside på <https://www.asus.com/support/service-center-location> for yderligere oplysninger.

ASUS forbeholder sig ret til at fortolke bestemmelserne i denne garantibevis. Oplysningerne i dette garanti kort kan ændres uden forudgående information.

Besøg ASUS support siden på <https://www.asus.com/support> for den seneste version af garantihensættelser.

## ASUS kontaktoplysninger

Denne garanti er givet af:

### ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

## Informatieformulier ASUS-garantie

Dhr./Mevr.: \_\_\_\_\_

Telefoonnr: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

Aankoopdatum: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/JJJJ)

Naam verkoper: \_\_\_\_\_

Adres verkoper: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Telefoonnummer verkoper: \_\_\_\_\_

Serienummer:

**LET OP!**

Gelieve deze garantietaart goed te bewaren voor eventuele toekomstige raadpleging. ASUS behoudt zich het recht voor om een kopie van deze garantietaart te vragen alvorens de reparatieaanvraag te accepteren. Dit heeft geen invloed op uw wettelijke statutaire rechten of beperkt ze niet.

Deze ASUS fabrieksgarantie (hierna “garantie” genoemd) wordt door ASUSTeK Computer Inc. (hierna “ASUS” genoemd) verleend aan de koper (hierna “U” genoemd) van het ASUS-computersysteem (hierna het “product” genoemd). Deze garantietaal wordt bij het product geleverd en is onderhevig aan de volgende algemene voorwaarden. De diensten die in deze garantie vermeld staan, zullen geleverd worden door door ASUS erkende service-agenten and reparatiecentra.

## Garantieperiode van het product

Deze garantie is van toepassing voor de periode die gedefinieerd is op het etiket aan de achterkant van het product (“garantieperiode”), bijvoorbeeld: 24M betekent 24 maanden en 36M betekent 36 maanden vanaf de datum dat het product voor het eerst werd aangeschaft door een eindgebruiker (Datum van Aankoop). Indien er geen aankoopbewijs geleverd kan worden zal de datum van productie van het product, zoals vastgelegd door ASUS, aangehouden worden als aanvang van de garantieperiode.

\* Ga naar de ASUS-ondersteuningsite op <https://www.asus.com/support> voor meer informatie.

## Statutaire rechten

Deze garantie wordt onafhankelijk van niet-uitsluitbare wettelijke rechten of waarborgen die van toepassing zijn in het land van aankoop gegeven en heeft op geen enkele manier invloed op deze wettelijke rechten of waarborgen, en beperkt deze op geen enkele manier.

### 1. Algemeen

ASUS garandeert dat het product gedurende de garantieperiode vrij is van materiaal- en fabricagefouten. De garantie dekt gebundelde accessoires die bij het product geleverd zijn, zoals kabels, tas, muis, etc., niet. Indien het product in de garantieperiode tijdens normaal en juist gebruik een mankement vertoont, zal ASUS de defecte onderdelen van het product, of het product zelf, repareren of vervangen met nieuwe of gerepareerde onderdelen of producten die functioneel gezien gelijkwaardig of beter zijn dan de onderdelen of producten die oorspronkelijk geleverd zijn. Deze garantie is alleen geldig indien het product nieuw was op de datum van aankoop en niet werd verkocht als gebruikt, gerenoveerd of showmodel. Bewaar de originele aankoopbon en deze garantietaal voor toekomstige serviceverzoeken. Deze garantie geldt niet voor storingen die veroorzaakt zijn door incorrect(e) installatie, gebruik, reiniging of onderhoud, ongeluk, schade, misbruik, verkeerd gebruik, aanpassingen aan het product door anderen dan ASUS, alle softwareprogramma's van derden, normale slijtage of andere gebeurtenissen, voorvallen, fouten of nalatigheid die buiten het macht van ASUS vallen. Voor verdere details verwijzen wij u naar Sectie 5 van deze garantietaal. Alle onderdelen die gerepareerd of vervangen zijn door een ASUS Service Center hebben garantie voor de rest van de garantieperiode, maar ten minste 3 maanden, afhankelijk welke periode van toepassing is. Indien het product onder de garantie valt, gaat u er hierbij mee akkoord dat de eigendom van de vervangen defecte onderdelen automatisch overgedragen wordt aan ASUS.

### 2. Softwareondersteuning

Software meegeleverd met het Product wordt geleverd “zoals deze is”. ASUS garandeert niet de ononderbroken of foutloze werking van welke software dan ook die werd meegeleverd met het Product. Deze garantie dekt de hardware van het product. ASUS zal alleen technische ondersteuning leveren voor de vooraf geïnstalleerde software van het product indien het de goede werking van de hardware belemmert. Voor andere problemen met de software raden wij u aan de gebruikershandleidingen, de ASUS-ondersteuningswebsite en/of andere online hulpbronnen te raadplegen. Voor software van derde partijen kan ondersteuning door de respectieve verkopers nodig zijn.

### 3. Verantwoordelijkheid klant

#### Het product gebruiken

- Lees eerst de gebruikershandleiding door en gebruik het product uitsluitend volgens de gebruikershandleiding.
- Verwijder de thermische module niet, want bij het opnieuw monteren van de thermische module kunnen contacten defect raken en onderdelen beschadigd raken.
- Maak regelmatig een back-up van de gegevens die opgeslagen staan op het product.
- Bewaar de originele verpakking. Wanneer het product voor reparatie teruggestuurd moet worden, kan de originele verpakking het product betere bescherming bieden tijdens het transport. De originele verpakking wordt mogelijk niet teruggestuurd en u ontvangt uw gerepareerd product in een vervangende verpakking.
- Raadpleeg de handleiding en de ondersteuningswebsite van ASUS voor probleemoplossing voordat u contact opneemt met de klantenservice.

- Indien het product voorzien is van de functie TPM (Trusted Platform Module) moet u het pre-boot wachtwoord van de ingebouwde veiligheidschip op een veilige plek bewaren (**Opmerking: Vanwege het ontwerp van de TPM kan ASUS het pre-boot wachtwoord van de ingebouwde veiligheidschip niet resetten. Indien u het wachtwoord kwijt bent, kan het product alleen gerepareerd worden door het gehele moederbord te vervangen wat niet gedekt wordt door de garantie.**)

### Contact opnemen met de klantenservice van ASUS

- Voordat u contact opneemt met de technische ondersteuning van ASUS moet u ervoor zorgen dat u het product bij de hand hebt en dat het, indien mogelijk, aanstaat. Zorg er ook voor dat u het serienummer, de modelnaam en het aankoopbewijs van het product bij de hand hebt.
- Het telefoonnummer van de technische ondersteuningshotline staat vermeld op <https://www.asus.com/support>.
- ASUS kan u verzoeken om mee te werken aan probleemoplossing voor het product. Hieronder kunnen vallen:
  - Het herstellen van het besturingssysteem van het product, door de fabriek geïnstalleerde drivers en fabrieksinstellingen.
  - Installeren van updates, patches of service packs.
  - Het uitvoeren van diagnostische hulpmiddelen en programma's op het product.
- Technische ondersteuning van ASUS met externe diagnostische hulpmiddelen (indien beschikbaar) toegang geven tot het product.
- Het uitvoeren van andere redelijke activiteiten die verzocht worden door ASUS, welke kunnen helpen bij het identificeren of oplossen van de problemen.
- Indien het probleem niet extern opgelost kan worden, zult u het product terug moeten sturen naar een ASUS-reparatiecentrum (dit proces heet "RMA"). ASUS zal uw product een RMA-nummer geven. Noteer uw RMA-nummer voor trackingsdoeleinden.
- Beschrijf het probleem duidelijk en volledig op het RMA-verzoekformulier.
- Voeg een kopie van deze ingevulde garantietaal en een kopie van uw factuur/bon waarop uw aankoop van het product beschreven staat bij. (Opmerking: ASUS behoudt zich het recht voor om de originele documenten te verlangen.) Indien u de benodigde documenten voor de bevestiging van de garantie niet levert, zal de originele productiedatum van het product, zoals vastgelegd door ASUS, gebruikt worden als begin van de garantieperiode.
- Verpak het product in een veilige en stevige verpakking. Hiervoor kan mogelijk de originele verpakking gebruikt worden. In ieder geval moet de verpakking aan de volgende eisen voldoen:
  - Gebruik een stevige doos waarvan de sluitkleppen intact zijn
  - Verwijder alle labels, etiketten voor gevaarlijke stoffen en andere markeringen van vorige verzendingen van de doos die niet langer van toepassing zijn
  - Verpak alle artikelen afzonderlijk
  - Gebruik geschikt opvulmateriaal
  - Gebruik sterk tape geschikt voor verzending
  - Gebruik geen koord of papieren omwikkeling
  - Gebruik slechts één adresetiket met duidelijke en complete aflever- en retourinformatie
  - Voeg een extra adreslabel toe in de verpakking
- Stuur alstublieft niets anders op dan alleen het product zelf, tenzij specifiek verzocht door ASUS. Verwijder accessoires en verwijderbare opslagapparaten zoals geheugenkaarten, disks en flash drives van het product. ASUS kan niet aansprakelijk worden gehouden worden voor verlies, schade of vernietiging van accessoires of verwijderbare opslagapparaten, tenzij dit is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van ASUS.
- Indien het product de functie TPM (Trusted Platform Module) heeft, verschaft dan het pre-boot wachtwoord van de ingebouwde veiligheidschip.

## 4. Garantieservice

Ga naar de dealer waar u uw product hebt aangeschaft om aanspraak te maken op deze ASUS-garantie.

In het geval de bovenvermelde dealer u niet kan helpen bij het maken van de aanspraak op de ASUS-garantie, gaat u naar de website van het ASUS-servicecentrum op <https://www.asus.com/support/service-center-location> voor gedetailleerde contactgegevens.

Indien RMA nodig is, moet u uw product naar het dichtstbijzijnde ASUS-reparatiecentrum brengen. ASUS kan de serviceprocedure naar eigen goeddunken vereenvoudigen door u aan te bieden het product naar de winkel te brengen waar u het hebt gekocht of via een gratis ophaal- en afleverdienst te versturen.

## 5. Uitzonderingen op deze beperkte garantieservice

ASUS garandeert geen ononderbroken of foutloze werking van het product. De garantie dekt alleen technische hardwareproblemen tijdens de garantieperiode en onder normale gebruiksomstandigheden. De garantie is niet van toepassing op softwareproblemen of door de klant veroorzaakte schade of omstandigheden, waaronder, maar niet beperkt tot:

- (a) Schade veroorzaakt aan het product(en) door u of een niet geautoriseerde derde partij.
- (b) Als het serienummer van het product, onderdelen of accessoires is gewijzigd, geannuleerd of verwijderd;
- (c) Veroudering;
- (d) Schade (per ongeluk of anders) aan het product die geen invloed heeft op de werking en functies van het product, waaronder begrepen maar niet beperkt tot roest, verandering van kleur, textuur of afwerking, slijtage en geleidelijke slijtage;
- (e) Schade aan het product veroorzaakt door oorlog, terrorisme, brand, ongelukken, natuurrampen, opzettelijk of onopzettelijk misbruik, oneigenlijk gebruik, verkeerd onderhoud en gebruik onder abnormale condities;
- (f) Schade aan het product veroorzaakt door onjuiste installatie, aansluiting of storing van een randapparaat, zoals een printer, optische schijf, netwerkkaart of USB-apparaat, etc.;
- (g) Schade aan het product veroorzaakt door een externe elektrische storing of een ongeluk;
- (h) Schade aan het product veroorzaakt door gebruik anders dan binnen de voorgeschreven werkings- en opslagomstandigheden of -omgeving, zoals beschreven in de gebruikershandleiding;
- (i) Schade aan het product veroorzaakt door software van een derde partij of virussen; of verlies van software of gegevens tijdens reparatie of vervanging;
- (j) Onbruikbaarheid vanwege vergeten of verloren beveiligingswachtwoorden;
- (k) Onbruikbaarheid of schade aan het product vanwege besmetting met gevaarlijke stoffen, ziekte, ongedierte of bestraling;
- (l) Fraude, diefstal, onverklaarbare verdwijning of schade/schadelijke omstandigheden, veroorzaakt door een opzettelijke daad van de klant;

## 6. Beperking van aansprakelijkheid

Behalve zoals vermeld in deze garantie en voorzover is toegestaan door de wet, is ASUS niet verantwoordelijk voor directe, speciale, incidentele of gevolgschade voortkomend uit de schending van garantie of voorwaarde of onder een andere rechtsleer, inclusief, maar niet beperkt tot het verlies van gebruik; verlies van omzet; verlies van werkelijke of verwachte winsten (inclusief verlies van winsten op contracten); verlies van gebruik van geld; verlies van verwachte besparingen; verlies van handel; verlies van mogelijkheden; verlies van goodwill; verlies van reputatie; verlies van of schade aan of corruptie van gegevens; of indirecte of gevolgschade als gevolg van het vervangen van de apparatuur of eigendom, kosten van het herstellen of opnieuw produceren van gegevens opgeslagen op of gebruikt met het product. De voorgaande beperking is niet van toepassing op overlijdens- of persoonlijke letselclaims of enige andere wettelijke aansprakelijkheid voor opzettelijke en nalatige handelingen en/of fouten door ASUS. Bepaalde jurisdicties staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toe; voorzover dergelijke jurisdicties deze garantie regelen, zijn deze beperkingen niet van toepassing op u.

## 7. Privacy

ASUS moet uw persoonlijke gegevens verzamelen, verwerken of gebruiken om de verzochte service te vergemakkelijken uit te voeren. Voor dit doel kunnen uw persoonlijke gegevens worden overgedragen naar, opgeslagen op, verwerkt door of gebruikt door dochtermaatschappijen of serviceproviders van ASUS die zich in een ander land dan dat van u kunnen bevinden. ASUS verbindt er zich toe dat elke vermelde overdracht, opslag, verwerking of gebruik van uw persoonlijke gegevens onderhevig zal zijn aan de toepasselijke wetten op de bescherming van de privacy en de beveiliging van persoonsgegevens en aan het "ASUS Privacybeleid". Open en lees het ASUS Privacybeleid op: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Gevallen die buiten de garantie vallen

Het terugsturen van het product naar het ASUS-reparatiecentrum in de garantieperiode betekent niet automatisch dat het gratis gerepareerd zal worden. Na ontvangst van uw product behoudt ASUS zich het recht voor om de geldigheid van uw garantie en uw verzoek om garantieservice te controleren. Indien de garantieperiode is verlopen of indien de uitzonderingen in clausele 6 van toepassing zijn, zal uw verzoek beschouwd worden als buiten de garantie ("OOV"). Indien uw serviceverzoek buiten de garantie valt en als uw product kan worden gerepareerd volgens de evaluatie van ASUS, krijgt een servicekostenlijst met een offerte voor reparatie die u kunt accepteren of afwijzen. Als u de lijst met reparatie- en onderhoudskosten accepteert, zal ASUS uw product overeenkomstig repareren. Nadat de reparatie is voltooid, sturen wij u een factuur voor de reparatiewerkzaamheden, reserveonderdelen en andere kosten die zijn vermeld in de lijst met onderhoudskosten. U dient deze binnen 14 dagen na de uitgiftedatum van de factuur te betalen.

## 9. Prijsgegeven eigendom

Nadat uw product is bijgewerkt/geüpgraded/vervangen, of als u niet akkoord gaat met aanbod van de garantieservice, zal ASUS uw product/productvervanging via de overeengekomen methode retourneren. Nadat uw product gerepareerd is, of indien u de reparatie-offerte niet accepteert, zal ASUS uw product via de afgesproken RMA-methode retourneren. Indien u uw product niet ophaalt, of indien levering niet mogelijk is op het adres dat u hebt opgegeven, zal ASUS u een bericht sturen op het adres dat u opgegeven heeft toen u verzocht om de service. Indien u het product nog steeds niet binnen een periode van 90 dagen nadat het bericht is verzonden ophaalt, behoudt ASUS zich het recht voor om schadevergoeding van u te eisen, inclusief de kosten voor opslag, of het product te verwijderen in overeenstemming met de toepasselijke wetten en regelgevingen; en wettelijke retentierechten voor onbetaalde kosten.

## 10. Garantie en ondersteuning

Deze garantie is van toepassing in het land van aankoop.

Een product dat is aangeschaft in de Europese Unie, komt in aanmerking voor de ASUS-garantieservice binnen de Europese Unie.

U erkent dat in deze garantie:

- Serviceprocedures kunnen per land variëren.
- Het kan zijn dat bepaalde service en/of reserve-onderdelen niet beschikbaar zijn in alle landen.
- In bepaalde landen kunnen, ten tijde van de service, kosten in rekening worden gebracht of beperkingen van toepassing zijn, ga naar de ASUS-ondersteuningssite op <https://www.asus.com/support> voor meer informatie.
- Bepaalde landen kunnen aanvullende documenten, zoals aankoopbewijs of invoerdocumenten vereisen voordat de internationale garantie en ondersteuning uitgevoerd wordt, ga naar de ASUS-ondersteuningssite op <https://www.asus.com/support> voor meer informatie.

Ga om gebruik te maken van de uitgebreide aanvullende garantieservice naar de ASUS Service Center website op <https://www.asus.com/support/service-center-location> voor gedetailleerde locaties.

ASUS behoudt zich het recht voor om de ASUS garantie-informatie te interpreteren en uit te leggen.

Kijk op de officiële ASUS Support Site <https://www.asus.com/support> voor de huidige en volledige ASUS garantie-informatie.

## Contactgegevens ASUS

Deze garantie wordt verleend door:

**ASUSTeK Computer Inc.**  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447



 **ASUS'e garantii teabevorm**

Hr/Pr/Prl: \_\_\_\_\_

Telefoninumber: \_\_\_\_\_

Aadress: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

Ostukuupäev: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (PP/KK/AAAA)

Edasimüüja nimi: \_\_\_\_\_

Edasimüüja aadress: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Edasimüüja telefoninumber: \_\_\_\_\_

Seerianumber:



**Oluline!** Säilitage see kaart turvalises kohas, et saaksite seda edaspidi kasutada. Enne remonditaotluse aktsepteerimist jätab ASUS endale õiguse nõuda selle dokumendi esitamist. See ei mõjuta ega piira teie seadusjärgseid õigusi.

See tootja garantii ASUS'elt (edaspidi "Garantii") on välja antud ettevõtte ASUSTeK Computer Inc. (edaspidi "ASUS") poolt ASUS-e emaplaat (edaspidi "Toode") ostjale (edaspidi "Teie"). Garantii kaasneb Tootega vastavalt järgmistele tingimustele. Selle Garantiiiga kaetud teenuseid osutavad ainult ASUS'e poolt akrediteeritud hooldusesindajad ja teeninduskeskused.

## Toote garantii periood

See garantii kehtib 12- kuni 60-kuulise perioodi\* ("Garantiiperiood") vältel alates lõppkliendi poolt sooritatud esmaostu kuupäevast ("Ostukuupäev"). Kui garantii kinnitamiseks ei esitata ostutõendit, loetakse Garantiiiperioodi alguskuupäevaks ASUS'e poolt registreeritud Toote valmistamise kuupäeva.

\*Lisateavet saate ASUS-e tugiteenuste saidilt <https://www.asus.com/support>.

## Seadusjärgsed garantiid

See garantii on antud sõltumata mis tahes seadusjärgsetest õigustest, mis võivad osturiigis kehtida ja see ei mõjuta ega piira selliseid seadusjärgseid õigusi mitte mingil viisil.

### 1. Üldist

ASUS garanteerib, et Tootel ei esine Garantiiiperioodil materjalide ja valmistamise vigasid. Garantii ei kata Tootega kaasnenud tarvikuid nagu nt: juhtmed, kott, hiir jne. Kui Toote tavapärasel ja nõuetekohasel kasutamisel ilmneb sellel Garantiiiperioodi vältel rike, remondib ASUS Toote defektseid osad või asendab need uute või taastatud osadega, mille funktsionaalsus on algselt kasutatud osadega vähemalt võrdväärne, vastavalt oma äranägemisele. See Garantii kehtib ainult juhul, kui Toode oli vastsest valmistatud Ostukuupäeva eel ja seda ei müüdnud kasutatuna, taastatuna või teise sordi tootena. Säilitage ostukviitung ja see garantiikaart edaspidisteks hooldustaotlusteks. See Garantii ei hõlma tõrkeid, mille põhjuseks on sobimatu paigaldamine, kasutamine, puhastamine või hooldus, õnnetusjuhtum, kahjustus, väärkasutus, kuritarvitvus, ASUS'e poolt heaks kiitmata tootemuudatused, mis tahes kolmanda poole tarkvaraprogrammid, tavaline kulumine või mis tahes sündmus, tegu, lepingu rikkumine või tegematajätmine, mille üle ASUS'el puudub kontroll. Üksikasjalikumad teavet leiate antud Garantiiikaardi 5. jaotisest. Kõigile komponentidele, mis on remonditud või asendatud ASUS'e hoolduskeskuses, kehtib garantii kolm kuud või ülejäänud garantiiperioodi vältel, olenevalt sellest, kumb on pikem. Kui Tootel on kehtiv Garantii, nõustute te käesolevaga andma ASUS'ele üle omandiõiguse asendatud defektsetele osadele ja sellised osad lähevad automaatselt üle ASUS'e omandisse.

### 2. Tarkvara toetus

Tootega kaasnevat tarkvara pakutakse olemasoleval kujul. ASUS ei garanteeri Tootega kaasneva tarkvara katkematut ja tõrkevaba toimimist. See Garantii katab Toote riistvara. ASUS tagab tehnilise toe Tootesse eelinstallitud tarkvarale ainult juhul, kui see on seotud riistvara nõuetekohase funktsioneerimisega. Muude tarkvaraga seotud probleemide korral soovitame lugeda teavet kasutusjuhenditest, ASUS'e toe veebisaidilt ja/või muudest võrguressurssidest. Võimalik, et kolmandate osapoolte tarkvara vabab vastavate tarnijate tuge.

### 3. Kliendi kohustused

#### Toote kasutamisel

- Lugege kõigepealt kasutusjuhendit ja kasutage Toodet ainult vastavalt kasutusjuhendile.
- Ärge eemaldage radiaatorit - radiaatori uuesti paigaldamine võib põhjustada kontaktivigu ja koostisosade vigastamist.
- Varundage regulaarselt kõik Tootes salvestatud andmed.
- Hoidke originaalpakend alles. Juhul, kui Toode tuleb remonti viia, pakub originaalpakend transportimisel Tootele paremat kaitset. Originaalpakendit võidakse mitte tagastada ja te saate oma parandatud seadme tagasi asenduspakendis.
- Lugege juhendit ja ASUS'e toe veebisaidil leiduvat teavet võimalike tõrkeotsingu lahenduste leidmiseks, enne kui klienditeeninduse poole pöördate.

- Kui Toode on varustatud funktsiooniga TPM (Trusted Platform Module), hoidke sisseehitatud turvakiibi alglaadimise parool turvalises kohas (**Märkus. Tulenevalt TPM-i konfiguratsioonist ei saa ASUS sisseehitatud turvakiibi alglaadimise parooli lähtestada. Kui parool on kaotsi läinud, saab Toote remontida ainult kogu emplaadi asendamise teel, mida Garantii ei kata.**)

#### ASUS'e klienditoe poole pöördumisel

- Enne ASUS'e tehnilise toe poole pöördumist veenduge, et Toode on Teie ees ja sisse lülitatud, kui võimalik. Samuti olge valmis esitama Toote seerianumbrit, mudeli nime ja ostutõendit.
- Tehnilise toe infoliini telefoninumbri leiate aadressil <https://www.asus.com/support>.
- ASUS võib paluda teil teha mõningaid tegevusi või tõrkeotsingu toiminguid järgmistest:
  - Toote operatsioonisüsteemi, tehases installitud draiverite ja rakenduste vaikesätete taastamine.
  - Värskenduste, paikade või teenusepakettide installimine.
  - Toote diagnostikatööriistade ja -programmide käivitamine.
- ASUS'e tehnilise toe esindajale juurdepääsu andmine Toote kaugdiagnostikatööriistadele (kui saadaval).
- Teiste vajalike toimingute tegemine ASUS'e palvel, mis aitavad probleeme tuvastada või lahendada.
- Kui probleemi ei saa kaugmeedil lahendada, peate te toimetama Toote ASUS'e teeninduskeskusesse (protsess, mis kannab nime "RMA"). ASUS võib väljastada teie Tootele RMA numbri. Palun märkige oma RMA number toote jälgimiseks üles.
- Kirjeldage probleemi selgelt ja täielikult RMA teenuse taotlemise vormil.
- Lisage täidetud garantiikaardi koopia ja toote ostmist kinnitava müügiarve/tšeki koopia. (Palun arvestage järgmist: ASUS jätab endale õiguse nõuda originaaldokumente.) Kui te ei esita garantii kinnitamiseks vajalikke dokumente, siis peab ASUS Garantiiperioodi alguskuupäevaks Toote valmistamise kuupäeva.
- Kui te peate tagastama Toote remontimiseks, siis pakkige Toode turvalisse ja stabiilsesse pakendisse. Mõistlik on kasutada sel otstarbel originaalpakendit. Pakend peab vastama järgmistele nõuetele:
  - Kasutage jäika kasti, mille klapid on terved.
  - Eemaldage kastilt kõik sildid, ohtlike materjalide sümbolid ja eelmise tarne märgistused, mis pole enam asjakohased.
  - Pakkige kõik kastis olevad tooted eraldi.
  - Kasutage sobivat polsterdusmaterjali.
  - Kasutage tugevat pakkimisteipi.
  - Ärge mähkige kasti ümber nõõri ega paberit.
  - Kasutage ühte aadressisilti, millele on selgesti märgitud täielik tarneadress ja saatja aadress.
  - Pange pakendi sisse teine aadressisilt.
  - Ärge saatke midagi muud peale Toote, kui ASUS pole teisiti palunud. Eemaldage Tootelt mis tahes tarvikud ja irdkandjad nagu mälukaardid, kettad, mäluseadmed. ASUS ei vastuta tarvikute või irdkandjate kaotamiseks, kahjustustele või purunemise eest, kui põhjuseks pole ASUS'e tahtlik üleastumine või raske hooletus.
- Kui Toode on varustatud funktsiooniga TPM (Trusted Platform Module), lisage sisseehitatud turvakiibi alglaadimise parool.

## 4. Garantiiteenus

ASUS-e garantiinõude korral pöörduge selle edasimüüja poole, kellelt toote ostsite.

Kui ülalmainitud edasimüüja ei saa garantiinõuet käsitleda, külastage ASUS-e teeninduskeskust saidil <https://www.asus.com/support/service-center-location>, et saada üksikasjalikku teavet.

Kui RMA teenus on vajalik, tutvuge allpool garantii toeteenuse tüüpidega, mis võivad kohalduda teie poolt ostetud tootele või teenusele. ASUS võib vastavalt oma äranägemisele hooldusprotseduuri lihtsustada, pakkudes teile võimalust toimetada toode jaoksplussse, kust te selle ostsite või kokkulepitud kohta tasuta transporditeenuse osutamiseks.

## 5. Välistused selle piiratud Garantiiteenuse pakkumisel

ASUS ei garanteeri selle Toote katkematut ja tõrkevaba toimimist. Garantii katab ainult tehnilised riistvaraprobleemid, mis ilmnevad Garantiiperioodil ja tavapärasel kasutamisel. See puudutab püsivaraga seotud probleeme, kuid mitte teisi tarkvaraprobleeme või kliendi poolt tekitatud kahjustusi või asjaolusid, muu hulgas järgmisi:

- Sellele seadmele (seadmetele) on tekitatud teie poolt või volitamata kolmanda osapoole poolt vigastusi.
- Toote, komponentide või varvikute seerianumbrit on muudetud või see on kustutatud või eemaldatud.
- Moraalne kulumine.
- Kahju (juhuslik või muu) Tootele, mis ei mõjuta Toote tööd või funktsionaalsust, muu hulgas rooste, värvuse, tekstuuri või viimistluse muutus, kulumine, järk-järguline vananemine;
- Kahjustused, mis on tekkinud sõjategevuse, terrorismi, tulekahju, õnnetusjuhtumi, loodusõnnetuse, tahtliku või juhusliku väärkasutuse, kuritarvitamise, hooletusse jätmise või mittenouetekohase hoolduse või ebanormaalses tingimustes kasutamise tõttu.
- Toote kahjustused, mis on tekkinud sobimatu paigalduse, mittenouetekohase ühendamise või välisseadmete nagu printer, optiline seade, võrgukaart või USB seade, tõrgete tõttu jms.
- Toote kahjustused, mis on tekkinud välise voolukatkestuse või mis tahes õnnetusjuhtumi tõttu.
- Toote kahjustused, mis on tekkinud kasutusjuhendis määratletud talitusparameetrite, hoiustamisnõuete või keskkonda puudutavate piirangute eiramise tõttu.
- Toote kahjustused, mis on tekkinud kolmanda osapoole tarkvara või viirus(t)e tõttu; või tarkvara või andmete kaotsimine, mis toimus remondi või asendamise ajal.
- Kasutamise võimatus paroolide unustamise või kaotamise tõttu.
- Toote kahjustumine või selle kasutamise võimatus tulenevalt ohtlike ainete saastest, haigustest, kahjuritest või kiirgusest.
- Pettus, vargus, väljaselgitamata kadumine või kahjustused / kahjustavad tingimused, mis on tekkinud kliendi sihiliku tegevuse tulemusel.

## 6. Vastutuse piirang

Kui käesolevas garantiis pole teisiti mainitud ja kohaldatavate õigusaktidega lubatud maksimaalses ulatuses ei vastuta ASUS mingil juhul mis tahes otseste, eri-, kaudsete või tulenevate kahjude eest, mis lähtuvad garantiist või tingimusest mis tahes rikkumisest, olenemata kohaldatavast õigusteooriast, kaasa arvatud, kuid mitte ainult, kasutamise võimatus, tulude kaotus, tegeliku või oodatud kasumi kaotus (kaasa arvatud kasumi või kontaktide kaotus), raha kasutusvõimaluse kadumine; äri kadumine; võimaluse kaotus; hea nime kaotus; reputatsiooni kaotus; andmete kaotsimine, kahjustumine või hävinemine; või mis tahes kaudne või tulenev kahju, mille põhjuseks on muu hulgas seadmete ja vara asendamine ning Tootes salvestatud või kasutatud andmete taastamise mis tahes kulud. Eelnimetatud piirang ei laiene surma või kehavigastusega seotud nõuetele ega seadusjärgse vastutuse juhtudele seoses tahtliku üleastumise või raske hooletuse ja/või tegematajätmistega ASUS'e poolt. Mõned jurisdiktsioonid ei luba juhuslike või tulenevate kahjude piiramist; seega ei pruugi ülaltoodud piirangud, mis puudutavad Garantiid sellises jurisdiktsioonis, teile kehtida.

## 7. Privaatsus

Tellitud teenuse võimaldamiseks on ASUS-el vaja koguda, töödelda ja kasutada teie isikuandmeid, selleks võidakse teie isikuandmeid edastada, salvestada või kasutada ASUS-e sidusettevõtetes või ASUS-e teenindusettevõtetes, mis võivad asuda mujal kui teie asukohariik. ASUS tagab, et teie isikuandmete edastamine, salvestamine, töötlemine või kasutamine toimub vastavalt kehtivatele isikuandmete kaitse seadustele ja ASUS-e privaatsusreeglitele. ASUS-e privaatsusreeglid on saadaval aadressil:

[https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Garantiivälised olukorrad

Kui tagastate Toote ASUSe remondikeskusesse garantiiajal, ei tähenda see automaatselt tasuta parandamist. Toote vastuvõtmisel jätab ASUS endale õiguse kontrollida Teie Garantii ja Garantiiteenuse nõude kehtivust. Kui Garantiiperiood on möödunud või kui kehtib mõni punktis 5 sätestatud erand, loetakse Teie nõue garantiiväliseks ("OOOW - out of warranty").

Kui teie remonditaotlus on garantiiväline ja teie toode on ASUS-e hinnangul parandatav, esitatakse teile teenuste hinnakiri, mille te võite heaks kiita või tagasi lükata. Kui te remondi ja teenuste hinnakirja heaks kiidate, siis ASUS parandab teie toote. Pärast remondi lõpetamist esitame teile arve, remonditöö, varuosade ja muude hinnakirjas sisalduvate kulude eest ja eeldame, et te tasute selle 14 päeva jooksul arve esitamise kuupäevast alates.

## 9. Hüljatud vara

Pärast Teie Toote remontimist/asendamist või juhul, kui Te ei nõustu remondipakkumisega, tagastab ASUS teile remonditud toote / asendustoote kokkulepitud RMA meetodil. Kui Te Tootele järele ei tule või kui tarnimine Teie poolt esitatud aadressile pole võimalik, saadab ASUS sellekohase teate aadressil, mille Te esitasite remonditeenuse taotlemisel. Kui te siiski ei suuda Tootele 90 päeva jooksul alates vatsava teate saatmist järele tulla, jätab ASUS endale õiguse esitada Teile kahjunõue, mis sisaldab muu hulgas hoiustamiskulusid, toote kehtivate seaduste ja määruste kohaselt hävitamise kulusid ja tasumata maksetele seadusliku kinnipidamisõiguse kohaldamise kulusid.

## 10. Garantii ja tugi

Garantii kehtib osturiigis.

Euroopa Liidus ostetud toodetele laieneb Euroopa Liidu sisene ASUS-e garantiiteenus.

Selle garantii katvus:

- Hooldustoimingud võivad erinevates riikides varieeruda.
- Osad teenused ja/või varuosad ei pruugi kõigis riikides saadaval olla.
- Mõnedes riikides võidakse kohaldada tasusid ja piiranguid, mis kehtivad teenuse osutamise ajal, üksikasjalikuma teabe saamiseks külastage ASUS'e tooteenuste saiti aadressil <https://www.asus.com/support>.
- Teatud riikides võidakse nõuda täiendavaid dokumente, nagu ostukviitung, või importimist kinnitavaid tõendusesemeid enne rahvusvahelise garantii- ja tooteenuse osutamist; üksikasjalikuma teabe saamiseks külastage ASUS'e tooteenuste saiti aadressil <https://www.asus.com/support>.

ASUS'e laiaulatusliku rahvusvahelise garantiiteenuse nautimiseks külastage ASUS'e teeninduskeskuse veebisaiti aadressil <https://www.asus.com/support/service-center-location>, kust leiate asukohtade üksikasjaliku ülevaate.

ASUS jätab endale õiguse ASUS'e garantiiteabes sisalduvate sätete tõlgendamiseks. Sellel garantiikaardil sisalduv informatsioon võib ilma etteteatamata muutuda. Külastage ASUS'e toe veebisaiti aadressil <https://www.asus.com/support>, kust leiate kehtiva ja täieliku teabe ASUS'e garantii kohta.

## ASUS'e kontaktandmed

Selle Garantii andjaks on:

### ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,

Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447

Formulaire de garantie ASUS

M/Mme/Mlle : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Adresse e-mail : \_\_\_\_\_

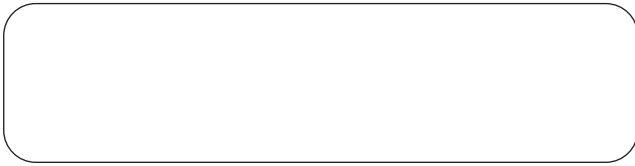
Date d'achat : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (JJ/MM/AAAA)

Revendeur : \_\_\_\_\_

Adresse du revendeur : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Numéro de téléphone du revendeur : \_\_\_\_\_

Numéro de série:



**IMPORTANT !** Veuillez conserver précieusement cette carte de garantie. ASUS se réserve le droit de vous demander le présent document avant d'accepter toute procédure de réparation. La garantie ASUS n'affecte ou ne limite pas vos droits légaux.

Cette garantie fabricant ASUS (dénommée ci-après la "Garantie") est offerte par ASUSTeK Computer Inc. (dénommé ci-après "ASUS") au client final (dénommé ci-après "Vous") pour l'achat d'une carte mère ASUS (dénommé ci-après le "Produit"). Cette Garantie accompagne le Produit et est sujette aux termes et aux conditions décrites dans les sections suivantes. Les services couverts par cette Garantie sont offerts par des agents et des centres de réparation accrédités par ASUS.

## Période de garantie du Produit

Cette Garantie couvre une période de 12 à 60 mois\* ("Période de garantie"), et ce à compter de la première date d'achat par le client final ("Date d'achat"). Si aucune preuve d'achat ne peut être fournie, la date de fabrication du produit, telle qu'enregistrée par ASUS, sera considérée comme date de commencement de la Période de garantie.

\* Visitez le site internet <https://www.asus.com/fr/support> pour obtenir plus d'informations.

## Garantie légale

Cette Garantie est offerte indépendamment de toute garantie légale pouvant s'appliquer dans le pays d'achat et n'affecte ou ne limite pas ce type de garantie légale de quelque manière que ce soit.

### 1. Conditions générales

ASUS garantit ce Produit contre tout défaut matériel ou de main d'œuvre durant toute la Période de garantie. Cette Garantie ne couvre pas les accessoires (gratuits) accompagnant le Produit tels que les câbles, le cache E/S, etc. Si le Produit tombe en panne au cours de la Période de garantie dans des conditions d'utilisation normales et appropriées, ASUS s'engage, à sa discrétion unique et absolue, à réparer ou à remplacer les pièces défectueuses ou le Produit par des pièces neuves ou réusinées, au moins équivalentes aux pièces d'origine. Cette Garantie ne couvre que les Produits vendus neufs lors de la Date d'achat, et n'ayant pas été vendus d'occasion ou remis à neuf. Conservez votre preuve d'achat d'origine ainsi que la carte de garantie pour toute future demande de prise sous garantie. Cette Garantie ASUS n'inclut pas les dommages causés par une mauvaise installation ou une utilisation inappropriée, une absence d'entretien ou de maintenance, un accident, un abus d'utilisation ou une utilisation dans des conditions anormales, des modifications apportées au Produit et non effectuées par ASUS, des défauts de logiciels tiers, une usure normale ou un tout autre événement, action, défaut ou omission réalisés hors du contrôle d'ASUS. Pour plus de détails, veuillez consulter la section 5 de cette Garantie. Tous les composants réparés ou remplacés par un centre de réparation accrédité par ASUS resteront sous garantie jusqu'à la fin de la Période de garantie ou pour une période minimale de trois (3) mois. Si le Produit est sous Garantie, Vous acceptez que le droit de propriété des pièces défectueuses remplacées soit transféré à ASUS.

### 2. Support logiciel

Tous les logiciels (si applicable) pré-installés sur le Produit sont fournis «tels quels». ASUS ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreurs des logiciels fournis avec le Produit. Cette Garantie couvre la partie matérielle du Produit. ASUS offre une assistance technique pour tous les logiciels pré-installés et dans la mesure où ceux-ci affectent le fonctionnement matériel du Produit. Si Vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation des logiciels pré-installés sur le Produit, il est recommandé de consulter le manuel de l'utilisateur ou de visiter le site internet d'ASUS pour trouver des suggestions de dépannage préliminaires. Pour les applications tierces, contactez les fabricants respectifs de ces logiciels.

### 3. Responsabilité du client

#### Utilisation du Produit :

- Lisez le manuel d'utilisation et utilisez le Produit conformément aux instructions qui y sont fournies.
- Ne retirez pas le module thermique, réassembler le module thermique peut entraîner un défaut de contact et endommager les composants.
- Créez périodiquement une copie de sauvegarde des données stockées sur le Produit.
- Conservez l'emballage d'origine. Si le Produit doit être renvoyé pour réparation, le retour du Produit dans son emballage d'origine garantit une meilleure protection lors du transport. Il se peut que le produit ne soit pas retourné dans son emballage d'origine, dans ce cas le produit réparé sera retourné dans un emballage de remplacement.
- Il est recommandé de consulter le manuel de l'utilisateur ou de visiter le site internet d'ASUS pour trouver des suggestions de dépannage préliminaires.
- Si le Produit intègre une fonction TPM (Trusted Platform Module), conservez le mot de passe de démarrage de la puce de sécurité dédiée dans un endroit sûr. **(Remarque : En raison du design de la puce TPM, il n'est pas possible pour ASUS de réinitialiser le mot de passe TPM. Si le mot de passe est perdu, la totalité de la carte mère doit être remplacée, ce qui n'est pas couvert par la Garantie.)**

## Contactez le service clientèle d'ASUS :

- Avant de contacter le service clientèle d'ASUS, assurez-vous d'avoir le Produit en face de Vous, que celui-ci est allumé (si possible) et de vous munir du nom de modèle, du numéro de série et de la facture d'achat. Veuillez vous assurer d'être en mesure de pouvoir fournir le numéro de série, le nom du modèle et la preuve d'achat du Produit.
- Visitez le site Web <https://www.asus.com/fr/support> pour obtenir l'adresse e-mail du service clientèle de votre pays/région.
- Il se peut que le service après-vente ASUS Vous demande d'effectuer certaines tâches de dépannage du Produit pouvant inclure un ou plusieurs des exemples suivants :
- Restauration du système d'exploitation, des pilotes et des logiciels dans leur état initial tel que disponible lors de la sortie d'usine du Produit.
- Installation de mises à jour, de correctifs ou de packs de service.
- Exécution d'outils ou de programmes de diagnostic du Produit.
- Autoriser le service technique d'ASUS à accéder au Produit par le biais d'outils de diagnostic à distance (si applicable).
- Exécution d'autres activités diverses requises par ASUS, permettant d'identifier ou de résoudre les problèmes.
- Si le problème ne peut pas être résolu à distance, le Produit doit être expédié au centre de réparation ASUS le plus proche de chez vous (ce processus est appelé "RMA"). ASUS Vous fournira un numéro RMA pour le Produit. Veuillez noter et conserver Votre numéro RMA pour faciliter les communications futures avec le service après-vente ASUS.
- Décrivez clairement le problème sur le formulaire RMA.
- Joindre une copie de la carte de garantie dûment remplie ou une copie de la facture originale, d'un reçu ou toute autre preuve d'achat de Votre Produit. (Remarque : ASUS se réserve le droit de Vous demander les documents originaux). Si Vous ne les avez pas en votre possession, nous utiliserons la date de fabrication originale du Produit comme date de commencement de la Période de garantie.
- Placez le produit dans un emballage solide et stable. L'emballage d'origine étant la solution idéale. Quel que soit l'emballage utilisé, ce dernier doit pouvoir répondre aux critères suivants :
- Utilisez un récipient rigide doté de rabats intacts
- Retirez toute forme obsolète d'étiquetage, d'indication de matériaux dangereux ou tout autre marquage de l'emballage
- Emballez tous les articles séparément
- Utilisez une quantité suffisante de matériaux de bourrage
- Utilisez de préférence une bande adhésive spécialement conçue pour le transport
- N'utilisez pas de ficelle/corde ou d'enveloppe de suremballage
- Utilisez une étiquette d'adresse unique sur laquelle figure l'adresse de livraison ainsi que l'adresse de retour du colis
- Placez une étiquette d'adresse supplémentaire à l'intérieur du colis
- N'envoyez rien d'autre que le Produit sauf en cas de demande expresse d'ASUS. Veuillez débrancher tous les accessoires ainsi que les périphériques de stockage amovibles (ex : cartes mémoire, disques de stockage, lecteurs de stockage, etc.) du Produit. ASUS ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la perte, de l'endommagement ou de la destruction d'accessoires ou de périphériques de stockage amovibles, sauf en cas de négligence intentionnelle ou faute grave commise par un employé d'ASUS.
- Si le Produit intègre une fonction TPM (Trusted Platform Module), fournissez le mot de passe de pré-démarrage de la puce de sécurité

## 4. Service de garantie

Contactez le Revendeur auprès duquel vous avez acheté votre Produit pour profiter du service de garantie.

Si pour une quelconque raison votre revendeur ne peut pas traiter votre demande de prise sous garantie, rendez-vous sur le site d'assistance technique d'ASUS sur <https://www.asus.com/support/service-center-location> pour contacter le service clientèle d'ASUS.



Si une intervention RMA est nécessaire, l'envoi du produit au service après-vente ASUS le plus proche est requis. ASUS peut, à sa discrétion, simplifier la procédure de réparation en vous offrant de ramener le produit au revendeur ou par le biais d'un service de transport gratuit.

## 5. Exclusions de garantie limitée

ASUS ne garantit pas un fonctionnement sans erreur et ininterrompu du Produit. La Garantie ne couvre que les pannes matérielles survenant au cours de la période de garantie et dans des conditions normales d'utilisation. Cette Garantie ne s'applique pas aux erreurs logicielles ou aux dommages causés par l'utilisateur ainsi que dans un ou plusieurs des cas de figure suivants :

- (a) Un quelconque dommage du Produit a été causé par vous ou par un tiers non autorisé.
- (b) Le numéro de série du Produit, des composants ou des accessoires a été altéré, retiré, effacé ou n'est pas identifiable.
- (c) Obsolescence.
- (d) Un dommage (accidentel ou autre) cosmétique du Produit, ou plus précisément un dommage n'empêchant pas le fonctionnement du Produit comme la rouille, l'atténuation des couleurs, des textures ou des finitions, l'usure naturelle ou la détérioration graduelle.
- (e) Un quelconque dommage du Produit a été causé par un conflit militaire, un acte de terrorisme, un incendie, un accident, un désastre naturel, une utilisation inappropriée (intentionnelle ou accidentelle), un mauvais ou une absence d'entretien, ou une utilisation dans des conditions anormales.
- (f) Un quelconque dommage du Produit a été causé par une utilisation inappropriée ou une connexion incorrecte à un périphérique (ex : imprimante, lecteur optique, carte réseau, périphérique USB, etc
- (g) Un quelconque dommage a été causé par un défaut électrique externe ou un accident ;
- (h) Un quelconque dommage du Produit a été causé par une utilisation en dehors des conditions de fonctionnement, de stockage ou environnementales mentionnées par le manuel de l'utilisateur.
- (i) Un quelconque dommage du Produit a été causé par l'installation de logiciels tiers ou par un ou plusieurs virus, ou une perte logicielle ou de données s'est produite lors de la réparation ou du remplacement du matériel.
- (j) Perte d'usage causée par la perte ou l'oubli de mots de passe.
- (k) Perte d'usage ou dommage du Produit causé par la contamination de substances dangereuses, radioactives ou parasitaires.
- (l) La fraude, le vol, la disparition inexpiquée ou un acte délibéré de la part du client.

## 6. Clause de responsabilité limitée

Exception faite des dispositions fournies dans cette carte de garantie et dans les limites autorisées par la loi, ASUS ne peut être tenu responsable des dommages conséquents, accidentels, directs ou indirects, spéciaux, punitifs ou autres dommages quelconques résultant de la rupture des termes ou conditions de garantie, ou en vertu de toute autre théorie juridique, incluant mais ne s'y limitant pas, le manque à gagner, la perte de revenu, la perte de possibilités d'affaires (incluant les pertes de contrats) ; la perte d'épargne anticipée ; la perte d'opportunité commerciale ; la perte de réputation ; l'endommagement ou la corruption des données ; ou toute autre perte indirecte ou préjudices collatéraux ou dommages quelconques causés par le remplacement d'équipement ou de propriété ; les coûts engendrés par la restauration ou la reproduction de données stockées sur ou utilisées avec le Produit. Les restrictions précédentes ne s'appliquent pas aux décès et aux préjudices corporels, ou n'importe quelle responsabilité statutaire découlant de fautes graves et/ou omissions intentionnelles de la part d'ASUS. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages conséquents ou accidentels, certaines des responsabilités décrites ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. Toutefois ces limitations seront appliquées dans toute la mesure où elles restent compatibles avec la loi applicable.

## 7. Confidentialité

Vous comprenez et acceptez qu'il est nécessaire qu'ASUS collecte, traite et utilise certaines de Vos données personnelles afin de faciliter votre requête de prise sous garantie, et que pour cette raison Vos données personnelles peuvent être transférées, stockées, traitées ou utilisées par les filiales d'ASUS ou les fournisseurs de service d'ASUS et que ces derniers peuvent se trouver dans un pays différent du vôtre. ASUS s'est engagé à ce que tout transfert, stockage, traitement ou utilisation de Vos données personnelles soit soumis aux lois applicables en matière de protection de la vie privée et de sécurité des données personnelles, et à la "Politique de confidentialité d'ASUS". Vous pouvez consulter la déclaration de confidentialité d'ASUS à l'adresse suivante :

[https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 8. Cas "Hors Garantie"

Le retour d'un Produit ASUS au centre de service après-vente au cours de la Période de garantie n'implique pas forcément que ce dernier sera réparé gratuitement. À la réception de Votre Produit, le service client ASUS se réserve le droit de vérifier la validité de Votre Garantie ainsi que Votre requête de service de Garantie. Si la Garantie a expiré ou si l'une des exclusions de la section 5 s'applique, Votre requête sera considérée comme étant «Hors garantie». Si Votre requête est considérée comme étant hors garantie, une offre contenant la liste des coûts de réparation Vous sera fournie. Vous pouvez accepter ou rejeter cette offre. Si Vous acceptez la réparation et les coûts de réparation, ASUS réparera votre Produit en conséquence. Après la réparation, nous Vous facturerons le coût de la main d'œuvre, des pièces de rechange et autres frais divers comme listé dans le devis. Vous devez payer les frais de réparation dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date d'émission de la facture.

## 9. Abandon de propriété

Après la réparation ou le remplacement de Votre Produit, ou si Vous n'acceptez pas l'offre de réparation émise par ASUS, ASUS Vous réexpédiera votre Produit en accord avec la politique de service RMA. Si Vous ne récupérez pas Votre Produit, ou si la livraison à l'adresse fournie n'est pas possible, ASUS Vous enverra une notification à l'adresse fournie lors de la requête de réparation. Si Vous ne récupérez toujours pas votre Produit sous un délai de 90 jours à compter de la date d'envoi de la notification, ASUS se réserve le droit de vous réclamer des dommages et intérêts, incluant les coûts liés au stockage, à l'élimination du Produit en accord avec les lois et les réglementations et tous droits statutaires de gage pour les frais impayés.

## 10. Garantie et assistance

Cette Garantie ne s'applique que dans le pays d'achat.

Vous reconnaissez que dans le cadre de cette garantie :

- Les procédures de prise sous garantie varient en fonction du pays.
- Certains services et/ou pièces peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.
- Certains pays peuvent posséder certaines restrictions ou facturer certains frais de réparation. Rendez-vous sur le site officiel d'ASUS pour plus de détails : <https://www.asus.com/fr/support>.
- Certains pays peuvent requérir des documents additionnels (ex : preuve d'achat ou une pièce justificative d'importation) avant de traiter votre demande de prise sous garantie mondiale. Rendez-vous sur le site d'ASUS pour plus de détails : <https://www.asus.com/fr/support>.

Pour profiter pleinement de votre service de garantie, rendez-vous sur le site d'assistance ASUS à : <https://www.asus.com/fr/support/service-center-location>.

ASUS se réserve le droit d'interpréter et de clarifier les informations relatives aux garanties ASUS. Les termes de cette carte de garantie sont sujets à changement sans préavis.

Visitez le site internet <https://www.asus.com/fr/support> pour obtenir plus d'informations sur le service de garantie d'ASUS.

## Informations de contact ASUS

Cette garantie est offerte par :

### ASUSTeK Computer Inc.

1F, No. 15, Lide Rd, Beitou Dist.,  
Taipei City 112  
Téléphone : +886-2-2894-3447

## ASUS-takuutietolomake

Hra/Rva/Nti: \_\_\_\_\_

Puhelinnumero: \_\_\_\_\_

Osoite: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Sähköpostiosoite: \_\_\_\_\_

Ostopäivämäärä: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (PP/KK/VV)

Myyjän nimi: \_\_\_\_\_

Myyjän osoite: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Myyjän puhelinnumero: \_\_\_\_\_

Sarjanumero:

**TÄRKEÄÄ!**

Säilytä tämä kortti tallessa tulevaa käyttöä varten. ASUS pidättää oikeuden pyytää tätä asiakirjaa nähtäväksi ennen korjauspyynnön hyväksymistä. Tämä ei vaikuta pakollisiin lakimääräisiin oikeuksiisi tai rajoita niitä.

ASUSTeK Computer Inc (tämän jälkeen "ASUS") myöntää tämän ASUS-valmistajan takuun (tämän jälkeen "takuu") ASUS-tietokonejärjestelmän (tämän jälkeen "tuote") ostajalle (tämän jälkeen "sinä"). Tämä takuukortti toimitetaan tuotteen mukana seuraavien määräysten ja ehtojen mukaisena. ASUKSEN valtuuttamat huoltoedustajat ja korjauskeskukset toimittavat tämän takuun kattamat palvelut.

## Tuotteen takuu-aika

Tämä takuu on voimassa ajan, joka on määritetty tuotteen takana olevassa tarrassa ("takuu-aika"), esimerkiksi: 24M tarkoittaa 24 kuukautta ja 36M tarkoittaa 36 kuukautta ostopäivämäärästä. Jos ositositetta ei ole esittävä, tuotteen valmistuspäivämäärää pidetään ostopäivämääränä.

\* Siirry ASUS-tukisivustolle osoitteeseen <https://www.asus.com/support> saadaksesi lisätietoja.

## Kuluttajan oikeuksiin kuuluvat takuut

Tämä takuu on myönnetty itsenäisesti riippumatta kuluttajan oikeuksiin kuuluvasta takuusta, jota voidaan soveltaa ostomaassa, eikä se vaikuta millään tavoin kuluttajan oikeuksiin kuuluviin takuihin tai rajoita niitä.

### 1. Yleistä

ASUS-takuu kattaa tuotteen työ- ja materiaalivirheet takuuajan kuluessa. Takuu ei kata laitteen toimitukseen kuuluvia lisävarusteita, kuten: kaapelit, laukku, hiiri jne. Jos tuotteeseen tulee takuuajana vika normaalisti ja oikein käytettäessä, ASUS korjaa tai vaihtaa tuotteen vialliset osat tai koko tuotteen uusilla tai kunnostetuilla osilla tai tuotteella, joka on toiminnallisesti samanlainen kuin alun perin toimitettu. Tämä takuu on voimassa vain, jos tuote on ostopäivämääränä uusi eikä sitä myyty käytettynä tai kunnostettuna. Säilytä alkuperäinen ostokuitti ja tämä takuukortti tulevaa palvelupyynnöä varten. Tämä takuu ei kata vikoja, jotka aiheutuvat virheellisestä asennuksesta, käytöstä, puhdistamisesta tai kunnossapidosta, onnettomuudesta, vahingosta, vahingossa tai tarkoituksella tapahtuneesta väärinkäytöstä, muista kuin ASUS-valtuutetuista muokkauksista tuotteeseen, ohjelmistosta, tavallisesta kulumisesta tai muusta tapahtumasta, toimesta, häiriöstä tai puutteesta, johon ASUS ei voi vaikuttaa. Lisätietoja aiheesta löydätte pykälästä 5. Kaikilla ASUS-huoltokeskuksen korjaamilla tai vaihtamilla tuotteilla on kolmen kuukauden takuu tai takuuajan jäljellä oleva aika, kumpi vain sovellettavissa ensin. Jos tuote kuuluu takuun piiriin, sinä suostut siirtämään korvattujen viallisten osien omistajuuden, jolloin tällaiset osat tulevat automaattisesti ASUS-yrityksen omaisuudeksi.

