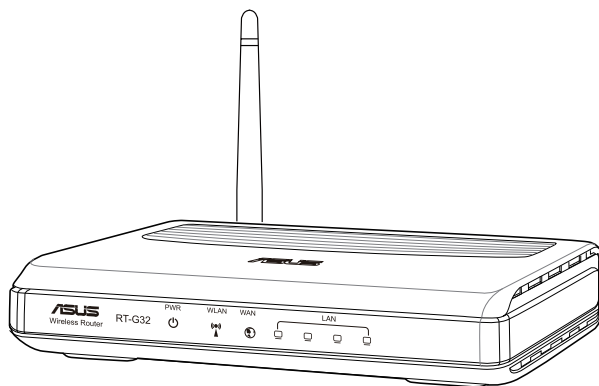




# **RT-G32**

## **Router inalámbrico**



## **Manual de usuario**

S4264

Edición Revisada V1  
Diciembre 2008

**Copyright © 2008, asustek computer inc. Todos los derechos reservados.**

Ninguna parte de este manual, incluido los productos o el software descrito en el, podrá ser reproducido, transmitido, almacenado en sistemas de recuperación, o traducido a ningún idioma en forma o medio alguno, exceptuando documentación almacenada por el comprador para realizar copias de seguridad, sin expreso consentimiento previo y por escrito de asustek computer inc. (Asus).

La garantía del producto o servicio no será extendida si: (1) el producto es reparado, modificado o alterado, a menos que la reparación, modificación o alteración sea autorizada por escrito por asus; o (2) el número de serie del producto no pueda leerse claramente o no esté presente.

ASUS PROPORCIONA ESTE MANUAL "TAL COMO SE PRESENTA" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, CONDICIONES DE MERCADO O AJUSTES A CUALQUIER PROPÓSITO. EN NINGÚN CASO ASUS, SUS DIRECTORES, OFICIALES, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO, YA SEA INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, O CONSECUENCIAL (INCLUYENDO DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, NEGOCIOS, PÉRDIDAS DE USO O DATOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO O SIMILARES), INCLUSO SI ASUS HA SIDO ADVERTIDO DE QUE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS PUEDE SURGIR POR CUALQUIER DEFECTO O ERROR EN SUS MANUALES O PRODUCTOS.

LAS ESPECIFICACIONES E INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE MANUAL ESTÁ ORIENTADA A PROPÓSITOS INFORMATIVOS Y ESTÁ SUJETA A CAMBIOS EN CUALQUIER MOMENTO SIN PREVIO AVISO, POR LO QUE NO PUEDE SER UTILIZADA COMO COMPROMISO POR PARTE DE ASUS. ASUS NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR ERRORES O INEXACTITUDES QUE PUDIERAN APARECER EN ESTE MANUAL, INCLUYENDO LOS PRODUCTOS Y/O EL SOFTWARE DESCRITO EN ÉL.

Los productos y nombres corporativos que aparecen en este manual podrían (o no) ser marcas registradas o copyright de sus respectivas compañías, y son utilizadas aquí solo por motivos de identificación o explicativos y en beneficio del dueño, sin intención de infringir dichas normas.

# Contenidos

<b>Acerca de esta guía.....</b>	<b>4</b>
Cómo está organizada esta guía .....	4
Convenciones usadas en esta guía.....	5
<b>Capítulo 1: Conociendo su router inalámbrico</b>	
<b>Contenido de la caja.....</b>	<b>6</b>
<b>Requisitos del sistema.....</b>	<b>6</b>
<b>Antes de continuar .....</b>	<b>6</b>
<b>Características hardware .....</b>	<b>7</b>
Panel delantero .....	7
Panel posterior .....	8
Panel inferior.....	9
<b>Opciones de montaje .....</b>	<b>10</b>
<b>Capítulo 2: Instalación del hardware</b>	
<b>Configuración del router inalámbrico.....</b>	<b>11</b>
Configurando una conexión por cable .....	11
Configurando una conexión inalámbrica.....	12
<b>Configuración del router inalámbrico.....</b>	<b>12</b>
Uso de la interfaz Web .....	12
<b>Capítulo 3: Configuración de los clientes de red</b>	
<b>Para acceder al router inalámbrico.....</b>	<b>14</b>
Para configurar una dirección IP para un cliente con conexión por cable o inalámbrica .....	14
<b>Capítulo 4: Configuración a través de la interfaz Web</b>	
<b>Configuración a través de la interfaz Web .....</b>	<b>21</b>
<b>Configurar las opciones.....</b>	<b>22</b>
Actualización del firmware .....	22
Restaurar / Guardar / Enviar configuración.....	23
<b>Capítulo 5: Instalación de las utilidades</b>	

# Contenidos

Instalación de las utilidades.....	24
Detección de dispositivos .....	26
Restauración de firmware.....	26
EZSetup .....	29
Configuración del botón WPS Quick.....	32
<b>Capítulo 6: Resolución de problemas</b>	
Resolución de problemas .....	33
<b>Apéndices</b>	
Notas.....	36
GNU General Public License .....	38
Información de contacto con ASUS.....	44

## Acerca de esta guía

Este manual de usuario contiene información que necesitará para instalar y configurar su router inalámbrico ASUS.

## Cómo está organizada esta guía

Esta guía contiene las siguientes partes:

- **Capítulo 1: Conociendo su router inalámbrico**  
Este capítulo contiene información acerca del contenido de la caja, los requisitos del sistema, las características hardware y los indicadores LED del router inalámbrico ASUS.
- **Capítulo 2: Instalación del hardware**  
Este capítulo contiene instrucciones acerca de la instalación, acceso y configuración del router inalámbrico ASUS.
- **Capítulo 3: Configurar los clientes de red**  
Este capítulo contiene instrucciones acerca de la configuración de los clientes de su red para que puedan trabajar con su router inalámbrico ASUS.

- **Capítulo 4: Configuración a través de la interfaz Web**

Este capítulo contiene instrucciones acerca de la configuración del router inalámbrico ASUS utilizando su interfaz gráfica de usuario Web (Web GUI).

- **Capítulo 5: Instalación de las utilidades**

Este capítulo contiene información acerca de las utilidades que se incluyen en el CD de soporte.

- **Capítulo 6: Resolución de problemas**

Este capítulo contiene una guía de solución de problemas que le permitirá resolver los problemas más comunes a los que podría enfrentarse durante el uso del router inalámbrico ASUS.

- **Apéndices**

Este capítulo contiene las notas y declaraciones de seguridad administrativas relacionadas con el producto.

## Convenciones usadas en esta guía



**ADVERTENCIA:** Información para prevenir daños personales mientras realiza alguna tarea.



**PRECAUCIÓN:** Información para prevenir daños a los componentes mientras realiza alguna tarea.



**IMPORTANTE:** Instrucciones que DEBEN ser seguidas para completar alguna tarea.



**NOTA:** Consejos e información adicional para ayudarle a completar alguna tarea.

# 1

## Conociendo su router inalámbrico

### Contenido de la caja

Compruebe si la caja de su router inalámbrico ASUS contiene los siguientes artículos.

- ☒ Router inalámbrico RT-G32
- ☒ Adaptador de alimentación
- ☒ CD de soporte (manual, utilidades)
- ☒ Cable RJ-45
- ☒ Guía de inicio rápido



---

**Nota:** Póngase en contacto con su distribuidor si falta cualquier artículo o se encuentra dañado.

---

### Requisitos del sistema

Antes de instalar el router inalámbrico ASUS, asegúrese de que su sistema / red cuenta con las siguientes características:

- Un puerto Ethernet RJ-45 (10Base-T/100Base-TX)
- Al menos un dispositivo IEEE 802.11b/g con funciones inalámbricas
- Un protocolo TCP/IP y un explorador de Internet instalados
- Compatibilidad con Internet Explorer 6.0 o posterior.

### Antes de continuar

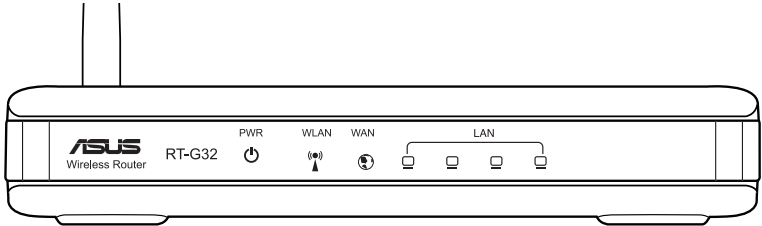
Tome nota de las siguientes directrices antes de instalar el router inalámbrico ASUS:

- La longitud del cable Ethernet utilizado para conectar el dispositivo a la red (hub, módem ADSL/cable, router, toma de pared) no debe superar los 100 metros.
- Coloque el dispositivo sobre una superficie plana y estable, lo más alejada del suelo posible.
- Mantenga el dispositivo alejado de obstáculos metálicos y evite que le alcance la luz solar de forma directa.


