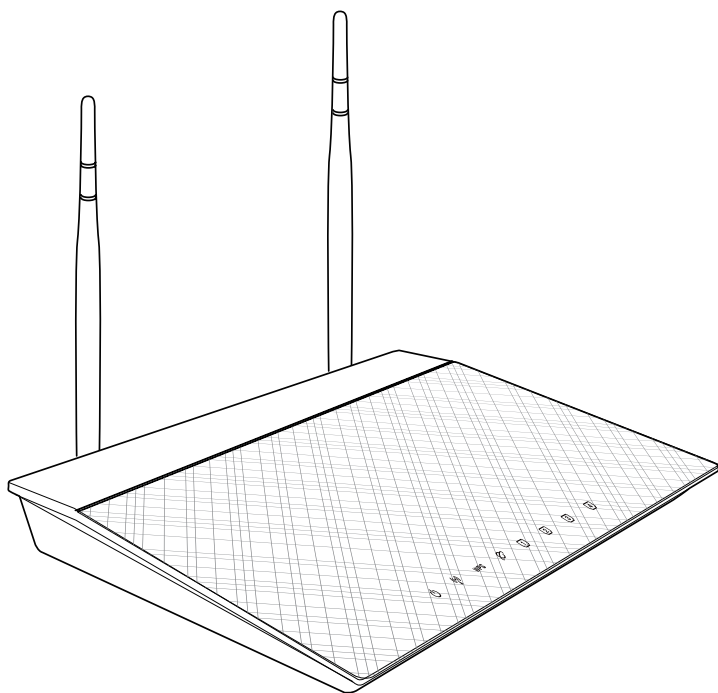




RT-N12E
Roteador Sem Fio 11n



Manual do Usuário

Direitos Autorais © 2011 ASUSTeK Computer Inc. Todos os Direitos Reservados.

Nenhuma parte deste manual, incluindo os produtos e softwares descritos nele, pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada em um sistema de recuperação ou traduzida em qualquer idioma de qualquer forma ou sob qualquer meio, exceto a documentação mantida pelo comprador para propostas de backup, sem a permissão escrita expressa da ASUSTeK COMPUTER INC. ("ASUS").

A garantia ou serviço do produto não será estendida se: (1) o produto é reparado, modificado ou alterado, a menos que este reparo, modificação ou alteração seja autorizada por escrito pela ASUS; ou (2) o número de série do produto esteja defasado ou faltando.

A ASUS FORNECE ESTE MANUAL "COMO É" SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO MAS NÃO LIMITADA ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UM FIM EM PARTICULAR. SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A ASUS, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, EMPREGADOS OU AGENTES SÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER DANO INDIRETO, ESPECIAL, INCIDENTAL OU CONSEQUENCIAL (INCLUINDO DANOS POR PERDA DE LUCROS, PERDA DE NEGÓCIOS, PERDA DE USO OU DADOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS E SIMILARES), MESMO SE A ASUS TIVER SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE QUE ESTES DANOS SÃO DECORRENTES DE QUALQUER DEFEITO OU ERRO NESTE MANUAL OU PRODUTO.

AS ESPECIFICAÇÕES E INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE MANUAL SÃO FORNECIDAS APENAS PARA USO INDIVIDUAL E ESTÃO SUJEITAS À ALTERAÇÕES A QUALQUER MOMENTO SEM AVISO PRÉVIO E NÃO DEVEM SER ADMITIDAS COMO UM COMPROMISSO DA ASUS. A ASUS NÃO ASSUME RESPONSABILIDADE POR QUALQUER ERRO OU IMPRECISÃO QUE POSSA SURTIR NESTE MANUAL, INCLUINDO OS PRODUTOS E SOFTWARES DESCRITOS NELE.

Os produtos e nomes da empresa que aparecem neste manual podem ou não ser marcas registradas ou direitos autorais de suas respectivas empresas e são usadas apenas para identificação ou explicação e para o benefício dos proprietários, sem intenção de infração.

Oferta para Fornecer Código Fonte de Certos Softwares

Este produto contém software com direito autoral que é licenciado sob a Licença Pública Geral ("GPL"), sob a Versão de Licença Pública Menor ("LGPL") e/ou outras Licenças de Software de Fonte Aberta Livre. Tal software neste produto é distribuído sem qualquer garantia no limite permitido pela lei aplicável. Cópias destas licenças estão incluídas neste produto.

Onde a licença aplicável te dá o direito ao código fonte de tal software e/ou outros dados adicionais, tais dados devem ter sido enviados junto com este produto.

Você pode também baixá-lo de graça de <http://support.asus.com/download>.

O código fonte é distribuído SEM NENHUMA GARANTIA e licenciado sob a mesma licença que o correspondente código binário/objeto.

A ASUSTeK está ansiosa para fornecer devidamente código fonte completo como requerido sob várias licenças de Software de Fonte Aberta Livre. Se no entanto você encontrar qualquer problema ao obter o código fonte completo correspondente ficaríamos muito gratos se você nos notificasse pelo email gpl@asus.com, declarando o produto e descrevendo o problema (por favor, NÃO nos envie anexos grandes tais como arquivos de código fonte etc para este endereço de email).

Índice

Sobre este guia	4
Como este guia está organizado	4
Convenções usadas neste guia	5
Conhecendo seu roteador sem fio	
Conteúdo da embalagem	7
Requisitos do sistema.....	7
Antes de iniciar	7
Recursos do hardware	8
Painel frontal	8
Painel posterior	9
Painel inferior	10
Opções de montagem	11
Configurando o equipamento	
Instalando o roteador sem fio	13
Usando a Instalação Rápida de Internet.....	13
Usando QIS com auto detecção	13
Usando QIS sem auto detecção	15
Configurando os clientes da rede	
Acessando o roteador sem fio	17
Configurando um endereço IP para o cliente sem fio ou com fio ...	17
Gerenciando a largura da banda com QoS	21
Configuring the advanced settings	
Configurando o modo de operação.....	22
Configurando o roteador sem fio no modo de Compartilhamento de IP	22
Instalando o roteador sem fio no modo Ponto de Acesso (AP)	23
Configuração Protegida do Wi-Fi (WPS)	24
Atualizando o firmware	26
Restaurando/Salvando/Carregando as Configurações	27
Instalando os utilitários	

Índice

Instalando os utilitários	29
Device Discovery	31
Restauração do Firmware.....	32
Resolução de Problemas	
Resolução de Problemas.....	33
Anexos	
Avisos	37
Informações de contato ASUS	45

Sobre este guia

Este guia do usuário contém informações que você precisa para instalar e configurar o Roteador Sem Fio ASUS.

Como este guia está organizado

Este guia contém as seguintes partes:

- **Capítulo 1: Conhecendo seu roteador sem fio**
Este capítulo fornece informações sobre o conteúdo da embalagem, os requisitos do sistema, recursos de hardware e os indicadores de LED do Roteador Sem Fio ASUS.
- **Capítulo 2: Configurando o equipamento**
Este capítulo fornece instruções sobre a configuração do Roteador e modos do Ponto de Acesso do Roteador Sem Fio ASUS.
- **Capítulo 3: Configurando os clientes da rede**
Este capítulo fornece instruções sobre a instalação dos clientes em sua rede para trabalhar com seu Roteador Sem Fio ASUS.
- **Capítulo 4: Configurando as definições avançadas**
Este capítulo fornece instruções sobre a configuração avançada do Roteador Sem Fio ASUS.
- **Capítulo 5: Instalando os utilitários**
Este capítulo fornece informações sobre os utilitários que estão disponíveis no CD de suporte.

- **Capítulo 6: Resolução de Problemas**

Este capítulo lhe fornece um guia de resolução de problemas para a solução de problemas comuns que você pode encontrar ao usar o Roteador Sem Fio ASUS.

- **Anexos**

Este capítulo lhe fornece as Declarações de Segurança e Avisos regulamentares.

Convenções usadas neste guia



ADVERTÊNCIA: Informações para evitar danos a si mesmo ao tentar completar uma tarefa.



