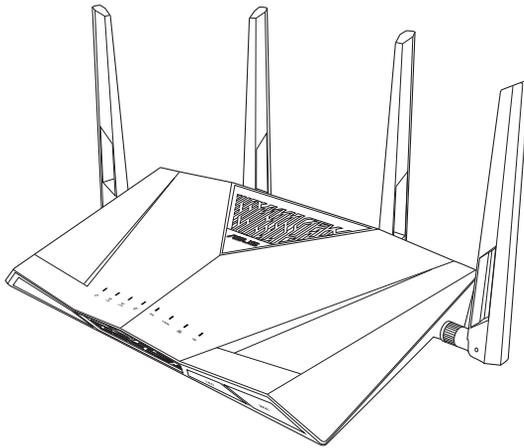


# Benutzerhandbuch

## DSL-AC88U

Dual-Band WLAN ADSL/VDSL  
Modem-Router



**ASUS**<sup>®</sup>  
IN SEARCH OF INCREDIBLE

G13515

Überarbeitete Ausgabe v2

September 2017

**Copyright © 2017 ASUSTeK Computer Inc. Alle Rechte vorbehalten.**

Kein Teil dieses Handbuchs, einschließlich der darin beschriebenen Produkte und Software, darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von ASUSTeK COMPUTER INC. ("ASUS") mit jeglichen Mitteln in jeglicher Form reproduziert, übertragen, transkribiert, in Wiederaufrufsystemen gespeichert oder in jegliche Sprache übersetzt werden, abgesehen von vom Käufer als Sicherungskopie angelegter Dokumentation.

Die Produktgarantie erlischt, wenn (1) das Produkt ohne schriftliche Genehmigung von ASUS repariert, modifiziert oder geändert wird und wenn (2) die Seriennummer des Produkts unkenntlich gemacht wurde oder fehlt.

ASUS BIETET DIESES HANDBUCH IN SEINER VORLIEGENDEN FORM AN, OHNE JEGLICHE GARANTIE, SEI SIE DIREKT ODER INDIREKT, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF INDIREKTE GARANTIE ODER BEDINGUNGEN BEZÜGLICH DER VERKÄUFLICHKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. IN KEINEM FALL IST ASUS, SEINE DIREKTOREN, LEITENDEN ANGESTELLTEN, ANGESTELLTEN ODER AGENTEN HAFTBAR FÜR JEGLICHE INDIREKTEN, SPEZIELLEN, ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH SCHÄDEN AUFGRUND VON PROFITVERLUSTEN, GESCHÄFTSVERLUSTEN, NUTZUNGS- ODER DATENVERLUSTEN, UNTERBRECHUNG VON GESCHÄFTSABLÄUFEN ET CETERA), SELBST WENN ASUS VON DER MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN UNTERRICHTET WURDE, DIE VON DEFEKTEN ODER FEHLERN IN DIESEM HANDBUCH ODER AN DIESEM PRODUKT HERRÜHREN.

DIE TECHNISCHEN DATEN UND INFORMATIONEN IN DIESEM HANDBUCH SIND NUR ZU INFORMATIONSZWECKEN GEDACHT, SIE KÖNNEN JEDERZEIT OHNE VORANKÜNDIGUNG GEÄNDERT WERDEN UND SOLLTEN NICHT ALS VERPFLICHTUNG SEITENS ASUS ANGESEHEN WERDEN. ASUS ÜBERNIMMT KEINE VERANTWORTUNG ODER HAFTUNG FÜR JEGLICHE FEHLER ODER UNGENAUIGKEITEN, DIE IN DIESEM HANDBUCH AUFTRETEN KÖNNTEN, EINSCHLIESSLICH DER DARIN BESCHRIEBENEN PRODUKTE UND SOFTWARE.

In diesem Handbuch erscheinende Produkte und Firmennamen könnten eingetragene Warenzeichen oder Copyrights der betreffenden Firmen sein und dienen ausschließlich zur Identifikation oder Erklärung und zum Vorteil des jeweiligen Eigentümers, ohne Rechtsverletzungen zu beabsichtigen.

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Kennenlernen Ihres WLAN-Routers</b>	<b>5</b>
	Verpackungsinhalt .....	5
	Hardware Eigenschaften.....	6
<b>2</b>	<b>Ihr Netzwerk erstellen</b>	<b>9</b>
	Ihren Router aufstellen .....	9
	Was Sie benötigen.....	10
	Ihre Geräte verbinden.....	11
	Bevor Sie beginnen.....	14
<b>3</b>	<b>Netzwerkconfiguration mit Hilfe der Web-Benutzeroberfläche</b>	<b>21</b>
	Anmelden an der Web-Benutzeroberfläche .....	21
	Einrichten der WLAN-Sicherheitseinstellungen .....	23
	Verwalten Ihrer Netzwerk-Clients.....	25
	Überwachen der USB-Geräte .....	26
	Ihr Gastnetzwerk erstellen .....	28
	Traffic Manager verwenden.....	29
	Verwalten von QoS (Quality of Service - Dienstqualität)	
	Bandbreite .....	29
	Datenverkehr überwachen .....	30
	USB-Anwendungen nutzen .....	31
	AiDisk zur Dateifreigabe verwenden .....	31
	Servercenter verwenden .....	34
	Netzwerkplatz (Samba) Freigabeservice verwenden .....	34
	FTP-Freigabedienst verwenden.....	36
	Sonstige Einstellungen verwenden.....	38
	Erweiterte Einstellungen konfigurieren .....	39
	DHCP-Server einrichten .....	39
	Firmware aktualisieren .....	40

Einstellungen wiederherstellen/speichern/hochladen.....	41
Ihren Netzwerkdrucker einrichten .....	42
<b>4 Aktualisieren der Firmware</b>	<b>45</b>
Wiederherstellung der Firmware über den Rettungsmodus.....	45
<b>5 Fehlerbehebung</b>	<b>47</b>
Fehlerbehebung .....	47
ASUS DDNS Service .....	51
<b>Anhang</b>	<b>53</b>
Hinweise .....	53
Globale Hotlines.....	67
ASUS Kontaktinformation .....	70

# 1 Kennenlernen Ihres WLAN-Routers

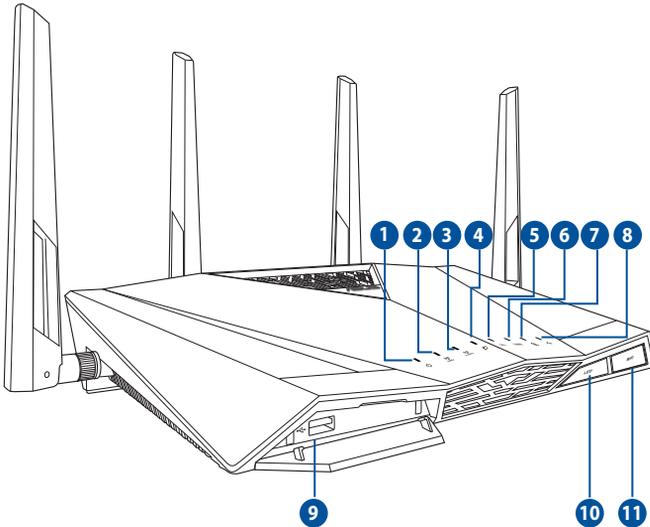
## Verpackungsinhalt

- ADSL/VDSL WLAN Modem-Router
- Netzkabel
- Netzteil
- Telefonkabel
- Schnellstartanleitung
- Garantiekarte
- Support-CD (Benutzerhandbuch/Dienstprogramme)
- Splitter (variiert je nach Region)



- Falls Artikel beschädigt oder nicht vorhanden sind, wenden Sie sich für technische Anfragen und Support an ASUS. Eine Liste der ASUS Support Hotlines finden Sie auf der Rückseite dieser Anleitung.
  - Bewahren Sie die Originalverpackung für den Fall eines zukünftigen Garantieanspruchs wie Nachbesserung oder Ersatz gut auf.
-

# Hardware Eigenschaften



---

## Betriebs-LED

**Aus:** Kein Strom.

**1** **Ein:** Gerät ist bereit.

**Blinkt langsam:** Rettungsmodus

**Blinkt schnell:** WPS wird ausgeführt.

---

## 5-GHz-LED

**Aus:** Kein 5 GHz-Signal.

**2** **Ein:** WLAN-System ist bereit.

**Blinkend:** Datenversand oder -empfang über die WLAN-Verbindung.

---

## 2,4-GHz-LED

**Aus:** Kein 2,4 GHz-Signal.

**3** **Ein:** WLAN-System ist bereit.

**Blinkend:** Datenversand oder -empfang über die WLAN-Verbindung.

---

## INTERNET-LED

**4** **Rot:** Kein Strom oder keine Internetverbindung.

**Ein:** Verbindung mit einem WAN (Wide Area Network).

---

## DSL-LED

**5** **Aus:** Keine DSL-Verbindung.

**Ein:** Verbindung mit DSL.

---

---

**E-WAN-LED**

- 6** **Aus:** Keine Ethernet-Verbindung.  
**Ein:** Verbindung mit Ethernet.
- 

**LAN-LED**

- 7** **Aus:** Kein Strom oder keine physische Verbindung.  
**Ein:** Physische Verbindung mit LAN (Lokales Netzwerk).
- 

**USB-LED**

- 8** **Aus:** Kein Strom oder keine physische Verbindung mit einem USB-Gerät.  
**Ein:** Physische Verbindung mit einem USB-Gerät.
- 

**USB 3.0-Anschluss**

- 9** Verbinden Sie USB 3.0/2.0-Geräte wie USB-Festplatten oder -Flashlaufwerke mit diesem Anschluss.  
Stecken Sie das USB-Kabel Ihres iPads in den Anschluss, um Ihr iPad aufzuladen.
- 

**LED-Taste**

- 10** Mit dieser Taste schalten Sie die LED-Anzeige ein/aus.
- 

**WLAN-Taste**

- 11** Mit dieser Taste aktivieren oder deaktivieren Sie das WLAN.
- 

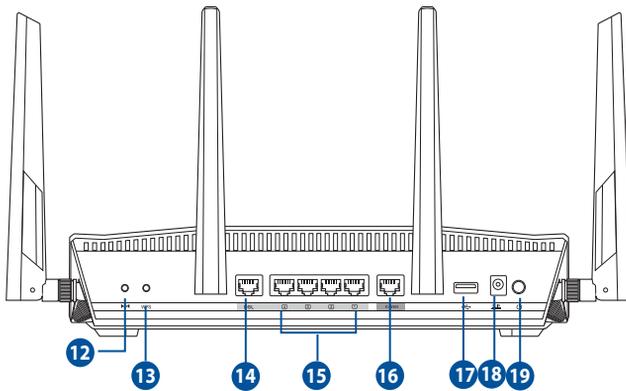
## Netzteilspezifikationen:

<b>Netzteil</b>	DC Ausgang 19 V mit max. 1,75 A Stromstärke		
<b>Betriebstemperatur</b>	0~40°C	<b>Lagertemperatur</b>	0~70°C
<b>Betriebsluftfeuchtigkeit</b>	50~90%	<b>Lagerluftfeuchtigkeit</b>	20~90%



Verwenden Sie nur das mitgelieferte Netzteil. Andere Netzteile könnten das Gerät beschädigen.

---



---

**12 Reset-Taste**

- 12 Mit dieser Taste können Sie das System auf dessen Werkseinstellungen zurücksetzen.

---

**13 WPS-Taste**

- 13 Diese Taste startet den WPS-Assistenten.

---

**14 DSL-Anschluss**

- 14 Verbinden Sie über ein RJ-11-Kabel mit einem Splitter oder einer Telefonbuchse.

---

**15 LAN-Anschlüsse 1 ~ 4**

- 15 Verbinden Sie ein Netzwerkkabel mit diesen Anschlüssen, um eine LAN-Verbindung herzustellen.

---

**16 WAN-Anschluss**

- 16 Verbinden Sie ein Netzwerkkabel mit diesem Anschluss, um eine WAN-Verbindung herzustellen.

---

**17 USB 2.0-Anschluss**

- 17 Verbinden Sie USB 2.0-Geräte wie USB-Festplatten oder -Flashlaufwerke mit diesem Anschluss.

---

**18 Netzanschluss (DC-In)**

- 18 Verbinden Sie das mitgelieferte Netzteil mit diesem Anschluss und schließen Ihren Router an eine Stromversorgung an.

