

Guía del usuario

Router inalámbrico-N



ASUS[®]
IN SEARCH OF INCREDIBLE

S12363

Primera edición

Marzo 2017

Copyright © 2017 ASUSTeK Computer Inc. Todos los derechos reservados.

Se prohíbe la reproducción, transmisión, transcripción, almacenamiento en un sistema de recuperación o traducción a cualquier idioma de este manual, íntegra o parcialmente, incluidos los productos y el software que en él se describen, de ninguna forma ni a través de ningún medio, a excepción de que tales actividades sean llevadas a cabo por el comprador con fines de conservación, sin autorización expresa por escrito de ASUSTeK Computer Inc. ("ASUS").

La garantía y los servicios de reparación vinculados al producto no serán de aplicación si: (1) el producto ha sido reparado, modificado o alterado, a excepción de que tal reparación, modificación o alteración haya sido autorizada por escrito por ASUS; o (2) no sea posible determinar el número de serie del producto o aquél no se encuentre presente.

ASUS PROPORCIONA ESTE MANUAL "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD O AJUSTE A UNA FINALIDAD EN PARTICULAR. NI ASUS, NI SUS DIRECTORES, RESPONSABLES, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, ACCIDENTAL O CONSECUENTE (INCLUIDOS AQUELLOS DERIVADOS DE PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, PÉRDIDAS DE OPORTUNIDADES COMERCIALES, IMPOSIBILIDAD DE USAR EL EQUIPO, PÉRDIDAS DE DATOS, INTERRUPCIONES DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL Y OTROS PERJUICIOS DE CARÁCTER SIMILAR), AÚN CUANDO ASUS HAYA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE QUE TALES DAÑOS TENGAN LUGAR COMO RESULTADO DE ALGÚN DEFECTO O ERROR EN ESTE MANUAL O EN EL PRODUCTO.

LAS ESPECIFICACIONES Y LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE ESTE MANUAL SE PONEN A DISPOSICIÓN DEL PROPIETARIO CON FINES EXCLUSIVAMENTE INFORMATIVOS; AMBAS SE ENCUENTRAN SUJETAS A CAMBIOS EN CUALQUIER MOMENTO SIN AVISO PREVIO Y NO DEBEN CONSIDERARSE UN COMPROMISO EMPRENDIDO POR ASUS. ASUS NO ASUME RESPONSABILIDAD U OBLIGACIÓN ALGUNA EN RELACIÓN CON AQUELLOS ERRORES O IMPRECISIONES QUE ESTE MANUAL PUDIERA CONTENER, INCLUIDOS LOS PRODUCTOS Y EL SOFTWARE QUE EN ÉL SE DESCRIBEN.

Los nombres de productos y empresas que aparecen en este manual podrían ser o no marcas comerciales registradas o estar vinculados a derechos de autor en posesión de sus respectivas empresas propietarias; su uso se lleva a cabo exclusivamente con fines de identificación y explicación y en beneficio del propietario del producto, sin intención alguna de infringir los derechos indicados.

Contenidos

1 Conociendo su router inalámbrico

1.1	Contenido del paquete.....	6
1.2	El router inalámbrico	7
1.3	Ubicar el router	10
1.4	Requisitos de configuración.....	11
1.5	Configuración del router	12
	1.5.1 Conexión por cable	12
	1.5.2 Conexión inalámbrica	13

2 Introducción

2.1	Inicio de sesión en la interfaz gráfica del usuario web	15
2.2	Función Configuración rápida de Internet (QIS, Quick Internet Setup) con detección automática.....	16
2.3	Conectarse a la red inalámbrica	18

3 Definir la configuración general

3.1	Mapa de red	19
	3.1.1 Para definir la configuración de seguridad inalámbrica	20
	3.1.2 Administración de los clientes de red	20
3.2	Crear su red para invitados	21
3.3	Uso del Administrador de tráfico	22
	3.3.1 Administración del ancho de banda de la calidad de servicio (QoS, Quality of Service)	22
	3.3.2 Supervisión del tráfico	23
3.4	Configurar el control parental	24

4 Definición de la configuración avanzada

4.1	Inalámbrico	25
	4.1.1 General.....	25
	4.1.2 WPS	28
	4.1.3 Puente	30

Contenidos

4.1.4	Filtro MAC inalámbrico.....	31
4.1.5	Configuración de RADIUS.....	32
4.1.6	Profesional.....	33
4.2	LAN.....	35
4.2.1	Dirección IP LAN.....	35
4.2.2	DHCP Server (Servidor DHCP).....	35
4.2.3	Ruta.....	37
4.2.4	IPTV.....	37
4.3	WAN.....	38
4.3.1	Conexión a Internet.....	38
4.3.2	Activador de puerto.....	40
4.3.3	Servidores virtuales/Reenvío de puertos.....	42
4.3.4	DMZ.....	45
4.3.5	DDNS.....	46
4.3.6	Paso a través NAT.....	47
4.4	IPv6.....	48
4.5	Firewall.....	49
4.5.1	General.....	49
4.5.2	Filtro de direcciones URL.....	49
4.5.3	Filtro de palabras clave.....	50
4.5.4	Filtro de servicios de red.....	51
4.6	Firewall IPv6.....	52
4.7	Administración.....	53
4.7.1	Modo de funcionamiento.....	53
4.7.2	Sistema.....	54
4.7.3	Actualización del firmware.....	55
4.7.4	Restaurar / Guardar / Enviar configuración.....	55

Contenidos

4.8	Registro del sistema	56
-----	----------------------------	----

5 Uso de las utilidades

5.1	Detección de dispositivos	57
-----	---------------------------------	----

5.2	Restauración de firmware	57
-----	--------------------------------	----

6 Resolución de problemas

6.1	Soluciones básicas de problemas	58
-----	---------------------------------------	----

6.2	Preguntas más frecuentes (P+F)	60
-----	--------------------------------------	----

Apéndices

Notas	67
-------------	----

Información de contacto con ASUS.....	80
---------------------------------------	----

Información telefónica internacional acerca de redes.....	81
---	----

1 Conociendo su router inalámbrico

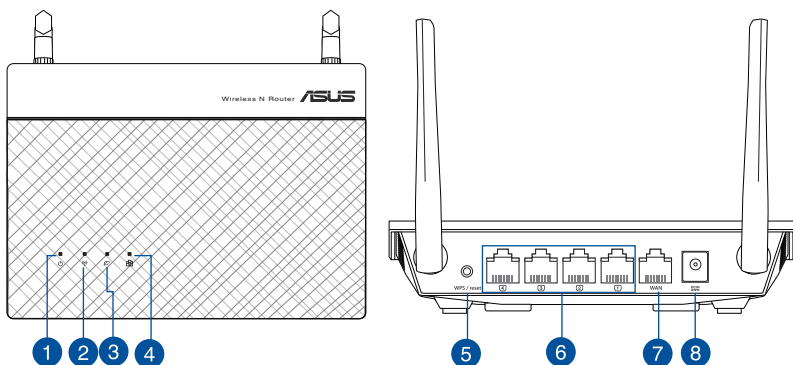
1.1 Contenido del paquete

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Router inalámbrico-N | <input checked="" type="checkbox"/> Tarjeta de garantía |
| <input checked="" type="checkbox"/> Adaptador de alimentación | <input checked="" type="checkbox"/> Guía de inicio rápido |

NOTAS:

- Si cualquiera de los artículos falta o se encuentra dañado, póngase en contacto con ASUS para realizar preguntas técnicas u obtener soporte técnico. Consulte la lista de números de teléfono de soporte técnico de ASUS que se encuentra en la parte posterior de esta guía.
 - Conserve el material de embalaje original por si necesitara hacer uso de la garantía para realizar reparaciones o sustituciones.
-

1.2 El router inalámbrico



-
- 1 LED de encendido y apagado**
Apagado: no hay alimentación.
Encendido: dispositivo preparado.
-
- 2 2.4GHz LED**
Apagado: no hay señal de 2,4 GHz.
Encendido: sistema inalámbrico preparado.
-
- 3 WAN LED**
Apagado: no hay alimentación o no hay conexión física.
Encendido: hay conexión física como una red de área extensa (WAN).
-
- 4 LAN LED 1 ~ 4**
Apagado: no hay alimentación o no hay conexión física.
Encendido: hay conexión física con una red de área local (LAN).
-
- 5 Botón WPS / Restablecer (2 en 1)**
Este botón inicia el asistente WPS o restablece o restaura la configuración predeterminada de fábrica del sistema.
-
- 6 Puertos LAN 1 ~ 4**
Conecte los cables de red en estos puertos para establecer una conexión LAN.
-
- 7 Puerto WAN**
Conecte un cable de red en este puerto para establecer una conexión WAN.
-

8 Puerto de alimentación (entrada de CC)

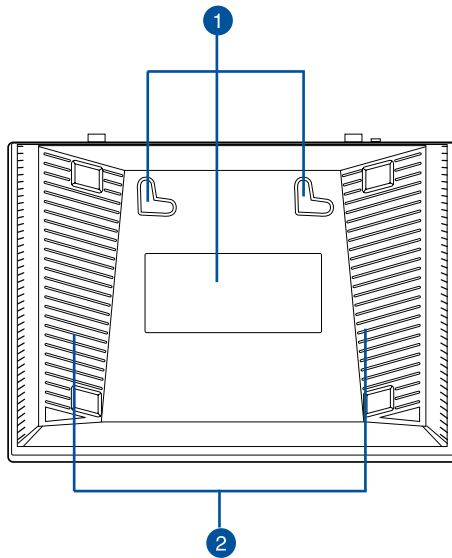
Inserte el adaptador de CA integrado en este puerto y conecte el router a una toma de corriente.

NOTAS:

- Utilice únicamente el cargador incluido con el paquete. Si usa otros adaptadores, el dispositivo puede resultar dañado.
- **Especificaciones:**

Adaptador de alimentación de CC	Salida de CC: +19 V con una corriente máxima de 1,75 A		
Temperatura de funcionamiento	0~40°C	Almacenamiento	0~70°C
Humedad de funcionamiento	50~90%	Almacenamiento	20~90%

Panel inferior



Elemento	Descripción
1	Ganchos de montaje Utilice los ganchos de montaje para anclar el router sobre una superficie de cemento o madera utilizando dos tornillos de cabeza redonda.
2	Orificios de ventilación Estos orificios proporcionan al router la ventilación adecuada.

NOTA: No es recomendable la instalación en pared, ya que reduce el rendimiento inalámbrico.

1.3 Ubicar el router

Para conseguir la mejor transmisión de señal inalámbrica entre el router inalámbrico y los dispositivos de red conectados a él, asegúrese de:

- Colocar el router inalámbrico en un área centralizada para conseguir la máxima cobertura inalámbrica para los dispositivos de red.
- Mantenga el dispositivo alejado de obstáculos metálicos y de la luz solar directa.
- Mantenga el producto alejado de dispositivos WiFi de 802.11g o 20 MHz, equipos periféricos de 2,4 GHz, dispositivos Bluetooth, teléfonos inalámbricos, transformadores, motores de alto rendimiento, luces fluorescentes, hornos microondas, frigoríficos y otros equipos industriales para evitar interferencias o pérdidas de señal.
- Actualícese siempre a la versión de firmware más reciente. Visite el sitio Web de ASUS en <http://www.asus.com> para obtener las actualizaciones de firmware más recientes.
- Para garantizar la mejor señal inalámbrica, oriente las tres antenas desmontables tal y como se muestra en el dibujo siguiente.



1.4 Requisitos de configuración

Para configurar la red, necesita uno o dos equipos con los siguientes requisitos de sistema:

- Puerto Ethernet RJ-45 (LAN) (10Base-T/100Base-TX/1000BaseTX)
- Funcionalidad inalámbrica IEEE 802.11b/g/n
- Un servicio TCP/IP instalado
- Explorador web, como por ejemplo Internet Explorer, Firefox, Safari o Google Chrome

NOTAS:

- Si el equipo no cuenta con funcionalidad inalámbrica integrada, puede instalar un adaptador WLAN IEEE 802.11b/g/n en él para conectarse a la red.
 - Si el equipo no cuenta con funcionalidad inalámbrica integrada, puede instalar un adaptador WLAN en él para conectarse a la red.
 - Los cables Ethernet RJ-45 que se utilizarán para conectar dispositivos de red no deben tener más de 100 metros.
-

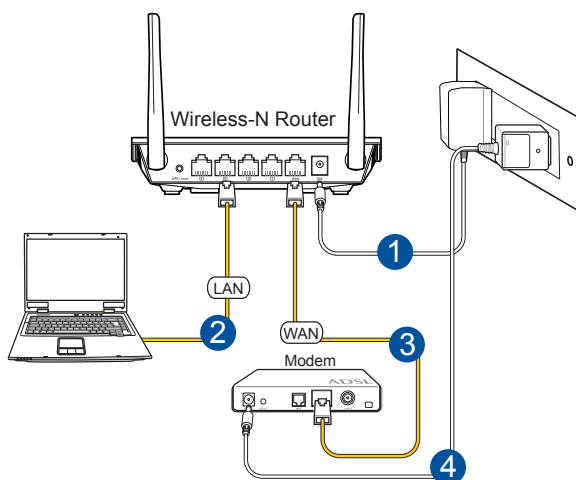
1.5 Configuración del router

¡IMPORTANTE!

- Utilice una conexión inalámbrica cuando configure el router inalámbrico para evitar posibles problemas de configuración.
- Antes de configurar el router inalámbrico de ASUS, lleve a cabo las tareas siguientes:
 - Si va a reemplazar un router existente, desconéctelo de la red.
 - Desconecte los cables de la configuración de módem existente. Si el módem tiene una batería de repuesto, quítela también.
 - Reinicie el equipo (recomendado).

1.5.1 Conexión por cable

NOTA: Puede utilizar un cable de empalme o un cable cruzado para la conexión cableada.