### 2. Ohjelmiston tuki

Kaikki mukana toimitetut ohjelmistot toimitetaan sellaisenaan. ASUS ei vastaa kolmannen osapuolen tarjoamien ohjelmistojen toiminnasta. Tämä takuu kattaa tuotteen laitteiston. ASUS tarjoaa teknistä tukea esiasennetulle ohjelmistolle vain siinä määrin, kun sitä tarvitaan laitteiston oikeaan toimintaan. Muissa ohjelmisto-ongelmissa suosittelemme turvautumaan käyttöoppaisiin, ASUS-tukisivustoon ja/tai muihin verkkoresursseihin. Kolmannen osapuolen ohjelmisto saattaa vaatia tukea sen myyjältä.

### 3. Asiakkaan velvollisuus

#### Tuotetta käytettäessä

- Lue ensin käyttöopas ja käytä tuotetta vain käyttöoppaassa kuvatulla tavalla.
- Älä poista lämpömoduulia. Lämpömoduulin uudelleen kokoaminen voi johtaa kontaktien toimimattomuuteen ja vahingoittaa osia.
- Varmuuskopioi säännöllisesti tuotteeseen tallennetut tiedot.
- Säilytä alkuperäinen pakkaus. Jos tuote on palautettava korjattavaksi, alkuperäinen pakkaus saattaa tarjota paremman suojauksen tuotteelle kuljetuksen aikana. Alkuperäistä pakkausta ei ehkä palauteta, vaan saat korjatun tuotteen takaisin vaihtopakkauksessa.
- Katso käyttöoppaasta ja ASUS-tukisivustolta vianetsintäratkaisuja ennen kuin otat yhteyttä asiakaspalveluun.
- Jos tuotteeseen kuuluu TPM (Trusted Platform Module) -toiminto, säilytä upotetun suojaussirun pre-boot-salasana turvallisessa paikassa (**Huomautus: TPM:n luonteesta johtuen ASUS ei**

**voi nollata upotetun suojaussirun pre-boot-salasanaa. Jos salasana unohtuu, tuotteen voi korjata vain vaihtamalla koko emolevyn, mikä ei kuulu takuun piiriin.)**

#### **Kun otat yhteyttä ASUS-asiakaspalveluun**

- Ennen kuin otat yhteyttä ASUS-tekniiseen tukeen, varmista, että tuotteesi on esillä, ja että se on käynnistetty, jos mahdollista. Valmistaudu myös antamaan tuotteen sarjanumero, mallinimi ja ostotosite.
- Teknisen tuen puhelinnumero löytyy osoitteesta <https://www.asus.com/support>.
- ASUS pyytää sinua suorittamaan joitakin tuotteen vianetsintätehtäviä tai toimenpiteitä, joita voivat olla mm. seuraavat:
- Tuotteen käyttöjärjestelmän, tehtaalla asennettujen ohjainten ja sovellusten palauttaminen tehtaan oletusasetuksiin.
- Päivitysten, korjausten tai service packien asentaminen.
- Tuotteen diagnostiikkatyökalujen ja ohjelmien käyttäminen.
- Antaa ASUKSEN teknisen tuen edustajille lupa käyttää tuotetta etädiagnostiikkatyökaluilla (milloin käytettävissä)
- Muiden ASUKSEN pyytämien järkevien toimenpiteiden suorittaminen, jotka auttavat ongelmien yksilöimistä tai ratkaisua.
- Jos ongelma eri ratkea etäkäytöllä, sinun on palautettava tuote ASUS-huoltokeskukseen (tämä prosessi tunnetaan nimellä "RMA"). ASUS myöntää tuotteelle RMA-numeron. Merkitse RMA-numerosi muistiin jäljittämistä varten.
- Kuvaile ongelma selvästi ja täydellisesti RMA-pyyntölomakkeeseen.
- Sisällytä kopio tästä täydellisestä takuukortista ja kopio myyntilaskusta/kuitista, jossa tuotteesi yksilöidään. (Huom.: ASUS varaa oikeuden vaatia alkuperäiset asiakirjat.) Jos et toimita pyydettyjä asiakirjoja takuun todentamista varten, ASUKSEN tallentamaa tuotteen valmistuspäivämäärää pidetään tuotteen ostopäivämääränä.
- Pakkaa tuote turvalliseen ja tukevaan pakkausmateriaaliin. Alkuperäinen pakkaus saattaa olla hyödyllinen tähän tarkoitukseen. Pakkausmateriaalin tulisi täyttää seuraavat vaatimukset:
- Tukeva pahvilaatikko jossa on kannet ehjät
- Poista kaikki etiketit, materiaali varoitukset ja vanhat lähetystiedot paketista
- Pehmusta kaikki tuotteet erikseen
- Käyttäkää tarpeeksi pehmusteita
- Käyttäkää voimakasta teippiä
- Älkää käyttäko narua tai paperikääreitä
- Käyttäkää yhtä osoitelappua paketissa jossa on selvät toimitus ja palautus osoitteet
- Laittakaa kopio osoitelapusta mukaan pakkauksen sisään
- Älä lähetä mitään muuta kuin pelkkä tuote, jollei ASUS sitä erityisesti pyydä. Irrota tuotteesta kaikki lisävarusteet ja mahdolliset siirrettävät tallennuslaitteet, kuten muistikortit, levyt ja flash-asetat. ASUS ei ole vastuussa lisävarusteiden tai kannettavien tallennusvälineiden menetyksistä, vahingoista tai tuhoutumisesta, paitsi jos se on seurausta ASUKSEN tahallisista teoista tai karkeasta huolimattomuudesta.
- Jos tuotteeseen kuuluu TPM (Trusted Platform Module) -toiminto, toimita upotetun suojaussirun pre-boot-salasana.

#### **4. Takuuhuolto**

Ota yhteys jälleenmyyjään, jolta ostit tuotteen, käyttääksesi tätä ASUS-takuuta.

Siinä tapauksessa, ettei yllä mainittu jälleenmyyjä kykene auttamaan ASUS-takuun käytössä, siirry ASUS-huoltokeskuksen web-sivustoon osoitteeseen <https://www.asus.com/support/service-center-location> saadaksesi yksityiskohtaiset yhteystiedot.

Jos RMA on välttämätön, sinun on toimitettava tuotteesi lähimpään ASUS-huoltokeskukseen. ASUS voi oman harkintansa mukaan yksinkertaistaa huoltotoimenpidettä tarjoamalla tuotteen toimittamista jälleenmyyjälle, josta sen ostit tai ilmaisen nouto- ja palautuspalvelun.

## 5. Tämän rajoitetun takuupalvelun rajoitukset

ASUS ei takaa tämän tuotteen keskeytymätöntä tai virheetöntä toimintaa. Takuu kattaa vain tekniset laitteisto-ongelman takuuaikana ja normaaleissa käyttöolosuhteissa. Se ei kata ohjelmisto-ongelmia eikä asiakkaan aiheuttamia vahinkoja, tai jos laitetta on käytetty olosuhteissa, kuten

- (a) Sinun tai valtuuttamattoman kolmannen osapuolen aiheuttama vahinko tälle tuotteelle / näille tuotteille.
- (b) Tuotteen, osien tai lisävarusteiden sarjanumero on muokattu, pyyhitty tai poistettu.
- (c) Vanheneminen.
- (d) Tuotteen vahinko (vahingossa tai muuten), joka ei vaikuta tuotteen käyttöön eikä toimintaan, kuten mm. ruoste, värin, pintamateriaalin tai päällysteen muutos, kuluminen ja vähittäinen huonontuminen.
- (e) Tuotteen vahinko, joka on aiheutunut sodasta, terrorismista, onnettomuudesta, luonnonkatastrofista, tahallisesta tai tahattomasta väärinkäytöstä, laiminlyödyistä tai sopimattomasta kunnossapidosta ja käytöstä epänormaaleissa olosuhteissa.
- (f) Tuotteen vahinko, joka on aiheutunut väärästä asennuksesta tai väärästä liitännästä lisälaitteeseen tai laitteen toimintahäiriöstä, kuten tulostin, optinen hiiri, verkkokortti tai USB-laite.
- (g) Vahinkoa tuotteelle on aiheuttanut ulkoinen sähkövika tai onnettomuus.
- (h) Vahinkoa on aiheuttanut tuotteelle käyttöoppaassa mainittujen käyttö- tai säilytysolosuhteiden ulkopuolinen käyttö.
- (i) Tuotteen vahinko, joka aiheutuu kolmannen osapuolen ohjelmistosta tai viruksesta, tai jos ilmenee ohjelmiston tai tietojen menetys korjauksen tai vaihdon aikana.
- (j) Käytön estyminen suojaussalasanojen unohtamisen tai kadottamisen seurauksena.
- (k) Tuotteen käytön estyminen tai tuotteen vahingoittuminen, joka aiheutuu altistumisesta vaarallisille aineille, sairauksille, tuholaissille tai säteilylle.
- (l) Petos, varkaus, selittämätön katoaminen tai vahingot / haitalliset olosuhteet, jotka johtuvat asiakkaan tahallisesta toiminnasta;

## 6. Vastu rajoitus

Paitsi tässä takuussa esitetystä, ja lain tarkoittamaan enimmäismäärään asti, ASUS ei ole vastuussa mistään suorista, erityisistä, satunnaisista tai seuraussellista vahingoista, jotka johtuvat mistä tahansa takuun tai ehtojen rikkomisesta, tai mistään muusta oikeusteoriasta, mm. käytön menetys; tulon menetys; odotettujen tai todellisten tuottojen menetys (mukaan lukien sopimushyötyjen menetys); rahan käytöstä syntynyt menetys; odotettujen säästöjen menetys; liiketoiminnan menetys; mahdollisuuden menetys; goodwill-menetys; maineen menetys; tietojen menetys tai vioittuminen; tai mikä tahansa epäsuora tai seuraamuksellinen menetys tai vahinko, joka aiheutuu, mukaan lukien laitteen ja omaisuuden vaihto, kaikki kustannukset tietojen palauttamisesta tai tuottamisesta, jotka on tallennettu tuotteeseen tai jossa sitä käytetään. Edellä mainittu rajoitus ei koske kuolemaa tai henkilövammoja koskevia vaateita tai mitään laillista vastuuta ASUSin tahallisista teoista tai karkeasta huolimattomuudesta ja/tai tekemättä jättämisistä. Joillakin lainkäyttöalueilla ei sallita satunnaisten tai seuraussellisten vahinkojen pois sulkemista; siinä määrin kuin tällainen lainsäädäntö hallitsee tätä takuuta, yllä olevat rajoitukset tai pois sulkemiset eivät koske sinua.

## 7. Yksityisyyden suoja

ASUSille on välttämätöntä kerätä, käsitellä ja käyttää henkilökohtaisia tietojasi pyydettyjen palveluiden toteuttamiseksi; ja tässä tarkoituksessa ASUSin tytäryhtiöt ja ASUSin palveluntarjoajat, jotka voivat sijaita eri maassa, kuin missä sinä asut, voivat siirtää, tallentaa ja käsitellä henkilökohtaisia tietojasi. ASUS on sitoutunut siihen, että kaikki mainitut henkilökohtaisten tietojesi siirrot, käsittely ja käytöt noudattavat tietosuojalakeja, henkilökohtaisten tietojen suojelua ja 'ASUS Privacy Policy' tietosuojakäytäntöä. Tarkemmat tiedot ASUS Privacy Policy:stä löydätte alta olevasta linkistä: ([https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)).

## 8. Tapaukset, joita takuu ei kata

Tuotteen palauttaminen ASUS-huoltokeskukseen takuujakson aikana ei automaattisesti tarkoita sen korjaamista ilmaiseksi. Tuotteen vastaanottaessaan ASUS pidättää oikeuden tarkistaa takuun kelvollisuus ja takuuhuolto pyyntösi pätevyys. Jos takuu-aika on päättynyt, tai jos jokin ehdon 5 poikkeus soveltuu, pyyntösi katsotaan olevan takuun ulkopuolella ("OOV - Out Of Warranty"). Jos huoltopyyntösi on OOV, ja jos ASUS arvioi tuotteesi olevan korjattavissa, sinulle toimitetaan huoltohinnasto ja tarjous tuotteen korjaamisesta, ja sinä voit joko hyväksyä tai hylätä sen. Jos hyväksyt korjauksen ja huoltoveloituslistan, ASUS korjaa tuotteesi asianmukaisesti. Kun korjaus on valmis, me toimitamme sinulle laskun korjaustyöstä, varaosista ja muista kustannuksista, jotka on ilmoitettu huoltoveloituslistassa, ja edellytämme, että maksat laskun asianmukaisesti 14 päivän kuluessa laskun päivä määrästä.

## 9. Hylätty omaisuus

Kun tuotteesi on korjattu, tai jos et hyväksy tuotteen korjausta, ASUS palauttaa tuotteen hyväksytyllä RMA-menetelmällä. Jollet nouda tuotettasi, tai jos toimittaminen ei ole mahdollista antamaasi osoitteeseen, ASUS lähettää sinulle ilmoituksen huoltoon pyytääksesi antamaasi osoitteeseen. Jos et edelleenkään nouda tuotetta 90 päivän sisään siitä kun ilmoitus on lähetetty, ASUS varaa oikeuden vaatia sinulta vahingonkorvausta, mukaan lukien varastointikustannukset; hävittääkseen tuotteen soveltuvien lakien ja säädösten mukaisesti; ja maksamattomien maksujen pidättämistä koskevien kuluttajan oikeuksien mukaisesti.

## 10. Kansainvälinen takuu ja tuki

Tämä takuu on voimassa ostomaassa.

Euroopan Unionissa ostettu tuote on oikeutettu ASUS-takuupalveluun Euroopan Unionin sisällä.

Sinä myönnyt, että tässä takuussa:

- Huoltotoimenpiteet voivat vaihdella maakohtaisesti.
- Jotkut huollot ja/tai varaosat eivät ehkä ole saatavilla kaikissa maissa.
- Joissakin maissa voi olla maksuja ja rajoituksia, jotka ovat voimassa huoltoaikana, siirry ASUS-tukisivustolle osoitteeseen <https://www.asus.com/support> saadaksesi lisätietoja.
- Joissakin maissa voidaan vaatia lisäasiakirjoja, kuten ostotosite tai todiste asianmukaisesti maahantuonnista ennen kansainvälisen takuun ja tuen suorittamista, siirry ASUS-tukisivustolle osoitteeseen <https://www.asus.com/support> saadaksesi lisätietoja.

Saadaksesi käyttöön kattavan kansainvälisen takuupalvelun, siirry ASUS-huoltokeskuksen web-sivustolle osoitteessa <https://www.asus.com/support/service-center-location> nähdäksesi niiden tarkat sijainnit.

ASUS varaa oikeuden tulkita tämän takuukortin sisällön. Tieto tässä takuukortista voi muuttua ilman erillistä ilmoitusta, tämän takia löydät aina ajantasaiset takuu- ja tukitiedot ASUS-huoltokeskuksen kotisivulla osoitteessa <https://www.asus.com/support>.

## ASUS-yhteystiedot

Tämän takuun tarjoaja:

### ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447

**ASUS Garantiekarte**

**Frau/Herr:** \_\_\_\_\_

**Telefonnummer:** \_\_\_\_\_

**Adresse:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**E-Mail-Adresse:** \_\_\_\_\_

**Kaufdatum:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (TT/MM/JJJJ)

**Name des Händlers:** \_\_\_\_\_

**Händler Adresse:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Händlertelefonnummer:** \_\_\_\_\_

**Seriennummer:**



**WICHTIG!** Bitte bewahren Sie diese Karte zukünftig an einem sicheren Ort auf. ASUS behält sich das Recht vor, dieses Dokument vor der Annahme von Reparaturanfragen anzufordern. Das beeinträchtigt oder beschränkt keines Ihrer gesetzlichen Rechte.



Diese ASUS Herstellergarantie (nachstehend die "Garantie" genannt) wird von ASUSTeK Computer Inc. gewährt (nachstehend "ASUS" genannt) an den Käufer (nachstehend "Sie" genannt) des ASUS Motherboards (nachstehend das "Produkt" genannt). Diese Garantie ist mit diesem Produkt verbunden und unterliegt den folgenden Bedingungen. Dienstleistungen im Rahmen dieser Garantie werden von ASUS Service-Agenten und Reparaturzentren erbracht.

## Die Garantiezeit des Produkts

Diese Garantie gilt für eine Dauer, die sich von 12 Monaten bis zu 60 Monaten\* erstrecken kann ("Garantiezeit") ab dem Tag, an dem das Produkt erstmals durch einen Endkunden erworben wurde ("Kaufdatum"). Wenn kein Kaufnachweis zur Verfügung gestellt werden kann, gilt das aufgezeichnete Herstellungsdatum von ASUS als Beginn der Garantiezeit.

\* Bitte besuchen Sie die ASUS-Supportseite unter <https://www.asus.com/support> für weitere Einzelheiten.

## Gesetzliche Rechte

Diese Garantie besteht unabhängig von einer gesetzlichen Gewährleistung, die in dem Kaufland gilt, und hat in keiner Weise Einfluss auf die gesetzliche Gewährleistung.

### 1. Allgemein

ASUS garantiert, dass das Produkt frei von Fehlern in Material und Verarbeitung für den Garantiezeitraum ist. Die Garantie erstreckt sich nicht auf das beigelegte Zubehör, das zusammen mit dem Produkt geliefert wurde, z. B.: Kabel, E/A-Blende, etc. Falls das Produkt während des normalen und sachgemäßen Einsatzes innerhalb der Garantiezeit einen Mangel aufweist, repariert oder ersetzt ASUS nach seinem Ermessen die defekten Teile des Produktes oder das Produkt selbst durch neu hergestellte oder aufbereitete Teile bzw. Produkte, die funktional gleich- oder höherwertiger als die gelieferten Originalteile/-produkte sind. Diese Garantie gilt nur, wenn das Produkt zum Zeitpunkt des Kaufs neu hergestellt war. Bitte bewahren Sie die Originalrechnung und diese Garantiekarte für zukünftige Serviceanfragen auf. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch unsachgemäße Installation, Bedienung, Reinigung oder Wartung, Unfälle, Beschädigungen, Missbrauch, falschen Gebrauch, nicht durch ASUS durchgeführte Modifikationen am Produkt, jegliche Drittanbietersoftware, normalen Verschleiß oder andere Ereignisse, Handlungen, Versäumnisse oder Unterlassungen außerhalb der Kontrolle von ASUS verursacht wurden. Weitere Details finden Sie in Abschnitt 5 dieser Garantiekarte. Alle Komponenten, die durch ein ASUS Service-Center repariert oder ersetzt wurden, fallen unter die Garantie für drei Monate oder für den Rest der Garantiedauer, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Wenn sich das Produkt innerhalb der Garantie befindet, stimmen Sie hiermit zum Übertragen des Besitzes von ersetzten defekten Teilen zu, und solche Teile werden automatisch Eigentum von ASUS.

### 2. Software Support

Die mit dem Produkt gelieferte Software wird im Originalzustand bereitgestellt. ASUS garantiert keinen ununterbrochenen oder fehlerfreien Betrieb jeglicher Software, die mit dem Produkt zur Verfügung gestellt wird. Diese Garantie deckt die Hardware des Produktes. ASUS bietet technische Unterstützung für vorinstallierte Software des Produkts nur dann, wenn es um das reibungslose Funktionieren der Hardware geht. Für andere Probleme mit der Software, raten wir Ihnen, die Handbücher, die ASUS Website und/oder andere Online Ressourcen zu nutzen. Software von Drittanbietern benötigen Unterstützung von den jeweiligen Herstellern.

### 3. Kundenverantwortung

#### Beim Gebrauch des Produkts

- Lesen Sie erst die Bedienungsanleitung und verwenden Sie das Produkt nur gemäß den Vorgaben.
- Entfernen Sie nicht das thermische Modul. Beim Wiedereinbau des thermischen Moduls können Kontakte und Komponenten beschädigt werden.
- Sichern Sie die Daten, die auf dem Produkt gespeichert sind, in regelmäßigen Abständen.
- Behalten Sie die Originalverpackung. Für den Fall, dass das Produkt zur Reparatur eingesandt werden muss, kann die Originalverpackung bei bestimmten Produkten einen besseren Schutz für das Produkt beim Transport bieten (siehe weiter unten). Die Originalverpackung wird möglicherweise nicht zurückgegeben. Sie würden Ihr repariertes Produkt in einer Ersatzverpackung zurück bekommen.
- Suchen Sie bitte im Handbuch und auf der ASUS-Support-Website nach vorgegebenen Lösungen, bevor Sie sich an den Kundendienst wenden.
- Wenn das Produkt mit TPM (Trusted Platform Module)-Funktion konzipiert wurde, bewahren Sie das integrierte Sicherheitschip Pre-Boot-Kennwort an einem sicheren Ort auf (**Hinweis: Aufgrund der Gestaltung von TPM ist es nicht möglich, dass ASUS das integrierte Sicherheitschip Pre-Boot-Kennwort zurücksetzt. Wenn das Kennwort verloren gegangen ist, kann das Produkt nur durch den Austausch der gesamten Hauptplatine repariert werden. Dies fällt nicht unter die Garantie.**)

## Wenn Sie den ASUS Kundenservice kontaktieren

- Bevor Sie den technischen Support von ASUS kontaktieren, stellen Sie sicher, dass Sie das Produkt vor sich haben und es wenn möglich eingeschaltet ist. Bitte halten Sie auch die Seriennummer des Produkts, den Modellnamen und den Kaufnachweis bereit.
- Die E-Mail-Adresse des technischen Supports finden Sie unter <https://www.asus.com/support>.
- Sie werden von ASUS aufgefordert, einige der Problembearbeitungsaufgaben oder Aktionen des Produkts auszuführen, die Folgendes umfassen können:
  - Wiederherstellen des Betriebssystems, werksseitig installierter Treiber und Anwendungen auf die Werkseinstellungen.
  - Installation von Updates, Patches oder Servicepacks.
  - Diagnose-Tools und Programme auf dem Produkt auszuführen.
  - Den ASUS technischen Support-Agenten mit Remote-Diagnose-Tools auf das Produkt zugreifen lassen (wenn vorhanden).
  - Durchführen von anderen angemessenen Aktivitäten, gefordert von ASUS, die beim Identifizieren oder Lösen der Probleme helfen.
- Wenn das Problem nicht gelöst ist, müssen Sie das Produkt zu einem ASUS Reparaturcenter bringen (dieser Vorgang wird als "RMA" bezeichnet). ASUS wird eine RMA-Nummer für Ihr Produkt ausstellen. Bitte notieren Sie Ihre RMA-Nummer für Service-Fall Nachverfolgungszwecke.
- Beschreiben Sie das Problem klar und vollständig auf dem RMA-Anfrageformular.
- Legen Sie eine Kopie der ausgefüllten Garantiekarte und eine Kopie Ihrer Rechnung/Quittung bei, welche den Kauf des Produkts belegt. (Bitte beachten Sie: ASUS behält sich das Recht vor, die Originalunterlagen zu verlangen.) Wenn Sie die angeforderten Unterlagen zur Validierung der Garantie nicht zur Verfügung stellen, dann wird das Herstellungsdatum des Produkts, wie von ASUS aufgezeichnet, als das Kaufdatum verwendet.
- Packen Sie das Produkt in eine sichere und stabile Verpackung. Die Originalverpackung kann für diesen Zweck verwendet werden. In jedem Fall sollte die Verpackung die folgenden Anforderungen erfüllen:
  - Verwenden Sie eine stabile Box mit intakten Klappen
  - Entfernen Sie alle Etiketten, Gefahrstoff-Indikatoren und anderen früheren Sendungsmarkierungen auf der Box, die nicht mehr anwendbar sind
  - Wickeln Sie alle Einzelteile separat ein; Ecken und Kanten müssen geschützt sein; vermeiden Sie ein Verrutschen des Inhalts
  - Verwenden Sie geeignetes Material zur Polsterung; keine adäquate Polsterung sind z. B. zerknüllte Zeitungen o.ä
  - Verwenden Sie starkes Klebeband, das für den Versand konzipiert wurde
  - Verwenden Sie keine Schnur oder Papierhülle
  - Verwenden Sie einen einzelnen Adressaufkleber, der klare, vollständige Informationen für Lieferung und Rücklieferung enthält
  - Legen Sie einen weiteren ausgefüllten Adressaufkleber in das Paket
- Bitte senden Sie nichts, außer dem Produkt selbst, es sei denn, es wurde ausdrücklich von ASUS angefordert. Bitte entfernen Sie jegliches Zubehör sowie beliebige externe Speichermedien wie Speicherkarten, CDs, Flash-Laufwerke aus dem Produkt. ASUS übernimmt keine Haftung für den Verlust, Beschädigung oder Zerstörung von Zubehör oder Speichergeräten, sofern sie nicht durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen von ASUS verursacht werden.
- Wenn das Produkt mit TPM (Trusted Platform Module)-Funktion konzipiert wurde, stellen Sie das integrierte Sicherheitschip Pre-Boot-Kennwort zur Verfügung

## 4. Garantieservice

Bitte wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie Ihr Produkt gekauft haben, um diese ASUS Garantie in Anspruch zu nehmen.

Im Falle, dass der oben erwähnte Händler Ihnen bei der Inanspruchnahme der ASUS Garantie nicht helfen konnte, besuchen Sie bitte die Webseite des ASUS Kundendienstes unter <https://www.asus.com/support/service-center-location> für genaue Kontaktinformationen.

Wenn eine RMA erforderlich ist, müssen Sie Ihr Produkt an ein ASUS Reparaturcenter liefern. ASUS kann nach eigenem Ermessen das Service-Verfahren vereinfachen, indem Sie das Produkt an das Einzelhandelsgeschäft, wo Sie es gekauft haben, oder über einen kostenlosen Abhol- und Lieferservice liefern.

## 5. Ausschlüsse von dieser eingeschränkten Garantieleistung

ASUS gewährleistet nicht, dass dieses Produkt unterbrechungs- oder fehlerfrei funktionieren wird. Die Garantie erstreckt sich nur auf technische Hardwareprobleme während der Garantiezeit bei gewöhnlicher Verwendungsweise. Sie findet Anwendung bei Problemen mit der Firmware, jedoch nicht bei anderen Softwareproblemen oder vom Kunden herbeigeführten Schäden oder Umständen, wie unten aufgeführt, aber nicht beschränkt auf:

- (a) Beschädigungen des Produkts, die von Ihnen oder einem nicht autorisierten Dritten verursacht wurden.
- (b) Die Seriennummer des Produkts, der Bauteile oder des Zubehörs wurde verändert, annulliert oder entfernt.
- (c) Veralterung.
- (d) Schäden (zufällig oder anderweitig) am Produkt kosmetischer Natur; dies bezieht sich auf Schäden, welche die Betriebs- und Funktionsweise des Produkts nicht beeinträchtigen, z. B. - ohne jedoch darauf beschränkt zu sein - Rost, Änderung in Farbe, Beschaffenheit oder Verarbeitung, Abnutzung, allmähliche Verschlechterung.
- (e) Beschädigungen des Produkts aufgrund von Krieg, Terrorismus, Brand, Unfall, Naturkatastrophe, beabsichtigter oder zufälliger falscher Verwendung, Missbrauch, Nachlässigkeit oder nicht ordnungsgemäßer Wartung, Verwendung unter unnormalen Bedingungen.
- (f) Beschädigungen des Produkts aufgrund von unsachgemäßer Installation oder falschem Anschluss von Peripheriegeräten, wie zum Beispiel Drucker, optische Laufwerke, Netzwerkkarten oder USB-Geräte, etc.
- (g) Schäden am Produkt aufgrund von externer elektrischer Störung oder Unfall.
- (h) Beschädigungen des Produkts aufgrund von einer Verwendung außerhalb von Betriebs- oder Lagerparametern oder Umgebungen, die in der Bedienungsanleitung aufgeführt sind.
- (i) Beschädigungen am Produkt aufgrund von Software von Drittanbietern oder Viren, oder Software- oder Datenverlust infolge von Reparatur- oder Austauscharbeiten.
- (j) Unbrauchbarkeit infolge von vergessenen oder verlorenen Sicherheitskennwörtern.
- (k) Unbrauchbarkeit oder Schäden am Produkt durch Verschmutzung mit Gefahrstoffen, Krankheiten, Schädlingen oder Strahlung.
- (l) Betrug, Diebstahl, unerklärliches Verschwinden oder Beschädigungen/schädliche Einwirkungen verschuldet durch eine vorsätzliche Handlung des Kunden.

## 6. Haftungsausschluss

Sofern in dieser Garantie nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, schließt ASUS im Rahmen des gesetzlich Zulässigen die Haftung für weitere mittelbare und unmittelbare Schäden, auch Neben- oder Folgeschäden aus. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, dass das Produkt nicht zur Benutzung für entgangene Gewinne, geschäftliche Verluste, Entfallen erwarteter Einsparungen, entgangene Geschäftsmöglichkeiten; entgangene Chancen; Verlust von Firmenwert; Imageverlust; Kosten für den Ersatz oder Umbau von Geräten und Eigentum, Verlust, Beschädigung oder Verfälschung von Daten, jeglicher Kosten zur Wiederherstellung und Reproduktion von auf dem Produkt gespeicherten oder mit dem Produkt verwendeten Daten bereitsteht. Die vorangestellte Beschränkung gilt nicht für Schadensersatzansprüche im Todes- oder Personenschadensfall bzw. im Fall einer gesetzlichen Haftung für vorsätzliche und grob fahrlässige Handlungen und/oder Unterlassungen seitens ASUS. Einige Gerichtsstände gestatten nicht den Ausschluss oder die Einschränkung von zufälligen Schäden oder Folgeschäden, so dass in derartigen Gerichtsständen, die für diese Garantie bestimmend sind, die obengenannten Einschränkungen nicht auf Sie zutreffen.

## 7. Datenschutz

Sie sind damit einverstanden und verstehen, dass es für ASUS unerlässlich ist, Ihre persönlichen Daten zu erheben, zu verarbeiten und zu verwenden, um die angeforderte Dienstleistung zu ermöglichen; und dass Ihre persönlichen Daten für diesen Zweck an Tochtergesellschaften oder Dienstleister von ASUS, die sich in einem anderen Land befinden können, weitergeleitet, dort gespeichert, verarbeitet oder verwendet werden können. ASUS verpflichtet sich, dass die oben genannte Weiterleitung, Speicherung, Verarbeitung oder Verwendung Ihrer persönlichen Daten den geltenden Gesetzen zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Sicherheit Ihrer persönlichen Daten sowie den "ASUS Datenschutzrichtlinien" unterliegt. Bitte besuchen und lesen Sie die ASUS Datenschutzrichtlinien unter: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 8. Fälle außerhalb der Garantie

Eine Übergabe des Produkts an das ASUS-Reparaturcenter während der Garantiezeit bedeutet nicht automatisch, dass es kostenlos repariert wird. Nach Erhalt Ihres Produkts behält sich ASUS vor, die Gültigkeit Ihrer Garantie und Ihrer Forderung nach Garantieleistung zu überprüfen. Ist die Garantiezeit abgelaufen oder treten Ausschlüsse gemäß Artikel 5 in Kraft, wird Ihre Forderung als außerhalb der Garantie liegend betrachtet (kurz "OOW" für "Out Of Warranty"). Liegt Ihre Serviceanfrage außerhalb der Garantie (OOW) (z. B. bei durch den Kunden verursachten Schäden oder Schäden aufgrund unzureichender Verpackung) und Ihr Produkt ist nach ASUS' Einschätzung reparabel, wird Ihnen eine Liste mit Dienstleistungsgebühren mit einem Reparaturangebot vorgelegt, das Sie akzeptieren oder ablehnen können. Wenn Sie die Reparatur und die Dienstleistungsgebühren in der Liste akzeptieren, wird ASUS Ihr Produkt dementsprechend reparieren. Nachdem die Reparatur durchgeführt wurde, stellen wir Ihnen die Reparaturarbeit, die Ersatzteile und die anderen in der Liste mit Dienstleistungsgebühren aufgeführten Kosten in Rechnung. Die Rechnung muss entsprechend innerhalb von 14 Tagen ab Ausstellungsdatum beglichen werden.

## 9. Verzicht auf Eigentum

Nachdem Ihr Produkt repariert wurde oder Sie das Reparaturangebot abgelehnt haben, gibt ASUS Ihr Produkt über den vereinbarten Service Prozess zurück. Wenn Sie Ihr Produkt nicht abholen oder wenn eine Lieferung an die von Ihnen angegebene Adresse nicht möglich ist, wird ASUS Ihnen eine Mitteilung an die Adresse schicken, wenn Sie den Dienst anfordern. Falls Sie das Produkt dennoch innerhalb von 90 Tagen nach ASUS' Mitteilung nicht abholen, behält sich ASUS das Recht vor, Schadensersatz von Ihnen zu verlangen, inklusive Lagerungsgebühren; das Produkt entsprechend den gültigen Gesetzen und Richtlinien zu entsorgen; sowie ein gesetzliches Zurückbehaltungsrecht wegen unbezahlter Forderungen durchzusetzen.

## 10. Garantie und Support

Diese Garantie gilt nur in dem Kaufland.

Sie erkennen das Folgende für diese Garantie an:

- Service-Verfahren können je nach Land variieren.
- Einige Services und/oder Ersatzteile sind möglicherweise in bestimmten Ländern nicht verfügbar.
- Bei einigen Ländern fallen möglicherweise Gebühren und Beschränkungen an, die zum Zeitpunkt der Serviceleistung wirksam werden. Besuchen Sie bitte die ASUS-Support-Webseite unter <https://www.asus.com/support> für weitere Details.
- Bestimmte Länder könnten vor der Umsetzung der Garantie- oder Supportleistungen zusätzliche Dokumente anfordern, z. B. Kaufnachweise oder Nachweise einer ordnungsgemäßen Einfuhr. Besuchen Sie bitte die ASUS-Support-Webseite unter <https://www.asus.com/support> für weitere Details.

Um den umfassenden ASUS Garantieservice zu genießen, besuchen Sie die ASUS Service-Webseite unter <https://www.asus.com/support/service-center-location> für detaillierte Standorte.

ASUS behält sich das Recht zur Auslegung der Bestimmungen in diesen ASUS Garantieinformationen vor. Die Information in dieser Garantiekarte kann ohne Vorankündigung geändert werden.

Bitte besuchen Sie die ASUS-Supportwebseite unter <https://www.asus.com/support> für vollständige ASUS-Garantieinformationen.

## ASUS Kontaktinformation

Diese Garantie wird angeboten von:

### ASUSTek COMPUTER INC.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,  
Taipei City 112  
Telefon: +886-2-2894-3447

 Έντυπο Πληροφοριών Εγγύησης ASUS

Κος/Κα/Δίδα : \_\_\_\_\_

Τηλεφωνικός Αριθμός: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Ημερομηνία Αγοράς \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ΗΜ/ΜΗ/ΕΤΟΣ)

Επωνυμία Μεταπωλητή: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση Μεταπωλητή: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Τηλ. Αριθμός Μεταπωλητή: \_\_\_\_\_

Σειριακός Αριθμός

**Σημαντικό!**

Παρακαλώ αποθηκεύστε αυτήν την κάρτα σε μία ασφαλή τοποθεσία για ενδεχόμενη μελλοντική χρήση. Η ASUS διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει το έγγραφο αυτό προτού αποδεχτεί τις απαιτήσεις επιδιόρθωσης. Τον παρών δεν επηρεάζει ή περιορίζει τα υποχρεωτικά, νόμιμα δικαιώματά σας.

Η παρούσα εγγύηση του κατασκευαστή ASUS (η "εγγύηση") παρέχεται από την ASUSTeK Computer Inc. Taiwan ("ASUS") στον πελάτη, ως αγοραστή μιας καινούργιας ηλεκτρονικής συσκευής ASUS (το "Προϊόν"). Η παρούσα εγγύηση έχει συμπεριληφθεί στη συσκευασία του προϊόντος και υπόκειται στους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις. Η υπηρεσία εγγύησης θα παρέχεται από κέντρα επισκευής ή αντιπροσώπους εξουσιοδοτημένους από την ASUS, ειδικευμένοι στην επισκευή και τεχνική υποστήριξη των προϊόντων ASUS.

## Περίοδος εγγύησης του προϊόντος:

Η παρούσα εγγύηση ισχύει για περίοδο 24 μηνών ("Περίοδος εγγύησης") από την αρχική ημερομηνία αγοράς του Προϊόντος από τον τελικό πελάτη ("Ημερομηνία αγοράς"). Ελλείψει της απόδειξης αγοράς, θα θεωρείται ημερομηνία έναρξης της εγγύησης η ημερομηνία κατασκευής του προϊόντος, όπως έχει καταγραφεί από την ASUS.

\* επισκεφτείτε τον ιστότοπο Υποστήριξης της ASUS στη διεύθυνση <https://www.asus.com/support> για περισσότερες λεπτομέρειες.

## Νομική εγγύηση

Η παρούσα εγγύηση παρέχεται ανεξάρτητα από οποιαδήποτε μη εξαιρούμενη νομική δικαιώματα ή σχετική νομοθεσία που ισχύει στη χώρα της αγοράς, και δεν θα επηρεάσει ή περιορίσει με οποιονδήποτε τρόπο τα δικαιώματα του καταναλωτή.

### 1. Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις

Το προϊόν είναι εγγυημένο, για την ποιότητα κατασκευής και των υλικών, για την διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης. Η εγγύηση δεν καλύπτει τα παρελκόμενα που παραδίδονται με το προϊόν, όπως: καλώδια, τσάντα, ποντίκι ή άλλα. Αν το προϊόν σταματήσει να λειτουργεί, υπό κανονικές συνθήκες και ορθή χρήση, κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης, η ASUS θα εξετάσει την δυνατότητα επισκευής ή την αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων του προϊόντος ή του ίδιου του προϊόντος, με νέα ή επισκευασμένα προϊόντα ή εξαρτήματα, τα οποία, από λειτουργική άποψη, είναι τουλάχιστον ισοδύναμα με τα αρχικά ή ανώτερα. Η ASUS, στη διακριτική της ευχέρεια, θα ενημερώσει/αναβαθμίσει το υλικολογισμικό του προϊόντος ή θα ανταλλάξει ολόκληρο το προϊόν. Αυτή η εγγύηση ισχύει μόνο για προϊόν που ήταν εντελώς καινούργιο κατά την ημερομηνία της αγοράς και το οποίο δεν πωλήθηκε ως μεταχειρισμένο ή ανακατασκευασμένο ή προϊόν δεύτερης διαλογής. Παρακαλούμε κρατήστε το τιμολόγιο / απόδειξη αγοράς, σε συνδυασμό με την εγγύηση, θα χρειαστεί στην περίπτωση αίτησης για παροχή τεχνικής υποστήριξης. Η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές που προκλήθηκαν από την εγκατάσταση, ακατάλληλη λειτουργία, ακατάλληλη συντήρηση ή καθαρισμό, ατύχημα, βλάβη, ακατάλληλη ή καταχρηστική χρήση, μετατροπές του προϊόντος που δεν έγιναν από την ASUS, οποιαδήποτε προγράμματα λογισμικού τρίτων, φυσιολογική φθορά ή οποιοδήποτε άλλο γεγονός, πράξη, αθέτηση ή παράλειψη που δεν ωφείλονται στην ASUS. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην παράγραφο 4 της παρούσας εγγύησης. Εάν το προϊόν βρίσκεται υπό την εγγύηση, η ιδιοκτησία των αντικατεστημένων ανταλλακτικών, θα μεταφερθεί αυτόματα στην ASUS.

### 2. Υποστήριξη Λογισμικού

Κάθε λογισμικό που παραδίδεται με το προϊόν παρέχεται "ως έχει". Η ASUS δεν εγγυάται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού που παρέχεται με το προϊόν. Η εγγύηση ισχύει για τα υλικά μέρη του προϊόντος. Η ASUS παρέχει τεχνική υποστήριξη για το λογισμικό που είναι προεγκατεστημένο στο προϊόν, στο μέτρο που παρεμποδίζει την ομαλή λειτουργία του υλικού. Όσον αφορά οποιαδήποτε άλλα προβλήματα λογισμικού, παρακαλούμε να συμβουλευτείτε το εγχειρίδιο χρήσης, τον ιστότοπο υποστήριξης της ASUS και / ή άλλο υλικό που διατίθεται στο Διαδίκτυο. Το λογισμικό τρίτων ενδέχεται να απαιτήσει την υποστήριξη των προμηθευτών τους.

### 3. Ευθύνες του Πελάτη - Πώς να χρησιμοποιήσετε το προϊόν

#### Κατά τη διάρκεια της χρήσης του Προϊόντος:

- Διαβάστε προσεκτικά το εγχειρίδιο χρήσης και χρησιμοποιήστε το προϊόν μόνο σύμφωνα με αυτές τις οδηγίες.
- Μην αφαιρείτε το θερμικό στοιχείο, η επανασυναρμολόγηση του θερμικού στοιχείου μπορεί να προκαλέσει πρόβλημα επαφής και βλάβη στα συστατικά.
- Πραγματοποιήστε περιοδικά αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στο προϊόν.
- Κρατήστε την αρχική συσκευασία. Σε περίπτωση που χρειαστεί να επιστρέψετε το προϊόν προς επισκευή, η αρχική συσκευασία θα μπορούσε να παρέχει καλύτερη προστασία κατά τη μεταφορά. Η αρχική συσκευασία ενδέχεται να μην επιστραφεί και να παραλάβετε το επισκευασμένο προϊόν σας σε συσκευασία αντικατάστασης.
- Πριν επικοινωνήσετε με το κέντρο εξυπηρέτησης, συμβουλευτείτε το εγχειρίδιο χρήσης και επισκεφτείτε τον ιστότοπο υποστήριξης της ASUS για να βρείτε τις τυποποιημένες λύσεις σε κοινά προβλήματα.

- Εάν το προϊόν έχει σχεδιαστεί με τη λειτουργία TPM (Trusted Platform Module), αποθηκεύστε τον κωδικό πρόσβασης της προ-εκκίνησης του τσιπ σε ασφαλές μέρος. **(Σημείωση: Λόγω της ιδιαίτερης σχεδίασης του λειτουργίας TPM, η ASUS δεν είναι σε θέση να επαναφέρει τον κωδικό πρόσβασης και, σε περίπτωση απώλειας του, το προϊόν μπορεί να επισκευαστεί μόνο με την αντικατάσταση της μητρικής πλακέτας εκτός εγγύησης).**

#### Όταν επικοινωνήσετε με το κέντρο εξυπηρέτησης της ASUS

- Πριν επικοινωνήσετε με την τεχνική υποστήριξη της ASUS, βεβαιωθείτε ότι έχετε δίπλα σας το προϊόν, ενδεχομένως αναμμένο. Βεβαιωθείτε ότι έχετε μαζί σας το σειριακό αριθμό, το όνομα του μοντέλου και την απόδειξη αγοράς του προϊόντος.
- Ο αριθμός της τηλεφωνικής τεχνικής υποστήριξης είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα <https://www.asus.com/support>.
- Η ενέργεια που μπορεί να ζητηθούν εκ μέρους της ASUS, για την επίλυση του προβλήματος του προϊόντος, θα μπορούσε να περιλαμβάνει οποιαδήποτε από τις ακόλουθες:
- Επαναφορά των αρχικών ρυθμίσεων στο προϊόν (όσον αφορά στο λειτουργικό, επαναφορά στις εργοστασιακές ρυθμίσεις).
- Εγκατάσταση ενημερώσεων, patches, ή service packs.
- Εκτέλεση προγραμμάτων και διαγνωστικών εργαλείων στο προϊόν.
- Τη συγκατάθεση για πρόσβαση στο προϊόν με εργαλεία τηλεδιάγνωσης (όταν είναι διαθέσιμα) από το τεχνικό προσωπικό της ASUS.
- Εκτέλεση άλλων δοκιμών, που προτείνονται από την ASUS, εντός των ορίων του δυνατού, για τον εντοπισμό και την επίλυση του προβλήματος.
- Αν το πρόβλημα δεν μπορεί να επιλυθεί εξ αποστάσεως, ο πελάτης θα κληθεί να επιστρέψει το προϊόν σε ένα κέντρο επισκευής της ASUS (η διαδικασία αυτή ονομάζεται "RMA"). Η ASUS θα δημιουργήσει για το προϊόν ένα αριθμό RMA. Σημειώστε τον αριθμό RMA, για να τον βρίσκετε εύκολα όποτε είναι αναγκαίο.
- Περιγράψτε το πρόβλημα, στην φόρμα αίτησης RMA, με σαφή και πλήρη τρόπο.
- Επισυνάψτε ένα αντίγραφο της εγγύησης, ή ένα αντίγραφο του τιμολογίου / λιανικής απόδειξης, όπου υπάρχουν τα στοιχεία σχετικά με την αγορά του προϊόντος (παρακαλούμε σημειώστε ότι η ASUS διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει τα πρωτότυπα έγγραφα). Ελλείψει τέτοιων εγγράφων, για την επικύρωση της εγγύησης, θα θεωρηθεί ως ημερομηνία έναρξης της εγγύησης η ημερομηνία κατασκευής του προϊόντος, που έχει καταγραφεί από την ASUS.
- Συσκευάστε το προϊόν σε μια ανθεκτική και ασφαλή συσκευασία. Η αρχική συσκευασία θα μπορούσε να είναι χρήσιμη για την προστασία της συσκευής, κατά τη μεταφορά. Σε κάθε περίπτωση, η συσκευασία θα πρέπει να πληρεί τις ακόλουθες απαιτήσεις:
- Χρησιμοποιήστε ένα άκαμπο κουτί από σκληρό χαρτόνι
- Αφαιρέστε / καλύψτε κάθε ετικέτα που δείχνει τη φύση του περιεχομένου του κουτιού.
- Τυλίξτε κάθε αντικείμενο ξεχωριστά
- Χρησιμοποιείστε κατάλληλο προστατευτικό υλικό
- Χρησιμοποιήστε ταινία συσκευασίας ειδικά σχεδιασμένη για τις συσκευασίες μεταφοράς
- Μη χρησιμοποιείτε σχοινί ή χαρτί συσκευασίας
- Χρησιμοποιήστε μόνο μία ετικέτα με την διεύθυνση αποστολής γραμμένη με τρόπο σαφή και κατανοητό
- Εσωκλείστε στο πακέτο ένα αντίγραφο με τα στοιχεία της αποστολής.
- Μην αποστέλλετε οποιοδήποτε υλικό πλην του προϊόντος, εκτός αν ζητηθεί από την ASUS. Αφαιρέστε από το προϊόν όλα τα παρελκόμενα και τις συσκευές αποθήκευσης δεδομένων όπως κάρτες μνήμης, δίσκους, flash drives, κτλ. Η ASUS δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για απώλεια, βλάβη ή καταστροφή των εξαρτημάτων ή των αποσιωπημένων συσκευών αποθήκευσης, εκτός αν προκλήθηκαν εκ προθέσεως ή από βαριά αμέλεια από την πλευρά της ASUS.
- Εάν το προϊόν έχει σχεδιαστεί με τη λειτουργία TPM (Trusted Platform Module), πρέπει να παρέχετε τον κωδικό πρόσβασης της προ-εκκίνησης του τσιπ ασφαλείας.

#### 4. Σέρβις στο πλαίσιο εγγύησης

Απευθυνθείτε στον Αντιπρόσωπο από τον οποίο αγοράσατε το προϊόν σας για να λάβετε την παρούσα εγγύηση ASUS.

Σε περίπτωση που ο προαναφερθέντας αντιπρόσωπος δεν μπορεί να σας βοηθήσει να λάβετε την εγγύηση ASUS, επισκεφθείτε το διαδικτυακό τόπο του κέντρου σέρβις ASUS στη διεύθυνση <https://www.asus.com/support/service-center-location> για λεπτομερείς πληροφορίες επικοινωνίας.

Σε περίπτωση έκδοσης αριθμού RMA, το προϊόν πρέπει να αποσταλεί στο εξουσιοδοτημένο κέντρο επισκευής της ASUS. Η ASUS θα μπορούσε να εξετάσει την απλούστευση της διαδικασίας επισκευής, εξουσιοδοτώντας τον πελάτη να παραδώσει το προϊόν στο κατάστημα από το οποίο το αγόρασε ή να προσφέρει μια δωρεάν υπηρεσία αποστολής και επιστροφής του προϊόντος προς και από το κέντρο επισκευής.

## 5. Εξαιρέσεις από την Υπηρεσία Περιορισμένης Εγγύησης

Η ASUS δεν εγγυάται την αδιάλειπτη λειτουργία ή χωρίς σφάλματα του προϊόντος. Η εγγύηση καλύπτει μόνο τις βλάβες ή δυσλειτουργίες του υλικού, που εμφανίζονται εντός της περιόδου εγγύησης υπό φυσιολογικές συνθήκες χρήσης και ορθής χρήσης. Η εγγύηση δεν ισχύει στην περίπτωση προβλημάτων λογισμικού ή για βλάβες που προκλήθηκαν από τον πελάτη, καθώς και σε όλες τις παρακάτω περιπτώσεις (αν και δεν περιορίζεται μόνο σε αυτές):

- (a) Ζημία που προκλήθηκε στο(α) προϊόν(τα) από εσάς ή οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο τρίτο πρόσωπο.
- (b) Παραβίαση, σβήσιμο ή αφαίρεση του σειριακού αριθμού του προϊόντος, των τμημάτων του ή των εξαρτημάτων.
- (c) Απαρχαίωση;
- (d) Επιφανειακές βλάβες (τυχαίες ή άλλης φύσης), χωρίς καμία επίπτωση στην λειτουργία του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των: σκουριά, αλλαγή χρώματος, υφή ή φινιρίσμα, φυσιολογική φθορά, σταδιακή παλαιώση.
- (e) Βλάβες που προκλήθηκαν από πόλεμο, τρομοκρατία, πυρκαγιά, ατύχημα, φυσική καταστροφή, κακή χρήση ή κατάχρηση εκουσία ή ακούσια, αμέλεια ή ακατάλληλη συντήρηση ή χρήση σε ανώμαλες συνθήκες.
- (f) Βλάβες που προκλήθηκαν από την εγκατάσταση ή σύνδεση με περιφερειακά όπως εκτυπωτές, οπτικών δίσκων, κάρτες δικτύου, USB ή άλλες συσκευές.
- (g) Βλάβες που προκλήθηκαν από μια ηλεκτρική βλάβη ή από οποιοδήποτε άλλο εξωτερικό ατύχημα.
- (h) Βλάβη στο προϊόν προερχόμενη από χρήση πέραν των συνθηκών λειτουργίας, συνθηκών αποθήκευσης του προϊόντος ή συνθηκών περιβάλλοντος που περιγράφονται στο εγχειρίδιο οδηγιών του χρήστη.;
- (i) Βλάβη στο προϊόν που προκλήθηκε από λογισμικό τρίτων ή ιό(-ούς) ή ύπαρξη απώλειας λογισμικού ή απώλειας δεδομένων, που μπορούν να προκύψουν κατά τη διάρκεια της επισκευής ή αντικατάστασης.
- (j) Μη χρηστικότητα του προϊόντος, λόγω της απώλειας ή επειδή έχετε ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασης προστασίας.
- (k) Μη χρηστικότητα του προϊόντος ή βλάβης του προϊόντος, που προκύπτει από την έκθεση σε ουσίες επικίνδυνες για την υγεία, παράσιτα, ή ηλεκτρομαγνητικές εκπομπές.
- (l) Πάτη, κλοπή, ανεξήγητη εξαφάνιση, ή ζημιές/ επιβλαβείς καταστάσεις που προκαλούνται από εσκεμμένη πράξη του πελάτη.

## 6. Περιορισμός ευθύνης

Πέραν απ'ότι προβλέπεται από αυτή την εγγύηση και στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, η ASUS δεν είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε "ζημία" άμεση, ιδιαίτερη, τυχαία ή επακόλουθη, που προκύπτει από την παραβίαση των όρων και των προϋποθέσεων της εγγύησης, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς να περιορίζεται σ'αυτή: μη χρήση του προϊόντος, Απώλεια κερδών ή διαφυγόντα κέρδη (συμπεριλαμβανομένης της απώλειας κερδών βάσει σύμβασης), απώλεια χρημάτων, απώλεια κεφαλαίων ή αποταμιεύσεων, απώλεια επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, απώλεια ευκαιριών, απώλεια πελατών, απώλεια ή ζημία φήμης, απώλεια ή καταστροφή δεδομένων, Έμμεση ή επακόλουθη απώλεια ή ζημία, ανεξάρτητα από την αιτία που την δημιούργησε, συμπεριλαμβανομένης της αντικατάστασης εξοπλισμού και ιδιοκτησίας, του κόστους για την ανάκτηση ή αναπαραγωγή οποιουδήποτε τύπου δεδομένων αποθηκευμένα ή χρησιμοποιούμενα στο προϊόν. Οι ανωτέρω περιορισμοί δεν ισχύουν για αξιώσεις αποζημίωσης για θάνατο ή σωματική βλάβη ή ευθύνη για πράξεις εκ προθέσεως, βαρεία αμέλεια και / ή παραλείψεις εκ μέρους της ASUS. Ορισμένες νομοθεσίες δεν επιτρέπουν την εξαίρεση ή τον περιορισμό των τυχαίων ή επακόλουθων ζημιών. Στην περίπτωση που μια τέτοια νομοθεσία ρυθμίζει την παρούσα εγγύηση, οι παραπάνω περιορισμοί δεν ισχύουν για εσάς.