CUIDADO: Informações para evitar danos aos componentes ao tentar completar uma tarefa.



IMPORTANTE: Instruções que você DEVE seguir para completar uma tarefa.



OBS.: Dicas e informações adicionais para ajudar a completar a tarefa.

[illegible]

1

Conhecendo seu roteador sem fio

Conteúdo da embalagem

Verifique os seguintes itens na embalagem de seu Roteador Sem Fio ASUS.

- ☒ Roteador Sem Fio RT-N12E
- ☒ Fonte de alimentação de energia
- ☒ CD de suporte (manual, utilitários)
- ☒ Cabo de rede com conectores RJ45
- ☒ Guia de Início Rápido



Obs.: Se algum destes itens estiver danificado ou faltando, entre em contato com o seu revendedor.

Requisitos do sistema

Antes de instalar o Roteador Sem Fio ASUS, certifique-se que seu sistema/rede observa os seguintes requisitos:

- Uma porta Ethernet RJ-45 (10Base-T/100Base-TX)
- Pelo menos um adaptador sem fio IEEE 802.11 b/g/n
- Um TCP/IP instalado e navegador Internet

Antes de iniciar

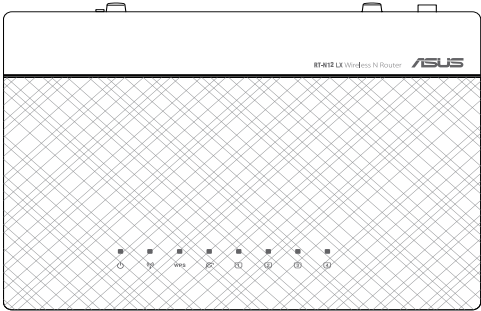
Tome nota das seguintes diretrizes antes de instalar o Roteador Sem Fio ASUS:

- O comprimento do cabo Ethernet que conecta o dispositivo à rede (hub, ADSL/modem a cabo, roteador, wall patch) não deve exceder 100 metros.
- Coloque o dispositivo sobre uma superfície plana e estável, o mais longe possível do solo.
- Mantenha o dispositivo sem qualquer obstrução de metal e afastado da luz direta do sol.
- Mantenha o dispositivo afastado de transformadores, motores de alta resistência, lâmpadas fluorescentes, forno de microondas, refrigeradores e outros equipamentos industriais para evitar perdas de sinal.
- Instale o dispositivo em uma área central para fornecer a cobertura ideal para todos os dispositivos móveis sem fio.

- Instale o roteador a pelo menos 20 cm de uma pessoa, para garantir que o produto seja operado de acordo com as Diretrizes RF de Exposição Humana, adotada pela Comissão Federal de Comunicações.

Recursos do hardware

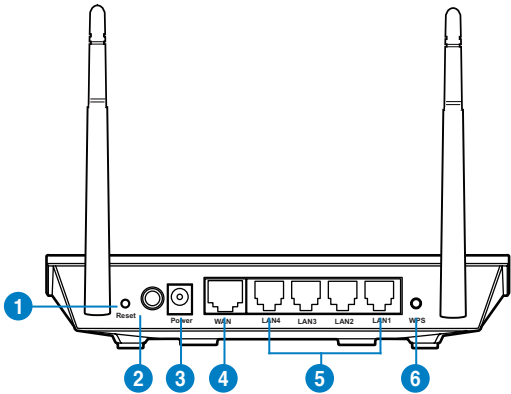
Painel frontal



Indicadores de estado

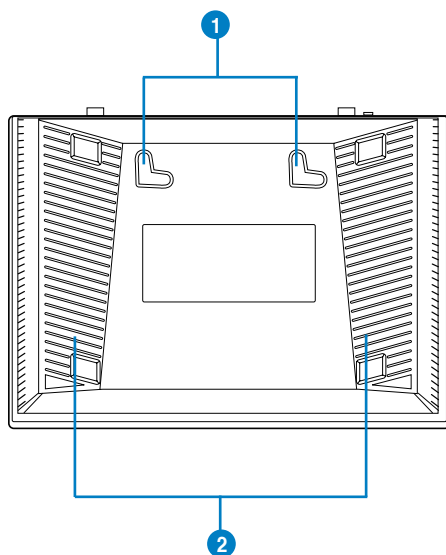
LED	Estado	Indicação
Energia	Desligado	Nenhuma energia
	Ligado	Sistema pronto
WLAN	Desligado	Sem energia
	Ligado	Sistema sem fio pronto
	Piscando	Transmitindo ou recebendo dados (sem fio)
WPS	Piscando constantemente	Processamento WPS
	Piscando uma vez	O sistema inicia para as configurações padrão
	Piscando lentamente	Modo de recuperação
WAN (Wide Area Network)	Desligado	Sem energia ou sem conexão física
	Ligado	Possui conexão física a uma rede Ethernet
	Piscando	Transmitindo ou recebendo dados (através do cabo Ethernet)
LAN 1-4 (Local Area Network)	Desligado	Sem energia ou sem conexão física
	Ligado	Possui conexão física a uma rede Ethernet
	Piscando	Transmitindo ou recebendo dados (através do cabo Ethernet)

Painel posterior



Etiqueta	Descrição
1	Botão de reset Pressione este botão por mais de cinco segundos para reiniciar o sistema às configurações padrão de fábrica.
2	Botão de energia Pressione este botão para ligar/desligar a energia.
3	Porta de energia (entrada DC) Insira o adaptador AC nesta porta para conectar seu roteador a uma fonte de energia.
4	Porta WAN Conecte um cabo Ethernet RJ-45 a esta porta para estabelecer conexão WAN.
5	Portas LAN 1 ~ 4 Conecte os cabos Ethernet RJ-45 a estas portas para estabelecer conexão LAN.
6	Botão WPS Pressione este botão para estabelecer conexão sem fio.

Painel inferior



Etiqueta	Descrição
1	Ganchos de montagem Use os ganchos de montagem para montar seu roteador sobre superfícies de concreto ou de madeira, usando dois parafusos de cabeça redonda com fenda.
2	Entradas de ar Estas entradas fornecem ventilação para seu roteador.



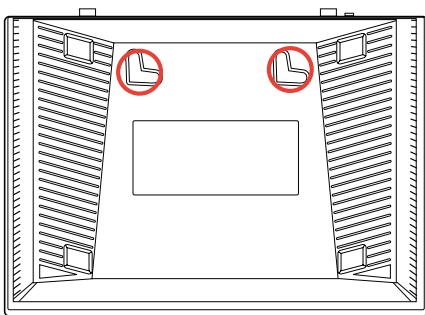
Obs.: Para detalhes sobre a montagem de seu roteador em uma parede ou teto, consulte a seção **Opções de montagem** na próxima página deste manual do usuário.

Opções de montagem

Fora da caixa, o Roteador sem Fio ASUS destina-se a ser apoiado em uma superfície plana levantada, como um gabinete para arquivos ou uma prateleira de livros. A unidade pode também ser convertida para montagem na parede ou teto.

Para montar o Roteador Sem Fio ASUS:

1. Procure na parte inferior os dois ganchos de montagem.
2. Marque os dois furos superiores em uma superfície plana.
3. Aperte os dois parafusos, até que apenas $\frac{1}{4}$ " seja mostrado.
4. Prenda os ganchos do Roteador Sem Fio ASUS nos parafusos.



Obs.: Reajuste os parafusos, se você não puder encaixar o Roteador Sem Fio ASUS nos parafusos ou se ele ficar muito folgado.

[illegible]

Configurando o equipamento

2

Instalando o roteador sem fio

O Roteador Sem Fio ASUS inclui uma interface gráfica do usuário que permite que você configure o roteador sem fio usando seu navegador da web em seu computador.



Obs.: Para detalhes sobre a configuração de seu roteador sem fio, usando a interface gráfica do usuário, consulte o Capítulo 4: Configurando através da Interface Gráfica do Usuário.