---

**19 Ein-/Austaste**

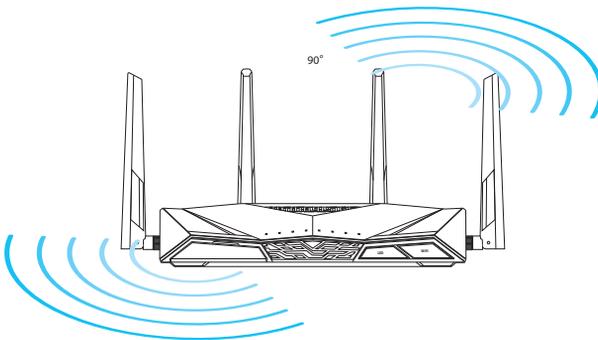
- 19 Mit dieser Taste schalten Sie den Router ein oder aus.
-

## 2 Ihr Netzwerk erstellen

### Ihren Router aufstellen

Um eine optimale WLAN-Leistung durch Ihren WLAN-Router zu erhalten, befolgen Sie die untenstehenden Empfehlungen:

- Stellen Sie den WLAN-Router in einem zentralen Bereich Ihres Netzwerks auf, um eine maximale WLAN-Reichweite zu erzielen.
- Das Gerät von Metallhindernissen oder direktem Sonnenlicht fernhalten.
- Das Gerät von nur 802.11g oder nur 20 MHz WLAN-Geräten, 2,4 GHz Computer-Peripheriegeräten, Bluetooth-Geräten, schnurlosen Telefonen, Transformatoren, Hochleistungsmotoren, fluoreszierendem Licht, Mikrowellenherden, Kühlschränken und anderen gewerblichen Geräten fernhalten, um Signalstörungen oder Signalverlust zu verhindern.



## Was Sie benötigen

Zur Netzwerkeinrichtung benötigen Sie einen oder zwei Computer, die folgende Systemvoraussetzungen erfüllen:

- Ethernet RJ-45 (LAN)-Anschluss (10Base-T/100Base-TX/1000Base-T)
- IEEE 802.11a/b/g/n/ac WLAN-Funktion
- Verfügbarer TCP/IP-Dienst
- Webbrowser, wie Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Apple Safari oder Google Chrome



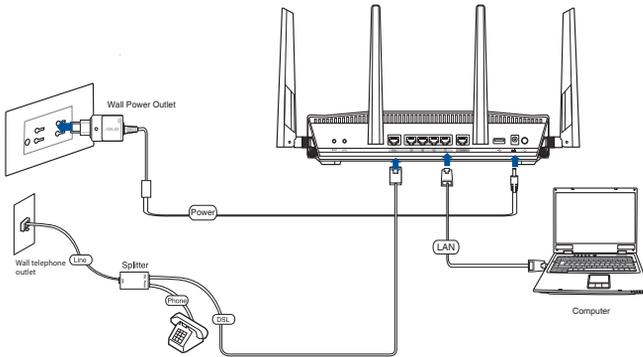
- 
- Falls Ihr Computer über keine integrierte WLAN-Funktion verfügt, können Sie einen IEEE 802.11a/b/g/n/ac WLAN-Adapter für die Netzwerkverbindung auf Ihrem Computer installieren.
  - Mit Dual-Band-Technologie ausgestattet, unterstützt Ihr ADSL/VDSL Router 2,4 GHz und 5 GHz WLAN-Signale gleichzeitig. Dies erlaubt Ihnen das Surfen im Internet oder das Lesen/Schreiben von E-Mails im 2,4 GHz-Frequenzbereich und das simultane Streamen von High-Definition Audio-/Videodateien wie Filmen oder Musik im 5 GHz-Frequenzbereich.
  - Falls Sie nur einen Computer mit einem Single-Frequenzband IEEE 802.11a/b/g/n/ac WLAN-Adapter verwenden, können Sie nur das 2,4-GHz-Band nutzen.
  - Falls Sie nur einen Computer mit einem Dual-Frequenzband IEEE 802.11a/b/g/n/ac WLAN-Adapter verwenden, können Sie das 2,4-GHz-Band oder 5-GHz-Band nutzen.
  - Falls Sie zwei Computer mit zwei IEEE 802.11a/b/g/n/ac WLAN-Adaptoren verwenden, können Sie beide, das 2,4-GHz-Band und 5-GHz-Band, gleichzeitig nutzen.
  - Die für die Verbindung der Netzwerkgeräte verwendeten Ethernet RJ-45-Kabel sollten nicht länger als 100 Meter sein.
-

## Ihre Geräte verbinden



- 
- Nutzen Sie zur Einrichtung Ihres WLAN-Routers eine Kabelverbindung, damit die Einrichtung problemlos vonstatten geht.
  - Bevor Sie Ihren ASUS WLAN-Router einrichten, sollten Sie:
    - Den aktuellen Router vom Netzwerk trennen (falls vorhanden).
    - Trennen Sie alle Kabel/Leitungen von Ihrem aktuellen Modem. Falls Ihr Modem über einen Backup-Akku verfügt, entfernen Sie diesen ebenfalls.
    - Starten Sie Ihren Computer neu (empfohlen).
-

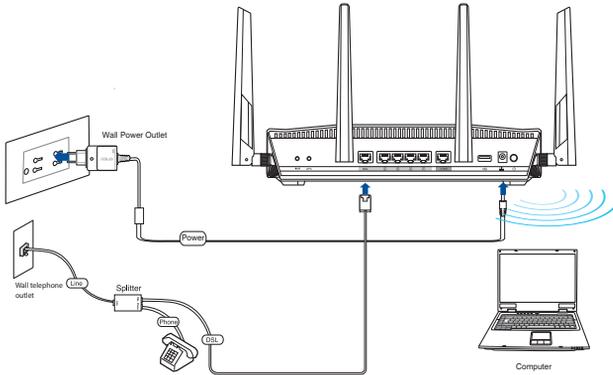
## Kabelverbindung



### So richten Sie Ihren ADSL/VDSL Router über eine Kabelverbindung ein:

1. Schließen Sie den Leitungsstecker des Splitters an die Telefonbuchse und Ihr Telefon an den Telefonanschluss an.
2. Verbinden Sie unter Verwendung des mitgelieferten Telefonkabels den DSL-Anschluss Ihres DSL-AC88U mit dem DSL-Anschluss des Splitters.
3. Verbinden Sie Ihren Computer mithilfe des mitgelieferten Netzkabels mit dem LAN-Anschluss Ihres ADSL/VDSL Modem-Routers.

## Drahtlosverbindung



### So richten Sie Ihren ADSL/VDSL Router über eine WLAN-Verbindung ein:

1. Schließen Sie das Netzteil Ihres WLAN-Modem-Routers an den Netzanschluss (DC-In) und eine Steckdose an.
2. Verbinden Sie unter Verwendung des mitgelieferten Telefonkabels den DSL-Anschluss Ihres DSL-AC88U mit dem DSL-Anschluss des Splitters.
3. Installieren Sie einen IEEE 802.11a/b/g/n/ac WLAN-Adapter für die Netzwerkverbindung auf Ihrem Computer.

## Bevor Sie beginnen



Bevor Sie den WLAN-Router konfigurieren, führen Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen Schritte für jeden Computer im Netzwerk durch, um Probleme beim Verbinden mit dem WLAN zu verhindern.

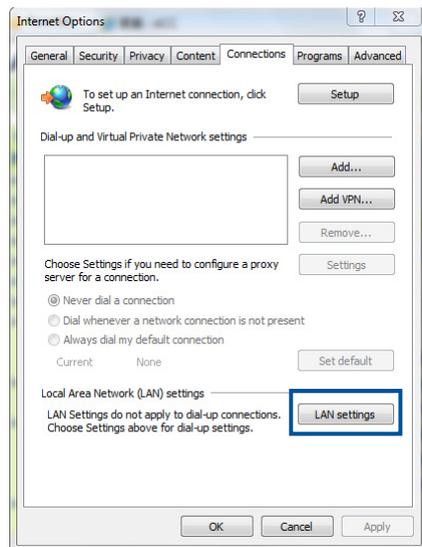
### A. Deaktivieren Sie vorhandene konfigurierte Proxy-Server.

#### Windows® 7 / 8\*

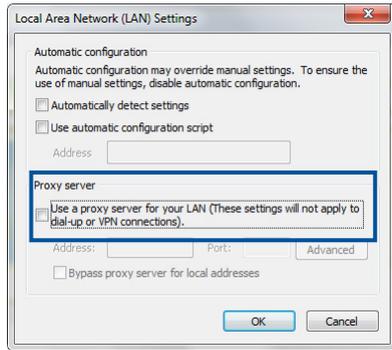


Die bereitgestellten Abbildungen beziehen sich nur auf Windows 7. Die Schritte und Optionen können für Windows® 8 und Windows® 8.1 abweichen.

1. Klicken Sie auf **Start > Internet Explorer**.
2. Klicken Sie auf **Tools (Extras) > Internet options (Internetoptionen) > Connections (Verbindungen) > LAN settings (LAN-Einstellungen)**.

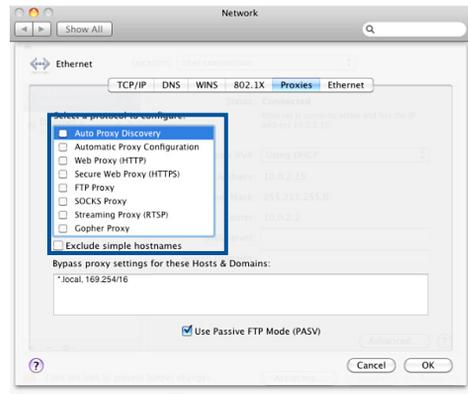


3. Im Einstellungs-Fenster für das lokale Netzwerk (LAN) entfernen Sie das Häkchen bei **Use a proxy server for your LAN (Proxyserver für LAN verwenden)**.
4. Klicken Sie auf OK, dann auf **Apply (Übernehmen)**.



## MAC OS X

1. Klicken Sie in der Menüleiste Ihres **Apple Safari** Browsers auf **Safari > Preferences (Einstellungen) > Advanced (Erweitert)**. Klicken Sie unter dem Element Proxies auf **Change Settings (Einstellungen ändern)**...
2. Entfernen Sie im **Netzwerk**-Bildschirm das Häkchen bei **FTP Proxy** und **Web Proxy (HTTP)**.
3. Klicken Sie auf **OK**, dann auf **Apply (Übernehmen)**.



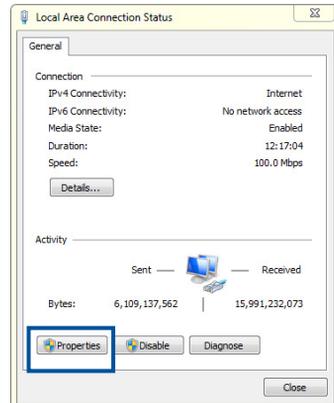
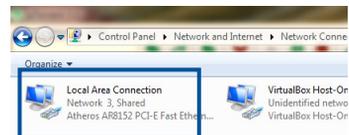
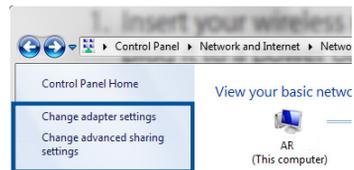
## B. Legen Sie die TCP/IP-Einstellungen so fest, dass Sie automatisch eine IP-Adresse beziehen.

### Windows® 7 / 8

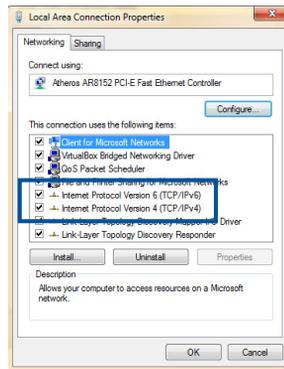


Die bereitgestellten Abbildungen beziehen sich nur auf Windows 7. Die Schritte und Optionen können für Windows® 8 und Windows® 8.1 abweichen.

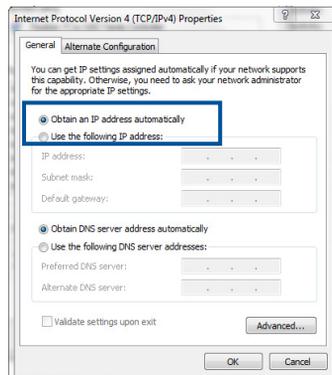
1. Klicken Sie auf **Start**  
> **Control Panel**  
(**Systemsteuerung**) >  
**Network and Internet**  
(**Netzwerk und Internet**)  
> **Network and Sharing**  
**Center** (**Netzwerk- und**  
**Freigabecenter**) >  
**Change adapter settings**  
(**Adaptoreinstellungen**  
**ändern**).
2. Klicken Sie im  
Netzwerkverbindungen-  
Fenster auf **Local Area**  
**Connection** (**LAN-**  
**Verbindung**).
3. Klicken Sie im Netzwerkstatus-  
Fenster der LAN-  
Verbindung auf **Properties**  
(**Eigenschaften**).



4. Wählen Sie Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) (Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4)) oder Internet Protocol Version 6 (TCP/IPv6) (Internetprotokoll Version 6 (TCP/IPv6)), klicken Sie dann auf **Properties (Eigenschaften)**.