## 7. Προστασία προσωπικών δεδομένων

Είναι απαραίτητο για την ASUS να συλλέγει, επεξεργάζεται και χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σας προκειμένου να διευκολύνει την αιτούμενη υπηρεσία. Και για το σκοπό αυτό τα προσωπικά δεδομένα σας ενδέχεται να μεταφερθούν, αποθηκευτούν, υποστούν επεξεργασία ή χρησιμοποιηθούν από συνδεδεμένες



εταιρείες της ASUS ή παρόχους υπηρεσιών της ASUS που ενδέχεται να βρίσκονται σε διαφορετική χώρα από εσάς. Η ASUS έχει δεσμευτεί ότι όλες οι προαναφερθείσες μεταφορές, αποθηκεύσεις, επεξεργασίες ή χρήσεις των προσωπικών δεδομένων σας θα υπόκεινται στους ισχύοντες νόμους σχετικά με την προστασία της ιδιωτικής ζωής και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων καθώς και την «Πολιτική απορρήτου της ASUS». Επισκεφτείτε και διαβάστε την Πολιτική Απορρήτου της ASUS στο: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use/Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use/Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Επισκευή εκτός εγγύησης

Η επιστροφή του προϊόντος σε ένα κέντρο επισκευής της ASUS, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, δεν σημαίνει αυτόματα ότι το προϊόν θα επισκευαστεί, χωρίς χρέωση. Μετά την παραλαβή του προϊόντος, το κέντρο επισκευής της ASUS διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει την εγκυρότητα της εγγύησης και το είδος της ζητούμενης υπηρεσίας. Αν η εγγύηση έχει λήξει ή εάν ισχύει μία από τις περιπτώσεις αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 5 του παρόντος εγγράφου, η αίτηση τεχνικής υποστήριξης θα θεωρηθεί εκτός εγγύησης. Αν το αίτημα επισκευής είναι OOW και αν το προϊόν είναι σύμφωνα με την εκτίμηση της ASUS επισκευάσιμο, θα σας παρέχουμε τη λίστα χρεώσεων επισκευών συνοδευόμενη από μια προσφορά για την επισκευή, την οποία μπορείτε να αποδεχτείτε ή απορρίψετε. Αν αποδεχτείτε την επισκευή και τη λίστα χρεώσεων, η ASUS θα επισκευάσει το προϊόν ανάλογα. Μετά την ολοκλήρωση της επισκευής θα σας αποστέλλουμε ένα τιμολόγιο για το εργατικό κόστος κατασκευής, τα ανταλλακτικά και άλλα κόστη τα οποία αναφέρονται στη λίστα χρεώσεων επισκευών, δεδομένου ότι θα πληρώσετε με βάση αυτό μέσα σε 14 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου.

## 9. Αποποίηση ιδιοκτησίας

Μετά την επισκευή του προϊόντος, ή σε περίπτωση απόρριψης της προσφοράς κόστους επισκευής, η ASUS θα επιστρέφει το προϊόν σύμφωνα με την διαδικασία RMA, που συμφωνήθηκε εκ των προτέρων. Αν ο πελάτης δεν παραλάβει το προϊόν, ή αν δεν μπορεί να παραδωθεί το προϊόν στη διεύθυνση που είχε δηλώσει ο πελάτης, Η ASUS θα σας στείλει μια ειδοποίηση στην διεύθυνση που είχατε δηλώσει κατά την αίτηση επισκευής. Αν ο πελάτης εξακολουθεί να αρνείται να αποστείλει το προϊόν εντός 90 ημερών από την κοινοποίηση, η ASUS διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει αποζημίωση για τις ζημιές, συμπεριλαμβανομένου του κόστους αποθήκευσης του προϊόντος. Επίσης διατηρεί το δικαίωμα να διαθέσει το προϊόν σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, και να ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα πίστωσης που επιτρέπεται από το νόμο, για δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν και δεν πληρώθηκαν από τον πελάτη.

## 10. Υποστήριξη και Εγγύηση

Αυτή η εγγύηση ισχύει στη χώρα αγοράς του προϊόντος.

Προϊόν το οποίο έχει αγοραστεί στην Ευρωπαϊκή Ένωση δικαιούται την Υπηρεσία Εγγύησης της ASUS μέσα στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Αποδέχστε ότι στην παρούσα εγγύηση:

- Η διαδικασία τεχνικής υποστήριξης μπορεί να διαφέρει ανά χώρα
- Ορισμένες από τις υπηρεσίες ή / και ανταλλακτικά μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε όλες τις χώρες.
- Σε ορισμένες χώρες, για την επισκευή του προϊόντος μπορεί να υπάρξει κόστος ή και περιορισμοί, επισκεφτείτε τον ιστότοπο Υποστήριξης της ASUS στη διεύθυνση <https://www.asus.com/support> για περισσότερες λεπτομέρειες
- Πριν από την πραγματοποίηση της τεχνικής υποστήριξης/επισκευής, σε ορισμένες χώρες μπορεί ζητηθούν συμπληρωματικά έγγραφα, όπως η απόδειξη της αγοράς ή η απόδειξη εισαγωγής του προϊόντος, επισκεφτείτε τον ιστότοπο Υποστήριξης της ASUS στη διεύθυνση <https://www.asus.com/support> για περισσότερες λεπτομέρειες.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη και τα κέντρα παροχής υπηρεσιών ASUS ανά τον κόσμο, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα: <https://www.asus.com/support/service-center-location>.

Η ASUS διατηρεί το δικαίωμα να διαφοροποιήσει τις πληροφορίες για την εγγύηση που αναφέρονται στο παρών έντυπο.

Παρακαλείσθε να ανατρέξετε στην επίσημη ιστοσελίδα της ASUS <https://www.asus.com/support> για τις τρέχουσες και πλήρεις πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση ASUS Στοιχεία Επικοινωνίας ASUS.

## Στοιχεία Επικοινωνίας ASUS

Αυτή η εγγύηση παρέχεται από:

### ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist,  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447

## ASUS Garanciális Tájékoztató Nyomtatvány

Ügyfél neve: \_\_\_\_\_

Telefonszám: \_\_\_\_\_

Cím: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Vásárlás időpontja: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (NN/HH/ÉÉÉÉ)

Kereskedő neve: \_\_\_\_\_

Kereskedő címe: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Kereskedő telefonszáma: \_\_\_\_\_

Sorozatszám:

Magyarországon a jogi garanciát a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: jogi garancia) szabályozza. A Jogi Garancia a Polgári Törvénykönyv által nyújtott garanciát jelenti, amelynek célja a fogyasztó védelme a hibás termékek vásárlása esetén, amelyek nem működnek megfelelően, vagy nem reagálnak az eladó által bejelentett használatra, vagy amelyekre általában az áru vonatkozik. A Jogi Garancia az eladó és a fogyasztó közötti áruadásra vonatkozó szerződésekre vonatkozik, és a szállítástól egy/két/három évig tart, és nemzeti szinten érvényes. Az eladó felelősséggel tartozik a fogyasztónak a termékek szállításakor fennálló bármilyen hiba miatt. Ha a jogi garanciát igényelni kell, kérjük, forduljon a hibás termékek eladójához/forgalmazójához.



**Fontos!** A jövőbeni felhasználás céljából a kártyát tartsa biztonságos helyen. Az ASUS fenntartja a jogot, hogy a javítási igény elfogadását e dokumentum bemutatásától tegye függővé. Ez nincs hatással az Ön kötelező, törvény által szabályozott jogaira, és nem korlátozza ezeket a jogait.

Ezt az ASUS gyártói garanciát (a továbbiakban: "Garancia") az ASUSTeK Computer Inc. (a továbbiakban: "ASUS") nyújtja a felhasználónak, azaz az ASUS számítógépes rendszer (a továbbiakban: "Termék") vásárlójának (a továbbiakban: "Önnek"). A jelen garanciakártya a Termék mellé jár, és a következő feltételek és kikötések érvényesek rá. A jelen Garancia értelmében járó szolgáltatást az ASUS által akkreditált Szervizügynökök és Szervizközpontok nyújtják.

## A Termék garanciális időszaka:

A garanciális időtartam 12 hónaptól 60 hónapig terjedhet („Garanciális időszak”) attól a dátumtól számítva, amikor a terméket egy végfelhasználó először megvásárolta („Vásárlás dátuma”). Ha nem áll rendelkezésre vásárlási bizonylat, a Termék gyártási időpontja szolgál a vásárlás időpontjaként, amit az ASUS határozhat meg.

\* látogasson el az ASUS szervizközpontjának webhelyére a kapcsolatfelvételi adatokért:  
<https://www.asus.com/support>.

## Törvény szerinti garanciák

Ezt a garanciát a vásárlás országában érvényes törvényes garanciától függetlenül nyújtják és semmilyen módon nem befolyásolja vagy korlátozza az ilyen törvényes jogokat.

### 1. Általános

Az ASUS a Garanciális Időszakon belül garanciát vállal azért, hogy a Termék mentes mind a gyártási, mind az anyaghibáktól. A Garancia nem fedezi a mellékelt kiegészítőket, amelyeket a Termékhez mellékelnek. Ilyen például a kábelek, hordtáska, egér stb. Ha a Termék a Garanciális Időszakon belül normál és megfelelő használat mellett elromlik, az ASUS saját választása szerint megjavítja, vagy kicseréli a Termék hibás alkatrészeit vagy magát a Terméket olyan felújított alkatrészekkel vagy részegységekkel, amelyek működés szempontjából egyenértékűek az eredetileg szállítottakkal, vagy jobbak azoknál. A Garancia kizárólag a vásárlás időpontjában újnak minősülő (tehát nem használt, javított vagy felújított) termékre érvényes. A jövőbeni szervizigények érvényesítéséhez őrizze meg az eredeti vásárlási bizonylatot és ezt a garanciakártyát. Ez a garancia nem foglalja magába a termék helytelen telepítése, üzemeltetése, tisztítása vagy karbantartása, baleset, sérülés, visszaélés, helytelen használata, nem az ASUS általi módosításai, szoftverek, normál elhasználódása vagy bármilyen más esemény, művelet vagy mulasztás által okozott olyan meghibásodást, amely az ASUS felügyeletén kívül esik. További részleteket a 5. os pontban olvashat. Az ASUS szervizközpontja által megjavított vagy kicserélt minden részegység garancia alá esik három hónapra vagy a garancia hátralevő időtartamára, attól függően, hogy melyik alkalmazható. Ha a Termék Garanciális, Ön ezúton beleegyezik a kicserélt hibás alkatrészek tulajdonjogának átruházásába, így azok tulajdonjoga automatikusan átszáll az ASUS-ra.

### 2. Szoftvertámogatás

A készüléken található előre telepített programok, vagy a készülékhez adott programok által okozott hibákért az ASUS nem vállal semmilyen garanciát. Ez a garancia kizárólag a Termék hardverére vonatkozik. Az ASUS a Termék előtelepített szoftverére műszaki támogatást kizárólag a megfelelő működése biztosításának erejéig nyújt. A szoftverrel kapcsolatos egyéb problémákat illetően tanácsoljuk Önnek, hogy forduljon a használati utasításához, az ASUS támogató weboldalhoz és/vagy egyéb online erőforrásokhoz. A harmadik fél által szállított szoftver a szállítók támogatását teheti szükségessé.

### 3. A vásárló felelősségi köre

#### A termék használata során

- Olvassa el figyelmesen a felhasználói kézikönyvet, mielőtt használatba venné a terméket, és azt kizárólag a kézikönyvnek megfelelően használja.
- Ne távolítsa el a hőmodult. A visszaszerelt hőmodul érintkezési hibát okozhat, és károsíthatja az összetevőket.
- A Terméken tárolt adatokról készítsen rendszeresen biztonsági másolatot.
- Őrizze meg az eredeti csomagolást. Amennyiben a termék javítást igényel, az eredeti csomagolása nagyobb fokú védelmet biztosíthat a szállítás során. Az eredeti csomagolást nem lehet visszaküldeni és a megjavított terméket új csomagolásban fogja visszakapni.
- Kérjük, ellenőrizze a használati utasítást és az ASUS támogató weboldalát a hibaelhárítási megoldásokat illetően, mielőtt felhívna az ügyfélszolgálatot.
- Amennyiben a Terméket az ún. TPM (Trusted Platform Module) funkcióval való működésre tervezték, őrizze meg a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát biztonságos helyen. **(Megjegyzés: a TPM konstrukciója miatt az ASUS-nak nincs módja alaphelyzetbe állítani a beágyazott biztonsági lapka**

**indítási jelszavát. Ha elveszítik a jelszót, a Terméket csak teljes alaplapcserével lehet megjavítani, amit nem fedez a garancia.)**

#### **Amikor kapcsolatba lép az ASUS ügyfélszolgálattal**

- Mielőtt felvenné a kapcsolatot az ASUS műszaki támogatásával, győződjön meg arról, hogy a Termék Ön előtt van és be van kapcsolva, ha lehetséges. Készüljön fel arra is, hogy meg kell adnia a Termék sorozatszámát, típusszámát és a vásárlási bizonylatot.
- A szerviz ügyfélszolgálat telefonszáma megtalálható a <https://www.asus.com/support> weboldalon.
- Az ASUS felkéri Önt, hogy nyújtson támogatást a termék hibaelhárítása során, ami például az alábbi tevékenységeket foglalhatja magában:
  - A Termék operációs rendszerének, gyárilag telepített iLetőprogramjainak és alkalmazásainak visszaállítása a gyári alapértékekre.
  - Frissítések, javítások vagy javítócsomagok telepítése.
  - Diagnosztikai eszközök és programok futtatása a Terméken.
- A Termék távoli diagnosztikai eszközökkel történő elérésének engedélyezése az ASUS műszaki támogatási megbízottjának (ha elérhető).
- Egyéb, az ASUS által ésszerűen elvárható tevékenységek végrehajtása, ami segít a problémák azonosításában, illetve elhárításában.
- Ha a probléma nem oldható meg távolról, vissza kell juttatnia a Terméket egy ASUS Szervizközpontba (a folyamatot "RMA"-nak hívják). Az ASUS ún. RMA-számot ad ki Termékéhez. Kérjük, hogy nyomkövetési célokra jegyezze fel az RMA-számát.
- Egyértelműen és hiánytalanul írja le a problémát a RMA-igénylőlapon.
- Mellékelje ennek a kitöltött garanciakártyának egy példányát és a kereskedelmi számla/nyugta másolatát, amely részletezi a Termék vásárlását. (Jegyezze meg: az ASUS fenntartja a jogot az eredeti dokumentumok igénylésére.) Amennyiben nem tudja felmutatni a garancia érvényesítéséhez kért dokumentumokat, akkor a Terméknek az ASUS által rögzített gyártási dátuma szolgál a vásárlás dátumaként.
- Készülékét biztonságosra és stabilra csomagolja. A gyári csomagolás megfelelő védelmet nyújt, javasoljuk annak a használatát. Kérjük a következőkre figyeljen a csomagolás során:
  - Használjon merev falú dobozt, ép fűlekkel
  - Távolítson el minden egyéb jelölést, címkét a dobozról, ami más szállítási adatokat tartalmaz, vagy veszélyes anyagra hívja fel a figyelmet
  - Minden egyes alkatrészt különítsen el a dobozban, hogy azok ne sértsék meg egymást szállítás során
  - Használjon megfelelő párnázottságot a dobozban
  - Használjon erős ragasztószalagot a csomagoláshoz
  - NE használjon madzagot a csomagoláshoz
  - Használjon egy címkét amin az összes cím világosan fel van tüntetve
- Kérjük a címet tartalmazó címkét a csomagba is helyezze el.Kérjük, a készüléken kívül semmit se küldjön a csomaggal, hacsak arra az ASUS külön nem kéri! Kérjük távolítsa el a készülékhez használt adatáról eszközöket, úgy mint memória kártyák, pendriveok stb. Az ASUS nem vállal semmilyen felelősséget az egyéb adatáról eszközök esetleges sérüléseiért vagy azok elvesztéséért, ha azt az ASUS kérése nélkül helyezte a csomagba. Kérjük, hogy a Termék mellett ne küldjön egyébeket, kivéve ha az ASUS ezt külön igényli. Kérjük, távolítson el minden kiegészítőt, illetve cserélhető adathordozót, pl. memóriakártyát, lemezt és flash-meghajtót a Termékből. Az ASUS nem vonható felelősségre a kiegészítők, illetve cserélhető adathordozók elvesztéséért, sérüléséért vagy megsemmisüléséért, kivéve ha az az ASUS szándékos vagy súlyos mulasztásából ered.
- Amennyiben a Terméket az ún. TPM (Trusted Platform Module) funkcióval való működésre tervezték, adja meg a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát.

#### **4. Garanciális szolgáltatás**

Az ASUS által biztosított garancia érvényesítéséhez keresse fel azt a forgalmazót, akinél a terméket megvásárolta.

Amennyiben a fent említett forgalmazó nem tudja érvényesíteni az ASUS-garanciát, látogasson el az ASUS szervizközpontjának webhelyére a kapcsolatfelvételi adatokért:  
<https://www.asus.com/support/service-center-location>.

Ha RMA szükséges, a Terméket a legközelebbi ASUS Szervizközpontba kell szállítania. Az ASUS saját belátása szerint leegyszerűsítheti a szervizeljárást azzal, hogy felajánlja Önnek a lehetőséget, hogy a Terméket abba a kiskereskedelmi üzletbe vigye, ahol vásárolta, illetve ingyenes csomagfelvételi és szállítási szolgáltatás igénybe vételével.

## 5. Kizárások ebből a Korlátozott Garanciális Szolgáltatásból

Az ASUS nem garantálja a Termék megszakítás nélküli vagy hibamentes működését. A garancia kizárólag a garanciális időszak érvényessége alatt és normális használati körülmények között felmerülő műszaki hardverproblémákra nyújt fedezetet. Nem alkalmazható szoftverproblémákra vagy az ügyfél által okozott károokra, illetve az alábbiakban – nem kizárólagosan – felsorolt körülmények fennállása esetén:

- (a) Olyan károk, amelyeket Ön vagy jogosulatlan harmadik felek okoznak a termékeken;
- (b) A Termék, a részegységek vagy a tartozékok sorozatszámát megváltoztatták, törölték vagy eltávolították;
- (c) Elavulás;
- (d) A Terméket érő (véletlenszerű vagy egyéb jellegű) károsodás, amely nem érinti a Termék működését vagy működőképességét, pl. egyebek között roszdásodás, szín, textúra vagy felület megváltozása, elhasználódás, folyamatos amortizálódás;
- (e) A Termék károsodását háború, terrorizmus, tűz, baleset, természeti katasztrófa, szándékos vagy véletlen visszaélés, helytelen használat, hanyag vagy nem megfelelő karbantartás, vagy rendellenes körülmények közötti használat okozta;
- (f) A Termék károsodását perifériás eszközhöz történő helytelen csatlakoztatása, telepítése vagy a csatlakoztatott készülék hibája okozta (pl. nyomtató, optikai meghajtó, hálózati kártya vagy USB-eszköz);
- (g) A Termék károsodását külső elektromos hiba vagy valamilyen baleset okozta;
- (h) A Termék károsodása a Felhasználói kézikönyvben részletezett üzemeltetési vagy tárolási paramétereken vagy környezetben kívüli használatból ered;
- (i) A Termék károsodását a harmadik fél szoftvere vagy vírus(ok) okozta(k), illetve szoftvervesztés vagy adatvesztés történik, amely a javítás vagy csere esetén előfordulhat;
- (j) Használhatatlanság elfelejtett vagy elveszített biztonsági jelszó miatt;
- (k) A Termék használhatatlansága vagy sérülése, amelyet veszélyes anyag, betegség, kártevő vagy sugárzás általi szennyeződése okozott;
- (l) Csalás, lopás, megmagyarázhatatlan eltűnés vagy károk/hátrányos körülmények, amelyeket a vásárló szándékos cselekedete idézett elő.

## 6. A felelősség korlátozása

A garanciában foglalt kivétellel és a vonatkozó törvény által megengedett legnagyobb mértékben az ASUS semmilyen körülmény között nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen, közvetett, különleges, véletlenszerű, vagy következményes kárigényért, amely a garancia vagy feltétel megszegéséből, illetve bármilyen egyéb jogi elméletből ered, beleértve, de nem kizárólagosan a használhatóság elvesztését, a bevétel elvesztését, a tényleges vagy várt profit elvesztését (szerződéses profit elvesztését is beleértve), a pénzhatalmas lehetőségek elvesztését, a várt megtakarítások elvesztését, üzlet elvesztését, lehetőség elvesztését, jószándék elvesztését, jöhr elvesztését, adatok elvesztését, sérülést vagy megsemmisülést, bármilyen okozott közvetett vagy következményes veszteség vagy kár, beleértve a berendezés vagy tulajdon cseréje által okozottat is, illetve a Terméken tárolt vagy használt adatok helyreállításának vagy reprodukálásának költségét. A fenti korlátozás nem vonatkozik halál vagy személyi sérülés miatti kárigényekre, illetve az ASUS szándékos, súlyos gondatlansága és/vagy mulasztása miatti törvényes felelősségre. Egyes joghatóságok nem engedélyezik a véletlen vagy következményes károk kizárását vagy korlátozását, így amennyiben az ilyen joghatóság szabályozza a Garanciát, a fenti korlátozások nem vonatkoznak Önre.

## 7. Adatkezelés

Az ASUS-nak szüksége van arra, hogy gyűjtse, feldolgozza és felhasználja az Ön személyes adatait a kért szolgáltatás biztosításához, és elképzelhető, hogy ennek érdekében az ASUS továbbadja az Ön személyes adatait az ASUS partnervállalatainak vagy szolgáltatóinak, továbbá ők eltárolhatják, feldolgozhatják vagy felhasználhatják ezeket az adatokat, és előfordulhat, hogy a partnervállalatok vagy szolgáltatók székhelye nem ugyanabban az országban található, mint ahol Ön él. Az ASUS mindent megtesz annak érdekében, hogy az Ön személyes adatainak összes ilyen jellegű továbbadása, tárolása, feldolgozása és felhasználása a személyes

adatok biztonságáról és védelméről szóló hatályos törvények, illetve az „ASUS adatvédelmi szabályzata” szerint történjen. Kérjük, látogasson el a következő weboldalra, és olvassa el az ASUS adatvédelmi szabályzatát: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Nem garanciális esetek

A Termék visszaküldése az ASUS Szervizközpontjába a garanciális időszak alatt nem jelenti automatikusan, hogy az díjmentesen kerül javításra. A Termék kézhezvételekor az ASUS fenntartja a jogot a garancia és a garanciális szolgáltatás érvényességének ellenőrzésére. Amennyiben a Garanciális időszak lejárt, illetve az 5. szakasz bármely kivételei fennállnak, az Ön igényét garancián kívülinek (“OOW”) minősíthetik. Ha a szervizigényét OOW-nek minősítették, és a terméket az ASUS javíthatónak értékeli, akkor a javítási ajánlattal egy szervizdíjlistát biztosítunk Önnek, amelyet igény szerint elfogadhat vagy elutasíthat. Ha elfogadja a javítási ajánlatot és a szervizdíjlistát, az ASUS a listában leírtak szerint megjavítja a terméket. Miután a javítás befejeződött, kiállítunk egy számlát a javítási munkálatokról, a pótalkatrészekről és egyéb költségekről a szervizdíjlistában szereplő díjak szerint, amelyeket a számla kiállítási dátumától számított 14 napon belül rendeznie kell.

## 9. Elhagyott tulajdon

Miután megtörtént Terméke javítása, vagy elutasította a javítási ajánlatot, az ASUS visszajuttatja Termékét a megállapodott RMA-módszer szerint. Amennyiben nem keresi Termékét, illetve a kiszállítás nem lehetséges az Ön által megadott címre, az ASUS értesítést küld az Ön által a szerviz igénylése során megadott címre. Ha ennek ellenére sem keresi Termékét, az ASUS 90 napon túl az értesítést követően, fentartja a jogot kártalanítás igénylésére Öntől, beleértve a tárolási költséget, a termék vonatkozó törvényeknek megfelelő ártalmatlanításának költségét, illetve a ki nem fizetett díjak iránti visszatartási jogot.

## 10. Garancia és terméktámogatás

A Garancia kizárólag a vásárlás országában érvényes.

Az Európai Unió területén megvásárolt termékhez az Európai Unió területén belül ASUS garanciaszolgáltatás jár.

Ön tudomásul veszi, hogy ebben a garanciában:

- A javítási eljárások országonként eltérhetnek.
- Előfordulhat, hogy egyes szolgáltatások és/vagy pótalkatrészek nem minden országban elérhetők.
- Egyes országokban olyan díjak és korlátozások lehetnek érvényben, amelyek a szerviz időpontjában alkalmazhatók, kérjük látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért: <https://www.asus.com/support>.
- Bizonyos országokban kiegészítő dokumentáció, pl. vásárlási bizonylat vagy importbizonylat bemutatására lehet szükség a nemzetközi garancia és támogatás érvényesítéséhez, kérjük látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért: <https://www.asus.com/support>.

A teljes körű nemzetközi garanciális szolgáltatás igénybe vételéhez látogassa meg az ASUS Szervizközpont weboldalát a <https://www.asus.com/support/service-center-location> címen a részletes címekért.

Az ASUS fenntartja magának a jogot, hogy felülvizsgálja és módosítsa a jótállási feltételeit. A garanciapapíron található információk esetlegesen változhatnak mindenfajta előzetes értesítés nélkül.

kérjük látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért: <https://www.asus.com/support>.

## ASUS elérhetőségi adatok

Ezt a garanciát a következő nyújtja:

### ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

## Tájékoztató a jótállási jogokról

A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

Fentiektől eltérően a gyártó többletkötelezettséget vállalhat a jótállási időtartam vonatkozásában.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, kivéve a következő esetben: A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyeztetni üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. §. alapján: fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (3) alapján: Az e rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás az e rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például ha a hibát : szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza); rendeltetésellenes használat; a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása; helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás; elemi kár, természeti csapás.

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

Ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt állásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik. Ha a gyártó a gyártói jótállási jegyen megjelölte, a fogyasztó az ott megjelölt javítószolgálat(ok)nál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti javítási igényét.

A 10 000 Ft eladási ár feletti elektromos kerékpár, elektromos roller, kivételével a jótállás alá tartozó termékekre az alábbi szabályok is vonatkoznak:

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítást, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő - így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési - jogainak érvényesítését. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál is érvényesítheti.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A javítószolgálat elérhetősége a gyártó weboldalán és a gyártói jótállási jegyen is elérhető.

Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor köteles a jogszabálynak megfelelő jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor elismervény átadására köteles.



 **Modulo informativo della garanzia ASUS** 

**Sig./Sig.ra:** \_\_\_\_\_

**Numero di telefono:** \_\_\_\_\_

**Indirizzo:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**E-mail:** \_\_\_\_\_

**Data d'acquisto:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (GG/MM/AAAA)

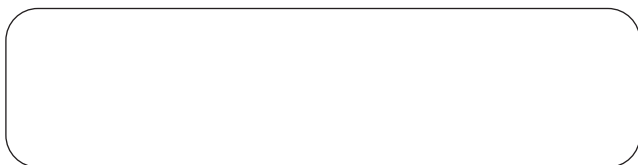
**Nome del rivenditore:** \_\_\_\_\_

**Numero di telefono del rivenditore:** \_\_\_\_\_

**Indirizzo del rivenditore:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Numero di serie:**



**IMPORTANTE:** Conservate questo documento in un luogo sicuro per un eventuale utilizzo in futuro su richiesta di ASUS.

## Informativa ai sensi del Decreto Legislativo 6.9.2005 n. 206 (di seguito il “Codice del Consumo” italiano)

Ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo, per consumatore si intende: *“una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, artigianale o professionale eventualmente svolta”*.

Se sei un consumatore, così come definito dall'articolo 3 del Codice del Consumo, sei titolare dei diritti previsti dagli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo che regolano la garanzia legale del venditore (di seguito la “Garanzia Legale”). Si veda il paragrafo A.

Oltre alla Garanzia Legale del venditore, ASUS fornisce altresì una garanzia Commerciale del produttore (di seguito la “Garanzia Commerciale”) che viene fornita **indipendentemente e in aggiunta** ai due anni di Garanzia Legale di cui sopra e non pregiudica o limita in alcun modo i diritti previsti dalla Garanzia Legale. Si veda il paragrafo B.

Il contenuto degli articoli 3 e da 128 a 135 del Codice del Consumo può essere reperito al seguente link: <https://www.asus.com/it/support/FAQ/1041723>.

### A) Garanzia Legale del venditore

In Italia la Garanzia Legale è disciplinata dagli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo.

Per Garanzia Legale si intende la garanzia prevista dal Codice del Consumo, volta a tutelare il consumatore in caso acquisto di prodotti difettosi, che funzionano male o non rispondono all'uso dichiarato dal venditore o al quale quel bene è generalmente destinato (i.e. difetto di conformità).

La Garanzia Legale si applica ai contratti di vendita di beni mobili tra venditore e consumatore ed **ha una durata di due anni dalla consegna** (di seguito “Il Periodo di Garanzia Legale”) ed ha validità nazionale.

Il difetto di conformità che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto del bene deve essere denunciato entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto.

Ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo *“in caso di difetto di conformità del prodotto il consumatore ha diritto al ripristino della conformità del bene, senza spese”*. A tal fine, il consumatore può normalmente scegliere tra (1) la riparazione del Prodotto o (2) la sua sostituzione. Questo diritto di scelta non potrà essere esercitato solo nel caso in cui il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

Inoltre il consumatore ha diritto ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, solo qualora ricorra una delle seguenti situazioni:

- i) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose;
- ii) ASUS non ha provveduto alla riparazione o sostituzione entro un termine congruo;
- iii) la sostituzione o la riparazione hanno arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

Ai sensi del par. 3, art 132 del Codice del Consumo: *“Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro sei mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità”*.

Alla luce di quanto sopra, ove applicabile, se il problema non può essere risolto a distanza, è necessario spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato “RMA”). ASUS si impegna a non richiedere ai consumatori alcun contributo (i.e. Diagnostic Fee) per la copertura dei costi sostenuti per la diagnostica, né alcuna somma per riconsegnare al consumatore il prodotto (i.e. Retention Fee) nei primi sei mesi dalla consegna del Prodotto, ove il difetto riscontrato risulti compatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

Qualora il consumatore intenda usufruire dei rimedi previsti dalla Garanzia Legale e decida di richiedere gli stessi direttamente al Produttore (i.e. ASUS) e non al venditore dovrà contattare il servizio clienti al numero 0697.626662 o fare riferimento alle informazioni riportate sul sito ufficiale di ASUS e rinvenibili al seguente indirizzo/link: <https://www.asus.com/it/support/callus/>.

Se non fosse possibile risolvere il problema da remoto (leggete le sottosezioni “Quando contattare il servizio clienti ASUS” della sezione “Responsabilità del cliente” del presente modulo informativo), sarà necessario spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato “RMA”). ASUS Vi fornirà un numero di RMA legato al Vostro Prodotto. Conservate il numero di RMA per poter verificare successivamente lo stato della riparazione.

Descrivete il problema in modo chiaro e completo compilando il modulo per la richiesta RMA.

Allegate una copia del modulo compilato e una copia della Vostra fattura/ricevuta o dei documenti che comprovino l'acquisto del Vostro Prodotto.

### B) Garanzia Commerciale ASUS

Questa Garanzia Commerciale ASUS (qui di seguito indicata come “Garanzia Commerciale”), che è stata redatta ai sensi dell'articolo 133 del Codice del Consumo, è concessa indipendentemente ed **in aggiunta ai due anni di Garanzia Legale di cui sopra** e non pregiudica o limita in alcun modo i diritti che derivano dalla Garanzia Legale.

La presente Garanzia Commerciale è concessa da ASUSTeK Computer Inc. (qui di seguito indicata come “ASUS”) nei confronti dell'acquirente e/o consumatore (qui di seguito indicato come “Voi” o “cliente”) del prodotto ASUS (qui di seguito indicato come “Prodotto”).

Questa Garanzia Commerciale è fornita assieme al Prodotto ed è soggetta ai seguenti termini e condizioni. Gli agenti di servizio e i centri di riparazione ASUS (qui di seguito indicati come “ASUS” o “noi”) forniranno il servizio previsto da questa Garanzia.

## 1. Condizioni Generali

La presente Garanzia Commerciale di ASUS si applica per il periodo definito sull'etichetta ("Periodo di Garanzia Commerciale"). Ad esempio: 24M significa 24 mesi, e 36M significa 36 mesi dalla data di inizio della garanzia. La presente Garanzia Commerciale ha inizio dalla data di consegna del Prodotto al cliente finale ("Data di consegna").

La Garanzia Commerciale di ASUS è applicabile nel territorio italiano.

ASUS garantisce che il Prodotto sia privo di difetti di materiali e di lavorazione, per il periodo di Garanzia Commerciale. La Garanzia Commerciale non copre gli accessori forniti con il Prodotto come cavi, borse, mouse ecc. Se il Prodotto, durante l'uso normale e appropriato e all'interno del periodo di Garanzia Commerciale presentasse difetti o malfunzionamenti, sarà compito di ASUS ripararlo, o sostituirlo con un altro prodotto - nuovo o ricondizionato - che sia funzionalmente equivalente o superiore al Prodotto originario, o rimborsare il prezzo pagato o intervenire altrimenti sul bene di consumo.

La Garanzia Commerciale si applica solamente se la Data d'Acquisto del Prodotto corrisponde effettivamente al primo acquisto e se, di conseguenza, il Prodotto non era stato venduto come usato, ricondizionato o rifabbricato. Vi preghiamo di conservare la ricevuta originale d'acquisto, assieme a questo certificato di garanzia, per un eventuale uso futuro.

La Garanzia Commerciale non include i danni derivati da una non corretta attuazione delle procedure di installazione, utilizzo, pulizia e manutenzione, da incidenti, uso improprio, abuso, modifiche non autorizzate da ASUS, programmi software di terzi, o da qualsiasi altro evento, azione o mancanza che non sia sotto la diretta responsabilità di ASUS. Per maggiori dettagli consultate la sezione "Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale".

Se il Prodotto è in Garanzia Commerciale, voi accettate di trasferire la proprietà delle parti difettose sostituite e tali parti diventeranno automaticamente di proprietà di ASUS.

## 2. Responsabilità del cliente

### Durante l'utilizzo del Prodotto

- Leggete il manuale utente e usate il Prodotto seguendo le istruzioni fornite.
- Non lasciate il Prodotto collegato alla sorgente di alimentazione quando la batteria è completamente carica e il Prodotto è spento. Alcuni dispositivi elettronici non sono stati progettati per restare collegati ad una sorgente elettrica per lunghi periodi di tempo.
- Eseguite un backup periodico dei dati memorizzati sul Prodotto.
- Conservate la confezione originale. Nel caso in cui il Prodotto dovesse essere spedito per una riparazione la confezione originale fornirà una protezione migliore per un trasporto più sicuro.
- Prima di contattare il servizio clienti controllate il manuale e consultate il sito di supporto ASUS per trovare un'eventuale soluzione rapida al vostro problema.
- Se il Prodotto è dotato della funzione TPM (Trusted Platform Module) assicuratevi di conservare il chip di sicurezza integrato con la password di pre-boot in un luogo sicuro (**Nota: A causa delle specifiche di progettazione di TPM non è in alcun modo possibile, per ASUS, recuperare o resettare la password di pre-boot del chip di sicurezza. Se la password venisse smarrita il Prodotto può essere riparato solamente sostituendo l'intera scheda madre. Questo genere di riparazioni non è coperto dalla Garanzia Commerciale.**)

### Quando contattare il servizio clienti ASUS

Prima di contattare il supporto tecnico ASUS assicuratevi di avere il Prodotto davanti a Voi, acceso se possibile. Siate pronti a fornire il numero di serie del Prodotto, il modello e la prova d'acquisto. I numeri di telefono del supporto tecnico possono essere consultati al sito Internet: <https://www.asus.com/it/support/callus/>. Vi verrà richiesto di portare a termine alcune operazioni standard di risoluzione dei problemi relative al Prodotto, ad esempio:

- Ripristino del sistema operativo, driver e applicazioni alle impostazioni predefinite di fabbrica.
- Installazione di aggiornamenti, patch o service pack.
- Esecuzione di programmi o strumenti di diagnostica sul Prodotto.
- Permettere agli operatori del supporto tecnico ASUS di accedere al Prodotto tramite strumenti di diagnostica usando una connessione da remoto (se possibile).
- Eseguire una serie di attività ragionevoli previste da ASUS. Sarete assistiti nell'individuare e risolvere il problema.
- Quando applicabile e se non fosse possibile risolvere il problema da remoto sarà necessario spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato "RMA"). ASUS Vi fornirà un numero di RMA legato al Vostro Prodotto. Conservate il numero di RMA per poter verificare successivamente lo stato della riparazione.
- Descrivete il problema in maniera chiara e completa compilando il modulo per la richiesta RMA.
- Allegate una copia di questo modulo compilato e una copia della Vostra fattura/ricevuta o dei documenti comprovanti l'acquisto del Vostro Prodotto (ASUS si riserva il diritto di richiederVi i documenti originali).
- Imballate il Prodotto in una confezione sicura e stabile. L'imballaggio originale potrebbe essere indicato a tale scopo. In ogni caso l'imballaggio dovrebbe rispettare le seguenti condizioni:
  - Usate un imballaggio rigido con i bordi intatti.
  - Rimuovete dall'imballaggio finale tutte le etichette inutili, gli indicatori di materiale pericoloso o altre indicazioni relative alla spedizione che non sono più applicabili.
  - Avvolgete ogni articolo separatamente.

- Usate materiale di imbottitura adeguato.
- Per la chiusura del pacco usate un nastro sufficientemente resistente e indicato per la spedizione.
- Fate in modo che eventuale carta non sporga dall'imbollo.
- Usate una singola indicazione per l'indirizzo, chiara, completa e che includa, senza possibilità di errore, l'indirizzo per la restituzione del Prodotto.
- Inserite una copia delle informazioni con gli indirizzi all'interno del pacco.
- A meno che non vi sia richiesto da ASUS non inserite altro, all'interno del pacco, all'esterno del Prodotto. Rimuovete dal Prodotto ogni accessorio come, ad esempio, dispositivi di archiviazione esterni, schede di memoria, dischi e memorie flash. ASUS non si assume alcuna responsabilità in caso di danneggiamento di accessori, o dispositivi di archiviazione rimovibili, a meno che il danneggiamento stesso non sia frutto di azione volontaria o negligenza da parte di ASUS.
- **Se applicabile al vostro Prodotto, rimuovete, o fornite, tutte le password che avete impostato sul Prodotto. Se l'accesso al Prodotto è bloccato da una password, e questa non viene fornita, ASUS potrebbe non essere in grado di riparare tutti i guasti del Prodotto.**
- **Se il Prodotto è dotato della funzione TPM (Trusted Platform Module) assicuratevi di includere, all'interno del pacco, il chip di sicurezza integrato con la password di pre-boot.**

### 3. Metodi di RMA

Se si rendesse necessario un RMA dovrete spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS più vicino. La Garanzia Commerciale ASUS, per alcuni modelli specifici e per un periodo di tempo limitato, prevede la restituzione del Prodotto direttamente al negozio dove è stato acquistato permettendo al venditore di procedere alla sostituzione diretta.

Il processo standard prevede uno o più dei seguenti modelli di supporto a seconda della disponibilità locale e del modello o tipo di prodotto. Per verificare il tipo di supporto disponibile per il Prodotto che avete acquistato, fate riferimento (1) alle indicazioni del manuale che descrive il modello, (2) al vostro venditore o (3) contattate il supporto tecnico come indicato nella sezione "Responsabilità del cliente".

#### Carry-In

Il prodotto difettoso deve essere consegnato al centro di riparazione ASUS per la riparazione.

#### Mail-In

Il prodotto difettoso deve essere spedito al centro di riparazione ASUS per la riparazione. Il centro di riparazione ASUS spedisirà il prodotto riparato al cliente senza costi aggiuntivi.

#### Pick up & return

Il corriere convenzionato ASUS ritirerà il prodotto difettoso presso il luogo indicato dal cliente e lo consegnerà presso il centro di riparazione ASUS, che lo riparerà e lo consegnerà al cliente sempre a mezzo corriere convenzionato ASUS. ASUS si farà carico dei costi logistici e assicurativi per il servizio.

#### Drop-In

Il prodotto difettoso deve essere consegnato presso un punto di raccolta dislocato sul territorio, il prodotto verrà ritirato presso il Drop-in point, e riparato e restituito nello stesso luogo in cui il cliente deve recarsi per il ritiro.

#### On-site repair

ASUS si occuperà della riparazione del prodotto che sarà riparato da un tecnico specializzato ASUS all'indirizzo indicato.

#### On-site Swap

ASUS sostituirà il prodotto all'indirizzo fornito, il prodotto difettoso verrà ritirato e contemporaneamente verrà consegnato un prodotto sostitutivo, nuovo o ricondizionato in base alla disponibilità.

#### ARS (Advanced Replacement Service)

ASUS sarà responsabile dell'invio del pezzo di ricambio oggetto di diagnosi all'indirizzo fornito dal cliente, il pezzo difettoso deve essere restituito ad ASUS secondo i termini e le condizioni del servizio disponibile all'apertura dell'RMA.

### 4. Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale

ASUS non garantisce l'operatività del Prodotto senza interruzioni o senza errori. La Garanzia Commerciale copre solamente i problemi relativi all'hardware, durante il periodo di garanzia e in condizioni di utilizzo normale. La Garanzia Commerciale non si applica ad eventuali problemi software, danni, o circostanze causati da un uso non corretto da parte dell'utente, ad esempio:

- Il Prodotto è stato manomesso, riparato o modificato da personale non autorizzato;
- Il numero di serie del Prodotto (o di un accessorio) è stato alterato, cancellato o rimosso;
- Il sigillo di garanzia è stato rotto o alterato;
- Disuso;
- Danni (accidentali o meno) al Prodotto che non influenzano le funzionalità del Prodotto stesso come, ad esempio, ruggine, variazioni di colore, consistenza o finitura, usura e graduale deterioramento;
- Danni al Prodotto causati da guerre, atti di terrorismo, incendi, incidenti, disastri naturali, uso improprio intenzionale o accidentale, manutenzione trascurata, impropria o uso in condizioni anomale;

- (g) Danni al Prodotto causati da un'installazione non corretta, un collegamento errato ad una periferica, o un malfunzionamento di essa, sia essa una stampante, un disco ottico, una scheda di rete, un dispositivo USB ecc.;
- (h) Danni al Prodotto causati da un guasto elettrico esterno o da un qualsiasi altro incidente di natura elettrica;
- (i) Danni al Prodotto causati dall'uso al di fuori dei parametri operativi, di conservazione o ambientali spiegati nel dettaglio all'interno del manuale utente;
- (j) In primo luogo, danni al Prodotto o perdita di dati causati da software o virus di terzi. In secondo luogo, perdita di programmi, software o dati che possono verificarsi a seguito di riparazione o sostituzione del Prodotto. Impossibilità all'utilizzo in seguito a smarrimento di una particolare password di sicurezza;
- (k) Impossibilità di utilizzo del Prodotto in seguito a danni causati da contaminazioni di sostanze pericolose, malattie, parassiti o radiazioni;
- (l) Frode, furto, scomparsa inspiegabile o atto doloso;

Fatto salvo quanto previsto da questa Garanzia Commerciale, e nei limiti massimi previsti dalla legge, ASUS non si ritiene responsabile per eventuali danni diretti, speciali, incidentali o consequenziali derivanti da ogni violazione della Garanzia Commerciale, condizione o legge come, ad esempio e non solo: perdita di utilizzo, perdita di profitti, perdita di ricavi dimostrabili o presunti (inclusa la perdita di utili sui contratti), perdita di denaro, risparmi, affari o opportunità, perdita di avviamento o reputazione, perdite, danneggiamento o alterazione di dati o qualsiasi altro genere di perdita o danno che porti alla sostituzione di apparecchiature e proprietà così come per qualunque altro costo sostenuto per il ripristino, o la riproduzione, di qualsiasi dato memorizzato sul Prodotto o usato con esso.

Le sopra riportate limitazioni, non si applicano a casi di morte, danni alla persona o responsabilità giuridica derivante da condotta negligente o omissioni da parte di ASUS. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione (o la limitazione) dei danni incidentali o consequenziali. Se Vi trovate in una di queste particolari giurisdizioni le precedenti limitazioni non troveranno applicazione nel Vostro caso.

## 5. Privacy

Per facilitare la richiesta di servizio è necessario che ASUS acquisisca, trasferisca ed elabori i Vostri dati personali. A tale scopo i Vostri dati personali potrebbero essere trasferiti in uno qualsiasi dei paesi in cui ASUS, o le sue società affiliate, hanno i loro uffici. Questo potrebbe includere paesi all'esterno dell'Unione europea i quali non sempre possiedono una legislazione restrittiva in materia di protezione dei dati personali come effettivamente accade negli stati membri UE. Tuttavia ASUS userà e proteggerà i vostri dati personali sempre, comunque e in tutti gli stati soggetti alle Informativa sulla Privacy ASUS. Consultate le Informativa sulla Privacy ASUS al sito: [https://www.asus.com/it/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](https://www.asus.com/it/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy).

## 6. Casi al di fuori della Garanzia

Spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS durante il Periodo di Garanzia Commerciale non significa automaticamente che il Prodotto verrà riparato senza costi aggiuntivi per il cliente. Dopo aver ricevuto il Prodotto, ASUS si riserva di verificare la validità della Vostra Garanzia Commerciale e della Vostra richiesta di servizio. **Se il periodo di Garanzia Commerciale è scaduto, o se trova applicazione uno qualsiasi dei punti alla sezione "Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale", la Vostra richiesta verrà considerata come fuori dalla Garanzia (OOW – Out of Warranty).**

Se la Vostra richiesta è OOW (Out of Warranty) Vi sarà fornito un preventivo dettagliato contenente i costi della riparazione che Voi potrete accettare o rifiutare. Se accetterete la riparazione Vi forniremo una regolare fattura con i costi di riparazione, ricambi e altri costi relativi al servizio erogato, visionabili nella Service Charge List (il listino di riparazione). Dovrete pagare la fattura entro 4 settimane dalla sua emissione. La riparazione verrà completata solo in seguito all'avvenuto pagamento della fattura.

In caso di richiesta OOW, se deciderete di rifiutare l'offerta di riparazione o se il Vostro Prodotto non ha bisogno di riparazione, ove permesso dalla legge, ASUS o il centro di riparazione ASUS potrebbe addebitarVi un importo a titolo di copertura dei costi sostenuti per la diagnostica ed il trasporto.

Questi costi possono variare a seconda del livello di servizio e del paese in cui si trova il centro servizi. L'importo viene comunicato e deve essere espressamente accettato quando viene richiesto un RMA.

## 7. Abbandono del Prodotto

Dopo che il Vostro Prodotto è stato riparato, o se non accettate l'offerta di riparazione, ASUS vi restituirà il Prodotto tramite il concordato metodo RMA.

Se non accettate il Prodotto, o se la consegna non è possibile all'indirizzo da Voi indicato, ASUS Vi manderà un avviso all'indirizzo che avete fornito al momento di richiedere il servizio. Nel caso in cui, dopo un periodo di 90 giorni successivi all'avviso, la consegna non sia ancora possibile, ASUS si riserva il diritto di richiederVi danni economici derivanti dai costi di magazzino, di smaltimento in conformità alle normative vigenti e ogni altro diritto legale per gli oneri non pagati.

## 8. Garanzia internazionale e supporto

**Solo per alcuni modelli** della stessa linea di prodotti, ASUS fornisce questa estensione territoriale della Garanzia Commerciale.

Per verificare se la presente Garanzia Commerciale Internazionale è applicabile al prodotto acquistato, si prega di (1) fare riferimento alle istruzioni contenute nella brochure che descrive il modello, (2) rivolgersi al proprio venditore o (3) contattare il supporto tecnico presso il sito web dell'ASUS Service Center all'indirizzo <https://www.asus.com/it/support/callus/>.

Il servizio come previsto dalla Garanzia Commerciale con copertura internazionale di ASUS è fornito in Europa, Nord America (Stati Uniti, Canada e Messico), Asia, Repubblica del Sud Africa e Australia/Oceania.

In questi casi si applicano le seguenti limitazioni aggiuntive:

- Le procedure di servizio potrebbero variare a seconda del paese.
- Alcuni servizi/ricambi potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi.
- Le parti di ricambio localizzate (come le tastiere) potrebbero essere sostituite con le versioni disponibili nel paese in cui richiedete il servizio di riparazione.
- Alcuni paesi potrebbero avere commissioni o restrizioni aggiuntive applicabili al momento del servizio.
- Alcuni paesi potrebbero richiedere documentazione aggiuntiva come una prova d'acquisto, o una prova di importazione appropriata, prima di erogare il servizio di Garanzia e Supporto internazionale.

#### **Informazioni sui contatti ASUS**

**La Garanzia Commerciale ASUS nonché la Garanzia Legale sono fornite da:**

**ASUSTeK Computer Inc.**

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.

Taipei City 112

Telefono: +886-2-2894-3447



## ASUS garantinės informacijos forma



Vardas, pavardė: \_\_\_\_\_

Telefono numeris: \_\_\_\_\_

Adresas: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

El. pašto adresas: \_\_\_\_\_

Išgijimo data: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/MM)

Pardavėjo pavadinimas: \_\_\_\_\_

Pardavėjo adresas: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Pardavėjo telefono numeris: \_\_\_\_\_

Serijos numeris:



**SVARBI INFORMACIJA!** Saugokite šią kortelę saugioje vietoje, kad vėliau galėtumėte ją pasinaudoti. ASUS pasilieka teisę prašyti šio dokumento prieš priimdama remonto prašymą. Tai niekaip nepaveikia ir neriboja privalomųjų įstatyminių garantijų.

Ši ASUS gamintojo garantija (toliau vadinama „Garantija“), taikoma ASUS pagrindinei plokštei (toliau vadinamai „Gaminiumi“), kurią bendrovė „ASUSTeK Computer Inc.“ (toliau vadinama „ASUS“) suteikia pirkėjui (Jums). Ši garantija pristatoma su įsigytu gaminiumi, laikantis toliau išdėstytų taisyklių ir sąlygų. Prižiūros darbus pagal šios Garantijos sąlygas teiks ASUS akredituoti prižiūros agentai ir remonto centrai.

## Gaminio garantinis laikotarpis

Garantija galioja nuo 12 iki 60 mėnesių\* („Garantinis laikotarpis“) nuo datos, kai galutinis naudotojas pirmą kartą įsigijo Gaminį („Įsigijimo data“). Jei negalite pateikti gaminio įsigijimą patvirtinančio dokumento, garantinio laikotarpio pradžia laikoma ASUS užfiksuota gaminio pagaminimo data.

\* Išsamios informacijos ieškokite ASUS pagalbos puslapyje <https://www.asus.com/support>.

## Įstatyminės garantijos

Ši Garantija suteikiama nepriklausomai nuo bet kokių įstatyminių garantijų, kurios gali būti taikomos įsigijimo šalyje, ji niekaip nepaveikia ir neriboja šių įstatyminių garantijų.

### 1. Bendroji informacija

ASUS garantuoja, kad garantiniu laikotarpiu Gaminys neturės jokių gamybos ar medžiagos defektų. Garantija netaikoma priedams, kurie tiekiami kartu su Gaminiumi. Jei garantiniu laikotarpiu įprastai ir tinkamai naudojant Gaminys sugenda, ASUS suremontuos arba pakeis sugedusias Gaminio dalis arba patį Gaminį, naudodama naujas ar atnaujintas atsargines dalis, arba gaminį, kurie funkcinio požiūriu atitinka arba pranoksta originalų gaminį. Ši Garantija taikoma tik tada, jei buvo įsigytas naujai pagamintas Gaminys ir nebuvo parduotas kaip naudotas, atnaujintas ar perdirtbas. Pasilikite originalią pirkimo sąskaitą ir šią garantijos kortelę, kad prireikus pasinaudotumėte prašydami garantinio remonto paslaugų. Ši Garantija neapima gedimų, sukeltų netinkamo sumontavimo, naudojimo, valymo ar prižiūros, nelaimingo atsitikimo, apgadinimo, netinkamo ar aplaidaus naudojimo, dėl ne ASUS atlikto gaminio modifikavimo, bet kokios programinės įrangos, įprastinio nusidėvėjimo ar bet kurio kito tyčinio ar netyčinio įvykio, veiksmo, kurio ASUS negalėjo kontroliuoti. Išsamesnės informacijos ieškokite šios garantinės kortelės 5 skyriuje. Visiems ASUS prižiūros centro sutaisytams ar pakeistiems komponentams galioja likęs garantinis laikotarpis, arba suteikiama ne trumpesnė kaip trijų mėnesių garantija. Jei gaminiumi galioja Garantija, šiuo sutinkate perleisti nuosavybės teises į pakeistas sugedusias dalis, tokios dalys automatiškai tampa ASUS nuosavybe.

### 2. Programinės įrangos palaikymas

Bet kokia su gaminiumi pateikiama programinė įranga teikiama „tokia, kokia yra“. ASUS negarantuoja jokios su Gaminiumi pateikiamos programinės įrangos nepertraukiamo veikimo ar veikimo be gedimų. Ši garantija taikoma tik Gaminio aparatinei įrangai. ASUS teiks techninę pagalbą, susijusią su Gaminyje iš anksto įdiegta programine įranga, tik tokia apimtimi, kiek tai bus susiję su tinkamu aparatinės įrangos veikimu. Dėl kitų programinės įrangos problemų rekomenduojame peržiūrėti naudotojo vadovus, ASUS pagalbos svetainę ir (arba) kitus internetinius šaltinius. Dėl trečiųjų šalių programinės įrangos gali tekti kreiptis pagalbos į atitinkamus jos tiekėjus.

### 3. Kliento atsakomybė

#### Naudodami gaminį

- Pirmiausia perskaitykite naudotojo vadovą ir naudokite Gaminį tik laikydamiesi vadove pateikiamų nurodymų.
- Neišimkite terminio modulio, dėl pakartotinio terminio modulio sumontavimo gali būti apgadinti komponentai.
- Reguliariai kurkite Gaminyje įrašytų duomenų atsargines kopijas.
- Neišmeskite originalios pakuotės. Jei Gaminį reikėtų grąžinti remontuoti, originali pakuotė užtikrina geresnę Gaminio apsaugą transportuojant. Originali pakuotė gali būti negrąžinama, tokiu atveju suremontuotą gaminį gausite pakaitinėje pakuotėje.
- Prieš kreipdamiesi į klientų prižiūros tarnybą paieškokite problemų šalinimo sprendimų vadove ir ASUS pagalbos svetainėje.