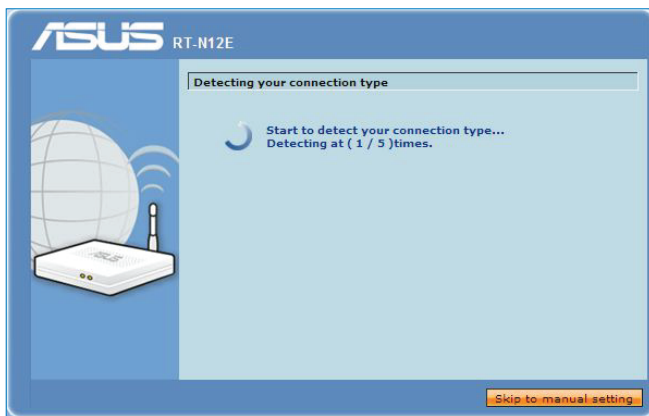
Usando a Instalação Rápida de Internet

Usando QIS com auto detecção

A função Configuração Rápida de Internet (QIS) guia você na configuração rápida de sua Conexão de Internet.

Para usar QIS com auto detecção:

1. Inicie um navegador de internet. O roteador sem fio detecta automaticamente se seu tipo de conexão ISP é **IP Dinâmico**, **PPPoE**, **PPTP**, **L2TP**, e **IP Estático**. Digite as informações necessárias para seu tipo de conexão ISP.



Importante: Obtenha as informações necessárias sobre seu tipo de conexão de Internet de seu ISP.



Notas:

- Se o QIS não detectar seu tipo de conexão de Internet, clique em **Skip to manual setting (Passar para configuração manual)** e configure manualmente suas configurações de conexão.
- Se o QIS não iniciar automaticamente, digite **http://192.168.1.1** em seu navegador de internet, e inicie manualmente o QIS. Para mais Detalhes, consulte a próxima seção **Usando QIS sem auto detecção**.

2. Designe o **nome da rede** e **chave de rede** para uma rede sem fio segura. Clique em **Finish (Finalizar)** ao concluir.

ASUS RT-N12E

Wireless Setting

Network Name (SSID)

Network key

Enter a network key between 8 and 63 characters(letters, numbers or a combination). If you do not want to set the network security, leave the network key field blank. **The default wireless security is WPA-Auto-Personal - AES + TKIP.**

Finish

3. A configuração da conexão de Internet está feita.

ASUS RT-N12E

You have finished configuring the wireless security settings.

Router's MAC: 00:11:22:33:44:56	Network Name(SSID): ASUS
WAN type: Automatic IP	
WAN IP: 192.168.123.186	Wireless Security: Open System
LAN IP: 192.168.1.1	
Router Admin account: admin	
Router Admin password: admin	

1. [Going to Internet](#)
2. [Advanced Setting page](#)
3. [Add to Favorites](#)

Select your next preferred task from any of these options:

1. **Going to Internet:** Click to start surfing the Internet or do Internet-related activities such as chat, or read/write e-mail messages.
2. **Advanced Setting page:** Click to go to the wireless router's Advanced Setting page and configure more advanced wireless settings.
3. **Add to Favorites:** Click to add the router's web interface to your Favorites.

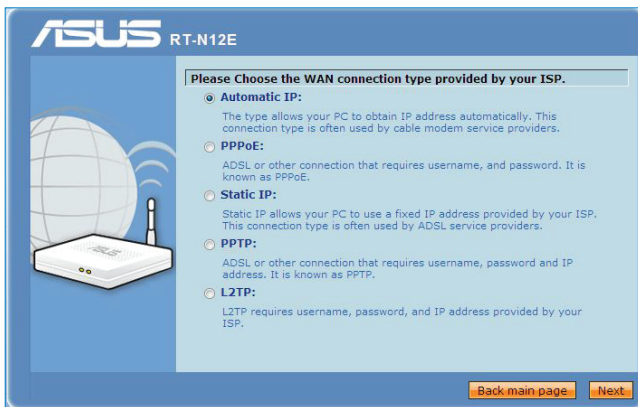


Note: If you choose options 2 and 3, you will need to log into the web GUI. For more details, refer to the section **Configuring via the web GUI** in this user manual.

Usando QIS sem auto detecção

Para usar QIS sem auto detecção:

1. Em seu navegador, digite **<http://192.168.1.1>**
2. Clique em **QIS** pelo menu de navegação. Selecione seu tipo de conexão destes tipos de serviço de ISP: **Automatic IP**, **PPPoE**, **Static IP**, **PPTP**, and **L2TP**.



3. Clique em **Next (Avançar)** e digite as informações necessárias para seu tipo de conexão ISP.



Important: Obtain the necessary information about your Internet connection type from your ISP.

[illegible]

3

Configurando os clientes da rede

Acessando o roteador sem fio

Configurando um endereço IP para o cliente sem fio ou com fio

Para acessar o Roteador Sem Fio ASUS, você tem que ter os ajustes TCP/IP corretos nos seus clientes sem fio ou com fio. Certifique-se que os endereços IP dos clientes estão dentro da mesma subrede que o Roteador Sem Fio ASUS.

Por padrão, o Roteador Sem Fio ASUS integra a função do servidor DHCP, que atribui automaticamente os endereços IP aos clientes em sua rede.

Mas, em alguns casos, você pode desejar atribuir manualmente endereços IP estáticos em alguns dos clientes ou computadores na sua rede do que obtendo automaticamente endereços IP fornecidos pelo seu roteador sem fio.

Siga as instruções abaixo que correspondem ao sistema operacional instalado no seu cliente ou computador.

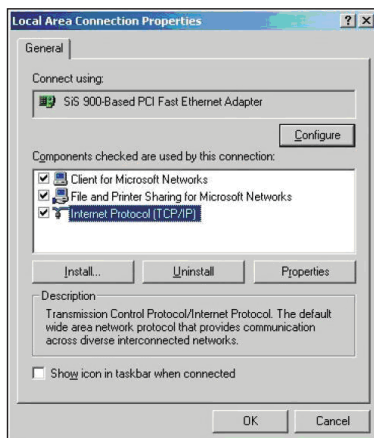


Obs.: No modo Roteador, se você deseja atribuir manualmente um endereço IP para seu cliente, nós recomendamos que você use os seguintes ajustes:

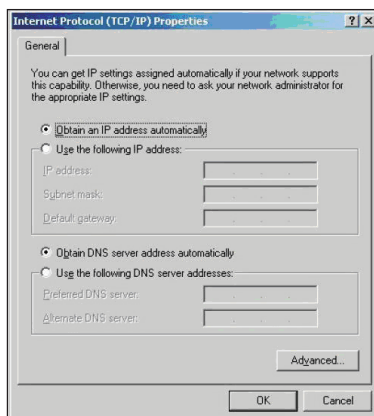
- **Endereço IP:** 192.168.1.xxx (xxx pode ser qualquer número entre 2 e 254. Certifique-se que o endereço IP não é usado por outro dispositivo)
 - **Máscara de Subrede:** 255.255.255.0 (o mesmo que o Roteador Sem Fio ASUS)
 - **Gateway:** 192.168.1.1 (endereço IP do Roteador Sem Fio ASUS)
 - **DNS:** 192.168.1.1 (Roteador Sem Fio ASUS) ou atribuir um servidor DNS conhecido na sua rede
-

Windows® 2000

1. Clique em **Start (Iniciar) > Control Panel (Painel de Controle) > Network and Dial-up Connection (Conexão Dial-up e Rede)**. Clique com o botão direito em **Local Area Connection (Conexão Área Local)**, depois clicar em **Properties (Propriedades)**.