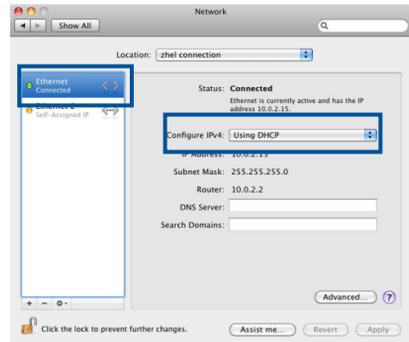


5. Haken Sie **Obtain an IP address automatically (IP-Adresse automatisch beziehen)** an.
6. Klicken Sie auf **OK**.



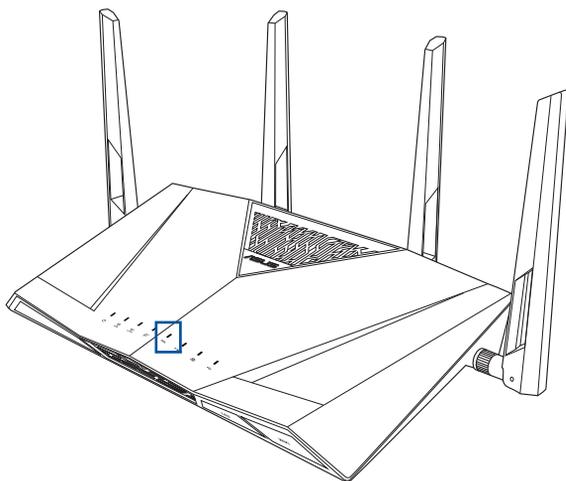
## MAC OS X

1. Klicken Sie auf **Apple Menu (Apple-Menü)** > **System Preferences (Systemeinstellungen)** > **Network (Netzwerk)**.
2. Klicken Sie auf **Ethernet** im linken Fenster.
3. Wählen Sie unter dem Element Configure IPv4 (IPv4 konfigurieren) die Option **Using DHCP (DHCP verwenden)**.
4. Klicken Sie auf **Apply (Übernehmen)**.



## Ihren ADSL/VDSL Router einrichten

1. Achten Sie darauf, dass die DSL-LED auf der Frontblende des DSL-AC88U an ist und nicht blinkt.



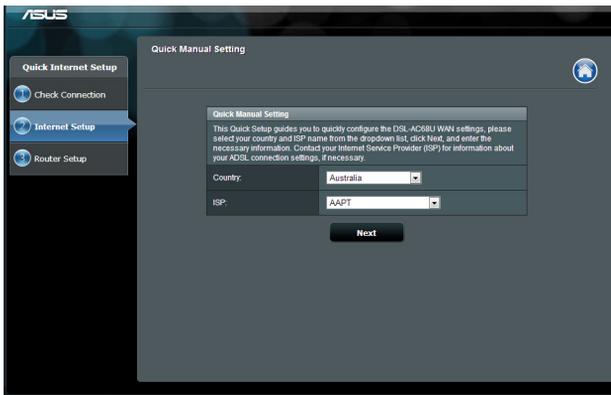
2. Starten Sie Ihren Webbrowser. Die QIS (Quick Internet Setup) Webseite erscheint automatisch und erkennt Ihren Verbindungstyp, den VPI/VCI-Wert sowie Verkapselungsmodus.



---

Falls die QIS-Webseite nach dem Starten Ihres Webbrowsers nicht angezeigt wird, deaktivieren Sie die Proxy-Einstellungen im Webbrowser.

---



# 3 Netzwerkkonfiguration mit Hilfe der Web-Benutzeroberfläche

## Anmelden an der Web-Benutzeroberfläche

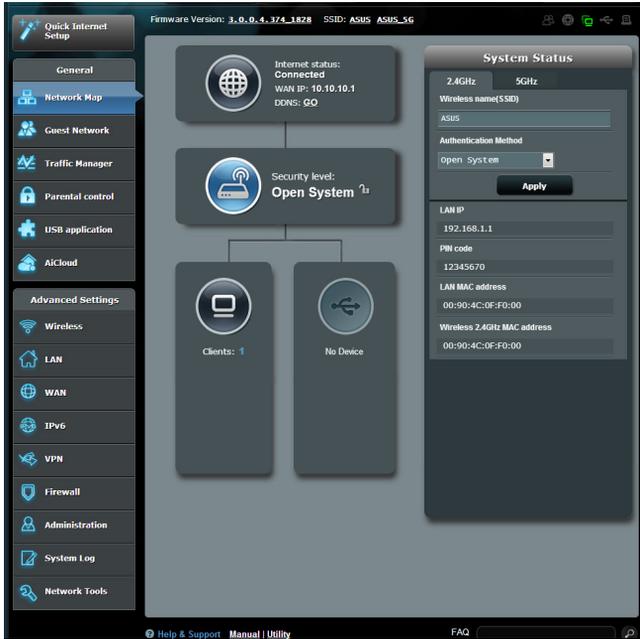
Ihr ASUS WLAN-Router verwendet eine webbasierte Benutzeroberfläche, die es Ihnen ermöglicht, den Router mit Hilfe eines beliebigen Webbrowsers, wie Internet Explorer, Mozilla Firefox, Apple Safari oder Google Chrome, zu konfigurieren.

### So melden Sie sich an der Web-Benutzeroberfläche an:

1. Starten Sie Ihren Browser und geben Sie die Standard-IP-Adresse Ihres WLAN-Routers manuell ein:  
**<http://router.asus.com>**
2. Geben Sie auf der Anmeldungsseite den vorgegebenen Benutzernamen (**admin**) und das Kennwort (**admin**) ein.



- Die Web-Benutzeroberfläche des WLAN-Routers bietet Zugriff auf viele Konfigurationseinstellungen.



## Einrichten der WLAN-Sicherheitseinstellungen

Um Ihr Netzwerk vor unautorisiertem Zugriff zu schützen, müssen Sie dessen Sicherheitseinstellungen einrichten.

### So richten Sie die WLAN-Sicherheitseinstellungen ein:

1. Geben Sie in Ihrem Web-Browser <http://router.asus.com> ein.
2. Geben Sie auf der Anmeldungsseite den vorgegebenen Benutzernamen (**admin**) und das Kennwort (**admin**) ein, klicken Sie dann auf **OK**. Die Web-Benutzeroberfläche des WLAN-Routers wird gestartet.
3. Im Bildschirm Network Map (Netzwerkübersicht) zeigt der Bereich **System status (Systemstatus)** die WLAN-Sicherheitseinstellungen, wie SSID, Sicherheitsstufe und Verschlüsselungseinstellungen an.



Sie können für das 2,4 GHz-Frequenzband und 5 GHz-Frequenzband jeweils verschiedene WLAN-Sicherheitseinstellungen einrichten.

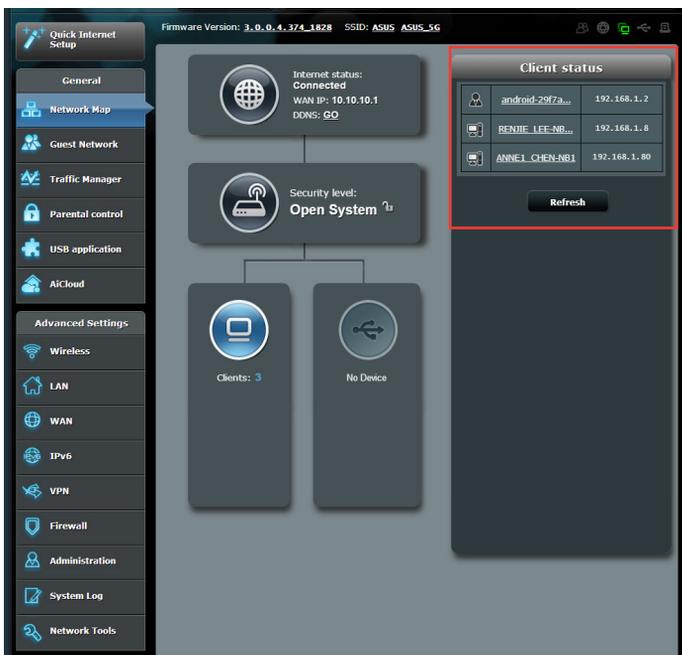
System Status	
2.4GHz	5GHz
Wireless name(SSID)	
ASUS	
Authentication Method	
Open System	
Apply	
LAN IP	
192.168.1.1	
PIN code	
12345670	
LAN MAC address	
00:90:4C:0F:F0:00	
Wireless 2.4GHz MAC address	
00:90:4C:0F:F0:00	

4. Geben Sie im Feld **Wireless name (SSID)** (WLAN-Name, SSID) Ihrem WLAN einen eindeutigen Namen.
5. Wählen Sie aus der **Authentication Method (Authentifizierungsverfahren)**-Auswahlliste das Verschlüsselungsverfahren für Ihr WLAN aus.
6. Geben Sie Ihr Sicherheitskennwort ein.
7. Klicken Sie auf **Apply (Übernehmen)**.

# Verwalten Ihrer Netzwerk-Clients

## So verwalten Sie Ihre Netzwerk-Clients:

1. Starten Sie die Web-Benutzeroberfläche des WLAN-Routers.
2. Klicken Sie im Bildschirm Network Map (Netzwerkübersicht) auf das **Clients**-Symbol, um Informationen über Ihre Netzwerk-Clients anzuzeigen.



# Überwachen der USB-Geräte

Der ASUS WLAN-Router bietet einen USB 3.0 Anschluss zum Anschluss von USB-Geräten, wie USB-Speichergeräten und USB-Druckern.



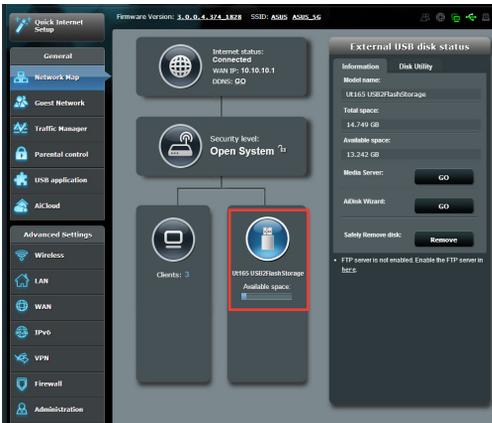
- Um diese Funktion zu verwenden, müssen Sie einen USB-Datenträger, wie eine USB-Festplatte oder ein USB-Flashlaufwerk, mit dem USB 3.0 Anschluss auf der Rückseite Ihres WLAN-Routers verbinden. Stellen Sie sicher, dass der USB-Datenträger richtig formatiert und partitioniert wurde.
- Für eine Liste unterstützter Dateisysteme für Ihre Laufwerke beziehen Sie sich auf die ASUS-Webseite unter <http://event.asus.com/networks/disksupport>



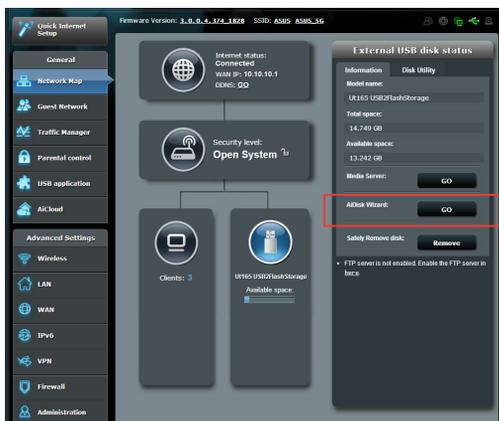
Sie müssen zunächst ein Benutzerkonto erstellen, um anderen Netzwerk-Clients zu gestatten, auf das USB-Gerät zuzugreifen. Weitere Hinweise dazu finden Sie im Abschnitt **AiDisk zur Dateifreigabe verwenden** in dieser Bedienungsanleitung.

## So überwachen Sie die USB-Geräte:

1. Starten Sie die Web-Benutzeroberfläche des WLAN-Routers.
2. Wählen Sie im Bildschirm Network Map (Netzwerkübersicht) das Symbol **USB Disk Status (USB-Laufwerksstatus)**, um Informationen über Ihr USB-Gerät anzuzeigen.



3. Klicken Sie beim Element AiDisk Wizard (AiDisk-Assistent) auf **GO (Los)**, um einen FTP-Server für die Dateifreigabe im Internet einzurichten.



- Weitere Einzelheiten zur Einrichtung von AiDisk finden Sie in den Abschnitten **Using the Network Place (Samba) Share service (Netzwerkplatz (Samba) Freigabeservice verwenden)** und **Using the FTP Share service (FTP-Freigabedienst verwenden)** in dieser Bedienungsanleitung.
- Dieser Router funktioniert mit den meisten USB Festplatten/Flashlaufwerken (bis zu 2 TB Größe) und unterstützt Lese-/Schreibzugriff für FAT16, FAT32, EXT2, EXT3 und NTFS.
- Um das USB Laufwerk sicher zu entfernen, starten Sie die Web-Benutzeroberfläche (<http://router.asus.com>). Klicken Sie dann auf der **Network Map (Netzwerkübersicht)**-Seite auf das USB-Symbol > **USB disk (USB Laufwerk)** auswerfen.
- Falsches Entfernen des USB-Datenträgers könnte zur Datenbeschädigung führen.

# Ihr Gastnetzwerk erstellen

Die Einrichtung eines Gastnetzwerks ermöglicht zeitweiligen Besuchern den drahtlosen Zugriff auf das Internet, wobei der Zugang zu Ihrem privaten Netzwerk beschränkt wird.