- Jei Gaminys yra su TPM (angl. „Trusted Platform Module“, patikimos platformos modulio) funkcija, laikykite integruoto saugos lusto įkrovos slaptažodį saugioje vietoje (**pastaba: dėl TPM konstrukcijos ASUS negali atkurti integruoto saugos lusto įkrovos slaptažodžio. Jei slaptažodis prarastas, Gaminį galima sutaisyti tik pakeitus visą pagrindinę plokštę, šiam keitimui garantija netaikoma.**)

### Kreipdamiesi į ASUS klientų priežiūros tarnybą

- Prieš kreipdamiesi į ASUS techninės priežiūros tarnybą pasistatykite prieš save Gaminį, jei įmanoma, įjunkite. Taip pat būkite pasirengę nurodyti Gaminio serijos numerį, modelio pavadinimą ir pirkinį patvirtinantį dokumentą.
- Techninės pagalbos el. pašto adresą galite rasti svetainėje <https://www.asus.com/support>.
- ASUS paprašys atlikti kai kurias Gaminio problemų šalinimo užduotis, pavyzdžiui:
- Atkurti Gaminio operacinės sistemos, gamykloje įdiegtų tvarkyklių ir programėlių numatytąsias gamyklines nuostatas.
- Įdiegti naujinius, pataisas ar pataisų paketus.
- Gaminyje paleisti diagnostinius įrankius ar programas.
- Leisti ASUS techninės pagalbos agentui prisijungti prie Gaminio naudojant nuotolinės diagnostikos įrankius (jei įmanoma).
- Atlikti kitus ASUS prašomus pagrįstus veiksmus, kuriais būtų galima nustatyti ar išspręsti problemas.
- Jei problemos nepavyko išspręsti, turite grąžinti Gaminį į ASUS remonto centrą (šis procesas vadinamas RMA). ASUS išduos Jūsų Gaminio RMA numerį. Užsirašykite savo RMA numerį, kad galėtumėte sekti gaminį.
- RMA prašymo formoje aiškiai ir išsamiai aprašykite problemą.
- Pridėkite užpildytos garantinės kortelės kopiją ir pirkinio sąskaitos / čekio kopiją, kurioje užfiksuotas Gaminio įsigijimas. (Įsidėmėkite: ASUS pasilieka teisę paprašyti originalių dokumentų.) Jei nepateiksite reikalaujamų Garantijos patvirtinimo dokumentų, Garantinio laikotarpio pradžios data bus laikoma ASUS užfiksuota Gaminio pagaminimo data.
- Supakuokite Gaminį stabilioje pakuotėje. Būtų labai pravartu naudoti originalią pakuotę. Bet kokių atveju, pakuotė turi atitikti šiuos reikalavimus:
- Naudokite kietą dėžę su tinkamais atvartais
- Nuo dėžės nuimkite etiketes, pavojingų medžiagų lipdukus ir kitus ankstesnius, o dabar netinkamus žymėjimus
- Visas prekes suvyniokite atskirai
- Naudokite tinkamas paminkštinančias medžiagas
- Naudokite tvirtą siuntoms skirtą lipnią juostą
- Nenaudokite virvės arba popierinės pakavimo medžiagos
- Naudokite vieną adreso etiketę, kurioje nurodyta aiški ir išsami pristatymo bei grąžinimo informacija
- Antrą adreso kopiją įdėkite į siuntos vidų
- Nesiųskite nieko papildomai, išskyrus Gaminį, nebent to specialiai paprašytų ASUS. Nuimkite nuo Gaminio visus priedus, taip pat – visas išimamas atmintines, pavyzdžiui, atminties korteles, diskus, atmintukus. ASUS nebus atsakinga už priedų ar išimamų atmintinių praradimą, apgadinimą ar sunaikinimą nebent tai nutiktų dėl sąmoningų ar labai aplaidžių ASUS veiksmų.
- Jei gaminys yra su TPM (angl. „Trusted Platform Module“, patikimos platformos modulio) funkcija, nurodykite įdiegto saugos lusto įkrovos slaptažodį

## 4. Garantinė paslauga

Dėl šios ASUS garantijos kreipkitės į pardavėją, iš kurio įsigijote savo gaminį.

Jei pardavėjas negali padėti dėl ASUS garantijos, išsamesnės kontaktinės informacijos ieškokite ASUS priežiūros centro svetainėje adresu <https://www.asus.com/support/service-center-location>.

Jei reikalinga RMA, turėsite pristatyti savo gaminį į artimiausią ASUS remonto centrą. ASUS savo nuožiūra gali supaprastinti priežiūros procedūrą, siūlydama pristatyti Gaminį į parduotuvę, kurioje jį įsigijote, arba naudotis nemokama paėmimo ir pristatymo paslauga.

## 5. Ribotos Garantijos paslaugų išimtys

ASUS negarantuoja nepertraukiamo ir be klaidų gaminio darbo. Garantija apima tik technines aparatinės įrangos problemas garantiniu laikotarpiui įprastomis naudojimo sąlygomis. Garantija taikoma aparatinei įrangai, ji netaikoma jokiems programinės įrangos sutrikimams ar dėl kliento kaltės atsiradusiems pažeidimams, taip pat šiais atvejais, tačiau neapsiribojant tik jais:

- Jūsų pačių arba kitų neįgalotųjų trečiųjų šalių šiam gaminiui (-iams) padaryta žala;
- Jei gaminio, komponentų ar priedų serijos numeris pakeistas, nutrintas ar pašalintas;
- Jei gaminys nusidėvėjo;
- Jei yra kosmetinio pobūdžio apgadinimų (netyčinių ar kitokių), jei apgadinimas nepaveikia Gaminio veikimo ar funkcijų, pavyzdžiui, rūdys, spalvos, tekstūros ar apdailos pokyčiai, nusidėvėjimas, laipsniškas kokybės pablogėjimas;
- Jei Gaminys buvo apgadintas dėl karo, terorizmo, gaisro, nelaimingo atsitikimo, natūralios katastrofos, tyčinio ar netyčinio netinkamo naudojimo, aplaidumo ar netinkamos priežiūros, naudojimo neįprastomis sąlygomis;
- Jei Gaminys buvo apgadintas dėl netinkamo sumontavimo, prijungimo ar netinkamo išorinio įrenginio veikimo;
- Jei Gaminys buvo apgadintas dėl išorinio elektros tiekimo sutrikimo ar avarijos;
- Jei Gaminys buvo apgadintas dėl naudojimo nesilaikant naudotojo vadove nurodytų darbo ar sandėliavimo parametrų arba naudojimo netinamoje aplinkoje;
- Jei Gaminys buvo apgadintas dėl trečiųjų šalių programinės įrangos naudojimo arba viruso (-ų), arba dėl remonto ar keitimo prarastai programinei įrangai bei duomenims;
- Jei Gaminiumi negalima naudotis dėl pamirštų ar pamestų saugos slaptažodžių;
- Jei Gaminiumi negalima naudotis arba jis apgadintas dėl užterštumo pavojingomis medžiagomis, ligų sukėlėjais, parazitais ar radiacija;
- Jei įvyko apgavystė, vagystė, Gaminys nepaaiškinamai ar dėl apgalvotų veiksmų pradingo.

## 6. Atsakomybės apribojimas

Išskyrus tai, kas nurodyta šioje Garantijoje ir pagal galiojančius įstatymus, ASUS neatsako už tiesioginius, ypatingus, netyčinius ar sąlygotus nuostolius, patirtus dėl bet kokio Garantijos ar taisyklių nesilaikymo. Tai galioja nuostoliams, traktuojamiems pagal bet kurią teisinę teoriją, įskaitant (bet neapsiribojant vien tuo) prarastą naudą, pajamas, realų ar planuotą pelną (taip pat ir planuotą pelną pagal sutartis), pinigų vertę, tikėtinas santaupas, verslą, galimybes, geranoriškumą ar reputaciją, prarastus ar pažeistus duomenis, arba bet kokią kitą netiesioginę ar iš to išplaukiančią žalą, tokią kaip įrangos ar nuosavybės atstatymas, bet kokių saugomų ar naudojamų Gaminioje duomenų arba programos atstatymo ar atgaminimo išlaidos. Aukščiau paminėtas apribojimas netaikomas mirties ar asmens sužalojimo ieškiniams arba bet kokiai įstatymais numatytai atsakomybei už tyčinius bei šurkščius ASUS nerūpestingumo veiksmus ir (ar) aplaidumą. Kai kuriose jurisdikcijose neleidžiama atsisakyti ar riboti atsakomybės už netyčinę ar iš to išplaukiančią žalą; todėl aukščiau paminėti apribojimai netaikomi šių jurisdikcijų reglamentuojamai Garantijos aprėpciai.

## 7. Privatumas

ASUS privalo rinkti, apdoroti ir naudoti asmens duomenis, kad galėtų teikti pageidaujamas paslaugas; šiam tikslui jūsų asmens duomenys gali būti perduodami, laikomi ir apdorojami arba naudojami ASUS dukterinių įmonių arba ASUS paslaugų teikėjų, kurių biurai gali būti ne jūsų šalyje. ASUS įsipareigojo, kad visi pirmiau minėti jūsų asmens duomenų perdavimo, laikymo, apdorojimo arba naudojimo veiksmai bus vykdomi pagal galiojančius privatumo ir asmens duomenų apsaugos teisės aktus bei „ASUS privatumo politikos nuostatus“. ASUS privatumo politiką galima rasti ir perskaityti adresu: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Negarantiniai atvejai

Gražinant Gaminį į ASUS remonto centrą nepasibaigus garantiniam laikotarpiui nereiškia, kad Gaminys bus remontuojamas nemokamai. Gavusi Jūsų Gaminį, bendrovė ASUS pasilieka teisę patikrinti Jūsų Garantijos galiojimą ir prašymą teikti garantines paslaugas. Jei garantinis laikotarpis pasibaigė arba, jei taikoma kuri nors 5 išlygos išimtis, Jūsų prašymas bus traktuojamas kaip negarantinis atvejis. Jei Jūsų prašymas atlikti remontą bus laikomas negarantiniu ir, jei ASUS įvertinimu gaminys yra remontuotinas, Jums bus pateikti priežiūros darbų įkainiai ir remonto pasiūlymas. Pasiūlymą galite priimti arba atmesti. Jei sutiksite su remonto pasiūlymu ir priežiūros darbų kainoraščiu, ASUS atitinkamai atliks Jūsų gaminio remontą. Kai remonto darbai bus baigti, mes pateiksime sąskaitą už remonto darbus, atsargines dalis ir kitas sąnaudas, nurodytas priežiūros darbų kainoraštyje. Sąskaitą apmokėti turite per 14 dienų nuo jos išrašymo datos.

## 9. Palikta nuosavybė

Suremontavus ar pakeitus Gaminį, arba, jei nesutiksite su remonto pasiūlymu, ASUS pasiūlys grąžinti Gaminį sutartu prekių grąžinimo metodu. Jei neatsiimsite savo Gaminio, arba nebus įmanoma jį pristatyti Jūsų nurodytu adresu, ASUS išsišys apie tai pranešimą adresu, kurį nurodėte kreipdamiesi dėl paslaugos. Jei ir toliau neatsiimsite Gaminio per 90 dienų nuo pranešimo išsiuntimo datos, ASUS pasilieka teisę reikalauti atlyginti nuostolius, įskaitant sandėliavimo išlaidas; gaminio utilizavimo pagal taikomus įstatymus ir reglamentus išlaidas; taip pat – pasinaudoti turto sulaikymo už nesumokėtus mokesčius teise.

## 10. Garantija ir pagalba

Ši garantija taikoma šalyje, kurioje įsigytas gaminys.

Europos Sąjungoje pirktiems gaminiais Europos Sąjungoje taikomas ASUS garantinis aptarnavimas.

Jūs pripažįstate, kad šioje garantijoje:

- Nurodytos priežiūros procedūros skirtingose šalyse gali kisti.
- Kai kurios paslaugos ir (arba) atsarginės dalys kai kuriose šalyse gali būti neprieinamos.
- Kai kuriose šalyse paslaugos teikimo metu gali būti taikomi mokesčiai ar apribojimai, išsamesnės informacijos ieškokite ASUS pagalbos puslapyje adresu <https://www.asus.com/support>.
- Kai kuriose šalyse gali būti reikalaujama papildomų dokumentų, pavyzdžiui, įsigijimą įrodančio dokumento ar tinkamo importo įrodymo, todėl prieš kreipdamiesi dėl garantijos ar pagalbos išsamesnės informacijos ieškokite ASUS pagalbos puslapyje adresu <https://www.asus.com/support>.

Jei norite visapusiškų garantinių paslaugų, apsilankykite ASUS aptarnavimo centro svetainėje adresu <https://www.asus.com/support/service-center-location>, kur rasite išsamią informaciją apie vietas.

ASUS pasilieka teisę interpretuoti šios ASUS garantijos informacijos sąlygas. Šioje garantinėje kortelėje pateikiama informacija gali būti keičiama be išankstinio įspėjimo.

Naujausias ir išsamios informacijos apie ASUS garantiją ieškokite ASUS pagalbos puslapyje <https://www.asus.com/support>.

## ASUS kontaktinė informacija

Garantiją teikia:

### ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447

## ASUS garantijas informācijas veidlapa

Cien./God.: \_\_\_\_\_

Tālruņa numurs: \_\_\_\_\_

Adrese: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-pasta adrese: \_\_\_\_\_

Iegādes datums: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/GG)

Izplatītāja nosaukums: \_\_\_\_\_

Izplatītāja adrese: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Izplatītāja tālruņa numurs: \_\_\_\_\_

Sērijas numurs:



**SVARĪGI!** Lūdzu, glabājiet šo karti drošā vietā turpmākām uzziņām. ASUS patur tiesības pieprasīt šo dokumentu pirms remonta darbu pieprasījuma pieņemšanas. Tas neietekmē vai neierobežo jūsu obligātās likumā noteiktās tiesības.

Šo ASUS ražotāja garantiju (turpmāk saukta "Garantija") uzņēmus ASUSTeK Computer Inc. (turpmāk saukts "ASUS") sniedz pircējam (turpmāk saukts "Jūs") par ASUS mātesplati (turpmāk saukta "Produkts"). Šī Garantija tiek sniegta kopā ar Produktu, un uz to attiecas turpmākie noteikumi un nosacījumi. Pakalpojumus, ko paredz šī Garantija, sniegs ASUS akreditēti servisa pārstāvji un remonta centri.

## Produkta Garantijas laiks

Šī Garantija var tikt sniegta uz laiku no 12 mēnešiem līdz 60 mēnešiem\* ("Garantijas periods") no datuma, kad Produktu pirmoreiz iegādājās gala lietotājs ("Pirkuma datums"). Ja nav iespējams uzrādīt pirkumu pierādošus dokumentus, par Garantijas perioda sākumu tiks uzskatīts ASUS reģistrētais izgatavošanas datums.

\* Lūdzu, apmeklējiet ASUS atbalsta vietni <https://www.asus.com/support>, lai uzzinātu papildu informāciju.

## Likumā noteiktās tiesības

Šī Garantija tiek sniegta neatkarīgi no jebkura likumā noteiktajām tiesībām, kas var tikt piemērotas iegādes laikā, un nekādā veidā neietekmē vai neierobežo šādas likumā noteiktās tiesības.

### 1. Vispārīgais

ASUS Garantijas periodā garantē, ka šis Produkts ir bez ražošanas un materiālu defektiem. Šī Garantija neattiecas uz komplektācijā iekļautajiem piederumiem, kas tiek piegādāti kopā ar Produktu, piemēram: kabeli, I/O plate u.c. Ja Garantijas periodā pie normālas un atbilstošas lietošanas notiek šī Produkta atteice, ASUS pēc savas izvēles veiks šī Produkta detaļu remontu vai nomainītu vai visa Produkta nomainītu ar jaunām vai atjaunotām detaļām vai produktiem, kas ir funkcionāli ekvivalenti vai labāki par sākotnēji piegādātajiem. Šī Garantija ir spēkā tikai tad, ja Produkts Pirkuma datumā ir jauns un netiek tirgots kā lietots, atjaunots vai kā ražotāja otrās šķiras produkts. Lai turpmāk varētu pieprasīt servisu, saglabājiet oriģinālo pirkuma rēķinu un šo garantijas karti. Šī Garantija neietver atteici, ko izraisījis nepareiza instalācija, darbināšana, tīrīšana vai apkope, nelaimes gadījums, bojājums, neatbilstoša izmantošana, Produkta modifikācija, ko nav veicis ASUS, trešās puses programmatūra, ierasts nodilums un nolietojums vai kāds cits notikums, darbība, neizpilde vai nolaidība, kas nav ASUS kontrolē. Sīkāku informāciju skatiet šīs Garantijas kartes 5. sadaļā. Visām sastāvdaļām, ko ASUS servisa centrs salabo vai nomaina, būs garantija uz trim mēnešiem vai uz atlikušo Garantijas periodu, atkarībā no tā, kurš ir pielietojams. Ja Produktam ir Garantija, Jūs piekristat nodot ASUS īpašumtiesības uz nomainītajām bojātajām daļām, un šādas daļas automātiski kļūst par ASUS īpašumu.

### 2. Programmatūras atbalsts

Jebkura kopā ar Produktu piegādātā programmatūra tiek piegādāta "tāda, kā tā ir". ASUS negarantē nevienu ar Produktu piegādātās programmatūras netraucētu darbību vai darbību bez kļūmēm. Šajā garantijā ir ietverta Produkta aparatūra. ASUS sniedz tehnisku palīdzību attiecībā uz Produktā instalēto programmatūru tikai tad, ja tā ir saistīta ar aparatūras pareizu darbību. Saistībā ar citām programmatūras problēmām iesakām Jums pārskatīt lietotāja rokasgrāmatas, ASUS atbalsta vietni un/vai citus tiešsaistes resursus. Trešo pušu programmatūrām var būt nepieciešams atbalsts no to attiecīgajiem piegādātājiem.

### 3. Klienta atbildība

#### Produkta izmantošana

- Vispirms izlasiet lietotāja rokasgrāmatu un lietojiet Produktu tikai saskaņā ar lietotāja rokasgrāmatu.
- Nenoņemiet termālo moduli, termālā moduļa pārkārtošana var izraisīt sliktu kontaktu un sabojāt sastāvdaļas.
- Periodiski dublējiet Produktā uzkrātos datus.
- Saglabājiet oriģinālo iepakojumu. Ja Produktu jānodod remontam, oriģinālais iepakojums nodrošina labāku Produkta aizsardzību tā transportēšanas laikā. Oriģinālais iepakojums var netikt atdots un Jūs saņemsiet atpakaļ Jūsu salaboto Produktu aizvietojošā iepakojumā.
- Pirms sazināšanās ar klientu atbalsta dienestu pārbaudiet rokasgrāmatā un ASUS atbalsta vietnē sniegtos risinājumus problēmu novēršanai.
- Ja produkts ir aprīkots ar TPM (Uzticams platformas modulis) funkciju, glabājiet iegultās drošības mikroshēmas priekšsākšanās paroli drošā vietā (**Piezīme: TPM konstrukcijas dēļ ASUS nevar atiestatīt iegultās drošības mikroshēmas priekšsākšanās paroli. Ja parole tiek pazaudēta, Produktu var salabot, tikai nomainot visu mātesplati, kas netiek veikts Garantijas ietvaros.**)

## Sazināšanās ar ASUS klientu atbalsta dienestu

- Pirms sazināšanās ar ASUS tehniskā atbalsta dienestu, nodrošiniet, lai Jums pie rokas būtu Produkts un tas būtu ieslēgts, ja iespējams. Tāpat esiet gatavs nosaukt Produkta sērijas numuru, modeļa nosaukumu un iegādes apstiprinājumu.
- Tehniskā atbalsta dienesta e-pasta adresi var atrast <https://www.asus.com/support>.
- ASUS Jūs lūgs veikt dažus Produkta problēmu novēršanas uzdevumus vai darbības, kas var ietvert turpmākās:
  - Produkta operētājsistēmas rūpnīcā instalēto draiveru un lietotņu atjaunošanu ar rūpnīcas noklusējuma iestatījumiem.
  - Atjauninājumu, ielāpu un vai servisa pakotņu instalēšanu.
  - Diagnostikas rīku un programmu palaišanu Produktā.
  - Atļaujas sniegšana ASUS tehniskā atbalsta dienesta darbiniekam piekļūt Produktam, izmantojot attālos diagnostikas rīkus (kad tādi pieejami).
  - Citu saprātīgu darbību veikšana pēc ASUS pieprasījuma, kas palīdzēs problēmu noteikšanā un atrisināšanā.
  - Ja problēma netiek atrisināta, Jums Produkts būs jānogādā ASUS Remontu centrā (šo procesu sauc par "RMA"). ASUS izsniegs RMA numuru Jūsu Produktam. Izsekošanas nolūkiem pierakstiet savu RMA numuru.
  - RMA pieprasījuma veidlapā aprakstiet problēmu skaidri un pilnībā.
  - Pievienojiet šīs aizpildītās Garantijas kartes kopiju un pirkuma rēķina/kvītas kopiju, kas apliecina Jūsu Produkta iegādi. (Ievēribai! ASUS patur tiesības pieprasīt oriģinālos dokumentus.) Ja Garantijas apliecinājumam neiesniedzat pieprasītos dokumentus, par Garantijas perioda sākuma datumu tiks uzskatīts ASUS reģistrētais Produkta ražošanas datums.
  - Iepakojiet Produktu drošā un stabilā iepakojumā. Šim nolūkam var noderēt oriģinālais iepakojums. Jebkurā gadījumā iepakojumam jāatbilst tālāk norādītajām prasībām:
  - Izmantojiet stingru kastī ar veselīgiem atlokiem
  - Noņemiet no kastes visas uzlīmes, bīstamo materiālu indikatorus un citas iepriekšējā sūtījuma zīmes, kas vairs nav derīgas.
  - Katru lietu ietiniet atsevišķi
  - Lietojiet atbilstošu polsterējuma materiālu
  - Lietojiet stingru līmlentu, kas paredzēta pārvadājumiem
  - Neaptiniet ar auklu vai papīru
  - Lietojiet vienu adreses uzlīmi, uz kuras norādīta skaidra un pilnīga piegādes un atpakaļsūtīšanas adrese.
  - Iepakojumā ievietojiet adreses uzlīmes dublikātus
  - Lūdzu, sūtiet tikai Produktu, ja ASUS nav īpaši norādījis rīkoties citādi. Noņemiet no Produkta visus piederumus, kā arī izņemiet noņemamās krātuves ierīces, piemēram, atmiņas kartes, diskus, zibatmiņas diskus. ASUS neuzņemas atbildību par piederumu vai noņemamu krātuves ierīču nozaudēšanu, bojājumiem vai iznīcināšanu, ja vien tas nav noticis ASUS apzinātas vai rupji nolaidīgas rīcības dēļ.
  - Ja Produkts ir izveidots ar funkciju TPM (Uzticams platformas modulis), nodrošiniet iegūtais drošības mikroshēmas priekšsāknēšanas paroli.

## 4. Garantijas serviss

Lai izmantotu šo ASUS Garantiju, Jums jānododas pie pārdevēja, no kā nopirkāt šo Produktu.

Tādā gadījumā, kad minētais pārdevējs Jums nespēj palīdzēt ASUS Garantijas izmantošanā, lūdzu, apmeklējiet ASUS servisa centra tīmekļa vietni <https://www.asus.com/support/service-center-location>, lai uzzinātu sīkāku informāciju par sazināšanos.

Ja RMA ir nepieciešama, Jums Produkts ir jānogādā tuvākajā ASUS remonta centrā. ASUS pēc saviem ieskatiem var vienkāršot servisa procesu, piedāvājot jums nogādāt Produktu mazumtirdzniecības veikalā, kur to iegādājāties, vai bezmaksas piegādes pakalpojumu no namdurvīm.

## 5. Ši ierobežotās garantijas servisa izņēmumi

ASUS negarantē šī Produkta nepārtrauktu un nekļūdīgu darbību. Garantija sedz tikai tehniskās aparātūras problēmas Garantijas periodā un normālos lietošanas apstākļos. Tā attiecas uz aparātprogrammatūras problēmām, bet neattiecas uz citām programmatūras problēmām vai klienta radītajiem bojājumiem vai apstākļiem, kas ietver, bet neaprobežojas ar turpmākajiem:

- (a) Bojājums, kuru ierīcei (-ēm) esat radījis jūs vai jebkura nepilnvarota trešā persona;
- (b) Produkta, tā sastāvdaļu vai piederumu sērijas numuri ir mainīti, nodzēsti vai noņemti;
- (c) Novecošanās;
- (d) Produkta bojājumi (nejauši vai citi), kas neietekmē Produkta darbību un funkcijas, piemēram, bez ierobežojumiem, rūsa, krāsas, struktūras vai apdares maiņa, nodilums un nolietojums, pakāpeniska nolietošana;
- (e) Produkta bojājums, kas radies kara, terorisma, ugunsgrēka, nelaimes gadījuma, dabas katastrofas, apzinātas vai nejauša nepareiza lietojuma, ļaunprātīgas izmantošanas, nolaidības, nepareizas kopšanas vai lietošanas neatbilstošos apstākļos dēļ;
- (f) Bojājumi Produktam, ko izraisījis nepareiza uzstādīšana, nepareiza savienošana ar perifēro ierīci, piemēram, printeri, optisko dzīni, tīkla karti, USB ierīci utt., vai tās nepareiza darbība;
- (g) Bojājums Produktam, kas radies no ārēja elektriska defekta vai nelaimes gadījuma;
- (h) Bojājums Produktam, kas radies no ekspluatācijas vai glabāšanas apstākļos vai vidē, kas neatbilst lietotāja rokasgrāmatā norādītajiem;
- (i) Bojājums Produktam, ko radījis trešās puses programmatūra vai vīruss(-i); vai programmatūras vai datu zudums, kas var rasties remontdarbu vai nomaiņas laikā;
- (j) Nelietojamība aizmirstu vai pazaudētu drošības paroli dēļ;
- (k) Produkta nelietojamība vai tā bojājumi, ko izraisījis piesārņošana ar bīstamām vielām, slimības, kaitēkļi vai radiācija;
- (l) Krāpšana, zādzība, neizskaidrota pazušana vai bojājumi/kaitīgi apstākļi, ko radījis klienta apzināta rīcība.

## 6. Atbildības ierobežojums

Izņemot to, kā norādīts šajā Garantijā, un likumā atļautajās robežās ASUS nav atbildīgs par tiešiem, īpašiem, nejaušiem vai izrietošiem bojājumiem, kas izriet no Garantijas vai nosacījuma pārkāpuma vai jebkādas citas likumdošanas pārkāpuma, tostarp, bet neaprobežojoties ar nelietojamību, peļņas zaudēšanu, faktiskās vai paredzamās peļņas zaudēšanu (tostarp līgumā paredzētas peļņas zudumu), naudas zaudēšanu, paredzamo ietaupījumu zaudēšanu, uzņēmuma zaudēšanu, iespēju zaudēšanu, labticības zaudēšanu, reputācijas zaudēšanu, datu zudumu, defektu vai sabojāšanu, vai jebkādu tiešu vai netiešu zaudējumu vai bojājumiem, kas radīti, tostarp aprīkojuma un mantas nomaiņu, jebkādam izmaksām attiecībā uz Produktā glabāto vai izmantoto datu atkopšanu vai reproducēšanu. Iepriekšminētais ierobežojums neattiecas uz nāves vai personīgu traumu pretenzijām vai likumdošanā noteiktajām saistībām attiecībā uz ASUS tišām un rupjas nolaidības darbībām un/vai neizdarībām. Dažās jurisdikcijās nejaušu vai izrietošu bojājumu izņēmumi vai ierobežojumi nav atļauti. Ja šāda jurisdikcija ir valdoša par šo Garantiju, iepriekšminētie ierobežojumi uz Jums neattiecas.

## 7. Konfidencialitāte

ASUS ir nepieciešams apkopot, apstrādāt un izmantot jūsu personas datus, lai atvieglotu pieprasīto pakalpojumu; šajā nolūkā jūsu personas datus var nodot, glabāt, apstrādāt vai izmantot ASUS saistītie uzņēmumi vai ASUS pakalpojumu sniedzēji, kas var atrasties citā valstī. ASUS apņemas, ka visa minētā jūsu personas datu nodošana, glabāšana, apstrāde vai izmantošana ir saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem par privātuma aizsardzību un personas datu aizsardzību, kā arī ar "ASUS Privātuma politiku". Pieklūstiet un iepazīstieties ar ASUS Privātuma politiku tālāk norādītajā saitē: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Gadījumi, kas Garantija netiek sniegta

Produkta nosūtīšana uz ASUS remonta centru Garantijas perioda laikā automātiski nenozīmē, ka remons tiks veikts bez maksas. Saņemot Jūsu Produktu, ASUS patur tiesības pārbaudīt Jūsu Garantijas derīgumu un Jūsu pieprasījumu veikt Garantijas servisu. Ja Garantijas periods ir pagājis vai tiek piemēroti 5. panta izņēmumi, tiks uzskatīts, ka uz Jūsu pieprasījumu neattiecas Garantija ("OOW"). Ja uz Jūsu servisa pieprasījumu neattiecas Garantija, Jums tiks sniegts servisa izmaksu saraksts, ko Jūs varat pieņemt vai noraidīt. Ja Jūs piekrītat remontam un servisa izmaksu sarakstam, ASUS veiks atbilstošu Jūsu Produkta remontu. Pēc remonta pabeigšanas mēs Jums piesūtīsim rēķinu par servisa izmaksu sarakstā uzrādītajām remonta darba, rezerves daļu un citām izmaksām, ar noteikumu, ka Jūs veiksiat atbilstošu apmaksu 14 dienu laikā no rēķina izsniegšanas dienas.

## 9. Atstāts ipašums

Pēc Produkta salabošanas/nomainas vai pēc Jūsu nepieņemšanas remonta piedāvājumam, ASUS nogādās Jums izremontēto Produktu/Produkta aizvietotāju, izmantojot apstiprināto RMA paņēmienu. Ja nepaņemat savu Produktu, vai nav iespējams veikt piegādi uz Jūsu norādīto adresi, ASUS nosūtīs paziņojumu uz Jūsu adresi, kuru norādījat servisa pieprasīšanas laikā. Ja 90 dienu laikā pēc paziņojuma izsūtīšanas Jūs nepaņemat Produktu, ASUS patur tiesības pieprasīt no jums kompensāciju, tostarp maksu par glabāšanu, kā arī izlietojēt produktu saskaņā ar piemērojamiem likumiem un noteikumiem, kā arī likumīgās tiesības iekasēt nesamaksātās maksas.

## 10. Garantija un atbalsts

Šī Garantija attiecas uz pirkuma valsti.

Uz Eiropas Savienībā iegādāto izstrādājumu ir attiecināms ASUS garantijas pakalpojums Eiropas Savienībā.

Jūs atzīstat, ka šajā Garantijā:

- Servisa procedūras var atšķirties dažādās valstīs.
- Daži pakalpojumi un/vai rezerves daļas var nebūt pieejami visās valstīs.
- Dažās valstīs var būt izmaksas un ierobežojumi, kas tiek piemēroti servisa laikā. Lūdzu, apmeklējiet ASUS atbalsta vietni <https://www.asus.com/support>, lai uzzinātu sīkāk.
- Dažās valstīs pirms Garantijas un atbalsta sniegšanas var tikt pieprasīta papildu dokumentācija, piemēram, pirkuma pierādījumi vai pareizas importēšanas pierādījumi. Lūdzu, apmeklējiet ASUS atbalsta vietni <https://www.asus.com/support>, lai uzzinātu sīkāk.

Lai varētu saņemt vispusīgu Garantijas servisu, apmeklējiet ASUS servisa centra tīmekļa vietni <https://www.asus.com/support/service-center-location>, lai saņemtu sīku informāciju par to atrašanās vietām.

ASUS saglabā tiesības interpretēt šīs ASUS Garantijas informācijas nosacījumus. Šajā Garantijas kartē iekļauto informāciju var mainīt bez iepriekšēja brīdinājuma.

Lūdzu, apmeklējiet ASUS atbalsta vietni <https://www.asus.com/support>, lai uzzinātu aktuālu un pilnīgu informāciju par ASUS Garantiju.

## ASUS kontaktinformācija

Šo Garantiju nodrošina:

### ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist,  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447





## Formulario de información de garantía de ASUS



Sr./Sra./Srta.: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dirección de correo electrónico: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/AA)

Nombre del proveedor: \_\_\_\_\_

Dirección del proveedor: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Número de teléfono del proveedor: \_\_\_\_\_

Número de serie:



**IMPORTANTE!** Guarde esta tarjeta en un lugar seguro por si tiene que consultarla en otro momento. ASUS se reserva el derecho a solicitar este documento antes de aceptar las solicitudes de reparación. Esto no afecta ni limita sus derechos estatutarios obligatorios.

Esta garantía del fabricante ASUS (en adelante la “Garantía”) es concedida por ASUSTeK Computer Inc. (en adelante “ASUS”) al comprador (en adelante “Ud.”) del Tarjeta Madre ASUS (en adelante el “Producto”). Esta tarjeta de garantía se proporciona con el Producto, sujeta a los siguientes términos y condiciones. ASUS acreditó a los Centros de reparación y agentes de servicio para que proporcionen los servicios cubiertos bajo esta Garantía.

## Período de garantía del producto

El periodo de garantía se muestra en la caja del producto, dicha periodo de garantía puede ser desde 12 meses hasta 60 meses\* (“Periodo de Garantía”) desde la fecha en que el producto fue comprado por el usuario final (“Fecha de Compra”). Si no se puede proporcionar un comprobante de compra, la fecha de fabricación registrada por ASUS se tomará como el inicio del Periodo de Garantía.

\* Por favor visite el sitio de Soporte de ASUS en <https://www.asus.com/support> para mayores detalles.

## Derecho Legal

Esta garantía se ofrece independientemente de cualquier derecho legal que pueda aplicar en el país de compra y no afecta o limita dicho derecho legal de ninguna manera, sea la que fuere.

### 1. General

ASUS garantiza el Producto de ser libre de defectos en mano de obra y materiales para el Periodo de Garantía. La Garantía no cubre accesorios incluidos, que fueron entregados junto con el Producto como: cables, placa I/O, etc. Si el Producto no funciona correctamente durante el uso normal y adecuado dentro del Periodo de garantía, ASUS, a su discreción, reparará o reemplazará las partes defectuosas del Producto, o el propio Producto, por piezas o productos nuevos o reacondicionados que sean funcionalmente equivalentes a los originalmente suministrados o mejores que estos. Esta Garantía solo se aplica si el producto se fabricó recientemente respecto a la fecha de compra y no se aplicará si el producto ha sido adquirido como B-stock o reacondicionado. Conserve la factura de compra original y esta tarjeta de garantía por si solicita el servicio de reparación en el futuro. Esta garantía no cubre aquellas averías provocadas por la instalación, uso, limpieza o mantenimiento incorrecto del producto, ni tampoco aquellas derivadas de accidentes, daños, mal uso, abuso, alteraciones del producto realizadas sin autorización de ASUS, cualquier programa de software de terceros, desgaste o deterioro normales, o cualquier otro evento, acto, defecto u omisión que escape al control de ASUS. Para obtener una información más detallada, visite la sección 5 de esta Garantía. Todos los componentes reparados o reemplazados en un Centro de servicio técnico de ASUS estarán cubiertos por la garantía durante tres meses o durante el período restante de la misma, lo que sea aplicable. Si la Garantía del Producto aún está vigente, por el presente documento Usted acepta transferir la propiedad de las piezas defectuosas de forma que estas pasarán a ser propiedad de ASUS automáticamente.

### 2. Software de soporte

Esta garantía cubre el hardware del Producto. ASUS proporcionará soporte técnico para el software preinstalado del Producto solo para seguir proporcionando un funcionamiento adecuado del hardware. Para cualquier otro problema con el software, le aconsejamos que revise los manuales de usuario, el sitio Web de soporte de ASUS y/o otros recursos en línea. El software de otros fabricantes puede requerir soporte de los correspondientes proveedores.

### 3. Responsabilidades del cliente

#### Al utilizar el Producto

- En primer lugar, lea el manual del usuario y utilice el Producto sólo conforme a dicho manual.
- No retire el módulo térmico, un módulo térmico re-ensamblado puede ocasionar contacto con componentes defectuosos o dañados.
- Haga copias de seguridad periódicamente de los datos almacenados en el Producto.
- Conserve el embalaje original. En el caso de que necesite devolver el Producto para repararlo, el embalaje original proporciona una mejor protección de dicho Producto durante el transporte. El empaque original no necesita ser devuelto y Usted recibirá el Producto reparado de vuelta en un empaque nuevo.
- Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, consulte el manual y el sitio Web de soporte de ASUS para conocer las soluciones de los problemas.

- Si el producto está diseñado con la función TPM (Trusted Platform Module, es decir, Módulo de plataforma de confianza), conserve la contraseña de prearranque del chip de seguridad incrustado en un lugar seguro (**Nota: debido al diseño de TPM, ASUS no puede restablecer la contraseña de prearranque del chip de seguridad incrustado. Si pierde la contraseña, solamente podrá reparar el Producto cambiando la placa base completa, lo cual no está cubierto por la garantía.**)

#### Para ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de ASUS

- Antes de ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de ASUS, asegúrese de que tiene el Producto delante de Usted y que está encendido, si es posible. Esté también preparado para proporcionar el número de serie, el nombre del modelo y la prueba de compra del Producto.
- La Dirección de Email de Soporte Técnico puede ser encontrada en: <https://www.asus.com/support>.
- ASUS le solicitará que realice algunas de las tareas o acciones de solución de problemas del Producto, lo que incluye lo siguiente.
- Restaurar la configuración predeterminada de fábrica del sistema operativo, los controladores instalados de fábrica y las aplicaciones del Producto.
- Instalar actualizaciones, revisiones o paquetes de servicio.
- Ejecutar herramientas de diagnóstico y programas en el Producto.
- Permitir al agente de soporte técnico de ASUS que acceda al Producto con herramientas de diagnóstico remotas (cuando estén disponibles).
- Realizar otras actividades razonables solicitadas por ASUS, que ayudarán a identificar o resolver los problemas.
- Si el problema no se resuelve de forma remota, tendrá que enviar el Producto a un Centro de reparación de ASUS (este proceso se denomina "RMA"). ASUS emitirá un número RMA para Su Producto. Guarde Su Número RMA para poder realizar el seguimiento.
- Describa el problema clara y completamente en el formulario de solicitud RMA.
- Adjunte una copia de esta tarjeta de garantía cumplimentada o una copia de su factura o recibo de venta en la que se detalle la compra de Su Producto. Tenga en cuenta lo siguiente: ASUS se reserva el derecho a solicitar los documentos originales. Si Ud. no proporciona los documentos solicitados para validar la garantía, la fecha de fabricación del Producto grabada por ASUS será considerada como la fecha de compra.
- Empaquete el Producto con su embalaje seguro y estable. Si el embalaje original se encuentra en buen estado, será ideal para su transporte. Embalaje debe cumplir con los siguientes requisitos:
- Utilice una caja rígida con las solapas intactas.
- Elimine de la caja las etiquetas, indicadores de materiales peligrosos y otras marcas de anteriores envíos que ya no sean aplicables.
- Envuelva todos los elementos por separado.
- Utilice material protector adecuado.
- No utilice cuerda o papel de embalar.
- Utilice una sola etiqueta clara y completa que contenga la dirección de entrega y retorno.
- Coloque una segunda vía de la etiqueta con las direcciones dentro del paquete.
- Si el producto está diseñado con la función TPM (Trusted Platform Module, es decir, Módulo de plataforma de confianza), proporcione la contraseña de prearranque del chip de seguridad incrustado.

#### 4. Servicio de garantía

Por favor acuda a sus Distribuidor donde compro el producto para dar seguimiento a esta garantía ASUS.

En el caso de que el Distribuidor mencionado anteriormente no pueda dar seguimiento a esta Garantía ASUS, por favor visite el centro de servicio ASUS en el sitio: <https://www.asus.com/support/service-center-location> para información detallada de contacto.

## 5. Exclusiones de este Servicio de garantía limitada

ASUS no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin errores de este Producto. La garantía solamente cubre los problemas de hardware técnicos durante el período de la misma y en condiciones de uso normal. Esto se aplica a problemas de firmware, pero no a cualquier otro problema de software ni daños o circunstancias ocasionados por el cliente como circunstancias ocasionados por el cliente como pero sin limitar las siguientes opciones:

- (a) Daños ocasionados a este Producto(s) por usted o por un tercero no-autorizado;
- (b) El número de serie del Producto, los componentes o los accesorios han sido alterados, cancelados o extraídos;
- (c) Obsolescencia;
- (d) Daño (accidental o de cualquier otro tipo) causado al Producto que no afecte al uso y funcionamiento del Producto, como, sin limitación, oxidación, cambio en el color, la textura o el acabado, desgaste por el uso y deterioro gradual;
- (e) Daño causado al Producto por actos de guerra, terrorismo, incendio, accidente, desastre natural, mal uso intencionado o accidental, abuso, negligencia o mantenimiento inadecuado, o uso en condiciones anormales;
- (f) Daños al Producto causados por la instalación o conexión inapropiada a un dispositivo periférico como, por ejemplo, una impresora, una unidad óptica, una tarjeta de red o un dispositivo USB;
- (g) Daños al Producto causados por una avería eléctrica externa o cualquier accidente;
- (h) Daños causados al Producto por el uso fuera de los parámetros de funcionamiento o almacenamiento, o fuera del entorno que se detallan en el Manual del usuario;
- (i) Daño causado al Producto por software de terceros o virus; o existe la posibilidad de pérdida de software o datos durante la reparación o reemplazo;
- (j) Inutilización debida a contraseñas de seguridad olvidadas o pérdidas;
- (k) Inutilización del Producto o daño causado al mismo provocado por contaminación con sustancias peligrosas, enfermedades, bichos o radiación;
- (l) Fraude, robo, desapariciones sin explicación o daños/circunstancias perjudiciales ocasionados por un acto intencionado del cliente.

## 6. Limitación de la responsabilidad

Excepto en lo proporcionado en esta garantía y en la medida en que lo permita la ley vigente, ASUS no asume ninguna responsabilidad por daños directos, especiales, incidentales o consecuentes derivados del incumplimiento de la garantía o de las condiciones, o bajo cualquier otra teoría legal, lo que incluye, sin limitación, pérdida de uso; pérdida de ingresos; pérdida de beneficios reales o anticipados (incluida la pérdida de beneficios contractuales); pérdida de uso de dinero; pérdida de ahorros anticipados; pérdida de negocio; pérdida de oportunidades; pérdida de colaboración; pérdida de reputación; pérdida de, daño a o corrupción de datos; o cualquier pérdida o daño indirecto o consecuente, sea cual fuere, causado, lo que incluye la sustitución del equipo y la propiedad, cualquier costo de recuperación o reproducción de cualquier dato almacenado en el Producto o utilizado con este. La limitación anterior no se aplicará en reclamaciones por muerte o daños personales, o cualquier responsabilidad legal por actos intencionados o negligentes graves y/u omisiones de ASUS. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes; por tanto, en la medida en que lo permitan tales jurisdicciones que rigen esta Garantía, las limitaciones anteriores puede que nos se le apliquen a Usted.

## 7. Privacidad

Si es necesario que ASUS recolecte, procese o use sus Datos Personales para facilitar la solicitud de servicio; y por este propósito sus Datos Personales pueden ser transferidos, almacenados o usados por compañías filiales de ASUS o proveedores de ASUS que pueden encontrarse en un país diferente al suyo. ASUS se compromete a que dicha transferencia, almacenaje, proceso o uso de sus Datos Personales será sujeto de todas las leyes aplicables sobre protección de la privacidad y seguridad de datos personales y a la "Política de Privacidad de ASUS". Por favor, acceder y leer la Política de privacidad de ASUS en: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Casos de exclusión de la garantía

El hecho de devolver el Producto al Centro de reparación de ASUS durante el período de garantía, no significa que se reparará gratuitamente. Al recibir Su Producto, ASUS se reservará el derecho de comprobar la validez de Su Garantía y Su solicitud del servicio de la misma. Si el período de garantía ha expirado o si se aplican cualquiera de las exclusiones de la cláusula 5, Su solicitud se considerará fuera de garantía ("FDG"). Si su solicitud de servicio es OOW y su producto es reparable después de la evaluación de ASUS, se le entregará una Lista de Cargo de Servicio, que usted puede aceptar o rechazar. Si Usted acepta la reparación y la lista de cargos de servicio, ASUS reparará su producto conforme a la misma. Después de la reparación, le proporcionaremos una factura por la mano de obra, refacciones y otros costos establecidos en la Lista de Cargos, y se entiende que usted debe pagar dentro de los 14 días siguientes.

## 9. Propiedad abandonada

Después que su Producto se haya reparado/reemplazado, o si no acepta la oferta de reparación, ASUS regresará su producto reparado/reemplazo de producto por medio del método de ADM acordado. Si no recoge Su Producto o si no es posible realizar la entrega en la dirección proporcionada por Usted, ASUS guardará Su Producto durante un período de 90 días. Después de este período, ASUS le enviará un aviso a la dirección que haya proporcionado cuando solicitó el servicio. Si sigue sin recoger el Producto, ASUS se reserva el derecho de reclamarle daños, lo que incluye los costos de almacenamiento; deshacerse del producto conforme a las leyes y normativas aplicables; y cualquier derecho legal de embargo por costos no pagados.

## 10. Garantía y Soporte

Esta Garantía aplica en el país de compra. Usted acepta que en esta garantía:

- Los procedimientos de servicio pueden variar en función del país.
- Algunos servicios y/o piezas de reemplazo pudieran no estar disponibles en todos los países.
- Algunos países pueden tener tarifas y restricciones que se apliquen en el momento de realizar el servicio, visite el sitio de soporte de ASUS en <https://www.asus.com/mx/support/> para ver más detalles.
- Si tiene alguna queja o necesidad de un centro de reparación local o el periodo de garantía del producto ASUS, por favor visite el sitio de Soporte de ASUS en <https://www.asus.com/mx/support/> para mayores detalles.

## Información de contacto ASUS

Esta garantía está respaldada por:

ASUSTeK Computer Inc.

Centro de Atención ASUS +52 (55) 1946-3663

**ASUS Garantiinformasjon**



Hr./Fru/Frk.: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-postadresse: \_\_\_\_\_

Kjøpsdato: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/ÅÅ)

Forhandlerens navn: \_\_\_\_\_

Forhandlerens adresse: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Forhandlerens telefonnummer: \_\_\_\_\_

Serienummer:



**VIKTIG!** Oppbevar dette kortet på et trygt sted for fremtidig referanse. ASUS forbeholder seg retten til å spørre om dette dokumentet før de godtar reparasjonsforespørsler. Dette påvirker eller begrenser ikke dine lovfestede forbrukerrettigheter.

Denne produsentgarantien fra ASUS (heretter "Garantien") gis av ASUSTeK Computer Inc. (heretter "ASUS") til kjøperen (heretter "Du") til ASUS' datasystem (heretter "Produktet"). Dette garantikortet leveres sammen med Produktet, underlagt følgende vilkår: ASUS-godkjente serviceverksteder og reparasjonssentre vil levere tjenestene dekt av denne Garantien.

## Garantiperiode til Produktet

Denne Garantien gjelder i en periode som kan være fra 12 måneder opptil 60 måneder\* («Garantiperioden») fra datoen produktet første gang ble kjøpt av en sluttkunde («Kjøpsdato»). Hvis kjøpsbevis for produktet ikke kan framvises, vil produksjonsdatoen som er registrert av ASUS bli betraktet som kjøpsdato.

\* Besøk ASUS' kundestøtte på <https://www.asus.com/support> for nærmere informasjon.

## Lovbestemte garantier

Denne garantien gis uavhengig av eventuelle forbrukerrettigheter som kan gjelde i kjøpslandet og påvirker ikke eller begrenser slike lovbestemte garantier på noen måte.

### 1. Generelt

ASUS garanterer at Produktet er uten defekter hva gjelder utførelse og materialer, i hele Garantiperioden. Garantien dekker ikke medfølgende tilbehør som ble levert sammen med Produktet, som: kabler, bæreevne, osv. Hvis produktet slutter å fungere under normal og korrekt bruk innenfor Garantiperioden, vil ASUS, reparere eller skifte ut de defekte delene til Produktet eller selve Produktet, med nye eller reparerte deler eller produkter som funksjonelt enten er tilsvarende eller bedre enn de som opprinnelig ble levert. Denne garantien gjelder kun hvis Produktet nylig var produsert på kjøpsdatoen og ikke kom som brukt, overhald, b-vare eller demo. Behold den opprinnelige kjøpsfakturaen og dette garantikortet for fremtidig serviceforespørsel. Denne Garantien inkluderer ikke feil forårsaket av ukorrekt installasjon, bruk, rengjøring eller vedlikehold, uhell, skade, feilaktig bruk, misbruk, modifikasjoner av produktet som ikke er utført av ASUS, ethvert program eller programvare, normal slitasje og annen hendelse, handling, standard eller forsømmelse utenfor ASUS sin kontroll. For mer detaljert informasjon, vennligst se seksjon 5 av dette Garanti Kortet. Alle komponenter som er reparert eller byttet ut av ASUS sitt servicesenter vil være under garanti i minst tre måneder eller det som gjenstår av garantiperioden, det som er gyldig. Hvis Produktet repareres, vil muligens alle brukeropprettede data slettes permanent. Hvis Produktet er under garanti, samtykker du herved til å overføre eierskapet av utskiftede defekte deler, og slike deler vil automatisk bli ASUS sin eiendom.

### 2. Programvarestøtte

Enhver programvare som leveres med produktet leveres "som den er". ASUS garanterer ikke feilfri drift av programvare som følger med produktet. Garantien dekker maskinvaren til Produktet. ASUS vil gi teknisk støtte til Produktets forhåndsinstallerte programvare bare når det gjelder riktig funksjon av maskinvaren. For andre problemer med programvaren, anbefaler vi at du leser gjennom bruksanvisningene, ASUS' supportnettsted og/eller andre ressurser på internett. Tredjeparts programvare kan kreve support fra respektive leverandører.

### 3. Kundens ansvar

#### Ved bruk av Produktet

- Les bruksanvisningen først og bruk Produktet bare i henhold til bruksanvisningen.
- Du må ikke fjerne den termiske modulen, da du kan ødelegge kontaktene og skade komponenter når du setter den på igjen.
- Ta periodisk sikkerhetskopi av data du har lagret på Produktet.
- Ta vare på originalforpakningen. Hvis Produktet må returneres for reparasjon, gir originalforpakningen vanligvis bedre beskyttelse for Produktet under transport. Hvis den originale emballasjen ikke brukes til returen, vil du motta det reparerte produktet i en erstatningsemballasje.
- Sjekk bruksanvisningen og ASUS' supportnettside for feilsøking, før kundeservice kontaktes.
- Hvis Produktet er designet med TPM-funksjon (Trusted Platform Module), må passordet for pre-booting av innbygd sikkerhetschip oppbevares på et sikkert sted (**Merk: På grunn av designet til TPM er det ikke mulig for ASUS å nullstille passordet for pre-booting av innbygd sikkerhetschip. Hvis passordet går tapt, kan produktet bare repareres ved å skifte ut hele hovedkortet, som ikke dekkes av Garantien.**)

## Når du kontakter ASUS kundeservice

- Før du kontakter teknisk support hos ASUS, må du sørge for at du har Produktet foran deg og at det er skrudd på, hvis mulig. Vennligst også vær forberedt på å oppgi Produktets serienummer, modellnavn samt kjoepsbevis.
- Telefonnummeret til teknisk support finner på <https://www.asus.com/support>.
- ASUS vil be deg om å utføre noen av Produktets feilsøkingsoppgaver eller -handlinger, som kan inkludere følgende:
- Gjenoppretting av Produktets operativsystem, fabrikkinstallerte drivere og programmer til fabrikkinnstillinger.
- Installasjon av oppdateringer, patcher eller servicepakker.
- Kjøring av diagnostiske verktøy og programmer på Produktet.
- Tillatelse til ASUS' tekniske supportmedarbeider til å få tilgang til Produktet med verktøy for fjerndiagnostisering (når tilgjengelig).
- Utførelse av andre fornuftige handlinger anmodet av ASUS, som vil hjelpe deg til å identifisere eller løse problemer.
- Hvis problemet ikke kan løses med fjernhjelp, vil du måtte returnere Produktet til et ASUS reparasjonsverksted (denne prosessen kalles "RMA"). ASUS vil utstede et RMA-nummer for ditt Produkt. Vennligst skriv ned RMA-nummeret ditt for sporingshensyn.
- Beskriv problemet klart og fullstendig på RMA-forespørselsskjemaet.
- Legg ved en kopi av dette utfylte garantikortet og en kopi av din salgsfaktura/kvittering med detaljer angående kjøpet av ditt Produkt. (Vennligst merk: ASUS forbeholder seg retten til å spørre om de originale dokumentene.) Hvis du ikke leverer de forespurte dokumentene for validering av garantien, vil produksjonsdatoen til Produktet, registrert av ASUS, bestemmes som kjoepsdato.
- Pakk Produktet i en sikker og stabil forpakning. Den opprinnelige forpakningen vil gi god beskyttelse av produktet. I enhver tilfelle bør forpakningen møte følgende krav:
- Bruk en stiv og robust eske som ikke har skader eller mangler.
- Fjern eventuelle etiketter, farlige materialer indikatorer og andre tidligere forsendelses markeringer på boksen som ikke lenger er aktuell.
- Pakk alle elementer separat
- Bruk tilstrekkelig støtdempende materiale
- Bruk kraftig teip beregnet for skader oppstått under transport
- Ikke bruk hyssing eller innpakningspapir.
- Bruk én adresse etikett som har klar komplett levering og retur informasjon.
- Plasser en duplikat adresse etikett inne i pakken.
- Vennligst ikke send inn noe annet enn selve Produktet med mindre det er spesielt forespurt av ASUS. Vennligst ta vekk alt tilbehør i tillegg til portable lagringsmedier som minnekort, plater, og flash-minner, fra Produktet. ASUS kan ikke holdes ansvarlig for tap, skade, eller ødeleggelse av tilbehør eller portable lagringsenheter, med mindre dette er forårsaket av grove uaktsomme handlinger fra ASUS.
- Hvis Produktet er designet med TPM-funksjon (Trusted Platform Module), må passordet for pre-booting av innebygd sikkerhetschip oppgis.

## 4. Garantitjenester

Dra til forhandleren der du kjøpte produktet når du vil bruke denne ASUS-garantien.

Dersom ovennevnte forhandler ikke kan hjelpe deg med å bruke ASUS-garantien, kan du gå til nettstedet til ASUS' servicesenter på <https://www.asus.com/support/service-center-location> for å få detaljert kontaktinformasjon.

Hvis RMA er nødvendig, vil du måtte levere ditt produkt til det nærmeste ASUS reparasjonscenteret. ASUS kan, etter eget forgodtbefinnende, gjøre serviceprosedyren enklere ved å tilby at du kan levere Produktet til forhandleren der du kjøpte det, eller gjennom en gratis hente- og leveringstjeneste.