- Mantenga el dispositivo alejado de transformadores, motores de alto rendimiento, luces fluorescentes, hornos microondas, refrigeradores y otros equipos industriales para evitar pérdidas de señal.
- Instale el dispositivo en una zona céntrica con el fin de proporcionar la cobertura óptima para todos los dispositivos móviles inalámbricos.
- Instale el dispositivo a una distancia mínima de 20 cm de cualquier persona para garantizar que su uso se realice de acuerdo con las directivas RF de exposición humana adoptadas por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC).

## Características hardware

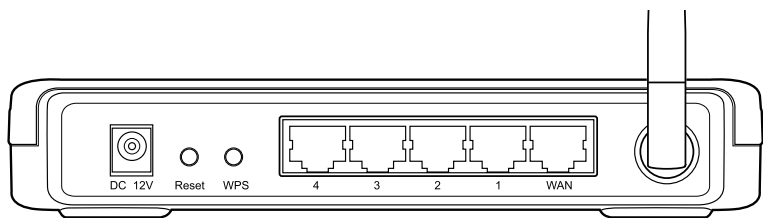
### Panel delantero



### Indicadores de estado

LED	Estado	Indicación
 (Alimentación)	Desactivado	No hay alimentación
	Activado	Sistema preparado
WLAN (red inalámbrica)	Desactivado	No hay alimentación
	Activado	Sistema inalámbrico preparado
	Intermitente	Transmitiendo o recibiendo datos (a través de la red inalámbrica)
LAN 1-4 (red de área local))	Desactivado	No hay alimentación o conexión física
	Activado	Existe conexión física con una red Ethernet
	Intermitente	Transmitiendo o recibiendo datos (a través del cable Ethernet)
WAN (red de área amplia)	Desactivado	No hay alimentación o conexión física
	Activado	Existe conexión física con una red Ethernet
	Intermitente	Transmitiendo o recibiendo datos (a través del cable Ethernet)

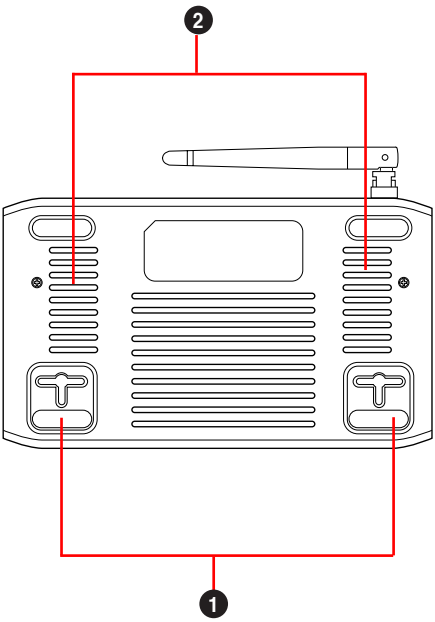
## Panel posterior



Elemento	Descripción
ANTENNA	Ajuste manualmente la antena para mejorar la recepción de la señal.
WPS	Pulse este botón para iniciar la función Wi-Fi Protected Setup (WPS).
Reset	Mantenga pulsado este botón durante tres segundos para restaurar la configuración predeterminada de fábrica.
WAN	Conecte un cable Ethernet RJ-45 a este puerto para establecer una conexión WAN.
LAN1-LAN4	Conecte cables Ethernet RJ-45 a estos puertos para establecer una conexión LAN.
DC 12V	Inserte el adaptador DC en este puerto para conectar su router a una fuente de alimentación.



# Panel inferior



Elemento	Descripción
1	<b>Ganchos de montaje</b> Utilice los ganchos de montaje para montar el router sobre una superficie de cemento o madera utilizando dos tornillos de cabeza redonda.
2	<b>Orificios de ventilación</b> Estos orificios proporcionan al router la ventilación adecuada.



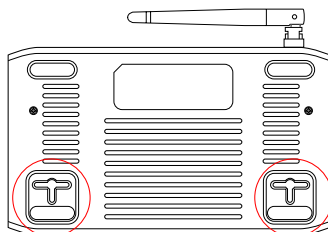
**Nota:** Para más información acerca del montaje del router en una pared o techo, consulte la sección Mounting options (Opciones de montaje) en la página siguiente de este manual de usuario.

## Opciones de montaje

El router inalámbrico ASUS RT-G32 ha sido diseñado para colocarlo sobre una superficie plana, como un archivador o una estantería. El equipo puede convertirse también para poder montarlo en una pared o techo.

### Para montar el router ASUS RT-G32:

1. Busque los dos orificios de montaje situados en la parte inferior.
2. Marque los dos orificios superiores en una pared o superficie elevada.
3. Enrosque dos tornillos hasta que solamente sobresalga 1/4".
4. Introduzca los tornillos en los ganchos del router ASUS RT-G32.



**Nota:** vuelva a ajustar los tornillos si no puede introducirlos en los ganchos del router inalámbrico ASUS o si queda demasiado separado de la pared.

# 2

## Instalación del hardware

### Configuración del router inalámbrico

El router inalámbrico ASUS es válido para distintas situaciones de trabajo si se configura correctamente. Es posible que necesite modificar la configuración predeterminada del router para que satisfaga los requisitos de su entorno inalámbrico. También ofrece la utilidad EZSetup, que le permitirá configurar fácilmente una red inalámbrica segura.



#### Notas:

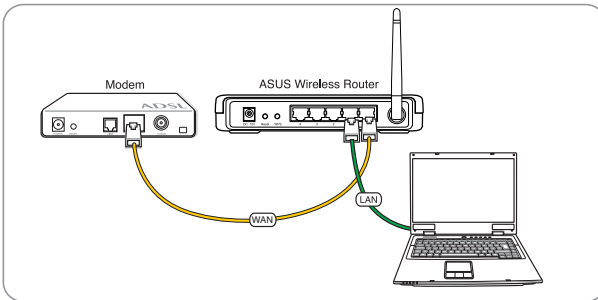
- Para más información acerca de la utilidad EZSetup, consulte la sección Utilidad EZSetup en el Capítulo 5 de este manual.

### Configurando una conexión por cable

El router inalámbrico ASUS incluye un cable Ethernet. El router inalámbrico cuenta con una función integrada de detección de cruce, por lo que puede utilizarse un cable de red directo o cruzado para realizar la conexión por cable.

#### Para configurar una conexión por cable:

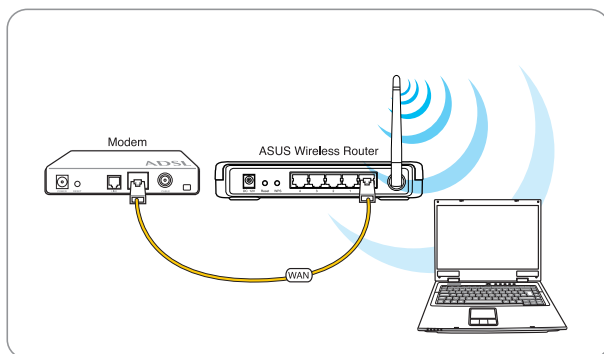
1. Encienda su equipo y el módem.
2. Utilizando un cable Ethernet, conecte el puerto WAN del router al módem.
3. Utilizando otro cable Ethernet, conecte el puerto LAN del router al puerto LAN de su equipo.



## Configurando una conexión inalámbrica

### Para configurar una conexión inalámbrica:

1. Encienda su equipo y el módem.
2. Utilizando un cable Ethernet, conecte el módem al puerto WAN del router.
3. Conecte una tarjeta WLAN compatible con IEEE 802.11b/g. Consulte el manual de usuario de su adaptador inalámbrico para conocer el procedimiento de conexión inalámbrica. De forma predeterminada, el identificador SSID del router inalámbrico ASUS es "default" (en minúsculas), la configuración de cifrado está deshabilitada y el sistema de autenticación es abierto.



## Configuración del router inalámbrico

El router inalámbrico ASUS incluye una interfaz gráfica de usuario Web (Web GUI) que le permitirá configurar el router inalámbrico utilizando un explorador Web en su equipo.

### Uso de la interfaz Web

Si su equipo se conecta al router utilizando un cable, abra un explorador Web. Aparecerá automáticamente la página de inicio de sesión de la interfaz Web del router.