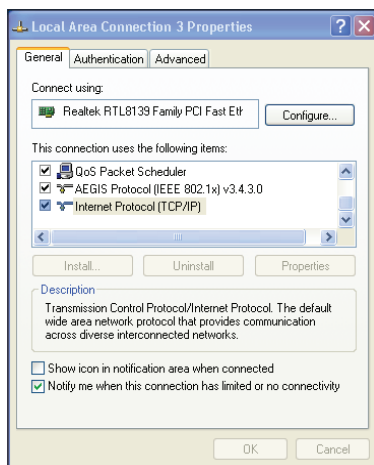


2. Selecione **Internet Protocol (Protocolo Internet) (TCP/IP)**, depois clique em **Properties (Propriedades)**.
3. Selecione **Obtain an IP address automatically (Obter um endereço IP automaticamente)**, se você deseja que as configurações de IP sejam atribuídos automaticamente. De outro modo, selecione **Use the following IP address: (Use o seguinte endereço IP:)** e digite o **IP address (endereço IP)**, **Subnet mask (Máscara de subrede)** e **Default gateway (Gateway padrão)**.
4. Selecione **Obtain DNS server address automatically (Obter o endereço do servidor DNS automaticamente)**, se você deseja que os ajustes do servidor DNS sejam atribuídos automaticamente. De outro modo, selecione **Use the following DNS server addresses: (Use os seguintes endereços do servidor DNS:)** e digite o **Alternate DNS server (Servidor DNS Alternativo)** e **Preferred (Preferido)**.
5. Clique em **OK** quando pronto.

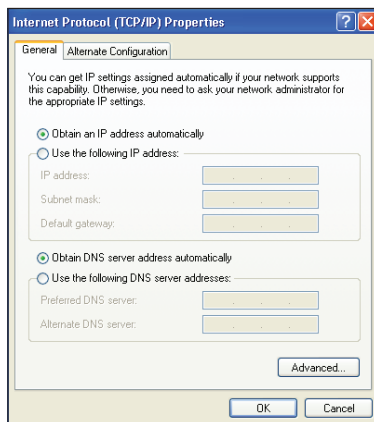


Windows® XP

1. Clique em **Start (Iniciar) > Control Panel (Painel de Controle) > Network Connection (Conexão de Rede)**. Clique com o botão direito em **Local Area Connection (Conexão Área Local)**, depois selecione **Propriedades**.

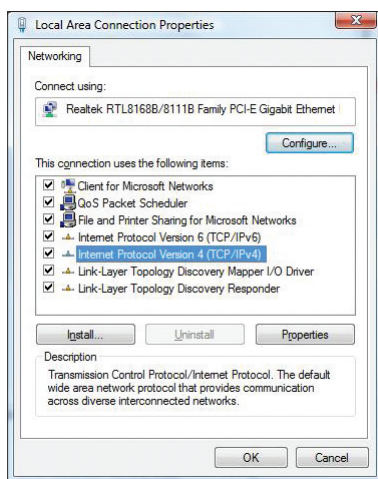


2. Selecione **Internet Protocol (Protocolo Internet) (TCP/IP)**, depois clique em **Properties (Propriedades)**.
3. Selecione **Obtain an IP address automatically (Obter um endereço IP automaticamente)**, se você deseja que os ajustes IP sejam atribuídos automaticamente. De outro modo, selecione **Use the following IP address: (Use o seguinte endereço IP:)** e digite o **IP address (endereço IP)**, **Subnet mask (Máscara de subrede)** e **Default gateway (Gateway padrão)**.
4. Selecione **Obtain DNS server address automatically (Obter o endereço do servidor DNS automaticamente)**, se você deseja que os ajustes do servidor DNS sejam atribuídos automaticamente. De outro modo, selecione **Use the following DNS server addresses: (Use os seguintes endereços do servidor DNS:)** e digite o **Alternate DNS server (Servidor DNS Alternativo)** e **Preferred (Preferido)**.
5. Clique em **OK** quando pronto.

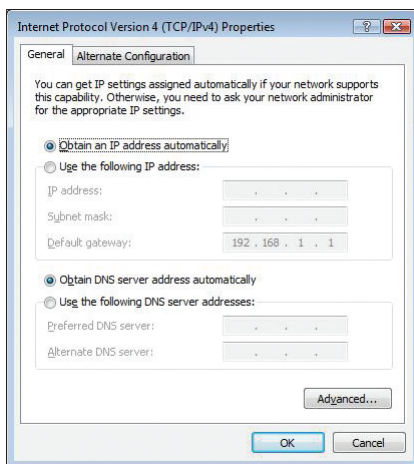


Windows® Vista/7

1. Clique em **Start (Iniciar) > Control Panel (Painel de Controle) > Network and Internet (Rede e Internet) > Network and Sharing Center (Rede e Centro de Compartilhamento)**. Clique em **View status (Ver estado) > Properties (Propriedades) > Continue (Continuar)**.



2. Selecione **Internet Protocol Version 4 (Versão de Protocolo Internet 4) (TCP/IPv4)**, depois clique em **Properties (Propriedades)**.
3. Selecione **Obtain an IP address automatically (Obter um endereço IP automaticamente)**, se você deseja que as configurações de IP sejam atribuídos automaticamente. De outro modo, selecione **Use the following IP address: (Use o seguinte endereço IP:)** e digite o IP address (endereço IP) e a Subnet mask (Máscara de subrede).
4. Selecione **Obtain DNS server address automatically (Obter o endereço do servidor DNS automaticamente)**, se você deseja que as configurações do servidor DNS sejam atribuídos automaticamente. De outro modo, selecione **Use the following DNS server addresses: (Use os seguintes endereços do servidor DNS:)** e digite o **Alternate DNS server (Servidor DNS Alternativo)** e **Preferred (Preferido)**.
5. Clique em **OK** quando pronto.



4

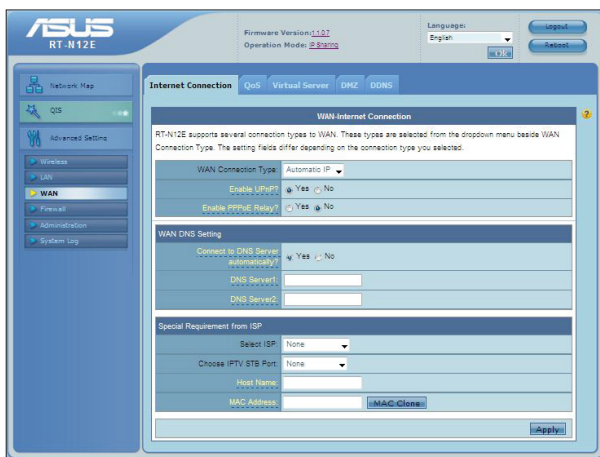
Configuring the advanced settings

Gerenciando a largura da banda com QoS

O Gerenciamento de Largura da QoS habilita você a ajustar a prioridade da largura da banda e gerencia o tráfego de rede.

Para instalar a prioridade da largura da banda:

1. Pelo menu de navegação à esquerda, clique na guia **Advanced Setting (Configuração avançada) > WAN > QoS**.
2. Marque **Yes (Sim)** no campo **Enable QoS (Habilitar QoS)**.
3. Para gerenciar o tráfego de rede, selecione IP ou **MAC** no capô **Address Type (Tipo de endereço)**.
4. Clique em **Apply (Aplicar)** para salvar as configurações..



Configurando o modo de operação

A página do Modo de Operação permite que você configure seu roteador sem fio em qualquer destes três modos de operação: Modo de Compartilhamento de IP ou Modo de Ponto de Acesso.

Configurando o roteador sem fio no modo de Compartilhamento de IP

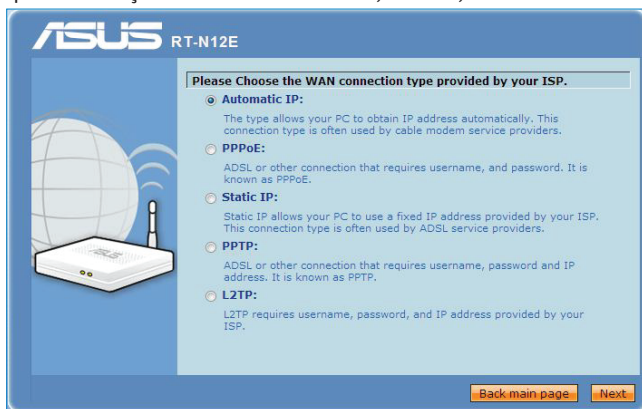
No modo de Compartilhamento de IP, o roteador sem fio se conecta à Internet via PPPoE, IP Dinâmico (automático), PPTP, L2TP, ou IP Estático e lhe fornece os sinais de rádio para sua rede sem fio. Os serviços de compartilhamento de IP, firewall e NAT para os clientes LAN estão habilitados.