## 5. Unntak fra denne begrensede garantiservicen

ASUS garanterer ikke uavbrutt eller feilfri bruk av dette Produktet. Garantien dekker bare tekniske maskinvareproblemer i garantiperioden, og ved vanlige bruksforhold. Den gjelder ikke programvareproblemer eller skader påført av kunden eller i situasjoner som, men ikke begrenset til, følgende:

- (a) Skade til dette Produktet forårsaket av deg eller en tredjepart som ikke er autorisert;
- (b) Serienummeret, komponenter eller tilbehør til Produktet har blitt endret, slettet eller fjernet;
- (c) Foreldelse;
- (d) Skade (utilsiktet eller annen) på Produktet som ikke påvirker Produktets bruk og funksjoner, sånn som, men uten begrensninger til, rust, endring i farge, struktur eller finish, slitasje, og gradvis forringelse;
- (e) Skade på Produktet forårsaket av krig, terror, brann, ulykke, naturkatastrofe, tilsiktet eller utilsiktet feil bruk, misbruk, manglende eller uriktig vedlikehold, og bruk under uvanlige forhold;
- (f) Skade på Produktet forårsaket av at Produktet ble feilaktig installert, feilaktig tilkoblet eller skade forårsaket av feil på perifer enhet som for eksempel skriver, nettverkskort, optisk enhet, eller USB-enhet, etc;
- (g) Skade på Produktet forårsaket av ekstern elektrisk feil eller ulykke;
- (h) Skade på Produktet som et resultat av bruk utenfor bruken, lagringsbetingelsene eller miljøet beskrevet i bruksanvisningen;
- (i) Skade på Produktet forårsaket av tredjeparts programvare eller virus; eller tap av programvare eller data som måtte ha oppstått under reparasjon eller ombytte;
- (j) Ubrukbarhet forårsaket av glemte eller mistede sikkerhetspassord;
- (k) Ubrukbarhet av Produktet forårsaket av forurensning med farlige stoffer, sykdom, skadedyr eller stråling;elektrisk feil eller ulykke;
- (l) Svindel, tyveri, uforklarlig tap eller omstendighet med skade/ødeleggelse som skyldes kundens overlagte handling

## 6. Ansvarsbegrensning

Bortsett fra som fremsatt i denne garantien og i den grad loven tillater, er ikke ASUS ansvarlig for direkte, spesielle, tilfeldige eller konsekvensielle skader som måtte oppstå som følge av brudd på garantien eller forholdet, eller under noen annen juridisk teori, inkludert men ikke begrenset til tap av bruk; tap av inntekt; tap av faktiske eller forventede inntekter (inkludert tap av inntekt fra kontrakter); tap av bruk av penger; tap av forventede innsparinger; tap av forretninger; tap av muligheter; tap av goodwill; tap av rykte; tap av, skade på eller ødeleggelse av data; eller andre indirekte eller konsekvensielle tap eller skader forårsaket overhodet, inkludert ombytte av utstyr og eiendom, kostnader for gjenoppretting eller reproduksjon av data lagret på eller brukt med Produktet. Forgående begrensning vil ikke gjelde ved krav ved død eller personlig skade, eller annet juridisk ansvar for forsettelig og grov forsømmelse og/eller utelatelser fra ASUS. Noen rettskretser tillater ikke ekskludering eller begrensning av tilfeldige eller konsekvensielle skader; i den grad aktuell rettskrets bestemmer denne Garantien gjelder ikke ovenstående begrensninger for deg.

## 7. Personvern

Det er nødvendig for ASUS å samle, behandle og bruke dine personlige data for å tilrettelegge for den forespurte tjenesten. Til dette formål kan dine personlige data overføres til, lagres, behandles eller brukes av ASUS' tilknyttede selskaper eller ASUS' tjenesteleverandører, som kan være lokalisert i et annet land enn det du er. ASUS forplikter seg til at all overføring, lagring, behandling eller bruk av dine personopplysninger skal være underlagt gjeldende lover om personvern og personopplysninger og «ASUS' retningslinjer for personvern».

Vennligst les ASUS Retningslinjer for Personvern på

[https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Saker utenfor garanti

Hvis Produktet returneres til ASUS' reparasjonssenter i løpet av garantiperioden betyr ikke det automatisk at det vil repareres gratis. Ved mottak av ditt produkt, forbeholder ASUS seg retten til å sjekke gyldigheten til din garanti og din forespørsel om garantiservice. Hvis garantiperioden har utløpt eller hvis noen andre av unntakene i avsnitt 5 gjelder, vil din forespørsel betraktes som utenfor garanti ("OOW"). Hvis serviceforespørselen er en OOW, og produktet kan repareres ifølge ASUS sin evaluering, vil du motta en servicekostnadsliste med tilbud om reparasjon, og du kan velge å godta eller avslå denne. Hvis du godtar listen med kostnader for reparasjon og service, vil ASUS reparere produktet i henhold til denne. Når reparasjonen er ferdig, sender vi deg en faktura for reparasjonsarbeid, reservedeler og andre kostnader nevnt i servicekostnadslisten med forfallsdato 14 dager etter fakturaens utstedelsesdato.

## 9. Forlatte eiendeler

Etter at ditt produkt har blitt reparert eller hvis du ikke er enig i reparasjonstilbudet, vil ASUS returnere ditt produkt via avtalt RMA-metode. Hvis du ikke plukker opp ditt produkt eller hvis levering ikke er mulig til adressen du har oppgitt, vil ASUS sende deg en melding til adressen du oppga da du ba om servicen. Hvis du fortsatt ikke har hentet Produktet i løpet av 90 dager fra sendingsvarsel, forbeholder ASUS seg retten til å kreve erstatning fra deg, inkludert kostnader for lagring og kasting av produktet i henhold til gjeldende lover og bestemmelser; og eventuelle lovbestemte rettigheter til å kreve erstatning for ubetalte krav.

## 10. Internasjonal garanti og støtte

Denne garantien gjelder i kjøpslandet.

Produktet kjøpt i EU kvalifiserer for ASUS-garantiservice innen EU.

Som del av garantien erkjenner du at:

- Serviceprosedyrene kan variere fra land til land.
- Noen typer service og/eller reservedeler kan være utilgjengelige i noen land.
- Noen land kan ha gjeldende avgifter og restriksjoner på tidspunktet for service, besøk ASUS' kundestøtte på <https://www.asus.com/support> for nærmere informasjon
- Noen land kan kreve tilleggskommunikasjon, sånn som kjøpsbevis eller bevis på korrekt utført import for internasjonal garanti og støtte utføres, besøk ASUS' kundestøtte på <https://www.asus.com/support> for nærmere informasjon

For å kunne dra fordel av den omfattende internasjonale garantiservicen, besøkes ASUS Global Service Center-websiden på <https://www.asus.com/support/service-center-location> for detaljerte steder.

ASUS forbeholder seg retten til å illustrere og tolke ASUS Garanti Informasjon. For gjeldende ASUS Garanti Informasjon, besøk ASUS offisielle supportside <https://www.asus.com/support>.

## ASUS kontaktdetaljer

Denne garantien leveres av:

### ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447

 **Formulário de informações de garantia ASUS** 

Sr./Sra.: \_\_\_\_\_

Número de telefone: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Data da compra: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ (DD/MM/AAAA)

Nome do revendedor: \_\_\_\_\_

Endereço revendedor: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Número de telefone do revendedor: \_\_\_\_\_

Número de série:



---

**Importante!** Guarde este certificado em local seguro para referência futura. A ASUS reserva o direito de solicitar este documento antes de aceitar pedidos de reparação. Este documento não afeta nem limita os seus direitos legais.

---

Esta garantia de fabricante ASUS (a "Garantia") é concedida pela ASUSTeK Computer Inc. (a "ASUS") ao comprador (o "Utilizador") do sistema de computador ASUS (o "Produto"). Este certificado de garantia é fornecido com o Produto, sujeito aos seguintes termos e condições. A assistência no âmbito desta Garantia será prestada por Agentes de assistência e Centros de reparação acreditados pela ASUS.

## Período de Garantia do Produto:

Esta garantia é válida durante um período de 12 a 60 meses\* ("Período da garantia") a partir da data da compra original do produto por um consumidor final ("Data de compra"). Se não for possível fornecer uma prova em que o produto foi adquirido pelo cliente ("Data de Compra"), a data de fabrico conforme registada pela ASUS será considerada como a data de início do Período de Garantia.

\* Consulte o site de suporte da ASUS em <https://www.asus.com/support> para obter mais informações.

## Direitos legais

Esta garantia é oferecida independentemente de quaisquer garantias legais que possam ser aplicadas no país onde o produto foi adquirido e não afecta nem limita de forma alguma essas garantias legais.

### 1. Geral

A ASUS garante que o Produto se encontra livre de defeitos de fabrico e de material durante o Período de garantia. A Garantia não cobre os acessórios incluídos, que possam ser distribuídos com o Produto, tais como: cabos, mala, rato, etc. Se o Produto avariar durante a utilização normal e correcta dentro do Período de garantia, a ASUS irá reparar ou substituir os componentes com defeito no Produto, ou o próprio Produto, por componentes ou produtos novos ou reparados com funcionalidade equivalente ou superior à dos componentes ou produtos originais.

Esta Garantia aplica-se apenas aos Produtos que sejam novos na data de compra, e não vendidos como usados, recondicionados ou de segunda mão. Guarde a factura de compra original e este certificado de garantia para utilizar em futuros pedidos de assistência. Esta Garantia não inclui falhas causadas por instalação, utilização, limpeza, ou manutenção incorrectas, acidentes, danos, má utilização, abuso, modificações ao produto não efectuadas pela ASUS, quaisquer programas, desgaste normal ou qualquer outro evento, acto, falta ou omissão que não seja da responsabilidade da ASUS. Para mais informação por favor consulte a secção 5 destas Condições de Garantia. Todos os componentes reparados ou substituídos por um Centro de Assistência da ASUS terão garantia durante três meses ou durante o restante período de garantia, conforme aplicável. Se o Produto se encontrar sob Garantia, o Utilizador concorda em transferir a propriedade dos componentes com defeito automaticamente para a ASUS.

### 2. Suporte de software

Qualquer software fornecido com o produto é disponibilizado "tal e qual" (as-is). A ASUS não garante o funcionamento ininterrupto ou livre de erros de qualquer software fornecido com este produto.

Esta garantia cobre o hardware do Produto. A ASUS irá fornecer apoio técnico para o software pré-instalado no Produto apenas quando estiver relacionado com o funcionamento correcto do hardware. Para outros problemas com o software, aconselhamos o Utilizador a consultar os manuais de instalação, o Web site de suporte da ASUS e/ou outros recursos online. A assistência a software de terceiros é da responsabilidade dos respectivos distribuidores.

### 3. Responsabilidade do cliente

#### Ao utilizar o Produto

- Leia o manual do utilizador primeiro e utilize o Produto apenas como indicado no manual do utilizador.
- Não remova o módulo térmico; a reinstalação do módulo térmico poderá causar anomalias e danificar componentes.
- Efectue periodicamente a cópia de segurança dos seus dados armazenados no Produto.
- Guarde a embalagem original. Caso o Produto tenha de ser devolvido para reparação, a embalagem original poderá não ser devolvida e irá receber o seu Produto reparado numa embalagem de substituição.
- Consulte o manual e o Web site de suporte da ASUS para obter soluções antes de contactar o serviço de apoio ao cliente.
- Se o Produto incluir a função TPM (Trusted Platform Module), guarde a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança incorporado num local seguro (**Nota: Devido às características da função TPM, não é possível à ASUS repor a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança incorporado. Se perder a palavra-passe, o Produto apenas poderá ser reparado substituindo toda a placa principal, o que não é coberto pela garantia.**)

## Ao contactar o Serviço de apoio ao cliente da ASUS

- Se possível, mantenha-se junto ao Produto com este ligado quando contactar a assistência técnica da ASUS. Prepare-se também para fornecer o número de série do Produto, o nome do modelo e a prova de compra.
- O número de telefone da linha de apoio técnico pode ser encontrado em <https://www.asus.com/support>.
- A ASUS irá solicitar-lhe que efectue algumas acções ou tarefas para resolução de problemas no Produto, que poderão incluir:
  - Restaurar o sistema operativo do Produto, controladores e aplicações pré-instalados.
  - Instalar actualizações, correcções ou service packs.
  - Executar ferramentas de diagnóstico e programas no Produto.
- Permitir que um agente de apoio técnico da ASUS aceda ao Produto através de ferramentas remotas de diagnóstico (quando disponível).
- Executar outras operações razoáveis a pedido da ASUS, que irão ajudar a identificar ou a resolver os problemas.
- Se o problema não for resolvido remotamente, o Utilizador terá de enviar o Produto para um Centro de reparação da ASUS (este processo é chamado de "RMA"). A ASUS irá atribuir um número de RMA ao Produto. Anote o seu número de RMA para consultar o estado do produto.
- Descreva o problema de forma clara e completa no formulário de pedido de RMA.
- Junte uma cópia deste certificado de garantia preenchido e uma cópia da factura/recibo de compra com os detalhes da compra do seu Produto. (Atenção: A ASUS reserva o direito de solicitar os documentos originais). Se não fornecer os documentos solicitados para validação da garantia, a data de fabrico do Produto registada pela ASUS será considerada como a início do Período de Garantia.
- Embale o produto numa embalagem segura e estável. A embalagem original pode ser útil para esta finalidade. Em qualquer caso, a embalagem deve satisfazer os seguintes requisitos:
  - Utilize uma caixa rígida com abas intactas
  - Retire da caixa todas as etiquetas, indicadores de materiais perigosos e outras marcas de envio anteriores que já não sejam aplicáveis
  - Envolve todos os itens separadamente
  - Use material de acondicionamento adequado
  - Use fita adesiva forte
  - Não use fio ou papel de embrulho
  - Use uma só etiqueta, clara e completa onde figure a informação de entrega e retorno.
  - Coloque uma segunda via da etiqueta com a informação da entrega e retorno no interior da embalagem.
  - Não envie nada além do próprio Produto, a menos que seja especialmente solicitado pela ASUS. Retire todos os acessórios, assim como quaisquer dispositivos de armazenamento amovíveis, como cartões de memória, discos e unidades flash do Produto. A ASUS não se responsabiliza pela perda, danos ou destruição de acessórios ou dispositivos de armazenamento amovíveis, a não ser que estes sejam causados por actos negligentes ou intencionais da ASUS.
- Se o Produto incluir a função TPM (Trusted Platform Module), forneça a palavra-passe de pré-arranque do chip de segurança.

## 4. Serviço de garantia

Dirija-se ao revendedor onde adquiriu o seu produto para activar esta garantia da ASUS.

Caso não consiga activar a garantia da ASUS junto do revendedor acima mencionado, consulte o website do centro de assistência da ASUS em <https://www.asus.com/support/service-center-location> para obter informações de contacto.

## 5. Exclusões deste serviço de garantia limitado

A ASUS não garante um funcionamento ininterrupto ou sem erros deste Produto. A garantia cobre apenas problemas técnicos de hardware durante o período de garantia e em condições normais de utilização. Não se aplica a problemas de software ou danos ou circunstâncias criados pelo cliente, incluindo mas não se limitando a:

- (a) Danos causados a este produto por si ou por terceiros não autorizados;
- (b) O número de série do Produto, os componentes ou acessórios tiverem sido alterados, cancelados ou removidos;
- (c) Degradação;
- (d) Danos (acidentais ou outros) no Produto que não influenciem o funcionamento e as funções do Produto, incluindo mas não se limitando a, corrosão, alteração da cor da textura ou do revestimento, desgaste e deterioração gradual;
- (e) Danos ao Produto causados por guerra, terrorismo, acidente, desastre natural, utilização indevida acidental ou intencional, violência, manutenção imprópria ou negligente, utilização em condições anormais;
- (f) Danos no Produto causados por instalação inadequada, conexão imprópria ou mau funcionamento de um dispositivo periférico, como uma impressora, unidade óptica, placa de rede ou dispositivo USB, etc;
- (g) Danos no Produto causados por falha eléctrica externa ou qualquer acidente;
- (h) Danos no Produto causados pela utilização fora dos parâmetros ou ambiente de utilização e armazenamento indicados no Manual do Utilizador;
- (i) Danos ao Produto causado por software de terceiros ou vírus, ou perda de software ou de dados que possa ocorrer durante a reparação ou substituição;
- (j) Incapacidade de utilização devido ao esquecimento ou perda de palavras-passe de segurança;
- (k) Incapacidade de utilização de ou danos ao Produto causados por contaminação de substâncias perigosas, doenças, germes ou contaminação;
- (l) Fraude, roubo, desaparecimento inexplicável ou danos/circunstâncias nocivas causadas por um acto intencional do utilizador.

## 6. Limitação de responsabilidade

Com excepção do previsto na presente garantia e até ao limite máximo permitido por lei, a ASUS não é responsável por danos directos, especiais, acidentais ou consequentes resultantes de qualquer violação da garantia ou condição, ou sob qualquer outra teoria jurídica, incluindo mas não se limitando a perda de utilização; perda de receitas; perda de lucro real ou previsto (incluindo perda de lucros sobre contratos); perda de utilização de dinheiro; perda de poupança prevista; perda de negócios; perda de oportunidade; perda de boa vontade; perda de reputação; perda de, danos a ou corrupção de dados; ou quaisquer outras perdas ou danos indirectos ou consequentes causados, incluindo a substituição de equipamento e propriedade, despesas de recuperação ou reprodução de dados armazenados em ou utilizados com o Produto. A limitação precedente não se aplica a reclamações sobre morte ou danos pessoais, ou a qualquer responsabilidade legal por actos e/ou omissões negligentes e intencionais por parte da ASUS. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequentes, na medida em que tais jurisdições regulem esta Garantia, as limitações mencionadas acima não se aplicarão ao Utilizador.

## 7. Privacidade

É necessário que a ASUS guarde, processe e use os seus dados pessoais para facilitar o serviço solicitado; e para esse fim, os seus dados pessoais podem ser transferidos, armazenados, processados ou usados por empresas afiliadas à ASUS ou por provedores de serviços da ASUS que possam estar localizados em um país diferente daquele em que você está localizado. ASUS está comprometida com a transferência, armazenamento, processamento ou uso de seus dados pessoais que estarão sujeitos às leis em vigor sobre a proteção da privacidade e segurança dos dados pessoais e da "política de privacidade da ASUS". Acesse e leia a política de privacidade da ASUS em [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Casos fora da garantia

O envio do produto para um centro de assistência da ASUS durante o período de garantia não implica que este seja reparado gratuitamente. Ao receber o seu produto, o centro de assistência da ASUS reserva o direito de verificar a validade da sua garantia e do seu pedido de assistência sob garantia. Se o Período de Garantia tiver sido ultrapassado ou se se aplicarem as exclusões na cláusula 6, o seu pedido será considerado como fora da garantia ("OOW"). Se o seu pedido de assistência estiver OOW e se o seu produto se encontra elegível para ser submetido a uma reparação após avaliação da ASUS, ser-lhe-á enviada uma lista de encargos com uma oferta de reparação, que poderá aceitar ou rejeitar. Caso aceite a reparação e a lista de encargos, a ASUS efetuará a reparação do seu produto. Após a reparação, ser-lhe-á enviada uma fatura com o valor da mão-de-obra, os

componentes de substituição e os outros custos da reparação mencionados na lista de encargos, devendo a fatura ser liquidada num período de 14 dias após a respetiva data de emissão.

## 9. Propriedade abandonada

Depois do Produto ser reparado, ou se o Utilizador não concordar com a oferta de reparação, a ASUS irá disponibilizar o Produto para devolução através do método de RMA acordado. Se o Utilizador não recolher o seu Produto, ou se a entrega não for possível no endereço fornecido, a ASUS irá enviar um aviso para o endereço fornecido pelo Utilizador quando este solicitou a reparação.

Se mesmo assim o Utilizador não recolher o produto num prazo de 90 dias a partir do envio desta notificação, a ASUS reserva o direito de exigir uma indemnização, incluindo os custos de armazenamento; de proceder à eliminação do produto de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis; e qualquer direito legal de garantia de encargos.

## 10. Garantia e suporte internacional

Esta Garantia aplica-se no país da compra.

Os produtos adquiridos na União Europeia cumprem os requisitos para o Serviço de Garantia da ASUS dentro da União Europeia.

O cliente reconhece que nesta garantia:

- Os procedimentos de assistência poderão variar de acordo com o país.
- Alguns serviços de assistência e/ou peças de substituição poderão não estar disponíveis em todos os países.
- Alguns países poderão aplicar taxas e restrições no momento da assistência, consulte o site de suporte da ASUS em <https://www.asus.com/support> para obter mais informações.
- Alguns países poderão exigir documentação adicional, como por exemplo a prova de compra ou prova de importação, antes de prestar o serviço de Assistência e Apoio Internacional em Garantia. Consulte o site de suporte da ASUS em <https://www.asus.com/support> para obter mais informações.

Para usufruir do serviço completo de garantia internacional, visite o Web site do Centro de Assistência da ASUS em <https://www.asus.com/support/service-center-location> para obter informações detalhadas sobre as localizações.

ASUS reserva-se o direito de ilustrar e interpretar as Informações de Garantia ASUS.

Consulte o Suporte Oficial da ASUS em <https://www.asus.com/support> para obter a Informação de Garantia ASUS atual e completa.

## Informações de contacto da ASUS

Esta garantia é fornecida por:

**ASUSTeK Computer Inc.**

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

## Formularz informacji o gwarancji ASUS



Pan/Pani/Panna: \_\_\_\_\_

Numer telefoniczny: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Adres e-mail: \_\_\_\_\_

Data zakupu: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/RR)

Nazwa dostawcy: \_\_\_\_\_

Adres dostawcy: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Numer telefoniczny dostawcy: \_\_\_\_\_

Numer seryjny:



**WAŻNE!** Zachowaj tę kartę w bezpiecznym miejscu do wykorzystania w przyszłości. ASUS może wymagać dostarczenia tego dokumentu, przed akceptacją żądań naprawy.



Ta gwarancja producenta ASUS (określana tu jako "Gwarancja") jest zapewniana przez firmę ASUSTeK Computer Inc. (określana tu jako "ASUS") dla nabywcy (określanego tu jako "Użytkownik") systemu komputerowego ASUS (określanego tu jako "Produkt"). Ta dostarczana z produktem karta gwarancyjna, podlega następującym terminom i warunkom. Usługi w ramach tej gwarancji, zapewnią akredytowani przez ASUS przedstawiciele serwisu i punkty naprawcze.

## Okres gwarancji produktu

Ta gwarancja obowiązuje przez okres od 12 do 60 miesięcy\* („Okres gwarancji”) od daty pierwszego zakupu produktu przez klienta („Data zakupu”). Jeśli dowód zakupu nie zostanie dostarczony wraz z Produktem, jako początek okresu gwarancji zostanie uznana data produkcji produktu zarejestrowana przez ASUS.

\* Proszę odnieść się do Oficjalnej Strony Wsparcia ASUS <https://www.asus.com/support>, w celu uzyskania bieżących i kompletnych informacji o Gwarancji ASUS.

## Gwarancje ustawowe

Ta gwarancja jest przyznawana niezależnie od niezbywalnych gwarancji ustawowych, które mogą mieć zastosowanie w kraju nabycia produktu i nie wpływa lub nie ogranicza w żaden sposób tych gwarancji ustawowych w jakimkolwiek rozumieniu.

### 1. Ogólne

ASUS gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad wytwarzania i defektów materiałowych w okresie gwarancji. Gwarancja nie obejmuje akcesoriów dostarczonych razem z produktem, takich jak: kable, torby, mysz, itd. Jeśli produkt ulegnie awarii podczas normalnego i prawidłowego używania w okresie gwarancji, ASUS naprawi lub wymieni uszkodzone części produktu lub sam produkt, wykorzystując nowe lub odnowione części lub produkty, funkcjonalnie równoważne lub lepsze od oryginalnie dostarczonych. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie nowo wyprodukowanego produktu i obowiązuje od daty zakupu. Ta gwarancja nie dotyczy produktów sprzedanych jako używane, odnowione czy drugiej jakości. Należy zachować oryginalny dowód zakupu i kartę gwarancyjną na wypadek przyszłych potrzeb serwisowych. Ta gwarancja ASUS nie obejmuje awarii spowodowanych nieprawidłową instalacją, używaniem, czyszczeniem lub konserwacją, wypadkami, uszkodzeniem, nieprawidłowym używaniem, nadużywaniem, modyfikacjami produktu wykonanymi poza ASUS, uszkodzeniem oprogramowania lub programu, normalnym zużyciem lub wszelkimi innymi zdarzeniami, działaniami, zaniedbaniami lub uchybieniami poza kontrolą ASUS. Dodatkowe informacje można znaleźć w rozdziale 5-tych niniejszej gwarancji. Wszystkie podzespoły naprawione lub wymienione przez Centrum Serwisowe ASUS będą objęte gwarancją przez pozostały czas jej trwania dla oryginalnych podzespołów ale nie krócej niż przez trzy miesiące. Jeśli Produkt jest objęty gwarancją, Użytkownik niniejszym zgadza się na przeniesienie własności wymienionych, uszkodzonych części, a takie części staną się automatycznie własnością ASUS.

### 2. Obsługa oprogramowania

Jakiegokolwiek oprogramowanie dostarczone z Produktem jest dostarczone na zasadzie „jak jest”. ASUS nie gwarantuje nieprzerwanej i wolnej od błędów pracy jakiegokolwiek oprogramowania dostarczonego z Produktem. Ta gwarancja obejmuje warstwę sprzętową Produktu. ASUS zapewni pomoc techniczną dla preinstalowanego oprogramowania Produktu, wyłącznie wtedy, gdy ma to związek z prawidłowym działaniem urządzenia. W odniesieniu do innych problemów związanych z oprogramowaniem zalecamy, aby Użytkownik sprawdził podręczniki użytkownika, stronę pomocy technicznej ASUS i/lub inne zasoby online. Oprogramowanie stron trzecich może wymagać wsparcia ze strony odpowiednich dostawców.

### 3. Odpowiedzialność klienta

#### Podczas używania Produktu

- Należy najpierw przeczytać podręcznik użytkownika i używać Produkt zgodnie z podręcznikiem użytkownika.
- Nie należy usuwać modułu termicznego; ponowny montaż modułu termicznego może spowodować pogorszenie styku i uszkodzenie komponentów.
- Okresowo należy wykonywać kopię zapasową danych zapisanych w Produkcie.
- Należy zachować oryginalne opakowanie. Jeśli Produkt będzie wymagał przekazania do naprawy, oryginalne opakowanie może zapewnić lepsze zabezpieczenie Produktu podczas transportu. Oryginalne opakowanie może nie zostać zwrócone; naprawiony produkt może zostać odesłany w opakowaniu zastępczym.

- Przed skontaktowaniem się z obsługą klienta należy sprawdzić podręcznik i stronę sieci web pomocy technicznej ASUS, pod kątem rozwiązywania problemów.
- Jeśli Produkt posiada funkcję TPM (Trusted Platform Module), należy zachować w bezpiecznym miejscu wbudowane hasło chipu zabezpieczenia wstępnego uruchamiania (**Uwaga: Ze względu na konstrukcję TPM, nie jest możliwe, aby ASUS zresetował wbudowane hasło chipu zabezpieczenia wstępnego uruchamiania. Jeśli hasło zostanie utracone, Produkt można będzie jedynie naprawić poprzez wymianę całej płyty głównej, co nie jest objęte Gwarancją.**)

### Podczas kontaktu z obsługą klienta ASUS

- Przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną ASUS, jeśli to możliwe Użytkownik powinien znajdować się przed Produktem i Produkt powinien być włączony, jeśli jest to możliwe. Należy przygotować numer seryjny Produktu, nazwę modelu i dowód nabycia.
- Numer telefoniczny infolinii pomocy technicznej, można znaleźć pod adresem <https://www.asus.com/support>.
- ASUS poprosi o wykonanie pewnych zadań lub działań rozwiązywania problemów w odniesieniu do Produktu, które mogą obejmować:
- Przywrócenie systemu operacyjnego Produktu, fabrycznie zainstalowanych sterowników i przywrócenie domyślnych ustawień aplikacji.
- Instalację aktualizacji, poprawek lub dodatków service pack.
- Uruchomienie w Produkcie narzędzi diagnostycznych i programów.
- Zezwoleń przedstawicielowi pomocy technicznej ASUS na dostęp do Produktu, poprzez narzędzia diagnostyczne (gdy są dostępne).
- Wykonanie innych odpowiednich działań wymaganych przez pracownika ASUS, który będzie asystował w identyfikacji lub rozwiązywaniu problemów.
- Jeśli problemu nie można rozwiązać zdalnie, należy przekazać Produkt do punktu naprawy ASUS (ten proces jest określany jako "RMA"). ASUS wygeneruje numer RMA dla Produktu Użytkownika. Numer RMA Użytkownika należy zapisać dla potrzeb śledzenia stanu naprawy.
- Należy jasno i kompletnie opisać problem w formularzu zgłoszenia RMA.
- Należy dołączyć kopię tej wypełnionej karty gwarancyjnej lub kopię faktury sprzedaży/dowodu zakupu, ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi Produktu. (Należy pamiętać, że ASUS zastrzega sobie prawo do żądania oryginalnych dokumentów.) Jeśli nie zostaną dostarczone dokumenty wymagane dla oceny ważności gwarancji, to jako data zakupu Produktu zostanie użyta data produkcji Produktu, zapisana przez ASUS.
- Produkt należy zapakować w bezpieczne i solidne opakowanie. Oryginalne opakowanie może okazać się przydatne do tego celu. Opakowanie powinno spełniać następujące wymagania:
- Szttywne pudełko z nienaruszonymi ściankami
- Brak jakichkolwiek nalepek, informacji o niebezpiecznych materiałach lub innych informacji z poprzednich wysyłek
- Zabezpieczenie wszystkich elementów osobno
- Użycie odpowiedniego materiału amortyzującego
- Użycie mocnej taśmy przeznaczonej do przesyłek
- Nie używanie sznura ani papieru do owijania produktu
- Użycie pojedynczej naklejki adresowej z pełnymi danymi adresowymi
- Umieszczenie duplikatu naklejki adresowej wewnątrz opakowania
- Nie należy wysyłać nic innego oprócz samego Produktu, chyba, że zostanie to wyraźnie zażądane przez ASUS. Należy wyjąć z Produktu wszelkie akcesoria oraz wymienne urządzenia pamięci masowej, takie jak karty pamięci, dyski i napędy flash. ASUS nie odpowiada za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie akcesoriów lub wymiennych urządzeń pamięci, chyba, że zostanie to spowodowane świadomie lub w wyniku zaniedbania przez ASUS.
- Jeśli Produkt posiada funkcję TPM (Trusted Platform Module), należy dostarczyć wbudowane hasło chipu zabezpieczenia wstępnego uruchamiania.

## 4. Usługa gwarancyjna

Aby wykonać naprawę na podstawie tej gwarancji ASUS należy udać się do dostawcy u którego zakupiony został produkt.

Jeśli wspomniany powyżej dostawca nie może pomóc w realizacji usługi gwarancyjnej ASUS, należy odwiedzić centrum serwisowe ASUS, pod adresem <https://www.asus.com/support/service-center-location>, aby uzyskać szczegółowe informacje kontaktowe.

Jeśli konieczne jest zgłoszenie serwisowe, produkt musi zostać dostarczony do autoryzowanego punktu naprawy ASUS. ASUS może, według własnego wyboru, uprościć procedurę serwisu, oferując dostarczenie Produktu do sklepu detalicznego, gdzie został zakupiony lub poprzez bezpłatną usługę pobrania i dostarczenia.

## 5. Wyłączenia tej ograniczonej usługi gwarancyjnej

ASUS nie gwarantuje nieprzerwanego lub wolnego od błędów działania tego produktu. Ta gwarancja obejmuje wyłącznie techniczne problemy sprzętowe, które wystąpiły w okresie gwarancji i w normalnych warunkach używania. Nie dotyczy to problemów programowych lub uszkodzeń spowodowanych przez klienta albo takich okoliczności jak wymienione poniżej, ale nie tylko:

- (a) Uszkodzenie Produktu spowodowane przez użytkownika lub nieupoważnioną stronę trzecią;
- (b) Zmieniony, usunięty lub zamazany został numer seryjny Produktu, jego komponentów lub akcesoriów;
- (c) Zestarzenie;
- (d) Wystąpiło uszkodzenie (przypadkowe lub inne) Produktu, które nie wpływa na działanie i funkcje Produktu, takie jak, ale nie tylko korozja, zmiana koloru, tekstury lub wykończenia, zużycie i stopniowe pogorszenie działania;
- (e) Uszkodzenie Produktu spowodowane przez wojnę, terroryzm, wypadek, katastrofę naturalną, zamierzone lub przypadkowe nieprawidłowe użycie, nadużycie, zaniedbanie lub nieprawidłową konserwację albo używanie w niewłaściwych warunkach;
- (f) Uszkodzenie Produktu spowodowane nieprawidłową instalacją, nieprawidłowym podłączeniem lub awarią urządzenia peryferyjnego, takiego jak drukarka, napęd optyczny, karta sieciowa lub urządzenie USB itp.;
- (g) Uszkodzenie Produktu spowodowane zewnętrzną awarią zasilania prądem elektrycznym lub jakimkolwiek wypadkiem;
- (h) Uszkodzenie Produktu spowodowane używaniem poza zakresem parametrów działania, parametrów przechowywania lub środowiska, określonymi w podręczniku użytkownika;
- (i) Uszkodzenie Produktu spowodowane przez oprogramowanie stron trzecich lub wirus(y); albo utratę oprogramowania lub danych, w wyniku naprawy lub wymiany;
- (j) Brak użyteczności z powodu zapomnienia lub utraty haseł;
- (k) Brak użyteczności lub uszkodzenie Produktu spowodowane zanieczyszczeniem substancjami niebezpiecznymi, chorobami, szkodnikami lub promieniowaniem;
- (l) Oszustwo, kradzież, niewyjaśnione zniknięcie lub uszkodzenia/niekorzystne okoliczności spowodowane z woli klienta;

## 6. Ograniczenie odpowiedzialności

Poza przypadkami określonymi w tej gwarancji i w całym zakresie dozwolonym przez prawo, ASUS nie odpowiada za bezpośrednie, specjalne, przypadkowe lub wynikowe szkody, spowodowane naruszeniem gwarancji lub warunków albo wszelkich innych teorii prawa, włącznie ale nie tylko z utratą użyteczności; utratą dochodów; utratą rzeczywistych i przypuszczalnych zysków (włącznie z utratą profitów z kontraktów); utratą możliwości wykorzystania pieniędzy; utratą przypuszczalnych oszczędności; utratą biznesu; utratą możliwości; utratą wartości przedsiębiorstwa; utratą reputacji; utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem danych; lub wszelkimi nie bezpośrednimi lub wynikowymi stratami albo szkodami, spowodowanymi wymianą urządzenia lub własności, z wszelkimi kosztami przywracania lub odtwarzania jakichkolwiek danych zapisanych lub używanych z Produktem. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania do roszczeń związanych ze śmiercią lub roszczeń związanych z obrażeniami osobistymi albo z odpowiedzialnością ustawową za zamierzone działania oraz zaniedbania i/lub pomyłki ASUS. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenia lub ograniczenia przypadkowych lub wynikowych szkód; w zakresie działania tych jurysdykcji, wymienione powyżej ograniczenia tej Gwarancji, mogą nie dotyczyć Użytkownika.

## 7. Prywatność

Gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie danych osobowych Użytkownika przez firmę ASUS jest konieczne do usprawnienia świadczonej usługi; w tym celu dane osobowe Użytkownika mogą być przesyłane, przechowywane, przetwarzane lub wykorzystywane przez spółki stowarzyszone firmy ASUS lub usługodawców firmy ASUS, którzy mogą mieć swoje siedziby w kraju innym niż kraj Użytkownika. Firma ASUS zobowiązuje się do tego, aby przesyłanie, przechowywanie, przetwarzanie lub wykorzystywanie danych osobowych Użytkownika podlegało obowiązującym przepisom prawa w zakresie ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych oraz dokumentowi „Polityka prywatności firmy ASUS”. Polityka prywatności firmy ASUS jest dostępna pod adresem: [https://www.asus.com/pl/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](https://www.asus.com/pl/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy).

## 8. Przypadki nie objęte gwarancją

Zwrot urządzenia do punktu naprawy ASUS w okresie gwarancji nie oznacza automatycznie, że zostanie ono naprawione bez opłat. Po otrzymaniu produktu, ASUS zastrzega sobie prawo do sprawdzenia ważności gwarancji i zasadności żądania usługi gwarancyjnej. Jeśli upłynął okres gwarancji lub, gdy mają zastosowanie wszelkie wyłączenia wymienione w punkcie 5, żądanie Użytkownika zostanie zrealizowane poza gwarancją ("OOW"). Jeśli żądaniu Użytkownika zostanie nadany status OOW i jeśli produkt można naprawić po wykonaniu oceny przez firmę ASUS, Użytkownikowi zostanie dostarczony kosztorys naprawy z ofertą naprawy, który może zostać zaakceptowany lub odrzucony. Jeśli Użytkownik zaakceptuje naprawę i kosztorys, firma ASUS wykona naprawę produktu. Po wykonaniu naprawy, dostarczymy Użytkownikowi fakturę za prace serwisowe, części zapasowe oraz inne koszty, wskazane w kosztorysie, którą należy opłacić w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury.

## 9. Porzucona własność

Po aktualizacji/modernizacji/wymianie Produktu lub, jeśli Użytkownik nie zgadza się z ofertą usługi gwarancyjnej, firma ASUS zwróci Produkt użytkownika/produkt zamienny, poprzez uzgodnioną metodę. Jeśli Użytkownik nie odbierze Produktu lub, jeśli nie można go dostarczyć na podany przez Użytkownika adres, ASUS wyśle Użytkownikowi notę na adres dostarczony przez Użytkownika, podczas zgłaszania naprawy. Jeśli Użytkownik nie odbierze Produktu w przeciągu kolejnych 90 dni od momentu wysłania informacji, ASUS zastrzega sobie prawo do odszkodowania od użytkownika, włącznie z kosztem przechowywania; użycia produktu, zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami; oraz wszelkimi prawami ustawowymi z tytułu niewykonania zapłaty.

## 10. Gwarancja i pomoc techniczna

Ta gwarancja dotyczy kraju, w którym zakupiony został Produkt.

Produkt zakupiony w Unii Europejskiej podlega Serwisowi gwarancyjnemu firmy ASUS w Unii Europejskiej

Użytkownik potwierdza, że w tej gwarancji:

- Procedury serwisowe zależą od kraju.
- Niektóre usługi i/lub części zapasowe mogą nie być dostępne we wszystkich krajach.
- W niektórych krajach czas wykonania usługi może łączyć się z opłatami i ograniczeniami, w celu uzyskania dalszych szczegółów należy odwiedzić stronę pomocy technicznej ASUS, pod adresem <https://www.asus.com/support>.
- W niektórych krajach, przed wykonaniem naprawy w ramach Międzynarodowej gwarancji i pomocy technicznej, może być wymagana dodatkowa dokumentacja, taka jak dowód zakupienia lub dowód zgodnego z prawem wykonania importu, w celu uzyskania dalszych szczegółów należy odwiedzić stronę pomocy technicznej ASUS, pod adresem <https://www.asus.com/support>.

Aby skorzystać z pełnej usługi gwarancyjnej w celu uzyskania szczegółowej lokalizacji należy odwiedzić stronę sieci web punktu serwisowego ASUS, pod adresem <https://www.asus.com/support/service-center-location>.

ASUS zastrzega prawo do interpretacji informacji zawartych w Gwarancji ASUS. Proszę odnieść się do Oficjalnej Strony Wsparcia ASUS <https://www.asus.com/support>, w celu uzyskania bieżących i kompletnych informacji o Gwarancji ASUS.

## Szczegółowe informacje o kontaktach ASUS

Ta gwarancja jest dostarczana przez:

### ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

**Гарантийный талон ASUS**

Г-н/Г-жа: \_\_\_\_\_

Номер телефона: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Адрес эл. почты: \_\_\_\_\_

Дата покупки: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ДД/ММ/ГГГГ)

Название компании-продавца: \_\_\_\_\_

Адрес компании-продавца: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Телефонный номер продавца: \_\_\_\_\_

Серийный номер:



**ВАЖНО!** Пожалуйста, сохраните талон в надежном месте для использования в дальнейшем. Компания ASUS оставляет за собой право потребовать данный документ перед принятием заявки на ремонт. Это не влияет и не ограничивает ваши обязательные, установленные законом права

Настоящая гарантия производителя ASUS (далее - «Гарантия») предоставляется компанией ASUSTeK Computer Inc. (далее - «ASUS») покупателю (далее - «Вы») материнской платы (далее - «Продукт»). Данный гарантийный талон поставляется с («Продукт»), при соблюдении следующих условий. Обслуживание по данной гарантии будет осуществляться аккредитованными сервисными и ремонтными центрами ASUS.

## Гарантийный срок

Эта гарантия может быть от 12 месяцев до 60 месяцев\* (в зависимости от модели материнской платы) с даты приобретения продукта клиентом (Дата покупки). Без предоставления доказательства покупки датой покупки будет считаться дата изготовления продукта.

\* Для получения дополнительной информации посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/support>.

## Условия гарантии

Гарантия производителя предоставляется независимо от установленных законом прав, применяемых в стране покупки и не затрагивает или не ограничивает установленные законом права потребителей в любой форме.

### 1. Общие положения

ASUSTeK Computer Inc гарантирует, что настоящее оборудование не имеет дефектов, связанных с его производством в течение гарантийного периода. Гарантия не распространяется на аксессуары, поставляемые вместе с продуктом. Данная гарантия распространяется только на новые продукты. Пожалуйста, сохраните квитанцию об оплате и гарантийный талон для будущего использования. Эта гарантия не распространяется на повреждения вследствие неправильной установки, эксплуатации, чистки или технического обслуживания, аварии, повреждения, неправильного обращения, модификацией продукта, программных ошибок, нормального износа или любого другого события, не зависящего от ASUS. Дополнительную информацию смотрите в разделе 5. Все компоненты, отремонтированные или замененные сервисным центром ASUS, будут иметь гарантию на оставшийся срок гарантии или не меньше 3-х месяцев. Если продукт находится на гарантии, замененные дефектные детали автоматически переходят к ASUS.

### 2. Программная поддержка

Любое программное обеспечение, поставляемое вместе с продуктом предоставляется «как есть». ASUS не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы любого программного обеспечения, поставляемого с продуктом. Данная гарантия распространяется на аппаратную часть продукта. ASUS будет оказывать техническую поддержку для предварительного установленного программного обеспечения только в случае надлежащего функционирования аппаратных частей продукта. В случае возникновения проблем с программным обеспечением, мы советуем ознакомиться с информацией в руководстве пользователя, на сайте поддержки ASUS и/или других интернет-ресурсах. Стороннее программное обеспечение может потребовать поддержки со стороны соответствующих производителей.

### 3. Ответственность клиента

#### При использовании продукта

- Сначала ознакомьтесь с руководством пользователя и используйте продукт только в соответствии с руководством пользователя.
- Не снимайте радиатор, поскольку это может привести к повреждению компонентов.
- Периодически создавайте резервные копии хранящихся на продукте данных.
- Сохраните оригинальную упаковку. Оригинальная упаковка обеспечит лучшую защиту для продукта при транспортировке. Оригинальная упаковка может быть не возвращена, в таком случае Вы получите отремонтированное издание обратно в другой упаковке.
- Пожалуйста, перед обращением в сервисную службу попытайтесь найти решение в руководстве пользователя или на сайте поддержки ASUS.
- Если продукт оснащен модулем TPM (Trusted Platform Module), сохраните пароль в надежном месте (Примечание: ASUS не может сбросить пароль, хранимый в TPM. Если пароль утерян, ремонт продукта осуществляется только заменой всей материнской платы, что не является гарантийным случаем.)

## При обращении в службу технической поддержки

- Перед обращением службу технической поддержки ASUS убедитесь, что продукт перед Вами и он включен, если это возможно. Пожалуйста, будьте готовы предоставить серийный номер продукта, название модели и доказательство покупки.
- Номера телефонов службы технической поддержки можно найти на <https://www.asus.com/support>.
- Для помощи в устранении неисправности продукта служба техподдержки ASUS может попросить Вас выполнить следующие действия:
- Восстановление предустановленной операционной системы продукта, драйверов и приложений.
- Установление обновлений, исправлений и пакетов обновлений.
- Запуск диагностических утилит и программ.
- Разрешить сотруднику технической поддержки ASUS удаленный доступ к продукту для диагностики (если доступен).
- По просьбе ASUS выполнить другие разумные действия, которые будут полезны в выявлении и решении проблемы.
- Если проблему не удалось устранить удаленно, Вам придется вернуть продукт в сервисный центр ASUS (этот процесс называется «RMA»). ASUS назначит номер RMA для Вашего продукта. Пожалуйста, запишите Ваш номер RMA для отслеживания.
- Ясно и полностью опишите проблему в форме RMA-запроса.
- Приложите копию этого заполненного гарантийного талона и копию чека/квитанции, полученного при покупке продукта. (Пожалуйста, обратите внимание: ASUS оставляет за собой право потребовать оригиналы документов.) Если Вы не можете предоставить запрашиваемые документы для проверки гарантии, в качестве даты покупки будет использоваться дата отгрузки продукта.
- Надежно упакуйте продукт. Для этого можно использовать оригинальную упаковку. В любом случае, упаковка должна соответствовать следующим требованиям:
- Используйте жесткую коробку с клапанами нетронутыми
- Удалите с коробки любые этикетки, предупреждения об опасных материалах и других предыдущие маркировки
- Упакуйте все элементы отдельно
- Используйте прокладочный материал
- Используйте надежную ленту, предназначенную для транспортировки
- Не используйте тесьму или бумагу на пленке
- Используйте один адрес с полной информацией о доставке и возврате
- Положите копию адреса в коробку
- Просьба не присылать продукт без специального запроса ASUS. Пожалуйста, отключите от продукта любые аксессуары, а также любые съемные устройства, например карты памяти, диски, флеш-диски. ASUS не несет никакой ответственности за утрату или повреждение аксессуаров или съемных устройств.
- Если продукт оснащен модулем TPM (Trusted Platform Module), предоставьте TPM-пароль

## 4. Гарантия

Если необходимо RMA, Вам нужно доставить продукт в ближайший сервисный центр ASUS. ASUS может по своему усмотрению упростить процедуру, предложив доставить продукт в магазин, который обеспечит бесплатную доставку продукта.

## 5. Исключения из гарантийного обслуживания

ASUS не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы этого продукта. Гарантия распространяется только на отказы или сбои произошедшие в течение гарантийного периода в нормальных условиях. Гарантия не распространяется на программное обеспечение или повреждения, вызванные клиентом, например

следующие:

- (a) Повреждение продукта вызвано вами или любым несанкционированным лицом.
- (b) Серийный номер устройства, компонентов и аксессуаров был исправлен или поврежден.
- (c) Устаревание.
- (d) Повреждение (случайное или иное) продукта является косметическим, то есть повреждение, которое не влияет на эксплуатацию и функционирование продукта, например ржавчина, изменение цвета, текстуры и отделки, износ.
- (e) Повреждение устройства, вызванное войной, терроризмом, пожаром, аварией, стихийным бедствием, умышленным или случайным неправильным использованием, злоупотреблением, небрежным обращением, неправильным хранением или использованием в ненадлежащих условиях.
- (f) Повреждение продукта вызвано неправильной установкой или неправильным подключением периферийных устройств, например принтера, оптического привода, сетевой карты, USB-устройства и т. д.
- (g) Повреждение продукта вызвано сбоем в электропитании или механическим воздействием;
- (h) Повреждение продукта вызвано использованием или хранением в экстремальных условиях, указанных в руководстве пользователя.
- (i) Повреждение продукта вызвано сторонним программным обеспечением или вирусом или потеря программного обеспечения или данных, произошедшая в процессе ремонта или замены.
- (j) Утерянные или забытые пароли.
- (k) Повреждение продукта вызвано загрязнением опасными веществами, болезнями, вредителями или радиацией.
- (l) Мошенничество, кражи, необъяснимые исчезновения, или повреждения / вредные обстоятельства, вызванные умышленным действием заказчика;

## 6. Ограничение ответственности

За исключением случаев, предусмотренных в данной гарантии и разрешенных законом, компания ASUS не несет ответственности за прямые, специальные, случайные или косвенные убытки в результате нарушения условий гарантии, включая, но не ограничиваясь потерю доходов, потерю фактической или ожидаемой прибыли (в том числе упущенную выгоду по контрактам), потеря использованных денег, потеря ожидаемой экономии, потеря бизнеса, потеря возможности; потеря репутации, потеря или повреждение данных либо какие-либо прямые или косвенные убытки или ущерб, вызванный заменой оборудования, любые расходы на восстановление данных, хранящихся на продукте. Вышеуказанное ограничение не применяется к смерти или претензии о получении травмы или любой юридической ответственности за умышленное и небрежное действие и / или бездействие ASUS. Некоторые юрисдикции не допускают исключения или ограничения ответственности за случайные или косвенные убытки, в таком случае вышеуказанные ограничения не распространяются на Вас.

## 7. Приватность

Вы соглашаетесь и понимаете, что ASUS необходимо собрать и обработать персональные данные для осуществления запрашиваемого обслуживания; и что в этих целях Ваши данные могут быть переданы и обработаны в любой стране, где ASUS или ее дочерние компании имеют представительства и филиалы. ASUS заявляет, что передача, хранение, обработка или использование ваших персональных данных попадают под действие закона о защите конфиденциальности и безопасности персональных данных и «Политики конфиденциальности ASUS». Ознакомиться с политикой конфиденциальности ASUS можно на ([https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/))

## 8. Не гарантийные случаи

Возврат продукта в сервисный центр ASUS в течение гарантийного периода не означает, что он будет обязательно отремонтирован бесплатно. При получении продукта сотрудники сервисного центра ASUS имеют право проверить действительность Вашей гарантии и обоснованность Вашей заявки на гарантийные услуги.

Если гарантийный период истек или случай соответствует какому-либо из исключений в пункте 5, Ваш запрос



будет считаться не гарантийным случаем («OOW»). Если у вас не гарантийный случай, ASUS назовет цену за ремонт. Вы можете принять ее или отклонить. Если вы принимаете данные условия, ASUS отремонтирует ваш продукт. После завершения ремонта мы выставим счет на оплату ремонта, запасных частей и других расходов, который вы должны оплатить в течение 14 дней.

## 9. Оставленное имущество

После ремонта Вашего продукта или в случае если Вы не согласны с предложением ремонта, ASUS вернет продукт через RMA метод. Если Вы не забрали продукт или доставка не доступна по указанному адресу, ASUS отправит уведомление по указанному адресу. Если Вы по-прежнему не забрали продукт в течение 90 дней, ASUS оставляет за собой право требовать возмещения убытков, включая расходы на хранение и распоряжения продуктом в соответствии с применяемыми законами и правилами, а также законное право залога за неоплаченные расходы.

## 10. Сервис и поддержка

Данная гарантия распространяется только на страну покупки. Вы признаете, что в этой Гарантии:

- Процедуры обслуживания могут варьироваться в зависимости от страны.
- Некоторые услуги и/или запасные части могут быть недоступны.
- Некоторые страны могут собирать сборы или ограничивать соответствующие услуги, подробную информацию посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/support>.
- Некоторые страны могут потребовать дополнительные документы, например, доказательства покупки или доказательство надлежащего ввоза. Подробную информацию посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/support>.

Для использования глобального гарантийного обслуживания посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/support/service-center-location>.

ASUS оставляет за собой право на интерпретирование гарантийной информации. Информация в данном гарантийном талоне может быть изменена без предварительного уведомления.

Для получения дополнительной информации посетите сайт ASUS <https://www.asus.com/support>.

## 11. Форс-мажор

ASUS не несет ответственности за неисполнение или задержку выполнения каких-либо своих обязательств по настоящей Гарантии в любой период, когда такое выполнение вызвано обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля ASUS, включая, помимо прочего, войну, терроризм, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, забастовки, беспорядки, гражданские беспорядки, восстания или революции, эпидемии, перебои в работе линий связи или электроснабжения, санкции, эмбарго, правительственные законы, постановления суда или вмешательство любого государственного органа.

## Контактные данные ASUS

Эта гарантия предоставлена:

**ASUSTeK Computer Inc.**  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447

## Formular de informații privind garanția ASUS

D-I/D-na//D-ra: \_\_\_\_\_

Număr de telefon: \_\_\_\_\_

Adresă: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Data achiziționării: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ZZ/LL/AAAA)

Nume distribuitor: \_\_\_\_\_

Adresă distribuitor: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Număr de telefon distribuitor: \_\_\_\_\_

Număr de serie:



**IMPORTANT!** Depozitați acest certificat într-o locație securizată pentru referințe ulterioare. ASUS își rezervă dreptul de a solicita acest document înainte de a accepta solicitări de reparare. Acest lucru nu afectează și nu limitează drepturile dvs. statutare.

Prezenta garanție oferită de ASUS (numită în continuare „Garanția”) este asigurată de ASUSTeK Computer Inc. (numită în continuare „ASUS”) pentru cumpărătorul (numit în continuare „Dvs.”) sistemului computer ASUS (numit în continuare „Produsul”). Prezentul certificat de garanție este livrat împreună cu Produsul, în conformitate cu următoarele termene și condiții. Serviciile acoperite de această Garanție vor fi asigurate de Agenți de service și Centre de reparații acreditate de ASUS.

## Perioada de garanție a Produsului

Această garanție se aplică pentru o perioadă cuprinsă între 12 și 60 de luni\* („Perioada de garanție”) de la data primei achiziționări a Produsului de către un client final („Data achiziționării”). În cazul în care nu se poate prezenta chitanța de achiziționare, data de fabricare a așa cum este înregistrat de către ASUS va fi considerată data de începere al serviciului de garanție.

\* Pentru mai multe detalii, vizitați site-ul de asistență ASUS, la adresa <https://www.asus.com/support>.

## Drepturi statutare

Prezenta garanție se acordă independent de orice drepturi legale care se pot aplica în țara de achiziționare și nu afectează și nu limitează garanția legală în niciun fel.

### 1. Informații generale

ASUS garantează că Produsul nu va prezenta defecte de manipulare sau de materiale de-a lungul Perioada de valabilitate a garanției. Garanția nu acoperă accesoriile incluse în pachet, care au fost livrate împreună cu Produsul, cum ar fi: cabluri, geantă, mouse etc. Dacă Produsul se defectează în cazul funcționării în condiții normale și adecvate în timpul Perioadei de valabilitate a Garanției, ASUS va repara sau va înlocui componentele defecte ale Produsului sau Produsul în sine cu componente sau produse noi ori recondiționate, sau cel puțin echivalente ca funcționalitate cu cele furnizate inițial. Prezenta Garanție se aplică numai dacă, la data achiziționării, Produsul era vândut de nou și nu vândut ca folosit, reciclat sau cu erori de fabricație. Păstrați factura originală de achiziționare și prezentul certificat de garanție pentru solicitări ulterioare de service. Prezenta garanție nu include defecțiunile cauzate de instalarea, funcționarea, curățarea sau întreținerea necorespunzătoare, de accidente, deteriorare, utilizare defectuoasă, abuz, modificări neautorizate de ASUS aduse produsului, ori programe software de la terți, uzură normală sau de orice alt eveniment, acțiune, culpă sau omisiune în afara controlului ASUS. Pentru mai multe detalii vă rugăm consultați secțiunea 5 al acestui manual de garanție. Toate componentele reparate sau înlocuite de un Centru de service ASUS vor beneficia de garanție timp de trei luni dar pentru durata rămasă din perioada de valabilitate a garanției, oricare dintre acestea este valabilă. Dacă Produsul se află în Perioada de valabilitate a garanției, prin prezenta vă exprimați acordul de a transfera dreptul de proprietate asupra pieselor defecte înlocuite, iar piesele respective vor deveni automat proprietatea ASUS.