Si su equipo se conecta al router de forma inalámbrica, deberá seleccionar primero la red.

### Para seleccionar la red:

1. Haga clic en **Start (Inicio) > Control Panel (Panel de control) > Network Connections (Conexiones de red) > Wireless Network Connection (Conexión de red inalámbrica)**.
2. Seleccione una red en la ventana **Choose a wireless network (Seleccione una red inalámbrica)**. Espere a que se realice la conexión.



**Nota:** De forma predeterminada, el identificador SSID del router inalámbrico es **default**. Conéctese a este identificador SSID predeterminado.

---

3. Tras establecer una conexión inalámbrica, abra un explorador Web.



#### Notas:

- También puede introducir manualmente la dirección IP predeterminada del router (**192.168.1.1**) para abrir su interfaz Web.
  - Para más información acerca de la configuración de su router inalámbrico utilizando la interfaz Web, consulte el Capítulo 4: Configuración a través de la interfaz Web.
-

# Configuración de los clientes de red

## 3

### Para acceder al router inalámbrico

#### Para configurar una dirección IP para un cliente con conexión por cable o inalámbrica

Para acceder al router inalámbrico RT-G32 deberá configurar los parámetros TCP/IP correctos en sus clientes cableados o inalámbricos. Defina las direcciones IP de los clientes dentro de la misma subred que el router RT-G32.

De forma predeterminada, el router inalámbrico ASUS integra funciones de servidor DHCP que permiten asignar direcciones IP a los clientes de su red automáticamente.

Sin embargo, existen casos en los que podría desear asignar manualmente direcciones IP estáticas a algunos de los clientes o equipos de su red, en lugar de hacerlo automáticamente desde el router inalámbrico.

Siga las instrucciones siguientes según el sistema operativo instalado en su cliente o equipo.

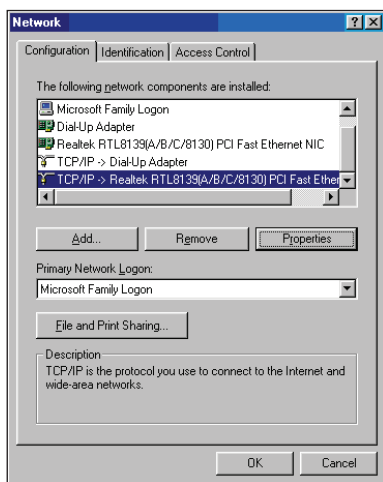


**Nota:** Si desea asignar manualmente una dirección IP a su cliente, recomendamos el uso de la siguiente configuración:

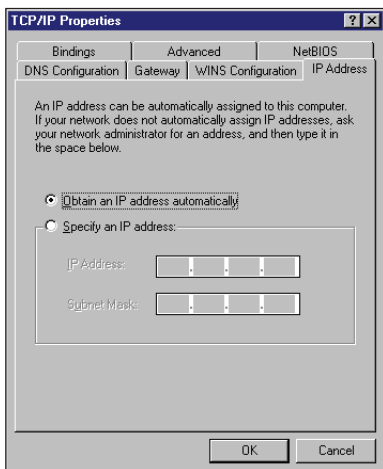
- Dirección IP: 192.168.1.xxx (xxx puede ser cualquier número entre 2 y 254. Asegúrese de que la dirección IP no se encuentre en uso por otro dispositivo)
- Máscara de subred: 255.255.255.0 (similar a la dirección del router inalámbrico ASUS)
- Puerta de enlace: 192.168.1.1 (dirección IP del router inalámbrico ASUS)
- DNS: 192.168.1.1 (dirección IP del router inalámbrico ASUS) o asigne la dirección de algún servidor DNS conocido de su red

## Windows® 9x/ME

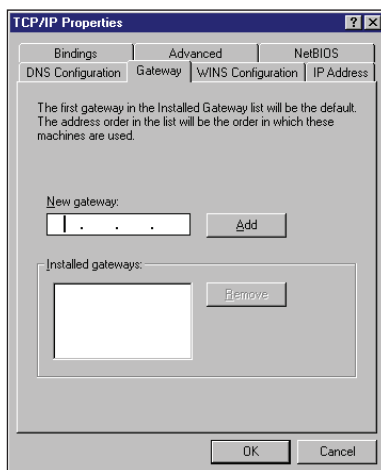
1. Haga clic en **Start (Inicio)** > **Control Panel (Panel de control)** > **Network (Red)** para abrir la ventana de configuración de red.
2. Seleccione **TCP/IP** y haga clic en **Properties (Propiedades)**.



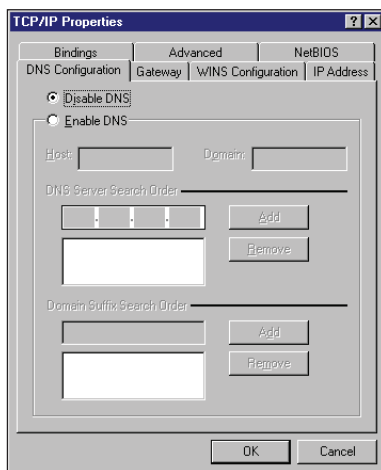
3. Si desea que su equipo reciba una dirección IP automáticamente, haga clic en **Obtain an IP address automatically (Obtener una dirección IP automáticamente)** y haga clic en **OK (Aceptar)**. De lo contrario, haga clic en **Specify an IP address (Usar la siguiente dirección IP)** e introduzca los parámetros **IP address (Dirección IP)** y **Subnet Mask (Máscara de subred)**.



4. Seleccione la ficha **Gateway (Puerta de enlace)**, haga clic en **New gateway (Nueva puerta de enlace)** y después en **Add (Agregar)**.



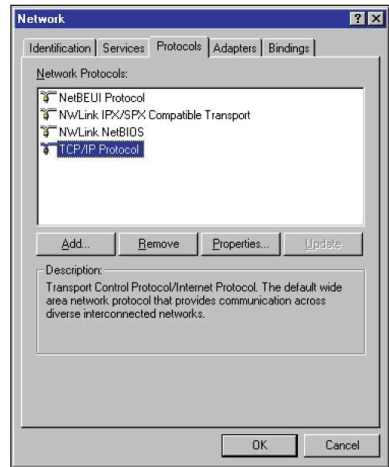
5. Seleccione la ficha **DNS Configuration (Configuración DNS)** y haga clic en **Enable DNS (Habilitar DNS)**. Introduzca los parámetros **Host (Equipo)**, **Domain (Dominio)** y **DNS Server Search Order (Orden de búsqueda de servidor DNS)** y haga clic en **Add (Agregar)**.
6. Haga clic en **OK (Aceptar)**.



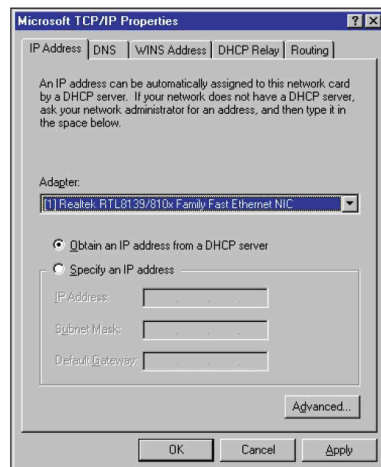


## Windows® NT4.0

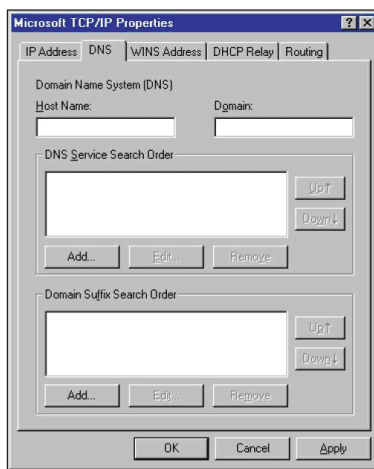
1. Acceda a **Control Panel (Panel de control)** > **Network (Red)** para abrir la ventana de configuración de red y seleccione la ficha **Protocols (Protocolos)**.
2. Seleccione **TCP/IP Protocol (Protocolo TCP/IP)** en la lista de protocolos de red y haga clic en **Properties (Propiedades)**.



3. En la ficha **IP Address (Dirección IP)** de la ventana **TCP/IP Properties (Propiedades de TCP/IP)** de Microsoft puede:
  - Seleccionar el tipo de adaptador de red instalado en su sistema.
  - Configurar el router para asignar automáticamente direcciones IP.
  - Configurar el router para asignar automáticamente direcciones IP.