Para configurar el router inalámbrico a través de una conexión cableada:

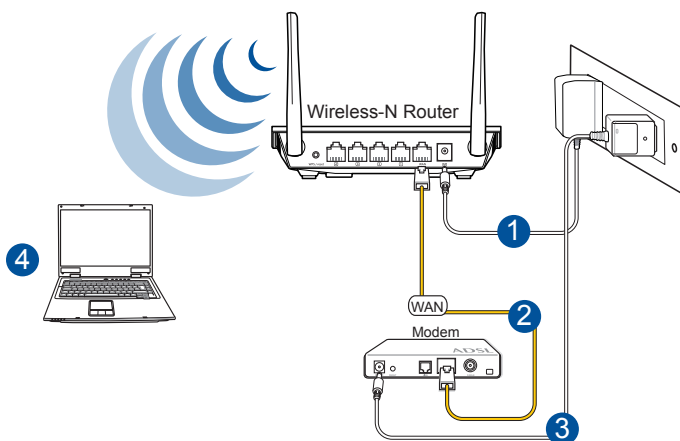
1. Inserte el adaptador de CA del router alámbrico en el puerto Entrada de CC y enchúfelo a una toma de corriente eléctrica.

- Mediante el cable de red incluido, conecte el equipo al puerto LAN del router inalámbrico.

¡IMPORTANTE! Asegúrese de que el LED LAN parpadea.

- Mediante otro cable de red, conecte el módem al puerto WAN del router inalámbrico.
- Inserte el adaptador de CA del módem en el puerto Entrada de CC y enchúfelo a una toma de corriente eléctrica.

1.5.2 Conexión inalámbrica



Para configurar el router inalámbrico a través de una conexión cableada:

- Inserte el adaptador de CA del router alámbrico en el puerto Entrada de CC y enchúfelo a una toma de corriente eléctrica.
- Mediante el cable de red incluido, conecte el módem al puerto WAN del router inalámbrico.

3. Inserte el adaptador de CA del módem en el puerto Entrada de CC y enchúfelo a una toma de corriente eléctrica.
4. Instale un adaptador WLAN IEEE 802.11b/g/n en el equipo.

NOTAS:

- Para obtener detalles sobre la conexión a una red inalámbrica, consulte el manual del usuario del adaptador WLAN.
 - Para definir la configuración de seguridad para la red, consulte la sección **Definición de la configuración de seguridad inalámbrica** del capítulo 3 de este manual.
-

2 Introducción

2.1 Inicio de sesión en la interfaz gráfica del usuario web

El router inalámbrico de ASUS incluye una intuitiva interfaz gráfica del usuario web (GUI, Graphics User Interface) que permite configurar fácilmente sus distintas funciones mediante un explorador web, como por ejemplo Internet Explorer, Firefox, Safari o Google Chrome.

NOTA: Las características pueden variar en función de las diferentes versiones de firmware.

Para iniciar sesión en la interfaz gráfica del usuario web:

1. En su explorador web, escriba <http://router.asus.com>.
2. En la página de inicio de sesión, introduzca el nombre de usuario (**admin**) y la contraseña (**admin**) predeterminados.
3. Ahora puede utilizar la interfaz gráfica del usuario Web (GUI Web) para definir las diferentes configuraciones del router inalámbricos de ASUS.

NOTA: Si inicia sesión en la interfaz gráfica del usuario Web por primera vez, se le redirigirá a la página Quick Internet Setup (QIS) (Configuración rápida de Internet) automáticamente.

2.2 Función Configuración rápida de Internet (QIS, Quick Internet Setup) con detección automática

La función QIS le ayuda a configurar rápidamente la conexión a Internet.

NOTAS:

- Cuando establezca la conexión de Internet por y primera de vez, presione el botón Reiniciar del router inalámbrico para restablecer su configuración predeterminada de fábrica.
- De forma predeterminada, el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión para la interfaz gráfica del usuario Web GUI es **admin**. Para obtener detalles acerca de cómo cambiar el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión del router inalámbrico, consulte la sección **4.7.2 Sistema**.
- El nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión del router inalámbrico le permiten iniciar sesión en la interfaz gráfica del usuario Web para definir la configuración de dicho router.

-
1. El router inalámbrico detectará automáticamente si el tipo de conexión ISP es **Dynamic IP (Dirección IP dinámica)**, **PPPoE**, **PPTP**, **L2TP** o **Static IP (Dirección IP estática)**. Especifique la información necesaria para el tipo de conexión ISP.

¡IMPORTANTE! Obtenga la información necesaria sobre el tipo de conexión a Internet de su ISP.

NOTAS:

- La detección automática del tipo de conexión de su ISP se realiza cuando el router inalámbrico se configura por primera vez o cuando se restablece la configuración predeterminada de dicho router.
 - Si QIS no puede detectar el tipo de conexión de Internet, haga clic en **manual setting (configuración manual)** (consulte la captura de pantalla del paso 1) y defina manualmente la configuración de la conexión.
-
2. Asigne el nombre de ver (SSID) y la clave de seguridad para la conexión inalámbrica de 2,4 GHz.

3. Se mostrarán la configuración inalámbrica y de Internet.
4. Lea el tutorial de conexión de la red inalámbrica.

2.3 Conectarse a la red inalámbrica

Después de configurar el router inalámbrico a través de QIS, puede conectar el equipo u otros dispositivos inteligentes a la red inalámbrica.

Para conectarse a la red:

1. En el equipo, seleccione la red inalámbrica a la que desea conectarse.
2. Espere mientras el equipo establece conexión con la red inalámbrica correctamente.

NOTA: Consulte los capítulos siguientes para obtener más detalles sobre cómo definir la configuración de la red inalámbrica.

3 Definir la configuración general

3.1 Mapa de red

El mapa de red permite definir la configuración de seguridad de la red, administrar sus clientes de red.



3.1.1 Para definir la configuración de seguridad inalámbrica

Para proteger la red inalámbrica contra accesos no autorizados, es necesario definir la configuración de seguridad de la misma.

Para definir la configuración de seguridad inalámbrica:

1. En el panel de navegación, vaya a **General > ficha Network Map (Mapa de red)**.
2. En la pantalla **Network Map (Mapa de red)**, seleccione el icono **System status (Estado del sistema)** para mostrar la configuración de seguridad inalámbrica, como por ejemplo el SSID, el nivel de seguridad y la configuración de cifrado.
3. En el campo **Network name (SSID) (Nombre de red (SSID))**, escriba un nombre único para la red inalámbrica.
4. En la lista desplegable **Authentication Method (Método de autenticación)**, seleccione el método de cifrado para la red inalámbrica.

¡IMPORTANTE! El estándar IEEE 802.11n/ac prohíbe el uso de alto rendimiento con WEP o WPA-TKP como el cifrado unidifusión. Si utiliza estos métodos de cifrado, la tasa de datos caerá a la conexión de 54 Mbps IEEE 802.11g.

5. Escriba su clave de paso de seguridad.
6. Cuando haya terminado, haga clic en **Apply (Aplicar)**.

3.1.2 Administración de los clientes de red

Para administrar los clientes de red:

1. En el panel de navegación, vaya a **General > ficha Network Map (Mapa de red)**.
2. En la pantalla Network Map (Mapa de red), seleccione el icono **Client (clientes)** para mostrar la información sobre los clientes de la red.

3.2 Crear su red para invitados

La red para invitados proporciona a los visitantes temporales conectividad a Internet a través de acceso a SSID o redes independientes sin proporcionar acceso a su red privada.

Para crear una red para invitados:

1. En el panel de navegación, vaya a **General > Guest Network (Red para invitados)**.
2. Haga clic en **Enable (Habilitar)**.

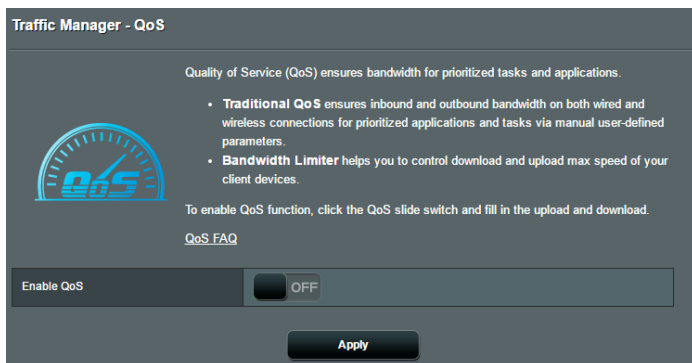


3. Asigne un nombre de conexión inalámbrica (SSID) para la red temporal, seleccione un método de autenticación y finalice otras configuraciones. Cuando haya finalizado, haga clic en **Apply (Aplicar)**.

3.3 Uso del Administrador de tráfico

3.3.1 Administración del ancho de banda de la calidad de servicio (QoS, Quality of Service)

La calidad de servicio (QoS) permite establecer la prioridad del ancho de banda y administrar el tráfico de la red.



Para configurar la prioridad del ancho de banda:

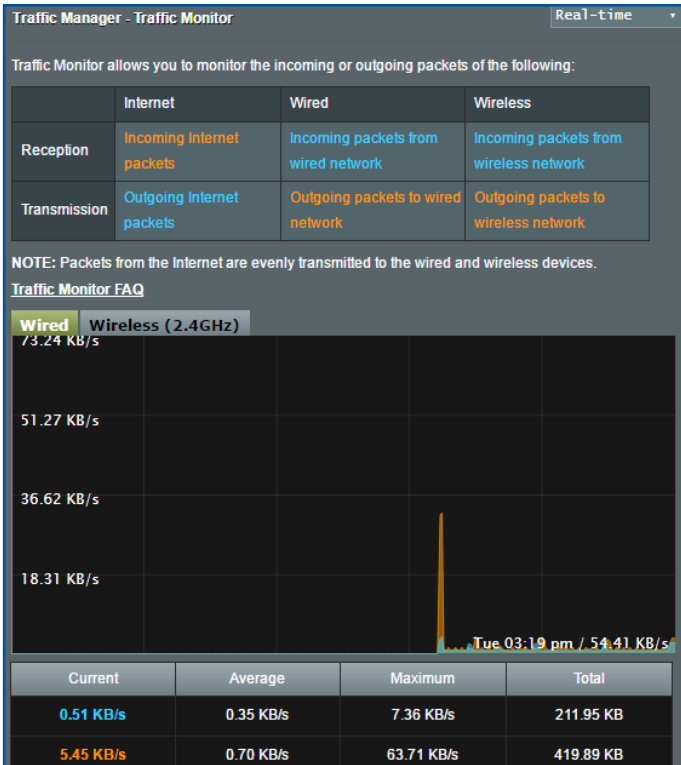
1. En el panel de navegación, vaya a **General > Traffic Manager (Administrador de tráfico) > ficha QoS (CdS)**.
2. Haga clic en **ON (ACTIVAR)** para habilitar la regla predeterminada y rellene los campos de ancho de banda de carga y descarga.

NOTA: Solicite la información del ancho de banda a su ISP.

3. Haga clic en **Save (Guardar)**.

3.3.2 Supervisión del tráfico

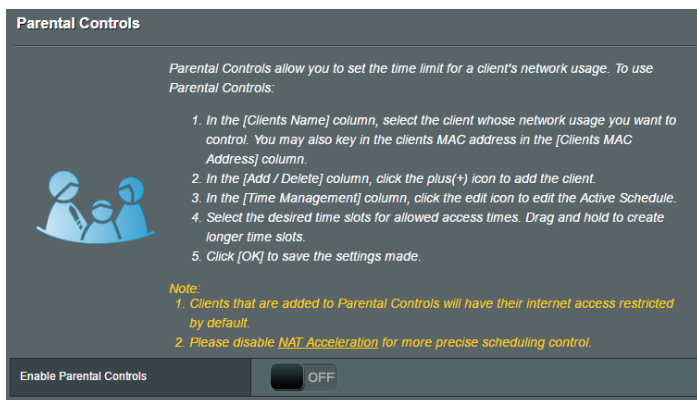
La función de supervisión del tráfico permite acceder al uso del ancho de banda y a la velocidad de Internet y de las redes cableadas e inalámbricas. También permite supervisar el tráfico de red incluso diariamente.



NOTA: los paquetes de Internet se transmiten uniformemente a los dispositivos cableados e inalámbricos.

3.4 Configurar el control parental

El control parental permite controlar el tiempo de acceso a Internet. Los usuarios pueden establecer el límite de tiempo para el uso de red de un cliente.



Para utilizar la función de control parental:

1. En el panel de navegación, vaya a **General > Parental Control (Control parental)**.
2. Haga clic en **ON (ACTIVAR)** para habilitar el control parental.
3. Seleccione el cliente cuyo uso de red desea controlar. También puede escribir la dirección MAC del cliente.

NOTA: asegúrese de que el nombre del cliente no contiene caracteres especiales o espacios, ya que esto podría hacer que el router funcionara anormalmente.

4. Haga agregar o eliminar el perfil del cliente.
5. Configure el límite de tiempo permitido en el mapa **Time Management (Administración de tiempo)**. Arrastre y coloque la zona horaria que desee para permitir el uso de red del cliente.
6. Haga clic en **Apply (Aplicar)** para guardar la configuración.

4 Definición de la configuración avanzada

4.1 Inalámbrico

4.1.1 General

En la ficha General permite definir la configuración inalámbrica básica.

Wireless - General	
Set up the wireless related information below.	
Network Name (SSID)	ASUS_FC_Guest
Hide SSID	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Wireless Mode	AUTO <input checked="" type="checkbox"/> b/g Protection
Channel bandwidth	20/40 MHz
Control Channel	AUTO
Extension Channel	AUTO
Authentication Method	Open System
Apply	

Para definir la configuración básica inalámbrica:

1. En el panel de navegación, vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada) > Wireless (Inalámbrico) > ficha General**.
2. Asigne un nombre único que contenga 32 caracteres como máximo para su identificador de conjunto de servicios (SSID, Service Set Identifier) o nombre de red para identificar la red inalámbrica. Los dispositivos Wi-Fi pueden identificar la red inalámbrica y conectarse a ella mediante su SSID asignado. Los SSID del título de información se actualizan cuando se guardan nuevos SSID en la configuración.
3. En el campo **Hide SSID (Ocultar SSID)**, seleccione **Yes (Sí)** para impedir que los dispositivos inalámbricos detecten su SSID. Cuando esta función esté habilitada, tendrá que especificar el SSID manualmente en el dispositivo inalámbrico para acceder a la red inalámbrica.