Para configurar o roteador sem fio no modo de Compartilhamento de IP:

1. Pelo menu de navegação à esquerda, clique na guia **Advanced Setting (Configuração avançada) > Administration (Administração) > Operation Mode (Modo de operação)**.
2. Marque **IP Sharing mode (Default) (Modo de compartilhamento de IP (Padrão))** e clique em **Save (Salvar)**.



3. Clique em QIS pelo menu de navegação. Selecione seu tipo de conexão destes tipos de serviço de ISP: **IP Automático, PPPoE, IP Estático PPTP e L2TP**.



3. Clique em **Next (Avançar)** e digite as informações necessárias para seu tipo de conexão ISP.



Importante: Obtenha as informações necessárias sobre seu tipo de conexão de Internet de seu ISP.

Instalando o roteador sem fio no modo Ponto de Acesso (AP)

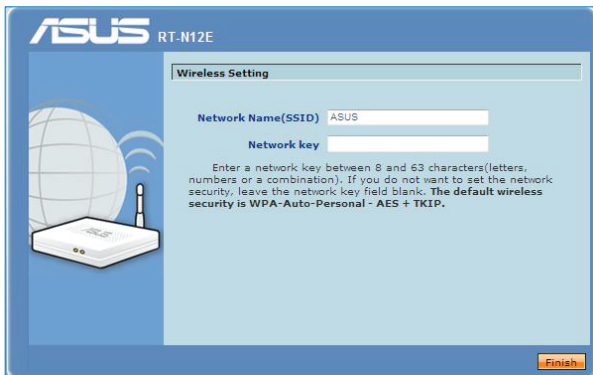
No modo AP, o roteador sem fio recebe o endereço IP WAN do roteador conectado à porta WAN e lhe fornece os sinais de rádio sem fio. Os serviços de compartilhamento IP, firewall e NAT são desabilitados.

Para configurar o roteador sem fio no modo de Compartilhamento de AP:

1. Pelo menu de navegação à esquerda, clique na guia **Advanced Setting (Configuração avançada) > Administration (Administração) > Operation Mode (Modo de operação)**.
2. Marque **Access Point (Ponto de acesso)** e clique em **Save (Salvar)**.



3. Digite o nome da sua rede (SSID) e chave de rede. Clique em **Finish (Concluir)** quando terminar.



Configuração Protegida do Wi-Fi (WPS)

WPS (Configuração Protegida Wi-Fi) permite que você configure facilmente uma rede sem fio segura e protegida.



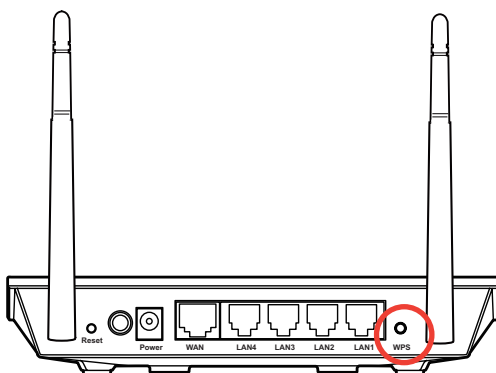
Obs.:

- Certifique-se que você usa um adaptador LAN sem fio com a função WPS.
- Sistemas operacionais Windows® e cartões/adaptadores LAN sem fio que suportam WPS:

Suporte do Sistema Operacional	Suporte do Adaptador Sem Fio
Vista 32/64	Cartão LAN sem fio Intel
	ASUS 167gv2 driver v3.0.6.0 ou mais recente
	ASUS 160N/130N driver v2.0.0.0 ou mais recente
XP SP2	Cartão LAN sem fio Intel
	ASUS 167gv2 driver v1.2.2.0 ou mais recente
	ASUS 160N/130N driver v1.0.4.0 ou mais recente
XP SP1 e 2000	Cartão LAN ASUS com Utilitário WLAN ASUS
	ASUS 167gv2 driver v1.2.2.0 ou mais recente
	ASUS 160N/130N driver v1.0.4.0 ou mais recente

Para configurar o WPS:

1. Pressione o botão WPS em seu roteador.



2. Pressione o botão WPS na placa de LAN sem fio e clique em **Start PBC (Iniciar PBC)**.

Você pode também escolher digitar o código PIN da placa LAN sem fio, então clicar em **Start PIN (Iniciar PIN)**.



Nota: Consulte a documentação que vem com a placa LAN sem fio para o código PIN da placa LAN sem fio.

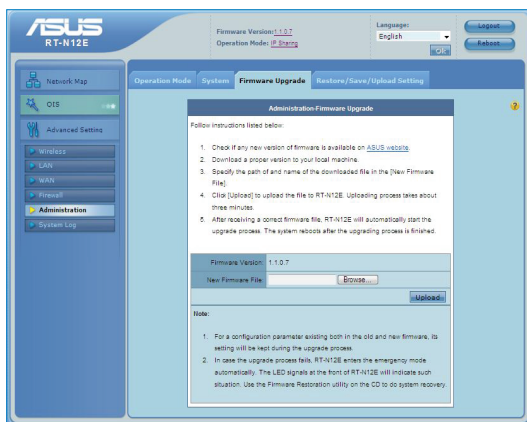
Atualizando o firmware



Obs.: Faça o download do firmware mais recente no website ASUS em www.asus.com.

Para atualizar o firmware:

1. Clique em **Advanced Setting (Configuração Avançada)** no menu de navegação no lado esquerdo de sua tela.
2. No menu **Administration (Administração)**, clique em **Firmware Upgrade (Atualizar Firmware)**.
3. No campo **New Firmware File (Novo Arquivo Firmware)**, clique em **Browse (Navegar)** para localizar o novo firmware no seu computador.
4. Clique em **Upload (Carregar)**. O processo de carregamento leva aproximadamente três minutos.

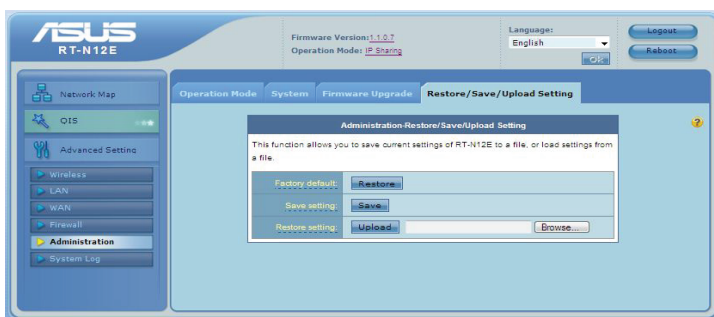


Obs.: Se o processo de atualização falhar, use o utilitário de Restauração do Firmware para restaurar o sistema. Para detalhes sobre este utilitário, consulte a seção **Restauração do Firmware** no Capítulo 5 deste manual do usuário.

Restaurando/Salvando/Carregando as Configurações

Para restaurar/salvar/carregar as configurações:

1. Clique em **Advanced Setting (Configuração Avançada)** no menu de navegação no lado esquerdo de sua tela.
2. No menu **Administration (Administração)**, clique em **Restore/Save/Upload Setting (Restaurar/Salvar/Carregar as Configurações)**.



3. Selecione as tarefas que você deseja realizar:
 - Para restaurar a configuração ao padrão de fábrica, clique em **Restore (Restaurar)** e clique em **OK** na mensagem de confirmação.
 - Para salvar a configuração atual do sistema, clique em **Salvar (Save)** e depois em **Salvar (Save)** na janela de download para salvar o arquivo de sistema no seu local preferido.
 - Para restaurar a configuração do sistema anterior, clique em **Browse (Navegar)** para localizar o arquivo do sistema que deseja restaurar, depois clique em **Upload (Carregar)**.