## So erstellen Sie Ihr Gastnetzwerk:

1. Klicken Sie auf **Guest Network (Gastnetzwerk)** im linken Navigationsfeld.
2. Klicken Sie auf **Enable (Aktivieren)**.
3. Um zusätzliche Optionen zu konfigurieren, klicken Sie auf eines der aufgeführten Elemente.



4. Legen Sie im **SSID**-Feld einen WLAN-Namen für Ihr temporäres Netzwerk fest.
5. Wählen Sie ein **Authentication Method (Authentisierungsverfahren)**.
6. Wählen Sie ein **WEP Encryption (WEP-Verschlüsselungs)**-Verfahren.
7. Legen Sie die **Access time (Zugriffszeitdauer)** fest oder wählen Sie **Limitless (Unbegrenzt)**.
8. Wählen Sie **Disable (Deaktivieren)** oder **Enable (Aktivieren)** für das Element **Access Intranet (Auf Intranet zugreifen)**.
9. Klicken Sie auf **Apply (Übernehmen)**.



# Traffic Manager verwenden

## Verwalten von QoS (Quality of Service - Dienstqualität) Bandbreite

Mit **Quality of Service** können Sie die Bandbreitenpriorität festlegen und den Netzwerkdatenverkehr verwalten.

### So richten Sie QoS ein:

1. Klicken Sie im linken Navigationsfeld auf **Traffic Manager** und dann auf das **QoS**-Register.
2. Klicken Sie auf **ON (EIN)**, um QoS zu aktivieren.
3. Geben Sie für die **Upload Bandwidth (Upload-Bandbreite)** und **Download Bandwidth (Download-Bandbreite)** Werte ein.



Informationen über Ihre Bandbreite erhalten Sie von Ihrem Internetanbieter.

4. Klicken Sie auf **Speichern**.
5. Wenn Sie bestimmten Netzwerkanwendungen und Netzwerkdiensten den Vorrang geben möchten, wählen Sie **User-defined Priority (Benutzerdefinierte Priorität)** in der rechten oberen Ecke.

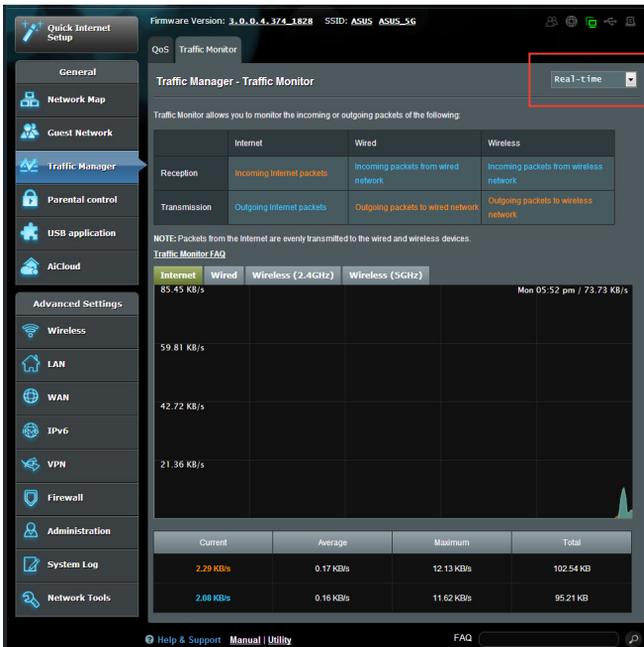
The screenshot shows the 'Traffic Manager - QoS' configuration page. The QoS status is currently 'OFF'. Below the status, there is a 'Save' button. A 'User Specify Rule List' table is visible, showing rules for Web Surf, HTTPS, and File Transfer with their respective source IP or MAC, destination ports, protocols, transferred data, and priorities.

Service Name	Source IP or MAC	Destination Port	Protocol	Transferred	Priority
Web Surf		80	tcp	0-512	Highest
HTTPS		443	tcp	0-512	Highest
File Transfer		80	tcp	512~	Low
File Transfer		443	tcp	512~	Low

6. Passen Sie die Werte wie gewünscht an. Klicken Sie auf **Apply (Übernehmen)**.

## Datenverkehr überwachen

Klicken Sie auf das Register **Traffic Monitor (Überwachung des Datenverkehrs)** zur Anzeige der Netzwerkaktivitäten Ihrer LAN- und WLAN-Internetverbindungen innerhalb der letzten 24 Stunden, täglich oder in Echtzeit.



Firmware Version: 3.0.0.4.374.1828 SSID: ASUS ASUS\_5G

QoS Traffic Monitor

Traffic Manager - Traffic Monitor

Real-time

Traffic Monitor allows you to monitor the incoming or outgoing packets of the following:

	Internet	Wired	Wireless
Reception	Incoming Internet packets	Incoming packets from wired network	Incoming packets from wireless network
Transmission	Outgoing Internet packets	Outgoing packets to wired network	Outgoing packets to wireless network

NOTE: Packets from the Internet are evenly transmitted to the wired and wireless devices.

Traffic Monitor FAQ

Internet	Wired	Wireless (2.4GHz)	Wireless (5GHz)
85.45 KB/s			
59.81 KB/s			
42.72 KB/s			
21.36 KB/s			

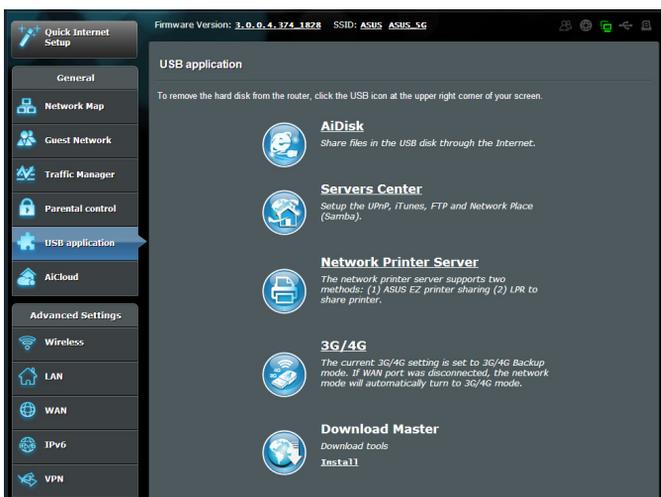
Mon 05:52 pm / 73.73 KB/s

Current	Average	Maximum	Total
2.29 KB/s	0.17 KB/s	12.13 KB/s	102.54 KB
2.88 KB/s	0.16 KB/s	11.62 KB/s	95.21 KB

Help & Support Manual Utility FAQ

## USB-Anwendungen nutzen

Das USB-Anwendungen-Menü hält verschiedene Optionen bereit, einschließlich **AiDisk**, **Servers Center (Servercenter)** und **Network Printer Server (Netzwerkdrucker-Server)**.



## AiDisk zur Dateifreigabe verwenden

AiDisk erlaubt es Ihnen, den Inhalt eines verbundenen USB-Speichergeräts im Netzwerk freizugeben.



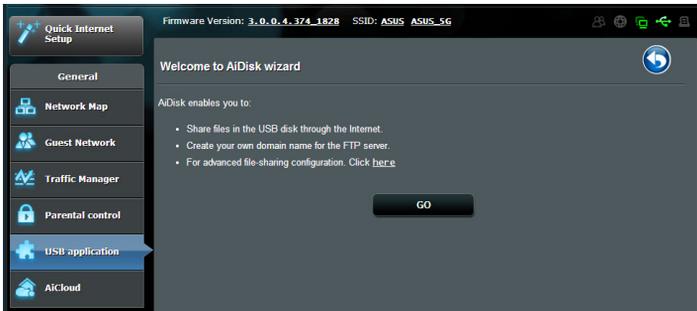
Bevor Sie AiDisk verwenden können, verbinden Sie einen USB-Datenträger, wie eine USB-Festplatte oder ein USB-Flashlaufwerk, mit dem USB 3.0-Anschluss auf der Rückseite Ihres WLAN-Routers. Stellen Sie sicher, dass der USB-Datenträger richtig formatiert und partitioniert wurde. Schauen Sie für das Datenträgerformat, die Datei- und Partitionsgröße in **die Liste unterstützter Dateisysteme** für Ihre Laufwerke unter <http://event.asus.com/networks/disksupport>



Um Datenverlust oder Beschädigungen am USB-Speichergerät zu vermeiden, befolgen Sie immer die Schritte zum sicheren Entfernen Ihres USB-Geräts.

## So verwenden Sie AiDisk:

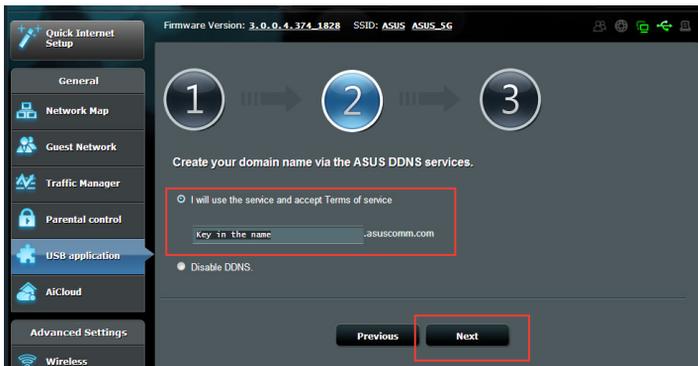
1. Klicken Sie im linken Navigationsfeld auf **USB application (USB-Anwendungen)** und dann auf das **AiDisk-Symbol**.
2. Klicken Sie im **Willkommen-Bildschirm** des AiDisk-Assistenten auf **Go (Los)**.



3. Legen Sie Zugriffsrechte für das USB-Speichergerät fest. **Wählen Sie zwischen unbegrenzten Zugriffsrechten, begrenzten Zugriffsrechten** und Admin-Rechten, um die Lese-Schreib-Privilegien für die auf dem USB-Speichergerät enthaltenen Dateien zu bestimmen. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.



- Um mit dem ASUS DDNS-Dienst eine eigene Domain einzurichten, wählen Sie **I will use the service and accept the Terms of service (Ich werde den Dienst nutzen und die Nutzungsbedingungen akzeptieren)** und geben Sie Ihren bevorzugten Domain-Namen ein. Ihr Domain-Name folgt dem Format **xxx.asuscomm.com**, wobei xxx für Ihren Host-Namen steht.
- Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.



- Klicken Sie auf **Finish (Fertigstellen)**.
- Um von einem Client des Netzwerks über FTP auf das USB-Speichergerät zuzugreifen, starten Sie einen Webbrowser oder eine FTP-Anwendung eines Drittanbieters und geben den von Ihnen vorher erstellten FTP-Link ein: **(ftp://<domain name>)**.

## Servercenter verwenden

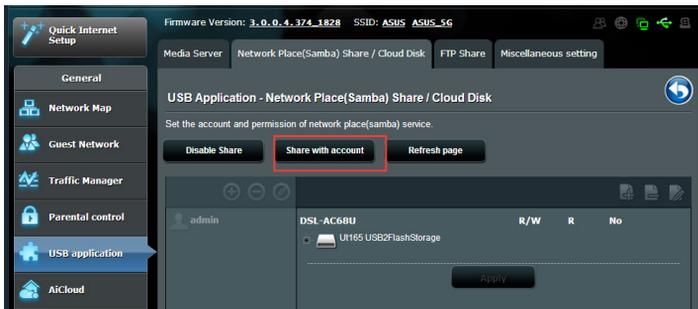
Servercenter bietet Einstellungen für die Samba- und FTP-Freigabe.

### Netzwerkplatz (Samba) Freigabeservice verwenden

Die Netzwerkplatz (Samba)-Freigabefunktion ermöglicht es Mac OS X-, Windows- und Linux-Clients, auf die Dateien des USB-Speichergeräts zuzugreifen.

#### So verwenden Sie die Samba-Freigabe:

1. Klicken Sie im linken Navigationsfeld auf **USB application (USB-Anwendungen)** und dann auf das **Servers Center (Servercenter)**-Symbol.
2. Klicken Sie auf das **Network place (Samba) Share (Netzwerkplatz (Samba) Freigabe)**-Register.
3. Klicken Sie auf **Share with account (An Konto freigeben)**.

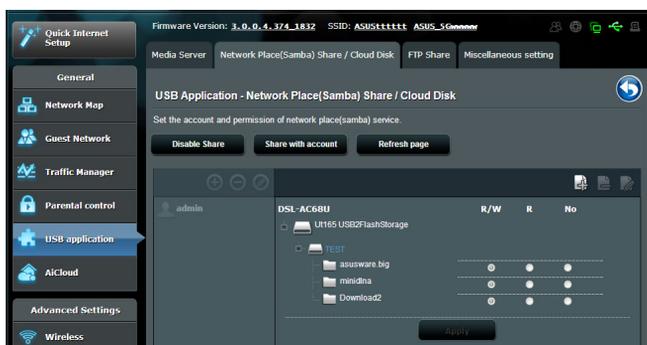


4. Klicken Sie auf die **Add (Hinzufügen)**-Schaltfläche , um Benutzerkonten für die Benutzer zu erstellen, die auf das USB-Speichergerät über Samba zugreifen sollen.