4. Seleccione cualquiera de estas opciones de modo inalámbrico para determinar los tipos de dispositivos inalámbricos que se pueden conectar al router inalámbrico:
 - **Automático:** seleccione **Auto (Automático)** para permitir que los dispositivos 802.11n, 802.11g y 802.11b se conecten al router inalámbrico.
 - **Solo N:** seleccione **N only (Solo N)** para maximizar el rendimiento N inalámbrico. Este valor impide que los dispositivos 802.11g y 802.11b se conecten al router inalámbrico.
 - **Heredado:** seleccione **Legacy (Heredado)** para permitir que los dispositivos 802.11b/g/n se conecten al router inalámbrico. Sin embargo, el hardware que admita 802.11n de forma nativa, solamente funcionará a una velocidad máxima de 54 Mbps.
5. Seleccione cualquiera de estos ancho de banda de canal para acomodar las velocidades de transmisión más altas:
 - 20/40MHz (predeterminado):** Seleccione este ancho de banda para seleccionar automáticamente el mejor ancho de banda para el entorno inalámbrico.
 - 20 MHz:** seleccione este ancho de banda si tiene problemas con la conexión inalámbrica.
 - 40 MHz:** seleccione este ancho de banda para maximizar el rendimiento inalámbrico.
6. Seleccione el canal de funcionamiento para el router inalámbrico. Seleccione **Auto (Automático)** para permitir que el router inalámbrico seleccione automáticamente el canal que tenga la menor cantidad de interferencias.
7. Si selecciona 20/40 MHz, 20 MHz o 40 MHz, puede definir un canal adyacente superior o inferior para acomodar en el campo Extension Channel (Canal de extensión).
8. Seleccione cualquiera de estos métodos de autenticación:
 - **Sistema abierto:** esta opción no proporciona seguridad.

- **WPA2 Personal/WPA Auto-Personal (WPA Autopersonal):** esta opción proporciona seguridad estricta. Si selecciona esta opción, debe utilizar cifrado TKIP + AES y especificar la frase de paso WPA (clave de red).
 - **WPA2 Enterprise (WPA2 Empresarial)/WPA Auto-Enterprise (WPA Autoempresarial):** esta opción proporciona seguridad muy estricta. Tiene lugar en un servidor EAP integrado o en un servidor de autenticación RADIUS externo.
9. Cuando haya finalizado, haga clic en **Apply (Aplicar)**.

4.1.2 WPS

WPS (Wi-Fi Protected Setup, es decir, Configuración protegida Wi-Fi) es un estándar de seguridad inalámbrica que permite conectar fácilmente dispositivos a una red inalámbrica. Puede configurar la función WPS mediante el código PIN o el botón WPS.

NOTA: asegúrese de que los dispositivos admiten WPS.

Wireless - WPS

WPS (Wi-Fi Protected Setup) provides easy and secure establishment of a wireless network. You can configure WPS here via the PIN code or the WPS button.

Enable WPS	<input checked="" type="checkbox"/> ON
Connection Status	Idle
Configured	Yes <input type="button" value="Reset"/>
AP PIN Code	12345670

You can easily connect a WPS client to the network in either of these two ways:

- Method1: Click the WPS button on this interface (or press the physical WPS button on the router), then press the WPS button on the client's WLAN adapter and wait for about three minutes to make the connection.
- Method2: Start the client WPS process and get the client PIN code. Enter the client's PIN code on the Client PIN code field and click Start. Please check the user manual of your wireless client to see if it supports the WPS function. If your wireless client does not support the WPS function, you have to configure the wireless client manually and set the same network Name (SSID), and security settings as this router.

WPS Method: Push button Client PIN Code

Para habilitar WPS en la red inalámbrica:

1. En el panel de navegación, vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada) > Wireless (Inalámbrico) > ficha WPS.**
2. En el campo **Enable WPS (Habilitar WPS)**, mueva el control deslizante a **ON (ACTIVAR).**

NOTA: WPS admite la autenticación con las opciones Open System (Sistema abierto), WPA-Personal y WPA2-Personal. WPS no admite redes inalámbricas que utilicen los métodos de cifrado Shared Key (Clave compartida), WPA-Enterprise (WPA-Empresarial), WPA2-Enterprise (WPA2-Empresarial) y RADIUS.

3. En el campo WPS Method (Método WPS), seleccione **Push Button (Pulsador)** o **Client PIN Code (Código PIN de cliente)**. Si selecciona **Push Button (Pulsador)**, vaya al paso 4. Si selecciona el **Client PIN Code (Código PIN de cliente)**, vaya al paso 5.
4. Para configurar WPS utilizando el botón WPS del router, siga estos pasos:
 - a. Haga clic en **Start (Inicio)** o presione el botón WPS que se encuentra en la parte posterior de router inalámbrico.
 - b. Presione el botón WPS del dispositivo inalámbrico. Se suele identificar por el logotipo WPS.

NOTA: compruebe el dispositivo inalámbrico o su manual de usuario para conocer la ubicación del botón WPS.

- c. El router inalámbrico buscará todos los dispositivos WPS disponibles. Si el router inalámbrico no encuentra ningún dispositivo WPS, cambiará al modo de espera.
5. Para configurar WPS utilizando el código PIN del cliente, siga estos pasos:
 - a. Busque el código PIN WPS en el manual de usuario del dispositivo inalámbrico o en el propio dispositivo.
 - b. Escriba el código PIN del cliente en el cuadro de texto.
 - c. Haga clic en **Start (Inicio)** para activar el modo de inspección WPS en el router inalámbrico. Los indicadores LED del router parpadearán rápidamente tres veces hasta que la configuración WPS se complete.

4.1.3 Puente

La función Bridge (Puente) o WDS (Wireless Distribution System, es decir, Sistema de distribución inalámbrico) permite al router inalámbrico de ASUS conectarse a otro punto de acceso inalámbrico exclusivamente, lo que impide que otros dispositivos o estaciones inalámbricas accedan a dicho router. También se puede considerar como un repetidor inalámbrico en el que el router inalámbrico de ASUS se comunica con otro punto de acceso y otros dispositivos inalámbricos.


Para configurar el puente inalámbrico:

1. En el panel de navegación, vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada) > Wireless (Inalámbrico) > ficha WDS**.
2. En el campo **AP Mode (Modo PA)**, seleccione cualquiera de estas opciones.
 - **Solo PA:** deshabilita la función de puente inalámbrico.
 - **Solo WDS:** habilita la función de puente inalámbrico pero impide que otros dispositivos o estaciones inalámbricas se conecten al router.
 - **Híbrido:** habilita la función de puente inalámbrico y permite que otros dispositivos o estaciones inalámbricas se conecten al router.

NOTA: en el modo Hybrid (Híbrido), los dispositivos inalámbricos conectados al router inalámbrico de ASUS solo recibirán la mitad de la velocidad de conexión del punto de acceso.

3. En el campo **Connect to APs in list (Conectarse a PA de la lista)**, haga clic en **Yes (Sí)** si desea conectarse a un punto de acceso que se encuentra en Remote AP List (Lista de PA remotos).
4. El router se establece en Auto (Automático) de forma predeterminada, lo que le permite seleccionar el canal con la mínima cantidad de interferencia automáticamente. Si desea modificarlo, haga clic en el vínculo para volver a la página General para modificar la selección de canal.

NOTA: la disponibilidad de los canales varía en función del país o región.

5. En **Remote AP List (Lista de PA remotos)**, escriba una dirección MAC y haga clic en el botón **Add (Agregar)**  para entrar en la dirección MAC de otros puntos de acceso disponibles.

NOTA: cualquier punto de acceso agregado a la lista debe estar en el mismo canal de control que el router inalámbricos de ASUS.

6. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

4.1.4 Filtro MAC inalámbrico

El filtro MAC inalámbrico proporciona control sobre los paquetes transmitidos a una dirección MAC (Media Access Control, es decir, Control de acceso al medio) especificada de la red inalámbrica.

Wireless - Wireless MAC Filter

Wireless MAC filter allows you to control packets from devices with specified MAC address in your Wireless LAN

Basic Config

Enable MAC Filter Yes No

MAC Filter Mode

MAC filter list (Max Limit : 64)

Client Name (MAC address)	Add / Delete
ex: 70:88:CD:85:B0:FC	

No data in table.

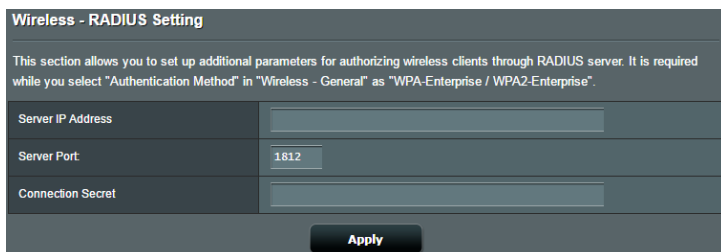
Apply

Para configurar el filtro MAC inalámbrico:

1. En el panel de navegación, vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada) > Wireless (Inalámbrico) > ficha Wireless MAC Filter (Filtro MAC inalámbrico)**.
2. En la lista desplegable **MAC Filter Mode (Modo de filtro MAC)**, seleccione **Accept (Aceptar)** o **Reject (Rechazar)**.
 - Seleccione **Accept (Aceptar)** para permitir que los dispositivos de la lista de filtros MAC accedan a la red inalámbrica.
 - Seleccione **Rejecj (Rechazar)** para impedir que los dispositivos de la lista de filtros MAC accedan a la red inalámbrica.
3. En la lista de filtros MAC, haga clic en el botón **Add (Agregar)** y escriba la dirección MAC del dispositivo inalámbrico.
4. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

4.1.5 Configuración de RADIUS

La configuración RADIUS (Remote Authentication Dial In User Service) proporciona un nivel adicional de seguridad cuando se eligen los modos de autenticación WPA-Enterprise (WPA-Empresarial), WPA2-Enterprise (WPA2-Empresarial) o Radius with 802.1x (Radius con 802.1x).



Wireless - RADIUS Setting	
This section allows you to set up additional parameters for authorizing wireless clients through RADIUS server. It is required while you select "Authentication Method" in "Wireless - General" as "WPA-Enterprise / WPA2-Enterprise".	
Server IP Address	<input type="text"/>
Server Port	<input type="text" value="1812"/>
Connection Secret	<input type="text"/>
<input type="button" value="Apply"/>	

Para definir la configuración de RADIUS inalámbrica:

1. Asegúrese de que el modo autenticación del router inalámbrico se establece en WPA-Enterprise (WPA-Empresarial), WPA2-Enterprise (WPA2-Empresarial) o Radius with 802.1x (Radius con 802.1x).

NOTA: Consulte la sección **4.1.1 General** para configurar el modo de autenticación del router inalámbrico.

2. En el panel de navegación, vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada) > Wireless (Inalámbrico) > ficha RADIUS Setting (Configuración de RADIUS)**.
3. En el campo **Server IP Address (Dirección IP del servidor)**, escriba la dirección IP del servidor RADIUS.
4. En el campo **Connection Secret (Secreto de conexión)**, asigne la contraseña para acceder al servidor RADIUS.
5. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

4.1.6 Profesional

La pantalla Profesional (Profesional) proporciona opciones de configuración avanzada.

NOTA: le recomendamos utilizar los valores predeterminados de esta página.

Wireless - Professional	
Wireless Professional Setting allows you to set up additional parameters for wireless. But default values are recommended.	
* Reminder. The system time has not been synchronized with an NTP server.	
Enable Radio	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No
Enable wireless scheduler	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Set AP Isolated	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Roaming assistant	Disable ▾
Enable IGMP Snooping	Disable ▾
Multicast Rate(Mbps)	Auto ▾
Preamble Type	Short ▾
RTS Threshold	2347
DTIM Interval	1
Beacon Interval	100
Enable TX Bursting	Enable ▾
Enable Packet Aggregation	Enable ▾
Enable WMM APSD	Enable ▾
Region	Russia (default) ▾
Apply	

En la pantalla **Professional Settings (Configuración personal)**, puede definir lo siguiente:

- **Frecuencia:** seleccione la banda de frecuencia que se aplicará a la configuración profesional.

- **Establecer PA aislado:** El elemento Set AP Isolated (Establecer PA aislado) impide que los dispositivos inalámbricos de la red se comuniquen entre sí. Esta función es útil si hay muchos invitados que se unan a la red y la abandonen con frecuencia. Seleccione **Yes (Sí)** para habilitar esta función o **No** para deshabilitarla.
- **Tasa de multidifusión (Mbps):** seleccione la tasa de transmisión de multidifusión o haga clic en **Disable (Deshabilitar)** para desactivar la transmisión única simultánea.
- **Tipo de preámbulo:** esta opción define la longitud de tiempo que el router emplea para la comprobación de redundancia cíclica (CRC, Cyclic Redundancy Check). CRC es un método que detecta errores durante la transmisión de datos. Seleccione **Long (Largo)** si la red inalámbrica está compuesta de dispositivos inalámbricos más antiguos. **Short (Corto)** para una red inalámbrica ocupada con mucho tráfico de red.
- **Umbral RTS:** seleccione un valor más pequeño para el umbral RTS (Request to Send, es decir, Solicitud para enviar) para mejorar la comunicación inalámbrica en una red inalámbrica ocupada o con mucho ruido que tenga mucho tráfico de red y numerosos dispositivos inalámbricos.
- **Intervalo DTIM:** el intervalo DTIM (Delivery Traffic Indication Message) o tasa de señalización de datos, es el período de tiempo antes del cual una señal se envía a un dispositivo inalámbrico que se encuentra en modo de suspensión para indicar que un paquete de datos está esperando a ser entregado. El valor predeterminado es tres milisegundos.
- **Intervalo de señalización:** el intervalo de señalización es el tiempo entre un DTIM y el siguiente. El valor predeterminado es 100 milisegundos. Reduzca el valor del intervalo de señalización para una conexión inalámbrica inestable o para dispositivos en itinerancia.
- **Habilitar ráfaga de transmisión:** esta opción mejora la velocidad de transmisión entre el router inalámbrico y los dispositivos 802.11g.
- **Habilitar WMM APSD:** habilite esta opción (WMM APSD, Wi-Fi Multimedia Automatic Power Save Delivery) para mejorar la administración de energía entre dispositivos inalámbricos. Seleccione **Disable (Deshabilitar)** Para desactivar WMM APSD.

4.2 LAN

4.2.1 Dirección IP LAN

La pantalla LAN IP (Dirección IP LAN) permite modificar la configuración de dirección IP LAN del router inalámbrico.