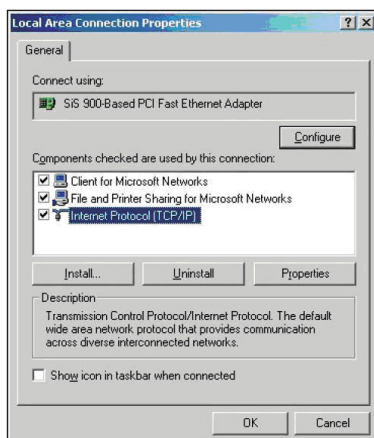


4. Seleccione la ficha DNS y haga clic en **Add (Agregar)** en **DNS Service Search Order (Direcciones de servidores DNS, por orden de utilización)**, e introduzca la dirección de su DNS.



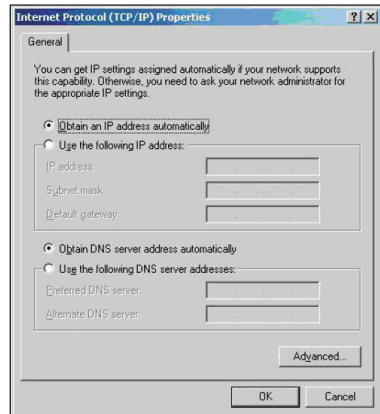
## Windows® 2000

1. Haga clic en **Start (Inicio) > Control Panel (Panel de control) > Network and Dial-up Connection (Conexiones de red y acceso telefónico)**. Haga clic derecho en **Local Area Connection (Conexión de área local)** y seleccione **Properties (Propiedades)**.



2. Seleccione **Internet Protocol (TCP/IP) (Protocolo Internet (TCP/IP))** y haga clic en **Properties (Propiedades)**.

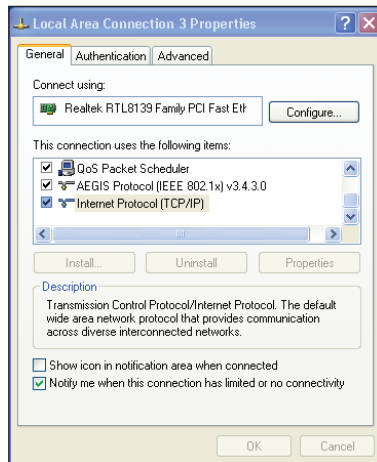
3. Seleccione **Obtain an IP address automatically (Obtener una dirección IP automáticamente)** si desea recibir automáticamente la configuración IP. De lo contrario, seleccione **Use the following IP address (Usar la siguiente dirección IP)**: e introduzca los parámetros **IP address (Dirección IP)**, **Subnet mask (Máscara de subred)** y **Default gateway (Puerta de enlace predeterminada)**.



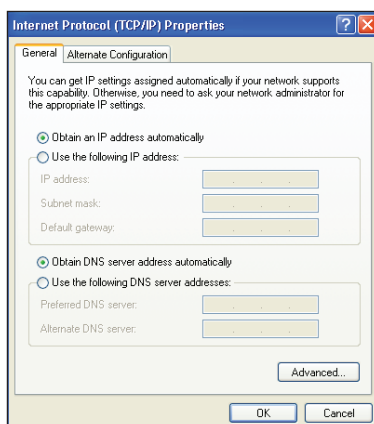
4. Seleccione **Obtain an IP address automatically (Obtener una dirección IP automáticamente)** si desea recibir automáticamente la configuración de los servidores DNS. De lo contrario, seleccione **Use the following DNS server address (Usar las siguientes direcciones de servidor DNS)**: e introduzca los parámetros **Preferred DNS server (Servidor DNS preferido)** y **Alternate DNS server (Servidor DNS alternativo)**.
5. Cuando haya terminado, haga clic en **OK (Aceptar)**.

## Windows® XP

1. Haga clic en **Start (Inicio) > Control Panel (Panel de control) > Network Connection (Conexiones de Red)**. Haga clic con el botón secundario del ratón en **Local Area Connection (Conexión de área local)** y seleccione **Properties (Propiedades)**.



2. Seleccione **Internet Protocol (TCP/IP) (Protocolo Internet (TCP/IP))** y haga clic en **Properties (Propiedades)**.
3. Seleccione **Obtain an IP address automatically (Obtener una dirección IP automáticamente)** si desea recibir automáticamente la configuración IP. De lo contrario, seleccione **Use the following IP address (Usar la siguiente dirección IP)**: e introduzca los parámetros **IP address (Dirección IP)**, **Subnet mask (Máscara de subred)** y **Default gateway (Puerta de enlace predeterminada)**.
4. Seleccione **Obtain DNS server address automatically (Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente)** si desea recibir automáticamente la configuración de los servidores DNS. De lo contrario, seleccione **Use the following DNS server addresses (Usar las siguientes direcciones de servidor DNS)**: e introduzca los parámetros **Preferred DNS server (Servidor DNS preferido)** y **Alternate DNS server (Servidor DNS alternativo)**.
5. Cuando haya terminado, haga clic en **OK (Aceptar)**.



# 4

## Configuración a través de la interfaz Web

### Configuración a través de la interfaz Web

La interfaz gráfica de usuario Web (Web GUI) del router le permite configurar las siguientes características: **Settings (Configuración)**.

#### Configuración a través de la interfaz Web:

1. Después de configurar una conexión por cable o inalámbrica, abra un explorador Web. Aparecerá automáticamente la página de inicio de sesión.



**Nota:** También puede introducir manualmente la dirección IP predeterminada del router (**192.168.1.1**) para abrir su interfaz Web.

2. En la página de inicio de sesión, introduzca el nombre de usuario (**admin**) y la contraseña (**admin**) predeterminados.
3. Desde la página principal, haga clic en el menú de navegación o en los enlaces para configurar las distintas características del router inalámbrico ASUS.



# Configurar las opciones

Esta página le permite configurar las opciones del router y su red. A través de ella podrá, por ejemplo, configurar las opciones: **Wireless (Red inalámbrica)**, **LAN (Red LAN)**, **WAN (Red WAN)**, **Firewall**, **Administration (Administración)** y **System Log (Registro del sistema)**.

Para abrir la página Configuración:

- Haga clic en **Setting (Configuración)** en el menú de navegación situado en el lado izquierdo de su pantalla.



## Actualización del firmware



**Nota:** Descargue la versión más reciente del firmware del sitio Web de ASUS, a través de la dirección <http://www.asus.com>

Para actualizar el firmware:

- Haga clic en **Settings (Configuración)** en el menú de navegación situado en el panel izquierdo de su pantalla.
- Desde el menú **Administration (Administración)**, haga clic en **Firmware Upgrade (Actualización de firmware)**.
- En el campo **New Firmware File (Archivo de nuevo firmware)**, haga clic en **Browse (Examinar)** para localizar el firmware nuevo en su equipo.
- Haga clic en **Upload (Enviar)**. El proceso de envío dura aproximadamente tres minutos.

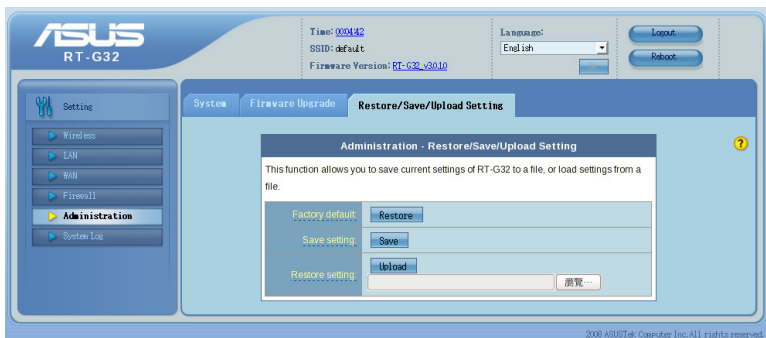


**Nota:** Si falla el proceso de actualización el router entrará automáticamente en el modo de emergencia o fallo y el LED de alimentación del panel delantero parpadeará lentamente. Para recuperar o restaurar el sistema, utilice la utilidad **Firmware Restoration (Restauración de firmware)**. Para más información acerca de esta utilidad, consulte la sección Restauración del firmware en el Capítulo 5 del manual.

## Restaurar / Guardar / Enviar configuración

Para restaurar / guardar / enviar la configuración:

1. Haga clic en **Settings (Configuración)** en el menú de navegación situado en el panel izquierdo de su pantalla.
2. En el menú **Administration (Administración)**, haga clic en **Restore/Save/Upload Setting (Restaurar / Guardar / Enviar configuración)**.