5. Vergeben Sie einen Namen für das Benutzerkonto und geben Sie ein Kennwort ein. Klicken Sie auf **Add (Hinzufügen)**.



6. Verwenden Sie die **Modify (Ändern)**- und **Delete (Löschen)**-Schaltflächen , um das Kennwort zu ändern oder das Benutzerkonto zu löschen.
7. Wählen Sie einen Benutzer und weisen Sie ihm einen Typ an Zugriffsrechten für Dateien oder Ordner zu, die sich auf dem Speichergerät befinden.
- **R/W:** Wählen Sie diese Option, um den Lese-Schreib-Zugriff für eine bestimmte Datei/einen bestimmten Ordner zuzuweisen.
  - **R:** Wählen Sie diese Option, um nur den Lese-Zugriff für eine bestimmte Datei/einen bestimmten Ordner zuzuweisen.
  - **Nein:** Wählen Sie diese Option, wenn Sie keine bestimmte Datei/keinen bestimmten Ordner freigeben möchten.



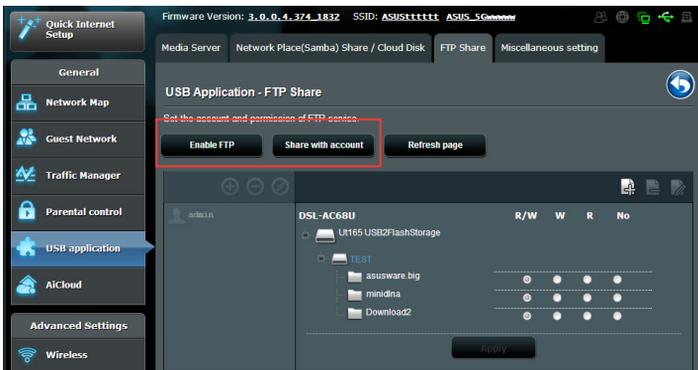
8. Klicken Sie auf **Apply (Übernehmen)**.

## FTP-Freigabedienst verwenden

Ihr ASUS WLAN-Router kann das verbundene USB-Speichergerät als FTP-Server einrichten.

### So richten Sie den FTP-Freigabedienst ein:

1. Konfigurieren Sie die Dateifreigabe mittels der Schritte unter **AiDisk zur Dateifreigabe verwenden**.
2. Klicken Sie im linken Navigationsfeld auf **USB application (USB-Anwendungen)** und dann auf das **Servers Center (Servercenter)**-Symbol.
3. Klicken Sie auf das Register **FTP Share (FTP-Freigabe)**.
4. Klicken Sie auf **Enable FTP (FTP aktivieren)**.
5. Klicken Sie auf **Share with account (An Konto freigeben)**.



6. Klicken Sie auf die **Add (Hinzufügen)**-Schaltfläche , um Benutzerkonten für die Benutzer zu erstellen, die auf das USB-Speichergerät über den FTP-Server zugreifen sollen.
7. Vergeben Sie einen Namen für das Benutzerkonto und geben Sie ein Kennwort ein. Klicken Sie auf **Add (Hinzufügen)**.

The image shows a dialog box titled 'Add new account'. It contains the following text and fields:

New account has no read/write access rights.

Account:

Password:

Retype password:

**Add**

8. Wählen Sie einen Typ an Zugriffsrechten für das Speichergerät:

- **R/W:** Wählen Sie diese Option, um den Lese-Schreib-Zugriff für eine bestimmte Datei/einen bestimmten Ordner zuzuweisen.
- **W:** Wählen Sie diese Option, um nur den Schreib-Zugriff für eine bestimmte Datei/einen bestimmten Ordner zuzuweisen.
- **R:** Wählen Sie diese Option, um nur den Lese-Zugriff für eine bestimmte Datei/einen bestimmten Ordner zuzuweisen.
- **Nein:** Wählen Sie diese Option, wenn Sie keine bestimmte Datei/keinen bestimmten Ordner freigeben möchten.



9. Klicken Sie auf **Apply (Übernehmen)**.

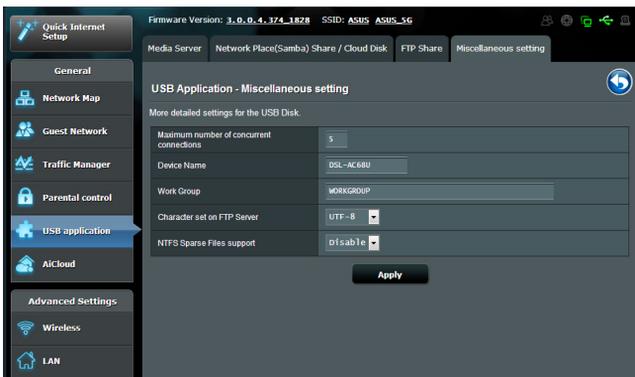
10. Um von einem Client im Netzwerk auf den FTP-Server zuzugreifen, geben Sie **ftp://<hostname>.asuscomm.com** in einen Webbrowser oder eine FTP-Anwendung eines Drittanbieters ein. Sobald Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie Benutzernamen und Kennwort des Kontos ein, das Sie in Schritt 7 aufgesetzt haben.

## Sonstige Einstellungen verwenden

Über die Seite der sonstigen Einstellungen können Sie zusätzliche Eigenschaften für den USB-Datenträger konfigurieren. Sie können die maximale Anzahl an Benutzern ändern, die auf das USB-Speichergerät zugreifen können, einen Gerätenamen und eine Arbeitsgruppe zuweisen oder die Spracheinstellungen für den FTP-Server festlegen.

So konfigurieren Sie zusätzliche Einstellungen für das USB-Gerät:

1. Klicken Sie im linken Navigationsfeld auf **USB application (USB-Anwendungen)** und dann auf **Servers Center (Servercenter)**.
2. Klicken Sie auf das **Miscellaneous setting (Sonstige Einstellungen)**-Register.
3. Legen Sie die Konfigurationseinstellungen wie gewünscht fest oder ändern Sie sie.
4. Klicken Sie auf **Apply (Übernehmen)**.



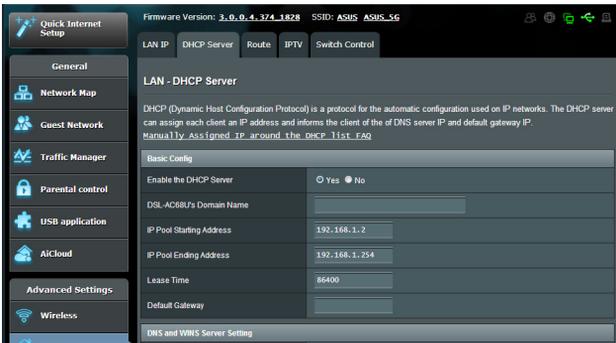
# Erweiterte Einstellungen konfigurieren

## DHCP-Server einrichten

Ihr WLAN-Router nutzt DHCP zur automatischen Zuweisung von IP-Adressen im Netzwerk. Sie können den IP-Adressbereich festlegen und bestimmen, wie lange Clients im Netzwerk eine IP-Adresse zugewiesen bleibt.

### So konfigurieren Sie einen DHCP-Server:

1. Klicken Sie im linken Navigationsfeld auf **LAN**.
2. Klicken Sie auf das Register **DHCP Server**.
3. Klicken Sie im Feld **Enable the DHCP Server? (DHCP-Server aktivieren?)** auf die Auswahl **Yes (Ja)**.
4. Geben Sie im Feld **IP Pool Starting Address (IP-Pool Startadresse)** die IP-Startadresse ein.
5. Geben Sie im Feld **IP Pool Ending Address (IP-Pool Endadresse)** die IP-Endadresse ein.
6. Geben Sie im Feld **Lease Time (Lease-Zeitraum)** die Ablaufzeit für eine zugewiesene IP-Adresse in Sekunden ein. Sobald dieses Zeitlimit erreicht wurde, weist der DHCP-Server eine neue IP-Adresse zu.



- ASUS empfiehlt, beim Festlegen eines IP-Adressbereiches eine IP-Adresse im Format 192.168.1.xxx (xxx steht für eine beliebige Zahl zwischen 2 und 254) zu verwenden.
- Die Startadresse eines IP-Kontingents darf nicht größer als die Endadresse des Kontingents sein.

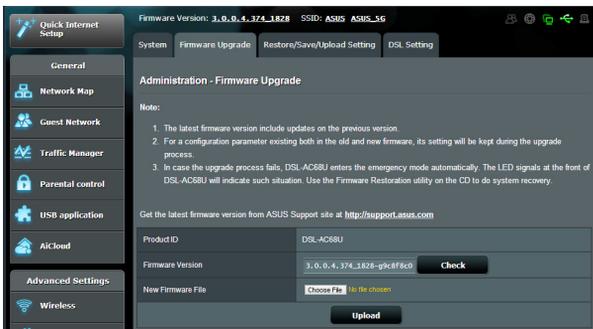
## Firmware aktualisieren



Laden Sie die aktuellste Firmware von der ASUS-Webseite herunter unter <http://www.asus.com/de/support>

### So aktualisieren Sie die Firmware:

1. Klicken Sie im linken Navigationsfeld auf **Administration**.
2. Klicken Sie auf das Register **Firmware Upgrade (Firmware-Aktualisierung)**.
3. Klicken Sie unter dem Element **New Firmware File (Neue Firmware-Datei)** auf **Choose File (Datei auswählen)**. Navigieren Sie zur heruntergeladenen Firmware-Datei.
4. Klicken Sie auf **Upload (Hochladen)**.



Falls der Aktualisierungsvorgang fehlschlägt, begibt sich der WLAN-Router automatisch in den Rettungsmodus und die Betriebsanzeige-LED auf der Vorderseite blinkt langsam. Um das System wiederherzustellen oder zu bergen, verwenden Sie das Dienstprogramm Firmware Restoration (Firmware-Wiederherstellung).

## Einstellungen wiederherstellen/speichern/hochladen

So werden die Einstellungen des WLAN-Routers wiederhergestellt/gespeichert/hochgeladen:

1. Klicken Sie im linken Navigationsfeld auf **Administration**.
2. Klicken Sie auf das Register **Restore/Save/Upload Settings (Einstellungen wiederherstellen/speichern/hochladen)**.



3. Wählen Sie eine Aufgabe aus den Konfigurationsoptionen:
  - Um die werkseigenen Standardeinstellungen wiederherzustellen, klicken Sie auf **Restore (Wiederherstellen)** und in der Bestätigungsaufforderung dann auf **OK**.
  - Zum Speichern der aktuellen Systemeinstellungen klicken Sie auf **Save (Speichern)**, öffnen den Ordner, in dem Sie die Datei ablegen möchten, anschließend klicken Sie erneut auf **Save (Speichern)**.
  - Um ältere Systemeinstellungen zu laden, klicken Sie auf **Browse (Durchsuchen)**, um die wiederherzustellende Systemdatei zu wählen, klicken Sie dann auf **Upload (Hochladen)**.

## Ihren Netzwerkdrucker einrichten

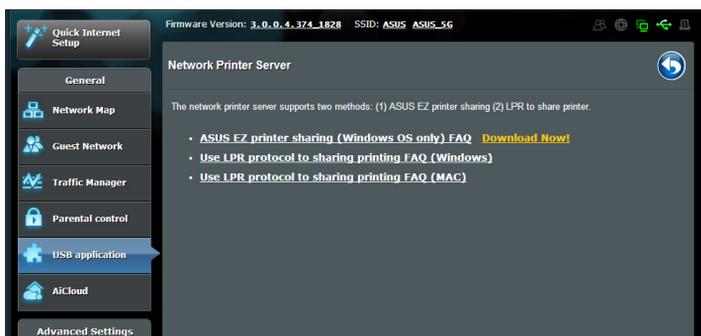
Verwenden Sie das Netzwerkdrucker-Einrichtungsprogramm zum Einrichten eines USB-Druckers für Ihren WLAN-Router und zur Freigabe des Druckers an andere Geräte im Netzwerk.



- Um herauszufinden, ob Ihr USB-Drucker mit Ihrem ASUS WLAN-Router kompatibel ist, schauen Sie in der Liste unterstützter Dateisysteme für Ihre Laufwerke unter <http://event.asus.com/networks/printersupport>
- Die Druckerserverfunktion des WLAN-Routers wird unter Windows® 2000 nicht unterstützt.

### So richten Sie Ihren USB-Drucker ein:

1. Klicken Sie im linken Navigationsfeld auf **USB application (USB-Anwendungen)** und dann auf **Network Printer Server (Netzwerkdrucker-Server)**.
2. Klicken Sie auf **Download Now! (Jetzt herunterladen!)** im ASUS EZ Druckerfreigabemodus zum Herunterladen der Netzwerkdruckersoftware.