NOTA: Todos los cambios en la dirección IP LAN se reflejarán en la configuración DHCP.

Para modificar la configuración de dirección IP LAN:

1. En el panel de navegación, vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada)** > **LAN** > ficha **LAN IP (Dirección IP LAN)**.
2. Modifique los campos **IP address (Dirección IP)** y **Subnet Mask (Máscara de subred)**.
3. Cuando haya finalizado, haga clic en **Apply (Aplicar)**.

4.2.2 DHCP Server (Servidor DHCP)

El router inalámbrico utiliza DHCP para asignar direcciones IP automáticamente en su red. Puede especificar el intervalo de direcciones IP y el tiempo de arrendamiento para los clientes de la red.

Para configurar el servidor DHCP:

1. En el panel de navegación, vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada)** > **LAN** > ficha **DHCP Server (Servidor DHCP)**.
2. En el campo **¿Desea habilitar el servidor DHCP?**, active la opción **Yes (Sí)**.

3. En el cuadro de texto **Domain Name (Nombre de dominio)**, especifique un nombre de dominio para el router inalámbrico.
4. En el campo **Dirección inicial del conjunto de direcciones IP**, introduzca la dirección IP inicial.
5. En el campo **Dirección final del conjunto de direcciones IP**, introduzca la dirección IP final.
6. En el campo **Tiempo de arrendamiento**, escriba cuándo expirarán las direcciones IP y cuándo el router inalámbrico asigna nuevas direcciones IP a los clientes de la red.
7. En la sección **DNS and WINS Server Settings (Configuración de DNS y de servidor WINS)**, escriba el servidor DNS y la dirección IP del servidor WINS en caso de que sea necesario.
8. El router inalámbrico también puede asignar direcciones IP manualmente a dispositivos de la red. En el campo **Enable Manual Assignment (Habilitar asignación manual)**, elija **Yes (Sí)** para asignar una dirección IP a direcciones MAC específicas de la red. Se pueden agregar hasta dar 32 direcciones MAC a la lista DHCP para asignación manual.

4.2.3 Ruta

Si la red utiliza más de un router inalámbrico, puede configurar una tabla de enrutamiento para compartir el mismo servicio de internet.

NOTA: le recomendamos que no cambie la configuración de enrutamiento predeterminada a menos que tenga conocimientos avanzados de tablas de enrutamiento.

Para configurar la tabla de enrutamiento LAN:

1. En el panel de navegación, vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada)** > **LAN** > ficha **Route (Ruta)**.
2. En el campo **Enable static routes (Habilitar rutas estáticas)**, elija **Yes (Sí)**.
3. En **Static Route List (Lista de rutas estáticas)**, especifique la información de la red de otros puntos de acceso o nodos. Agregar un dispositivo en la lista.
4. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

4.2.4 IPTV

El router inalámbrico admite conexión con servicios IPTV a través de un ISP o una LAN. La ficha IPTV proporciona parámetros de configuración necesarios para configurar IPTV, VoIP, multidifusión y UDP para su servicio. Póngase en contacto con su ISP para obtener información específica relacionada con el servicio.

4.3 WAN

4.3.1 Conexión a Internet

La pantalla Internet Connection (Conexión a Internet) permite definir la configuración de varios tipos de conexión WAN.

Para definir la configuración de conexión WAN:

1. En el panel de navegación, vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada) > WAN > ficha Internet Connection (Conexión a Internet)**.
2. Defina la siguiente configuración. Cuando haya finalizado, haga clic en **Apply (Aplicar)**.
 - **Tipo de conexión WAN:** Elija el tipo de proveedor de servicio de Internet. Las opciones disponibles son las siguientes: **Automatic IP (Dirección IP automática)**, **Static IP (Dirección IP estática)**, **PPPoE**, **PPTP**, **L2TP** o **Fixed IP (Dirección IP fija)**. Si el router no es capaz de obtener una dirección IP válida o si usted no está seguro del tipo de conexión WAN, consulte a su ISP.
 - **Habilitar WAN:** Seleccione **Yes (Sí)** para permitir el acceso a Internet del router. Seleccione **No** para deshabilitar el acceso a Internet.
 - **Habilitar NAT:** NAT (Network Address Translation, es decir, Conversión de direcciones de red) es un sistema en el que una dirección IP pública (IP WAN) se utiliza para proporcionar acceso a Internet a clientes de red con una dirección IP privada en una LAN. La dirección IP privada de cada cliente de red se guarda en una tabla NAT y se utiliza para enrutar paquetes de datos entrantes.

- **Habilitar UPnP:** UPnP (Universal Plug and Play, es decir, Conectar y listo universal) permite que varios dispositivos (como por ejemplo enrutadores, televisores, sistemas estéreo, consolas de juego y teléfonos móviles), se controlen a través de una red basada en IP con o sin un centro de control a través de una puerta de enlace. UPnP conecta PC de cualquier tipo de factor de forma, lo cual proporciona una red homogénea para configuración y transferencia de datos remotas. Mediante UPnP, un dispositivo de red se detecta automáticamente. Una vez conectados a la red, los dispositivos se pueden configurar de forma remota para que admitan aplicaciones P2P, juegos interactivos, videoconferencias y servidores Web o proxy. A diferencia del reenvío de puertos, que implica la configuración manual de los puertos, UPnP configura automáticamente el router para aceptar conexiones entrantes y dirigir solicitudes a un PC específico de la red local.
- **Conectar con servidor DNS:** permite a este router obtener la dirección IP DNS de su ISP automáticamente. Un DNS es un sistema central de Internet que convierte los nombres de Internet en direcciones IP numéricas.
- **Autenticación:** este elemento puede ser especificado por algunos ISP. Consulte a su ISP y rellene esta información si es necesario.
- **Nombre de sistema central:** Este campo permite proporcionar un nombre de sistema central para el router. Normalmente es un requisito especial de su ISP. Si su ISP asignó un nombre de equipo central a su PC, especifíquelo aquí.
- **Dirección MAC:** la dirección (Media Access Control, es decir, control de acceso al medio) es un identificador único para el dispositivo de red. Algunos ISP supervisan la dirección MAC de los dispositivos de red que se conectan a su servicio y rechazan cualquier dispositivo no reconocido que intente conectarse. Para evitar problemas de conexión debido a una dirección MAC no registrada, puede:
 - Ponerse en contacto con su ISP y actualizar la dirección MAC asociada con su servicios de ISP.
 - Clonar o cambiar la dirección MAC del router inalámbrico de ASUS para que coincida con la dirección MAC del dispositivo de red anterior reconocido por el ISP.

4.3.2 Activador de puerto

La activación de intervalos de puertos abre un puerto entrante predeterminado durante un período limitado de tiempo siempre que un cliente de la red de área local cree una conexión saliente a un puerto especificado. La activación de puertos se utiliza los siguientes escenarios:

- Varios clientes locales necesitan reenvío de puertos para la misma aplicación en un momento diferente.
- Una aplicación requiere que puertos entrantes específicos sean en diferentes de los puerto salientes.

WAN - Port Trigger

Port Trigger allows you to temporarily open data ports when LAN devices require unrestricted access to the Internet. There are two methods for opening incoming data ports: port forwarding and port trigger. Port forwarding opens the specified data ports all the time and devices must use static IP addresses. Port trigger only opens the incoming port when a LAN device requests access to the trigger port. Unlike port forwarding, port trigger does not require static IP addresses for LAN devices. Port forwarding allows multiple devices to share a single open port and port trigger only allows one client at a time to access the open port.

[Port_Trigger_FAQ](#)

Basic Config

Enable Port Trigger Yes No

Well-Known Applications Please select ▼

Trigger Port List (Max Limit : 32)

Description	Trigger Port	Protocol	Incoming Port	Protocol	Add / Delete
		TCP ▼		TCP ▼	+

No data in table.

Apply

Para configurar el activación de puerto:

1. En el panel de navegación, vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada) > WAN > ficha Port Trigger (Activador de puerto)**.
2. Defina la siguiente configuración. Cuando haya finalizado, haga clic en **Apply (Aplicar)**.
 - **Habilitar la activador de puerto:** elija **Yes (SÍ)** para habilitar el activador de puerto.
 - **Aplicaciones conocidas:** seleccione los juegos y servicios Web más utilizados para agregar a la lista de activación de puertos.
 - **Descripción:** especifique un nombre corto o una descripción para el servicio.

- **Puerto disparador:** especifique un puerto de activador para abrir el puerto entrante.
- **Puerto entrante:** especifique un puerto de entrada para recibir datos entrantes de Internet.
- **Protocolo:** seleccione el protocolo TCP o UDP.

NOTAS:

- Cuando se establece conexión con un servidor IRC, un equipo cliente crea una conexión saliente mediante el intervalo de puertos de activación 66660-7000. El servidor IRC responde comprobando el nombre de usuario y creando una nueva conexión con el equipo cliente mediante un puerto entrante.
- Si la opción Port Trigger (Activador de puerto) se deshabilita, el router no lleva a cabo la conexión porque no es capaz de determinar qué equipo está solicitando acceso IRC. Cuando la opción Port Trigger (Activador de puerto) se habilita, el router asigna un puerto de entrada para recibir los datos entrantes. Este puerto de entrada se cierra cuando ha transcurrido un período de tiempo específico porque el router no está seguro de cuándo ha terminado la aplicación.
- La activación de puertos solamente permite a un cliente de la red utilizar un servicio determinado y un puerto entrante específico simultáneamente.
- No puede utilizar la misma aplicación para activar un puerto en varios equipos simultáneamente. El router solamente volverá a reenviar al último equipo para enviar una solicitud o activación al router.

4.3.3 Servidores virtuales/Reenvío de puertos

El reenvío de puertos es un método para dirigir el tráfico de red desde Internet a un puerto específico o desde un intervalo de puertos específico a un dispositivo o número de dispositivos de una red local. La configuración del reenvío de puertos en el router permite a los equipos que se encuentran fuera de la red acceder a servicios específicos proporcionados por un equipo que se encuentra dentro de dicha red.

NOTA: cuando el reenvío de puertos está habilitado, el router de ASUS bloquea el tráfico entrante no solicitado de Internet y solamente permite respuestas desde solicitudes salientes de la LAN. El cliente de red no tiene acceso a Internet directamente y viceversa.

WAN - Virtual Server / Port Forwarding

Virtual Server / Port forwarding allows remote computers to connect to a specific computer or service within a private local area network (LAN). For a faster connection, some P2P applications (such as BitTorrent), may also require that you set the port forwarding setting. Please refer to the P2P application's user manual for details. You can open the multiple port or a range of ports in router and redirect data through those ports to a single client on your network.

If you want to specify a Port Range for clients on the same network, enter the Service Name, the Port Range (e.g. 10200:10300), the LAN IP address, and leave the Local Port empty.

- When your network's firewall is disabled and you set 80 as the HTTP server's port range for your WAN setup, then your http server/web server would be in conflict with RT-N10P's web user interface.

[Virtual Server / Port Forwarding FAQ](#)

Basic Config

Enable Port Forwarding Yes No

Famous Server List

Famous Game List

Port Forwarding List (Max Limit : 32)

Service Name	Port Range	Local IP	Local Port	Protocol	Add / Delete
				TCP	

No data in table.

Apply

Para configurar el reenvío de puertos:

1. En el panel de navegación, vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada) > WAN > ficha Virtual Server / Port Forwarding (Servidor virtual/Reenvío de puertos)**.

2. Defina la siguiente configuración. Cuando haya finalizado, haga clic en **Apply (Aplicar)**.
- **Habilitar reenvío de puertos:** elija **Yes (SÍ)** para habilitar el reenvío de puertos.
 - **Lista de servidores famosos:** determine a qué tipo de servicio desea acceder.
 - **Lista de juegos famosos:** este elemento muestra los puertos necesarios para que los juegos en línea más utilizados funcionen correctamente.
 - **Nombre de servicio:** especifique un nombre de servicio.
 - **Intervalo de puertos:** si desea especificar el intervalo de puertos para los clientes de la misma red, especifique la información correspondiente en los campos Service Name (Nombre de servicio), Port Range (Intervalo de puertos) (por ejemplo 10200:10300), LAN IP address (Dirección IP LAN) y deje el campo Local Port (Puerto local) vacío. El intervalo de puertos admite diversos formatos, como por ejemplo intervalos propiamente dichos (300:350), puertos individuales (566,789) o una mezcla de ambos (1015:1024,3021).

NOTAS:

- Cuando el firewall de la red está deshabilitado y establece 80 como el intervalo de puertos del servidor HTTP para la configuración de la red WAN, el servidor http/web entra en conflicto con la interfaz Web del usuario del router.
 - Una red utiliza los puertos para intercambiar datos, de forma que a cada puerto se le asigna un número de puerto y una tarea específica. Por ejemplo, el puerto 80 se utiliza para HTTP. Un puerto específico solamente se puede utilizar por una aplicación o servicio al mismo tiempo. Por tanto, cuando dos equipos intentan acceder a datos a través del mismo puerto y al mismo tiempo, se produce un error. Por ejemplo, no puede configurar el reenvío de puertos para el puerto 100 para dos equipos simultáneamente.
-

- **Local IP (Dirección IP local):** escriba la dirección IP LAN del cliente.
-

NOTA: utilice una dirección IP estática para el cliente local para que el reenvío de puertos funciona correctamente. Consulte la sección **4.2 LAN** para obtener información.

- **Puerto local:** escriba un puerto específico para recibir los paquetes de reenviados. Deje este campo en blanco si desea que los paquetes entrantes se redirijan al intervalo de puertos especificado.
- **Protocolo:** seleccione el protocolo. Si no está seguro, elija **BOTH (AMBOS)**.

Para comprobar si el reenvío de puertos se ha configurado correctamente:

- Asegúrese de que el servidor o la aplicación está configurada y funcionando.
- Necesitará un cliente fuera de la red LAN pero con acceso a Internet (en lo sucesivo lo denominaremos "Cliente con Internet"). El cliente no debe estar conectado al router ASUS.
- En el cliente con Internet, utilice la dirección IP WAN del router para acceder al servicio. Si el reenvío de puertos se ha realizado correctamente, debe poder acceder a los archivos o a las aplicaciones.

