

Networks Global Hotline Information

Area	Country/ Region	Hotline Numbers	Service Hours	
Europe	Cyprus	800-92491	09:00-13:00 ; 14:00-18:00 Mon-Fri	
	France	0033-170949400	09:00-18:00 Mon-Fri	
	Germany		0049-1805010920	
			0049-1805010923	09:00-18:00 Mon-Fri 10:00-17:00 Mon-Fri
			(component support) 0049-2102959911 (Fax)	
	Hungary	0036-15054561	09:00-17:30 Mon-Fri	
	Italy	199-400089	09:00-13:00 ; 14:00-18:00 Mon-Fri	
	Greece	00800-44142044	09:00-13:00 ; 14:00-18:00 Mon-Fri	
	Austria	0043-820240513	09:00-18:00 Mon-Fri	
	Netherlands/ Luxembourg	0031-591570290	09:00-17:00 Mon-Fri	
	Belgium	0032-78150231	09:00-17:00 Mon-Fri	
	Norway	0047-2316-2682	09:00-18:00 Mon-Fri	
	Sweden	0046-858769407	09:00-18:00 Mon-Fri	
	Finland	00358-969379690	10:00-19:00 Mon-Fri	
	Denmark	0045-38322943	09:00-18:00 Mon-Fri	
	Poland	0048-225718040	08:30-17:30 Mon-Fri	
	Spain	0034-902889688	09:00-18:00 Mon-Fri	
	Portugal	00351-707500310	09:00-18:00 Mon-Fri	
	Slovak Republic	00421-232162621	08:00-17:00 Mon-Fri	
	Czech Republic	00420-596766888	08:00-17:00 Mon-Fri	
	Switzerland-German	0041-848111010	09:00-18:00 Mon-Fri	
Switzerland-French	0041-848111014	09:00-18:00 Mon-Fri		
Switzerland-Italian	0041-848111012	09:00-18:00 Mon-Fri		
United Kingdom	0044-1442265548	09:00-17:00 Mon-Fri		
Ireland	0035-31890719918	09:00-17:00 Mon-Fri		
Russia and CIS	008-800-100-ASUS	09:00-18:00 Mon-Fri		
Ukraine	0038-0445457727	09:00-18:00 Mon-Fri		
Asia-Pacific	Australia	1300-278788	09:00-18:00 Mon-Fri	
	New Zealand	0800-278788	09:00-18:00 Mon-Fri	
	Japan		0800-1232787	09:00-17:00 Sat-Sun
			0081-570783886 (Non-Toll Free)	09:00-18:00 Mon-Fri 09:00-17:00 Sat-Sun
	Korea	0082-215666868	09:30-17:00 Mon-Fri	
	Thailand	0066-24011717 1800-8525201	09:00-18:00 Mon-Fri	
	Singapore		0065-64157917	11:00-19:00 Mon-Fri
			0065-67203835 (Repair Status Only)	11:00-19:00 Mon-Fri 11:00-13:00 Sat
	Malaysia	1300-88-3495	9:00-18:00 Mon-Fri	
	Philippines	1800-18550163	09:00-18:00 Mon-Fri	
	India		09:00-18:00 Mon-Sat	
	India(WL/NW)	1800-2090365	09:00-21:00 Mon-Sun	
	Indonesia		0062-2129495000	09:30-17:00 Mon-Fri
			500128 (Local Only)	9:30 – 12:00 Sat 08:00-12:00
Vietnam	1900-555581	13:30-17:30 Mon-Sat		
Hong Kong	00852-35824770	10:00-19:00 Mon-Sat		
America	USA		8:30-12:00 EST Mon-Fri	
	Canada	1-812-282-2787	9:00-18:00 EST Sat-Sun	
	Mexico	001-8008367847	08:00-20:00 CST Mon-Fri 08:00-15:00 CST Sat	
Middle East + Africa	Egypt	800-2787349	09:00-18:00 Sun-Thu	
	Saudi Arabia	800-1212787	09:00-18:00 Sat-Wed	
	UAE	00971-42958941	09:00-18:00 Sun-Thu	
	Turkey	0090-2165243000	09:00-18:00 Mon-Fri	
	South Africa	0861-278772	08:00-17:00 Mon-Fri	
	Israel	*6557/00972-39142800 *9770/00972-35598555	08:00-17:00 Sun-Thu 08:30-17:30 Sun-Thu	

Area	Country/ Region	Hotline Numbers	Service Hours
Balkan Countries	Romania	0040-213301786	09:00-18:30 Mon-Fri
	Bosnia Herzegovina	00387-33773163	09:00-17:00 Mon-Fri
	Bulgaria	00359-70014411	09:30-18:30 Mon-Fri
	Croatia	00359-29889170	09:30-18:00 Mon-Fri
	Montenegro	00385-16401111	09:00-17:00 Mon-Fri
	Serbia	00382-20608251	09:00-17:00 Mon-Fri
	Slovenia	00381-112070677	09:00-17:00 Mon-Fri
		00368-59045400	08:00-16:00 Mon-Fri
		00368-59045401	
	Baltic Countries	Estonia	00372-6671796
Latvia		00371-67408838	09:00-18:00 Mon-Fri
Lithuania-Kaunas		00370-37329000	09:00-18:00 Mon-Fri
Lithuania-Vilnius		00370-522101160	09:00-18:00 Mon-Fri



NOTES:

- UK support e-mail: network_support_uk@asus.com
- For more information, visit the ASUS support site at: <http://support.asus.com>
- Cable length limit (for 10Gbps network speed):**
Cat5e up to 30 meters; Cat6 up to 55 meters; Cat6a and upper level cables up to 100 meters.
- Please download the driver from ASUS official website:
https://www.asus.com/Networking/XG-C100C/HelpDesk_Download/



單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板及電子組件	-	○	○	○	○	○
結構組件(金屬/塑膠)	○	○	○	○	○	○
其他組件(如基座/天線)	○	○	○	○	○	○
其他及其配件(如連接線)	○	○	○	○	○	○
備考1. "○" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
備考2. "-" 係指該項限用物質為排除項目。						

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づきクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。