3. Seleccione las tareas que desee realizar:
  - Para restaurar la configuración predeterminada de fábrica haga clic en **Restore (Restaurar)** y después en **OK (Aceptar)** en el mensaje de confirmación.
  - Para guardar la configuración actual del sistema, haga clic en **Save (Guardar)** y después **Save (Guardar)** en la ventana de descarga para guardar el archivo de sistema en la ruta que prefiera.
  - Para restaurar la configuración anterior del sistema, haga clic en **Browse (Explorar)** para localizar el archivo que desee restaurar y haga clic en **Upload (Enviar)**.

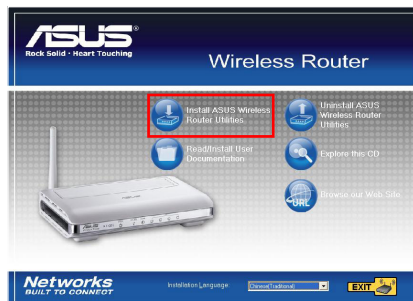
# 5 Instalación de las utilidades

## Instalación de las utilidades

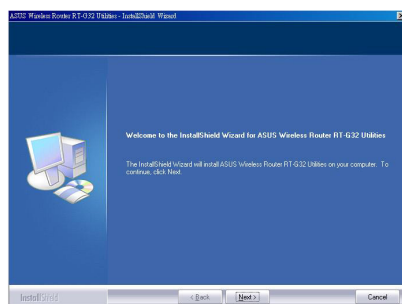
El CD de soporte contiene las utilidades para configurar el router inalámbrico ASUS. Para instalar las utilidades WLAN de ASUS en Microsoft® Windows, inserte el CD de soporte en la unidad de CD. Si la función de ejecución automática está deshabilitada, ejecute el archivo setup.exe que encontrará en el directorio raíz del CD de soporte.

**Para instalar las utilidades:**

1. Haga clic en **Install ASUS Wireless Router Utilities** (Instalar utilidades del router inalámbrico ASUS).

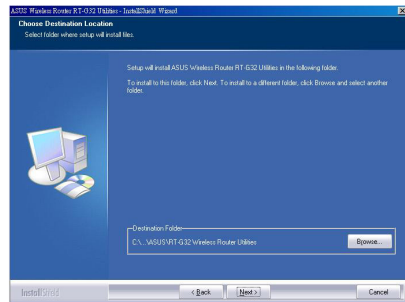


2. Haga clic en **Next (Siguiete)**.

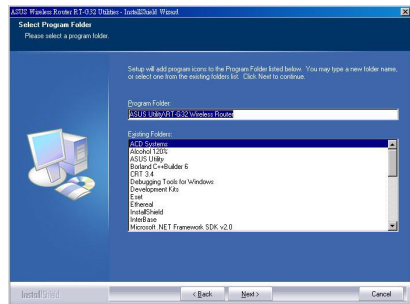




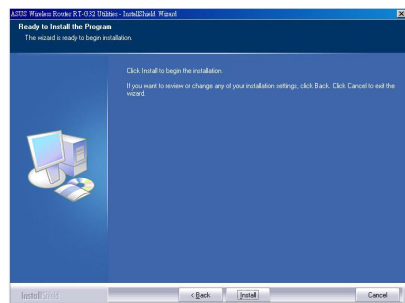
3. Haga clic en **Next (Siguiente)** para aceptar la carpeta de destino predeterminada o en **Browse (Explorar)** para especificar otra ruta.



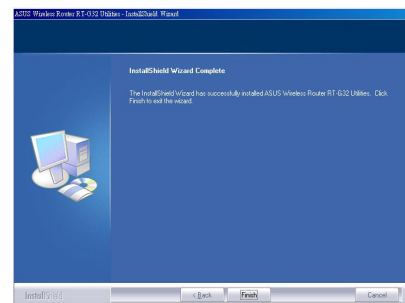
4. Haga clic en **Next (Siguiente)**.



5. Haga clic en **Install (Instalar)** para instalar la utilidad.



6. Haga clic en **Finish (Finalizar)** una vez finalizada la configuración.

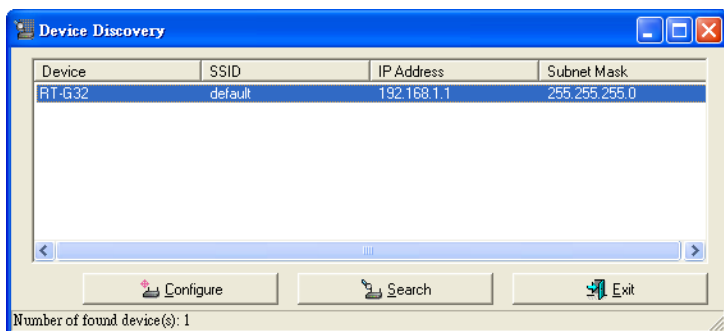


## Detección de dispositivos

Device Discovery (Detección de dispositivos) es una utilidad ASUS WLAN que detecta routers inalámbricos ASUS y le permite configurar el dispositivo.

**Para abrir la utilidad Device Discovery (Detección de dispositivos):**

- desde el escritorio de su equipo, haga clic en **Start (Inicio) > All Programs (Todos los programas) > ASUS Utility (Utilidad ASUS) > RT-G32 Wireless Router (Router inalámbrico RT-G32) > Device Discovery (Detección de dispositivos)**.



## Restauración de firmware

La utilidad Firmware Restoration (Restauración de firmware) permite buscar routers inalámbricos ASUS que han fallado durante una actualización y restaura o vuelve a enviar el firmware especificado. El proceso dura aproximadamente tres minutos.



**NO** utilice esta utilidad a menos que se haya enfrentado a situaciones anormales, por ejemplo, si el firmware se ha corrompido, si se ha producido un fallo durante una actualización o si ha experimentado un error de sistema.

1. Descargue la versión más reciente del firmware y la utilidad desde nuestro sitio web, a través de la dirección (<http://support.asus.com/download/download.aspx?SLanguage=en-us>).
2. Descomprima la utilidad y ejecute el archivo **Setup.exe**. Haga clic en **Next (Siguiente)** para finalizar la instalación.

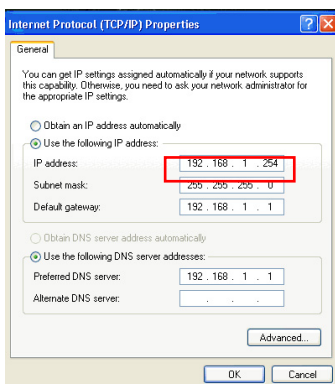
## Asignar manualmente la dirección IP

Haga clic en **Start (Inicio) > Control Panel (Panel de control) > Network Connection (Conexiones de Red)**. Haga clic con el botón secundario en **Local Area Connection (Conexión de área local)** y seleccione **Properties (Propiedades)**.

Defina manualmente la dirección IP (192.168.1.254).



- Recomendamos el uso de una conexión por cable y la configuración manual de la dirección IP con el fin de crear un entorno de transmisión ideal.
- Asegúrese de que el firewall del PC está deshabilitado.

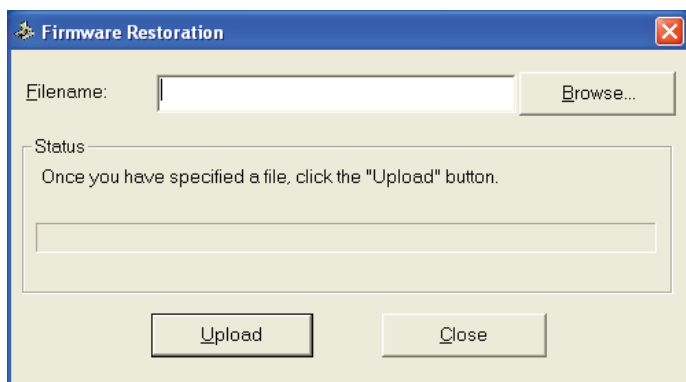


3. Apague el router inalámbrico, mantenga pulsado el botón de reinicio y vuelva a encender entonces el dispositivo. El dispositivo inalámbrico entrará en el modo de rescate después de que comience a parpadear el indicador LED WLAN.



¡NO apague ni reinicie el dispositivo durante la actualización del firmware! ¡Si lo hace, podría provocar un error de inicio de sistema!

4. Desde su escritorio de Windows®, haga clic en **Start (Inicio) > All Programs (Todos los programas) > ASUS Utility (Utilidad ASUS) > RT-G32 Wireless Router (Router inalámbrico RT-G32) > Firmware Restoration (Restauración de firmware)**.
5. Haga clic en **Browse (Examinar)** para seleccionar el archivo de firmware y después en **Upload (Cargar)**.