[illegible]

5

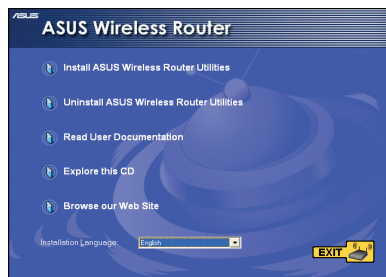
Instalando os utilitários

Instalando os utilitários

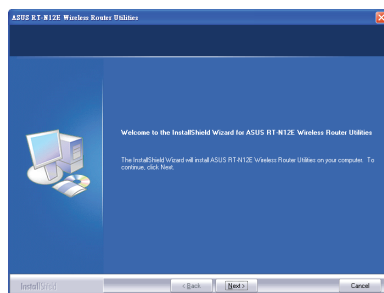
O CD de suporte contém os utilitários para a configuração do Roteador Sem Fio ASUS. Para instalar os Utilitários WLAN da ASUS em Microsoft® Windows, insira o CD de suporte na unidade de CD. Se a Execução automática estiver desabilitada, execute **setup.exe** no diretório-raiz do CD de suporte.

Para instalar os utilitários:

1. Clique em **Install...Utilities (Instalar...Utilitários)**.



2. Clique em **Next (Próximo)**.



-
- ASUS RT-N132E Wireless Router Utilities
- Choose Destination Location
- Select folder where you'd like to install.
- Setup will install ASUS RT-N132E Wireless Router Utilities in the following folder.
- To install to this folder, click Next. To install to a different folder, click Browse and select another folder.
- Destination Folder:
- C:\ASUS\RT-N132E Wireless Router Utilities
- Browse...
- Internet Explorer
- ASUS RT-N132E Wireless Router Utilities
- Back Next > Cancel

-

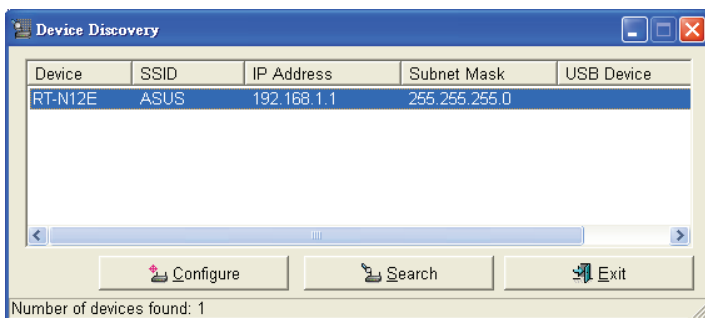
-

Device Discovery

O Device Discovery é um utilitário WLAN da ASUS que detecta um roteador sem fio ASUS e habilita você a configurar o dispositivo.

Para iniciar o utilitário Device Discovery:

Na área de trabalho de seu computador, clique em **Start (Iniciar) > All Programs (Todos os Programas) > ASUS Utility (Utilitário ASUS) > RT-N12E Wireless Router (Roteador Sem Fio RT-N12E) > Device Discovery**.



- Clique em **Configure (Configurar)** para acessar a Interface Gráfica do Usuário e configure o roteador sem fio.
- Clique em **Search (Pesquisar)** para pesquisar roteadores sem fio ASUS dentro da faixa.
- Clique em **Exit (Sair)** para sair da aplicação.

Restauração do Firmware

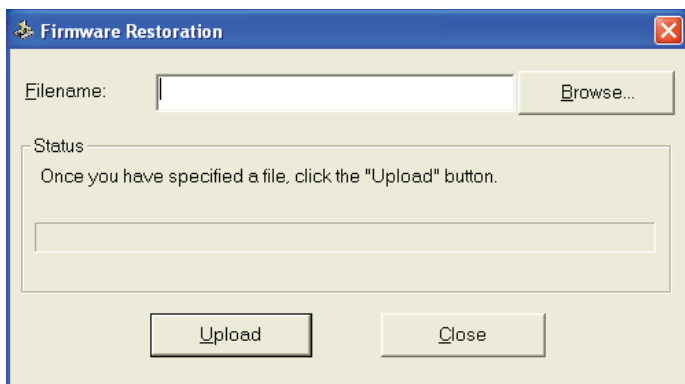
A Restauração Firmware é usada em um Roteador Sem Fio ASUS que falhou durante o processo de atualização de seu firmware. Ele atualiza o firmware que você especificar. O processo leva aproximadamente três a quatro minutos.



Importante: Execute o modo de restauração antes de usar o utilitário de Restauração Firmware.

Para executar o modo de restauração e utilizar a Restauração de Firmware:

1. Desligue o roteador sem fio da fonte de energia.
2. Mantenha pressionado o botão Restaurar no painel inferior e simultaneamente religue o roteador sem fio na fonte de força. Solte o botão Restaurar quando o LED de Força no painel frontal piscar suavemente, o que indicará que o roteador sem fio está no modo de restauração.
3. Na área de trabalho de seu computador, clique em **Start (Iniciar) > All Programs (Todos os Programas) > ASUS Utility (Utilitário ASUS) > RT-N12E Wireless Router (Roteador Sem Fio RT-N12E) > Firmware Restoration (Restauração do Firmware)**.



4. Especifique o arquivo do firmware, depois clique em **Upload (Carregar)**.



Obs.: Este não é um utilitário de atualização do firmware e não pode ser usado em um Roteador Sem Fio ASUS que estiver em operação. As atualizações normais do firmware devem ser realizadas através da interface da web.

Resolução de Problemas

6

Resolução de Problemas

Este Guia de Resolução de Problemas fornece soluções para alguns dos problemas comuns que você pode encontrar ao instalar ou usar o Roteador Sem Fio ASUS. Estes problemas exigem uma resolução simples que você pode realizar sozinho. Entre em contato com o Suporte Técnico ASUS, se encontrar problemas não mencionados neste capítulo.

Problema	Ação
O cliente não pode estabelecer uma conexão sem fio com o roteador.	<p>Fora de Faixa:</p> <ul style="list-style-type: none">• Coloque o roteador mais próximo ao cliente sem fio.• Tente mudar os ajustes do canal. <p>Autenticação:</p> <ul style="list-style-type: none">• Use a conexão com fio para conectar-se ao roteador.• Verifique os ajustes de segurança sem fio.• Pressione o botão Restaurar no painel posterior por mais de cinco segundos. <p>Não pode encontrar o roteador:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pressione o botão Restaurar no painel posterior por mais de cinco segundos.• Verifique o ajuste no adaptador sem fio, assim como os ajustes de criptografia e SSID.

Problema	Ação
Não pode acessar a Internet via adaptador LAN sem fio.	<ul style="list-style-type: none"> • Mova o roteador para mais perto do cliente sem fio. • Verifique se o adaptador sem fio está conectado ao roteador sem fio certo. • Verifique se o canal sem fio em uso está em conformidade com os canais disponíveis no seu país/área. • Verifique os ajustes de criptografia. • Verifique se a conexão do Cabo ou ADSL está correta. • Tente novamente usando outro cabo Ethernet.
Internet não está acessível	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique os indicadores luminosos (LED) de estado no modem ADSL e no roteador sem fio. • Verifique se o LED da Internet no roteador sem fio está LIGADO. Se o LED não está LIGADO, mude o cabo e tente novamente.
Quando a luz do "Link" do Modem ADSL está LIGADA (sem piscar), isto significa que o Acesso a Internet está disponível.	<ul style="list-style-type: none"> • Reinicie seu computador. • Consulte o Guia de Início Rápido do roteador sem fio e reconfigure os ajustes. • Verifique se o LED da Internet no roteador sem fio está LIGADO. • Verifique os ajustes de criptografia sem fio. • Verifique se o computador pode obter o endereço IP (via rede com fio ou sem fio). • Certifique-se que seu navegador da web está configurado para usar o LAN local e não está configurado para usar o servidor proxy.
Se a luz do "LINK" ADSL pisca continuamente ou permanece desligada, o acesso a Internet não é possível - o Roteador é incapaz de estabelecer uma conexão com a rede ADSL.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se se todos os seus cabos estão conectados adequadamente. • Desconecte o cabo de força do modem ADSL ou modem a cabo, espere alguns instantes, depois reconecte o cabo. • Se a luz ADSL continuar a piscar ou permanecer DESLIGADA, entre em contato com o seu provedor de serviços ADSL.
O nome da rede ou as chaves de criptografia foram esquecidas.	<ul style="list-style-type: none"> • Tente configurar a conexão com fio e configure a criptografia sem fio novamente. • Pressione o botão Restaurar no painel posterior do roteador sem fio por mais de cinco segundos.