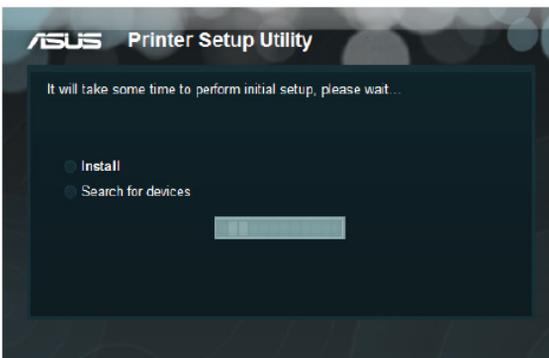
3. Entpacken Sie die heruntergeladene Datei und klicken auf das Druckersymbol, um das Netzwerkdrucker-Einrichtungsprogramm auszuführen.



4. Folgen Sie den Bildschirmanweisungen, um Ihre Hardware einzurichten und klicken dann auf **Next (Weiter)**.



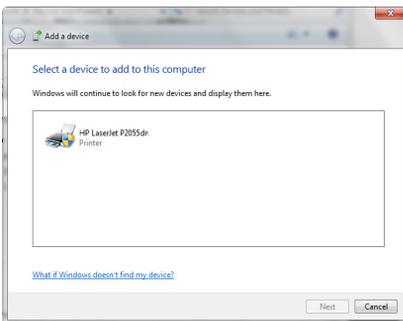
5. Warten Sie ein paar Minuten auf den Abschluss der Grundeinrichtung. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.



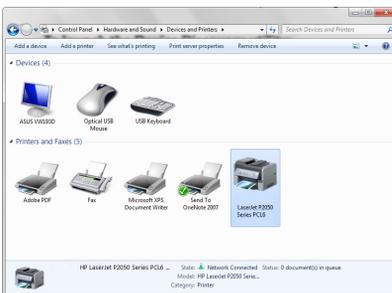
6. Klicken Sie auf **Finish (Fertigstellen)**, um die Installation abzuschließen.



7. Folgen Sie den Anweisungen des Windows® Betriebssystems, um den Druckertreiber zu installieren.



8. Nachdem die Installation des Druckertreibers abgeschlossen ist, sind die Computer im Netzwerk nun in der Lage, auf den Drucker zuzugreifen.



## 4 Aktualisieren der Firmware



Laden Sie die neueste Firmware von der ASUS-Webseite unter <http://www.asus.com> herunter.

Administration - Firmware Upgrade	
<b>Note:</b>	
1. The latest firmware version include updates on the previous version.	
2. For a configuration parameter existing both in the old and new firmware, its setting will be kept during the upgrade process.	
3. In case the upgrade process fails, DSL-AC88U enters the emergency mode automatically. The LED signals at the front of DSL-AC88U will indicate such a situation. Use the Firmware Restoration utility on the CD to do system recovery.	
Get the latest firmware version from ASUS Support site at <a href="http://www.asus.com/support/">http://www.asus.com/support/</a>	
Product ID	DSL-AC88U
DSL Driver Version	A2pvtbH043g.d26p
Firmware Version	v1.10.03 build398 Jul. 17, 2017 <input type="button" value="Check"/>
New Firmware File	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen <input type="button" value="Upload"/>

### So aktualisieren Sie die Firmware:

1. Wechseln Sie im Navigationspanel zu **Advanced Settings (Erweiterte Einstellungen) > Administration > Firmware Upgrade (Firmware-Aktualisierung)**.
2. Klicken Sie im Feld New Firmware File (Neue Firmware-Datei) auf **Choose File (Datei auswählen)**, wählen Sie anschließend die heruntergeladene Datei aus.
3. Klicken Sie auf **Upload (Hochladen)**.

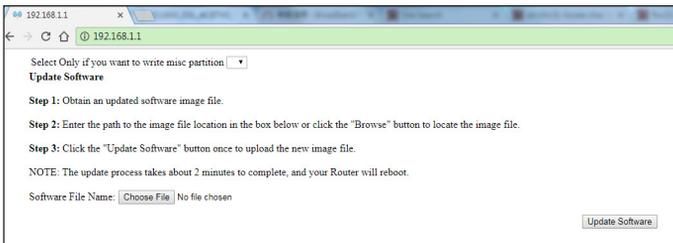


- Nach Abschluss der Aktualisierung warten Sie bitte den Neustart des Systems ab.
- Falls die Aktualisierung fehlgeschlagen ist, führen Sie den Rettungsmodus aus. Weitere Einzelheiten finden Sie im Abschnitt Wiederherstellung der Firmware über den Rettungsmodus.

## Wiederherstellung der Firmware über den Rettungsmodus

Falls die Firmware-Aktualisierung fehlgeschlagen ist, führen Sie den Rettungsmodus aus. Befolgen Sie bitte diese Schritte:

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer eine statische IP-Adresse besitzt, z. B. 192.168.1.xx (xx kann eine beliebige Nummer zwischen 2 und 254 sein).
2. Schalten Sie Ihren DSL-AC88U aus. Halten Sie die Reset-Taste gedrückt, drücken Sie dann für fünf Sekunden die Ein-/Austaste zum Einschalten Ihres Geräts. Wenn die Betriebs-LED blinkt, lassen Sie die Reset-Taste los.
3. Geben Sie in Ihrem Web-Browser **<http://192.168.1.1>** ein. Die nachstehende Oberfläche wird angezeigt.

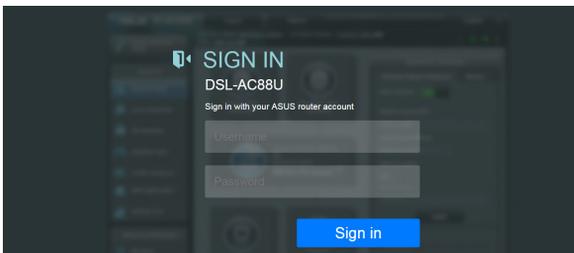


4. Klicken Sie in der Oberfläche auf **Choose File (Datei auswählen)** und suchen Sie nach Ihrer Firmware-Datei.



Sie können die aktuellste Firmware-Datei von der ASUS Support Webseite unter **<http://www.asus.com/support>** herunterladen.

5. Klicken Sie auf **Update Software (Software aktualisieren)**. Der Vorgang dauert etwa zwei Minuten, bis er abgeschlossen ist.
6. Nachdem der Vorgang abgeschlossen ist, erscheint die Anmeldeseite. Falls sie nicht angezeigt wird, geben Sie in Ihrem Web-Browser **<http://192.168.1.1>** ein.



## 5 Fehlerbehebung



---

Falls Sie auf Probleme stoßen sollten, die nicht in diesem Kapitel behandelt werden, wenden Sie sich an den Technischen Support von ASUS.

---

### Fehlerbehebung

#### Ich kann nicht auf die grafische Benutzeroberfläche zur Konfiguration des Routers zugreifen.

- Löschen Sie Cookies und temporäre Dateien Ihres Webbrowsers. So wird es im Internet Explorer 8 durchgeführt:
  1. Starten Sie Ihren Browser, klicken Sie dann auf **Tools (Extras) > Internet Options (Internetoptionen)**.
  2. Klicken Sie im Allgemein-Register unter Browserverlauf auf **Delete (Löschen)**.
  3. Setzen Sie ein Häkchen bei Temporary Internet Files (**Temporäre Internetdateien**) und **Cookies**. Klicken Sie auf **Delete (Löschen)**.



---

Die Schritte zum Löschen von Cookies und temporären Internetdateien unterscheiden sich je nach Webbrowser.

---

- Deaktivieren Sie die Proxyservereinstellungen, setzen Sie mögliche Einwahlverbindungen außer Kraft und stellen Sie in den TCP/IP-Einstellungen ein, dass IP-Adressen automatisch bezogen werden. Weitere Einzelheiten finden Sie im Abschnitt **Bevor Sie beginnen** in diesem Benutzerhandbuch.

#### Der Client kann keine WLAN-Verbindung mit dem Router herstellen.

##### **Außerhalb der Reichweite:**

- Stellen Sie den Router näher an den WLAN-Client.
- Ändern Sie die Kanaleinstellungen.

### **Authentisierung:**

- Verwenden Sie eine Kabelverbindung, um sich mit dem Router zu verbinden.
- Überprüfen Sie die WLAN-Sicherheitseinstellungen.
- Drücken Sie die Reset-Taste auf der Rückseite für mehr als fünf Sekunden.

### **Der Router kann nicht gefunden werden:**

- Drücken Sie die Reset-Taste auf der Rückseite für mehr als fünf Sekunden.
- Überprüfen Sie die Einstellungen im WLAN-Adapter, wie SSID und Verschlüsselungsverfahren.

### **Es ist kein Internetzugang über den WLAN-Adapter möglich.**

- Stellen Sie den Router näher an den WLAN-Client.
- Überprüfen Sie, ob der WLAN-Adapter mit dem richtigen WLAN-Router verbunden ist.
- Überprüfen Sie, ob der verwendete WLAN-Kanal den verfügbaren Kanälen in Ihrem Land/Gebiet entspricht.
- Überprüfen Sie die Verschlüsselungseinstellungen.
- Überprüfen Sie, ob die ADSL- oder VDSL-Verbindung korrekt ist.
- Benutzen Sie ein anderes Ethernet-Kabel.

### **Das Internet ist nicht zugänglich.**

- Schauen Sie sich die Statusanzeigen am VDSL/ADSL-Modem und am WLAN-Router an.
- Überprüfen Sie, ob die WAN-LED am WLAN-Router an ist. Falls die LED aus ist, tauschen Sie das Ethernet-Kabel aus und versuchen Sie es erneut.

**Das DSL-Lämpchen ist an (leuchtet dauerhaft und blinkt nicht) und zeigt damit an, dass der Internetzugang verfügbar ist, aber ich kann trotzdem nicht im Internet surfen.**

- Starten Sie ihren Computer neu.
- Überprüfen Sie, ob die WAN-LED am WLAN-Router an ist.
- Überprüfen Sie die WLAN-Verschlüsselungseinstellungen.
- Überprüfen Sie, ob der Computer eine IP-Adresse bezieht (unter Verwendung einer LAN- oder WLAN-Verbindung).
- Überprüfen Sie, ob Ihr Browser so konfiguriert ist, dass das lokale LAN verwendet wird und kein Proxy-Server.

**Falls das DSL-Lämpchen ständig blinkt oder ausgeschaltet bleibt, ist kein Internetzugang möglich - der Router ist nicht in der Lage, eine Verbindung mit dem ADSL-Netzwerk herzustellen.**

- Stellen Sie sicher, dass alle Kabel richtig angeschlossen sind.
- Trennen Sie das Netzkabel vom ADSL/VDSL- oder Kabelmodem, warten Sie einige Minuten und schließen Sie dann das Netzkabel wieder an.
- Falls das ADSL/VDSL-Lämpchen weiterhin blinkt oder ausgeschaltet bleibt, kontaktieren Sie Ihren Internetanbieter.

**Netzwerkname oder Verschlüsselungsschlüssel wurden vergessen.**

- Richten Sie eine Kabelverbindung ein und konfigurieren Sie die WLAN-Sicherheitseinstellungen neu.
- Drücken Sie die Reset-Taste auf der Rückseite des WLAN-Routers für mehr als fünf Sekunden.

## Wie stellt man die Standardeinstellungen für das System wieder her?

- Drücken Sie die Reset-Taste auf der Rückseite des WLAN-Routers für mehr als fünf Sekunden.
- Schauen Sie im Abschnitt Wiederherstellen/Speichern/Hochladen der Einstellungen in diesem Benutzerhandbuch.

Die werkseigenen Standardeinstellungen sind wie folgt:

<b>Benutzername:</b>	admin
<b>Kennwort:</b>	admin
<b>IP-Adresse:</b>	router.asus.com
<b>SSID (2,4 GHz):</b>	Schauen Sie auf den Aufkleber an der Unterseite des Routers.
<b>SSID (5 GHz):</b>	Schauen Sie auf den Aufkleber an der Unterseite des Routers.

## ASUS DDNS Service

Der ASUS DSL-AC88U WLAN Modem-Router unterstützt den ASUS DDNS Service. Falls Sie sich für den ASUS DDNS Service registriert haben, aber im Servicecenter Ihr Gerät austauschen müssen, informieren Sie die Mitarbeiter darüber, dass Sie den ursprünglichen Domain-Namen und den DDNS Service beibehalten möchten. Besuchen Sie Ihr Servicecenter vor Ort, um weitere Informationen zu erhalten.



- Falls es innerhalb von 90 Tagen in der Domain keine Aktivitäten gibt (z. B. Neukonfiguration des Routers oder Zugriff auf den registrierten Domain-Namen) löscht das System automatisch die hinterlegten Informationen.
- Falls Sie auf Probleme oder Schwierigkeiten bei der Benutzung Ihres Geräts stoßen, wenden Sie sich an das Servicecenter.

## Häufig gestellte Fragen (FAQs)

### 1. Gehen die hinterlegten Informationen verloren oder werden sie von Anderen registriert?

Falls Sie die registrierten Informationen nicht innerhalb von 90 Tagen aktualisiert haben, löscht das System automatisch die hinterlegten Informationen und der Domain-Name kann von Anderen registriert werden.

### 2. Ich habe ASUS DDNS für den Router, den ich vor sechs Monaten kaufte, nicht registriert. Kann ich es noch registrieren?