Diferencias entre la activación de puertos y el reenvío de puertos:

- La activación de puertos funcionará aunque no se haya configurado una dirección IP LAN específica. A diferencia del reenvío de puertos, que requiere una dirección IP LAN estática, la activación de puertos permite el reenvío dinámico de puertos mediante el router. Los intervalos de puertos predeterminados se configuran para aceptar conexiones entrantes durante un período limitado de tiempo. La activación de puertos permite que varios equipos ejecuten aplicaciones que normalmente requerirían el reenvío manual de los mismos puertos a cada equipo de la red.
- La activación de puertos es más segura que el reenvío de puertos porque los puertos entrantes no permanecen abiertos durante todo el tiempo. Solamente se abren cuando una aplicación está estableciendo una conexión saliente a través del puerto de activación.

4.3.4 DMZ

DMZ virtual expone un cliente a Internet, permitiendo a dicho cliente recibir todos los paquetes entrantes dirigidos a la red de área local.

El tráfico entrante procedente de Internet se suele descartar y enrutar a un cliente específico solamente si el reenvío de puertos o un activador de puertos se ha configurado en la red. En una configuración DMZ, un cliente de recibe todos los paquetes entrantes.

La configuración de DMZ en una red resulta de gran utilidad cuando necesita abrir puertos entrantes o desea hospedar un servidor de dominio, Web o de correo electrónico.

PRECAUCIÓN: la apertura de todos los puertos de un cliente a Internet hace que la red sea vulnerable a ataques externos. Sea consciente de los riesgos de seguridad que implica utilizar DMZ.

Para configurar DMZ:

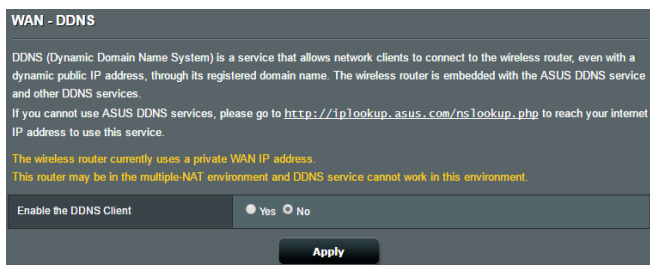
1. En el panel de navegación, vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada)** > **WAN** > ficha **DMZ**.
2. Defina la siguiente configuración. Cuando haya finalizado, haga clic en **Apply (Aplicar)**.
 - **IP address of Exposed Station (Dirección IP de la estación expuesta):** escriba la dirección IP LAN del cliente que proporcionará el servicio DMZ y que se expondrá en Internet. Asegúrese de que el servidor tiene una dirección IP estática.

Para quitar DMZ:

1. Elimine la dirección IP LAN del cliente del cuadro de texto **IP Address of Exposed Station (Dirección IP de la estación expuesta)**.
2. Cuando haya finalizado, haga clic en **Apply (Aplicar)**.

4.3.5 DDNS

La configuración de DDNS (Dynamic DNS, es decir, DNS dinámico) permite acceder al router desde fuera de la red a través del servicio DDNS de ASUS o de otro servicio DDNS.



Para configurar DDNS:

1. En el panel de navegación, vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada)** > **WAN** > ficha **DDNS**.
2. Defina la siguiente configuración. Cuando haya finalizado, haga clic en **Apply (Aplicar)**.
 - **Habilitar el cliente DDNS:** habilite DDNS para acceder al router de ASUS a través del nombre DNS en lugar de la dirección IP WAN.
 - **Nombre de servidor y de sistema central:** elija DDNS de ASUS u otro DDNS. Si desea utilizar DDNS de ASUS, rellene el campo Host Name (Nombre de sistema central) con el formato xxx.asuscomm.com (donde xxx es el nombre del sistema central).
 - Si desea utilizar un servicio DDNS diferente, haga clic en FREE TRIAL (PRUEBA GRATUITA) y regístrese en línea primero. Rellene los siguientes campos: User Name or E-mail Address (Nombre de usuario o dirección de correo electrónico) y Password or DDNS key (Contraseña o clave DDNS).

NOTAS:

En el servicio DDNS no funcionará en estas condiciones:

- Cuando el router inalámbrico esté utilizando una dirección IP WAN privada (192.168.x.x, 10.x.x.x o 172.16.x.x) tal y como se indica mediante un texto amarillo.
 - El router puede estar en una red que utiliza varias tablas NAT.
-

4.3.6 Paso a través NAT

Paso a través NAT permite a una conexión de redes privadas virtuales (VPN) atravesar el router hasta los clientes de la red. Las opciones PPTP Passthrough (Paso a través PPTP), L2TP Passthrough (Paso a través L2TP), IPsec Passthrough (Paso a través IPsec) RTSP Passthrough (Paso a través RTSP) están habilitadas de forma predeterminada.

Para habilitar o deshabilitar la configuración de paso a través NAT, vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada) > WAN > ficha NAT Passthrough (Paso a través NAT)**. Cuando haya finalizado, haga clic en **Apply (Aplicar)**.

WAN - NAT Passthrough	
Enable NAT Passthrough to allow a Virtual Private Network (VPN) connection to pass through the router to the network clients.	
PPTP Passthrough	Enable ▾
L2TP Passthrough	Enable ▾
IPSec Passthrough	Enable ▾
RTSP Passthrough	Enable ▾
H.323 Passthrough	Enable ▾
SIP Passthrough	Enable ▾
Enable PPPoE Relay	Disable ▾

Apply

4.4 IPv6

Este router inalámbrico es compatible con el direccionamiento IPv6, un sistema que admite más direcciones IP. Este estándar todavía no se utiliza mayoritariamente. Póngase en contacto con su ISP si el servicio de Internet admite IPv6.

Para configurar IPv6:

1. En el panel de navegación, vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada) > IPv6**.
2. Seleccione una opción en **Connection Type (Tipo de conexión)**. Las opciones de configuración varían en función del tipo de conexión seleccionado.
3. Especifique la configuración de DNS y LAN IPv6.
4. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

NOTA: Consulte a su ISP para obtener información específica sobre IPv6 para su servicio de Internet.

4.5 Firewall

El router inalámbrico puede actuar como un firewall de hardware para la red.

NOTA: la función Firewall está habilitada de forma predeterminada.

4.5.1 General

Para definir configuración básica de Firewall:


1. En el panel de navegación, vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada) > Firewall > ficha General**.
2. En el campo **Enable Firewall (Habilitar Firewall)**, seleccione **Yes (Sí)**.
3. En la protección **Enable DoS (Habilitar DdS)**, seleccione **Yes (Sí)** para proteger la red contra ataques DoS (Denial of Service, es decir, denegación de servicio), aunque esto puede afectar al rendimiento del router.
4. También puede supervisar los paquetes intercambiados entre la conexión LAN y WAN. En el campo Logged packets type (Tipo de paquetes registrados), seleccione **Dropped (Caídos)**, **Accepted (Aceptados)** o **Both (Ambos)**.
5. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

4.5.2 Filtro de direcciones URL

Puede especificar palabras claves o direcciones Web para indicar direcciones URL.

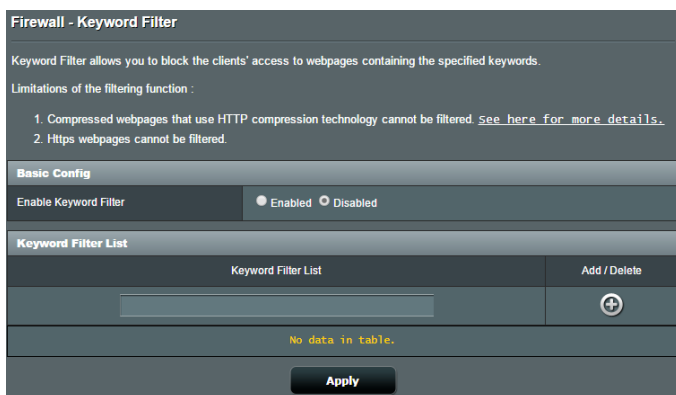
NOTA: El filtro de direcciones URL se basa en una consulta DNS. Si el cliente de red ya ha accedido a un sitio Web, como por ejemplo, `http://www.abcxxx.com`, dicho sitio no se bloqueará (una memoria DNS del sistema almacena los sitios Web previamente visitados). Para resolver este problema, borre la memoria DNS antes de configurar el filtro de direcciones URL.

Para configurar un filtro de direcciones URL:

1. En el panel de navegación, vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada)** > **Firewall** > ficha **URL Filter (Filtro de direcciones URL)**.
2. En el campo **Enable URL Filter (Habilitar filtro de direcciones URL)**, seleccione **Enabled (Habilitado)**.
3. Escriba una dirección URL y haga clic en el botón .
4. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

4.5.3 Filtro de palabras clave

El filtro de palabras clave bloquea el acceso páginas Web que contengan palabras clave específicas.



Firewall - Keyword Filter

Keyword Filter allows you to block the clients' access to webpages containing the specified keywords.


Limitations of the filtering function :

1. Compressed webpages that use HTTP compression technology cannot be filtered. [See here for more details.](#)
2. Https webpages cannot be filtered.

Basic Config

Enable Keyword Filter Enabled Disabled

Keyword Filter List

Keyword Filter List	Add / Delete
	

No data in table.

Apply

Para configurar un filtro de palabras clave:

1. En el panel de navegación, vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada)** > **Firewall** > ficha **Keyword Filter (Filtro de palabras clave)**.
2. En el campo **Enable Keyword Filter (Habilitar filtro de palabras clave)**, seleccione **Enabled (Habilitado)**.

3. Escriba una palabra o frase y haga clic en el botón **Add (Agregar)**.
4. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

NOTAS:

- El filtro de palabras clave se basa en una consulta DNS. Si el cliente de red ya ha accedido a un sitio Web, como por ejemplo, `http://www.abcxxx.com`, dicho sitio no se bloqueará (una memoria DNS del sistema almacena los sitios Web previamente visitados). Para resolver este problema, borre la memoria DNS antes de configurar el filtro de palabras clave.
- Las páginas Web comprimidas utilizando compresión HTTP no se pueden filtrar. Las páginas HTTPS tampoco se pueden bloquear utilizando un filtro de palabras clave.

4.5.4 Filtro de servicios de red

El filtro de servicios de red bloquea los intercambios de paquetes LAN a WAN y restringe a los clientes de red el acceso a servicios Web específicos, como por ejemplo Telnet o FTP.

Para configurar un filtro de servicio de red:

1. En el panel de navegación, vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada) > Firewall > ficha Network Service Filter (Filtro de servicios de red)**.
2. En el campo **Enable Network Services Filter (Habilitar filtros de servicios de red)**, seleccione **Yes (Sí)**.
3. Seleccione el tipo de **tabla de filtro**. **Black List (Lista de rechazados)** bloquea los servicios de red especificados. **White List (Lista de admitidos)** limita el acceso solamente a los servicios de red especificados .
4. Especifique el día y la hora en los que se activarán los filtros.
5. Para especificar un servicio de red para filtrar, especifique la información correspondiente en los siguientes campos: Source IP (Dirección IP de origen), Destination IP (Dirección IP de destino), Port Range (Intervalo de puertos) y Protocol (Protocolo). Haga clic en el botón .
6. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

4.6 Firewall IPv6

De forma predeterminada, el router inalámbrico de ASUS bloquea todo el tráfico entrante no solicitado. El firewall IPv6 permite que el tráfico entrante procedente de los servicios pase por la red.

4.7 Administración

4.7.1 Modo de funcionamiento

La página Operation Mode (Modo de funcionamiento) permite seleccionar el modo apropiado para la red.

Para configurar el modo de funcionamiento:

1. En el panel de navegación, vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada) > Administration (Administración) > ficha Operation Mode (Modo de funcionamiento)**.
2. Seleccione cualquiera de estos modos de funcionamiento:
 - **Modo Router inalámbrico (predeterminado):** en el modo Router inalámbrico, el router inalámbrico se conecta a Internet y proporciona acceso a Internet a los dispositivos disponibles en su propia red local.
 - **Modo Repetidor:** En este modo, el router captura una señal existente procedente de un punto de acceso o router inalámbrico y vuelve a transmitirla para crear una segunda red.
 - **Modo Punto de acceso:** en este modo, el router crea una nueva conexión inalámbrica en una vez existente.
3. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

NOTA: el router se reiniciará cuando se cambie de modo.

4.7.2 Sistema

La página **System (Sistema)** permite definir la configuración inalámbrica del router

Para definir la configuración del sistema:

1. En el panel de navegación, vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada) > Administration (Administración) > ficha System (Sistema)**.
2. Puede configurar los ajustes parámetros:
 - **Cambiar contraseña de inicio de sesión del router:** puede cambiar la contraseña y el nombre de inicio de sesión para el router inalámbrico introduciendo un nombre y contraseña nuevos.
 - **Comportamiento del botón WPS:** El botón físico WPS del router inalámbrico se puede utilizar para activar WPS.
 - **Zona horaria:** seleccione la zona horaria para la red.
 - **Servidor NTP:** el router inalámbrico puede acceder a un servidor NTP (Network time Protocol, es decir, Protocolo de hora de red) para sincronizar la hora.
 - **Habilitar Telnet:** haga clic en **Yes (Sí)** para habilitar los servicios Telnet en la red. Haga clic en **No** para deshabilitar Telnet.
 - **Método de autenticación:** puede seleccionar HTTP, HTTPS o ambos protocolos para proteger el acceso del router.
 - **Habilitar acceso Web desde WAN:** seleccione **Yes (Sí)** para permitir que los dispositivos que se encuentran fuera de la red accedan a la configuración GUI del router inalámbrico. Seleccione **No** para impedir el acceso.
 - **Permitir solo direcciones IP específicas:** haga clic en **Yes (Sí)** si desea especificar las direcciones IP de dispositivos a los que se permite acceder a la configuración GUI del router inalámbrico desde WAN.
 - **Lista de clientes:** Especifique las direcciones IP WAN de dispositivos de red a los que se permite acceder a la configuración del router inalámbrico. La lista se utilizará si hace clic en **Yes (Sí)** en el elemento **Only allow specific IP (Permitir solo direcciones IP específicas)**.
3. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

4.7.3 Actualización del firmware

NOTA: Descargue la versión más reciente del firmware del sitio Web de ASUS, a través de la dirección <http://www.asus.com>.