Problema	Ação
Como restaurar o sistema na configuração padrão ?	<ul style="list-style-type: none"> • Pressione o botão Restaurar no painel posterior do roteador sem fio por mais de cinco segundos. • Consulte a seção Restaurando/Salvando/Carregando as Configurações no Capítulo 4 deste manual do usuário. <p>A seguir, os ajustes padrão de fábrica:</p> <p>Nome do Usuário: admin</p> <p>Senha: admin</p> <p>Habilitar DHCP: Sim (se o cabo WAN estiver ligado)</p> <p>Endereço IP: 192.168.1.1</p> <p>Nome do Domínio: (Em branco)</p> <p>Máscara de Subrede: 255.255.255.0</p> <p>Servidor DNS 1: 192.168.1.1</p> <p>Servidor DNS 2: (Em branco)</p> <p>SSID: ASUS</p>
Não posso usar <u>192.168.1.1</u> para acessar minha página principal.	<p>Verifique o modo de operação do roteador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No modo Roteador, o endereço IP padrão do roteador é 192.168.1.1. • No modo AP, use o Device Discovery para encontrar o endereço IP do roteador.

[illegible]

Avisos

ASUS Recycling/Takeback Services

ASUS recycling and takeback programs come from our commitment to the highest standards for protecting our environment. We believe in providing solutions for you to be able to responsibly recycle our products, batteries, other components, as well as the packaging materials. Please go to <http://csr.asus.com/english/Takeback.htm> for the detailed recycling information in different regions.

REACH

Complying with the REACH (Registration, Evaluation, Authorisation, and Restriction of Chemicals) regulatory framework, we published the chemical substances in our products at ASUS REACH website at <http://csr.asus.com/english/REACH.htm>

Federal Communications Commission Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.



Warning: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Prohibition of Co-location

This device and its antenna(s) must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Safety Information

To maintain compliance with FCC's RF exposure guidelines, this equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body. Use on the supplied antenna.

Declaration of Conformity for R&TTE directive 1999/5/EC

Essential requirements – Article 3

Protection requirements for health and safety – Article 3.1a

Testing for electric safety according to EN 60950-1 has been conducted. These are considered relevant and sufficient.

Protection requirements for electromagnetic compatibility – Article 3.1b

Testing for electromagnetic compatibility according to EN 301 489-1 and EN 301 489-17 has been conducted. These are considered relevant and sufficient.

Effective use of the radio spectrum – Article 3.2

Testing for radio test suites according to EN 300 328- 2 has been conducted. These are considered relevant and sufficient.

CE Mark Warning

This is a Class B product, in a domestic environment, this product may cause radio interference, in which case the user may be required to take adequate measures.

Operation Channels: Ch1~11 for N. America, Ch1~14 Japan, Ch1~13 Europe (ETSI)

IC Warning

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.”

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.”

GNU General Public License

Licensing information

This product includes copyrighted third-party software licensed under the terms of the GNU General Public License. Please see The GNU General Public License for the exact terms and conditions of this license. We include a copy of the GPL with every CD shipped with our product. All future firmware updates will also be accompanied with their respective source code. Please visit our web site for updated information. Note that we do not offer direct support for the distribution.

GNU GENERAL PUBLIC LICENSE

Version 2, June 1991

Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.

59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed.

Preamble

The licenses for most software are designed to take away your freedom to share and change it. By contrast, the GNU General Public License is intended to guarantee your freedom to share and change free software--to make sure the software is free for all its users. This General Public License applies to most of the Free Software Foundation's software and to any other program whose authors commit to using it. (Some other Free Software Foundation software is covered by the GNU Library General Public License instead.) You can apply it to your programs, too.

When we speak of free software, we are referring to freedom, not price. Our General Public Licenses are designed to make sure that you have the freedom to distribute copies of free software (and charge for this service if you wish), that you receive source code or can get it if you want it, that you can change the software or use pieces of it in new free programs; and that you know you can do these things.

To protect your rights, we need to make restrictions that forbid anyone to deny you these rights or to ask you to surrender the rights. These restrictions translate to certain responsibilities for you if you distribute copies of the software, or if you modify it.

For example, if you distribute copies of such a program, whether gratis or for a fee, you must give the recipients all the rights that you have. You must make sure that they, too, receive or can get the source code. And you must show them these terms so they know their rights.

We protect your rights with two steps: (1) copyright the software, and (2) offer you this license which gives you legal permission to copy, distribute and/or modify the software.

Also, for each author's protection and ours, we want to make certain that everyone understands that there is no warranty for this free software. If the software is modified by someone else and passed on, we want its recipients to know that what they have is not the original, so that any problems introduced by others will not reflect on the original authors' reputations.

Finally, any free program is threatened constantly by software patents. We wish to avoid the danger that redistributors of a free program will individually obtain patent licenses, in effect making the program proprietary. To prevent this, we have made it clear that any patent must be licensed for everyone's free use or not licensed at all. The precise terms and conditions for copying, distribution and modification follow.

Terms & conditions for copying, distribution, & modification

0. This License applies to any program or other work which contains a notice placed by the copyright holder saying it may be distributed under the terms of this General Public License. The "Program", below, refers to any such program or work, and a "work based on the Program" means either the Program or any derivative work under copyright law: that is to say, a work containing the Program or a portion of it, either verbatim or with modifications and/or translated into another language. (Hereinafter, translation is included without limitation in the term "modification".) Each licensee is addressed as "you".

Activities other than copying, distribution and modification are not covered by this License; they are outside its scope. The act of running the Program is not restricted, and the output from the Program is covered only if its contents constitute a work based on the Program (independent of having been made by running the Program). Whether that is true depends on what the Program does.

1. You may copy and distribute verbatim copies of the Program's source code as you receive it, in any medium, provided that you conspicuously and appropriately publish on each copy an appropriate copyright notice and disclaimer of warranty; keep intact all the notices that refer to this License and to the absence of any warranty; and give any other recipients of the Program a copy of this License along with the Program.

You may charge a fee for the physical act of transferring a copy, and you may at your option offer warranty protection in exchange for a fee.

2. You may modify your copy or copies of the Program or any portion of it, thus forming a work based on the Program, and copy and distribute such modifications or work under the terms of Section 1 above, provided that you also meet all of these conditions:
 - a) You must cause the modified files to carry prominent notices stating that you changed the files and the date of any change.
 - b) You must cause any work that you distribute or publish, that in whole or in part contains or is derived from the Program or any part thereof, to be licensed as a whole at no charge to all third parties under the terms of this License.

c) If the modified program normally reads commands interactively when run, you must cause it, when started running for such interactive use in the most ordinary way, to print or display an announcement including an appropriate copyright notice and a notice that there is no warranty (or else, saying that you provide a warranty) and that users may redistribute the program under these conditions, and telling the user how to view a copy of this License. (Exception: if the Program itself is interactive but does not normally print such an announcement, your work based on the Program is not required to print an announcement.)

These requirements apply to the modified work as a whole. If identifiable sections of that work are not derived from the Program, and can be reasonably considered independent and separate works in themselves, then this License, and its terms, do not apply to those sections when you distribute them as separate works. But when you distribute the same sections as part of a whole which is a work based on the Program, the distribution of the whole must be on the terms of this License, whose permissions for other licensees extend to the entire whole, and thus to each and every part regardless of who wrote it.

Thus, it is not the intent of this section to claim rights or contest your rights to work written entirely by you; rather, the intent is to exercise the right to control the distribution of derivative or collective works based on the Program.

In addition, mere aggregation of another work not based on the Program with the Program (or with a work based on the Program) on a volume of a storage or distribution medium does not bring the other work under the scope of this License.