Ja, Sie können den ASUS DDNS Service für Ihren Router immer noch registrieren. Der DDNS Service ist in Ihrem Router integriert, so dass Sie ihn jederzeit registrieren können. Bevor Sie mit der Registrierung beginnen, klicken Sie auf **Query (Abfrage)**, um zu überprüfen, ob der Hostname schon registriert wurde oder nicht. Wenn der Hostname zur Verfügung steht, registriert ihn das System automatisch.

**3. Ich hatte schon zuvor einen Domain-Namen registriert und alles hat gut funktioniert, bis mir meine Freunde mitteilten, dass sie auf meinen Domain-Namen nicht zugreifen können.**

Überprüfen Sie Folgendes:

1. Die Internetverbindung ist verfügbar.
2. Der DNS-Server arbeitet normal.
3. Die letzte Aktualisierung des Domain-Namens liegt im richtigen Zeitraum.

Sollten weiterhin Probleme beim Zugriff auf Ihren Domain-Namen bestehen, wenden Sie sich an das Servicecenter.

**4. Kann ich zwei Domain-Namen registrieren, damit ich auf meinen HTTP- und FTP-Server separat zugreifen kann?**

Nein, das ist nicht möglich. Sie können für einen Router nur einen Domain-Namen registrieren. Sie können Port-Mapping verwenden, um beide Dienste einzubinden und von außerhalb Ihres lokalen Netzwerks verfügbar zu machen.

**5. Warum sehe ich nach dem Neustart des Routers abweichende WAN-IP-Adressen im MS-DOS und auf der Router-Konfigurationsseite?**

Das ist normal. Das Zeitintervall zwischen dem DNS Server des Internetanbieters und ASUS DDNS führt zu abweichenden WAN-IPs im MS-DOS und auf der Router-Konfigurationsseite. Verschiedene Internetanbieter können unterschiedliche Zeitintervalle zum Aktualisieren der IP-Adressen aufweisen.

**6. Ist der ASUS DDNS Service kostenlos oder handelt es sich dabei nur um eine Testversion?**

Der ASUS DDNS Service ist ein kostenloser, in einigen ASUS Routern integrierter, Dienst. Finden Sie heraus, ob Ihr ASUS Router den ASUS DDNS Service unterstützt.

# Anhang

## Hinweise

### ASUS Recycling/Rücknahmeservices

Das ASUS-Wiederverwertungs- und Rücknahmeprogramm basiert auf den Bestrebungen, die höchsten Standards zum Schutz der Umwelt anzuwenden. Wir glauben, dass die Bereitstellung einer Lösung für unsere Kunden die Möglichkeit schafft, unsere Produkte, Batterien, andere Komponenten und ebenfalls das Verpackungsmaterial verantwortungsbewußt der Wiederverwertung zuzuführen. Besuchen Sie bitte die Webseite <http://csr.asus.com/english/Takeback.htm> für Details zur Wiederverwertung in verschiedenen Regionen.

### REACH

Die rechtlichen Rahmenbedingungen für REACH (Registration, Evaluation, Authorisation, and Restriction of Chemicals) erfüllend, veröffentlichen wir die chemischen Substanzen in unseren Produkten auf unserer ASUS REACH-Webseite unter [\*\*http://csr.asus.com/english/index.aspx\*\*](http://csr.asus.com/english/index.aspx)

### Erklärung der Federal Communications Commission

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Vorschriften. Im Betrieb müssen die folgenden beiden Bedingungen erfüllt werden:

- Dieses Gerät darf keine schädliche Störstrahlung abgeben, und
- Dieses Gerät muss für empfangene Störstrahlung unempfindlich sein, auch für Störstrahlung, die unerwünschte Funktionen hervorrufen kann.

Dieses Gerät wurde geprüft und entspricht den Grenzwerten für digitale Geräte der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte wurden für ausreichenden Schutz gegen Radiofrequenzenergie in Wohngebieten aufgestellt.

Dieses Gerät erzeugt und verwendet Radiofrequenzenergie und kann diese ausstrahlen. Wenn es nicht entsprechend der Bedienungsanleitung installiert und verwendet wird, kann es Störungen von Funkübertragungen verursachen. Es kann nicht für alle Installationen gewährleistet werden, dass keine Störungen auftreten. Falls dieses Gerät Störungen des Rundfunk- oder Fernsehempfangs verursacht, was durch Ein- und Ausschalten des Geräts ermittelt werden kann, sollten Sie folgende Maßnahmen ergreifen, um die Störungen zu beheben:

- Ändern Sie die Ausrichtung oder den Standort der Empfangsantenne.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie Gerät und Empfänger an unterschiedliche Netzspannungskreise an.
- Wenden Sie sich an den Fachhändler oder einen erfahrenen Radio-/ Fernsehtechniker.



Änderungen oder Modifizierungen dieses Geräts, die nicht ausdrücklich von der für Übereinstimmung verantwortlichen Partei genehmigt sind, können das Recht des Benutzers, dieses Gerät zu betreiben, annullieren.

---

### **Verbot der gemeinsamen Aufstellung**

Dieses Gerät und seine Antenne(n) dürfen nicht zusammen oder in der Nähe mit anderen Antennen oder Sendern betrieben werden

## **Sicherheitsinformationen**

Um die Einhaltung der FCC-Richtlinien zu gewährleisten, sollte dieses Gerät mit einem Mindestabstand [20 cm] zwischen der Strahlungsquelle und Ihrem Körper installiert und betrieben werden. Verwenden Sie das Gerät nur mit der mitgelieferten Antenne.

## **Konformitätserklärung für die R&TTE-Richtlinie 1999/5/EC**

Grundlegende Anforderungen – Artikel 3

Schutz der Gesundheit und Sicherheit – Artikel 3.1a

Tests zur elektrischen Sicherheit nach EN 60950-1 wurden durchgeführt. Diese werden als relevant und ausreichend erachtet.

Schutzanforderungen zur elektromagnetischen Verträglichkeit – Artikel 3.1b

Tests zur elektromagnetischen Verträglichkeit nach EN 301 489-1 und EN 301 489-17 wurden durchgeführt. Diese werden als relevant und ausreichend erachtet.

Effektive Nutzung der Funkfrequenzen – Artikel 3.2

Funkttestreihen nach EN 300 328- 2 wurden durchgeführt. Diese werden als relevant und ausreichend erachtet.

## **CE-Kennzeichen-Warnung**

Es handelt sich hier um ein Produkt der Klasse B, das im Hausgebrauch Radiointerferenzen hervorrufen kann.

## **IC-Strahlenbelastungserklärung für Kanada**

Dieses digitale Gerät der Klasse B entspricht der kanadischen ICES-003 und RSS-210.

Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen, und (2) das Gerät muss empfangene Störungen akzeptieren, einschließlich Störungen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

## **RF-Aussetzungsinformation**

Die ausgestrahlte Ausgabeenergie des Wireless-Geräts ist unterhalb des Industry Canada (IC) Grenzwertes für hochfrequente Strahlung. Das Wireless-Gerät sollte in einer Weise verwendet werden, dass das Risiko für Personenkontakt im Normalbetrieb möglichst minimiert wird.

Dieses Gerät wurde als mit den Grenzwerten der IC Spezifischen Absorptionsrate (SAR) konform bewertet, wenn es, in bestimmten Host-Produkten installiert, unter mobilen Strahlenbelastungsbedingungen betrieben wird (Antennen sind weniger als 20 cm vom Körper entfernt).

Dieses Gerät wurde für den Einsatz in Kanada zertifiziert. Der Listenstatus in der Industry Canada REL (Radio Equipment List) kann unter der folgenden Webadresse eingesehen werden: <http://www.ic.gc.ca/app/sitt/reltel/srch/nwRdSrch.do?lang=eng>

Zusätzliche Informationen aus Kanada über HF-Belastung können auch unter folgender Webadresse eingesehen werden: <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf08792.html>

## **Canada, avis d'Industry Canada (IC)**

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux normes canadiennes ICES-003 et RSS-210.

Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas créer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit tolérer tout type d'interférences, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

## NCC 警語

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## Autorisierte Händler in der Türkei

### **BOGAZICI BIL GISAYAR SAN. VE TIC. A.S.**

Tel: +90 212 3311000  
Adresse: AYZAZAGA MAH. KEMERBURGAZ CAD. NO.10  
AYAZAGA/ISTANBUL

### **CIZGI Elektronik San. Tic. Ltd. Sti.**

Tel: +90 212 3567070  
Adresse: CEMAL SURURI CD. HALIM MERIC IS MERKEZI  
No: 15/C D:5-6 34394 MECIDIYEKOY/ISTANBUL

### **KOYUNCU ELEKTRONİK BİLGİ İŞLEM SİST. SAN. VE DİŞTİC. A.S.**

Tel: +90 216 5288888  
Adresse: EMEK MAH.ORDU CAD.NO:18, SARIGAZI,  
SANCAKTEPE ISTANBUL

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

## GNU General Public License

### Licensing information

This product includes copyrighted third-party software licensed under the terms of the GNU General Public License. Please see The GNU General Public License for the exact terms and conditions of this license. All future firmware updates will also be accompanied with their respective source code. Please visit our web site for updated information. Note that we do not offer direct support for the distribution.

### GNU GENERAL PUBLIC LICENSE

Version 2, June 1991

Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.

59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed.

### Preamble

The licenses for most software are designed to take away your freedom to share and change it. By contrast, the GNU General Public License is intended to guarantee your freedom to share and change free software--to make sure the software is free for all its users. This General Public License applies to most of the Free Software Foundation's software and to any other program whose authors commit to using it. (Some other Free Software Foundation software is covered by the GNU Library General Public License instead.) You can apply it to your programs, too.

When we speak of free software, we are referring to freedom, not price. Our General Public Licenses are designed to make sure that you have the freedom to distribute copies of free software (and charge for this service if you wish), that you receive source code or can get it if you want it, that you can change the software or use

pieces of it in new free programs; and that you know you can do these things.

To protect your rights, we need to make restrictions that forbid anyone to deny you these rights or to ask you to surrender the rights. These restrictions translate to certain responsibilities for you if you distribute copies of the software, or if you modify it.

For example, if you distribute copies of such a program, whether gratis or for a fee, you must give the recipients all the rights that you have. You must make sure that they, too, receive or can get the source code. And you must show them these terms so they know their rights.

We protect your rights with two steps: (1) copyright the software, and (2) offer you this license which gives you legal permission to copy, distribute and/or modify the software.

Also, for each author's protection and ours, we want to make certain that everyone understands that there is no warranty for this free software. If the software is modified by someone else and passed on, we want its recipients to know that what they have is not the original, so that any problems introduced by others will not reflect on the original authors' reputations.

Finally, any free program is threatened constantly by software patents. We wish to avoid the danger that redistributors of a free program will individually obtain patent licenses, in effect making the program proprietary. To prevent this, we have made it clear that any patent must be licensed for everyone's free use or not licensed at all.

The precise terms and conditions for copying, distribution and modification follow.

## Terms & conditions for copying, distribution, & modification

0. This License applies to any program or other work which contains a notice placed by the copyright holder saying it may be distributed under the terms of this General Public License. The "Program," below, refers to any such program or work, and a "work based on the Program" means either the Program or any derivative work under copyright law: that is to say, a work containing the Program or a portion of it, either verbatim or with modifications and/or translated into another language. (Hereinafter, translation is included without limitation in the term "modification.") Each licensee is addressed as "you".

Activities other than copying, distribution and modification are not covered by this License; they are outside its scope. The act of running the Program is not restricted, and the output from the Program is covered only if its contents constitute a work based on the Program (independent of having been made by running the Program). Whether that is true depends on what the Program does.

1. You may copy and distribute verbatim copies of the Program's source code as you receive it, in any medium, provided that you conspicuously and appropriately publish on each copy an appropriate copyright notice and disclaimer of warranty; keep intact all the notices that refer to this License and to the absence of any warranty; and give any other recipients of the Program a copy of this License along with the Program.

You may charge a fee for the physical act of transferring a copy, and you may at your option offer warranty protection in exchange for a fee.

2. You may modify your copy or copies of the Program or any portion of it, thus forming a work based on the Program, and copy and distribute such modifications or work under the terms of Section 1 above, provided that you also meet all of these conditions:

- a) You must cause the modified files to carry prominent notices stating that you changed the files and the date of any change.
- b) You must cause any work that you distribute or publish, that in whole or in part contains or is derived from the Program or any part thereof, to be licensed as a whole at no charge to all third parties under the terms of this License.
- c) If the modified program normally reads commands interactively when run, you must cause it, when started running for such interactive use in the most ordinary way, to print or display an announcement including an appropriate copyright notice and a notice that there is no warranty (or else, saying that you provide a warranty) and that users may redistribute the program under these conditions, and telling the user how to view a copy of this License. (Exception: if the Program itself is interactive but does not normally print such an announcement, your work based on the Program is not required to print an announcement.)