6. El dispositivo se reiniciará automáticamente una vez cargado el firmware con éxito.

# EZSetup

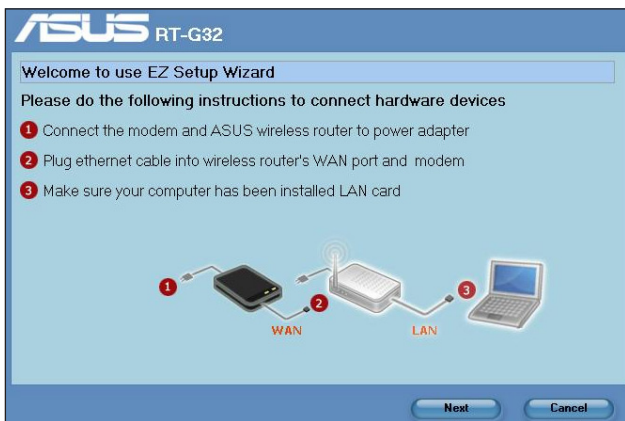
EZSetup es una utilidad que le permitirá configurar fácilmente su red inalámbrica.



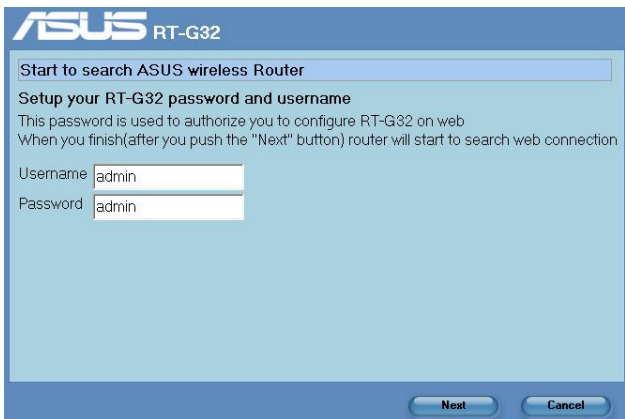
Antes de instalar EZSetup, asegúrese de que el router RT-G32 está conectado al módem o al PC utilizando un cable RJ45.

## Para utilizar la utilidad EZSetup:

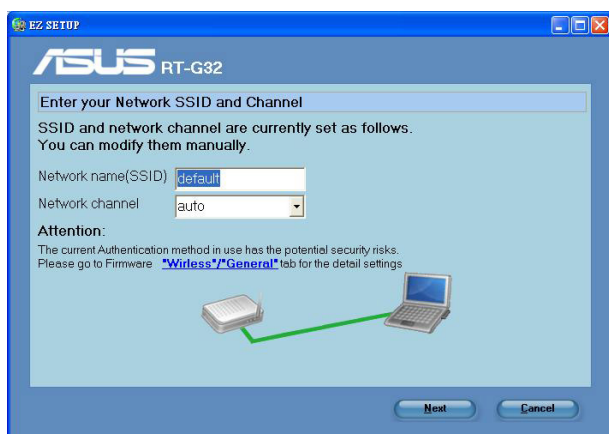
1. Siga las instrucciones para conectar el dispositivo hardware. Cuando haya finalizado, haga clic en **Next (Siguiente)**.



2. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña para configurar el router inalámbrico en la web. Cuando haya finalizado, haga clic en **Next (Siguiente)**.

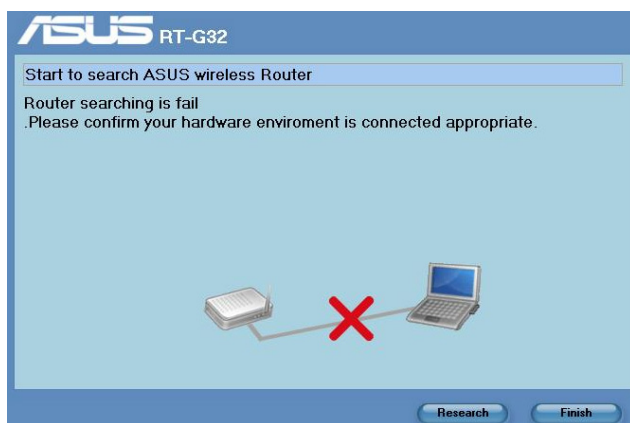


3. Una vez configurado el parámetro SSID de la red y el canal de conexión, haga clic en **Next (Siguiente)** para continuar.



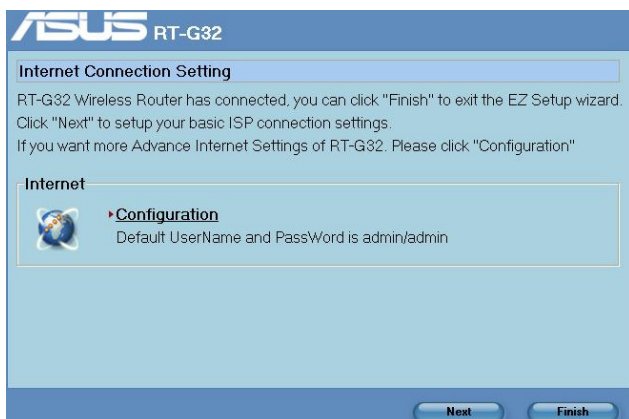
(Conectando)

Si la conexión falla, asegúrese de que el entorno hardware está conectado correctamente y haga clic en **Re-search (Volver a buscar)** para buscar de nuevo.



(Error en la conexión)

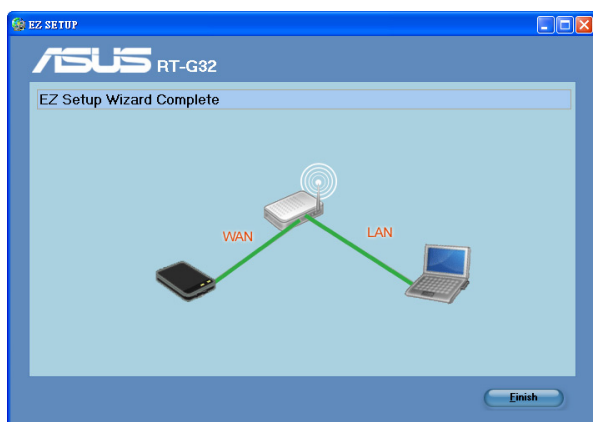
4. Haga clic en **Next (Siguiente)** para configurar los parámetros de conexión básicos de su proveedor de servicios de Internet. Haga clic en **Finish (Finalizar)** para finalizar la configuración de las redes internas.



5. Seleccione su tipo de conexión entre los siguientes tipos de servicios de proveedor de servicios de Internet: **Automatic IP (Dirección IP automática)**, **PPPoE**, **PPTP**, **L2TP**, y **Static IP (Dirección IP estática)**. Introduzca la información necesaria para su tipo de conexión de proveedor de servicios de Internet. Cuando haya finalizado, haga clic en **Next (Siguiente)**.



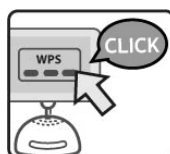
- Una vez realizada la configuración, haga clic en **Finish (Finalizar)**.



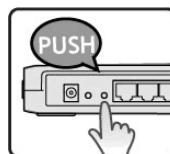
## Configuración del botón WPS Quick

Si conecta al equipo un adaptador inalámbrico (como el adaptador ASUS USB-N11 o PCI-G31) con función WPS, siga las instrucciones siguientes para habilitar la configuración WPS Quick.

- Para poder utilizar la función WPS, asegúrese de que tanto el router inalámbrico RT-G32 como el equipo conectado a la red inalámbrica tengan la función WPS habilitada.



- Presione el botón WPS situado en el panel trasero del router inalámbrico RT-G32.



- El indicador LED WLAN del router RT-G32 se iluminará y parpadeará lentamente una vez establecida la conexión WPS.





# Resolución de problemas

# 6

## Resolución de problemas

Esta sección ofrece soluciones a algunos de los problemas más comunes a los que podría enfrentarse durante la instalación o el uso del router inalámbrico ASUS. Estos problemas pueden solucionarse realizando sencillas operaciones que puede llevar a cabo usted mismo. Póngase en contacto con el Departamento de asistencia técnica de ASUS si su problema no se menciona en este capítulo.