### 2. Software-uri acceptate

Any software delivered with the Product is provided “as-is”. ASUS does not guarantee uninterrupted or error-free operation of any software provided with the Product. Prezenta garanție acoperă componentele hardware ale Produsului. ASUS va oferi asistență tehnică pentru software-ul preinstalat al Produsului numai dacă acesta afectează funcționarea corectă a componentelor hardware. Pentru alte probleme legate de software, vă recomandăm să consultați manualele de utilizare, site-ul Web de asistență ASUS și/sau alte resurse online. Este posibil ca pentru software-urile terță parte să fie necesare servicii de asistență oferite de producătorii respectivi.

### 3. Responsabilitățile clientului

#### Atunci când utilizați Produsul

- Citiți mai întâi manualul de utilizare și utilizați Produsul numai în conformitate cu manualul de utilizare.
- Nu demontați modulul termic, deoarece reasamblarea acestui modul poate cauza defectarea contactelor sau deteriorarea componentelor.
- Faceți copii periodice ale datelor stocate pe Produs.
- Păstrați ambalajul original. În cazul în care Produsul trebuie returnat pentru reparații, ambalajul original ar putea oferi protecție mai bună pentru Produs în timpul transportului. Este posibil ca ambalajul original să nu vă mai fie returnat, prin urmare, veți primi produsul reparat în ambalajul înlocuitor.
- Consultați manualul și site-ul Web de asistență ASUS pentru soluții pentru depanare înainte de a contacta serviciul de asistență cu clienții.

- Dacă Produsul dispune de funcția TPM (Trusted Platform Module), păstrați parola prestabilită pentru cipul de securitate integrat într-un loc sigur (**Notă: având în vedere designul TPM, ASUS nu poate reseta parola prestabilită pentru cipul de securitate integrat. Dacă pierdeți parola, Produsul poate fi reparat numai prin înlocuirea întregii plăci de bază, care nu este acoperită de Garanție.**)

#### Atunci când contactați Serviciul ASUS de relații cu clienții

- Înainte de a contacta serviciul ASUS de asistență tehnică, asigurați-vă că aveți Produsul în fața Dvs. și că acesta este pornit, dacă este posibil. De asemenea, asigurați-vă că aveți la îndemână numărul de serie al Produsului, numele modelului și chitanța de achiziționare.
- Puteți găsi numărul de telefon al serviciului de asistență tehnică la adresa <https://www.asus.com/support>.
- ASUS vă va solicita să efectuați unele activități sau acțiuni de asistență a Produsului, cum ar fi:
- Restabilirea sistemului de operare al Produsului, a driverelor instalate din fabrică și a aplicațiilor la setările implicite din fabrică;
- Instalarea actualizărilor, a corecțiilor sau a pachetelor de servicii;
- Rularea instrumentelor de diagnosticare și a programelor pe Produs;
- Permitea accesului agentului de asistență tehnică ASUS la Produs, cu ajutorul instrumentelor de diagnosticare la distanță (atunci când este cazul);
- Efectuarea altor activități rezonabile solicitate de ASUS, care vor contribui la identificarea sau la rezolvarea problemelor.
- Dacă problema nu este rezolvată la distanță, va trebui să returnați Produsul la un Centru de reparații ASUS (acest proces se numește „RMA”). ASUS va atribui un număr RMA pentru Produsul Dvs. Înregistrați Numărul RMA în vederea monitorizării.
- Descrieți clar și complet problema în formularul de solicitare a numărului RMA.
- Atașați o copie a prezentului certificat de garanție completat sau o copie a facturii/chitanței de vânzare, cu detaliile de achiziționare a Produsului Dvs. (Rețineți: ASUS își rezervă dreptul de a solicita documentele originale.) Dacă nu furnizați documentele solicitate pentru validarea garanției, data de fabricare a Produsului din evidențele ASUS va fi considerată data de începere a garanției.
- Ambalați produsul într-un pachet stabil și sigur. Ambalajul original este de ajutor în acest scop. Orice variantă alegeți, pachetul trebuie să îndeplinească următoarele funcții:
- Folosiți o cutie rigidă cu clapetele intacte
- Îndepărtați de pe cutie orice etichetă, indicatoare sau alte marcaje anterioare de expediere care nu mai au valoare
- Împachetați fiecare obiect separat
- Folosiți materiale adecvate de izolare
- Folosiți bandă adezivă rezistentă, folosită pentru coletele care urmează să fie expediate
- Nu folosiți sfoară sau hârtie pentru supra-împachetare
- Folosiți o singură etichetă de adresă pe care sunt trecut în clar adresele de licrare și destinatarul
- Introduceți o etichetă cu adresă în interiorul pachetului
- Vă rugăm nu trimiteți nimic în plus, decât produsul sau doar dacă este cerut de către ASUS. Îndepărtați orice accesoriu sau orice alt dispozitiv de stocare cum ar fi carduri de memorie, discuri, diverse flash din produs. ASUS nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea, deteriorarea sau distrugerea accesoriilor, doar în cazul în care acestea sunt distruse din voință de către ASUS.
- Dacă Produsul dispune de funcția TPM (Trusted Platform Module), furnizați parola prestabilită pentru cipul de securitate integrat.

## 4. Service în garanție

Contactați Reprezentantul de la care ați achiziționat produsul, pentru ca acesta să poată remedia problemele în baza acestei garanții ASUS.

În cazul în care reprezentantul mai sus menționat nu vă poate ajuta să beneficiați de garanția ASUS, vizitați site-ul web al centrului de asistență ASUS, la adresa <https://www.asus.com/support/service-center-location> pentru a obține informații de contact detaliate.

Dacă este necesară aplicarea procedurii RMA, trebuie să trimiteți produsul la cel mai apropiat Centru de reparații ASUS. ASUS poate, la libera sa alegere, să simplifice procedura de service, permițându-vă să trimiteți Produsul la magazinul de vânzare cu amănuntul de unde l-ați achiziționat sau prin intermediul unui serviciu de colectare și livrare.

## 5. Excluderi de la Serviciul de garanție limitată

ASUS nu garantează funcționarea neîntreruptă sau lipsită de erori a Produsului. Garanția acoperă numai problemele tehnice legate de hardware în perioada de valabilitate a garanției și în condiții normale de utilizare. Aceasta nu se aplică pentru probleme legate de software, daune cauzate de client sau circumstanțe cum ar fi, dar fără a se limita la următoarele:

- (a) Deteriorarea acestor produse de către dvs. sau orice terță parte neautorizată;
- (b) Numărul de serie al Produsului, componentele sau accesoriile au fost modificate, anulate sau eliminate;
- (c) Învechire;
- (d) Daune (accidentale sau de alt tip) ale Produsului, care nu afectează funcționarea sau funcțiile Produsului, cum ar fi, dar fără a se limita la, rugina, schimbarea culorii, a texturii sau a finisajului, uzura și deteriorarea treptată;
- (e) Daune ale Produsului cauzate de război, acte de terorism, incendii, accidente, dezastre naturale, utilizare defectuoasă intenționată sau accidentală, abuz, neglijență sau întreținere necorespunzătoare ori utilizare în condiții anormale;
- (f) Daune ale Produsului cauzate de instalarea incorectă sau de conectarea incorectă la un dispozitiv periferic, cum ar fi o imprimantă, o unitate optică, o placă de rețea sau un dispozitiv USB;
- (g) Daune ale Produsului cauzate de o cădere de tensiune electrică externă sau de un accident;
- (h) Daune ale Produsului rezultate în urma utilizării în afara parametrilor de funcționare sau de depozitare ori a parametrilor de mediu, detaliați în manualul de utilizare;
- (i) Daune ale Produsului cauzate de un software terță parte sau de virusi, pierderi de software sau de date care se pot produce în timpul reparării sau înlocuirii;
- (j) Incapacitatea de utilizare din cauza parolelor de securitate uitate sau pierdute;
- (k) Incapacitatea de utilizare sau daune ale Produsului cauzate de contaminarea cu substanțe periculoase, boli, paraziți sau radiații;
- (l) Fraudă, furt, dispariție neexplicată sau daune/circumstanțe agravante cauzate printr-un act voit al clientului.

## 6. Limitarea responsabilității

Cu excepția prevederilor din prezenta garanție și în limita maximă permisă de lege, ASUS nu își asumă răspunderea pentru daunele directe, speciale, accidentale sau secundare care rezultă din încălcarea garanției sau a condițiilor ori conform altor teorii juridice, inclusiv, dar fără a se limita la pierderea capacității de utilizare, pierderea veniturilor, pierderea profiturilor efective sau estimate (inclusiv pierderea profiturilor din contracte), pierderea sumelor de bani utilizate, pierderea economiilor estimate, pierderea afacerii, pierderea oportunităților, pierderea clientelei, distrugerea reputației, pierderea, deteriorarea sau coruperea datelor ori orice pierdere sau daună indirectă ori secundară cauzată în orice mod, inclusiv înlocuirea echipamentelor și a proprietății, costurile suportate pentru recuperarea sau reproducerea datelor stocate ori utilizate de Produs. Limitarea de mai sus nu se va aplica în cazul plângerilor privind decesul sau rănirea ori în cazul răspunderii legale pentru acte de neglijență intenționate și accidentale și/sau omisiuni din partea ASUS. În unele jurisdicții, nu este permisă excluderea sau limitarea daunelor accidentale sau secundare; în măsura în care prezenta Garanție este guvernată de o astfel de jurisdicție, limitările de mai sus nu se aplică pentru Dvs.

## 7. Protecția datelor

Este necesar ca ASUS să colecteze, proceseze și utilizeze date Dvs. personale pentru a facilita prestarea serviciului solicitat și, pentru acest motiv, datele Dvs. pot fi transferate, stocate și procesare sau utilizate de companiile afiliate ale ASUS sau furnizorii de servicii ai ASUS care se pot afla într-o altă țară decât dvs. ASUS s-a angajat ca toate transferurile, stocările, procesările sau utilizările datelor Dvs. personale să fie supuse legilor aplicabile privind protecția confidențialității și securitatea datelor personale și „Politica de confidențialitate ASUS”. Accesați și citiți politica de confidențialitate ASUS la adresa:

[https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Cazuri care nu sunt acoperite de Garanție

Returnarea Produsului la Centrul de reparații ASUS în perioada de valabilitate a garanției nu înseamnă automat că acesta va fi reparat în mod gratuit. La recepționarea Produsului, ASUS își rezervă dreptul de a verifica valabilitatea Garanției și a solicitării Dvs. de service în Garanție. Dacă Perioada de valabilitate a Garanției a expirat sau dacă se aplică excluderile din clauza 5, cererea dvs. va fi considerată a nu fi acoperită de garanție („OOV”). Dacă cererea dumneavoastră de service este înregistrată în afara perioadei de garanție și produsul poate fi reparat conform evaluării ASUS, o Listă de prețuri pentru service cu o ofertă de reparații vă va fi trimisă, pe care o puteți accepta sau refuza. Dacă acceptați reparația și lista de prețuri pentru service, ASUS vă va repara produsul în mod corespunzător. După terminarea reparației, vă vom furniza o factură pentru manoperă, piese de schimb și alte costuri menționate în lista de prețuri pentru service, iar dvs. veți avea la dispoziție 14 zile de la data emiterii facturii pentru a efectua plata în mod corespunzător.

## 9. Proprietatea abandonată

După ce Produsul Dvs. a fost reparat sau dacă nu acceptați oferta de reparare, ASUS vă va returna Produsul prin metoda RMA acceptată. Dacă nu ridicați Produsul sau dacă livrarea la adresa indicată de Dvs. nu este posibilă, După această perioadă, ASUS vă va trimite o notificare la adresa indicată în momentul solicitării trimerii în service. Dacă tot nu ridicați Produsul în termen de 90 de zile de la emiterea notificării, ASUS își rezervă dreptul de a vă pretinde daune, inclusiv costul depozitării, în vederea scoaterii din uz a produsului în conformitate cu legile și reglementările aplicabile și cu orice drept legal de sechestrul pentru taxe neachitate.

## 10. Asistența și garanția

Prezenta Garanție se aplică în țara în care a avut loc achiziționarea.

Pentru produsele achiziționate în Uniunea Europeană puteți beneficia de service în garanție de la ASUS pe teritoriul Uniunii Europene.

Luați la cunoștință faptul că în această garanție:

- Service procedures may vary by country.
- Some service and/or spare parts may not be available in all countries.
- în unele țări se pot aplica taxe și restricții în timpul furnizării serviciului, pentru mai multe detalii, vizitați site-ul de asistență ASUS, la adresa <https://www.asus.com/support>.
- în unele țări se pot solicita documente suplimentare, cum ar fi chitanța de achiziționare sau dovada importării corecte înainte de furnizarea serviciilor de garanție și asistență internaționale. pentru mai multe detalii, vizitați site-ul de asistență ASUS, la adresa <https://www.asus.com/support>.

Pentru a beneficia de servicii de garanție internaționale complete, vizitați site-ul Web destinat Centrelor de service ASUS la adresa <https://www.asus.com/support/service-center-location> pentru detalii despre locație.

ASUS își rezervă dreptul de a ilustra și interpreta informațiile despre garanția ASUS.

Rugăm să consultați pagina oficială de suport ASUS <https://www.asus.com/support> pentru informații curente și complete despre garanția ASUS.

## Date de contact ASUS

Această garanție este furnizată de:

### ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447



## Formulario de información de garantía de ASUS



Sr./Sra.: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Dirección de correo electrónico: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/AAAA)

Nombre del proveedor: \_\_\_\_\_

Dirección del proveedor: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Número de teléfono del proveedor: \_\_\_\_\_

Número de serie:



---

**IMPORTANTE!** Guarde este documento en un lugar seguro para su uso futuro a petición de ASUS.

---

**Información según lo dispuesto en el “REAL DECRETO LEGISLATIVO 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias”, (en adelante la “Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios”)**

Según el artículo 3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, son consumidores “*las personas físicas que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión*” y “*las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial*”.

Si usted es un consumidor, según la definición del artículo 3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, usted ostenta los derechos recogidos en los artículos 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, por la que se regula la garantía legal del vendedor (en adelante la “Garantía Legal”). Véase el apartado A más adelante.

De forma adicional a la Garantía Legal del vendedor, ASUS proporciona la garantía del fabricante (en adelante la “Garantía Comercial”) que proporciona una garantía independiente y adicional a la Garantía Legal mencionada en el párrafo anterior y en modo alguno afecta o limita los derechos que ostenta bajo la Garantía Legal. Véase el apartado B más adelante.

El contenido del artículo 3 y los artículos 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios pueden ser consultados a través del siguiente enlace:

<https://www.boe.es/eli/es/rdlg/2007/11/16/1/con>

## **A) Garantía Legal del vendedor**

Con independencia de la Garantía Comercial prevista en el apartado B más adelante, en virtud de la Garantía Legal prevista en los artículos 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, los consumidores tienen derecho a que el vendedor lleve a cabo las medidas correctoras necesarias ante las faltas de conformidad que se detecten de los productos adquiridos, de forma gratuita para el consumidor.

Estas medidas correctas, que están previstas en la referida norma, no se ven afectadas en ningún caso por la Garantía Comercial, por lo que los consumidores tienen derecho a estas medidas de forma adicional y con independencia de la Garantía Comercial.

En este sentido, en virtud de la Garantía Legal, el consumidor tiene derecho a la puesta en conformidad de los bienes, ya sea mediante su reparación o sustitución, a elección del consumidor, o a la rebaja proporcional del precio o a la resolución del contrato, en las condiciones y dentro de los plazos establecidos en el artículo 114 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Estas medidas correctoras serán totalmente gratuitas para el consumidor, respecto a todos los gastos necesarios para llevarlas a cabo, incluidos los gastos derivados del envío, el transporte, la mano de obra y los materiales que sean necesarios para ello.

Si el consumidor pretende acogerse a las medidas correctoras de la Garantía Legal, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente a través de la web oficial de ASUS que puede encontrar en la siguiente dirección/enlaces (Por ejemplo, véase más abajo)

Llamada <https://www.asus.com/es/support/CallUs>

Más información en <https://www.asus.com/es/support/>

## **B) Garantía Comercial de ASUS**

La presente Garantía Comercial de ASUS (en adelante, la “Garantía Comercial”) que ha sido redactada de conformidad con la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, se otorga de forma independiente y **complementaria** a la citada **Garantía Legal** y no afecta ni limita en modo alguno dichos derechos legales.

La presente Garantía Comercial es otorgada por ASUSTeK Computer Inc. (en lo sucesivo denominada “ASUS”) al comprador y/o consumidor (en adelante denominado “Usted” o “Cliente”) de los productos ASUS (en adelante denominado “Producto”).

Esta Garantía Comercial se entrega junto con el Producto, sujeta a los siguientes términos y condiciones. Los Centros de Servicio y Reparación acreditados por ASUS (en adelante también denominados “ASUS” o “nosotros”) prestarán los servicios cubiertos por esta Garantía Comercial.



## 1. General

Esta garantía se aplica durante el período definido en la etiqueta ("Período de garantía comercial"). Por ejemplo: 36M significa 36 meses a partir de la fecha de inicio de la garantía. Esta garantía comienza en el momento de entrega del producto al consumidor final ("fecha de entrega").

La garantía comercial de ASUS se aplica en el territorio español.

ASUS garantiza que el producto no presenta defectos de mano de obra ni materiales para el periodo de garantía comercial. La Garantía Comercial no cubre los accesorios secundarios suministrados con el Producto, como cables, bolsas, ratones, etc. Si el Producto, durante un uso normal y adecuado y dentro del Período de Garantía Comercial, presenta defectos o fallos de funcionamiento, ASUS lo reparará, o lo sustituirá, por otro producto nuevo o reacondicionado que sea funcionalmente equivalente o superior al Producto original o reembolsará el precio pagado o afectará de otro modo al bien de consumo.

Esta Garantía Comercial sólo se aplica si el Producto era de nueva fabricación en la Fecha de Compra y no se vendía como usado, reacondicionado o de segunda fabricación. Conserve la factura de compra original y esta tarjeta de Garantía para futuras solicitudes de servicio.

Esta Garantía Comercial no incluye los fallos causados por una instalación, funcionamiento, limpieza o mantenimiento inadecuados, accidentes, daños, mal uso, abuso, modificaciones del producto no realizadas por ASUS, programas de software de terceros, desgaste normal o cualquier otro evento, acto, incumplimiento u omisión fuera del control de ASUS. Para más detalles, consulte la sección sobre "Exclusión y limitación de la garantía".

En caso de que su Producto esté equipado con un medio de almacenamiento de datos o un Sistema Operativo, el Centro de Reparaciones podrá recuperar el sistema operativo originalmente configurado que se incluía con el Producto. **ASUS no restaurará ni transferirá ningún dato o software del medio de almacenamiento original del Producto. Si el Producto es reparado, todos los datos generados por el usuario pueden ser borrados permanentemente.**

Si el Producto está bajo garantía comercial, usted acepta transferir la propiedad de las piezas defectuosas sustituidas y dichas piezas pasarán automáticamente a ser propiedad de ASUS.

## 2. Software de soporte

Esta sección es aplicable sólo si su Producto está equipado con un soporte de almacenamiento de datos o un Sistema Operativo. Cualquier software es proporcionado por ASUS "tal cual". ASUS no garantiza la capacidad de operar sin interrupción, o sin errores, en cualquier software proporcionado con el Producto. Esta garantía cubre el hardware del Producto. ASUS únicamente proporcionará soporte técnico del software preinstalado del Producto para asegurar un funcionamiento adecuado del hardware. Para cualquier otro problema con el software, le aconsejamos que revise los manuales de usuario, el sitio Web de soporte de ASUS y/o otros recursos en línea. El software de otros fabricantes puede requerir soporte de los correspondientes proveedores.

## 3. Responsabilidades del cliente

Al utilizar el Producto:

- En primer lugar, lea el manual del usuario y utilice el Producto sólo conforme a dicho manual.
- Haga copias de seguridad periódicamente de los datos almacenados en el Producto.
- Conserve el embalaje original. En el caso de que necesite devolver el Producto para repararlo, el embalaje original puede proporcionar una mejor protección para el Producto durante el transporte.
- Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, consulte el manual y el sitio Web de soporte de ASUS para conocer las soluciones predefinidas de los problemas.
- Si el producto está diseñado con la función TPM (Trusted Platform Module, es decir, Módulo de plataforma de confianza), conserve la contraseña de prearranque del chip de seguridad en un lugar seguro (Nota: debido al diseño de TPM, ASUS no puede restablecer la contraseña de prearranque del chip integrado de seguridad. Si pierde la contraseña, solamente podrá reparar el Producto cambiando la placa base completa, lo cual no está cubierto por la garantía.)
- ¿Cuándo hay que ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de ASUS? Antes de ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico de ASUS, asegúrese de que tiene el Producto delante de Usted y que está encendido, si es posible. Esté también preparado para proporcionar el número de serie, el

nombre del modelo y la prueba de compra del Producto. Los números de teléfono de asistencia técnica se encuentran en el sitio web: (Por ejemplo, véase <https://www.asus.com/es/support/CallUs>)

- ASUS le solicitará que realice algunas de las tareas o acciones de solución de problemas del Producto, lo que incluye lo siguiente:
  - Restaurar la configuración de fábrica del sistema operativo, los controladores instalados de fábrica y las aplicaciones del Producto.
  - Instalar actualizaciones, revisiones o paquetes de servicio.
  - Ejecutar herramientas de diagnóstico y programas en el Producto.
  - Permitir al agente de soporte técnico de ASUS que acceda al Producto con herramientas de diagnóstico remotas (cuando estén disponibles).
  - Realizar otras actividades razonables solicitadas por ASUS, que ayudarán a identificar o resolver los problemas.

#### 4. Exclusiones de este Servicio de garantía limitada

Bajo la Garantía Comercial, ASUS no garantiza que el Producto funcione sin interrupciones o errores. La garantía comercial sólo cubre los problemas de hardware durante el período de garantía comercial y en condiciones normales de uso. La Garantía Comercial no se aplica a problemas de software, daños o circunstancias causadas por un mal uso por parte del usuario, por ejemplo:

- (a) Los daños causados a este(os) Producto(s) por usted o por cualquier tercero no autorizado, y los daños causados en consecuencia no estarán cubiertos por esta Garantía;
- (b) El número de serie del Producto (o de un accesorio) ha sido alterado, borrado o eliminado;
- (c) Se haya desechado;
- (d) Daños (accidentales o no) en el Producto que no afecten a la funcionalidad del mismo como, por ejemplo, óxido, cambios de color, textura o acabado, desgaste y deterioro gradual;
- (e) Daños al Producto causados por guerra, terrorismo, incendio, accidente, desastre natural, mal uso intencionado o accidental, mantenimiento descuidado, mal uso o uso anormal;
- (f) Daños al Producto causados por una instalación incorrecta, una conexión incorrecta o un mal funcionamiento de un dispositivo, ya sea una impresora, un disco óptico, una tarjeta de red, un dispositivo USB, etc., o cualquier otro dispositivo;
- (g) Daños al Producto causados por un fallo eléctrico externo o cualquier otro accidente eléctrico;
- (h) Daños al Producto causados por el uso fuera de los parámetros de funcionamiento, almacenamiento o ambientales detallados en el manual del usuario;
- (i) Primero, daños al Producto o pérdida de datos causados por software de terceros o virus. En segundo lugar, la pérdida de programas, software o datos que pueda producirse como consecuencia de la reparación o sustitución del Producto. Imposibilidad de uso por pérdida de una determinada contraseña de seguridad;
- (j) Imposibilidad de utilizar el Producto debido a daños causados por la contaminación con sustancias peligrosas, enfermedades, parásitos o radiaciones;
- (k) Fraude, robo, desaparición inexplicable o mala conducta intencionada;
- (l) Incapacidad de uso o daños al Producto causados por la instalación y uso del App Unlock Device (o similar), una utilidad que permite desbloquear el cargador de arranque del Producto pero que, al mismo tiempo, invalida la Garantía Comercial.

Salvo lo dispuesto en esta Garantía Comercial, y en la medida en que lo permita la ley, ASUS no será responsable de ningún daño directo, especial, accidental o consecuente que se derive de cualquier incumplimiento de la Garantía Comercial, condición o ley, tales como, pero no limitados a: pérdida de uso, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos demostrables o presuntos (incluida la pérdida de beneficios en los contratos), pérdida de dinero, ahorros, negocios u oportunidades, pérdida de fondo de comercio o reputación, pérdida, daño o alteración de datos o cualquier otro tipo de pérdida o daño que conlleve la sustitución de equipos y bienes, así como por cualquier otro coste incurrido para la restauración, o reproducción, de cualquier dato almacenado o utilizado con el Producto.

Las limitaciones anteriores no se aplican a la muerte, las lesiones personales o la responsabilidad legal resultante de una conducta negligente u omisión por parte de ASUS. Algunas jurisdicciones locales no

permiten la exclusión (o limitación) de los daños incidentales o consecuentes. Si usted se encuentra en alguna de estas jurisdicciones en particular, las limitaciones anteriores no se aplicarán en su caso.

## 5. Privacidad

Para facilitar la solicitud de servicio, ASUS debe recoger, transferir y procesar sus datos personales. Para ello, sus datos personales pueden ser transferidos a cualquiera de los países donde ASUS o sus empresas afiliadas tienen sus oficinas. Esto podría incluir países fuera de la Unión Europea que no siempre tienen una legislación restrictiva sobre la protección de los datos personales como es el caso en los estados miembros de la UE. No obstante, ASUS utilizará y protegerá tus datos personales en todo momento, sin embargo y en todos los estados, con sujeción a la Política de privacidad de ASUS. Por favor, consulte la Política de Privacidad de ASUS en: [https://www.asus.com/es/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/es/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 6. Casos de exclusión de la garantía

La devolución del Producto al Centro de Reparación de ASUS durante el Período de Garantía Comercial no significa automáticamente que se reparará de forma gratuita. Al recibir su producto, ASUS se reserva el derecho de comprobar la validez de su garantía comercial y su solicitud de servicio de garantía. Si el Período de Garantía Comercial ha caducado o si se aplica alguna de las exclusiones de la sección de "Garantía Comercial - Exclusiones y Limitaciones", Su solicitud se considerará fuera de garantía ("OOW").

Si su solicitud de servicio es OOW (Fuera de Garantía), se le proporcionará un presupuesto con una propuesta de reparación de Servicio con una oferta de reparación, que podrá aceptar o rechazar. Si acepta la reparación, le proporcionaremos una factura por la mano de obra de la reparación, las piezas de repuesto y otros costes indicados en el presupuesto. Deberá pagar la factura en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de emisión de la misma. La reparación sólo se llevará a cabo una vez pagada la factura.

En el caso de una solicitud de OOW, si usted decide rechazar la oferta de reparación o si su Producto no necesita ser reparado, cuando la ley lo permita, ASUS o el Centro de Servicio Autorizado podrán cobrarle los gastos de transporte y diagnóstico. Estos costes pueden variar en función del tipo de servicio y del país donde se encuentre el centro de servicio. El importe se da a conocer y debe aceptarse como reconocido al solicitar un RMA.

## 7. Propiedad abandonada

Una vez reparado su Producto, o si no acepta la oferta de reparación, ASUS le devolverá el Producto a través del método RMA acordado.

Si no acepta el Producto, o si la entrega no es posible en la dirección que ha proporcionado, ASUS le enviará un aviso a la dirección que ha proporcionado en el momento de solicitar el servicio. Si, transcurrido un plazo de 90 días desde el aviso, aún no es posible la entrega, ASUS se reserva el derecho a reclamar los daños y perjuicios económicos derivados de los costes de almacenamiento, los costes de eliminación de acuerdo con la normativa vigente y cualquier otra reclamación legal por impago.

## 8. Soporte internacional

Para más información sobre soporte internacional, por favor visite <https://www.asus.com/support/>.

## Detalles de contacto de ASUS

**La Garantía Comercial de ASUS y la Garantía Legal son proporcionadas por:**

ASUSTeK Computer Inc.

No. 15, Li-Te Road, Peitou Taipei 112

Teléfono: +886-2-2894-3447

## Obrazac sa podacima o ASUS garanciji

Gospodin/Gospođa/Gospođica: \_\_\_\_\_

Telefonski broj: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Datum kupovine: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/GGGG)

Ime prodavca: \_\_\_\_\_

Adresa prodavca: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Broj telefona prodavca: \_\_\_\_\_

Serijski broj:



**Važno!** Molimo čuvajte ovu karticu na bezbednom mestu za buduće reference. ASUS zadržava pravo da zaheva dokument pre prihvatanja zahteva za popravku. Ovo ne utiče na i ne ograničava vaša zakonska prava.

Ovu ASUS garanciju proizvođača ( u daljem tekstu „Garancija“ ) kompanija ASUSTek Computer Inc. ( u daljem tekstu „ASUS“ ) odobrava vlasniku ( u daljem tekstu „Vi“ ) ASUS računarskog sistema ( u daljem tekstu „Proizvod“ ). Garantni list se isporučuje sa Proizvodom i podlozan je sledećim odredbama i uslovima. Ovlašćeni ASUS serviseri i servisni centri će pružiti usluge koje su pokrivena Garancijom.

## Garantni period za Proizvod

Period važenja garancije označen je na nalepnici koja se nalazi na pozadini Proizvoda („Garantni period“), na primer: 24M M znači 24 meseca i 36M M znači 36 meseci od datuma kupovine. Ukoliko niste u mogućnosti da dostavite dokaz o kupovini, za datum kupovine će se smatrati datum proizvodnje Proizvoda.

\* Molimo vas, posetite internet prezentaciju za ASUS podršku na adresi <https://www.asus.com/support> za više detalja.

## Zakonske garancije

Ova garancija se pruža nezavisno od moguće zakonske garancije koja važi u zemlji kupovine i ni na koji način ne ograničava niti utiče na zakonsku garanciju u bilo kom pogledu.

### 1. Opšte

ASUS garantuje da će Proizvod biti bez nedostataka u pogledu izrade i korišćenih materijala tokom garantnog perioda. Garancija ne pokriva pribor koji je isporučen zajedno sa Proizvodom, kao što su: kablovi, torba, miš itd. Ako dođe do problema u radu Proizvoda pri normalnoj i pravilnoj upotrebi tokom garantnog perioda, ASUS će popraviti ili zameniti neispravne delove Proizvoda ili sam proizvod, novim ili refabrikovanih delovima proizvoda sa istim ili boljim karakteristikama od prvobitno isporučenih. Ova garancija važi samo ako je Proizvod bio nov na dan kupovine, a ne prodat kao korišćen ili popravljan. Sačuvajte originalni račun i ovaj garantni list za buduće korišćenje usluge servisiranja. Ova garancija ne pokriva kvarove do kojih je došlo usled nepravilne instalacije, rukovanja, održavanja ili čišćenja, nesreća, oštećenja, zloupotrebe, pogrešne upotrebe, modifikacija proizvoda koje nije obavio ASUS, bilo kog softverskog programa, normalnog habanja ili bilo kog drugog događaja, čina, propusta ili greške van kontrole kompanije ASUS. Za više detalja pogledajte sekciju 5 ovog garantnog lista. Sve komponente popravljene ili zamenjene od strane ASUS servisnog centra biće pod garancijom tri meseca ili tokom ostatka garantnog perioda, u zavisnosti od podesnosti. Ako je Proizvod pod garancijom, saglasni ste da će vlasništvo nad zamenjenim neispravnim delovima biti prepušteno kompaniji ASUS.

### 2. Softverska podrška

Sav softver koji dolazi uz proizvod se isporučuje u viđenom stanju. ASUS ne garantuje da će bilo koji softver isporučen uz uređaj raditi bez prekida i grešaka. Ova garancija pokriva hardverski deo Proizvoda. ASUS će pružiti tehničku podršku za instalirani softver koji je isporučen jedino ako utiče na ispravno funkcionisanje hardvera. Za ostale probleme sa softverom vam savetujemo da pročitate korisnička uputstva, posetite ASUS sajt za podršku i/ili druge resurse na mreži. Podršku za softver trećih lica potražite kod proizvođača.

### 3. Odgovornost kupca

#### Prilikom korišćenja Proizvoda

- Prvo pročitajte uputstvo za korišćenje i koristite Proizvod u skladu s njim.
- Ne uklanjajte termalni modul - rasklapanje termalnog modula može da dovede do kontakta koji će oštetiti i pokvariti komponente.
- Periodično pravite rezervnu kopiju podataka uskladištenih na Proizvodu.
- Čuvajte originalno pakovanje. U slučaju da se javi potreba za slanjem Proizvoda na popravku, originalno pakovanje može pružiti bolju zaštitu Proizvoda tokom transporta. Originalno pakovanje možda vam neće biti vraćeno i vi možete da dobijete svoj popravljen proizvod u zamenskom pakovanju.
- Pre nego što se obratite službi za pomoć korisnicima, rešenje problema potražite u uputstvu za korišćenje i na ASUS sajtu za podršku.
- Ako je Proizvod konstruisan sa funkcijom modula pouzdane platforme (TPM), lozinku za ugrađeni sigurnosni čip čuvajte na bezbednom mestu (**Napomena: Zbog konstrukcije modula, ASUS neće biti u mogućnosti da povрати početnu lozinku ugrađenog sigurnosnog čipa. Ako izgubite lozinku, popravka Proizvoda će biti moguća jedino zamenom kompletne matične ploče, koja nije pokrivena garancijom.**)

## Prilikom kontaktiranja ASUS službe za pomoć korisnicima

- Pre nego što se obratite ASUS tehničkoj podršci, uverite se da je proizvod pred Vama i da je uključen, ukoliko je izvodljivo. Takođe budite spremni da pružite informacije o serijskom broju, nazivu modela i dokaz o kupovini Proizvoda.
- Telefone tehničke podrške možete naći na <https://www.asus.com/support>.
- ASUS će od Vas tražiti da izvršite neke od mogućih radnji u cilju rešavanja problema sa proizvodom, a koje mogu uključivati sledeće:
- Vraćanje podrazumevanih parametara operativnog sistema, fabrički instaliranih upravljačkih programa i aplikacija prisutnih na Proizvodu.
- Instaliranje ažuriranja, zakrpi ili servisnih paketa.
- Pokretanje dijagnostičkih alatki i programa na Proizvodu.
- Omogućavanje pristupa agentu ASUS tehničke podrške putem alatki za dijagnostiku na daljinu ( ako je dostupno).
- Izvršavanje drugih podesnih aktivnosti koje zahteva kompanija ASUS, a koje će pomoći u prepoznavanju ili rešavanju problema.
- Ako problem ne bude moguće rešiti na daljinu, moraćete da vratite Proizvod u ASUS servisni centar (ovaj postupak se skraćeno naziva „RMA“). ASUS će izdati RMA broj za Vaš Proizvod. Sačuvajte RMA broj za potrebe praćenja napretka.
- Jasno i opsežno opišite problem na obrascu RMA zahteva.
- Priložite kopiju ovog popunjenog garantnog lista i kopiju računa na kom se nalaze detalji o kupovini Proizvoda. (Imajte u vidu: ASUS zadržava pravo da zahteva originalne dokumente.) ) Ako ne dostavite dokumente koji su potrebni za potvrdu garancije, za datum početka trajanja garantnog roka će se smatrati datum proizvodnje Proizvoda koji je zabeležila kompanija ASUS.
- Upakujte Proizvod u sigurno i čvrsto pakovanje. „U ovu svrhu je preporučljivo koristiti originalno pakovanje.“ U svakom slučaju, pakovanje treba da ispunjava sledeće uslove:
- Koristite čvrstu neoštećenu kutiju
- Uklonite sve nalepnice i oznake koje upućuju na opasne materijale, a koje se ne odnose na sadržaj
- Umotajte svaki deo posebno
- Koristite odgovarajuće jastučaste materijale
- Koristite čvrstu i izdržljivu traku
- Nemojte koristiti žicu niti zamotavati u papir
- Stavite jednu nalepnicu na kojoj su jasno istaknute kompletne adrese neophodne za isporuku i povraćaj
- Unutar pakovanja stavite dodatnu nalepnicu sa adresom .
- Ne šaljite ništa uz Proizvod, osim ukoliko to ASUS izričito ne zahteva. Uklonite iz Proizvoda sav pribor, kao i sve prenosne uređaje za skladištenje poput memorijskih kartica, diskova i fleš diskova. ASUS neće biti smatran odgovornim za gubitak, oštećenje ili uništenje pribora ili prenosnih uređaja za skladištenje, osim ukoliko je do toga došlo iz loše namere ili nemara kompanije ASUS.
- Ako je Proizvod konstruisan sa funkcijom modula pouzdane platforme (TPM)M, dostavite lozinku za ugrađeni sigurnosni čip.

## 4. Garancija

Molimo vas da odete do prodavca od koga ste kupili proizvod i tražite ASUS garanciju.

U slučaju da gore navedeni prodavac ne može da vam pomogne da ostvarite svoje pravo na ASUS garanciju, molimo vas da posetite internet prezentaciju za ASUS servisni centar na adresi <https://www.asus.com/support/service-center-location> za detaljne kontakt informacije.

Ako RMA postupak bude neophodan, potrebno je da isporučite proizvod u najbliži ASUS servisni centar.

ASUS može, po sopstvenom nahođenju, da pojednostavi postupak servisiranja tako što će Vam ponuditi da isporučite Proizvod u maloprodajnu radnju u kojoj ste ga kupili ili obezbediti uslugu ili besplatno obezbediti uslugu kurirske službe.

## 5. Isključenja iz usluge ograničene garancije

ASUS ne garantuje da će Proizvod raditi neprekidno ili bez grešaka. Garancija pokriva samo tehničke probleme sa hardverom do kojih dođe tokom trajanja garantnog perioda i pod normalnim uslovima korišćenja. Nije primenjiva za softverske probleme ili oštećenja koja izazove korisnik ili u nekim od sledećih ili drugih okolnosti:

- (a) Oštećenje ovog(ih) proizvoda koje ste izazvali vi ili bilo koja neovlašćena treća strana;
- (b) Serijski broj Proizvoda, komponenti ili pribora je izmenjen, precrtan ili uklonjen;
- (c) Zastarelost;
- (d) Oštećenja (slučajna ili ne) Proizvoda koja ne utiču na rad Proizvoda i njegove funkcije, kao što su rđanje, promene u boji, teksturi ili završnom sloju, istrošenost i pohabanost, kao i postepeno kvarenje;
- (e) Oštećenja Proizvoda do kojih je došlo usled ratnog stanja, terorističkog čina, požara, nezgode, prirodne nepogode, namerne ili slučajne zloupotrebe, pogrešne upotrebe, nepažnje ili nepravilnog održavanja, kao i pod neuobičajenim uslovima;
- (f) Oštećenja Proizvoda nastala usled neodgovarajuće instalacije, povezivanja ili kvara perifernih uređaja kao što su štampač, optički uređaj, mrežna karta, USB uređaji itd.;
- (g) Oštećenja Proizvoda do kojih je došlo usled spoljašnjeg električnog kvara, greške ili nezgode;
- (h) Oštećenja Proizvoda do kojih je došlo usled nepridržavanja zahteva za rad, zahtevima za skladištenje ili zahtevima sredine koji su opisani u uputstvu za korišćenje;
- (i) Oštećenja Proizvoda do kojih je došlo usled korišćenja softvera trećih lica ili koja su izazvali virusi; usled postojanja softverskog gubitka ili gubitka podataka koji su nastali prilikom popravke ili zamene;
- (j) Nemogućnost korišćenja usled zaborava ili gubitka sigurnosnih lozinki;
- (k) Nemogućnost korišćenja ili oštećenja Proizvoda do kojeg je došlo usled izlaganja opasnim materijama, bolestima, štetocinima ili radijaciji;
- (l) Prevara, krađa, neobjašnjeni nestanci ili oštećenja/nepovoljne okolnosti izazvane svesnim aktom potrošača.

## 6. Ograničenje odgovornosti

Izuzev za slučajeve opisane u okviru ove garancije i do maksimalnog obima dozvoljenog zakonom, ASUS neće biti smatran odgovornim za direktna, specijalna, slučajna ili posledična oštećenja do kojih je došlo usled bilo kakvog kršenja garantnih uslova ili pod drugim legalnim okolnostima koja uključuju ali nisu ograničene na smanjeno korišćenje, gubitak prihoda; gubitak stvarne ili očekivane zarade (uključujući gubitak zarade ili ugovora); gubitak korišćenja novčanih sredstava; gubitak očekivane uštede; gubitak u poslovanju; gubitak prilika; gubitak dobre volje; gubitak reputacije; gubitak, oštećenje ili kvarenje podataka; direktni ili posledični gubitak ili bilo kakva oštećenja do kojih je došlo iz razloga koji uključuju zamenu opreme i svojine, kao i za troškove oporavka ili ponovne proizvodnje bilo kojih podataka koji su uskladišteni ili se koriste sa Proizvodom. Prethodno pomenuta ograničenja ne važe u slučaju smrti ili potraživanja na osnovu ličnih povreda, kao ni za bilo koju zakonsku odgovornost za namerne ili nemarom izazvane činove i/ili propuste od strane kompanije ASUS. U nekim oblastima pravosuđe ne dozvoljava isključivanje ili ograničavanje slučajnih ili posledičnih oštećenja; ako je takvo pravosuđe nadležno za primenu garancije, gorepomenuta ograničenja ne važe.

## 7. Privatnost

Neophodno je da ASUS prikupi, obradi i koristi vaše lične podatke kako bi olakšao pružanje tražene usluge; u ovu svrhu, vaši lični podaci mogu biti prenešeni, uskladišteni, obrađeni ili korišćeni od strane kompanija povezanih sa kompanijom ASUS ili od strane provajdera ASUS usluga koji se možda nalaze u drugoj zemlji od vaše. ASUS potvrđuje da će svi pomenuti prenos, skladištenja, obrade ili korišćenje vaših ličnih podataka biti obavljani prema primenljivim zakonima o zaštiti privatnosti i bezbednosti ličnih podataka i u skladu sa "ASUS politikom privatnosti". Molimo vas pročitajte ASUS pravilnik o privatnosti na sledećem linku: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Slučajevi koji nisu obuhvaćeni garancijom

Vraćanje Proizvoda u ASUS servisni centar tokom garantnog perioda ne povlači sa sobom besplatnu popravku. Nakon prijema Proizvoda, ASUS zadržava pravo da proveri validnost garancije i zahteva za servisiranjem. Ako je garantni period prošao ili ukoliko važi bilo koje od isključenja pomenutih u članu 5, zahtev neće biti prihvaćen. Ukoliko je vaš zahtev za popravku izvan uslova garancije i ASUS misli da je vaš proizvod moguće popraviti, biće vam dat spisak naplata, koji morate da prihvatite ili da odbijete. Ukoliko prihvatite popravku i spisak naplata, ASUS će u skladu sa tim popraviti proizvod. Nakon završetka popravke, ispostavićemo vam račun za cenu popravke, rezervne delove i druge troškove navedene u spisku naplata, koje ćete uredno platiti, u roku od 14 dana od dana prijema fakture.

## 9. Napuštena svojina

Nakon popravke Vašeg ASUS proizvoda ili ako ne prihvatite ponudu za plaćanje servisiranja, ASUS će vratiti Vaš Proizvod putem ugovorene RMA metode. Ako ne preuzmete Proizvod, ili ukoliko isporuka na datu adresu ne bude moguća, ASUS će Vam poslati obaveštenje na adresu koju ste ostavili prilikom zahtevanja servisiranja. Ako i dalje ne budete u mogućnosti da preuzmete Proizvod u roku od 90 dana od dana slanja obaveštenja, ASUS zadržava pravo da Vam naplati štetu, uključujući troškove čuvanja; pravo da raspolože Proizvodom u skladu sa primenjivim zakonima i propisima; kao i svako zakonski određeno pravo zadržavanja usled neplaćenih troškova.

## 10. Međunarodna garancija i podrška

Garancija je primenjiva u zemlji kupovine.

Proizvod kupljen u Evropskoj Uniji ima pravo na ASUS garanciju u okviru Evropske Unije.

Vi se slažete da u ovoj garanciji:

- Postupak servisiranja zavisi od zemlje.
- Neki servisni i/ili rezervni delovi ne moraju biti dostupni u svim zemljama.
- U nekim zemljama važe takse i ograničenja koja su primenjiva za vreme servisiranja. Molimo vas, posetite internet prezentaciju za ASUS podršku na adresi <https://www.asus.com/support> za više detalja.
- U određenim zemljama pre izvršavanja međunarodne garantne usluge servisiranja može biti potrebno dostavljanje dodatne dokumentacije, poput dokaza o kupovini ili dokaza o ispoštovanim propisima o uvozu. Molimo vas, posetite internet prezentaciju za ASUS podršku na adresi <https://www.asus.com/support> za više detalja.

Detalje o lokacijama na kojima možete zatražiti međunarodnu uslugu servisiranja potražite na adresi <https://www.asus.com/support/service-center-location>.

ASUS zadržava pravo da ilustruje i tumači ASUS informacije o garanciji. Molimo vas da posetite zvanični ASUS sajt za podršku na adresi <https://www.asus.com/support> za aktuelne i kompletne informacije o ASUS garanciji.


## ASUS kontakt

Ovu garanciju pokriva:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., Nr. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447



 Tlačivo s informáciami o záruke ASUS

Pán/Pani/Slečna: \_\_\_\_\_

Telefónne číslo: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Dátum zakúpenia: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/RRRR)

Meno predávajúceho: \_\_\_\_\_

Adresa predávajúceho: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Telefónne číslo predávajúceho: \_\_\_\_\_

Výrobné číslo:



**Dôležité upozornenie!** Tento záručný list uložte na bezpečnom mieste pre budúce použitie. Pred uznaním požiadavky na opravu si spoločnosť ASUS vyhradzuje právo na predloženie tohto dokladu. Týmto nie sú ovplyvnené ani obmedzené vaše zákonné práva.

Táto ASUS záruka výrobcu (v ďalšom nazývaná "Záruka") je poskytovaná firmou ASUSTeK Computer Inc. (v ďalšom "ASUS") majiteľovi (v ďalšom "Vy") pre počítačový systém ASUS (v ďalšom označovaný ako "Produkt") Táto záručná karta je dodávaná s produktom za nasledovných podmienok a ustanovení. U firmy ASUS akreditované Servísne a opravárenské stredisko poskytnete služby v rámci tejto záruky.

## Záručná doba pre produkt:

Táto záruka platí počas lehoty 12 až 60 mesiacov („Záručná lehota“), a to od dátumu prvého zakúpenia produktu koncovým používateľom („Dátum zakúpenia“). Ak nie je k dispozícii potvrdenie o nákupe, za začiatok záručnej lehoty bude považované dátum výroby produktu.

\* V niektorých krajinách môžu mať poplatky a obmedzenia, platné v čase vykonania servisu, viac podrobností nájdete na stránke podpory spoločnosti ASUS na adrese <https://www.asus.com/support>.

## Štatutárne záruky

Táto záruka je poskytovaná nezávisle od akejkoľvek štatutárnej záruky, ktorá môže byť v platnosti v krajine nákupu a štatutárnu záruku žiadnym spôsobom neovplyvňuje ani neobmedzuje.

### 1. Všeobecne

Spoločnosť ASUS zaručuje, že po doby platnosti záruky nebude produkt vykazovať nedostatky v spracovaní ani chyby spôsobené materiálom. Záruka nepokrýva s produktom dodávané príslušenstvo, napríklad: káble, vrečko, myš a pod. Ak produkt zlyhá počas záručnej doby pri normálnom a správnom spôsobe používania, ASUS chybné časti produktu, prípadne produkt samotný opraví alebo nahradí novými alebo obnovenými časťami alebo produktmi, funkčne minimálne rovnocennými ako pôvodne dodané. Táto záruka platí iba ak bol produkt v čase nákupu novo vyrobený a nebol predaný ako použitý, repasovaný alebo druhá akos. Uložte si originálny doklad o nákupe a túto záručnú kartu pre budúce použitie. Táto záruka nepokrýva zlyhania spôsobené nepravňou inštaláciou, nesprávnym používaním, čistením alebo údržbou, náhodné zlyhanie, poškodenie, zneužitie a modifikácie produktu iné ako od firmy ASUS, zlyhaním akéhokoľvek softvéru, zlyhania spôsobené normálnym opotrebením či akoukoľvek inou udalosťou, činom, zavinením alebo zanedbaním mimo kontrolu firmy ASUS. Pre viac informácií si prečítajte bod 5. tohto záručného listu. Všetky komponenty, ktoré Servísne centrum ASUS opraví či nahradí dostávajú záruku na minimálne tri mesiace, prípadne po zvyšok záručnej doby na celý výrobok. Ak sa na produkt vzťahuje záruka, týmto súhlasíte s prenesením vlastníctva nahradených chybných častí a takéto časti sa automaticky stanú majetkom formu ASUS.

### 2. Podpora softvéru

Akýkoľvek softvér dodávaný s produktom je poskytovaný "tak ako je". ASUS negarantuje neprerušenie, alebo bezchybnú prevádzku jakehokoľvek softvéru dodaného s produktom. Táto záruka pokrýva hardvér produktu. ASUS poskytne technickú podporu pre softvér predinštalovaný na produkte iba v prípadoch, keď sa tento softvér týka správneho fungovania hardvéru. Ostatné softvérové problémy odporúčame riešiť pomocou príslušných užívateľských príručiek, podporným webom ASUS a/alebo pomocou online zdrojov. Softvéry tretích strán budú vyžadovať podpory zo strany ich dodávateľov.

### 3. Zodpovednosť zákazníka

#### Zodpovednosť zákazníka

- Najskôr si prečítajte príručku a produkt používajte podľa pokynov v nej uvedených.
- Neodstraňujte tepelný modul, pretože zmena usporiadania tepelného modulu môže spôsobiť poškodenie kontaktov a ostatných komponentov.
- Svoje dáta uložené na produkte pravidelne zálohujte.
- Uchovajte si pôvodný obalový materiál. Ak bude potrebné produkt odoslať na opravu, pôvodný obal môže zajišťať preň lepšiu ochranu počas prepravy. Je možné, že sa pôvodný obal nevráti a že svoj opravený výrobok dostanete v náhradnom obale.
- V príručke a na webovej stránke ASUS si vyhľadajte návrhy riešení problémov, až potom sa obráťte na zákaznícky servis.
- Ak bol produkt konštruovaný s podporou funkcie TPM (modul dôveryhodnej platformy), uložte si heslo pre zabudovaný bezpečnostný čip na bezpečnom mieste (**Poznámka: Konštrukcia TPM neumožňuje, aby ASUS resetoval heslo (potrebné pred bootovaním) zabudovaného**

**bezpečnostného čipu. Ak heslo stratíte, produkt možno opraviť iba náhradným celým základnej dosky, pričom táto výmena nie je pokrytá zárukou.)**

## Pri kontaktovaní Zákazníckeho sevisu ASUS

- Skôr ako požiadate o ASUS o technickú podporu, posadte sa pred pokiaľ možno pred váš zapnutý produkt. Pripravte sa aj na to, že budete požiadaní o výrobné číslo produktu, jeho názov a doklad o zakúpení.
- Telefónne číslo horúcej linky technickej podpory nájdete na <https://www.asus.com/support>.
- ASUS vás požiada o vykonanie niektorých úkonov v súvislosti s odstraňovaním problémov, vrátane napríklad:
  - Obnovenie operačného systému produktu, od výrobcu nainštalovaných ovládačov a aplikácií s nastaveniami od výrobcu.
  - Nainštalovanie aktualizácií, opravných alebo servisných balíčkov.
  - Spustenie diagnostických nástrojov a programov na produkte.
  - Povolenie prístupu k produktu (ak je možný) pracovníkovi technickej podpory ASUS pomocou vzdialených diagnostických nástrojov.
- Vykonanie iných prijateľných činností požadovaných firmou ASUS, ktoré pomôžu identifikovať alebo vyriešiť problémy.
- Ak sa problém na diaľku nedá vyriešiť, budete musieť produkt vrátiť opravárenskému stredisku ASUS (procesom nazývaným "RMA"). ASUS Vášmu produkt u pridelí RMA číslo. Toto RMA číslo si uložte, umožňuje sledovanie stavu vášho produktu.
- Problém jasne a úplne popíšte na RMA žiadanke.
- Priložte kópiu vyplnenej záručnej karty a kópiu dokladu o zakúpení. (Uvedomte si prosím: ASUS si vyhradzuje právo vyžiadať si originálne dokumenty.) Ak neposkytnete požadované dokumenty pre overenie záruky, bude sa za začiatok záručnej doby považovať dátum výroby produktu zaznamenaného ASUSom.
- Výrobok zabaľte do pevného a bezpečného obalu. Vhodný môže byť napr originálny obal obalu. Pri balení musia byť splnené tieto podmienky:
  - Použite pevnú a nepoškodenú krabici
  - Odstráňte z krabice všetky staré štítky a značenie
  - Zabaľte všetky položky samostatne (prístroj, adaptér atď)
  - Použite adekvátny tlmiaci materiál (výplň)
  - Použite pevnú lepiacu pásku
  - Použite štítk s jasnou adresou doručenia a spätnou adresou
  - Adresy vložte aj dovnútra krabice
- Neposielať nič iného ako produkt, iba ak by Vás ASUS výslovne požiadal. Z produktu odstráňte všetko príslušenstvo ako aj externé úložné médiá ako pamäťové karty, disky, flash kľúče. ASUS nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zničenie príslušenstva, alebo externých úložných médií, z výnimkou úmyslu alebo hrubej nedbanlivosti zo strany ASUSu.
- Ak bol produkt konštruovaný s podporou funkcie TPM (modul dôveryhodnej platformy), uložte si heslo pre zabudovaný bezpečnostný čip na bezpečnom mieste.

## 4. Záručné služby

Navštívte, prosím, predajcu, u ktorého ste zakúpili svoj výrobok, aby ste mohli uplatniť túto záruku od spoločnosti ASUS.

V prípade, že vyššie uvedený predajca vám nedokázal pomôcť uplatniť záruku od spoločnosti ASUS, navštívte, prosím, webovú stránku servisného strediska spoločnosti ASUS na <https://www.asus.com/support/service-center-location>, kde získate podrobné informácie o kontaktoch.