These requirements apply to the modified work as a whole. If identifiable sections of that work are not derived from the Program, and can be reasonably considered independent and separate works in themselves, then this License, and its terms, do not apply to those sections when you distribute them as separate works. But when you distribute the same sections as part of a whole which is a work based on the Program, the distribution of the whole must be on the terms of this License, whose permissions for other licensees extend to the entire whole, and thus to each and every part regardless of who wrote it.

Thus, it is not the intent of this section to claim rights or contest your rights to work written entirely by you; rather, the intent is to exercise the right to control the distribution of derivative or collective works based on the Program.

In addition, mere aggregation of another work not based on the Program with the Program (or with a work based on the Program) on a volume of a storage or distribution medium does not bring the other work under the scope of this License.

3. You may copy and distribute the Program (or a work based on it, under Section 2) in object code or executable form under the terms of Sections 1 and 2 above provided that you also do one of the following:
  - a) Accompany it with the complete corresponding machine-readable source code, which must be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,
  - b) Accompany it with a written offer, valid for at least three years, to give any third party, for a charge no more than your cost of physically performing source distribution, a complete machine-readable copy of the corresponding source code, to be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,
  - c) Accompany it with the information you received as to the offer to distribute corresponding source code. (This alternative is allowed only for noncommercial distribution and only if you received the program in object code or executable form with such an offer, in accord with Subsection b above.)

The source code for a work means the preferred form of the work for making modifications to it. For an executable work, complete source code means all the source code for all modules it contains, plus any associated interface definition files, plus the scripts used to control compilation and installation of the executable. However, as a special exception, the source code distributed need not include anything that is normally distributed (in either source or binary form) with the major components (compiler, kernel, and so on) of the operating system on which the executable runs, unless that component itself accompanies the executable.

If distribution of executable or object code is made by offering access to copy from a designated place, then offering equivalent access to copy the source code from the same place counts as distribution of the source code, even though third parties are not compelled to copy the source along with the object code.

4. You may not copy, modify, sublicense, or distribute the Program except as expressly provided under this License. Any attempt otherwise to copy, modify, sublicense or distribute the Program is void, and will automatically terminate your rights under this License. However, parties who have received copies, or rights, from you under this License will not have their licenses terminated so long as such parties remain in full compliance.
5. You are not required to accept this License, since you have not signed it. However, nothing else grants you permission to modify or distribute the Program or its derivative works. These actions are prohibited by law if you do not accept this License. Therefore, by modifying or distributing the Program (or any work based on the Program), you indicate your acceptance of this License to do so, and all its terms and conditions for copying, distributing or modifying the Program or works based on it.
6. Each time you redistribute the Program (or any work based on the Program), the recipient automatically receives a license from the original licensor to copy, distribute or modify the Program subject to these terms and conditions. You may not impose any further restrictions on the recipients' exercise of the rights granted herein. You are not responsible for enforcing compliance by third parties to this License.
7. If, as a consequence of a court judgment or allegation of patent infringement or for any other reason (not limited to patent issues), conditions are imposed on you (whether by court order, agreement or otherwise) that contradict the conditions of this License, they do not excuse you from the conditions of this License. If you cannot distribute so as to satisfy simultaneously

your obligations under this License and any other pertinent obligations, then as a consequence you may not distribute the Program at all. For example, if a patent license would not permit royalty-free redistribution of the Program by all those who receive copies directly or indirectly through you, then the only way you could satisfy both it and this License would be to refrain entirely from distribution of the Program.

If any portion of this section is held invalid or unenforceable under any particular circumstance, the balance of the section is intended to apply and the section as a whole is intended to apply in other circumstances.

It is not the purpose of this section to induce you to infringe any patents or other property right claims or to contest validity of any such claims; this section has the sole purpose of protecting the integrity of the free software distribution system, which is implemented by public license practices. Many people have made generous contributions to the wide range of software distributed through that system in reliance on consistent application of that system; it is up to the author/donor to decide if he or she is willing to distribute software through any other system and a licensee cannot impose that choice.

This section is intended to make thoroughly clear what is believed to be a consequence of the rest of this License.

8. If the distribution and/or use of the Program is restricted in certain countries either by patents or by copyrighted interfaces, the original copyright holder who places the Program under this License may add an explicit geographical distribution limitation excluding those countries, so that distribution is permitted only in or among countries not thus excluded. In such case, this License incorporates the limitation as if written in the body of this License.
9. The Free Software Foundation may publish revised and/or new versions of the General Public License from time to time. Such new versions will be similar in spirit to the present version, but may differ in detail to address new problems or concerns.

Each version is given a distinguishing version number. If the Program specifies a version number of this License which applies to it and “any later version,” you have the option of following the terms and conditions either of that version or of any later version published by the Free Software Foundation. If the Program does not specify a version number of this License, you may choose any version ever published by the Free Software Foundation.

10. If you wish to incorporate parts of the Program into other free programs whose distribution conditions are different, write to the author to ask for permission.

For software which is copyrighted by the Free Software Foundation, write to the Free Software Foundation; we sometimes make exceptions for this. Our decision will be guided by the two goals of preserving the free status of all derivatives of our free software and of promoting the sharing and reuse of software generally.

## **NO WARRANTY**

11. BECAUSE THE PROGRAM IS LICENSED FREE OF CHARGE, THERE IS NO WARRANTY FOR THE PROGRAM, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. EXCEPT WHEN OTHERWISE STATED IN WRITING THE COPYRIGHT HOLDERS AND/OR OTHER PARTIES PROVIDE THE PROGRAM “AS IS” WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE PROGRAM IS WITH YOU. SHOULD THE PROGRAM PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

12 IN NO EVENT UNLESS REQUIRED BY APPLICABLE LAW OR AGREED TO IN WRITING WILL ANY COPYRIGHT HOLDER, OR ANY OTHER PARTY WHO MAY MODIFY AND/OR REDISTRIBUTE THE PROGRAM AS PERMITTED ABOVE, BE LIABLE TO YOU FOR DAMAGES, INCLUDING ANY GENERAL, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE PROGRAM (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA OR DATA BEING RENDERED INACCURATE OR LOSSES SUSTAINED BY YOU OR THIRD PARTIES OR A FAILURE OF THE PROGRAM TO OPERATE WITH ANY OTHER PROGRAMS), EVEN IF SUCH HOLDER OR OTHER PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

END OF TERMS AND CONDITIONS

## Globale Hotlines

Region	Land	Hotline-Nummer	Servicezeiten
Europa	Zypern	800-92491	09:00-13:00 ; 14:00-18:00 Mo-Fr
	Frankreich	0033-170949400	09:00-18:00 Mo-Fr
	Deutschland	0049-1805010920	09:00-18:00 Mo-Fr
		0049-1805010923	10:00-17:00 Mo-Fr
		(Komponentensupport) 0049-2102959911 ( Fax)	
	Ungarn	0036-15054561	09:00-17:30 Mo-Fr
	Italien	199-400089	09:00-13:00 ;
			14:00-18:00 Mo-Fr
	Griechenland	00800-44142044	09:00-13:00 ; 14:00-18:00 Mo-Fr
	Österreich	0043-820240513	09:00-18:00 Mo-Fr
	Niederlande/ Luxemburg	0031-591570290	09:00-17:00 Mo-Fr
	Belgien	0032-78150231	09:00-17:00 Mo-Fr
	Norwegen	0047-2316-2682	09:00-18:00 Mo-Fr
	Schweden	0046-858769407	09:00-18:00 Mo-Fr
	Finnland	00358-969379690	10:00-19:00 Mo-Fr
	Dänemark	0045-38322943	09:00-18:00 Mo-Fr
	Polen	0048-225718040	08:30-17:30 Mo-Fr
	Spanien	0034-902889688	09:00-18:00 Mo-Fr
	Portugal	00351-707500310	09:00-18:00 Mo-Fr
	Slowakische Republik	00421-232162621	08:00-17:00 Mo-Fr
Tschechien	00420-596766888	08:00-17:00 Mo-Fr	
Schweiz- deutschsprachig	0041-848111010	09:00-18:00 Mo-Fr	
Schweiz-französisch	0041-848111014	09:00-18:00 Mo-Fr	
Schweiz-italienisch	0041-848111012	09:00-18:00 Mo-Fr	
Vereinigtes Königreich	0044-1442265548	09:00-17:00 Mo-Fr	
Irland	0035-31890719918	09:00-17:00 Mo-Fr	
Russland und GUS	008-800-100-ASUS	09:00-18:00 Mo-Fr	
Ukraine	0038-0445457727	09:00-18:00 Mo-Fr	

Region	Land	Hotline-Nummer	Servicezeiten
<b>Asien-Pazifik</b>	Australien	1300-278788	09:00-18:00 Mo-Fr
	Neuseeland	0800-278788	09:00-18:00 Mo-Fr
	Japan	0800-1232787	09:00-18:00 Mo-Fr
		0081-570783886	09:00-17:00 Sa-So
		(Nicht gebührenfrei)	09:00-18:00 Mo-Fr
	Korea	0082-215666868	09:30-17:00 Mo-Fr
	Thailand	0066-24011717	09:00-18:00 Mo-Fr
		1800-8525201	
	Singapur	0065-64157917	11:00-19:00 Mo-Fr
		0065-67203835	11:00-19:00 Mo-Fr
		(Nur Reparaturstatus)	11:00-13:00 Sa
	Malaysia	1300-88-3495	09:00-18:00 Mo-Fr
	Philippinen	1800-18550163	09:00-18:00 Mo-Fr
	Indien	1800-2090365	09:00-18:00 Mo-Sa
			09:00-21:00 Mo-So
Indonesien	0062-2129495000 500128 (Nur lokal)	09:30-17:00 Mo-Fr	
		9:30-12:00 Sa	
Vietnam	1900-555581	08:00-12:00	
		13:30-17:30 Mo-Sa	
Hong Kong	00852-35824770	10:00-19:00 Mo-Sa	
<b>Amerikas</b>	USA	1-812-282-2787	8:30-12:00 EST Mo-Fr
	Kanada		9:00-18:00 EST Sa-So
	Mexiko	001-8008367847	08:00-20:00 CST Mo-Fr
08:00-15:00 CST Sa			

Region	Land	Hotline-Nummer	Servicezeiten	
<b>Mittlerer Osten + Afrika</b>	Ägypten	800-2787349	09:00-18:00 So-Do	
	Saudi-Arabien	800-1212787	09:00-18:00 Sa-Mi	
	Vereinigte Arabische Emirate	00971-42958941	09:00-18:00 So-Do	
	Türkei	0090-2165243000	09:00-18:00 Mo-Fr	
	Südafrika	0861-278772	08:00-17:00 Mo-Fr	
	Israel	*6557/00972-39142800 *9770/00972-35598555	08:00-17:00 So-Do 08:30-17:30 So-Do	
	Rumänien	0040-213301786	09:00-18:30 Mo-Fr	
	Bosnien Herzegowina	00387-33773163	09:00-17:00 Mo-Fr	
	<b>Balkanstaaten</b>	Bulgarien	00359-70014411 00359-29889170	09:30-18:30 Mo-Fr 09:30-18:00 Mo-Fr
		Kroatien	00385-16401111	09:00-17:00 Mo-Fr
Montenegro		00382-20608251	09:00-17:00 Mo-Fr	
Serbien		00381-112070677	09:00-17:00 Mo-Fr	
Slowenien		00368-59045400 00368-59045401	08:00-16:00 Mo-Fr	
		<b>Baltische Staaten</b>	Estland	00372-6671796
Lettland	00371-67408838		09:00-18:00 Mo-Fr	
Litauen-Kaunas	00370-37329000		09:00-18:00 Mo-Fr	
Litauen-Vilnius	00370-522101160		09:00-18:00 Mo-Fr	



Besuchen Sie für weitere Informationen die ASUS Webseite unter:  
<https://www.asus.com/support>

## ASUS Kontaktinformation

### ASUSTeK COMPUTER INC. (Asien Pazifik)

Adresse 15 Li-Te Road, Peitou, Taipei, Taiwan 11259  
Webseite [www.asus.com.tw](http://www.asus.com.tw)

#### Technischer Support

Telefon +886228943447  
Support Fax +886228907698  
Online Support <https://www.asus.com/support>

### ASUS COMPUTER INTERNATIONAL (Amerika)

Adresse 800 Corporate Way, Fremont, CA 94539, USA  
Telefon +15107393777  
Fax +15106084555  
Webseite [usa.asus.com](http://usa.asus.com)  
Online Support <https://www.asus.com/support>

### ASUS COMPUTER GmbH (Deutschland und Österreich)

Adresse Harkort Str. 21-23, D-40880 Ratingen,  
Deutschland  
Support Fax +49-2102-959931  
Webseite [asus.com/de](http://asus.com/de)  
Online-Kontakt [eu-rma.asus.com/sales](http://eu-rma.asus.com/sales)

#### Technischer Support

Telefon (Komponente) +49-2102-5789555  
Telefon Deutschland  
(System/Notebook/Eee/LCD) +49-2102-5789557  
Telefon Österreich  
(System/Notebook/Eee/LCD) +43-820-240513  
Support Fax +49-2102-959911  
Online Support <https://www.asus.com/support>