Para actualizar el firmware:

1. En el panel de navegación, vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada) > Administration (Administración) > ficha Firmware Upgrade (Actualizar firmware)**.
 2. En el campo **New Firmware File (Nuevo archivo de firmware)**, haga clic en **Browse (Examinar)** para buscar el archivo descargado.
 3. Haga clic en **Upload (Enviar)**.
-

NOTAS:

- Cuando el proceso de actualización se complete, espere un poco para que el sistema se reinicie.
 - Si falla el proceso de actualización el router entrará automáticamente en el modo de emergencia o fallo y el LED de alimentación del panel delantero parpadeará lentamente. Para recuperar o restaurar el sistema, consulte la sección **5.2 Restauración del firmware**.
-

4.7.4 Restaurar / Guardar / Enviar configuración

Para restaurar / guardar / enviar la configuración:

1. En el panel de navegación, vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada) > Administration (Administración) > ficha Restore/Save/Upload Setting (Restaurar, guardar o cargar configuración)**.
 2. Seleccione las tareas que desee realizar:
 - Para restaurar la configuración predeterminada de fábrica haga clic en **Restore (Restaurar)** y después en **OK (Aceptar)** en el mensaje de confirmación.
 - Para guardar la configuración del sistema actual, haga clic en **Save (Guardar)**, desplácese a la carpeta en la que pretende guardar el archivo y, por último, haga clic en **Save (Guardar)**.
 - Para restaurar la configuración anterior del sistema, haga clic en **Browse (Explorar)** para localizar el archivo que desee restaurar y haga clic en **Upload (Enviar)**.
-

Si se producen problemas, cargue la versión de firmware más reciente y defina la nueva configuración. No restaure la configuración predeterminada del router.

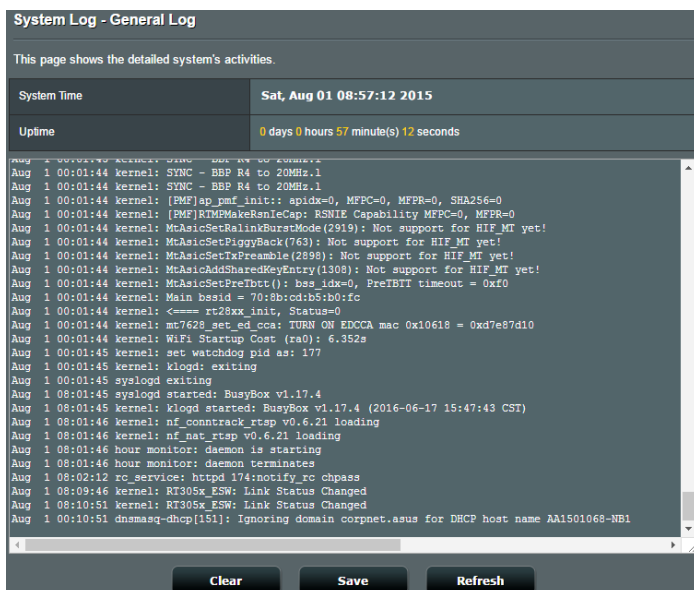
4.8 Registro del sistema

El registro del sistema contiene las actividades de red grabadas.

NOTA: el registro el sistema se restablece cuando el router se reinicia o apaga.

Para ver el registro del sistema:

1. En el panel de navegación, vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada)** > ficha **System Log (Registro del sistema)**.
2. Puede ver las actividades de red en cualquiera de estas fichas:
 - Registro general
 - Registro inalámbrico
 - Arrendamientos DHCP
 - IPv6
 - Tabla de enrutamiento
 - Reenvío de puertos
 - Conexiones



The screenshot displays the 'System Log - General Log' interface. At the top, it states 'This page shows the detailed system's activities.' Below this, there are two summary rows: 'System Time' showing 'Sat, Aug 01 08:57:12 2015' and 'Uptime' showing '0 days 0 hours 57 minute(s) 12 seconds'. The main area contains a scrollable list of system log entries, including kernel messages and service status updates. At the bottom, there are three buttons: 'Clear', 'Save', and 'Refresh'.

```
System Log - General Log
This page shows the detailed system's activities.
System Time      Sat, Aug 01 08:57:12 2015
Uptime           0 days 0 hours 57 minute(s) 12 seconds
Aug 1 00:01:44 kernel: SYNC - BBP R4 to 20MHz.1
Aug 1 00:01:44 kernel: [PMF]ap_pmf_init: spidx=0, MFPC=0, MFPR=0, SHA256=0
Aug 1 00:01:44 kernel: [PMF]RTMPMakeRenIeCap: RSNIE Capability MFPC=0, MFPR=0
Aug 1 00:01:44 kernel: McAsicSetRalinkBurstMode(2919): Not support for HIF_MI yet!
Aug 1 00:01:44 kernel: McAsicSetPiggyBack(763): Not support for HIF_MI yet!
Aug 1 00:01:44 kernel: McAsicSetTxPreamble(2898): Not support for HIF_MI yet!
Aug 1 00:01:44 kernel: McAsicAddShareKeyEntry(1300): Not support for HIF_MI yet!
Aug 1 00:01:44 kernel: McAsicSetPretBtt(): has idx=0, PretBtt timeout = 0x0
Aug 1 00:01:44 kernel: Main basid = 70:8b:cd:b5:b0:fc
Aug 1 00:01:44 kernel: <==== rt28xx_init, Status=0
Aug 1 00:01:44 kernel: mt7628_set_ed_oca: TURN ON EDCCA mac 0x10618 = 0xd7e87d10
Aug 1 00:01:44 kernel: WiFi Startup Cost (ra0): 6.352s
Aug 1 00:01:45 kernel: set watchdog pid as: 177
Aug 1 00:01:45 kernel: klogd: exiting
Aug 1 00:01:45 syslogd exiting
Aug 1 00:01:45 syslogd started: BusyBox v1.17.4
Aug 1 00:01:45 kernel: klogd started: BusyBox v1.17.4 (2016-06-17 15:47:43 CST)
Aug 1 00:01:46 kernel: nf_conntrack_rtp v0.6.21 loading
Aug 1 00:01:46 kernel: nf_nat_rtp v0.6.21 loading
Aug 1 00:01:46 hour monitor: daemon is starting
Aug 1 00:01:46 hour monitor: daemon terminates
Aug 1 00:02:12 rc_service: httpd IP4:not_vr_c hpbase
Aug 1 00:09:46 kernel: RT305x_ESW: Link Status Changed
Aug 1 00:10:51 kernel: RT305x_ESW: Link Status Changed
Aug 1 00:10:51 dnsmasq-dhcp[151]: Ignoring domain corpnet.asus for DHCP host name AA1501068-NB1
```


5 Uso de las utilidades

NOTAS:

- Descargue e instale las utilidades del router inalámbrico que se encuentran en el sitio de soporte de ASUS. <http://support.asus.com>
 - Para MAC OS, realice la descarga e instalación de Mac App Store.
-

5.1 Detección de dispositivos

Device Discovery (Detección de dispositivos) es una utilidad ASUS WLAN que detecta routers inalámbricos ASUS y permite definir la configuración de red inalámbrica.

Para abrir la utilidad Device Discovery (Detección de dispositivos):

- Puede encontrarlo en su PC en la siguiente carpeta: **ASUS Utility (Utilidad de ASUS) > Wireless Router (Router inalámbrico)**.
-

NOTA: Cuando establezca el router en el modo de punto de acceso, necesitará utilizar la detección de dispositivos para obtener la dirección IP de la router.

5.2 Restauración de firmware

La restauración de firmware se utiliza en un router inalámbrico de ASUS que falló durante su proceso de actualización de firmware. El dispositivo carga el firmware que usted especifique.

IMPORTANTE: Inicie el modo de rescate antes de usar la utilidad de restauración de firmware.

NOTA: Antes de iniciar las utilidades, quite todas las tarjetas de red e inalámbricas, incluidas las virtuales, excepto la que esté utilizando. Si el sistema operativo Windows® es posterior a Windows® 7, haga clic con el botón derecho en el equipo para iniciar las utilidades como administrador.

6 Resolución de problemas

En este capítulo se proporcionan soluciones para problemas que puede tener con el router. Si tiene problemas que no se mencionan en este capítulo, visite el sitio de soporte técnico de ASUS en: <http://support.asus.com/> para obtener más información del producto y detalles de contacto del Servicio de soporte técnico de ASUS.

6.1 Soluciones básicas de problemas

Si tiene problemas con el router, intente llevar a cabo los pasos básicos de esta sección antes de buscar otras soluciones.

Actualizar el firmware a la versión más reciente.

1. Inicie la GUI Web. Vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada)** > **Administration (Administración)** > ficha **Firmware Upgrade (Actualizar firmware)**. Haga clic en **Check (Comprobar)** para ver si hay una versión de firmware más reciente disponible.
2. Si hay una versión de firmware más reciente disponible, visite el sitio Web global de ASUS para descargarla.
3. En la página **Firmware Upgrade (Actualizar firmware)**, haga clic en **Browse** para buscar el archivo de firmware.
4. Haga clic en **Upload (Cargar)** para actualizar el firmware.

Reinicie la red siguiendo la siguiente secuencia:

1. Apague el módem.
2. Desenchufe el módem.
3. Apague el router y los equipos.
4. Enchufe el módem.
5. Encienda el módem y, a continuación, espere 2 minutos.
6. Encienda el router y, a continuación, espere 2 minutos.
7. Encienda los equipos.

Compruebe si los cables Ethernet están correctamente enchufados.

- Cuando el cable Ethernet que conecta el router con el módem esté enchufado correctamente, el LED WAN se iluminará.
- Cuando el cable Ethernet que conecta el equipo encendido con el router esté enchufado correctamente, el LED LAN correspondientes iluminará.

Compruebe si la configuración inalámbrica del router coincide con la de su equipo.

- Cuando conecte el equipo al router de forma inalámbrica, asegúrese de que el SSID (nombre de red inalámbrica), el método de cifrado y la contraseña son correctos.

Compruebe si la configuración de red es correcta.

- Cada cliente de la red debe tener una dirección IP válida. ASUS recomienda utilizar el servidor DHCP del router inalámbrico para asignar direcciones IP a los equipos de la red.
- Algunos proveedores de servicio de módem de cable exigen el uso de la dirección MAC del equipo inicialmente registrado en la cuenta. Puede ver la dirección MAC en la GUI Web, **Network Map (Mapa de red)** > página **Clients (Clientes)** y mantener el cursor del ratón sobre el dispositivo en **Client Status (Estado del cliente)**.

6.2 Preguntas más frecuentes (P+F)

No puedo acceder a la GUI del router mediante un explorador Web

- El equipo está conectado mediante un cable. Compruebe la conexión del cable Ethernet y el estado del LED tal y como se describió en la sección anterior.
- Asegúrese de que utiliza la información de inicio de sesión correcta. El nombre y la contraseña de inicio de sesión predeterminados de fábrica son "admin/admin". Asegúrese de que la tecla Bloq Mayús está deshabilitada al introducir la información de inicio de sesión.
- Elimine las cookies y los archivos del explorador Web. Para Internet Explorer 8, siga estos pasos:
 1. Inicie Internet Explorer 8 y, a continuación, haga clic en **Tools (Herramientas) > Internet Options (Opciones de internet)**.
 2. En la ficha **General**, bajo **Browsing history (Historial de exploración)**, haga clic en **Delete... (Eliminar...)**, seleccione **Temporary Internet Files (Archivos temporales de Internet)** y **Cookies** y, a continuación, haga clic en **Delete (Eliminar)**.

NOTAS:

- Los comandos para eliminar cookies y archivos varían en función de los exploradores Web.
 - Deshabilite la configuración del servidor proxy, cancele la conexión de acceso telefónico a redes y establezca la configuración TCP/IP para obtener la dirección IP automáticamente. Para obtener más detalles, consulte el capítulo 1 de este manual del usuario.
 - Asegúrese de que utiliza cables Ethernet CAT5e o CAT6.
-

El cliente no puede establecer una conexión inalámbrica con el router.

- **Se encuentra fuera del alcance de la red:**
 - Coloque el router más cerca del cliente inalámbrico.
 - Intente ajustar las antenas del router hacia la mejor dirección tal y como se describe en la sección **1.4 Ubicar el router**.
- **El servidor DHCP se ha deshabilitado:**
 1. Inicie la GUI Web. Vaya a **General > Network Map (Mapa de red)> Clients (Clientes)** y busque el dispositivo que desee conectar al router.
 2. Si no puede encontrar el dispositivo en **Network Map (Mapa de red)**, vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada)> LAN > DHCP Server (Servidor DHCP)**, lista **Basic Config (Configuración básica)**, seleccione **Yes (Sí)** en **Enable the DHCP Server (Habilitar el servidor DHCP)**.
- El SSID se ha ocultado. Si el dispositivo no puede encontrar SSID de otros enrutadores ni tampoco el SSID de su router, vaya a **Advanced Settings (Configuración avanzada) > Wireless (Inalámbrico) > General**, seleccione **No** en **Hide SSID (Ocultar)** y seleccione **Auto (Automático)** en **Control Channel (Canal de control)**.
- Si está utilizando un adaptador LAN inalámbrico, compruebe si el canal inalámbrico en uso es conforme a los canales disponibles en su país o área. Si no lo es, ajuste el canal, el ancho de banda y el modo inalámbrico.
- Si sigue sin poder conectarse al router de forma inalámbrica, puede restablecer la configuración predeterminada de fábrica de dicho router. En la GUI del router, haga clic en **Administration (Administración) > Restore/Save/Upload Setting (Restaurar, guardar y cargar configuración)** y haga clic en **Restore (Restaurar)**.

No es posible acceder a Internet.

- Compruebe si el router se puede conectar a la dirección IP WAN de su ISP. Para ello, inicie la GUI Web y vaya a **General > Network Map (Mapa de red)** y compruebe **Internet Status (Estado de Internet)**.
- Si el router no se puede conectar a la dirección IP WAN de su ISP, intente reiniciar la red tal y como se describe en el apartado **Reinicie la red siguiendo la siguiente secuencia** de la sección **Soluciones básicas de problemas**.