Problema	Acción
No puedo acceder al explorador Web para configurar el router.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra un explorador Web y haga clic en <b>Tools (Herramientas) &gt; Internet Options... (Opciones de Internet...)</b></li><li>2. En <b>Temporary Internet files (Archivos temporales de Internet)</b>, haga clic en <b>Delete Cookies... (Eliminar cookies...)</b> y <b>Delete Files... (Eliminar archivos...)</b></li></ol>
El cliente no puede establecer una conexión inalámbrica con el router.	<p><b>Se encuentra fuera del alcance de la red:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Coloque el router más cerca del cliente inalámbrico.</li><li>• Intente cambiar el canal.</li></ul> <p><b>Autenticación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilice la conexión por cable para conectarse al router.</li><li>• Consulte la configuración de seguridad inalámbrica.</li><li>• Mantenga pulsado el botón <b>Restore (Restaurar)</b> situado en el panel posterior durante más de cinco segundos.</li></ul> <p><b>No se encuentra el router:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mantenga pulsado el botón <b>Restore (Restaurar)</b> durante más de cinco segundos.</li><li>• Consulte la configuración del adaptador inalámbrico, como el identificador SSID y la configuración de cifrado.</li></ul>

Problema	Acción
No se puede acceder a Internet por medio del adaptador de red LAN inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coloque el router más cerca del cliente inalámbrico.</li> <li>• Compruebe si el adaptador inalámbrico está conectado al router inalámbrico correcto.</li> <li>• Compruebe si el canal inalámbrico en uso se puede utilizar en su zona/país.</li> <li>• Consulte la configuración de cifrado.</li> <li>• Consulte si la conexión de ADSL o Cable es correcta.</li> <li>• Vuelva a intentarlo utilizando otro cable Ethernet.</li> </ul>
No es posible acceder a Internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe los indicadores luminosos del módem ADSL y el router inalámbrico.</li> <li>• Compruebe si el indicador LED WAN del router inalámbrico está ENCENDIDO. Si el LED no está ENCENDIDO, cambie el cable e inténtelo de nuevo.</li> </ul>
Si está ENCENDIDO (no parpadeando) el indicador "Link" del Módem ADSL, significa que es posible acceder a Internet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reinicie su equipo.</li> <li>• Consulte la Guía de inicio rápido del router inalámbrico y vuelva a configurar las opciones.</li> <li>• Compruebe si el indicador LED WAN del router inalámbrico está ENCENDIDO.</li> <li>• Consulte la configuración de cifrado inalámbrico.</li> <li>• Compruebe si el equipo obtiene una dirección IP (tanto a través de la red inalámbrica como a través de la red de cable).</li> <li>• Asegúrese de que el explorador Web esté configurado para utilizar la red local LAN y no para utilizar un servidor proxy.</li> </ul>
Si el indicador luminoso "LINK" del Módem ADSL permanece iluminado o apagado, significa que no es posible acceder a Internet; el router no puede establecer una conexión con la red ADSL.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente.</li> <li>• Desconecte el cable de alimentación del módem de ADSL o Cable, espere unos minutos y vuelva a conectarlo.</li> <li>• Si el indicador ADSL continúa parpadeando o permanece APAGADO, póngase en contacto con su proveedor de servicios de ADSL.</li> </ul>
He olvidado el nombre de la red o las claves de cifrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intente establecer una conexión por cable y configure entonces el cifrado inalámbrico.</li> <li>• Mantenga pulsado el botón Restore (Restaurar) situado en el panel posterior del router inalámbrico durante más de cinco segundos.</li> </ul>

Problema	Acción
Cómo restaurar el sistema a su configuración predeterminada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenga pulsado el botón Restore (Restaurar) situado en el panel trasero del router inalámbrico durante más de cinco segundos.</li> <li>Consulte la sección Restoring to the default settings (Restaurar la configuración predeterminada) en el Capítulo 4 de este manual de usuario.</li> </ul> <p>A continuación se indican los valores predeterminados de fábrica del dispositivo:</p> <p><b>Nombre de usuario:</b> admin</p> <p><b>Contraseña:</b> admin</p> <p><b>Habilitar DHCP:</b> Sí (si el cable WAN está conectado)</p> <p><b>Dirección IP:</b> 192.168.1.1</p> <p><b>Nombre de dominio:</b> (Vacío)</p> <p><b>Máscara de subred:</b> 255. 255. 255.0</p> <p><b>Servidor DNS 1:</b> 192.168.1.1</p> <p><b>Servidor DNS 2:</b> (Vacío)</p> <p><b>Identificador SSID:</b> default</p>

## Notas

### Federal Communications Commission Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



---

**Caution:** Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

---

### Prohibition of Co-location

This device and its antenna(s) must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter

## **Safety Information**

To maintain compliance with FCC's RF exposure guidelines, this equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body. Use on the supplied antenna.

## **Declaration of Conformity for R&TTE directive 1999/5/EC**

Essential requirements – Article 3

Protection requirements for health and safety – Article 3.1a

Testing for electric safety according to EN 60950-1 has been conducted. These are considered relevant and sufficient.

Protection requirements for electromagnetic compatibility – Article 3.1b

Testing for electromagnetic compatibility according to EN 301 489-1 and EN 301 489-17 has been conducted. These are considered relevant and sufficient.

Effective use of the radio spectrum – Article 3.2

Testing for radio test suites according to EN 300 328- 2 has been conducted. These are considered relevant and sufficient.

## **CE Mark Warning**

This is a Class B product, in a domestic environment, this product may cause radio interference, in which case the user may be required to take adequate measures.

# GNU General Public License

## Licensing information

This product includes copyrighted third-party software licensed under the terms of the GNU General Public License. Please see The GNU General Public License for the exact terms and conditions of this license. We include a copy of the GPL with every CD shipped with our product. All future firmware updates will also be accompanied with their respective source code. Please visit our web site for updated information. Note that we do not offer direct support for the distribution.

## GNU GENERAL PUBLIC LICENSE

Version 2, June 1991

Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.

59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed.

### Preamble

The licenses for most software are designed to take away your freedom to share and change it. By contrast, the GNU General Public License is intended to guarantee your freedom to share and change free software--to make sure the software is free for all its users. This General Public License applies to most of the Free Software Foundation's software and to any other program whose authors commit to using it. (Some other Free Software Foundation software is covered by the GNU Library General Public License instead.) You can apply it to your programs, too.

When we speak of free software, we are referring to freedom, not price. Our General Public Licenses are designed to make sure that you have the freedom to distribute copies of free software (and charge for this service if you wish), that you receive source code or can get it if you want it, that you can change the software or use pieces of it in new free programs; and that you know you can do these things.

To protect your rights, we need to make restrictions that forbid anyone to deny you these rights or to ask you to surrender the rights. These restrictions translate to certain responsibilities for you if you distribute copies of the software, or if you modify it.

For example, if you distribute copies of such a program, whether gratis or for a fee, you must give the recipients all the rights that you have. You must make sure that they, too, receive or can get the source code. And you must show them these terms so they know their rights.

We protect your rights with two steps: (1) copyright the software, and (2) offer you this license which gives you legal permission to copy, distribute and/or modify the software.

Also, for each author's protection and ours, we want to make certain that everyone understands that there is no warranty for this free software. If the software is modified by someone else and passed on, we want its recipients to know that what they have is not the original, so that any problems introduced by others will not reflect on the original authors' reputations.

Finally, any free program is threatened constantly by software patents. We wish to avoid the danger that redistributors of a free program will individually obtain patent licenses, in effect making the program proprietary. To prevent this, we have made it clear that any patent must be licensed for everyone's free use or not licensed at all. The precise terms and conditions for copying, distribution and modification follow.

### **Terms & conditions for copying, distribution, & modification**

0. This License applies to any program or other work which contains a notice placed by the copyright holder saying it may be distributed under the terms of this General Public License. The "Program", below, refers to any such program or work, and a "work based on the Program" means either the Program or any derivative work under copyright law: that is to say, a work containing the Program or a portion of it, either verbatim or with modifications and/or translated into another language. (Hereinafter, translation is included without limitation in the term "modification".) Each licensee is addressed as "you".

Activities other than copying, distribution and modification are not covered by this License; they are outside its scope. The act of running the Program is not restricted, and the output from the Program is covered only if its contents constitute a work based on the Program (independent of having been made by running the Program). Whether that is true depends on what the Program does.

1. You may copy and distribute verbatim copies of the Program's source code as you receive it, in any medium, provided that you conspicuously and appropriately publish on each copy an appropriate copyright notice and disclaimer of warranty; keep intact all the notices that refer to this License and to the absence of any warranty; and give any other recipients of the Program a copy of this License along with the Program.

You may charge a fee for the physical act of transferring a copy, and you may at your option offer warranty protection in exchange for a fee.