## 5. Výnimky z týchto služieb obmedzenej záruky

ASUS nezaručuje neprerušenú ani bezchybnú prevádzku tohto produktu. Táto záruka pokrýva iba technický hardvér po dobu trvania záruky a za normálnych podmienok používania. Záruka sa nevzťahuje na softvérové problémy ani škody zavinené zákazníkom alebo okolnosťami, ako napríklad (bez obmedzenia):

- (a) Poškodenie tohto výrobku(ov) vami či inou neoprávnenou tretou stranou;
- (b) Bolo zmenené, zrušené alebo odstránené výrobné číslo produktu, jeho komponentov či príslušenstva;
- (c) Zastaralosť;
- (d) Poškodenie produktu (náhodné alebo iné), ktoré neovplyvňuje jeho prevádzku ani funkčnosť, ako napríklad (bez obmedzenia) hrdza, zmena zafarbenia, textúry alebo povrchovej úpravy, známky opotrebenia alebo postupné zhoršovanie stavu;
- (e) Poškodenie produktu ako výsledok vojny, terorizmu, požiaru, nehody, prírodnej katastrofy, zámerného alebo náhodného nesprávneho použitia, zneužitia alebo nesprávnej údržby a používania za iných ako normálnych podmienok;
- (f) Poškodenie produktu spôsobené nesprávnym pripojením k periférnemu zariadeniu, alebo poruchou periférneho zariadenia ako tlačiareň, optická mechanika, sieťová karta, USB zariadenie atď.;
- (g) Poškodenie produktu spôsobené externou elektrickou poruchou alebo akoukoľvek nehodou;
- (h) Poškodenie produktu ako výsledok jeho použitia prevádzkových či ukladacích parametrov alebo v iných ako okolitých podmienok, uvedených v užívateľskej príručke;
- (i) Poškodenie produktu spôsobené softvérom tretej strany, alebo vírusom; prípadne došlo k strate dát alebo softvéru, počas opravy či náhrady;
- (j) Nepoužiteľnosť v dôsledku zabudnutých alebo stratených bezpečnostných hesiel;
- (k) Nepoužiteľnosť produktu alebo jeho poškodenie spôsobené kontamináciou nebezpečnými látkami, chorobami, škodcami alebo zariadením;
- (l) Podvod, krádež, nevysvetlené zmiznutie alebo úmyselný čin.

## 6. Obmedzenie zodpovednosti

Okrem ustanovení uvedených v tejto záruke a v maximálnom rozsahu povoleným zákonom ASUS neopreberá zodpovednosť za priame, zvláštne, vedľajšie alebo následné škody vzniknuté v dôsledku porušenia záruky alebo jej podmienok, alebo v inom právnom systéme, vrátane, ale neobmedzene na stratu možnosti používania; stratu zisku; stratu skutočných či predpokladaných ziskov (vrátane stratu zisku zo zmlúv); stratu z používania peňazí; stratu predpokladaných úspor; obchodnú stratu; stratu príležitosti; stratu dobrej vôle; stratu reputácie; stratu, poškodenie či poškodenie dát; alebo iné nepriame alebo následné straty či škody vrátane výmeny zariadenia a majetku; akékoľvek náklady na obnovenie či kopírovanie akýchkoľvek dát uložených na produkte, alebo produktom používaných. Vyššie uvedené obmedzenia sa nevzťahujú na nároky spôsobené smrťou alebo zranením osôb, ani žiadnou štatutárnou zodpovednosťou za úmyselné činy a/alebo hrubú nebalosť a/alebo zanedbania zo strany firmy ASUS. V niektorých jurisdikciách nie je dovolené vylúčiť či obmedziť vedľajšie či následné škody; v rozsahu v ktorom takáto jurisdikcia ovplyvňuje túto záruku sa vás takéto obmedzenia netýkajú.

## 7. Súkromie

Spoločnosť ASUS musí zhromažďovať, spracovávať a používať vaše osobné údaje, aby mohla poskytovať požadovanú službu, a na tento účel môžu byť vaše osobné údaje prenášané, ukladané, spracovávané alebo používané sesterskými spoločnosťami ASUS alebo poskytovateľmi služieb spoločnosti ASUS, ktorí môžu mať sídlo v inej krajine než vy. Spoločnosť ASUS sa zaväzuje, že všetky uvedené prenosy, ukladanie, spracovávanie a používanie vašich osobných údajov sa bude realizovať podľa platných zákonov o ochrane osobných údajov, zabezpečení osobných údajov a „Zásad ochrany osobných údajov spoločnosti ASUS“. Získajte prístup a prečítajte si Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ASUS na adrese: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Prípady mimo krytie záruky

Vrátenie produktu Opravárenského strediska ASUS v priebehu záručnej doby automaticky neznamená, že oprava je zadarmo. Potom, čo ASUS obdrží Váš produkt, vyhradzuje si právo skontrolovať

platnosť Vašej záruky a Vašej žiadosti o garančné služby. Ak už záručná doba uplynula, alebo platí ktorákoľvek z výnimiek z odseku 5, Vaša požiadavka bude považovaná za mimozáručnú ("OOOW"). Ak je vaša žiadosť o vykonanie servisu pozáručná a ak spoločnosť ASUS po posúdení rozhodne, že je možné váš výrobok opraviť, bude vám poskytnutý zoznam servisných poplatkov a ponuka na opravu, ktorú môžete prijať alebo zamietnuť. Ak prijmete opravu a zoznam servisných poplatkov, spoločnosť ASUS náležitým spôsobom opraví váš výrobok. Po dokončení opravy vám poskytneme faktúru za servisné práce, náhradné diely a ďalšie náklady uvedené v zozname servisných poplatkov, a to za predpokladu, že riadne vykonáte úhradu do 14 dní od dátumu vydania faktúry.

## 9. Opustená vec

Potom, čo bol Váš produkt opravený; alebo potom, čo ste opravu odmietli, firma ASUS váš produkt vráti dohodnutou RMA metódou. Ak si Váš produkt nevyzdvihnete, alebo dodávka na Vami poskytnutú adresu nebude možná, ASUS Vám zašle oznámenia na adresu, ktorú ste poskytli pri žiadosti o servis. Ak si Výrobok ani potom nevyzdvihnete do 90 dní od oznámenia, firma ASUS si vyhradzuje právo požadovať od Vás náhradu škody, vrátane nákladov na uloženie, odstránenie produktu v súlade s platnými zákonmi a predpismi; ako aj všetky štatutárne nároky na nezaplatené poplatky.

## 10. Záruka a podpora

Táto záruka platí v krajine nákupu.

Na produkt zakúpený v Európskej únii sa vzťahuje záručný servis ASUS v rámci Európskej únie.

Týmto potvrdzujete, že v rámci tejto záruky:

- Servisné postupy sa menia podľa krajiny.
- Niektoré služby a/alebo náhradné diely nemusia byť dostupné vo všetkých krajinách
- V niektorých krajinách môžu mať poplatky a obmedzenia, platné v čase vykonania servisu, viac podrobností nájdete na stránke podpory spoločnosti ASUS na adrese <https://www.asus.com/support>.
- Niektoré krajiny môžu, skôr ako sa uplatní medzinárodná záruka a podpora, vyžadovať dodatočnú dokumentáciu, napríklad doklad o nákupe alebo potvrdenie o zákonomnom importe, viac podrobností nájdete na stránke podpory spoločnosti ASUS na adrese <https://www.asus.com/support>.

Ak máte záujem o služby medzinárodnej záruky, navštívte webovú stránku Servisné stredisko ASUS na <https://www.asus.com/support/service-center-location> kde sú podrobné údaje o lokalitách.

Spoločnosť ASUS si vyhradzuje právo vykláda týchto Záručných ustanovení. Informácie uvedené v tomto záručnom liste sa môžu zmeniť bez predchádzajúcich upozornení.

Pre aktuálne a kompletné informácie o záruce ASUS, navštívte, prosím, stránky podpory ASUS na <https://www.asus.com/support>.

## Kontaktné údaje firmy ASUS

Túto záruku poskytuje:

**ASUSTeK Computer Inc.**  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447

## Obrazec s podatki o garanciji ASUS

G./Ga./Gdč.: \_\_\_\_\_

Telefonska številka: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-Naslov: \_\_\_\_\_

Datum nakupa: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/LLLL)

Naziv Prodajalec: \_\_\_\_\_

Naslov uvoznika: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Telefonska številka prodajalca: \_\_\_\_\_

Serijska številka:



**POMEMBNO!** Shranite ta garancijski list na varnem mestu za referenco v prihodnje. ASUS si pridržuje pravico do vpogleda v ta dokument preden sprejme zahteve za popravilo. To ne vpliva na vaše obvezne zakonske pravice in jih ne omejuje.

Za ASUSOVO garancijo proizvajalca (nadalje »Garancija«) kupcu (nadalje »vam«) računalniškega sistema ASUS (nadalje »izdelek«) jamči podjetje ASUSTeK Computer Inc. (nadalje »ASUS«). Izdelku je priložen ta garancijski list, ki je v skladu z naslednjimi pogoji. Pooblaščenim ASUSOVI servisnim centri bodo zagotavljali storitve, ki jih pokriva ta garancija.

## Garancijsko obdobje izdelka:

Ta garancija lahko velja za obdobje od 12 do 60 mesecev\* (»garancijska doba«) od datuma, ko je končni uporabnik prvotno kupil izdelek (»datum nakupa«). Če ne morete predložiti dokazila o nakupu, za datum nakupa velja datum izdelave izdelka.

\* Dodatne podrobnosti najdete na spletnem mestu <https://www.asus.com/support>.

## Zakonska jamstva

Ta garancija velja neodvisno od morebitnih zakonskih jamstev, ki veljajo v državi nakupa, in na noben način ne vpliva ali omejuje ta zakonska jamstva.

### 1. Splošno

ASUS jamči, da je izdelek brez napak v izdelavi in materialu za to garancijsko obdobje. Garancija ne pokriva priloženih dodatkov, ki so bili dostavljeni skupaj z izdelkom, kot so: kabli, torbica, miška itd. Če pride do okvare izdelka ob normalni in pravilni uporabi v garancijskem obdobju, ga bo ASUS popravil ali nadomestil okvarjene dele izdelka ali sam izdelek, z novimi ali obnovljenimi deli ali z izdelki, ki so funkcijsko enakovredni ali boljši od originalno dobavljenih. Ta garancija velja samo, če je bil izdelek na datum nakupa na novo izdelan in ne prodan kot rabljen, obnovljen ali proizvodni preostanek.. Originalno potrdilo o nakupu in ta garancijski list shranite za storitvene zahteve v prihodnosti. Ta garancija ne vključuje okvar, do katerih pride zaradi neustrezne namestitve, uporabe, čiščenja ali vzdrževanja, nesreč, poškodb, neprimerne uporabe, zlorabe ali spreminjanja izdelka, ki ga ni pooblastil ASUS, zaradi okvar programske opreme, običajne obrabe ali katerega koli dogodka, dejanja, napake ali izključitve, ki je ni povzročil ASUS. Za več podrobnosti si oglejte poglavje 5 tega Garancijskega Lista. Za vse dele, ki jih ASUSOV servisni center popravi ali nadomesti, velja garancija za tri mesece ali za preostalo garancijsko obdobje (glede na določila za posamezen del). Če je izdelek v garanciji, se strinjate s prenosom lastništva nadomeščenih okvarjenih delov, pri čemer ti deli samodejno postanejo ASUSOVA lastnina.

### 2. Podpora za programsko opremo

Vsa programska dobavljena s produktom je dobavljena brez garancij. ASUS ne garantira nemotenega dela oziroma odsotnost napak na katerikoli programski opremi dobavljeni s produktom. Ta garancija pokriva strojno opremo izdelka. ASUS bo nudil tehnično pomoč za vnaprej nameščeno programsko opremo izdelka samo, če se ta nanaša na ustrezno delovanje strojne opreme. Za druge težave s programsko opremo priporočamo, da si ogledate uporabniške priročnike, ASUSOVO spletno stran s podporo in/ali druge spletne vire. Pri programski opremi tretje stranke se boste za podporo morda morali obrniti na vašega prodajalca.

### 3. Odgovornost uporabnika

#### Med uporabo izdelka

- Najprej preberite uporabniški priročnik in izdelek uporabljajte samo v skladu s tem priročnikom.
- Ne odstranite termalnega modula. S ponovnim sestavljanjem termalnega modula lahko poškodujete kontakte in komponente.
- Redno ustvarjajte varnostne kopije podatkov, shranjenih v izdelku.
- Shranite originalno embalažo. Če je treba izdelek vrniti v popravilo, originalna embalaža nudi boljšo zaščito za izdelek med prevozom. Morda originalne embalaže ne bomo vrnil in boste popravljeni izdelek prejeli v nadomestni embalaži.
- Preden se obrnete na službo za stranke, rešitve za odpravljanje težav poiščite v priročniku in na ASUSOVI spletni strani s podporo.
- Če je izdelek zasnovan s funkcijo zaupanja vrednega modula za platforme (TPM), predzagonsko geslo vgrajenega varnostnega čipa shranite na varnem (**Opomba: Zaradi same zasnove TPM-ja ASUS ne more ponastaviti predzagonskega gesla vgrajenega varnostnega čipa. Če geslo**

**izgubite, izdelek lahko popravite samo tako, da nadomestite celotno matično ploščo, česar ne pokriva garancija.)**

### Kontaktiranje ASUSOVE službe za stranke

- Preden kontaktirate ASUSOVO tehnično podporo, se prepričajte, da imate izdelek pred seboj in da je ta, v kolikor je to mogoče, vklopljen. Pri sebi imejte tudi serijsko številko izdelka, ime modela in dokazilo o nakupu.
- Dežurno telefonsko številko za tehnično podporo najdete na spletni strani <https://www.asus.com/support>.
- ASUS bo od vas zahteval izpolnitev nekaterih nalog ali dejanj v povezavi z odpravljanjem težav z izdelkom, ki lahko vključujejo:
  - obnovitev operacijskega sistema izdelka, tovarniško nameščenih gonilnikov in aplikacij na tovarniške nastavitve;
  - nameščanje posodobitev, popravkov ali servisnih paketov;
  - izvajanje diagnostičnih orodij in programov v izdelku;
  - omogočenje dostopa do izdelka ASUSOVEMU predstavniku tehnične podpore z orodji za oddaljeno diagnostiko (če so ta na voljo);
  - izvajanje drugih primernih dejavnosti, ki jih zahteva ASUS in ki bodo pomagale pri identifikaciji ali odpravljanju težav.
- Če težava ni odpravljena z oddaljenim dostopom, boste izdelek morali vrniti ASUSOVEMU servisnemu centru (ta postopek se imenuje »RMA«). ASUS bo za vaš izdelek izdal številko RMA. Za namene sledenja si zabeležite svojo številko RMA.
- Na obrazcu za zahtevo RMA natančno in v celoti opišite težavo.
- Priložite kopijo tega izpolnjenega garancijskega lista ali kopijo potrdila o nakupu/računa s podrobnostmi o nakupu vašega izdelka. (Upoštevajte: ASUS si pridržuje pravico zahtevati originalne dokumente.) Če ne predložite zahtevanih dokumentov za potrditev garancije, bo kot datum nakupa uporabljen datum izdelave izdelka, kot ga je zabeležil ASUS.
- Produkt zapakirajte v varno in stabilno embalažo. Za ta namen je najbolj primerna originalna embalaža. V vsakem primeru mora embalaža zadostiti sledečim zahtevam:
  - Uporabite rigidno škatlo s celimi zavihki
  - Odstranite vse nalepke, oznake za nevarne materiale ter ostale oznake prejšnjih transportov, katere niso več potrebne
  - Vsak predmet zavijte posebej
  - Uporabite dovolj materiala za blaženje udarcev
  - Uporabite močan lepilni trak namenjen za pošiljanje
  - Ne uporabljajte vrvic ali papirnatih materialov za zavijanje
  - Uporabite samo eno nalepko na katerem je jasno viden celoten naslov prejemnika in naslov za vračilo
  - V paket dodajte dodatno nalepko z naslovom
- Ne pošiljajte nam drugega kot samega izdelka, razen če za to izrecno zaprosi podjetje ASUS. Iz izdelka odstranite vse pripomočke ter odstranljive naprave za shranjevanje, kot so pomnilniške kartice, diski in pomnilniki flash. ASUS ne odgovarja za izgubo, poškodovanje ali uničenje pripomočkov ali odstranljivih naprav za shranjevanje, razen v primeru, da je to posledica namernih dejanj ali velike malomarnosti podjetja ASUS.
- Če je izdelek zasnovan s funkcijo zaupanja vrednega modula za platforme (TPM), predložite predzagonsko geslo vgrajenega varnostnega čipa.

## 4. Garancijska storitev

Če želite uveljavljati to garancijo družbe ASUS, obiščite prodajalca, pri katerem ste kupili izdelek.



Če pri zgoraj navedenem prodajalcu ne morete uveljavljati garancije družbe ASUS, obiščite spletno mesto središča za storitve družbe ASUS na naslovu <https://www.asus.com/support/service-center-location>, na katerem boste našli podrobne podatke za stik.

Če je potreben RMA, morate izdelek dostaviti najbližjemu ASUSOVEMU servisnemu centru. Podjetje ASUS lahko po lastni presoji poenostavi postopek servisiranja, tako da vam omogoči dostavo izdelka do trgovine, kjer ste ga kupili, ali prek brezplačne storitve dviga in dostave.

## 5. Izključitve iz te omejene garancijske storitve

ASUS ne jamči za nemoteno delovanje izdelka ali za delovanje izdelka brez napak. Garancija pokriva samo tehnične težave s strojno opremo v garancijskem obdobju in ob normalni uporabi. Ne pokriva težav s programsko opremo oziroma škode ali situacij, ki jih je povzročila stranka, in vključujejo, a niso omejene na:

- (a) Škoda, ki jo na teh izdelkih povzročite vi ali katera koli druga nepooblaščen tretja oseba;
- (b) Serijska številka izdelka, njegovih sestavnih delov ali dodatkov je spremenjena, izbrisana ali odstranjena;
- (c) Zastarelost;
- (d) Poškodbe (nenamerne ali druge) izdelka, ki ne vplivajo na delovanje in funkcije izdelka, kot so (a ne omejeno na) rjavljenje, spremembe v barvi, teksturi ali premazu, obraba in postopno propadanje;
- (e) Poškodba izdelka, ki je nastala zaradi vojne, terorizma, požara, nesreče, naravne nesreče, namerne ali nenamerne nepravilne uporabe, zlorabe, malomarnosti, neprimerne vzdrževanja ali uporabe pri neobičajnih pogojih;
- (f) Poškodba izdelka, ki je nastala zaradi nepravilne namestitve, nepravilne povezave z zunanjo napravo ali povezave z okvarjeno napravo, kot je tiskalnik, optični pogon, omrežna kartica ali USB naprava;
- (g) Poškodba izdelka, ki je nastala zaradi izpada električnega toka ali nesreče z električnim tokom;
- (h) Poškodba izdelka, ki je nastala zaradi uporabe, ki ni v skladu z navodili za ravnanje, skladiščenje ali okolje v uporabniškem priročniku;
- (i) Poškodba izdelka, ki je nastala zaradi programske opreme ali virusov drugega proizvajalca; ali izguba programske opreme ali podatkov, do katere pride med popravilom ali zamenjavo;
- (j) Neuporabnost zaradi pozabljenih ali izgubljenih varnostnih gesel;
- (k) Neuporabnost ali poškodba izdelka, ki je posledica onesnaženja z nevarnimi snovmi, boleznimi, škodljivci ali sevanjem;
- (l) Goljufija, tatvina, nepojasnjeno izginotje ali škoda/škodljive razmere, ki jih je stranka povzročila z namernim dejanjem.

## 6. Omejitev odgovornosti

Razen v kolikor je tako navedeno in kolikor to do največje mere dopušča zakon, podjetje ASUS ni odgovorno za neposredno, posebno, nenamerno ali posledično škodo, ki je posledica kršenja garancije ali pogojev garancije, ali po kateri drugi pravni teoriji, vključno, a ne omejeno na izgubo uporabnosti; izgubo prihodkov; izgubo dejanskih ali pričakovanih dobičkov (vključno z izgubo dobičkov iz pogodb); izgubo uporabe denarja; izgubo pričakovanih prihrankov; izgubo posla; izgubo priložnosti, izgubo dobrega imena; izgubo ugleda; izgubo, poškodbo ali okvaro podatkov; ali katero koli posredno ali posledično izgubo ali škodo, ki je povzročila (vključno z zamenjavo opreme in lastnine) kakršne koli stroške obnavljanja ali reproduciranja katerih koli podatkov, shranjenih ali uporabljenih v izdelku. Zgornje omejitve se ne nanašajo na zahtevke v povezavi s smrtjo ali telesnimi poškodbami oziroma na zakonske odgovornosti za namerna dejanja ali velike malomarnosti in/ali izključitve s strani podjetja ASUS. Nekatere zakonodaje ne dovolijo izključitve ali omejitve naključne ali posledične škode; v primeru da je ta garancija v pristojnosti takšne zakonodaje, zgornje omejitve za vas ne veljajo.

## 7. Zaščita podatkov

ASUS mora vaše osebne podatke zbirati, obdelati in uporabljati, da lahko opravlja zahtevane storitve. V ta namen se vaši osebni podatki posredujejo podružnicam družbe ASUS ali ponudnikom storitev ASUS, ki te podatke shranjujejo, obdelujejo ali uporabljajo in ki se lahko nahajajo v drugi državi. ASUS se je zavezal, da za vsak omenjeni prenos, shranjevanje, obdelovanje in uporabo vaših osebnih podatkov

veljajo veljavni zakoni glede varstva zasebnosti in zaščite osebnih podatkov ter »Pravilnik o zasebnosti družbe ASUS«, Pravilnik o zasebnosti družbe ASUS najdete na povezavi: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Primeri, ki jih garancija ne pokriva

Če izdelek v garancijskem obdobju vrnete servisnemu centru ASUS, vam to še ne zagotavlja brezplačnega popravila izdelka. Ob prejemu vašega izdelka si servisni center ASUS pridržuje pravico preveriti veljavnost vaše garancije in vaše zahteve za garancijsko storitev. Če je garancijsko obdobje poteklo ali veljajo katere izmed omejitev v stavku 5, bo zahtevek obravnavan kot izven-garancijski zahtevek (»OOV«). Če vaš zahtevek za servisiranje ni zajet v garancijo in če je izdelek glede na oceno družbe ASUS mogoče popraviti, vam bomo posredovali seznam stroškov servisiranja s ponudbo za popravilo, ki jo lahko sprejmete ali zavrnete. Če se strinjate s popravilom in seznamom stroškov servisiranja, bo družba ASUS ustrezno popravila vaš izdelek. Po dokončanem popravilu vam bomo poslali račun za delo, rezervne dele in druge stroške, navedene na seznamu stroškov servisiranja, vi pa se strinjate, da boste ta račun plačali v 14 dneh od datuma izdaje računa.

## 9. Zapuščena lastnina

Po popravilu vašega izdelka ali če ponudbo za popravilo odklonite, bo podjetje ASUS izdelek vrnilo v skladu z dogovorjenim načinom RMA. Če izdelka ne prevzamete ali pa dostava na naslov, ki ste ga navedli, ni možna, bo ASUS na naslov, ki ste ga navedli ob zahtevku za servisiranje, poslal obvestilo. Če izdelka kljub temu ne prevzamete v roku 90 dni od pošiljanja obvestila, si ASUS pridržuje pravico od vas zahtevati povrnitev škode, vključno s stroški hrambe; pravico do odstranitve izdelka v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi; in katero koli drugo zakonsko pravico do zaplembe premoženja za neplačane stroške.

## 10. Mednarodna garancija in podpora

Ta garancija je veljavna v državi nakupa.

Izdelek, kupljen v Evropski uniji, je upravičen do garancijske storitve ASUS znotraj Evropske unije.

Potrjujete, da je v tej garanciji:

- Postopek servisiranja se od države do države lahko razlikuje.
- Nekatere storitve in/ali rezervni deli morda niso na voljo v vseh državah.
- Nekatere države imajo lahko takse in omejitve, ki so veljavne v času storitve. Dodatne podrobnosti najdete na spletnem mestu <https://www.asus.com/support>.
- Nekatere države pred odobritvijo mednarodne garancije in podpore lahko zahtevajo dodatno dokumentacijo, kot je dokazilo o nakupu ali dokazilo o ustreznem uvozu. Dodatne podrobnosti najdete na spletnem mestu <https://www.asus.com/support>.

Če želite izkoristiti storitev mednarodne garancije, obiščite servisni center ASUS na <https://www.asus.com/support/service-center-location>, kjer boste našli natančnejše lokacije.

ASUS si pridržuje pravico interpretirati določila the ASUS Garancijskih Informacij. Informacije v tem garancijskem listu se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Prosimo obiščite ASUS Podporno stran na <https://www.asus.com/support> za zadnjo in kompletno ASUS Garancijsko Informacijo.

## Kontaktne podatki podjetja ASUS

To garancijo zagotavlja:

**ASUSTeK Computer Inc.**  
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447

 **ASUS Garanti Informationsformulär** 

Hr/Fru/Frk: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-postadress: \_\_\_\_\_

Inköpsdatum: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (DD/MM/ÅÅ ÅÅ)

Säljarens namn: \_\_\_\_\_

Säljarens adress: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Återförsäljarens telefonnummer: \_\_\_\_\_

Serienummer:



**VIKTIGT!** Spara detta kort på en säker plats för kommande behov. ASUS förbehåller sig rätten att begära detta dokument innan någon reparationsbegäran accepteras. Detta påverkar och begränsar inte dina obligatoriska lagstadgade rättigheter.

Denna ASUS tillverkargaranti (härefter refererad till som "garantin") är beviljad av ASUSTeK Computer Inc. (härefter refererad till som "ASUS") till ägaren (härefter refererad till som "du") av ASUS datorsystem (härefter refererad till som "produkten"). Detta garantikort levereras med produkten och gäller under följande villkor. ASUS ackrediterade serviceombud och reparationscenter kommer att tillhandahålla servicen som täcks av denna garanti.

## Garantiperiod för produkten:

Denna garanti gäller under perioden som kan vara från 12 månader upp till 60 månader\* ("Garantiperiod") från inköpsdagen då produkten först köptes av en slutanvändare ("Inköpsdag"). Om inköpsbevis inte kan uppvisas, kommer tillverkningsdatum som registreras av ASUS anses vara början på garantiperioden.

\* Besök ASUS supportwebbplats på <https://www.asus.com/support> för ytterligare detaljer.

## Lagstadgade garantier

Denna garanti ges oberoende av eventuella ovillkorliga lagstadgade garantier eller garantier som gäller i inköpslandet och påverkar eller begränsar inte på något sätt sådana lagstadgade garantier eller garantier.

### 1. Allmänt

ASUS garanterar att produkten är fri från tillverknings- och materialfel under garantiperioden. Garantin täcker inte gratis tillbehör som levererades tillsammans med produkten såsom: kablar, väska, mus etc. Vid produktfel vid normal och korrekt användning under garantiperioden kommer ASUS att reparera eller byta de defekta delar hos produkten eller själva produkten mot nya eller reparerade delar eller produkter som är funktionellt likvärdiga eller bättre än de ursprungligen köpta. Denna garanti gäller endast om produkten nyligen tillverkats enligt datumet för inköpet och inte sålts som använd eller reviderad. Spara originalinköpsfakturan och detta garantikort för framtida servicebegäran. Denna garanti gäller inte för fel som orsakats av felaktig installation, hantering, rengöring eller underhåll, olyckor, skador, felaktig användning, missbruk, icke-ASUS modifieringar av produkten, programvarufel, normalt slitage eller andra händelser, handlingar, försurmselser eller underlåtenhet som ligger utanför ASUS kontroll. För ytterligare information se avsnitt 5 i denna garanti kort. Alla komponenter som ett ASUS servicecenter reparerar eller byter ut kommer att ha garanti under tre månader eller under kvarvarande garantiperiod, vilkender som är tillämplig. Om produkten har giltig garanti samtycker du härmed till att överföra ägarskapet på utbytta defekta delar och att dessa delar automatiskt blir egendom tillhörande ASUS.

### 2. Programsupport

Alla program som levereras med produkten tillhandahålls "i befintligt skick". ASUS garanterar ingen oavbruten eller felfri hantering av några program som medföljer produkten. Denna garanti gäller för produktens maskinvara. ASUS kommer endast att tillhandahålla teknisk support för produktens förenstallerade program när det berör korrekt funktion hos hårdvaran. För andra problem med programmet föreslår vi att du läser bruksanvisningarna, ASUS supportwebbplats och/eller andra resurser online. Tredjeparts program kan kräva support från respektive leverantör.

### 3. Kundens skyldigheter

#### När produkten används

- Läs först igenom bruksanvisningen och använd endast produkten i enlighet med bruksanvisningen.
- Ta inte bort värmemodul, återmontering av värmemodul kan orsaka kontaktdefekter och skada komponenterna.
- Säkerhetskopiera regelbundet dina data som lagrats på produkten.
- Spara originalförpackningen. Om produkten behöver returneras för reparation kan originalförpackningen ge bättre skydd för produkten under transporten. Den ursprungliga förpackningen kan kanske inte returneras, och du kommer att få tillbaka din reparerade produkt i en ersättningsförpackning.
- Se manualen och ASUS supportwebbplats för felsökningslösningar innan du kontaktar kundtjänst.
- Om produkten är skapad med funktionen TPM (Trusted Platform Module) förvara det inbäddade säkerhetschipets startlösenord på en säker plats (**Notera: På grund av designen hos TPM är det inte möjligt för ASUS att återställa det inbäddade säkerhetschipets startlösenord. Om lösenordet förloras kan produkten endast repareras genom att hela moderkortet byts ut, vilket inte täcks av garantin.**)

## När ASUS kundtjänst kontaktas

- Innan ASUS tekniska support kontaktas se till att ha produkten framför dig och påslagen om detta är möjligt. Var även beredd att tillhandahålla produktens serienummer, modellnamn och köpbevis.
- Telefonnumret till teknisk support kan hittas på <https://www.asus.com/support>.
- Du kommer att uppmanas av ASUS att genomföra några felsökningsuppgifter eller handlingar på produkten vilket kan inkludera följande:
  - Återställning av produktens operativsystem, fabriksinstallerade drivrutiner och program till standardinställningen från fabrik.
  - Installera uppdateringar, korrigeringar eller servicepaket.
  - Köra diagnostikverktyg och program på produkten.
  - Tillåta att ASUS teknisk support får åtkomst till produkten med fjärrdiagnostikverktyg (om tillgängligt).
  - Utföra andra rimliga åtgärder begärda av ASUS som hjälper till att identifiera eller lösa problemet.
- Om problemet inte kan lösas fjärrstyrt kommer du att behöva returnera produkten till ett ASUS reparationscenter (denna process kallas "RMA"). ASUS kommer att överlämna ett RMA-nummer för din produkt. Registrera ditt RMA-nummer för spårningssyfte.
- Beskriv problemet klart och fullständigt på RMA begäranformuläret
- Bifoga en kopia av detta kompletta garantikort och en kopia av din faktura/kvitto med detaljer om inköp av din produkt. (Notera: ASUS förbehåller sig rätten att begära originaldokumenten.) Om du inte kan visa upp de begärda dokumenten för garantivärdering kommer tillverkningsdatumet för produkten som registrerats av ASUS att anses vara början på garantiperioden.
- Paketera produkten med en säker och stabil förpackning. Den ursprungliga förpackningen kan vara användbar för detta ändamål. I varje fall bör förpackningen uppfylla följande krav:
  - Använd en styv låda, med lock intakt.
  - Ta bort alla etiketter, farliga material indikatorer och andra tidigare transport markeringar från lådan som inte längre är tillämpliga.
  - Linda alla objekt var för sig.
  - Använd lämpligt stötdämpande material.
  - Använd stark tejp avsedd för transport.
  - Använd inte sträng eller pappersomslag.
  - Använd en enda adressetikett som har tydlig, fullständig leverans och returinformation.
  - Placera en kopia på adressetiketten inuti förpackningen.
- Skicka inte något annat än själva produkten såvida inte det särskilt begärts av ASUS. Ta även bort eventuella tillbehör såväl som flyttbara lagringsenheter som t.ex. minneskort, skivor, flash-enheter från produkten. ASUS är inte ansvarigt för förlust, skada eller att tillbehör eller flyttbara lagringsenheter förstörs såvida det inte orsakats av uppsätlig eller grov vårdslöshet från ASUS sida.
- Om produkten är skapad med funktionen TPM (Trusted Platform Module) förvara det inbyggda säkerhetschipets startlösenord på en säker plats.

## 4. Garantiservice

Gå till den återförsäljare där du köpte produkten för att fullfölja denna ASUS-garanti.

I vilket fall som ovan nämnda återförsäljare inte kan hjälpa dig fullfölja ASUS-garantin, besök ASUS servicecenters hemsida <https://www.asus.com/support/service-center-location> för detaljerad kontaktinformation.

Om RMA krävs ska du leverera din produkt till närmaste ASUS reparationscenter. ASUS kan efter eget omdöme förenkla serviceproceduren genom att erbjuda dig att leverera produkten till affären där du köpte den eller via en gratis hämt- och returservice.

## 5. Undantag från denna begränsade garantiservicen

ASUS garanterar inte oavbruten eller felfri drift hos denna produkt. Garantin täcker endast tekniska hårdvarufrågor under garantiperioden och vid normal användning. Det gäller inte för programvaruproblem eller skador eller omständigheter som orsakats av kunden exempelvis men inte begränsat till:

- (a) Skada på denna( dessa) produkt(er) som orsakas av icke godkänd tredje part;
- (b) Serienumret på produkten, komponenter eller tillbehör har ändrats, strukits över eller tagits bort;
- (c) Åldrande;
- (d) Skada (oavsiktlig eller på annat sätt) på produkten som inte påverkar drift eller funktion hos produkten, såsom utan begränsning till rost, förändring i färg, textur eller finish, slitage eller gradvis förlitning;
- (e) Skador på produkten orsakad av krig, terrorism, brand, olycka, naturkatastrof, avsiktlig eller oavsiktlig felaktig användning, missbruk, försummat eller felaktigt underhåll eller användning under onormala förhållanden;
- (f) Skada på produkten som orsakats av felaktig installation, anslutning eller fel i kringutrustning som skrivare, optisk enhet, nätverkskort eller USB-enhet, etc.;
- (g) Skada på produkten som orsakats av ett externt elektriskt fel eller olycka;
- (h) Skada på produkten som orsakats av användning utanför den drift- eller förvaringsparametrar eller miljö som anges i bruksanvisningen;
- (i) Skada på produkten som orsakats av tredje parts program eller virus eller om programförluster eller dataförluster kan uppstå under reparation eller utbyte;
- (j) Oanvändbarhet på grund av förlorat säkerhetslösenord;
- (k) Oanvändbarhet eller skada på produkten som orsakats av förorening av farliga substanser, smitta, ohyra eller strålning;
- (l) Bedrägeri, stöld, oförklarligt försvinnande eller skador/menliga omständigheter som orsakats med uppsåt av kunden;

## 6. Ansvarsbegränsning

Förutom vad som tillhandahålls i denna garanti och till vad som tillåts enligt lag är inte ASUS ansvarig för direkta, special, tillfälliga eller följdskador som uppstår från brott mot garanti eller villkor, eller under någon annan juridisk teori, inklusive men inte begränsat till oanvändbarhet, inkomstförlust, förlust av verklig eller uppskattad förtjänst (inklusive förlust av förtjänst i kontrakt); förlust av användning av pengar, förlust av förväntade pengar, förlust av förväntade besparingar, förlust av affärer, förlust av möjligheter, förlust av goodwill, förlorat rykte, förlust av, skada på eller förvanskning av data eller någon indirekt eller därav följande skada som orsakats av byte av utrustning och egendom, kostnader för återställande eller reproduktion av data som lagrats eller används med produkten. Föregående begränsning skall inte gälla yrkanden på grund av dödsfall eller personskador eller något författningsenligt ansvar för avsiktlig och stor oaktksamhetshandlingar och/eller utelämnande av ASUS. Vissa områden tillåter inte uteslutande eller begränsning av oavsiktliga eller följdskador, i de fall då sådana områden styr denna garanti gäller inte dessa begränsningar dig.

## 7. Sekretess

Det är nödvändigt för ASUS att samla in, bearbeta och använda dina personuppgifter för att underlätta den begärda servicen. Av denna anledning kommer dina personuppgifter att överföras till, bearbetas eller användas av ASUS närliggande bolag eller ASUS tjänsteleverantörer som kan finnas i ett annat land än där du befinner dig. ASUS åtar sig att all denna överföring, lagring, bearbetning eller användning av dina personuppgifter ska omfattas av gällande lagar om integritetsskydd och skydd av personuppgifter, och "ASUS sekretesspolicy". Vänligen öppna och läs ASUS sekretesspolicy här: [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

## 8. Fall utanför garantin

Retur av produkten till ASUS reparationscenter under garantiperioden betyder inte automatiskt att den kommer att repareras utan kostnad. Vid mottagning av din produkt förbehåller sig ASUS rätten att kontrollera giltigheten av din garanti och din begäran om garantiservice. Om garantitiden utgått eller om någon av undantagen i klausul 5 gäller kommer din begäran att bedömas vara utanför garantin (out of warranty "OOW"). Om din servicebegäran är OOW och om din produkt kan repareras enligt ASUS utvärdering, kommer en serviceavgiftslista med erbjudande för reparation att tillhandahållas, vilken du kan acceptera eller avvisa. Om du accepterar reparation och serviceavgiftslistan, kommer ASUS reparera produkten därefter. Efter reparationen är klar, kommer vi att förse dig med en faktura på reparationer, reservdelar och andra kostnader som anges i servicekostnadslistan, förutsatt att du ska betala detta inom 14 dagar från fakturans utfärdandedatum.

## 9. Övergiven egendom

När produkten repareras eller om du inte samtycker till reparationserbjudandet kommer ASUS att returnera produkten via överenskommen RAM-metod. Om du inte hämtar ut produkten eller om leverans inte är möjlig på den adress som du angivit kommer ASUS att skicka ett meddelande till den adress som du angivit när du begärde service. Om du fortfarande inte hämtar produkten inom en period av 90 dagar från att meddelandet skickats förbehåller sig ASUS rätten att kräva ersättning från dig, inklusive kostnaden för lagring, avyttring av produkten i enlighet med tillämpliga lagar och bestämmelser och lagstadgad rätt för panträtt för obetalda avgifter.

## 10. Internationell garanti och support

Denna garanti gäller i det land där köpets gjordes.

Produkt som köpts inom EU är berättigad till ASUS garantiservice inom Europeiska Unionen.

Du accepterar i denna garanti att:

- Serviceprocedurer kan variera mellan olika länder.
- Viss service och/eller reservdelar kanske inte finns tillgängliga i alla länder.
- Vissa länder kan ha avgifter och begränsningar som gäller för servicetiden, besök ASUS supportwebbplats på <https://support.asus.com/support> för ytterligare detaljer.
- Vissa länder kan kräva ytterligare dokumentation, såsom inköpsbevis eller bevis på korrekt import, innan internationell garanti och support utförs, besök ASUS supportwebbplats på <https://support.asus.com/support> för ytterligare detaljer.

För att åtnjuta den omfattande internationella garantiservicen besök ASUS servicecenters webbsida på <https://www.asus.com/support/service-center-location> för detaljerade platser.

ASUS reserverar sig rätten att tolka bestämmelserna i detta garantikort. Informationen i detta garantikort kan komma att ändras utan tidigare information.

Vänligen besök ASUS supportsida på <https://www.asus.com/support> för den senaste versionen utav garantibestämmelserna.

## ASUS kontaktinformation

Denna garanti gäller för:

### ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

## ASUS Ürün Garantisi, Bilgi Formu

Bay/Bayan: \_\_\_\_\_

Telefon Numarası: \_\_\_\_\_

Adresi: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-posta: \_\_\_\_\_

Satın Alma Tarihi: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (GG/AA/YYYY)

Satıcının Adı: \_\_\_\_\_

Satıcının Adresi: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Satıcının Telefon Numarası: \_\_\_\_\_

Seri Numarası:



**Önemli!** Gerekliğinde başvurmak için lütfen bu kartı güvenli bir yerde saklayın. ASUS onarım isteklerini kabul etmeden önce bu belgeyi talep etme hakkına sahiptir. Bu, zorunlu yasal haklarınızı etkilemez ya da sınırlamaz.



ASUS imalatçı garantisini (bundan böyle "Garanti" olarak anılacaktır) ASUSTeK Computer Inc. (bundan böyle "ASUS" olarak anılacaktır) tarafından ASUS bilgisayar sistemi (bundan böyle "Ürün" olarak anılacaktır) alıcısına (bundan böyle "Siz" olarak anılacaktır). Ürünle birlikte sunulan bu garanti kartı aşağıdaki kayıt ve şartlara tabidir. ASUS tarafından onaylanan Yetkili Servis Temsilcileri ve Tamir Merkezleri bu Garanti kapsamındaki hizmetleri sunacaktır.

## Ürünün garanti süresi

Bu garanti, ürünün son kullanıcı tarafından ilk satın alındığı tarihten ("Satın Alım Tarihi") itibaren 12 aydan başlamak üzere en fazla 60 aya\* kadar bir süre boyunca ("Garanti süresi") geçerlidir. Fatura veya satın almaya ilişkin belge sunulamazsa satın alım tarihi olarak Ürünün imalat tarihi kabul edilecektir.

\*En son ASUS garanti bilgileri için <https://www.asus.com/support> adresindeki ASUS Destek sitesini ziyaret edebilirsiniz.

## Yasal Garantiler

Bu garanti, ürünün satın alındığı ülkede geçerli olan her türlü kanuni garantiden bağımsız olarak verilmiştir ve tüketicinin kanuni garantisini hiçbir şekilde etkilemez ve sınırlamaz.

### 1. Genel

ASUS, bu Ürünün Garanti Süresi içerisinde işçilik ve malzeme kusurları içermemesini garanti eder. Bu Garanti Ürünle beraber verilen ve örneği aşağıda sunulan ekli aksesuarları kapsamaz: kablolar, çanta, fare vs. Garanti Süresi dahilinde Ürün normal ve düzgün kullanımı sırasında bozulursa, ASUS, Ürünün kusurlu kısımlarını ya da Ürünün kendisini, orijinal olarak sağlananlara işlevsel açıdan denk ya da daha iyi olan yeni ya da elden geçirilmiş parçalar veya ürünlerle onaracak veya değiştirecektir. Bu Garanti sadece Ürünün satın alım tarihinde yeni imal edilmiş (sıfır ürün) olması durumunda geçerlidir. İlerideki servis taleplerinde kullanmak üzere lütfen orijinal satın alım faturasını ve bu garanti kartını saklayın. Bu Garanti; hatalı yükleme, hatalı çalıştırma, temizlik veya bakım sırasında verilen zararlar, kaza, hasar, yanlış kullanım, kötü kullanım, üründe ASUS dışı yapılan müdahaleler, her türlü yazılım programı, normal eskime ve aşınma veya ASUS'un kontrolünde olmayan diğer her türlü olay, eylem, kusur veya ihmal nedeniyle oluşan arızaları kapsamaz. Ürünün Garanti kapsamında değiştirilen kusurlu parçaların mülkiyetini devretmeyi ve bu parçaların otomatik olarak ASUS'un malı olmasını bu noktadan itibaren otomatik olarak kabul etmiş sayılıyorsunuz.

### 2. Yazılım Desteği

Bu Garanti Ürünün donanımını kapsar. ASUS, Ürünün önceden yüklenmiş yazılımı için teknik desteği yalnız donanımın düzgün çalışmasıyla ilgili olması durumunda sağlar. Yazılımla ilgili diğer sorunlar için kullanıcı kılavuzlarını, ASUS destek web sitesini ve/veya diğer çevrim içi kaynakları gözden geçirmenizi öneririz. Üçüncü taraf yazılımlar ilgili satıcıların desteğini gerektirir.

### 3. Müşteri sorumluluğu

#### Ürünü kullanırken

- Öncelikle kullanıcı kılavuzunu okuyun ve Ürünü yalnız kullanıcı kılavuzuna göre kullanın.
- Termal modülünü çıkarmayın; tekrar monte edilen termal modül, temas kusuruna neden olabilir ve bileşenlere zarar verebilir.
- Ürününüzde saklanan verileri düzenli olarak yedekleyin
- Orijinal ambalajı saklayın. Ürünün onarım için servise ulaştırılması gerektiğinde, ürünün orijinal ambalajı taşıma sırasında Ürüne daha güvenli koruma sağlar. Orijinal ambalaj iade edilemeyebilir; tamir edilen Ürününüzü yeni bir ambalajda alırsınız.
- Müşteri hizmetlerine başvurmadan önce sorun giderme çözümleri için kılavuzu ve ASUS destek web sitesini kontrol edin.
- Ürün TPM (Güvenilir Platform Modülü) işleviyle tasarlanmışsa gömülü güvenlik çipi ön yükleme parolasını güvenli bir yerde saklayın (**Not: TPM'nin tasarımından dolayı ASUS'un gömülü güvenlik çipi ön yükleme parolasını sıfırlaması mümkün değildir. Parola kaybolursa Ürün ancak tüm ana kartın değiştirilmesiyle onarılabilir ve bu durum Garanti kapsamında değildir.**)

## ASUS Müşteri Hizmetlerine Başvururken

- ASUS teknik desteğe başvurmadan önce Ürünün önünüzde olduğundan ve mümkünse açık olduğundan emin olun. Ürünün seri numarasını, model adını ve satın almaya dair fatura vb belgeleri ispatlamaya lütfen hazır olun.
- Teknik destek hattı numarasına <https://www.asus.com/support> adresinden ulaşılabilir. dolaylı güncel iletişim bilgileri için lütfen web sitesine başvurun.
- ASUS, örnekleri aşağıda verilen bazı Ürün sorun giderme görevleri ya da eylemlerini gerçekleştirmenizi sizden talep edebilir:
- Ürünün işletim sisteminin, fabrikada yüklenen sürücülerin ya da uygulamaların fabrika varsayılan ayarlarına geri yüklenmesi.
- Güncellemelerin, yamaların ya da servis paketlerinin yüklenmesi.
- Üründe tanılayıcı araç ve programların çalıştırılması.
- ASUS teknik destek temsilcisinin uzak tanılama araçlarıyla (kullanılabilir olduğunda) Ürüne erişimine izin verilmesi.
- ASUS tarafından talep edilen ve sorunların tanımlanması ya da çözülmesine yardımcı olacak diğer makul faaliyetlerin gerçekleştirilmesi.
- Bu doldurulmuş garanti kartının veya Ürün alımınızın ayrıntılarını içeren satış faturanızın/makbuzunun bir kopyasını ekleyin. (Lütfen unutmayın: ASUS, orijinal belgeleri isteme hakkını saklı tutar.) Garantinin doğrulanması için talep edilen belgeleri sağlamazsanız satın alım tarihi olarak Ürünün ASUS tarafından kaydedilen imalat tarihi kabul edilir.
- Herhangi bir servis süreci başlamadan önce Ürününüzde saklanan tüm verileri tam olarak yedeklediğinizden ve her türlü kişisel, gizli ya da tescilli bilgileri kaldırdığınızdan emin olun. ASUS, Ürüne kurulmuş tüm verileri, yazılım veya programları kırtarmadan silebilir. ASUS, verilerinizin kalıcı kaybı, hasarı ya da yanlış kullanımından sorumlu tutulmayacaktır.
- Ürünü orijinal ambalajında paketleyin. Orijinal ambalaj, nakliye sırasında Ürününüzün daha iyi korunmasını sağlar. Ürün orijinal ambalajında düzgün şekilde paketlenmezse ASUS nakliye sırasında meydana gelebilecek herhangi bir hasardan sorumlu olmayacaktır. ASUS tarafından özel olarak istenmedikçe lütfen Ürün haricinde farklı hiçbir şey göndermeyin. Her türlü aksesuarı ve bellek kartları, diskler ve flash sürücüler gibi her türlü çıkarılabilir depolama aygıtlarını lütfen Üründen çıkarın. ASUS tarafından tamir amaçlı yapılmadıkça ya da büyük bir ihmal eylemi sonucu olmadıkça, aksesuarların ya da çıkarılabilir depolama aygıtlarının kaybı, hasarı ya da imhasından ASUS sorumlu olmayacaktır.
- Ürüne atadığınız her türlü parolayı kaldırın ya da ASUS Yetkili Servisi'ne bildirin. Ürüne erişim bir parola ile engellenirse ASUS Ürünün tüm arızalarını algılayamayabilir ve onaramayabilir.
- Ürün TPM (Güvenilir Platform Modülü) işleviyle tasarlanmışsa gömülü güvenlik çipi ön yükleme parolasını verin.

## 4. Garanti Hizmeti

Bu ASUS garantisini izlemek için, lütfen ürünü satın aldığınız bayiye gidin.

Yukarıda söz edilen bayinin ASUS garantisini izlemenize yardımcı olamaması durumunda, lütfen ayrıntılı iletişim bilgileri için <https://www.asus.com/support/service-center-location> adresindeki ASUS servis merkezi sitesini ziyaret edin.

## 5. Bu sınırlı Garanti Hizmeti dışında kalan hususlar

ASUS bu Ürünün kesintisiz veya hatasız çalışacağını garanti etmez. Garanti yalnız garanti süresindeki ve normal kullanım sırasındaki teknik donanım sorunlarını kapsar. Yazılım sorunları ya da müşteriden kaynaklanan hasarlarda ya da sınırlı olmamak üzere aşağıda örnek olarak verilen durumlarda geçerli değildir:

- (a) Bu üründe/ürünlerde sizden veya yetkisiz herhangi bir üçüncü taraftan kaynaklanan hasar;
- (b) Ürünün, bileşenlerinin ya da aksesuarlarının üzerindeki seri numarası değiştirilmiş, iptal edilmiş ya da kaldırılmışsa;

- (c) Teknolojik olarak eskimişse;
- (d) Bunlarla sınırlama olmamak üzere, paslanma, renk, doku ya da son katta değişiklik, yıpranma ve aşınma ve kademeli kötüleşme gibi Ürünün çalışmasını ve işlevlerini etkilemeyen hasar (yanlışlıkla ya da diğer yollarla ortaya çıkan) varsa;
- (e) Savaş, terörizm, yangın, kaza, doğal afet, kasıtlı veya kazayla yanlış kullanım, kötü kullanım, ihmal veya yanlış bakım ya da anormal koşullarda kullanım nedeniyle oluşmuş hasar varsa;
- (f) Ürünün ASUS markasını taşımayan ya da ASUS tarafından satılmayan çevrebirim aygıtına takılması veya bağlanması nedeniyle Ürün hasar görmüşse;
- (g) Yazıcı, optik sürücü, ağ kartı veya USB aygıtı gibi bir çevrebirim aygıtına uygunsuz takılması veya düzgün bağlanmaması nedeniyle Ürün hasar görmüşse;
- (h) Harici bir elektrik arızası veya bir kaza nedeniyle Ürün hasar görmüşse;
- (i) Kullanıcı Kılavuzu'nda açıklanan çalışma, depolama koşulları veya ortamı dışında kullanımı sonucunda Ürün hasar görmüşse;
- (j) Üçüncü taraf yazılımlar ve virüs/virüslerden kaynaklı Üründe hasar oluşmuşsa veya onarım ya da değişim sırasında yazılım kaybı ya da veri kaybı varsa;
- (k) Unutulan veya kaybedilen güvenlik parolalarından kaynaklanan kullanılamama durumlarından;
- (l) Tehlikeli maddeler, hastalıklar, zararlılar ya da radyasyondan kaynaklanan Ürün kullanılamama durumu ya da hasarı varsa.

## 6. Sorumluluk Sınırlaması

Bu garantide de sağlanan şakılar haricinde ve yasanın izin verdiği maksimum kapsamda, kullanım kaybı, gelir kaybı, fiili ya da beklenen kar kaybı (sözleşmelerdeki kardan kayıp dahil), para kullanımı kaybı, beklenen tasarruf kaybı, iş kaybı, fırsat kaybı, şerefiye kaybı, itibar kaybı, verilerin kaybı, hasarı veya bozulması ya da teçhizat ve malların değişimi dahil olmak üzere ne şekilde olursa olsun her türlü dolaylı ya da sonuçta ortaya çıkan kayıp veya hasar, Üründe saklanan veya Ürünle kullanılan her türlü verinin her türlü kurtarma veya çoğaltma masrafı dahil ama bunlarla sınırlı olmayan herhangi bir garanti ya da koşul ihhalinden ya da diğer her türlü yasal nedenden kaynaklanan doğrudan, özel, arızı ya da sonuçta ortaya çıkan hasarlardan ASUS sorumlu değildir. Yukarıdaki sınırlamalar ölüm ya da personel yaralanma tazminat taleplerinde veya ASUS'a ait kasti ve büyük ihmal içeren eylem ve/veya eksiklik hakkında her türlü yasal sorumluluk için geçerli değildir. Bazı yargı daireleri, söz konusu yargı dairesinin söz konusu Garantinin Sizin için geçerli olmadığına hükmetmesi derecesinde, arızı veya sonuçta ortaya çıkan hasarların istisna tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermemektedir.

## 7. Verilerin Korunması

ASUS'un, istenen hizmeti kolaylaştırmak amacıyla kişisel verilerinizi toplaması, işlemesi ve kullanması gereklidir; bu amaç için, kişisel verileriniz ASUS'un, bulunduğuunuzdan farklı bir ülkede yer alabilecek bağlı şirketlerine ya da hizmet sağlayıcılarına aktarılabilir, bunlar tarafından saklanabilir, işlenebilir veya kullanılabilir. ASUS, kişisel verilerinizle ilgili sözü edilen tüm aktarım, saklama, işleme veya kullanma işlemlerinin gizlilik koruması ve kişisel veri güvenliği konularındaki geçerli yasalara ve "ASUS Gizlilik İlkesi" koşullarına bağlı kalacağına garanti eder. Lütfen şu adrese erişerek ASUS Gizlilik İlkesi koşullarını okuyun: ([https://www.asus.com/tr/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](https://www.asus.com/tr/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy)).

## 8. Garanti dışı durumlar

Garanti süresi içinde Ürünün ASUS Onarım Merkezine gönderilmesi, otomatik olarak ücretsiz onarılaacağı anlamına gelmez. Ürününüzdü aldığında ASUS servisi Garantinizin ve Garanti dahilinde servis talebinizin geçerliliğini kontrol etme hakkını saklı tutar. Garanti Süresi sona erer veya madde 5'deki istisnalardan herhangi birisi geçerli olursa talebiniz Garanti dışı olarak kabul edilir. Servis isteğiniz OOW şeklindeyse ve ürününüz, ASUS'un değerlendirmesi altında tamir edilebilir durumdaysa, size tamir teklifiyle birlikte Servis Ücreti Listesi sunulacaktır; bu teklifi kabul edebilir veya reddedebilirsiniz. Tamiri ve servis ücreti listesini kabul ederseniz ASUS, ürününüzü uygun biçimde tamir edecektir. Tamir tamamlandıktan sonra, tamir işlemi, yedek parçalar ve Servis Ücreti Listesinde belirtilen diğer maliyetler için, fatura tarihinden itibaren 14 gün içinde uygun şekilde ödemeniz koşuluyla size bir fatura göndereceğiz.

## 9. Terk Edilen Mal

Ürününüzü onarıldıktan sonra ya da onarım teklifini kabul etmezseniz ASUS, kendi kararlaştırdığı yöntemle Ürününüzü iade eder. Ürününüzü almazsanız ya da temin ettiğiniz adrese teslim mümkün olmazsa ASUS

Ürününüzü 60 gün süreyle saklar. Bu sürenin ardından ASUS servis talebi sırasında belirtmiş olduğunuz adreste Size bir bildirimde bulunur. Halen Ürünü teslim almamanız halinde ASUS, yürürlükteki yasalar ve yönetmeliklere göre ürünü bertaraf etmek için depolama maliyeti dahil olmak üzere sizden tazmin talebinde bulunma hakkını ve ödenmeyen ücretler için her türlü yasal haciz hakkını saklı tutar.