- El dispositivo se ha bloqueado a través de la función Parental Control (Control parental). Vaya a **General > Parental Control (Control parental)** y vea si el dispositivo se encuentra en la lista. El dispositivo se encuentra en **Client Name (Nombre del cliente)**, quítelo mediante el botón **Delete (Eliminar)** o ajuste la configuración de **administración de tiempo**.
- Si todavía no tiene acceso a Internet, intente reiniciar el equipo y compruebe la dirección IP y la dirección de la puerta de enlace de la red.
- Compruebe los indicadores de estado del modem ADSL y del router inalámbrico. Si el LED WAN del router inalámbrico no está ENCENDIDO, compruebe si todos los cables están enchufados correctamente.

Olvidó el SSID (nombre de red) o la contraseña de red

- Configure un nuevo SSID y una nueva clave de cifrado mediante la conexión cableada (cable Ethernet). Inicie la GUI Web, vaya a **Network Map (Mapa de red)**, haga clic en el icono de router, especifique un nuevo SSID y una nueva clave de cifrado y, a continuación, haga clic en **Apply (Aplicar)**.
- Restablezca la configuración predeterminada del router. Inicie la GUI Web, haga clic en **Administration (Administración) > Restore/Save/Upload Setting (Restaurar, guardar y cargar configuración)** y haga clic en **Restore (Restaurar)**. Tanto la cuenta como la contraseña de inicio de sesión predeterminadas son "admin".

¿Cómo restaurar el sistema a su configuración predeterminada?

- Vaya a **Administration (Administración) > Restore/Save/Upload Setting (Restaurar, guardar y cargar configuración)** y haga clic en **Restore (Restaurar)**.

A continuación se indican los valores predeterminados de fábrica del dispositivo:

Nombre de usuario:	admin
Contraseña:	admin
Inicio de sesión del router:	http://router.asus.com
Identificador SSID:	ASUS_XX

Error al actualizar el firmware.

Inicie el modo de rescate y ejecute la utilidad de restauración del firmware. Consulte la sección **5.2 Restauración del firmware** para obtener información sobre cómo emplear la utilidad de restauración del firmware.

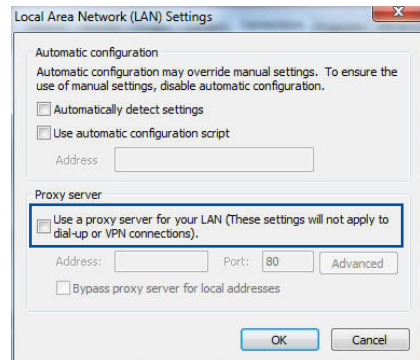
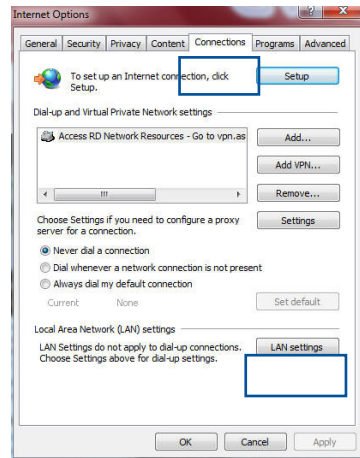
No se puede acceder a la interfaz gráfica de usuario Web

Antes de configurar el router inalámbrico, lleve a cabo los pasos descritos en esta sección para el equipo principal y los clientes de red.

A. Deshabilite el servidor proxy si se encuentra habilitado.

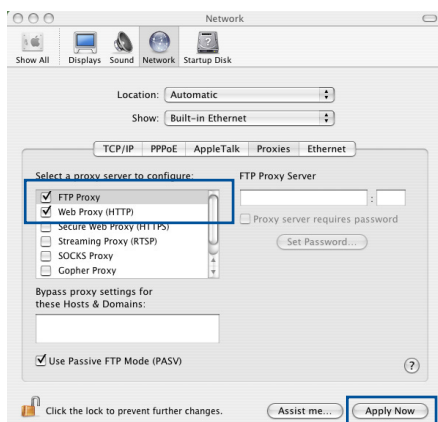
Windows® 7

1. Haga clic en **Start (Inicio)** > **Internet Explorer** para iniciar el explorador web.
2. Haga clic en **Tools (Herramientas)** > **Internet options (Opciones de Internet)** > ficha **Connections (Conexiones)** > **LAN settings (Configuración de LAN)**.
3. En la pantalla Local Area Network (LAN) Settings (Configuración de la red de área local (LAN)), desactive la opción **Use a proxy server for your LAN (Usar un servidor proxy para la LAN)**.
4. Haga clic en **OK (Aceptar)** cuando haya terminado.



MAC OS

1. En el explorador Safari, haga clic en **Safari** > **Preferences...** (**Preferencias...**) > **Advanced (Avanzado)** > **Change Settings...** (**Cambiar ajustes...**)
2. En la pantalla Network (Red), anule la selección de los elementos **FTP Proxy (Proxy de FTP)** y **Web Proxy (HTTP) (Proxy de web (HTTP))**.
3. Haga clic en **Apply Now (Aplicar ahora)** cuando termine.

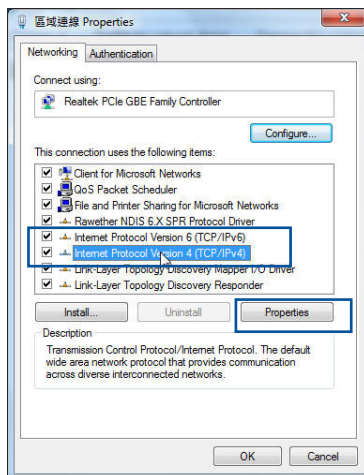


NOTA: Consulte la función de ayuda del explorador para obtener detalles sobre cómo deshabilitar el servidor proxy.

B. Establezca la configuración TCP/IP del equipo para que reciba una dirección IP automáticamente.

Windows® 7

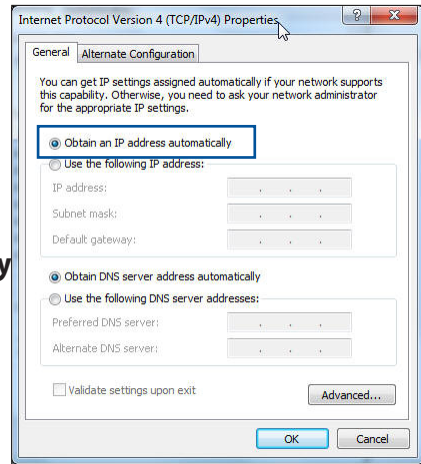
1. Haga clic en **Start (Inicio)** > **Control Panel (Panel de control)** > **Network and Internet (Red e Internet)** > **Network and Sharing Center (Centro de redes y de recursos compartidos)** > **Manage network connections (Administrar conexiones de red)**.
2. Seleccione **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) (Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4))** y haga clic en **Properties (Propiedades)**.




3. Active la opción **Obtain an IP address automatically (Obtener una dirección IP automáticamente)**.

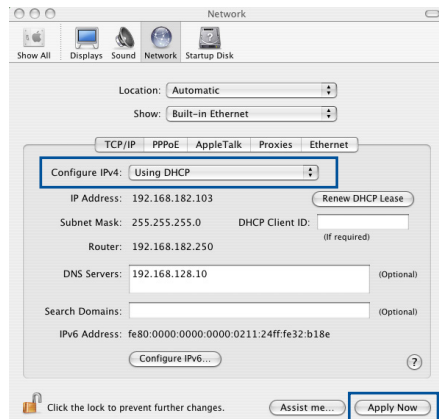
Para tener la configuración IPv6 IP automáticamente el, active la opción **Obtain an IPv6 address automatically (Obtener una dirección IPv6 automáticamente)**.

4. Haga clic en **OK (Aceptar)** cuando haya terminado.



MAC OS

1. Haga clic en el icono de Apple  situado en la esquina superior izquierda de la pantalla.
2. Haga clic en **System Preferences (Preferencias del Sistema) > Network (Red) > Configure... (Configurar ...)**
3. En la ficha **TCP/IP**, seleccione **Using DHCP (Usar DHCP)** en la lista desplegable **Configure IPv4 (Configurar IPv4)**.
4. Haga clic en **Apply Now (Aplicar ahora)** cuando termine.

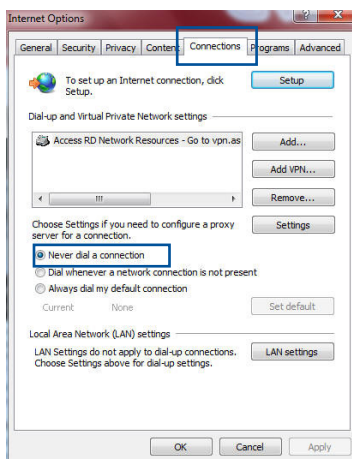


NOTA: Consulte el material de ayuda y soporte técnico de su sistema operativo si desea obtener más información acerca de la configuración de los protocolos TCP/IP.

C. Deshabilite todas las conexiones de acceso telefónico, si hay alguna habilitada.

Windows® 7

1. Haga clic en **Start (Inicio)** > **Internet Explorer** para iniciar el explorador web.
2. Haga clic en **Tools (Herramientas)** > **Internet options (Opciones de Internet)** > ficha **Connections (Conexiones)**.
3. Active la opción **Never dial a connection (No marcar nunca una conexión)**.
4. Haga clic en **OK (Aceptar)** cuando haya terminado.



NOTA: Consulte la ayuda del explorador si desea obtener información acerca de cómo deshabilitar las conexiones de acceso telefónico.

Apéndices

Notas

ASUS Recycling/Takeback Services

ASUS recycling and takeback programs come from our commitment to the highest standards for protecting our environment. We believe in providing solutions for you to be able to responsibly recycle our products, batteries, other components, as well as the packaging materials. Please go to <http://csr.asus.com/english/Takeback.htm> for the detailed recycling information in different regions.

REACH

Complying with the REACH (Registration, Evaluation, Authorisation, and Restriction of Chemicals) regulatory framework, we published the chemical substances in our products at ASUS REACH website at

<http://csr.asus.com/english/index.aspx>

Federal Communications Commission Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a

residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Europe – EU Declaration of Conformity

This device complies with the essential requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC. The following test methods have been applied in order to prove presumption of conformity with the essential requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC:

- EN60950-1/A12:2011+A2:2013
- Safety of Information Technology Equipment

- EN 62311:2008

Assessment of electronic and electrical equipment related to human exposure restrictions for electromagnetic fields (0 Hz-300 GHz) (IEC 62311:2007 (Modified))

- EN 300 328 V1.9.1:2015

Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); Wideband transmission systems; Data transmission equipment operating in the 2.4GHz ISM band and using wide band modulation techniques; Harmonized EN covering the essential requirements of article 3.2 of the R&TTE Directive

-

- EN 301 489-1 V1.9.2:2011

Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements

- EN 301 489-17 V2.2.1:2012

Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters (ERM); ElectroMagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment; Part 17: Specific conditions for Broadband Data Transmission Systems.

Industry Canada statement

This device complies with ISED's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with ISED radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Déclaration d'exposition aux radiations:

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISED établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

NCC 警語

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

MPE警語

「電磁波曝露量MPE標準值 $1\text{mW}/\text{cm}^2$ ，送測產品實測值為 $0.270\text{mW}/\text{cm}^2$ 」

GNU General Public License

Licensing information

This product includes copyrighted third-party software licensed under the terms of the GNU General Public License. Please see The GNU General Public License for the exact terms and conditions of this license. All future firmware updates will also be accompanied with their respective source code. Please visit our web site for updated information. Note that we do not offer direct support for the distribution.

GNU GENERAL PUBLIC LICENSE

Version 2, June 1991

Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.

59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed.

Preamble

The licenses for most software are designed to take away your freedom to share and change it. By contrast, the GNU General Public License is intended to guarantee your freedom to share and change free software--to make sure the software is free for all its users. This General Public License applies to most of the Free Software Foundation's software and to any other program whose authors commit to using it. (Some other Free Software Foundation software is covered by the GNU Library General Public License instead.) You can apply it to your programs, too.

When we speak of free software, we are referring to freedom, not price. Our General Public Licenses are designed to make sure that you have the freedom to distribute copies of free software (and charge for this service if you wish), that you receive source code or can get it if you want it, that you can change the software or use pieces of it in new free programs; and that you know you can do these things.

To protect your rights, we need to make restrictions that forbid anyone to deny you these rights or to ask you to surrender the rights. These restrictions translate to certain responsibilities for you if you distribute copies of the software, or if you modify it.

For example, if you distribute copies of such a program, whether gratis or for a fee, you must give the recipients all the rights that you have. You must make sure that they, too, receive or can get the source code. And you must show them these terms so they know their rights.

We protect your rights with two steps: (1) copyright the software, and (2) offer you this license which gives you legal permission to copy, distribute and/or modify the software.

Also, for each author's protection and ours, we want to make certain that everyone understands that there is no warranty for this free software. If the software is modified by someone else and passed on, we want its recipients to know that what they have is not the original, so that any problems introduced by others will not reflect on the original authors' reputations.

Finally, any free program is threatened constantly by software patents. We wish to avoid the danger that redistributors of a free program will individually obtain patent licenses, in effect making the program proprietary. To prevent this, we have made it clear that any patent must be licensed for everyone's free use or not licensed at all.

The precise terms and conditions for copying, distribution and modification follow.

Terms & conditions for copying, distribution, & modification

0. This License applies to any program or other work which contains a notice placed by the copyright holder saying it may be distributed under the terms of this General Public License. The "Program", below, refers to any such program or work, and a "work based on the Program" means either the Program or any derivative work under copyright law: that is to say, a work containing the Program or a portion of it, either verbatim or with modifications and/or translated into another language. (Hereinafter, translation is included without limitation in the term "modification".) Each licensee is addressed as "you".

Activities other than copying, distribution and modification are not covered by this License; they are outside its scope. The act

of running the Program is not restricted, and the output from the Program is covered only if its contents constitute a work based on the Program (independent of having been made by running the Program). Whether that is true depends on what the Program does.

1. You may copy and distribute verbatim copies of the Program's source code as you receive it, in any medium, provided that you conspicuously and appropriately publish on each copy an appropriate copyright notice and disclaimer of warranty; keep intact all the notices that refer to this License and to the absence of any warranty; and give any other recipients of the Program a copy of this License along with the Program.

You may charge a fee for the physical act of transferring a copy, and you may at your option offer warranty protection in exchange for a fee.