2. You may modify your copy or copies of the Program or any portion of it, thus forming a work based on the Program, and copy and distribute such

modifications or work under the terms of Section 1 above, provided that you also meet all of these conditions:

- a) You must cause the modified files to carry prominent notices stating that you changed the files and the date of any change.
- b) You must cause any work that you distribute or publish, that in whole or in part contains or is derived from the Program or any part thereof, to be licensed as a whole at no charge to all third parties under the terms of this License.
- c) If the modified program normally reads commands interactively when run, you must cause it, when started running for such interactive use in the most ordinary way, to print or display an announcement including an appropriate copyright notice and a notice that there is no warranty (or else, saying that you provide a warranty) and that users may redistribute the program under these conditions, and telling the user how to view a copy of this License. (Exception: if the Program itself is interactive but does not normally print such an announcement, your work based on the Program is not required to print an announcement.)

These requirements apply to the modified work as a whole. If identifiable sections of that work are not derived from the Program, and can be reasonably considered independent and separate works in themselves, then this License, and its terms, do not apply to those sections when you distribute them as separate works. But when you distribute the same sections as part of a whole which is a work based on the Program, the distribution of the whole must be on the terms of this License, whose permissions for other licensees extend to the entire whole, and thus to each and every part regardless of who wrote it.

Thus, it is not the intent of this section to claim rights or contest your rights to work written entirely by you; rather, the intent is to exercise the right to control the distribution of derivative or collective works based on the Program.

In addition, mere aggregation of another work not based on the Program with the Program (or with a work based on the Program) on a volume of a storage or distribution medium does not bring the other work under the scope of this License.

3. You may copy and distribute the Program (or a work based on it, under Section 2) in object code or executable form under the terms of Sections 1 and 2 above provided that you also do one of the following:
  - a) Accompany it with the complete corresponding machine-readable source code, which must be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,
  - b) Accompany it with a written offer, valid for at least three years, to give any third party, for a charge no more than your cost of physically performing source distribution, a complete machine-readable copy of the corresponding source code, to be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,



c) Accompany it with the information you received as to the offer to distribute corresponding source code. (This alternative is allowed only for noncommercial distribution and only if you received the program in object code or executable form with such an offer, in accord with Subsection b above.)

The source code for a work means the preferred form of the work for making modifications to it. For an executable work, complete source code means all the source code for all modules it contains, plus any associated interface definition files, plus the scripts used to control compilation and installation of the executable. However, as a special exception, the source code distributed need not include anything that is normally distributed (in either source or binary form) with the major components (compiler, kernel, and so on) of the operating system on which the executable runs, unless that component itself accompanies the executable.

If distribution of executable or object code is made by offering access to copy from a designated place, then offering equivalent access to copy the source code from the same place counts as distribution of the source code, even though third parties are not compelled to copy the source along with the object code.

4. You may not copy, modify, sublicense, or distribute the Program except as expressly provided under this License. Any attempt otherwise to copy, modify, sublicense or distribute the Program is void, and will automatically terminate your rights under this License. However, parties who have received copies, or rights, from you under this License will not have their licenses terminated so long as such parties remain in full compliance.
5. You are not required to accept this License, since you have not signed it. However, nothing else grants you permission to modify or distribute the Program or its derivative works. These actions are prohibited by law if you do not accept this License. Therefore, by modifying or distributing the Program (or any work based on the Program), you indicate your acceptance of this License to do so, and all its terms and conditions for copying, distributing or modifying the Program or works based on it.
6. Each time you redistribute the Program (or any work based on the Program), the recipient automatically receives a license from the original licensor to copy, distribute or modify the Program subject to these terms and conditions. You may not impose any further restrictions on the recipients' exercise of the rights granted herein. You are not responsible for enforcing compliance by third parties to this License.
7. If, as a consequence of a court judgment or allegation of patent infringement or for any other reason (not limited to patent issues), conditions are imposed

on you (whether by court order, agreement or otherwise) that contradict the conditions of this License, they do not excuse you from the conditions of this License. If you cannot distribute so as to satisfy simultaneously your obligations under this License and any other pertinent obligations, then as a consequence you may not distribute the Program at all. For example, if a patent license would not permit royalty-free redistribution of the Program by all those who receive copies directly or indirectly through you, then the only way you could satisfy both it and this License would be to refrain entirely from distribution of the Program.

If any portion of this section is held invalid or unenforceable under any particular circumstance, the balance of the section is intended to apply and the section as a whole is intended to apply in other circumstances.

It is not the purpose of this section to induce you to infringe any patents or other property right claims or to contest validity of any such claims; this section has the sole purpose of protecting the integrity of the free software distribution system, which is implemented by public license practices. Many people have made generous contributions to the wide range of software distributed through that system in reliance on consistent application of that system; it is up to the author/donor to decide if he or she is willing to distribute software through any other system and a licensee cannot impose that choice.

This section is intended to make thoroughly clear what is believed to be a consequence of the rest of this License.

8. If the distribution and/or use of the Program is restricted in certain countries either by patents or by copyrighted interfaces, the original copyright holder who places the Program under this License may add an explicit geographical distribution limitation excluding those countries, so that distribution is permitted only in or among countries not thus excluded. In such case, this License incorporates the limitation as if written in the body of this License.

9. The Free Software Foundation may publish revised and/or new versions of the General Public License from time to time. Such new versions will be similar in spirit to the present version, but may differ in detail to address new problems or concerns.

Each version is given a distinguishing version number. If the Program specifies a version number of this License which applies to it and “any later version”, you have the option of following the terms and conditions either of that version or of any later version published by the Free Software Foundation. If the Program does not specify a version number of this License, you may choose any version ever published by the Free Software Foundation.

10. If you wish to incorporate parts of the Program into other free programs whose distribution conditions are different, write to the author to ask for permission.

For software which is copyrighted by the Free Software Foundation, write to the Free Software Foundation; we sometimes make exceptions for this. Our decision will be guided by the two goals of preserving the free status of all derivatives of our free software and of promoting the sharing and reuse of software generally.

## **NO WARRANTY**

- 11 BECAUSE THE PROGRAM IS LICENSED FREE OF CHARGE, THERE IS NO WARRANTY FOR THE PROGRAM, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. EXCEPT WHEN OTHERWISE STATED IN WRITING THE COPYRIGHT HOLDERS AND/OR OTHER PARTIES PROVIDE THE PROGRAM "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE PROGRAM IS WITH YOU. SHOULD THE PROGRAM PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.
  
- 12 IN NO EVENT UNLESS REQUIRED BY APPLICABLE LAW OR AGREED TO IN WRITING WILL ANY COPYRIGHT HOLDER, OR ANY OTHER PARTY WHO MAY MODIFY AND/OR REDISTRIBUTE THE PROGRAM AS PERMITTED ABOVE, BE LIABLE TO YOU FOR DAMAGES, INCLUDING ANY GENERAL, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE PROGRAM (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA OR DATA BEING RENDERED INACCURATE OR LOSSES SUSTAINED BY YOU OR THIRD PARTIES OR A FAILURE OF THE PROGRAM TO OPERATE WITH ANY OTHER PROGRAMS), EVEN IF SUCH HOLDER OR OTHER PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

END OF TERMS AND CONDITIONS

# Información de contacto con ASUS

## **ASUSTeK COMPUTER INC. (Asia Pacífico)**

Domicilio de la compañía 15 Li-Te Road, Peitou, Taipei, Taiwan 11259  
Dirección web [www.asus.com.tw](http://www.asus.com.tw)

### **Asistencia técnica**

General (tel) +886228943447  
Asistencia (fax) +886228907698  
Asistencia en línea [support.asus.com](http://support.asus.com)\*

## **ASUS COMPUTER INTERNATIONAL (América)**

Domicilio de la compañía 800 Corporate Way, Fremont, CA 94539, USA  
General (tel) +15029550883  
General (fax) +15029338713  
Dirección web [usa.asus.com](http://usa.asus.com)  
Asistencia en línea [support.asus.com](http://support.asus.com)\*

## **ASUS COMPUTER GmbH (Alemania y Austria)**

Domicilio de la compañía Harkort Str. 25, D40880 Ratingen, Germany  
General (tel) +49210295990  
General (fax) +492102959911  
Contacto en línea [www.asus.com.de/sales](http://www.asus.com.de/sales)

### **Asistencia técnica**

General (tel) +49210295990  
General (fax) +492102959911  
Asistencia en línea [www.asus.com.de/support](http://www.asus.com.de/support)  
Dirección web [www.asus.com.de/news](http://www.asus.com.de/news)

\* En este sitio existe un formulario de consultas técnicas a su disposición que puede rellenar para ponerse en contacto con el departamento de asistencia técnica.