3. You may copy and distribute the Program (or a work based on it, under Section 2) in object code or executable form under the terms of Sections 1 and 2 above provided that you also do one of the following:
 - a) Accompany it with the complete corresponding machine-readable source code, which must be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,
 - b) Accompany it with a written offer, valid for at least three years, to give any third party, for a charge no more than your cost of physically performing source distribution, a complete machine-readable copy of the corresponding source code, to be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,
 - c) Accompany it with the information you received as to the offer to distribute corresponding source code. (This alternative is allowed only for noncommercial distribution and only if you received the program in object code or executable form with such an offer, in accord with Subsection b above.)

The source code for a work means the preferred form of the work for making modifications to it. For an executable work, complete source code means all the source code for all modules it contains, plus any associated interface definition files, plus the scripts used to control compilation and installation of the executable. However, as a special exception, the source code distributed need not include anything that is normally distributed (in either source or binary form) with the major components (compiler, kernel, and so on) of the

operating system on which the executable runs, unless that component itself accompanies the executable.

If distribution of executable or object code is made by offering access to copy from a designated place, then offering equivalent access to copy the source code from the same place counts as distribution of the source code, even though third parties are not compelled to copy the source along with the object code.

4. You may not copy, modify, sublicense, or distribute the Program except as expressly provided under this License. Any attempt otherwise to copy, modify, sublicense or distribute the Program is void, and will automatically terminate your rights under this License. However, parties who have received copies, or rights, from you under this License will not have their licenses terminated so long as such parties remain in full compliance.
5. You are not required to accept this License, since you have not signed it. However, nothing else grants you permission to modify or distribute the Program or its derivative works. These actions are prohibited by law if you do not accept this License. Therefore, by modifying or distributing the Program (or any work based on the Program), you indicate your acceptance of this License to do so, and all its terms and conditions for copying, distributing or modifying the Program or works based on it.
6. Each time you redistribute the Program (or any work based on the Program), the recipient automatically receives a license from the original licensor to copy, distribute or modify the Program subject to these terms and conditions. You may not impose any further restrictions on the recipients' exercise of the rights granted herein. You are not responsible for enforcing compliance by third parties to this License.
7. If, as a consequence of a court judgment or allegation of patent infringement or for any other reason (not limited to patent issues), conditions are imposed on you (whether by court order, agreement or otherwise) that contradict the conditions of this License, they do not excuse you from the conditions of this License. If you cannot distribute so as to satisfy simultaneously your obligations under this License and any other pertinent obligations, then as a consequence you may not distribute the Program at all. For example, if a patent license would not permit royalty-free redistribution of the Program by all those who receive copies directly or indirectly through you, then the only way you could satisfy both it and this License would be to refrain entirely from distribution of the Program.

If any portion of this section is held invalid or unenforceable under any particular circumstance, the balance of the section is intended to apply and the section as a whole is intended to apply in other circumstances.

It is not the purpose of this section to induce you to infringe any patents or other property right claims or to contest validity of any such claims; this section has the sole purpose of protecting the integrity of the free software distribution

system, which is implemented by public license practices. Many people have made generous contributions to the wide range of software distributed through that system in reliance on consistent application of that system; it is up to the author/donor to decide if he or she is willing to distribute software through any other system and a licensee cannot impose that choice.

This section is intended to make thoroughly clear what is believed to be a consequence of the rest of this License.

8. If the distribution and/or use of the Program is restricted in certain countries either by patents or by copyrighted interfaces, the original copyright holder who places the Program under this License may add an explicit geographical distribution limitation excluding those countries, so that distribution is permitted only in or among countries not thus excluded. In such case, this License incorporates the limitation as if written in the body of this License.
9. The Free Software Foundation may publish revised and/or new versions of the General Public License from time to time. Such new versions will be similar in spirit to the present version, but may differ in detail to address new problems or concerns.

Each version is given a distinguishing version number. If the Program specifies a version number of this License which applies to it and "any later version", you have the option of following the terms and conditions either of that version or of any later version published by the Free Software Foundation. If the Program does not specify a version number of this License, you may choose any version ever published by the Free Software Foundation.
10. If you wish to incorporate parts of the Program into other free programs whose distribution conditions are different, write to the author to ask for permission. For software which is copyrighted by the Free Software Foundation, write to the Free Software Foundation; we sometimes make exceptions for this. Our decision will be guided by the two goals of preserving the free status of all derivatives of our free software and of promoting the sharing and reuse of software generally.

NO WARRANTY

11. BECAUSE THE PROGRAM IS LICENSED FREE OF CHARGE, THERE IS NO WARRANTY FOR THE PROGRAM, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. EXCEPT WHEN OTHERWISE STATED IN WRITING THE COPYRIGHT HOLDERS AND/OR OTHER PARTIES PROVIDE THE PROGRAM "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE PROGRAM IS WITH YOU. SHOULD THE PROGRAM PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

12 IN NO EVENT UNLESS REQUIRED BY APPLICABLE LAW OR AGREED TO IN WRITING WILL ANY COPYRIGHT HOLDER, OR ANY OTHER PARTY WHO MAY MODIFY AND/OR REDISTRIBUTE THE PROGRAM AS PERMITTED ABOVE, BE LIABLE TO YOU FOR DAMAGES, INCLUDING ANY GENERAL, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE PROGRAM (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA OR DATA BEING RENDERED INACCURATE OR LOSSES SUSTAINED BY YOU OR THIRD PARTIES OR A FAILURE OF THE PROGRAM TO OPERATE WITH ANY OTHER PROGRAMS), EVEN IF SUCH HOLDER OR OTHER PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

END OF TERMS AND CONDITIONS

NCC Warning

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Safety Warning

SAFE TEMP: This wireless router should be only used in environments with ambient temperatures between 5°C(41°F) and 40°C(104°F).

DO NOT expose to or use near liquids, rain, or moisture. DO NOT use the modem during electrical storms.

Informações de contato ASUS

ASUS Brasil

Website	www.asus.com.br
Telefones	4003-0988 - (Capitais e regiões metropolitanas) 0800 880 0988 - (Demais Localidades)
Suporte online	support.asus.com
E-mail	atendimento@asus.com

ASUSTeK COMPUTER INC. (Ásia Pacífico)

Endereço	15 Li-Te Road, Peitou, Taipei, Taiwan 11259
Website	www.asus.com.tw

Suporte Técnico

Telefone	+886228943447
Fax do suporte	+886228907698
Suporte online	support.asus.com*

ASUS COMPUTER INTERNATIONAL (América)

Endereço	800 Corporate Way, Fremont, CA 94539, USA
Telefone	+15029550883
Fax	+15029338713
Website	usa.asus.com
Suporte online	support.asus.com

ASUS COMPUTER GmbH (Alemanha e Áustria)

Endereço	Harkort Str. 21-23, D-40880 Ratingen, Germany
Fax	+492102959911
Website	www.asus.com.de
Contato online	www.asus.com.de/sales

Suporte Técnico

Telefone (Componentes)	+491805010923*
Telefone (Sistema/Notebook/Eee/LCD)	+491805010920*
Fax	+492102959911
Suporte online	support.asus.com

* Disponível no site está o Formulário de questionário técnico que você pode preencher para contatar o suporte técnico.

Fabricante:	ASUSTeK Computer Inc. Tel: +886-2-2894-3447 Endereço: No. 150, LI-DE RD., PEITOU, TAIPEI 112, TAIWAN
Representante autorizado na Europa:	ASUS Computer GmbH Endereço: HARKORT STR. 21-23, 40880 RATINGEN, GERMANY
Distribuidores autorizados da Turquia:	BOGAZICI BIL GISAYAR SAN. VE TIC. A.S. Tel: +90 212 3311000 Endereço: AYAZAGA MAH. KEMERBURGAZ CAD. NO.10 AYAZAGA/ISTANBUL CIZGI Elektronik San. Tic. Ltd. Sti. Tel: 0090 2123567070 Endereço: CEMAL SURURI CD. HALIM MERIC IS MERKEZI No:15/C D: 5-6 34394 MECIDIYEKOY/ISTANBUL

EEE Yönetmeliğine Uygundur.