2. You may modify your copy or copies of the Program or any portion of it, thus forming a work based on the Program, and copy and distribute such modifications or work under the terms of Section 1 above, provided that you also meet all of these conditions:
 - a) You must cause the modified files to carry prominent notices stating that you changed the files and the date of any change.
 - b) You must cause any work that you distribute or publish, that in whole or in part contains or is derived from the Program or any part thereof, to be licensed as a whole at no charge to all third parties under the terms of this License.
 - c) If the modified program normally reads commands interactively when run, you must cause it, when started running for such interactive use in the most ordinary way, to print or display an announcement including an appropriate copyright notice and a notice that there is no warranty (or else, saying that you provide a warranty) and that users may redistribute

the program under these conditions, and telling the user how to view a copy of this License. (Exception: if the Program itself is interactive but does not normally print such an announcement, your work based on the Program is not required to print an announcement.)

These requirements apply to the modified work as a whole. If identifiable sections of that work are not derived from the Program, and can be reasonably considered independent and separate works in themselves, then this License, and its terms, do not apply to those sections when you distribute them as separate works. But when you distribute the same sections as part of a whole which is a work based on the Program, the distribution of the whole must be on the terms of this License, whose permissions for other licensees extend to the entire whole, and thus to each and every part regardless of who wrote it.

Thus, it is not the intent of this section to claim rights or contest your rights to work written entirely by you; rather, the intent is to exercise the right to control the distribution of derivative or collective works based on the Program.

In addition, mere aggregation of another work not based on the Program with the Program (or with a work based on the Program) on a volume of a storage or distribution medium does not bring the other work under the scope of this License.

3. You may copy and distribute the Program (or a work based on it, under Section 2) in object code or executable form under the terms of Sections 1 and 2 above provided that you also do one of the following:
 - a) Accompany it with the complete corresponding machine-readable source code, which must be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,
 - b) Accompany it with a written offer, valid for at least three years, to give any third party, for a charge no more than your

cost of physically performing source distribution, a complete machine-readable copy of the corresponding source code, to be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange; or,

- c) Accompany it with the information you received as to the offer to distribute corresponding source code. (This alternative is allowed only for noncommercial distribution and only if you received the program in object code or executable form with such an offer, in accord with Subsection b above.)

The source code for a work means the preferred form of the work for making modifications to it. For an executable work, complete source code means all the source code for all modules it contains, plus any associated interface definition files, plus the scripts used to control compilation and installation of the executable. However, as a special exception, the source code distributed need not include anything that is normally distributed (in either source or binary form) with the major components (compiler, kernel, and so on) of the operating system on which the executable runs, unless that component itself accompanies the executable.

If distribution of executable or object code is made by offering access to copy from a designated place, then offering equivalent access to copy the source code from the same place counts as distribution of the source code, even though third parties are not compelled to copy the source along with the object code.

4. You may not copy, modify, sublicense, or distribute the Program except as expressly provided under this License. Any attempt otherwise to copy, modify, sublicense or distribute the Program is void, and will automatically terminate your rights under this License. However, parties who have received copies, or rights, from you under this License will not have their licenses terminated so long as such parties remain in full compliance.
5. You are not required to accept this License, since you have not signed it. However, nothing else grants you permission to modify or distribute the Program or its derivative works. These actions are prohibited by law if you do not accept this License.

Therefore, by modifying or distributing the Program (or any work based on the Program), you indicate your acceptance of this License to do so, and all its terms and conditions for copying, distributing or modifying the Program or works based on it.

6. Each time you redistribute the Program (or any work based on the Program), the recipient automatically receives a license from the original licensor to copy, distribute or modify the Program subject to these terms and conditions. You may not impose any further restrictions on the recipients' exercise of the rights granted herein. You are not responsible for enforcing compliance by third parties to this License.

7. If, as a consequence of a court judgment or allegation of patent infringement or for any other reason (not limited to patent issues), conditions are imposed on you (whether by court order, agreement or otherwise) that contradict the conditions of this License, they do not excuse you from the conditions of this License. If you cannot distribute so as to satisfy simultaneously your obligations under this License and any other pertinent obligations, then as a consequence you may not distribute the Program at all. For example, if a patent license would not permit royalty-free redistribution of the Program by all those who receive copies directly or indirectly through you, then the only way you could satisfy both it and this License would be to refrain entirely from distribution of the Program.

If any portion of this section is held invalid or unenforceable under any particular circumstance, the balance of the section is intended to apply and the section as a whole is intended to apply in other circumstances.

It is not the purpose of this section to induce you to infringe any patents or other property right claims or to contest validity of any such claims; this section has the sole purpose of protecting the integrity of the free software distribution system, which is implemented by public license practices. Many people have made generous contributions to the wide range of software distributed through that system in reliance

on consistent application of that system; it is up to the author/donor to decide if he or she is willing to distribute software through any other system and a licensee cannot impose that choice.

This section is intended to make thoroughly clear what is believed to be a consequence of the rest of this License.

8. If the distribution and/or use of the Program is restricted in certain countries either by patents or by copyrighted interfaces, the original copyright holder who places the Program under this License may add an explicit geographical distribution limitation excluding those countries, so that distribution is permitted only in or among countries not thus excluded. In such case, this License incorporates the limitation as if written in the body of this License.

9. The Free Software Foundation may publish revised and/or new versions of the General Public License from time to time. Such new versions will be similar in spirit to the present version, but may differ in detail to address new problems or concerns.

Each version is given a distinguishing version number. If the Program specifies a version number of this License which applies to it and “any later version”, you have the option of following the terms and conditions either of that version or of any later version published by the Free Software Foundation. If the Program does not specify a version number of this License, you may choose any version ever published by the Free Software Foundation.

10. If you wish to incorporate parts of the Program into other free programs whose distribution conditions are different, write to the author to ask for permission.

For software which is copyrighted by the Free Software Foundation, write to the Free Software Foundation; we sometimes make exceptions for this. Our decision will be guided by the two goals of preserving the free status of all derivatives of our free software and of promoting the sharing and reuse of software generally.

NO WARRANTY

- 11 BECAUSE THE PROGRAM IS LICENSED FREE OF CHARGE, THERE IS NO WARRANTY FOR THE PROGRAM, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. EXCEPT WHEN OTHERWISE STATED IN WRITING THE COPYRIGHT HOLDERS AND/OR OTHER PARTIES PROVIDE THE PROGRAM "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE PROGRAM IS WITH YOU. SHOULD THE PROGRAM PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.
- 12 IN NO EVENT UNLESS REQUIRED BY APPLICABLE LAW OR AGREED TO IN WRITING WILL ANY COPYRIGHT HOLDER, OR ANY OTHER PARTY WHO MAY MODIFY AND/OR REDISTRIBUTE THE PROGRAM AS PERMITTED ABOVE, BE LIABLE TO YOU FOR DAMAGES, INCLUDING ANY GENERAL, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE PROGRAM (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA OR DATA BEING RENDERED INACCURATE OR LOSSES SUSTAINED BY YOU OR THIRD PARTIES OR A FAILURE OF THE PROGRAM TO OPERATE WITH ANY OTHER PROGRAMS), EVEN IF SUCH HOLDER OR OTHER PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

END OF TERMS AND CONDITIONS

Información de contacto con ASUS

ASUSTeK COMPUTER INC. (Asia Pacífico)

Domicilio de la compañía 15 Li-Te Road, Peitou, Taipei, Taiwan 11259

Dirección web www.asus.com.tw

Asistencia técnica

General (tel) +886228943447

Fax +88628947761

Asistencia en línea support.asus.com

ASUS COMPUTER INTERNATIONAL (América)

Domicilio de la

compañía 800 Corporate Way, Fremont, CA 94539, USA

General (tel) +15107393777

Fax +15106084555

Dirección web usa.asus.com

Asistencia en línea support.asus.com

ASUS COMPUTER GmbH (Alemania y Austria)

Domicilio de la

compañía Harkort Str. 21-23, D40880 Ratingen, Germany

General (fax) +492102959911

Dirección web www.asus.de

Contacto en línea eu-rma.asus.com/sales

Asistencia técnica

Teléfono de componentes +49-2102-5789555

Teléfono de sistemas(Alemania)
/portátiles/Eee/pantallas LCD +49-2102-5789557

Teléfono de sistemas(Austria)
/portátiles/Eee/pantallas LCD +43-820-240513

Asistencia (fax) +49-2102-959911

Asistencia en línea support.asus.com

Información telefónica internacional acerca de redes

Region	Country	Hotline Number	Service Hours	
Europe	Cyprus	800-92491	09:00-13:00 ; 14:00-18:00 Mon-Fri	
	France	0033-170949400	09:00-18:00 Mon-Fri	
	Germany	0049-1805010920		
		0049-1805010923 (component support)		09:00-18:00 Mon-Fri 10:00-17:00 Mon-Fri
		0049-2102959911 (Fax)		
	Hungary	0036-15054561	09:00-17:30 Mon-Fri	
	Italy	199-400089	09:00-13:00 ; 14:00-18:00 Mon-Fri	
	Greece	00800-44142044	09:00-13:00 ; 14:00-18:00 Mon-Fri	
	Austria	0043-820240513	09:00-18:00 Mon-Fri	
	Netherlands/ Luxembourg	0031-591570290	09:00-17:00 Mon-Fri	
	Belgium	0032-78150231	09:00-17:00 Mon-Fri	
	Norway	0047-2316-2682	09:00-18:00 Mon-Fri	
	Sweden	0046-858769407	09:00-18:00 Mon-Fri	
	Finland	00358-969379690	10:00-19:00 Mon-Fri	
	Denmark	0045-38322943	09:00-18:00 Mon-Fri	
	Poland	0048-225718040	08:30-17:30 Mon-Fri	
	Spain	0034-902889688	09:00-18:00 Mon-Fri	
	Portugal	00351-707500310	09:00-18:00 Mon-Fri	
	Slovak Republic	00421-232162621	08:00-17:00 Mon-Fri	
	Czech Republic	00420-596766888	08:00-17:00 Mon-Fri	
	Switzerland-German	0041-848111010	09:00-18:00 Mon-Fri	
	Switzerland-French	0041-848111014	09:00-18:00 Mon-Fri	
	Switzerland-Italian	0041-848111012	09:00-18:00 Mon-Fri	
United Kingdom	0044-8448008340	09:00-17:00 Mon-Fri		
Ireland	0035-31890719918	09:00-17:00 Mon-Fri		
Russia and CIS	008-800-100-ASUS	09:00-18:00 Mon-Fri		
Ukraine	0038-0445457727	09:00-18:00 Mon-Fri		

Información telefónica internacional acerca de redes

Region	Country	Hotline Numbers	Service Hours
Asia-Pacific	Australia	1300-278788	09:00-18:00 Mon-Fri
	New Zealand	0800-278788	09:00-18:00 Mon-Fri
	Japan	0800-1232787	09:00-18:00 Mon-Fri
			09:00-17:00 Sat-Sun
		0081-473905630 (Non-Toll Free)	09:00-18:00 Mon-Fri
			09:00-17:00 Sat-Sun
	Korea	0082-215666868	09:30-17:00 Mon-Fri
	Thailand	0066-24011717 1800-8525201	09:00-18:00 Mon-Fri
	Singapore	0065-64157917 0065-67203835 (Repair Status Only)	11:00-19:00 Mon-Fri
			11:00-13:00 Sat
	Malaysia	0060-320535077	10:00-19:00 Mon-Fri
	Philippine	1800-18550163	09:00-18:00 Mon-Fri
	India	1800-2090365	09:00-18:00 Mon-Sat
09:00-21:00 Mon-Sun			
Indonesia	0062-2129495000 500128 (Local Only)	09:30-17:00 Mon-Fri	
		9:30 – 12:00 Sat	
Vietnam	1900-555581	08:00-12:00	
		13:30-17:30 Mon-Sat	
Hong Kong	00852-35824770	10:00-19:00 Mon-Sat	
Americas	USA	1-812-282-2787	8:30-12:00 EST Mon-Fri
	Canada		9:00-18:00 EST Sat-Sun
	Mexico	001-8008367847	08:00-20:00 CST Mon-Fri
08:00-15:00 CST Sat			

Información telefónica internacional acerca de redes

Region	Country	Hotline Numbers	Service Hours
Middle East + Africa	Egypt	800-2787349	09:00-18:00 Sun-Thu
	Saudi Arabia	800-1212787	09:00-18:00 Sat-Wed
	UAE	00971-42958941	09:00-18:00 Sun-Thu
	Turkey	0090-2165243000	09:00-18:00 Mon-Fri
	South Africa	0861-278772	08:00-17:00 Mon-Fri
	Israel	*6557/00972-39142800	08:00-17:00 Sun-Thu
		*9770/00972-35598555	08:30-17:30 Sun-Thu
	Romania	0040-213301786	09:00-18:30 Mon-Fri
Balkan Countries	Bosnia Herzegovina	00387-33773163	09:00-17:00 Mon-Fri
	Bulgaria	00359-70014411	09:30-18:30 Mon-Fri
		00359-29889170	09:30-18:00 Mon-Fri
	Croatia	00385-16401111	09:00-17:00 Mon-Fri
	Montenegro	00382-20608251	09:00-17:00 Mon-Fri
	Serbia	00381-112070677	09:00-17:00 Mon-Fri
	Slovenia	00368-59045400	08:00-16:00 Mon-Fri
		00368-59045401	08:00-16:00 Mon-Fri
	Estonia	00372-6671796	09:00-18:00 Mon-Fri
	Latvia	00371-67408838	09:00-18:00 Mon-Fri
Lithuania-Kaunas	00370-37329000	09:00-18:00 Mon-Fri	
	Lithuania-Vilnius	00370-522101160	09:00-18:00 Mon-Fri

NOTAS:

- Correo electrónico de soporte para Reino Unido: **network_support_uk@asus.com**.
- Para obtener más información, visite el sitio de soporte de ASUS en: **<http://support.asus.com>**

Fabricante:	ASUSTeK Computer Inc.	
	Teléfono:	+886-2-2894-3447
	Dirección:	4F, No. 150, LI-TE RD., PEITOU, TAIPEI 112, TAIWAN
Representante autorizado en Europa:	ASUS Computer GmbH	
	Dirección:	HARKORT STR. 21-23, 40880 RATINGEN, GERMANY