## 10. Uluslararası Garanti ve Destek

Bu Garanti satın alındığı ülke sınırları içerisinde geçerlidir.

Avrupa Birliği'nde satın alındı ürün, Avrupa Birliği içinde ASUS Garanti Hizmeti koşullarına uygundur.

Bu garantide aşağıdakileri kabul edersiniz:

- Servis prosedürleri ülkeden ülkeye değişebilir.
- Bazı servis imkanları ve/veya yedek parçalar tüm ülkelerde kullanılamayabilir.
- Bazı ülkelerde uygulanacak servis süreçleri için belirli ücretlendirmeler ve bazı kısıtlamalar geçerli olabilir. En son ASUS garanti bilgileri için <https://www.asus.com/support> adresindeki ASUS Destek sitesini ziyaret edebilirsiniz.
- Belli ülkelerde Uluslararası Garanti ve Destek gerçekleştirilmeden önce satın alım kanıtı (fatura,fiş, garanti belgesi vb) veya geçerli ithalat kanıtı gibi ek belgeler gerekebilir.,En son ASUS garanti bilgileri için <https://www.asus.com/support> adresindeki ASUS Destek sitesini ziyaret edebilirsiniz.

Kapsamlı uluslararası garanti hizmetinden yararlanmak amacıyla ayrıntılı yerlerhakkında bilgi için ASUS Servis Merkezi web sitesini ziyaret edin: <https://www.asus.com/support/service-center-location>.

ASUS bu ASUS Garanti Bilgisi kartındaki koşulları yorumlama hakkını saklar. Bu garanti kartındaki bilgiler önceden haber verilmeden değiştirilebilir.

ASUS garanti bilgileri için <https://www.asus.com/support> adresindeki ASUS Destek sitesini ziyaret edebilirsiniz.

## ASUS iletişim bilgileri Bu garantiyi sağlayan:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., Nr. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447



## Гарантійний талон ASUS



Пан/Пані: \_\_\_\_\_

Номер телефону: \_\_\_\_\_

Адреса: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ел.пошта: \_\_\_\_\_

Дата покупки: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ДД/ММ/РРРР)

Назва компанії-продавця: \_\_\_\_\_

Адреса компанії-продавця: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Телефонний номер продавця: \_\_\_\_\_

Серійний номер:



---

**Важливо!** Будь ласка, збережіть талон у надійному місці для використання в подальшому. Компанія ASUS залишає за собою право вимагати даний документ перед прийняттям заявки на ремонт. Це не впливає на ваші законні права і не обмежує їх.

---

## Гарантія на материнську плату ASUS

### Загальні положення

Гарантія від ASUSTeK Computer Inc. (далі ASUS) є обмеженою\* і поширюється на продукцію, придбану новою в офіційного дилера ASUS для особистого непрофесійного використання. Скористатися перевагами гарантії можна за умови, якщо несправності пристрою викликані дефектом, пов'язаним із його виробництвом, з урахуванням дотримання правил експлуатації, викладених у «Посібнику користувача», і протягом гарантійного терміну.

Гарантійний термін вказаний на спеціальній наклейці на зворотному боці корпусу: 12М – означає 12 місяців, 24М – означає 24 місяці, 36М – означає 36 місяців гарантії з дати покупки.

Гарантійний термін від компанії ASUS у будь-якому випадку не може перевищувати:

- для моделей із терміном гарантії 12 місяців – не може перевищувати 18 місяців із дати виробництва;
- для моделей із терміном гарантії 24 місяці – не може перевищувати 30 місяців із дати виробництва;
- для моделей із терміном гарантії 36 місяців – не може перевищувати 42 місяці з дати виробництва.

### Термін служби складає:

- для моделей із терміном гарантії 12 місяців – 2 роки з дати виробництва;
- для моделей із терміном гарантії 24 місяці – 3 роки з дати виробництва;
- для моделей із терміном гарантії 36 місяців – 4 роки з дати виробництва.

Враховуючи високу якість і надійність продукції ASUS, фактичний термін служби може значно перевищувати офіційний.

Гарантійні зобов'язання ASUS поширюються тільки на оригінальну конфігурацію обладнання. Всі компоненти, відремонтовані або замінені сервісним центром ASUS, матимуть додаткову гарантію – 3 місяці з дати закінчення ремонту. Всі дефектні деталі, замінені на нові при ремонті, автоматично переходять у власність ASUS.

Гарантія не поширюється на додаткові речі, які можуть іти в комплекті з пристроєм.

### Перед зверненням до сервісного центру ASUS

Якщо буде потрібно усунення несправності в умовах сервісного центру ASUS, передати пристрій у ремонт можна трьома способами: безпосередньо звернутися до одного з авторизованих сервісних центрів ASUS; здати пристрій у магазин, через який Ви його придбали; скористатися програмою Pick Up and Return – безкоштовна доставка кур'єрською службою (список продуктів і моделей, що беруть участь в програмі Pick Up and Return, викладені на сайті ASUS – asus.ua, в розділі «Підтримка»).

Підставою для гарантійного ремонту є наявність правильно заповненого гарантійного талона (з обов'язковим зазначенням серійного номера обладнання, дати покупки, печаткою торговельної організації) та документів, що підтверджують покупку.

Просимо зберігати оригінальну упаковку на випадок звернення в гарантійний ремонт. Оригінальна упаковка забезпечить кращий захист пристрою під час транспортування.

Сервісний центр має право передати пристрій на зберігання третім особам у разі, якщо власник не забирас пристрій довше 60 днів після закінчення ремонту при відповідному повідомленні про це власника. Плата за таке зберігання покладається на власника пристрою.

Придбанням цього пристрою споживач підтверджує згоду на надання персональних даних при зверненні до сервісного центру. Будь-яке використання Ваших даних буде захищено Політикою конфіденційності ASUS ([https://www.asus.com/ua/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy](https://www.asus.com/ua/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy)).

Передача пристрою до сервісного центру ASUS протягом гарантійного терміну не означає, що він буде відремонтований безкоштовно. Після прийому пристрою сервісний центр ASUS залишає за собою право перевірити дійсність гарантії.

Якщо в результаті діагностики буде встановлено, що пристрій не підлягає гарантійному ремонту, буде наданий список платних послуг із пропозицією ремонту, які можна прийняти або відхилити. У межах, встановлених чинним законодавством, сервісний центр ASUS може стягувати плату за діагностику, якщо пристрій не підлягає гарантійному ремонту, а пропозиція платного ремонту відхилена; або якщо пристрій не вимагає ремонту (заявлена несправність не підтвердилася).

Обмежена гарантія від ASUS\* – гарантійні зобов'язання виробника, які забезпечуються тільки при дотриманні умов (обмежень), викладених у гарантійному талоні та в гарантійних політиках на офіційному сайті ASUS. Умови гарантії можуть розрізнятися залежно від місця придбання продукції. Викладені умови гарантії діють на території України і не суперечать її чинному законодавству.

Більш детальну інформацію з можливими змінами про умови надання гарантії можна знайти на сайті компанії ASUS – [asus.ua](http://asus.ua). На цьому ж сайті Ви зможете знайти актуальні контакти авторизованих сервісних центрів ASUS і звернутися до Служби технічної підтримки ASUS для встановлення проблеми, отримання допомоги у її рішенні або з будь-яких інших питань, що стосуються використання продукції ASUS.

## Винятки

Гарантія недійсна у випадках, коли:

- (a) пристрій використовувався в цілях, що не відповідають його прямому призначенню;
- (b) дефект (включаючи пошкодження поверхонь пристрою) виник після передачі пристрою споживачеві та викликаний неправильним і (або) недбалим поведінням, неправильним транспортуванням, обслуговуванням, використанням і (або) зберіганням пристрою покупцем;
- (c) пристрій має дефекти, що виникли в результаті неналежних умов експлуатації (короткі замикання, перевантаження, механічні, електричні та (або) теплові пошкодження, застрягли контакти, тріщини, відколи, сліди ударів і (або) механічного впливу і т.д.);
- (d) гарантійна печатка, гарантійна наклейка або серійний номер пристрою видалені, виправлені, зіпсовані або пошкоджені;
- (e) дефект став результатом неправильного встановлення, підключення і (або) налаштування пристрою, включаючи пошкодження, викликані підключенням пристрою до джерел живлення, що не відповідають стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж та інших подібних зовнішніх факторів;
- (f) дефект став результатом неправильного підключення зовнішніх пристроїв, яке призвело до виходу з ладу всього пристрою або якоїсь його частини;
- (g) пошкодження викликані використанням нестандартних та (або) неякісних витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення і (або) носіїв інформації різних типів;
- (h) виявлені сліди ремонту фахівцями, не уповноваженими компанією ASUS, і (або) виявлені сліди несанкціонованого розкриття пристрою;
- (i) виявлені пошкодження, що викликані потраплянням всередину пристрою сторонніх предметів, речовин, рідин тощо;
- (j) пошкодження стало наслідком дії вірусу і (або) неліцензійного програмного забезпечення;
- (k) дефект викликаний дією непереборних сил, нещасним випадком, навмисними і (або) необережними діями користувача і (або) третіх осіб;
- (l) існують обмеження в частині сумісності продукту з іншими пристроями. Через технологічні особливості деякі пристрої можуть мати обмеження в роботі або бути несумісними з цим продуктом;
- (m) зовнішній дефект, що виник внаслідок природного зносу в умовах тривалої експлуатації пристрою;
- (n) та в інших випадках, коли несправність виникла не з вини виробника.

## Додаткова інформація з догляду за продуктом

Уважно прочитайте та дотримуйтесь усіх інструкцій і техніки безпеки, описаних у посібнику користувача.

### Контакти ASUS в Україні

Гаряча лінія служби  
технічної підтримки

(044) 545 77 27

Офіційний веб-сайт: <http://www.asus.ua>

### Гарантія надана

АСУСТек Комп'ютер Інк.

№ 15 Лі-Те Роуд, Пейтоу

Тайбей 112

Телефон: +886-2-2894-3447



**Formulir Informasi Jaminan ASUS**

Tn./Ny./Nn.: \_\_\_\_\_

Nomor Telepon: \_\_\_\_\_

Alamat: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Tanggal Pembelian: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ (HH/BB/TTTT)

Nama Dealer: \_\_\_\_\_

Alamat Dealer: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nomor Telepon Dealer: \_\_\_\_\_

Nomor Seri:



**PENTING!** Simpan kartu ini di tempat yang aman untuk acuan mendatang. ASUS berhak meminta dokumen ini sebelum menerima permintaan perbaikan. Hal ini tidak akan mempengaruhi atau membatasi hak hukum wajib Anda.

Jaminan produsen ASUS ini (selanjutnya disebut "Jaminan") diberikan oleh ASUSTeK Computer Inc. (selanjutnya disebut "ASUS") kepada pembeli (selanjutnya disebut "Anda") atas sistem komputer ASUS (selanjutnya disebut "Produk"). Kartu Jaminan ini diberikan bersama Produk, berdasarkan persyaratan dan ketentuan berikut. Agen Servis dan Pusat Perbaikan ASUS yang terakreditasi akan memberikan layanan yang ditanggung dalam Jaminan ini.

## Masa Garansi Produk:

Garansi ini berlaku untuk jangka waktu produk bisa dari 12 bulan sampai dengan 60 bulan\* ("Masa Garansi") sejak tanggal produk pertama kali dibeli oleh pelanggan akhir ("Tanggal Pembelian"). Jika bukti pembelian tidak dapat diberikan, tanggal produksi yang dicatat oleh ASUS akan dianggap sebagai awal dari Masa Garansi.

\* Silakan kunjungi situs Dukungan ASUS di <https://www.asus.com/support> untuk detail lebih lanjut.

## Hak Hukum

Jaminan ini diberikan secara terpisah dari jaminan resmi apapun yang mungkin berlaku di negara tempat Anda membeli dan tidak mempengaruhi atau membatasi jaminan resmi tersebut dalam kondisi apapun.

### 1. Umum

ASUS menjamin Produk dari cacat dalam pengerjaan dan material selama Masa Garansi. Garansi tidak mencakup aksesoris yang disertakan, yang dikirimkan bersama dengan Produk seperti kabel, pelindung I/O, dll. Jika Produk gagal selama penggunaan normal dan semestinya dalam Masa Garansi, ASUS sesuai kebijakannya akan memperbaiki atau mengganti bagian-bagian Produk yang cacat, atau Produk itu sendiri, dengan suku cadang atau produk baru atau rekondisi yang secara fungsional setara dengan yang lebih unggul dari yang semula dipasang. Garansi ini hanya berlaku jika Produk baru diproduksi pada Tanggal Pembelian dan bukan dijual dalam keadaan bekas, diperbarui, atau detik pembuatan. Harap simpan faktur pembelian asli dan kartu garansi ini untuk permintaan layanan di masa mendatang. Garansi ini tidak termasuk kegagalan yang disebabkan oleh pemasangan, pengoperasian, pembersihan atau pemeliharaan yang tidak tepat, kecelakaan, kerusakan, penyalahgunaan, penggunaan tidak wajar, modifikasi pada produk diluar rekomendasi ASUS, program perangkat lunak pihak ketiga, keausan normal atau peristiwa lainnya, tindakan, keteladanan atau kelalaian di luar kendali ASUS. Untuk keterangan lebih lanjut, lihat bagian 5 dari Kartu Garansi ini. Semua komponen yang diperbaiki atau diganti oleh Pusat Layanan ASUS masih dalam garansi selama tiga bulan atau mengikuti sisa masa garansi, sesuai kondisi yang berlaku. Jika Produk dalam Masa Garansi, Anda dengan ini setuju untuk mengalihkan kepemilikan suku cadang yang diganti dan suku cadang tersebut secara otomatis menjadi milik ASUS.

### 2. Dukungan Perangkat Lunak

Setiap perangkat lunak yang diikutsertakan dengan Produk disediakan "apa adanya". ASUS tidak menjamin gangguan atau bebas masalah dari perangkat lunak yang disediakan pada Produk.

Jaminan ini mencakup perangkat keras Produk. ASUS akan menyediakan dukungan teknis untuk perangkat lunak terinstal yang diberikan bersama Produk asalkan telah mempertimbangkan fungsi perangkat keras yang semestinya. Untuk masalah perangkat lunak lain, sebaiknya baca panduan pengguna, situs Web dukungan ASUS, dan/atau sumber info online lainnya. Perangkat lunak pihak ketiga mungkin memerlukan dukungan dari vendor terkait.

### 3. Tanggung jawab pelanggan

#### Saat menggunakan Produk

- Baca dulu panduan pengguna, lalu gunakan Produk hanya berdasarkan panduan pengguna tersebut.
- Jangan melepaskan thermal modul, melepas dan memasang kembali thermal modul dapat menyebabkan kerusakan koneksi dan merusak komponen.
- Buat salinan cadangan data yang tersimpan di Produk secara berkala.
- Simpan materi kemasan asli. Jika Produk perlu dikembalikan untuk diperbaiki, kemasan asli akan melindungi Produk secara lebih baik selama dalam perjalanan.
- Baca panduan pengguna dan situs Web dukungan ASUS untuk mendapatkan solusi dalam mengatasi masalah, sebelum menghubungi layanan pelanggan.
- Jika Produk dirancang dengan fungsi TPM (**Trusted Platform Module**), simpan sandi boot awal dari

**embedded security chip di tempat yang aman Catatan: Karena rancangan dari TPM, maka ASUS tidak mungkin mengatur ulang sandi boot awal dari embedded security chip. Jika sandi tersebut hilang, maka Produk hanya dapat diperbaiki dengan mengganti motherboard secara keseluruhan, dan hal ini tidak tercakup dalam Jaminan.)**

### Saat menghubungi ASUS Customer Service

- Sebelum menghubungi dukungan teknis ASUS, pastikan Anda berada di hadapan Produk dan telah dihidupkan, jika memungkinkan. Siapkan juga nomor seri, nama model, dan bukti pembelian Produk.
- Email dukungan teknis dapat ditemukan di <https://www.asus.com/support>.
- Atas permintaan ASUS, Anda akan diminta melakukan tugas atau tindakan untuk mengatasi masalah Produk, yang mungkin mencakup seperti di bawah ini:
  - Mengembalikan sistem operasi Produk, driver yang diinstal di pabrik, dan aplikasi ke pengaturan default pabrik.
  - Menginstal update, patch, atau paket update.
  - Menjalankan alat bantu dan program diagnostik di Produk.
  - Membolehkan staf dukungan teknis ASUS mengakses Produk menggunakan alat bantu diagnostik jarak jauh (bila tersedia).
  - Melakukan aktivitas wajar lainnya yang diminta oleh ASUS untuk membantu mengidentifikasi atau mengatasi masalah.
- Jika masalah tidak dapat diatasi dari jauh, maka Anda harus membawa Produk ke ASUS Repair Center (proses ini disebut sebagai "RMA"). ASUS akan menerbitkan nomor RMA untuk Produk Anda. Catat Nomor RMA Anda untuk tujuan pelacakan.
- Menjelaskan masalah secara rinci dan lengkap pada formulir permintaan RMA.
- Menyertakan salinan kartu jaminan lengkap dan salinan faktur/resi penjualan yang berisi rincian pembelian Produk Anda. (Perlu diketahui: ASUS berhak meminta dokumen asli.) Jika Anda tidak dapat memberikan dokumen yang diminta untuk validasi jaminan, maka tanggal produksi Produk yang dicatat oleh ASUS akan dianggap sebagai tanggal pembelian.
- **Memastikan Anda telah mencadangkan semua data dan menghapus semua informasi pribadi, rahasia, kepemilikan sebelum proses servis apapun dimulai. ASUS dapat menghapus data, perangkat lunak, atau program apapun yang terinstal di Produk tanpa mengembalikannya. ASUS tidak akan bertanggung jawab atas kehilangan permanen, kerusakan, atau penyalahgunaan data Anda.**
- Kemasan Produk dalam kemasan yang aman dan stabil. Kemasan asli dapat digunakan untuk tujuan ini. Bagaimanapun juga, pengemasan harus memenuhi persyaratan sebagai berikut:
- Menggunakan kotak yang kokoh dengan penutup yang lengkap.
- Melepas semua label, indicator material berbahaya dan tanda bekas dari pengiriman sebelumnya yang sudah tidak berlaku lagi dari kotak.
- Bungkus setiap item terpisah.
- Gunakan material bantalan yang memadai
- Gunakan plester yang kuat dan dirancang untuk pengiriman
- Tidak menggunakan tali atau pembungkus berlebihan
- Gunakan satu label alamat yang jelas, lengkap dengan alamat pengiriman dan informasi pengembalian
- Sertakan label alamat tersebut di dalam kemasan
- Jangan kirim apapun selain Produk, kecuali jika secara khusus diminta oleh ASUS. Melepas semua aksesoris dan perangkat penyimpanan yang dapat dilepas seperti kartu memori, CD, dan flash drive dari Produk. ASUS tidak dapat dianggap bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, atau kerusakan aksesoris maupun perangkat penyimpanan yang dapat dilepas, kecuali jika dikarenakan oleh kelalaian atau tindakan yang dilakukan ASUS secara sengaja.
- Menghapus atau berikan sandi yang telah Anda terapkan di Produk. Jika akses ke Produk diblokir oleh sandi, maka ASUS tidak dapat mendeteksi dan memperbaiki semua kegagalan Produk.

- Jika produk yang digunakan memiliki fitur TPM (Trusted Platform Module), maka Anda wajib menyediakan sandi password boot awal dari embedded security Chip.

#### 4. Layanan Perbaikan

Harap kunjungi toko ritel tempat pembelian untuk klaim garansi ASUS.

Apabila toko ritel pembelian tidak dapat membantu untuk klaim garansi, harap kunjungi website ASUS Service Center di <https://www.asus.com/support/service-center-location> untuk informasi Lokasi Service Center.

Jika RMA diperlukan, maka Anda harus membawa produk ke ASUS Repair Center terdekat. ASUS sesuai kebijakannya mungkin akan menyediakan prosedur servis dengan menawarkan Anda untuk membawa Produk ke toko ritel tempat pembelian atau melalui layanan pengambilan dan pengiriman gratis.

#### 5. Pengecualian dalam Layanan Jaminan Terbatas ini

ASUS tidak menjamin bahwa pengoperasian Produk ini tidak akan terganggu atau bebas kesalahan. Jaminan ini hanya mencakup masalah perangkat keras teknis selama Masa Garansi dan dalam kondisi penggunaan normal. Jaminan berlaku untuk masalah firmware, namun bukan masalah perangkat lunak lainnya atau kerusakan maupun kondisi yang disebabkan oleh pelanggan, seperti namun tidak terbatas pada:

- (a) Produk yang telah dibongkar, diperbaiki, dan/atau dimodifikasi oleh petugas tidak resmi, serta kerusakan yang timbul karenanya, tidak akan tercakup dalam Jaminan ini, termasuk namun tidak terbatas pada pemasangan HDD, SSD, dan/atau RAM yang tidak semestinya;
- (b) Nomor seri Produk, komponen, atau aksesori telah diganti, dibatalkan, atau dilepas;
- (c) Keusangan;
- (d) Kerusakan (tidak sengaja atau lainnya) pada Produk yang tidak berdampak pada pengoperasian dan fungsi Produk, misalnya tanpa terbatas pada karat, perubahan warna, tekstur atau permukaan, keausan dan keusangan, serta deteriorasi bertahap;
- (e) Kerusakan Produk yang disebabkan oleh peperangan, terorisme, kebakaran, kecelakaan, bencana alam, kesalahan penggunaan yang disengaja maupun tidak disengaja, penyalahgunaan, kelalaian, pemeliharaan yang tidak semestinya, dan penggunaan dalam kondisi tidak normal;
- (f) Kerusakan Produk yang disebabkan pemasangan atau sambungan yang tidak semestinya ke perangkat periferal, misalnya printer, drive optik, kartu jaringan, atau perangkat USB;
- (g) Kerusakan Produk yang disebabkan gangguan listrik eksternal atau kecelakaan apapun;
- (h) Kerusakan Produk yang disebabkan penggunaan di luar parameter operasional, penyimpanan, atau lingkungan yang dijelaskan secara rinci dalam Panduan Pengguna;
- (i) Kerusakan Produk yang disebabkan perangkat lunak pihak ketiga atau virus, atau hilangnya perangkat lunak maupun data yang mungkin terjadi sewaktu perbaikan atau penggantian;
- (j) Tidak dapat digunakan karena sandi keamanan lupa atau hilang;
- (k) Tidak dapat digunakan atau kerusakan Produk yang disebabkan kontaminasi dengan zat berbahaya, penyakit, vermin, atau radiasi;
- (l) Penipuan, pencurian, kehilangan tanpa sebab, atau kerusakan maupun kondisi merusak yang disebabkan tindakan yang disengaja oleh pelanggan;

#### 6. Batasan Kewajiban

Kecuali sebagaimana disebutkan dalam jaminan ini dan sebatas yang diizinkan oleh undang-undang yang berlaku, ASUS tidak bertanggung jawab atas kerugian langsung, khusus, insidental, atau konsekuensial yang disebabkan oleh pelanggaran jaminan maupun ketentuan, atau berdasarkan teori hukum lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada kehilangan manfaat, kehilangan penghasilan, kehilangan laba aktual atau yang diharapkan (termasuk kehilangan laba atas kontrak), kerugian penggunaan uang, kehilangan tabungan yang diharapkan, kehilangan bisnis, kehilangan peluang, kehilangan niat baik, kehilangan reputasi, kehilangan maupun kerusakan data, atau data korup, atau kehilangan maupun kerusakan apapun, baik tidak langsung maupun konsekuensial, apapun penyebabnya, termasuk penggantian peralatan dan properti, biaya pemulihan atau produksi ulang data yang tersimpan di atau digunakan dengan Produk. Pembatasan tersebut di atas tidak berlaku untuk klaim kematian maupun cedera badan, atau kewajiban hukum apapun karena tindakan yang disengaja atau kelalaian dan/atau kealpaan oleh ASUS. Wilayah hukum tertentu melarang pengecualian atau pembatasan atas kerugian insidental atau konsekuensial; selama wilayah hukum tersebut mengesahkan Jaminan ini, pembatasan di atas tidak berlaku untuk Anda.

## 7. Privasi

ASUS wajib mengumpulkan, mentransfer, dan memproses data pribadi agar dapat memfasilitasi layanan yang diminta; sehingga untuk tujuan ini, data Anda mungkin akan ditransfer ke dan diproses di negara tempat ASUS maupun kantor yang dimiliki perusahaan afliasinya. Termasuk Negara di luar Negara Uni Eropa, dimana hukum yang berlaku tidak menjamin perlindungan data setara dengan hukum di Negara Uni Eropa. Namun, Asus akan menggunakan dan selalu melindungi data pribadi anda dan di Negara manapun sesuai dengan Kebijakan Privasi ASUS [https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 8. Kasus di Luar Jaminan

Pengembalian Produk ke ASUS Repair Center selama Masa Garansi tidak akan secara otomatis dapat diartikan bahwa Produk akan diperbaiki tanpa biaya. Setelah menerima Produk, ASUS berhak memeriksa validitas Jaminan dan permintaan Anda atas layanan Jaminan. Jika Masa Garansi telah habis atau jika pengecualian dalam klausul 5 berlaku, maka permintaan Anda akan dianggap sebagai "OOW" (di luar jaminan).

Jika permintaan layanan adalah OOW dan jika berdasar pada penilaian ASUS produk anda dapat diperbaiki, maka Daftar Biaya Servis untuk perbaikan akan diberikan kepada Anda, dan Anda dapat menerima atau menolaknya. Jika Anda menerima perbaikan, maka kami akan mengenakan tagihan kepada Anda untuk tenaga perbaikan, suku cadang, dan biaya lainnya yang tercantum dalam Daftar Tagihan Servis. Anda harus membayar tagihan tersebut dalam waktu 14 hari sejak tanggal faktur diterbitkan.

## 9. Properti yang tidak diambil

Setelah Produk diperbaiki/diganti, atau jika Anda tidak menyetujui saran perbaikan, maka ASUS akan mengembalikan penggantian produk yang diperbaiki atau produk pengganti menggunakan metode RMA yang telah disepakati. Jika Anda tidak mengambil Produk, atau jika pengiriman tidak dapat dilakukan ke alamat yang Anda berikan, maka ASUS akan memberikan pemberitahuan ke alamat yang telah anda berikan pada saat meminta bantuan layanan. Jika anda tetap tidak mengambil kembali Produk tersebut dalam waktu 90 hari dari pengiriman pemberitahuan, ASUS berhak mengklaim kerugian kepada Anda, termasuk biaya penyimpanan.

## 10. Jaminan dan Dukungan

Jaminan ini hanya berlaku di negara pembelian.

Anda mengetahui bahwa dalam garansi ini:

- Prosedur layanan dapat berbeda di setiap negara.
- Sejumlah servis dan/atau suku cadang tertentu mungkin tidak tersedia di semua negara.
- Sejumlah negara mungkin akan memberlakukan biaya dan pembatasan pada saat servis dilakukan. Untuk informasi rinci, kunjungi situs Dukungan ASUS di <https://www.asus.com/support>.
- Negara tertentu mungkin memerlukan dokumentasi tambahan, misalnya bukti pembelian atau bukti impor yang sesuai, sebelum melakukan Jaminan dan Dukungan, kunjungi situs Dukungan ASUS di <https://www.asus.com/support>.

Untuk menikmati layanan garansi secara menyeluruh, kunjungi situs Web ASUS Service Center di <https://www.asus.com/support/service-center-location> untuk detail lokasi.

ASUS berhak menafsirkan ketentuan dalam Informasi Garansi ASUS. Informasi dalam kartu garansi ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya, mohon kunjungi situs "ASUS Support" di <https://www.asus.com/support> untuk informasi lengkap dan terbaru dari garansi ASUS.

## Informasi kontak ASUS

Jaminan ini disediakan oleh:

### ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,  
Taipei City 112  
Phone: +886-2-2894-3447

No.	Kota	Provinsi	Alamat	Waktu Operasional
1	Jakarta Utara	Jakarta	Komplek Agung Sedayu, Ruko Harco Mangga Dua Blok J No. 18-19, Jl. Mangga Dua Raya, Jakarta Utara, Jakarta, Indonesia, 10730	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
2	Jakarta Utara	Jakarta	Ruko Mangga Dua Square Blok F No. 27-28, Jl. Gunung Sahari Raya No.1, Jakarta Utara, Jakarta, Indonesia, 14420	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
3	Jakarta Selatan	Jakarta	STC Senayan Lt. 1 No. 1003A, Jalan Asia Afrika Pintu IX, Jakarta Selatan, Jakarta, Indonesia, 10270	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
4	Surabaya	Jawa Timur	Jl. Klampis Jaya No. 39, Surabaya, Jawa Timur, Indonesia, 60117	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
5	Yogyakarta	Yogyakarta	Ring Road Square Kav.5, Jalan Ring Road Utara KM 5, Condongcatur, Depok, Yogyakarta, Yogyakarta, Indonesia, 55283	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
6	Bandung	Jawa Barat	Ruko Jalan Gurame No. 18B Kel. Burangrang Kec. Lengkong Kota, Bandung, Jawa Barat, Indonesia, 40262	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
7	Medan	Sumatera Utara	Jl. S. Parman, Kompleks MBC Blok AA No. 1, Medan, Sumatera Utara, Indonesia, 20112	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
8	Semarang	Jawa Tengah	Jl. Sriwijaya Ruko No. 72D, Semarang, Jawa Tengah, Indonesia, 50241	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
9	Pekanbaru	Riau	Jl. Ahmad Yani No. 17B. Kelurahan Sago, Kecamatan Senapelan, Pekanbaru, Riau, Indonesia, 28151	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
10	Palembang	Sumatera Selatan	Jl. Rasyad Nawawi No. 244 RT 5 RW 2 Kel 9 Ilir, Palembang, Sumatera Selatan, Indonesia, 30113	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
11	Denpasar	Bali	Jl. Teuku Umar Barat No.888D (Depan Depo Bangunan), Denpasar, Bali, Indonesia, 80117	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
12	Makassar	Sulawesi Selatan	Jl. Pengayoman, Ruko Edelweis No. A3D, Kel Masale, Kec Panakukang, Makassar, Sulawesi Selatan, Indonesia, 90231	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
13	Balikpapan	Kalimantan Timur	Jl. Jendral Sudirman - Stall Kuda, RT 40 No. 38, Balikpapan, Kalimantan Timur, Indonesia, 76114	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
14	Cirebon	Jawa Barat	Jl. Tuparev No.41B RT.2/3 Kecamatan Kedawung, Cirebon, Jawa Barat, Indonesia, 45153	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
15	Depok	Jawa Barat	Jl. Margonda Raya No. 304C, Ruko Daniel Bakery, Depok, Jawa Barat, Indonesia, 16423	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
16	Malang	Jawa Timur	Jl. Semeru 17 Kav. A, Malang, Jawa Timur, Indonesia, 65115	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00

No.	Kota	Provinsi	Alamat	Waktu Operasional
17	Bogor	Jawa Barat	Jl. Achmad Yani No. 124, Ruko Burangrang No.4, Tanah Sereal, Bogor, Jawa Barat, Indonesia, 16161	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
18	Solo	Jawa Tengah	Jl. Ronggowarsito No. 151 Blok A, Solo, Jawa Tengah, Indonesia, 57131	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
19	Purwokerto	Jawa Tengah	Ruko Glempang No. 69, Jl. HR. Boenayamin, Bancarkembar RT02 / RW05 Purwokerto Utara, Kab. Banyumas, Purwokerto, Jawa Tengah, Indonesia, 53121	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
20	Bekasi	Jawa Barat	Ruko Mega Kalimalang, Kavling 8 No. 9 Jl. K.H. Noer Alie, Pekayon Jaya, RT 03/07, Bekasi, Jawa Barat, Indonesia, 17148	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
21	Kediri	Jawa Timur	Jl. Hayam Wuruk No. 23C, Kediri, Jawa Timur, Indonesia, 64122	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
22	Pontianak	Kalimantan Barat	Jalan A. Yani Komplek Ruko A. Yani Megamall (Sentra Bisnis) Blok B 11, Pontianak, Kalimantan Barat, Indonesia, 78122	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
23	Padang	Sumatera Barat	Jl. AR Hakim No. 10 A, Padang, Sumatera Barat, Indonesia, 25211	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
24	Jambi	Jambi	Jl. Jend. Sudirman No 82 RT. 01 Kel. Thehok, Kec. Jambi Selatan, Jambi, Jambi, Indonesia, 36139	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
25	Bandar Lampung	Lampung	Jl. Teuku Umar No. 97, Kelurahan Penengahan, Kecamatan Tanjung Karang Pusat, Bandar Lampung, Lampung, Indonesia, 35112	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
26	Tangerang	Banten	Jl. M.H. Thamrin No. 12E, Cikokol, Tangerang, Banten, Indonesia, 15117	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
27	Manado	Sulawesi Utara	Jl. Piere Tendean, Kawasan Megamas, Komp. Ruko Best Profit Blok I F No.10, Manado, Sulawesi Utara, Indonesia, 95111	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
28	Banjarmasin	Kalimantan Selatan	Jl. Gatot Subroto No.2C RT.29, Banjarmasin, Kalimantan Selatan, Indonesia, 70236	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00
29	Banda Aceh	Aceh	Jl. Pocut Baren No. 57B, Keuramat, Kuta Alam, Banda Aceh, Aceh, Indonesia, 23126	Senin–Jumat: 09:30-17:00 Sabtu: 09:30-12:00

Lokasi Service Center ataupun waktu operasional dapat berubah sewaktu-waktu, untuk informasi terbaru dari lokasi Service Center dan waktu operasional dapat menghubungi Call Center di 1500128 atau di <https://www.asus.com/id/support/Service-Center/Indonesia/>.

## Phần thông tin bảo hành của ASUS

Ông / Bà: \_\_\_\_\_

Số điện thoại: \_\_\_\_\_

Địa chỉ: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Ngày mua: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (Ngày/Tháng/Năm)

Tên đại lý: \_\_\_\_\_

Địa chỉ đại lý: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Số điện thoại đại lý: \_\_\_\_\_

Số sêri:



**Chú ý quan trọng!** Xin vui lòng giữ sổ bảo hành này ở nơi an toàn để dùng đến sau này. ASUS có quyền yêu cầu xuất trình sổ này trước khi chấp nhận yêu cầu sửa chữa. Điều này không ảnh hưởng hoặc hạn chế các quyền theo luật định dành cho bạn.



Dịch vụ bảo hành của ASUS (gọi tắt là “Bảo hành”) được cung cấp bởi ASUSTeK Computer Inc. (gọi tắt là “ASUS”) cho người mua (sau đây gọi là “Bạn”) Bo mạch chủ ASUS (gọi là “Sản phẩm”). Bảo hành này cung cấp cho Sản phẩm, tuân theo các điều khoản và điều kiện sau. Các Đại lý dịch vụ ủy quyền và Trung tâm bảo hành ASUS sẽ cung cấp dịch vụ trong thời gian bảo hành.

## Thời gian bảo hành sản phẩm

Bảo hành áp dụng cho khoảng thời gian có thể từ 12 tháng đến 60 tháng\* (“Thời gian bảo hành”) được tính kể từ ngày sản phẩm bán cho người dùng cuối lần đầu (“Ngày mua”). Nếu không cung cấp được chứng nhận mua hàng thì ngày sản xuất được ASUS ghi nhận sẽ được xem là ngày bắt đầu thời gian bảo hành.

\* Xin vui lòng vào trang web hỗ trợ chính thức của ASUS tại địa chỉ <https://www.asus.com/support> để biết thêm thông tin chi tiết.

## Luật định về bảo hành

Dịch vụ bảo hành này được cung cấp một cách độc lập với các luật định về bảo hành được áp dụng tại quốc gia mua thiết bị và không bị ảnh hưởng hoặc giới hạn bởi bất kỳ luật định nào về bảo hành trong mọi tình huống.

### 1. Điều khoản chung

ASUS đảm bảo sản phẩm không bị lỗi trong quá trình sản xuất và lỗi linh kiện trong thời gian bảo hành. Các phụ kiện tặng kèm theo sản phẩm như: dây cáp, tấm chắn I/O, v.v. không được bảo hành. Nếu sản phẩm lỗi trong quá trình sử dụng bình thường và được sử dụng đúng cách trong thời gian bảo hành, ASUS sẽ quyết định sửa chữa hoặc thay thế các linh kiện lỗi trên sản phẩm, hoặc toàn bộ sản phẩm, với các linh kiện hoặc sản phẩm mới hay đã được xử lý để có thể hoạt động một cách bình thường như những linh kiện được cung cấp ban đầu. Chế độ bảo hành này chỉ được áp dụng trên sản phẩm được bán mới lần đầu sau khi xuất xưởng và không phải được bán lại sau khi đã qua sử dụng hoặc tân trang lại lần hai. Xin vui lòng giữ hóa đơn mua hàng bản gốc và sổ bảo hành này để sử dụng khi dùng dịch vụ này trong tương lai. Chế độ bảo hành này không bao gồm lỗi do lắp đặt, sử dụng, vệ sinh hoặc bảo trì không đúng cách, tai nạn, hỏng hóc do vô tình hay cố ý, sửa chữa mà không phải do ASUS thực hiện, các chương trình phần mềm của bên thứ ba, hao mòn bình thường hoặc bất kỳ sự kiện, hành động, mặc định hoặc thiếu sót nào khác ngoài tầm kiểm soát của ASUS. Để biết thêm chi tiết, xin vui lòng xem phần 5 của sổ bảo hành này. Tất cả các linh kiện được sửa chữa hoặc thay thế bởi một trung tâm bảo hành ủy quyền của ASUS sẽ được bảo hành 3 tháng hoặc tiếp theo thời gian bảo hành còn lại, tùy theo điều kiện áp dụng. Nếu sản phẩm còn trong thời gian bảo hành, quý khách hàng phải chấp nhận quyền sở hữu các linh kiện hư hỏng đã được thay thế mặc nhiên thuộc về ASUS.

### 2. Hỗ trợ phần mềm

Bất kỳ phần mềm nào đi kèm sản phẩm đều được cung cấp với tính chất “tặng kèm”. ASUS không đảm bảo quá trình hoạt động liên tục hoặc không lỗi của bất kỳ phần mềm nào cung cấp kèm theo sản phẩm.

Chế độ bảo hành này chỉ dành cho phần cứng của sản phẩm. ASUS chỉ cung cấp hỗ trợ kỹ thuật cho phần mềm được cài đặt sẵn của sản phẩm khi liên quan đến hoạt động bình thường của phần cứng. Đối với các vấn đề phần mềm khác, chúng tôi khuyên quý khách hàng xem lại hướng dẫn sử dụng, trang web hỗ trợ của ASUS và/hoặc các nguồn trực tuyến khác. Phần mềm của hãng thứ ba có thể cần sự hỗ trợ từ nhà cung cấp tương ứng.

### 3. Trách nhiệm của khách hàng

#### Khi sử dụng sản phẩm

- Đọc kỹ hướng dẫn sử dụng và chỉ sử dụng sản phẩm theo hướng dẫn sử dụng.
- Không được tháo mô-đun tản nhiệt, tháo lắp mô-đun tản nhiệt có thể gây ra lỗi tiếp xúc và làm hỏng các bộ phận.
- Định kỳ sao lưu dữ liệu lưu trữ trên sản phẩm.
- Giữ lại vỏ hộp của sản phẩm. Trong trường hợp sản phẩm cần được gửi lại để sửa chữa, vỏ hộp nguyên thủy của sản phẩm sẽ giúp bảo vệ sản phẩm tốt hơn trong quá trình vận chuyển. Vỏ hộp ban đầu có thể không được trả lại và Bạn sẽ nhận lại sản phẩm đã sửa chữa của mình trong vỏ hộp thay thế.

- Xin vui lòng kiểm tra hướng dẫn sử dụng và trang web hỗ trợ của ASUS để biết được các giải pháp khắc phục sự cố, trước khi liên lạc với trung tâm dịch vụ khách hàng.
- Nếu sản phẩm được thiết kế với chức năng TPM (cụm nền bảo mật đáng tin cậy), vui lòng lưu giữ mật khẩu ban đầu được cài đặt trên chip bảo mật tích hợp ở một nơi an toàn (Lưu ý: Do thiết kế của TPM, ASUS không thể khôi phục lại mật khẩu ban đầu trên chip bảo mật tích hợp. Nếu mật khẩu bị mất, sản phẩm chỉ có thể được sửa chữa bằng cách thay thế toàn bộ bo mạch chính, và điều này không thuộc phạm vi bảo hành.)

### Khi liên lạc với trung tâm dịch vụ khách hàng ASUS

- Trước khi liên lạc với bộ phận hỗ trợ kỹ thuật của ASUS, hãy chắc rằng quý khách đang giữ sản phẩm trước mặt và mở nguồn (nếu có thể). Xin vui lòng chuẩn bị sẵn thông tin về số seri, tên model và biên lai mua hàng của sản phẩm.
- Địa chỉ E-mail hỗ trợ kỹ thuật có thể tìm thấy tại trang web <https://www.asus.com/support>.
- Bạn có thể sẽ được ASUS yêu cầu hỗ trợ chẩn đoán lỗi sản phẩm, với một số thao tác cụ thể bên dưới:
- Khôi phục hệ thống để phục hồi hệ điều hành, trình điều khiển thiết bị và các phần mềm về trạng thái ban đầu của sản phẩm như khi được xuất xưởng.
- Cài đặt các bản cập nhật, bản vá lỗi hoặc các gói dịch vụ.
- Chạy các công cụ và chương trình chẩn đoán lỗi trên sản phẩm.
- Cho phép các nhân viên hỗ trợ của ASUS truy xuất vào sản phẩm bằng các công cụ chẩn đoán lỗi từ xa (khi có thể).
- Thực hiện các thao tác hợp lệ được ASUS yêu cầu, nhằm giúp xác định hoặc giải quyết vấn đề.
- Nếu vấn đề không thể giải quyết được từ xa, quý khách hàng sẽ phải gửi sản phẩm đến một trung tâm bảo hành ủy quyền của ASUS (quá trình này gọi là "RMA"). ASUS sẽ cấp một số RMA cho sản phẩm của quý khách. Xin vui lòng lưu giữ số RMA của quý khách nhằm theo dõi quá trình bảo hành.
- Mô tả lỗi một cách rõ ràng và đầy đủ trên biên nhận yêu cầu RMA.
- Gửi kèm một bản sao của sổ bảo hành này và một bản sao biên lai/biên nhận về chi tiết mua sản phẩm của quý khách hàng. (Xin lưu ý: ASUS có quyền yêu cầu xuất trình các văn bản gốc.) Nếu không có chứng nhận mua hàng nào được cung cấp kèm theo thì ngày sản xuất được ASUS ghi nhận được xem là ngày bắt đầu thời gian bảo hành.
- Đóng gói sản phẩm theo một quy cách an toàn và ổn định. Vỏ hộp theo máy sẽ rất hữu ích trong trường hợp này. Trong mọi trường hợp, việc đóng gói nên phù hợp các điều kiện sau:
- Sử dụng hộp cứng với các nắp đậy còn nguyên vẹn.
- Gỡ bỏ các nhãn dán, chỉ dẫn về chất liệu, và các dấu hiệu thuộc việc vận chuyển trước đó đã không còn hiệu lực.
- Gói các bộ phận riêng biệt.
- Dùng vật liệu đệm lót thích hợp.
- Sử dụng băng keo được thiết kế đặc biệt để đóng hàng vận chuyển.
- Không dùng dây hoặc giấy để gói thêm.
- Sử dụng một nhãn ghi địa chỉ rõ ràng, đầy đủ thông tin người gửi và người nhận.
- Đặt một bản sao nhãn địa chỉ bên trong hộp.
- Xin vui lòng không gửi thêm bất kỳ thứ gì cùng với sản phẩm trừ những yêu cầu đặc biệt từ ASUS. Xin vui lòng tháo gỡ các phụ kiện cũng như các thiết bị lưu trữ có thể tháo rời như thẻ nhớ, đĩa quang, ổ đĩa flash ra khỏi sản phẩm. ASUS sẽ không chịu trách nhiệm về những mất mát, hỏng hóc hoặc thiệt hại về các phụ kiện hoặc các thiết bị lưu trữ rời, trừ những trường hợp cố tình hoặc vô ý gây ra bởi ASUS.
- Nếu sản phẩm được thiết kế có chức năng TPM (cụm nền bảo mật đáng tin cậy), xin vui lòng cung cấp mật khẩu bảo mật được cài trên chip tích hợp này.

## 4. Dịch vụ bảo hành

Vui lòng đến Đại lý nơi bạn mua sản phẩm để yêu cầu dịch vụ bảo hành ASUS. Trong bất kỳ trường hợp nào mà đại lý được đề cập ở trên không thể giúp bạn nhận dịch vụ bảo hành từ ASUS, vui lòng truy cập trang web trung tâm bảo hành của ASUS tại địa chỉ <https://www.asus.com/support/service-center-location> để biết thông tin liên hệ chi tiết. Nếu RMA là cần thiết, bạn phải chuyển sản phẩm của mình đến trung tâm dịch vụ ASUS gần nhất. ASUS có thể, theo quyết định riêng của mình, đơn giản hóa quy trình dịch vụ bằng cách đề nghị bạn giao sản phẩm đến cửa hàng bán lẻ nơi Bạn đã mua hoặc thông qua dịch vụ giao nhận miễn phí.

## 5. Các ngoại lệ của dịch vụ bảo hành có điều kiện

ASUS không đảm bảo sản phẩm này hoạt động liên tục hoặc không có lỗi. Chế độ bảo hành chỉ bao gồm các vấn đề liên quan đến kỹ thuật phần cứng trong thời gian bảo hành và trong điều kiện sử dụng thông thường. Nó áp dụng cho các vấn đề về firmware nhưng không áp dụng cho các vấn đề phần mềm khác hoặc hỏng hóc do khách hàng gây ra trong các tình huống sau nhưng không giới hạn:

- (a) Sản phẩm bị hư hỏng do bạn hoặc bên thứ 3 không được ủy quyền gây ra.
- (b) Số seri của sản phẩm, của các linh kiện hoặc phụ kiện đã bị cạo sửa, xoá bỏ hoặc tháo gở.
- (c) Lỗi thời.
- (d) Hư hỏng (vô tình hoặc khác) trên sản phẩm về hình thức bên ngoài không ảnh hưởng đến hoạt động và chức năng của sản phẩm, như không giới hạn về việc rỉ sét, thay đổi màu sắc, kết cấu, lớp phủ, hoặc những hao mòn tự nhiên theo thời gian.
- (e) Hư hỏng sản phẩm do chiến tranh, khủng bố, hoả hoạn, tai nạn, thiên tai, vô tình hoặc cố ý sử dụng không đúng cách, lạm dụng, cấu thả hoặc bảo trì không đúng cách, sử dụng trong những điều kiện không bình thường.
- (f) Hư hỏng sản phẩm do lắp đặt, kết nối không đúng cách hay sử dụng các thiết bị ngoại vi không tương thích như máy in, ổ đĩa quang, card mạng, hoặc thiết bị USB v.v.
- (g) Hư hỏng sản phẩm gây ra do lỗi nguồn điện từ bên ngoài hoặc bất kỳ tai nạn điện nào.
- (h) Hư hỏng sản phẩm do sử dụng hoặc điều kiện bảo quản hay thông số môi trường không đúng với hướng dẫn sử dụng.
- (i) Hư hỏng sản phẩm gây ra bởi phần mềm của hãng thứ ba hoặc virus; hay mất mát phần mềm hoặc dữ liệu xảy ra trong quá trình sửa chữa hoặc thay thế.
- (j) Không sử dụng được do quên hoặc mất mật khẩu bảo mật.
- (k) Không thể sử dụng hoặc hư hỏng sản phẩm do nhiễm các chất độc hại, dịch bệnh, côn trùng hoặc bức xạ.
- (l) Gian lận, mất cắp, mất tích không rõ nguyên nhân hoặc những thiệt hại/hoàn cảnh bất lợi do hành động cố ý của khách hàng gây ra.

## 6. Giới hạn trách nhiệm

Ngoại trừ những điều đã đề cập trong quy định bảo hành này và trong phạm vi pháp luật cho phép, ASUS không chịu trách nhiệm về những hư hỏng trực tiếp, đặc biệt, tình cờ hoặc hệ quả do vi phạm các quy định hoặc điều kiện bảo hành, hoặc theo bất kỳ lý thuyết pháp lý nào khác, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc mất quyền sử dụng; thất thu; mất lợi nhuận thực tế hoặc lợi nhuận dự kiến (bao gồm cả việc mất lợi nhuận trên hợp đồng) thất thoát về việc sử dụng tiền; thất thoát các khoản tiết kiệm ước tính; thất thoát trong công việc; thất thoát về cơ hội; thất thoát về uy tín; thất thoát do hư hỏng hoặc mất mát dữ liệu; hoặc bất kỳ những mất mát gián tiếp hay liên đới gây ra trong mọi trường hợp do thay thế thiết bị và quyền sở hữu, cũng như bất kỳ chi phí nào nhằm phục hồi hoặc khôi phục dữ liệu được lưu trữ hoặc sử dụng trên sản phẩm. Những giới hạn đã nói ở trên sẽ không áp dụng cho các khiếu nại về tử vong hoặc thương tật, hay bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với những hành vi cố tình và/hoặc vô ý của ASUS. Một vài luật định không cho phép các ngoại lệ hay giới hạn về hỏng hóc một cách vô tình hay có cơ sở; trong phạm vi luật định có ảnh hưởng đến các quy định bảo hành này, các giới hạn ở trên không áp dụng cho Bạn.

## 7. Quyền riêng tư

Quý khách đồng ý và hiểu rằng ASUS cần thu thập, xử lý và sử dụng các dữ liệu cá nhân nhằm mục đích thuận tiện cho yêu cầu dịch vụ; và cho mục đích này thông tin của quý khách hàng có thể được chuyển đến, lưu trữ, xử lý hoặc sử dụng bởi các công ty liên kết với ASUS hoặc các nhà cung cấp dịch

vụ của ASUS, những người có thể ở một quốc gia khác với bạn. ASUS cam kết rằng tất cả việc chuyển giao, lưu trữ, xử lý hoặc sử dụng dữ liệu cá nhân của Bạn nói trên sẽ tuân theo luật hiện hành về bảo vệ quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu cá nhân và “Chính sách quyền riêng tư của ASUS”. Xin vui lòng truy cập và đọc thêm chính sách quyền riêng tư của ASUS tại:

[https://www.asus.com/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Privacy\\_Policy/](https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/)

## 8. Các trường hợp ngoài bảo hành

Việc gửi sản phẩm bảo hành về trung tâm bảo hành ASUS trong thời gian bảo hành không có nghĩa là sản phẩm mặc nhiên sẽ được sửa chữa miễn phí. Khi nhận được sản phẩm của Bạn, ASUS có quyền kiểm tra sự hợp lệ về yêu cầu bảo hành của Bạn đối với dịch vụ bảo hành. Nếu đã hết thời gian bảo hành hoặc vi phạm bất kỳ ngoại lệ nào trong mục 5, yêu cầu bảo hành của bạn sẽ được xem là sửa chữa ngoài bảo hành (“OOW”). Nếu yêu cầu dịch vụ của bạn là sửa chữa ngoài bảo hành (“OOW”) và nếu sản phẩm của bạn có thể sửa chữa được theo đánh giá của ASUS, bảng phí dịch vụ kèm theo đề nghị sửa chữa sẽ được cung cấp cho Bạn, Bạn có thể chấp nhận hoặc từ chối. Nếu bạn đồng ý sửa chữa và chấp nhận danh sách phí dịch vụ, ASUS sẽ sửa chữa sản phẩm theo yêu cầu của Bạn. Sau khi sửa chữa xong, chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn hóa đơn chi tiết về chi phí nhân công, linh kiện thay thế và các chi phí khác nằm trong bảng phí dịch vụ. Bạn phải thanh toán hóa đơn trong vòng 14 ngày kể từ ngày xuất hóa đơn.

## 9. Khước từ quyền sở hữu

Sau khi sản phẩm của Bạn đã được sửa chữa, hoặc nếu Bạn không đồng ý sửa chữa, ASUS sẽ gửi trả sản phẩm của Bạn theo hình thức RMA đã thỏa thuận. Nếu Bạn không nhận lại sản phẩm của mình, hoặc nếu việc gửi trả không thể thực hiện đến địa chỉ mà Bạn cung cấp, ASUS sẽ gửi đến Bạn một thông báo đến địa chỉ mà Bạn cung cấp khi yêu cầu dịch vụ. Nếu Bạn vẫn không đến nhận lại sản phẩm của mình trong vòng 90 ngày kể từ ngày gửi thông báo, ASUS có quyền tính thêm chi phí bao gồm phí lưu trữ; để tiêu hủy sản phẩm theo luật pháp quy định; cũng như bất kỳ quyền lợi nào theo pháp luật liên quan đến việc không thanh toán các chi phí.

## 10. Hỗ trợ và bảo hành

Chế độ bảo hành này áp dụng tại quốc gia mua máy.

Bạn thừa nhận rằng dịch vụ bảo hành này:

- Thủ tục dịch vụ có thể thay đổi tùy từng quốc gia.
- Một số dịch vụ và/hoặc linh kiện sẽ không có ở tất cả các quốc gia.
- Một vài quốc gia sẽ có một số phí và ràng buộc áp dụng tại thời điểm làm dịch vụ, xin vui lòng tham khảo trang web hỗ trợ của ASUS tại địa chỉ <https://www.asus.com/support> để biết thêm thông tin chi tiết.
- Các quốc gia tiếp nhận có thể yêu cầu các văn bản bổ sung như hoá đơn mua hàng hoặc chứng nhận sở hữu, trước khi thực hiện dịch vụ hỗ trợ và bảo hành, xin vui lòng tham khảo trang web hỗ trợ của ASUS tại địa chỉ <https://www.asus.com/support> để biết thêm thông tin chi tiết.

Để tận dụng tối ưu dịch vụ bảo hành, hãy truy cập trang web trung tâm bảo hành ASUS tại <https://www.asus.com/support/service-center-location> để biết chi tiết các địa điểm.

ASUS được quyền mô tả và giải thích về các thông tin bảo hành của ASUS. Thông tin trong phiếu bảo hành này có thể thay đổi mà không cần báo trước.

Vui lòng truy cập trang web hỗ trợ của ASUS tại địa chỉ <https://www.asus.com/support> để biết thông tin bảo hành hiện tại và đầy đủ của ASUS.

## Thông tin liên lạc về ASUS

Dịch vụ bảo hành này được cung cấp bởi:

**ASUSTeK Computer Inc.**

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447